



Prefeitura de  
**Manaus**



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

do Município de Manaus



APOIO TÉCNICO CIENTÍFICO  
PIRONTI ADVOGADOS



# Introdução



## **Sobre a Política de Privacidade:**

A Política de Privacidade tem o objetivo de informar, orientar e conscientizar todas as pessoas físicas e jurídicas que se relacionam com a Prefeitura de Manaus, apresentando de uma maneira expositiva as diretrizes básicas de boas práticas que são adotadas na esfera do Sistema Municipal de Privacidade de Dados.

O documento mostra como a administração pública municipal coleta e armazena os dados pessoais, e sob quais finalidades os utiliza, reforçando busca incessante do Município pela transparência e materialização do interesse público.

Esta Política também orienta como são atendidos os direitos dos titulares de dados pessoais, apresentando como eles podem acessar, retificar, solicitar a exclusão de dados, transferir, limitar ou se opor ao tratamento, e retirar o consentimento.



## **Sobre a Lei Geral de Proteção de Dados:**

Popularmente conhecida como LGPD, a norma busca garantir a proteção e o adequado tratamento dos dados pessoais fornecidos pelos cidadãos, além de propagar a importante noção de autodeterminação informativa, ou seja, a ideia de que o titular dos dados detém amplo poder de decisão sobre os seus próprios dados.

**Visando garantir os direitos estabelecidos na LGPD e demais leis, a Prefeitura Municipal de Manaus mantém as melhores práticas de segurança da informação, além de estabelecer formas de comunicação direta para o atendimento aos direitos dos titulares e eventuais solicitações da Autoridade Nacional de Dados Pessoais ou entidades competentes.**



# Definições



## Dado Pessoal

Toda informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, qualquer dado que permita identificar, mesmo que de maneira indireta, a pessoa física a qual eles pertencem.



## Dado Pessoal Sensível

Dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política ou filiação sindical. Também são considerados sensíveis os dados referentes à saúde ou à vida sexual e dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.



## Tratamento de Dados

Tratamento de dados é qualquer operação realizada com dados pessoais, de forma manual ou automática, como as que se referem à:





# Sujeitos envolvidos



## TITULAR DE DADOS

São as pessoas naturais a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

*Ex.: cidadãos, servidores, agentes políticos etc.*



## ENCARREGADO DE DADOS

É o responsável pela comunicação e atendimento a titulares de dados, agentes de tratamento de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).



## CONTROLADOR DE DADOS

Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, competente pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, como suas finalidades, meios, entre outros.



## OPERADOR DE DADOS

Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza ou operacionaliza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, sem poder de decisão sobre os dados tratados.



## ANPD - AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Autarquia federal, responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional. Além disso, a ANPD representa a ponte entre o governo federal e a sociedade, sendo responsável pelo recebimento de dúvidas, sugestões e denúncias referentes à aplicação das normas de proteção de dados pessoais.



# Princípios da LGPD



## ● Finalidade

Todo tratamento deve ser realizado com propósitos legítimos, específicos e informados ao titular;

## ● Adequação

Compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas, não sendo possível tratar os dados para objetivos diferentes daqueles informados aos seus titulares;

## ● Necessidade

O tratamento deve se limitar ao mínimo de dados necessários a cumprir com as finalidades estabelecidas, sendo vedado tratamento excessivo;

## ● Livre acesso

É garantido aos titulares a consulta gratuita e objetiva sobre o tratamento de seus dados pessoais pela Prefeitura de Manaus.

## ● Qualidade dos dados

Todas as informações detidas pela Prefeitura de Manaus deverão ser verdadeiras e claras, observando a exatidão e relevância dos dados tratados.

## ● Transparência

Os titulares de dados têm o direito de obter informações claras, precisas e acessíveis sobre os tratamentos dos seus dados, quem são os responsáveis e a forma de contato com os respectivos Encarregados de dados.

## ● Segurança

Adoção de procedimentos, estratégias e tecnologias que garantam a proteção dos dados pessoais tratados e a capacidade de resposta a situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de dados.

## ● Prevenção

Adoção de medidas de cuidado ativo para evitar a ocorrência de incidentes em virtude do tratamento de dados pessoais.

## ● Não discriminação

Vedação ao tratamento discriminatório de dados com fins ilícitos ou abusivos, principalmente no tratamento de dados pessoais sensíveis.

## ● Responsabilização e prestação de contas

Atribuição de deveres ao agente de tratamento pela adoção de medidas eficazes que comprovem a observância normas de proteção de dados. A Política de Privacidade faz parte disso.



# Tratamento de dados: *Hipóteses*

Além da observância aos princípios que norteiam a LGPD, as atividades de tratamento de dados precisam estar enquadradas em uma das seguintes hipóteses legais de tratamento:



# POR QUE A PREFEITURA DE MANAUS TRATA DADOS PESSOAIS?

O tratamento de dados pessoais é essencial em razão de algumas finalidades específicas, que podem variar de acordo com as atividades desempenhadas por cada agente de tratamento de dados. Neste sentido, a Prefeitura de Manaus poderá, a título exemplificativo, tratar dados pessoais nas seguintes hipóteses, sem prejuízo de outras bases legais:



**Execução de  
políticas  
públicas**



**Atendimento  
ao cidadão**



**Publicidade de atos  
administrativos**



**Contratação  
de servidores**



**Execução de  
contratos,  
convênios ou  
instrumentos  
congêneres**



**Cumprimento  
de obrigações  
legais**



**Garantia do  
funcionamento  
dos serviços  
públicos**



## Quais são os direitos dos titulares de dados?

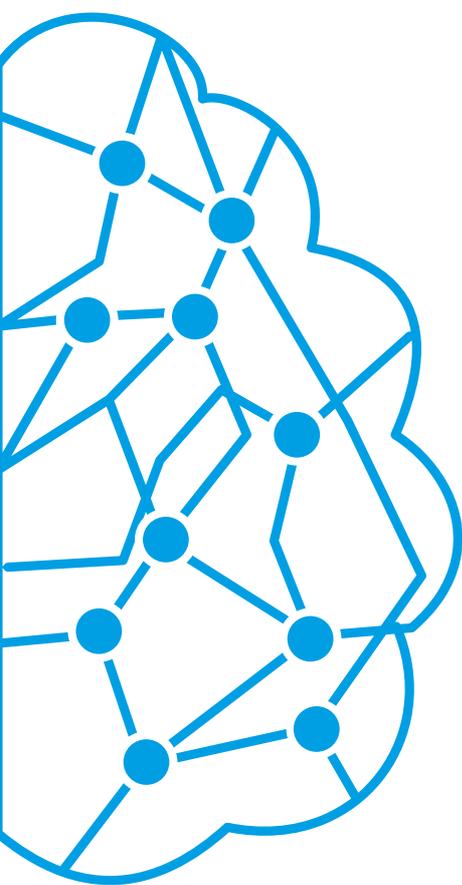
Os titulares poderão:

- Confirmar a existência de tratamento de dados pessoais e obter, a qualquer tempo, acesso aos dados tratados;
- Requerer a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados;
- Requisitar, expressamente, a portabilidade dos seus dados, quando cabível;
- Solicitar as informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais os dados foram compartilhados;
- Acessar as informações de identificação do controlador de dados e o contato do responsável;
- Requerer a informação sobre a possibilidade do não oferecimento do consentimento para os tratamentos que exigirem autorização e as consequências disso; e
- Revogar o seu consentimento, e, nas hipóteses que esta seja a única base legal para o respectivo tratamento, solicitar a exclusão dos dados tratados, observados os prazos mínimos de guarda e manutenção de dados, nos termos da lei.





# COMO A PREFEITURA DE MANAUS CUIDA DAS SUAS INFORMAÇÕES



As informações tratadas pela administração pública direta e indireta do Município de Manaus são armazenadas em locais seguros e confiáveis, com acesso restrito a pessoas autorizadas, e com o apoio de medidas técnicas e administrativas que visam impedir o acesso desautorizado ou o desvio de finalidade dos tratamentos informados.

Neste sentido, o cidadão tem garantida a coleta mínima dos seus dados, somente quando necessários à realização de tratativas junto aos órgãos e entidades municipais, sendo assegurada a transparência, acessibilidade e segurança no armazenamento e utilização das informações.

De mesmo modo é garantido aos agentes públicos e políticos, independentemente do regime jurídico, a preservação dos seus direitos enquanto titulares de dados, sem prejuízo das normas relativas à transparência e acesso à informação.

**Para tanto, os agentes e servidores vinculados à Prefeitura Municipal de Manaus foram devidamente capacitados e orientados acerca do cuidado com a privacidade dos titulares, buscando assim reforçar o compromisso público com a melhoria crescente da cultura da proteção de dados pessoais, transmitindo também esses conceitos internamente, com palestras, cartilhas, informativos impressos e digitais.**



## A Prefeitura de Manaus pode compartilhar os dados pessoais que trata?

A LGPD orienta que o tratamento de dados realizados pelo Poder Público permita a interoperabilidade e o uso compartilhado dos dados entre órgãos e entidade. Por isso, a Prefeitura Municipal de Manaus poderá compartilhar dados com outros órgãos públicos, autoridades estatais, prestadores de serviços públicos e outros membros da administração pública direta e indireta, podendo ainda compartilhá-los com terceiros privados, quando estritamente necessário do ponto de vista legal e/ou contratual.

## Responsabilidade da Prefeitura de Manaus sobre os tratamentos de dados realizados:

Como agente de tratamento dos dados pessoais, a Prefeitura de Manaus e entes subordinados são responsáveis por mantê-los seguros, além de tratá-los nos limites informados aos cidadãos.

Diante disso, a Prefeitura preza pela máxima transparência e pelo cumprimento de todas as disposições contidas na presente Política de Privacidade, além da observância das demais iniciativas voltadas à garantia dos direitos dos titulares e conscientização da população.

Ainda, em caso de descumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados, os controladores estarão sujeitos à aplicação de sanções administrativas que consistem em:

- *Advertência, com indicação de prazo para adoção de medidas corretivas;*
- *Publicização da infração após devidamente apurada e confirmada a sua ocorrência;*
- *Bloqueio dos dados pessoais a que se refere a infração até a sua regularização;*
- *Eliminação dos dados pessoais a que se refere a infração.*

## AGENTE DE TRATAMENTO:

PREFEITURA MUNICIPAL DE MANAUS., município inscrito no CNPJ/MF sob o nº 04.365.326/0001-73, com sede em Manaus/AM, na Avenida Brasil, 2977, Compensa 1, CEP 69036-110.



### **Canais de comunicação:**

Para quaisquer informações, inclusive para exercício dos seus direitos como titular dos dados pessoais confiados à Prefeitura de Manaus, você poderá entrar em contato com o Encarregado de Dados responsável.



### **Atualizações da política:**

Em nome da transparência e da melhor adequação às normas vigentes, a presente Política poderá sofrer alterações. Nestas hipóteses, haverá a devida comunicação acerca das modificações e a nova versão será disponibilizada ao público.



Prefeitura de  
**Manaus**



APOIO TÉCNICO CIENTÍFICO  
PIRONTI ADVOGADOS