



Prefeitura de

Manaus
Semulsp

Secretaria Municipal

RELATÓRIO

Circunstanciado De Atividades

EXERCÍCIO 2024



Semulsp Manaus 
@semulspmanaus

Prefeito

David Antônio Absai Pereira de Almeida

Vice-Prefeito

Renato Frota Magalhães

Secretário Municipal de Limpeza Urbana

Sebastião da Silva Reis

Subsecretário Municipal de Gestão

Altervi de Souza Moreira

Subsecretário Operacional

Jairo Pereira dos Santos

Chefe de Divisão de Administração e Finanças

Simone Miranda Moreira

Coordenador de Controle Interno Setorial

Victor Augusto dos Santos Silva

Diretor do Departamento de Cemitérios

Raimundo Nogueira Filho

Chefe de Divisão do Aterro Municipal

Fábio de Siqueira Cavalcanti Barroso

Ouvidora Setorial

Vânia Maria de Souza Costa

Presidente da Comissão Especial de Divulgação e Orientação da Política e Limpeza Pública

Mirian Silva Reis

Presidente da Comissão Especial de Coordenação, Planejamento e Implementação das Atividades de Cemitérios e Serviços Funerários

Hislane Conceição Batista Santos

Sumário

Apresentação.....	8
1. Gestão da Secretaria.....	9
1.1. Missão	9
1.2. Visão.....	9
1.3. Valores	9
1.4. Objetivo de Governo	9
1.5. Objetivo Estratégico	10
1.6. Atribuições	10
2. Coleta e Transporte de Resíduos Sólidos.....	11
2.1. Estatísticas	12
2.2. Lixeiras Flutuantes.....	15
2.3. Custos de Coleta e Disposição Final.....	17
3. Ações de Limpeza Pública	19
3.1. Sanitizações em Espaços Públicos.....	23
3.2. Pinturas em Logradouros Públicos.....	23
3.3. Limpeza em Praças, Parques, Jardins e Áreas Públicas.....	24
3.4. Serviço de Manejo de Árvores	26
3.5. Varrição de Ruas e Logradouros Públicos	28
3.6. Varrição Mecanizada	30
4. Limpeza de Igarapés, Córregos e Orlas	31
4.2. Barreiras de Contenção de Resíduos (EcoBarreira).....	32
5. Educação Ambiental	37
6. Coleta Seletiva.....	41
6.1. Pontos de Entrega Voluntária (PEVs).....	41
6.2. Coleta Seletiva no Centro	43
6.3. Coleta Agendada	44
6.3.1. Estatísticas.....	45
6.6. Coleta de Pneus	52
6.7. Estatísticas	53



7. Disposição Final (Aterro de Manaus)	55
7.1. Estatísticas	56
7.2. Tratamento dos Resíduos	57
7.3. Controle e Medição dos Gases	62
8. Serviços Funerários	65
8.1. Sepultamentos Convencionais	66
8.2. Sepultamento em Gavetas	67
8.3. Cremação de Animais	68
8.4. Cremação Humana	70
8.6. Receitas Geradas	73
9. Ouvidoria e Acesso à Informação	74
10. Execução Orçamentária	77
10.1. Ações da Semulsp	77
11. Ações previstas para 2025	80
Conclusão	81
Agradecimentos Especiais	82

Lista de Tabelas

Tabela 1 Quantidade de resíduos sólidos urbanos (RSU).....	13
Tabela 2 Custos com Coleta e Disposição Final de lixo 2024	17
Tabela 3 Estatísticas das ações de Limpeza.....	19
Tabela 4 Quantidades de Poda, Corte e Remoção de árvores tombadas.....	26
Tabela 5 Extensão mensal varrida	28
Tabela 6 Ações e Pessoas Sensibilizadas de Educação Ambiental	38
Tabela 7 Coleta Seletiva da Semulsp, em toneladas, segundo as estratégias	54
Tabela 8 Quantidade de resíduos enviados para o Aterro, segundo tipologia	56
Tabela 9 Produção do Biogás no Aterro	63
Tabela 10 Cemitérios Públicos Urbanos e Rurais	65
Tabela 11 Sepultamentos por cemitério público urbanos e rurais	66
Tabela 12 Sepultamentos no Cemitério “Yane Ambiratá Rendáwa Bara Upé”	72
Tabela 13 Receitas por serviço funerário	73
Tabela 14 Sepultamentos isentos da taxa por cemitério	73
Tabela 15 Ações Orçamentárias e Operacionais da Secretaria	77
Tabela 16 Movimentação Orçamentária.....	78

Lista de Figuras

Figura 1 Quantidade coletada de resíduos sólidos urbanos (RSU).....	14
Figura 2 Média diária da Coleta de RSU, em tonelada, por modalidade.....	14
Figura 3 Coleta per capita de RSU e da Coleta Domiciliar.....	15
Figura 4 Coletor flutuante de lixo.....	16
Figura 5 Limpeza na Avenida do Turismo	20
Figura 6 Limpeza na Avenida do Torquato Tapajós	21
Figura 7 Limpeza no Centro.....	21
Figura 8 Limpeza no cemitério Nossa Senhora Aparecida.....	22
Figura 9 Limpeza no cemitério São João Batista	22
Figura 10 Sanitização no Centro de Manaus	23
Figura 11 Pintura na Área Central de Manaus	24
Figura 12 O serviço de capina no parque urbano Desembargador Paulo Jacob	25
Figura 13 Limpeza da praça do Parque Dez passa por mutirão de limpeza	25
Figura 14 Revitalização na rotatória na Bola das Letras	26
Figura 15 Poda e corte de árvores	27
Figura 16 Varrição na área urbana de Manaus	29
Figura 17 Varrição Mecanizada a área urbana de Manaus.....	30
Figura 18 Ecobarreira do Coroado	33
Figura 19 Limpeza no Igarapé da Avenida Timbiras	33
Figura 20 Limpeza de Igarapé.....	34
Figura 21 Ação de Limpeza no igarapé do bairro Gilberto Mestrinho.....	34
Figura 22 Ação de limpeza com a Ecobarreira instalada no Igarapé Bindá	35
Figura 23 Operação de Transbordo do lixo nos igarapés de Manaus.....	35
Figura 24 Sensibilização com os moradores do bairro Jorge Teixeira	38
Figura 25 Ações de Educação Ambiental nos bairros Cachoeirinha e Praça 14.....	39
Figura 26 Grupo Lúdico Garis da Alegria na Escola.....	39
Figura 27 Garis da Alegria juntamente com a Equipe Aprendiz Tumpex.....	40
Figura 28 Percentual dos PEVs por zona geográfica de Manaus	43
Figura 29 Caminhões da Coleta Agendada.....	45
Figura 30 Vinte Objetos mais recolhidos pela Coleta Agendada.....	46
Figura 31 Vinte bairros com o maior número de coletas	47
Figura 32 Número de coletas por zona geográfica de Manaus.....	48
Figura 33 Execução dos Serviços de Coleta Agendada.....	49
Figura 34 Galpão da Logística Reversa	51
Figura 35 <i>Papa-Pets</i> da Avenida Brasil.....	52
Figura 36 Coleta de Pneus em Manaus	53
Figura 37 Taxa anual de reciclagem.....	54
Figura 38 Vista área do Aterro.....	55
Figura 39 Sistema de Pesagem com as duas balanças.....	56

Figura 40 Quantidade disposta no Aterro, em toneladas	57
Figura 41 Operação de espalhamento e compactação dos resíduos	59
Figura 42 Frente de operações do descarte dos resíduos sólidos no Aterro	60
Figura 43 Lagoa de Estabilização	60
Figura 44 Usina de Compostagem.....	61
Figura 45 Biogás do Aterro Sanitário de Manaus	62
Figura 46 Gerador de Energia.....	64
Figura 47 Sepultamentos humanos por mês.....	67
Figura 48 Sepultamentos em gavetas por mês	68
Figura 49 Cremações de Animais	69
Figura 50 Remoção gratuita dos animais	69
Figura 51 Cremações Humanas.....	70
Figura 52 Cemitério Indígena “Yane Ambiratá Rendáwa Bara Upé”	71
Figura 53 Cadastro mensal de manifestações	75
Figura 54 Canais de Entrada de Manifestações.....	75
Figura 55 Pesquisa de Satisfação.....	76
Figura 56 Reunião de Alinhamento do SISMOUV	76

Apresentação

A Secretaria Municipal de Limpeza Urbana (SEMULSP) é um órgão que integra a Administração Direta do Poder Executivo de Manaus, com estrutura definida na Lei Delegada nº 19, de 31 de julho de 2013, cujo principal objetivo é garantir a eficiência na gestão da limpeza pública da cidade, abrangendo a coleta convencional e seletiva de resíduos, e a destinação adequada desses materiais.

Além disso, a SEMULSP se dedica à manutenção de espaços públicos como jardins, logradouros e cemitérios públicos, preservando tanto a saúde coletiva da população quanto o meio ambiente, exercendo ainda um papel fundamental na gestão do sistema funerário e na administração do aterro municipal.

Nesse sentido, a gestão do aterro municipal é uma das responsabilidades essenciais da Secretaria, abordando de forma estratégica o manejo e a destinação final dos resíduos sólidos da cidade, sendo uma instalação de grande importância para o município, pois é o local onde, após a triagem e tratamento de diversos tipos de resíduos, ocorre a disposição final dos materiais que não podem ser reciclados ou reutilizados.

O aterro municipal tem a função de garantir que o descarte de resíduos sólidos seja feito de maneira controlada e em conformidade com as normas ambientais, visando mitigar impactos negativos ao meio ambiente, incluindo o tratamento adequado de gases, e a utilização de tecnologias que minimizem a contaminação do solo e da água.

Essas e tantas outras fazem parte das ações desenvolvidas pela Semulsp na busca por promover uma cidade mais limpa, saudável e sustentável para os seus cidadãos.

1. Gestão da Secretaria

1.1. Missão

Tornar a cidade de Manaus Sempre Limpa (PPA 2022-2025)

1.2. Visão

- a) Transparência;
- b) Ética;
- c) Respeito;
- d) Valorização das Pessoas;
- e) Meio Ambiente;

1.3. Valores

Assegurar o acesso da população aos serviços de Limpeza Urbana por meio da formulação e implementação de uma política de limpeza pública robusta que abranja a utilização de métodos de coleta convencional e seletiva, a realização periódica de limpezas em bairros, a manutenção da limpeza de rios e igarapés, varrição, destinação adequada do lixo em aterros sanitários e a implementação de programas de conscientização e educação ambiental.

Além disso, estende-se tais práticas a diversos ambientes, incluindo escolas, prédios públicos e empresas privadas. A revitalização e manutenção de jardins, logradouros e cemitérios também são partes integrantes desse esforço, visando não apenas a preservação da saúde coletiva, mas também a proteção do meio ambiente.

1.4. Objetivo de Governo

Contribuir para o Desenvolvimento Ambiental e Sustentável da nossa Cidade.

1.5. Objetivo Estratégico

Implementar Política de Resíduos Sólidos e Fortalecer o Controle Ambiental.

1.6. Atribuições

A execução dos serviços de coleta, transporte e disposição final dos resíduos sólidos em Manaus é realizada por meio de contratos de terceirização, com empresas especializadas que garantem a eficiência no gerenciamento do lixo da cidade, visando atender à grande demanda de serviços urbanos de maneira eficaz, com a responsabilidade da gestão dos resíduos sob a supervisão da Secretaria.

O trabalho de coleta e transporte assegura que os resíduos sejam removidos de forma organizada e encaminhados para o aterro municipal ou outros destinos adequados, respeitando as normas ambientais e de saúde pública. Já os serviços de limpeza pública, que envolvem atividades como varrição, capinação e roçagem de áreas públicas, jardinagem, poda e corte de árvores, pintura de guias, limpeza de igarapés e de terminais rodoviários, além da higienização de banheiros públicos, são realizados tanto pela própria SEMULSP quanto por empresas contratadas via licitação.

Esses serviços são fundamentais para manter a cidade limpa, bem cuidada e com a infraestrutura urbana adequada, refletindo diretamente na qualidade de vida da população. O planejamento, regulação e fiscalização dessas atividades estão sob a responsabilidade da Subsecretaria Operacional (GSUBOP).

Além disso, a conscientização da população sobre a importância da limpeza pública e a adoção de comportamentos sustentáveis é promovida pela Comissão Especial de Divulgação e Orientação da Política de Limpeza Pública (CEDOLP), que é responsável pelas ações de educação ambiental na cidade, orientando os cidadãos sobre práticas corretas de descarte de resíduos e incentivando o engajamento coletivo para a preservação do meio ambiente urbano.

2. Coleta e Transporte de Resíduos Sólidos

Os serviços de Coleta e Transporte de Resíduos Sólidos Urbanos (RSU) em Manaus são executados por duas concessionárias, que têm a responsabilidade de garantir a remoção e o transporte adequado dos resíduos da cidade. Esses serviços são organizados e estruturados para atender de maneira eficiente as diferentes necessidades de coleta, tanto na área urbana quanto em zonas rurais do Município.

Quadro 1: Modalidades Contratuais de Coleta

Modalidades	Descrição
Coleta Domiciliar	A coleta de resíduos sólidos em Manaus abrange domicílios, pequenas indústrias, comércio, escolas e outros estabelecimentos, seguindo roteiros definidos. Esse serviço é realizado na área urbana, nas principais comunidades e ramais das rodovias AM 010 e BR 174, e na bacia do Tarumã. A coleta urbana ocorre diariamente, enquanto nas rodovias e ramais é feita em dias alternados. Na bacia do Tarumã, a coleta é fluvial e ocorre uma vez por semana.
Remoção Mecânica	Esse serviço é responsável pela coleta de resíduos que não podem ser recolhidos manualmente e que não são de origem domiciliar. Ele é realizado durante as ações de limpeza em diversas localidades de Manaus, incluindo igarapés e outros logradouros públicos, com o objetivo de manter essas áreas limpas e livres de materiais indesejados.
Remoção Manual	Esse serviço recolhe os resíduos gerados pelas atividades de capinação e varrição realizadas nas ações de limpeza pública da SEMULSP. O objetivo é garantir que as áreas limpas e tratadas, como ruas e praças, fiquem livres de detritos e materiais orgânicos, contribuindo para a manutenção da cidade limpa e organizada.
Coleta de Poda	Após os serviços de poda e roçagem, os resíduos gerados são coletados e, quando enviados ao aterro, são direcionados para o processo de compostagem. Nesse processo, os materiais orgânicos são transformados em composto, que pode ser utilizado para adubação e enriquecimento do solo, promovendo a sustentabilidade e aproveitamento dos resíduos verdes de forma ecológica.

Coleta Seletiva	Essa modalidade de coleta de resíduos sólidos é caracterizada por seis estratégias de execução, que visam otimizar a gestão dos materiais recicláveis e promover a sustentabilidade. As estratégias incluem: • Coleta nos PEVs (Pontos de Entrega Voluntária): Coleta realizada em locais específicos onde a população pode entregar seus resíduos recicláveis. • Coleta Porta a Porta: Coleta direta nos domicílios, facilitando o descarte correto de materiais recicláveis pelos moradores. • Coleta no Centro: Coleta de resíduos recicláveis em áreas centrais da cidade, como bairros comerciais e administrativos. • Coleta Agendada: Coleta realizada com agendamento prévio, geralmente para materiais volumosos ou recicláveis em grande quantidade. • Coleta no Galpão da Logística Reversa: Coleta nos galpões destinados ao recebimento de materiais recicláveis, apoiando o processo de logística reversa. • Coleta nas Associações e Cooperativas: Apoio às associações e cooperativas que atuam na coleta e triagem de materiais recicláveis, promovendo o trabalho colaborativo e a sustentabilidade.
-----------------	--

Fonte: SEMULSP

2.1. Estatísticas

Em 2024, a SEMULSP foi responsável pela coleta de **870.648 toneladas** de Resíduos Sólidos Urbanos (RSU) em Manaus, com uma média diária de 2.589,9 toneladas, representando uma coleta per capita de 1,043 kg por dia.

➤ **A Coleta Domiciliar** teve uma participação significativa, com 580.281 toneladas coletadas, correspondendo a 66,7% do total de resíduos. Cada morador de Manaus produziu, em média, 695 gramas de resíduos por dia no seu domicílio.

➤ **A Remoção Mecanizada**, realizada em bairros, igarapés, ruas, avenidas e outros logradouros públicos, somou 136.289 toneladas, com uma média diária de 446,8 toneladas.

- **A Remoção Manual**, relacionada à capinação e varrição, gerou 136.289 toneladas de resíduos, com uma média diária de 466,7 toneladas.
- **A Poda e Corte de Árvores e Jardinagens** resultaram na coleta de 8.720 toneladas de resíduos.
- Por fim, **o Sistema de Coleta Seletiva** recolheu 15.207 toneladas de materiais recicláveis, com uma média diária de 60,6 toneladas, destacando a importância das práticas sustentáveis de reciclagem na cidade.

Tabela 1 Quantidade de resíduos sólidos urbanos (RSU), em toneladas, coletados em Manaus, 2024

Modalidade	Quantidade coletada (toneladas)	Participação Relativa	Média diária (tonelada)	Coleta per capita ⁽¹⁾ Kg/hab. dia
Total	870.648	100,0%	2.589,9	1,043
Coleta Domiciliar	580.281	66,7%	1.585,5	0,695
Remoção Manual	129.742	14,9%	466,7	0,155
Remoção Mecânica	136.289	15,7%	446,8	0,163
Coleta de Poda	8.720	1,0%	28,7	0,010
Coleta Seletiva	15.207	1,8%	60,6	0,018
Outras ⁽²⁾	409	0,1%	1,6	0,000

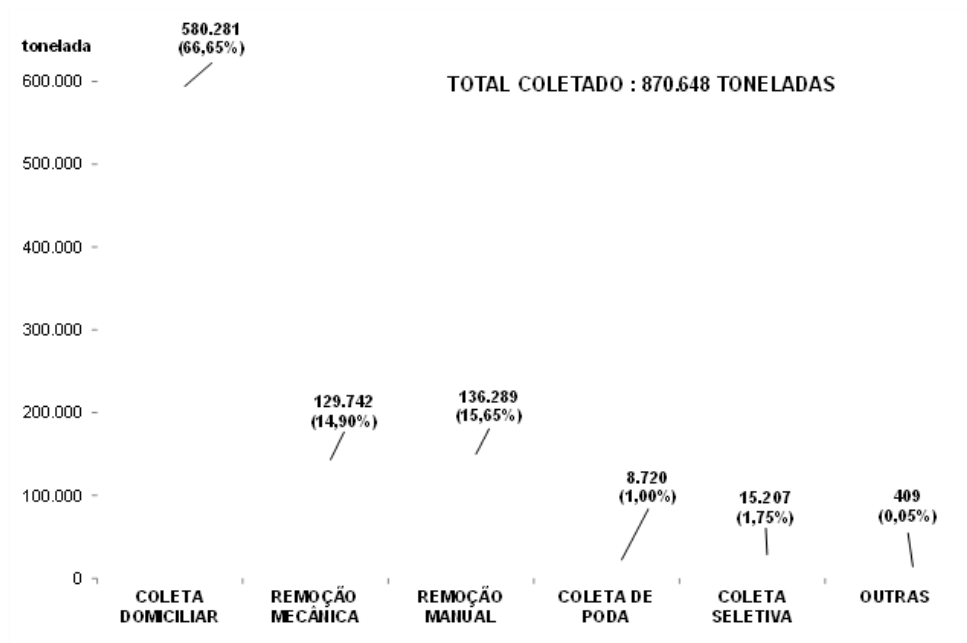
Fonte: SEMULSP

Notas:

(1) A população de Manaus igual a 2.279.686 habitantes (IBGE, 2024);

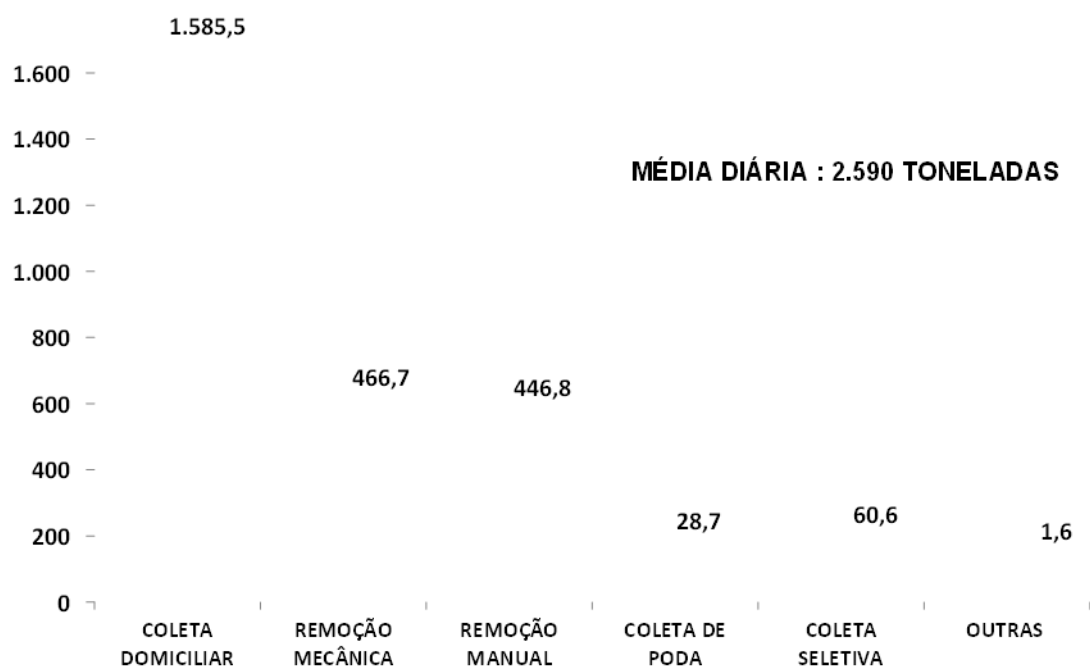
(2) Rejeito da Coleta agendada e Coleta Seletiva Porta a Porta.

Figura 1 Quantidade coletada de resíduos sólidos urbanos (RSU), em toneladas, por modalidade



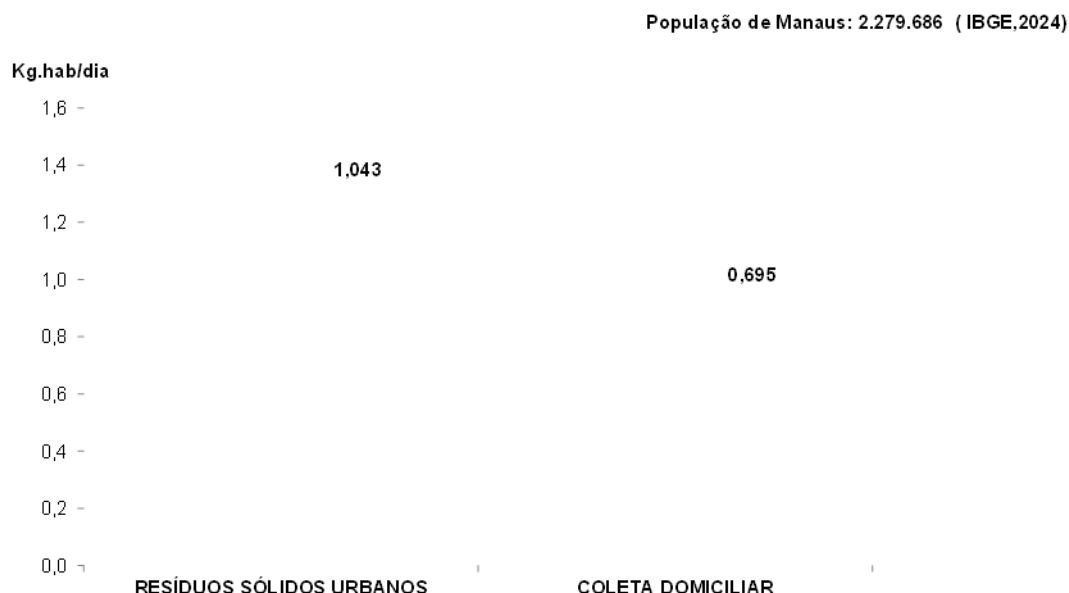
Fonte: SEMULSP

Figura 2 Média diária da Coleta de RSU, em tonelada, por modalidade em 2024



Fonte: SEMULSP

Figura 3 Coleta per capita de RSU e da Coleta Domiciliar, em Kg/hab.dia, em 2024



Fonte: SEMULSP

2.2. Lixeiras Flutuantes

Para combater o descarte irregular de resíduos nas áreas rurais de Manaus, a Prefeitura, por meio da Secretaria Municipal de Limpeza Urbana (SEMULSP), implementou a utilização de 10 coletores flutuantes, atendendo as comunidades rurais da cidade, incluindo a Marina do Davi, oferecendo uma solução inovadora para a coleta domiciliar de resíduos.

O objetivo dessa iniciativa é garantir que todos os resíduos gerados nas comunidades rurais sejam adequadamente coletados e direcionados para as balsas flutuantes. A partir daí, os resíduos são removidos e encaminhados para o aterro sanitário, contribuindo para a gestão adequada dos resíduos e reduzindo o descarte irregular.

Esse sistema facilita a coleta domiciliar, oferecendo uma alternativa eficiente para as áreas mais afastadas e de difícil acesso, promovendo a limpeza e

preservação ambiental nas comunidades rurais e nas margens de rios, com impactos positivos tanto para a saúde pública quanto para o meio ambiente.

Figura 4 Coletor flutuante de lixo



Fonte: SEMULSP

• Comunidades Rurais atendidas pela Semulsp

As comunidades rurais atendidas pelo sistema de coletores flutuantes da SEMULSP, no município de Manaus, incluem várias localidades afastadas, de difícil acesso, principalmente às margens de rios e lagos. Esses coletores flutuantes facilitam a coleta de resíduos nessas áreas e ajudam a reduzir o descarte irregular. As comunidades atendidas incluem:

- 1) Bela Vista do Jaraqui - Lago do Jaraqui (55 km de Manaus)
- 2) Colônia Central - São João do Tupé (RDS do Tupé, a 25 km de Manaus)
- 3) Tupé - RDS do Tupé
- 4) Agrovila - À margem direita do Tarumã-Mirim
- 5) São Sebastião - Tarumã-Mirim

- 6) Julião - RDS Tupé
- 7) Ebenezer - RDS Tupé
- 8) Livramento - RDS do Tupé
- 9) Nova Esperança - APA Tarumã-Ponta Negra, às margens do Igarapé do Tiu
- 10) Agrícola da Paz - Ramal do Pau Rosa, na BR 174
- 11) Nossa Senhora de Fátima - Tarumã-Mirim
- 12) Jatuarana – Puraquequara
- 13) Vila Nova - Próximo à Ceasa

2.3. Custos de Coleta e Disposição Final

Em 2024, o custo total com os serviços de coleta e disposição final de resíduos sólidos em Manaus, operados pelas duas concessionárias, atingiu o valor de **R\$ 366.426.652,38**. Esse valor representa uma média mensal de **R\$ 30.535.554,37**. O custo por habitante ficou em **R\$ 160,74**, refletindo o investimento necessário para garantir a execução e manutenção dos serviços de limpeza urbana e gestão de resíduos na cidade.

Tabela 2 Custos com Coleta e Disposição Final de lixo 2024

Modalidades	Custo	Custo Mensal	%	Custo per capita
Total	R\$ 366.426.652,38	R\$ 30.535.554,37	100,00%	R\$ 160,74
1. Serviços Contratuais	R\$ 226.476.833,34	R\$ 18.873.069,45	61,81%	R\$ 99,35
1.1 Coleta Domiciliar	R\$ 153.387.151,46	R\$ 12.782.262,62	41,86%	R\$ 67,28
1.2 Remoção Mecânica	R\$ 22.215.223,26	R\$ 1.851.268,61	6,06%	R\$ 9,74
1.3 Remoção Manual	R\$ 36.395.133,35	R\$ 3.032.927,78	9,93%	R\$ 15,96
1.4 Coleta de Poda	R\$ 6.842.253,32	R\$ 570.187,78	1,87%	R\$ 3,00
1.5 Coleta Porta a Porta	R\$ 1.515.627,15	R\$ 126.302,26	0,41%	R\$ 0,66



Endereço: Avenida Brasil, nº 1335 – Compensa, Manaus,
AM, Brasil – CEP 69036-110

Telefone: (92) 98842-1272

1.6 Educação Ambiental	R\$ 6.121.444,80	R\$ 510.120,40	1,67%	R\$ 2,69
2. Serviços Qualificados	R\$ 25.662.792,24	R\$ 2.138.566,02	7,00%	R\$ 11,26
3. Novos Serviços	R\$ 3.815.183,04	R\$ 317.931,92	1,04%	R\$ 1,67
4. Disposição Final	R\$ 110.471.843,76	R\$ 9.205.986,98	30,15%	R\$ 48,46

Fonte: SEMULSP



3. Ações de Limpeza Pública

Em 2024, a Prefeitura de Manaus, por meio da SEMULSP, executou **7.211 ações conjuntas de limpeza** em diversas áreas da cidade, incluindo ruas, avenidas, viadutos, rotatórias, escolas, unidades básicas de saúde, cemitérios, parques, praças, alamedas, trevos, conjuntos residenciais, comunidades urbanas e rurais, entre outros logradouros.

Essas ações englobaram diversos serviços essenciais como capinação, roçagem, jardinagem, corte de gramas, poda, poda artística, pintura de guias, pintura de mosaico, varrição, sanitização, irrigação e limpeza de bueiros, com o objetivo de manter a cidade limpa, organizada e com infraestrutura urbana adequada.

Ao longo de 2024, essas atividades mobilizaram cerca de 1.000 agentes de limpeza, compostos por funcionários da SEMULSP e trabalhadores terceirizados. O total de resíduos sólidos urbanos coletados durante essas ações foi de **274.751 toneladas**, com os resíduos sendo encaminhados para o aterro de Manaus.

A extensão total das ações executadas foi de **7.512 km**, o que resultou em uma taxa de **36,6 toneladas de resíduos por quilômetro**. A produção per capita de resíduos foi de **395 gramas por pessoa por dia**, conforme os dados da tabela 3, evidenciando o impacto das ações de limpeza na cidade ao longo do ano.

Tabela 3 Estatísticas das ações de Limpeza

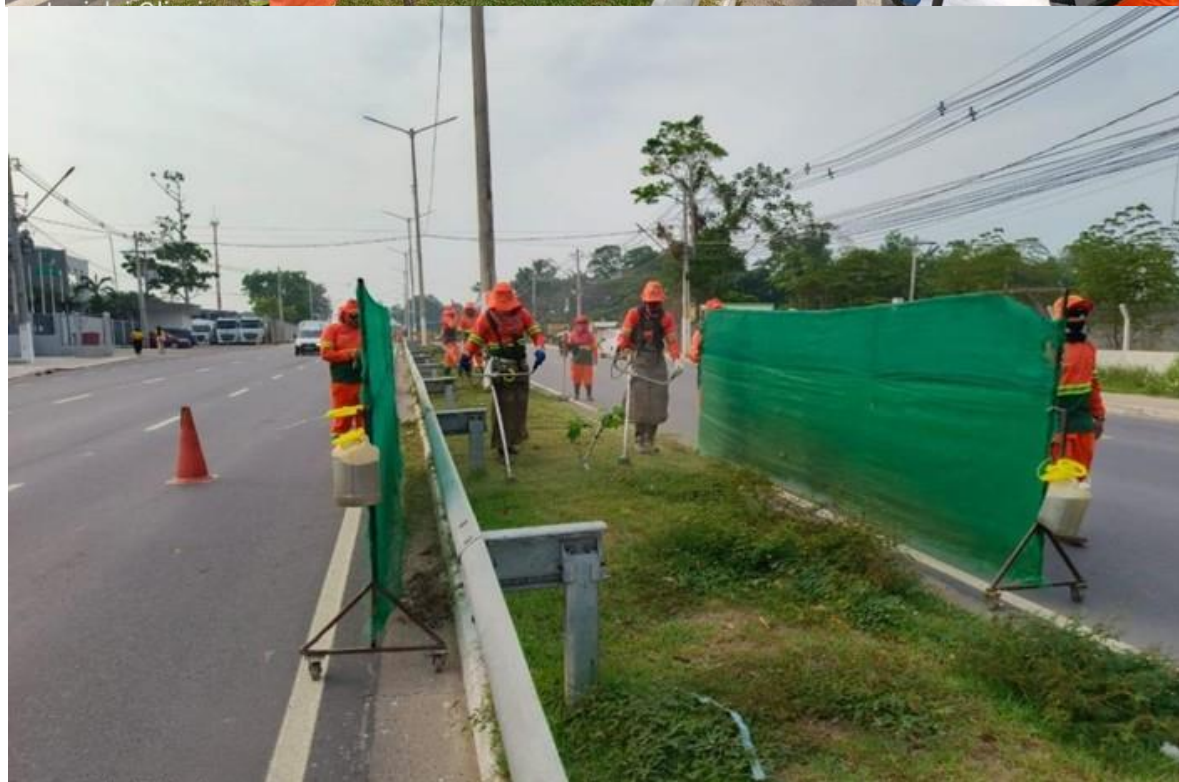
Número de ações	Extensão Executada Km	Quantidade produzida tonelada	Densidade de coleta tonelada/Km	Taxa per capita Kg/hab. dia
7.211	7.512	274.751	36,6	395

Fonte: SEMULSP

Endereço: Avenida Brasil, nº 1335 – Compensa, Manaus,
AM, Brasil – CEP 69036-110

Telefone: (92) 98842-1272

Figura 5 Limpeza na Avenida do Turismo



Fonte: SEMULSP

Figura 6 Limpeza na Avenida do Torquato Tapajós



Fonte: SEMULSP

Figura 7 Limpeza no Centro



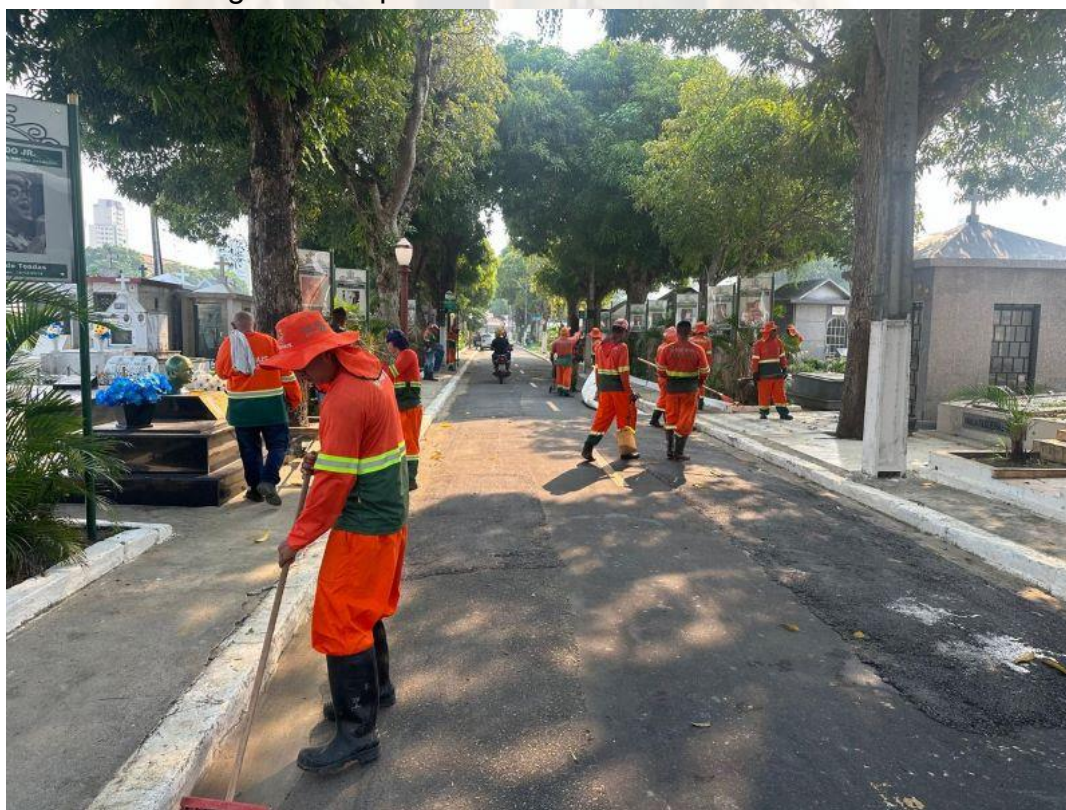
Fonte: SEMULSP

Figura 8 Limpeza no cemitério Nossa Senhora Aparecida



Fonte: SEMULSP

Figura 9 Limpeza no cemitério São João Batista



Fonte: SEMULSP

3.1. Sanitizações em Espaços Públicos

Em 2024, a SEMULSP realizou **1.382 ações de sanitização** em **mais de 150 espaços públicos** de Manaus. Essas ações ocorreram em locais estratégicos como **feiras, unidades básicas de saúde, escolas e órgãos públicos**, com o objetivo de promover a higiene e prevenir a propagação de doenças, garantindo ambientes mais seguros e saudáveis para a população.

Figura 10 Sanitização no Centro de Manaus, novembro de 2024



Fonte: SEMULSP

3.2. Pinturas em Logradouros Públicos

Em 2024, a SEMULSP executou **464 ações de pintura** em **meio-fio e pintura de mosaico**, renovando a imagem de **mais de 350 ruas e avenidas** em Manaus. O total de extensão pintada alcançou **1.722 km**. Para a realização dessas ações, foram utilizados, em média, **63 kg de cal por quilômetro pintado**, contribuindo para a melhoria da aparência urbana da cidade e a manutenção da sinalização, além

de proporcionar um ambiente mais organizado e visualmente agradável para os moradores e visitantes.

Figura 11 Pintura na Área Central de Manaus - Novembro de 2024



Fonte: SEMULSP

3.3. Limpeza em Praças, Parques, Jardins e Áreas Públicas

Em 2024, a SEMULSP realizou **301 ações** de **capinação, jardinagem, corte de grama, roçagem, restauração de calçadas e meios-fios**, cobrindo uma **área total de 148 hectares** em **mais de 100 praças** de Manaus, visando melhorar o paisagismo urbano, promover a limpeza e garantir a conservação dos espaços públicos, oferecendo à população ambientes mais agradáveis e bem-cuidados. Além disso, a restauração de calçadas e meios-fios contribuiu para a melhoria da infraestrutura da cidade.

Figura 12 O serviço de capina no parque urbano Desembargador Paulo Jacob



Fonte: SEMULSP

Figura 13 Limpeza da praça do Parque Dez passa por mutirão de limpeza



Fonte: SEMULSP

Figura 14 Revitalização na rotatória na Bola das Letras



Fonte: SEMULSP

3.4. Serviço de Manejo de Árvores

De janeiro a dezembro de 2024, a SEMULSP executou **26.161 serviços em árvores e arbustos** de Manaus. Desses, **98,4%** corresponderam a **operações de poda**, enquanto **1,6%** foram **cortes**, visando garantir a saúde das plantas, o controle de crescimento e a segurança nas áreas urbanas, além de manter a estética e o paisagismo da cidade.

Tabela 4 Quantidades de Poda, Corte e Remoção de árvores tombadas em 2024

Mês	Poda	Corte	Total
Janeiro	1.179	51	1230

Fevereiro	1.937	14	1951
Março	2.198	27	2225
Abril	2.249	19	2268
Maio	2.531	16	2547
Junho	5.859	3	5862
Julho	962	34	996
Agosto	1809	37	1846
Setembro	901	41	942
Outubro	408	52	460
Novembro	2838	7	2845
Dezembro	2865	124	2989
Total	25.736	425	26.161
Participação	98,4%	1,6%	100,0%

Fonte: SEMULSP

Figura 15 Poda e corte de árvores



Fonte: SEMULSP

3.5. Varrição de Ruas e Logradouros Públicos

Em 2024, a limpeza diária das principais ruas e avenidas de Manaus foi uma prioridade para a Prefeitura, com serviços de varrição manual sendo executados **todos os dias, inclusive aos sábados, domingos e feriados**, tanto durante o período diurno quanto noturno. Algumas vias foram varridas várias vezes ao dia, conforme a definição da Prefeitura, para garantir a limpeza constante.

De acordo com as medições realizadas pelo setor de geoprocessamento da SEMULSP, foram atendidos mais de **353 logradouros públicos**, totalizando uma extensão varrida de **563.214 km ao longo do ano**. Este serviço foi realizado por uma média de 600 garis, que trabalharam de forma intensa para manter a cidade limpa e organizada. A produtividade de cada varredor alcançou 2,6 km de ruas varridas por dia, demonstrando a eficiência e dedicação das equipes responsáveis pela limpeza urbana de Manaus.

Tabela 5 Extensão mensal varrida em 2024

Mês	Extensão (Km)
Janeiro	51.120
Fevereiro	46.153
Março	50.827
Abril	45.908
Maio	47.547
Junho	46.013
Julho	47.595
Agosto	47.642
Setembro	46.151
Outubro	46.198
Novembro	44.752
Dezembro	43.308
Total	563.214
Média	46.935
Número de varredores	600
Produtividade por varredor (Km/dia)	2,6

Fonte: SEMULSP

Endereço: Avenida Brasil, nº 1335 – Compensa, Manaus,
AM, Brasil – CEP 69036-110

Telefone: (92) 98842-1272

Figura 16 Varrição na área urbana de Manaus



Fonte: SEMULSP

3.6. Varrição Mecanizada

Ainda em 2023, a Prefeitura de Manaus, por meio de uma parceria com uma empresa terceirizada, já havia introduzido uma **novidade importante para a limpeza urbana: as máquinas de varrição mecanizada**.

Essas varredeiras mecânicas passaram a ser utilizadas para otimizar e agilizar o serviço de limpeza das ruas da capital e são equipadas com uma **escova móvel** na parte frontal, com grande raio de alcance, o que permite a varrição eficiente dos **meios-fios e calçadas**. Os resíduos são recolhidos para debaixo da máquina e, por meio de um sistema de **sucção**, são lançados diretamente no interior da **caçamba**.

Ao longo de 2024, as **varredeiras mecanizadas** contribuíram significativamente para a limpeza da cidade, com a coleta de **389 toneladas de resíduos**. Essa inovação trouxe mais eficiência ao processo de varrição, melhorando a qualidade e agilidade dos serviços prestados à população.

Figura 17 Varrição Mecanizada a área urbana de Manaus



Fonte: SEMULSP

4. Limpeza de Igarapés, Córregos e Orlas

O serviço de coleta fluvial de resíduos sólidos em Manaus envolve o recolhimento de lixo tanto da superfície da água quanto das margens dos igarapés e orlas. Esse processo inclui a operação de transbordo, que utiliza duas balsas, dois empurradores, duas escavadeiras hidráulicas, uma embarcação auto propulsora tipo carga geral e cinco botes com motores de popa para realizar a coleta fluvial dos resíduos.

Além disso, é realizada a retirada manual de lixo em outros igarapés da cidade, como o Mestre Chico, Franco, Mindú, Igarapé do 40, Avenida Brasil, Passarinho, Alvorada, entre outros. Nesse trabalho, os garis atuam tanto na área terrestre quanto dentro da água. O lixo é captado através de **barreiras de contenção (ecobarreiras)**, amontoado nas margens dos igarapés e, em seguida, coletado e transportado por caçambas até o **Aterro Municipal**.

Esse serviço é executado **somente no período diurno**, com a participação de 65 servidores, incluindo tanto funcionários da SEMULSP quanto da empresa terceirizada responsável pela operação. A ação visa manter os igarapés da cidade limpos, protegendo o meio ambiente e garantindo a qualidade da água e o bem-estar das comunidades ribeirinhas.

4.1. Estatísticas

De janeiro a dezembro de 2024, a SEMULSP realizou 1.288 ações de limpeza em mais de 120 igarapés, córregos, orlas e praias de Manaus. Essas ações resultaram na coleta de 8.857 toneladas de resíduos, com uma média diária de 24,2 toneladas de lixo retirado dessas áreas.

A **operação de transbordo**, utilizando as **duas balsas**, foi responsável pela coleta de **3.706 toneladas de resíduos**, com uma média de **308,80 toneladas por operação**. O serviço atendeu uma extensão linear de **436 quilômetros** e uma área executada de **87 km²**. A densidade da coleta foi de **20,2 toneladas por quilômetro** e **101,6 toneladas por quilômetro quadrado**.

4.2. Barreiras de Contenção de Resíduos (EcoBarreira)

Em **29 de janeiro de 2024**, foi implantado no **bairro Coroado**, entre as avenidas **Beira-Rio** e **Beira-Mar**, na zona Leste de Manaus, o primeiro **equipamento ecobarreira**. Este dispositivo consiste em uma **estrutura flutuante** em forma de "grade", projetada para **conter resíduos sólidos** nos igarapés, concentrando o lixo em uma área específica. A ecobarreira acompanha o nível da água, permitindo que ela retenha o lixo tanto quando a água sobe quanto quando desce, transformando-se, assim, em uma espécie de ponte que facilita a **coleta de resíduos**.

A ecobarreira é uma estrutura diferenciada, pois conta com dois filtros naturais feitos de pedras, além de possuir uma estação de tratamento de água para o manejo adequado de uma planta aquática chamada Muriru. Isso contribui para a preservação ambiental e o tratamento eficiente da água ao mesmo tempo em que realiza a coleta do lixo.

Atualmente, **10 (dez) Ecobarreiras** estão instaladas em pontos estratégicos da cidade, incluindo a **Avenida do Samba, Passeio do Mindu, bairro da União, Alvorada, São Francisco**, e nos **igarapés do Passarinho, Igarapé do 40, Igarapé Novo Aleixo, Compensa e Coroado**.

Essas 10 ecobarreiras têm produzido, em média, **240 toneladas de resíduos por mês**, o que equivale a **8 toneladas por dia** ou **800 kg por dia** por ecobarreira. Esse equipamento tem se mostrado uma solução eficaz para a **limpeza dos corpos d'água da cidade**, ajudando a controlar o descarte irregular de resíduos nos igarapés e melhorando a qualidade ambiental de Manaus.

Figura 18 Ecobarreira do Coroadó



Fonte: SEMULSP

Figura 19 Limpeza no Igarapé da Avenida Timbiras



Fonte: SEMULSP

Figura 20 Limpeza de Igarapé



Fonte: SEMULSP

Figura 21 Ação de Limpeza no igarapé do bairro Gilberto Mestrinho



Fonte: SEMULSP

Figura 22 Ação de limpeza com a Ecobarreira instalada no Igarapé Bindá



Fonte: SEMULSP

Figura 23 Operação de Transbordo do lixo nos igarapés de Manaus no Porto Trairi



Endereço: Avenida Brasil, nº 1335 – Compensa, Manaus,
AM, Brasil – CEP 69036-110

Telefone: (92) 98842-1272



Fonte: SEMULSP

5. Educação Ambiental

A SEMULSP, por meio da Comissão Especial de Divulgação da Política de Limpeza Pública (CEDOLP), reconhece que a solução para o problema do lixo passa, essencialmente, pela educação ambiental da população. As ações de sensibilização realizadas buscam integrar a comunidade no processo de Coleta Seletiva, destacando sua importância tanto para a conservação ambiental quanto para a inclusão social.

Essas atividades informativas abordam a destinação correta dos resíduos sólidos domiciliares e incentivam a participação ativa da população, especialmente por meio de escolas e equipes de orientação.

A equipe de sensibilização também tem se dedicado a informar a população sobre o horário correto de descarte e os melhores locais para a disposição do lixo, especialmente em áreas de difícil acesso, como Rip-Rap's e áreas de invasão. Nessas regiões, os resultados esperados são de longo e médio prazo, mas as ações de conscientização têm se mostrado fundamentais para a mudança de comportamento e para a construção de uma cidade mais limpa e sustentável.

5.1. Estatísticas

De **janeiro a dezembro de 2024**, a SEMULSP, por meio das ações de educação ambiental, realizou um total de **1.245 atividades**, o que corresponde a uma média de **104 ações por mês**. Essas iniciativas foram fundamentais para **sensibilizar** a população sobre a importância da **coleta seletiva** e da **destinação adequada dos resíduos sólidos**.

Ao longo do ano, as ações alcançaram **139.117 pessoas**, representando **6,1% da população de Manaus**. Esses números refletem o esforço contínuo da SEMULSP em envolver a comunidade e promover a **educação ambiental**, criando um impacto positivo tanto na **qualidade de vida urbana** quanto na **preservação do meio ambiente**.

Tabela 6 Ações e Pessoas Sensibilizadas de Educação Ambiental

Mês	Números de Ações	Pessoas Sensibilizadas
Janeiro	117	13.678
Fevereiro	95	9.919
Março	101	17.150
Abril	127	16.876
Maio	102	10.083
Junho	90	11.794
Julho	101	13.017
Agosto	89	7.823
Setembro	106	11.547
Outubro	109	13.403
Novembro	106	7.007
Dezembro	102	6.820
Total	1.245	139.117
Média Mensal	103,75	11593,08

Fonte: SEMULSP

Figura 24 Sensibilização com os moradores do bairro Jorge Teixeira



Fonte: SEMULSP

Endereço: Avenida Brasil, nº 1335 – Compensa, Manaus,
AM, Brasil – CEP 69036-110

Telefone: (92) 98842-1272

Figura 25 Ações de Educação Ambiental nos bairros Cachoeirinha e Praça 14



Fonte: SEMULSP

Figura 26 Grupo Lúdico Garis da Alegria na Escola: Estadual Senador Flávio da Costa



Fonte: SEMULSP

Endereço: Avenida Brasil, nº 1335 – Compensa, Manaus,
AM, Brasil – CEP 69036-110

Telefone: (92) 98842-1272

Figura 27 Garis da Alegria juntamente com a Equipe Aprendiz Tumpex, realizaram o trabalho de sensibilização sobre o descarte correto dos resíduos, no CMEI Madre Elísia localizado - São Raimundo



Fonte: SEMULSP

6. Coleta Seletiva

Esta modalidade de coleta caracteriza-se por seis estratégias de execução: Coleta nos Pontos de Entrega Voluntária (PEVs), Coleta Seletiva Porta a Porta, Coleta no Centro, Coleta Agendada, Coleta no Galpão de Logística Reversa e Coleta realizada pelas Associações e Cooperativas apoiadas pela Secretaria Municipal de Limpeza Urbana (SEMULSP).

As cooperativas e associações recebendo apoio da SEMULSP têm como fonte de materiais recicláveis os PEVs, as lojas localizadas no Centro Comercial de Manaus, o Galpão de Logística Reversa e os resíduos provenientes da Coleta Agendada.

6.1. Pontos de Entrega Voluntária (PEVs)

Em 2024, a cidade de Manaus contava com a implementação de 47 PEVs, distribuídos de acordo com as zonas da cidade:

Zona Centro-Sul (18):

- Supermercado DB, Av. Jornalista Umberto Calderaro
- Empório DB, Av. Jornalista Umberto Calderaro
- Supermercado Vitória, Av. Torquato Tapajós
- Supermercado Pátio Gourmet, Av. Via-Láctea
- Parque do Mindú, Av. Perimetral
- Empório DB, Av. Efigênio Salles
- Supermercado Tribom, Shangri-lá
- Supermercado Veneza, Av. Tancredo Neves
- Hiper DB, Av. Mário Ypiranga
- Supermercado Pátio Gourmet, Rua Terezinha
- Hiper DB, Rua Lindon Johnson
- Supermercado Yroyak, Av. Rio Madeira
- Supermercado Nova Era, Av. Torquato Tapajós

Endereço: Avenida Brasil, nº 1335 – Compensa, Manaus,
AM, Brasil – CEP 69036-110

Telefone: (92) 98842-1272

- Supermercado Pátio Gourmet, Av. Djalma Batista
- Supermercado Assaí, Av. Torquato Tapajós
- Supermercado Assaí, Av. Efigênio Salles
- Supermercado Carrefour, Av. Jornalista Umberto Calderaro
- Supermercado Carrefour, Av. Djalma Batista

Zona Oeste (10):

- Supermercado Nova Era, Av. Brasil, Santo Antônio
- Supermercado Nova Era, Av. Torquato Tapajós, Tarumã-Açu
- Supermercado Yroyak, Av. Coronel Teixeira, Ponta Negra
- Hiper DB Ponta Negra, Av. Coronel Teixeira, 7687, Ponta Negra
- Empório DB, Av. Coronel Teixeira, 5850, Ponta Negra
- Supermercado DB, Av. Francisco Queiroz, Colônia Santo Antônio
- Supermercado DB, Av. Padre Agostinho Caballero, Santo Antônio
- CIGS, Av. São Jorge, Bairro São Jorge
- Sede da Prefeitura de Manaus, Av. Brasil, Compensa II
- Sede da SEMULSP, Av. Brasil, Compensa II

Zona Norte (5):

- Hiper DB, Av. Margarita
- Supermercado DB, Av. Max Teixeira
- Supermercado Veneza, Av. Torquato Tapajós
- Supermercado Nova Era, Av. Torquato Tapajós
- Supermercado Nova Era, Av. Gov. José Lindoso

Zona Leste (5):

- Supermercado Atacadista, Av. Cosme Ferreira
- Supermercado Assaí, Av. Autaz Mirim
- Supermercado DB, Av. Cosme Ferreira
- Supermercado Attack, Av. Cosme Ferreira
- Supermercado Cezar, Rua 7B

Zona Sul (5):

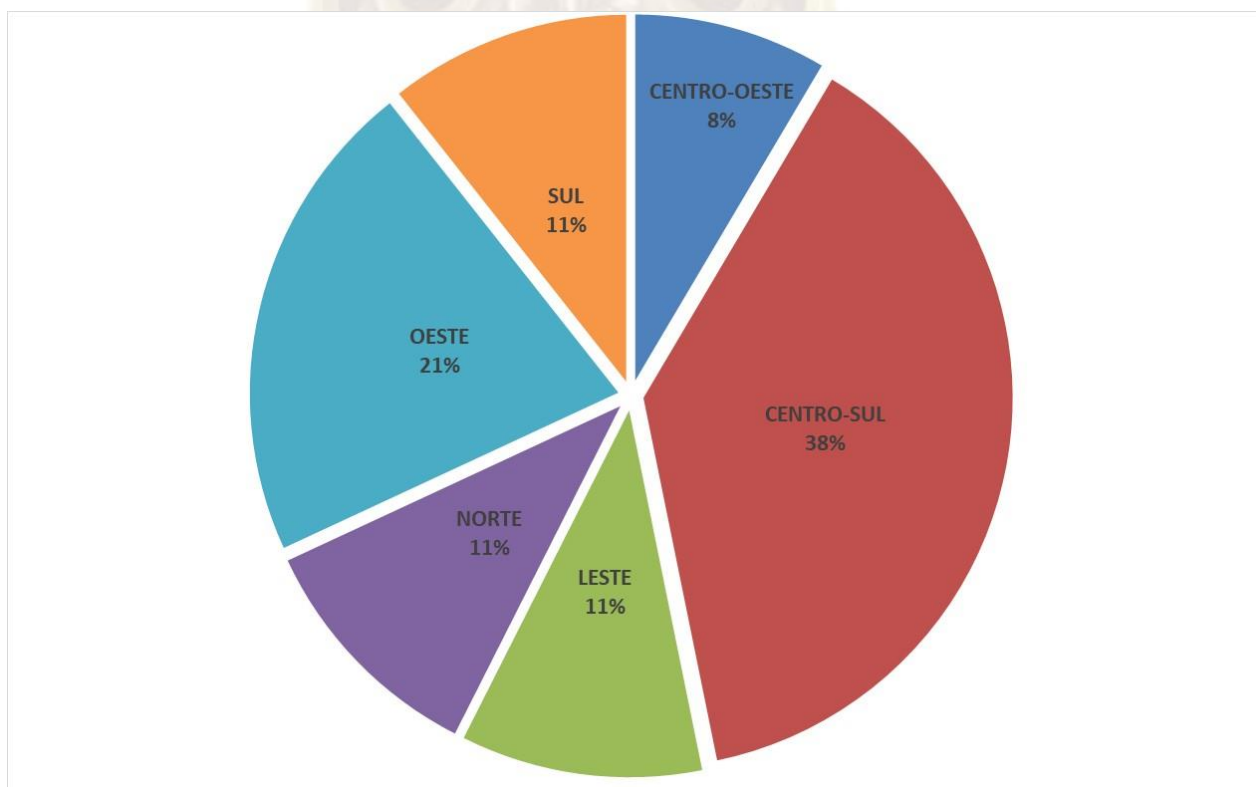
- Hiper DB, Av. Rodrigo Otávio
- Hiper DB, Av. Visconde

- Hiper DB, Av. Silves
- Hiper DB, Av. Carvalho Leal
- Hiper DB, Av. Constantino Nery

Zona Centro-Oeste (4):

- PEV Amazônia Sustentável, Rua Vicente de Paula
- Supermercado DB, Av. Pedro Teixeira
- Supermercado DB, Campos Elíseos
- Supermercado DB, Av. Pedro Teixeira

Figura 28 Percentual dos PEVs por zona geográfica de Manaus



Fonte: SEMULSP

6.2. Coleta Seletiva no Centro

Na área comercial central de Manaus, foram estabelecidos quatro pontos estratégicos de coleta. Os comerciantes se comprometeram a separar os resíduos recicláveis gerados em seus estabelecimentos e a transportá-los para esses pontos

de coleta. Nesses locais, os resíduos são então recolhidos por catadores utilizando carrinhos de tração humana, sendo posteriormente encaminhados para um núcleo da Cooperativa Aliança, onde são devidamente processados.

Em outra região do centro da cidade, foi implementada a coleta seletiva porta a porta, com a utilização de quatro mini coletores que percorrem roteiros que incluem as ruas Marechal Deodoro, Guilherme Moreira, Dr. Moreira, Marcílio Dias, Avenida Sete de Setembro, Avenida Getúlio Vargas, Avenida Eduardo Ribeiro, Floriano Peixoto, Saldanha Marinho, Lobo D'Almada, Joaquim Sarmiento, Rua da Instalação, Rui Barbosa, Rua Barroso e Henrique Martins. Esses veículos possuem porte reduzido, o que permite maior agilidade e capacidade de circulação nas ruas mais movimentadas do comércio central, sendo operados várias vezes ao dia para garantir a eficiência da coleta seletiva nessa área.

6.3. Coleta Agendada

A SEMULSP continua a oferecer o serviço de coleta agendada de grandes objetos, o qual é realizado mediante agendamento prévio, feito por meio de aplicativo de mensagens ou ligação telefônica. Dois caminhões baú de cada empresa contratada (Tumpex e Marquise) são responsáveis pela coleta desses objetos.

Após a coleta, os materiais são encaminhados aos grupos de catadores, mediante programação prévia, que realizam a segregação dos itens recicláveis. O material que não pode ser reaproveitado, conhecido como refugo ou rejeito, é destinado ao Aterro de Manaus para disposição final.

Figura 29 Caminhões da Coleta Agendada

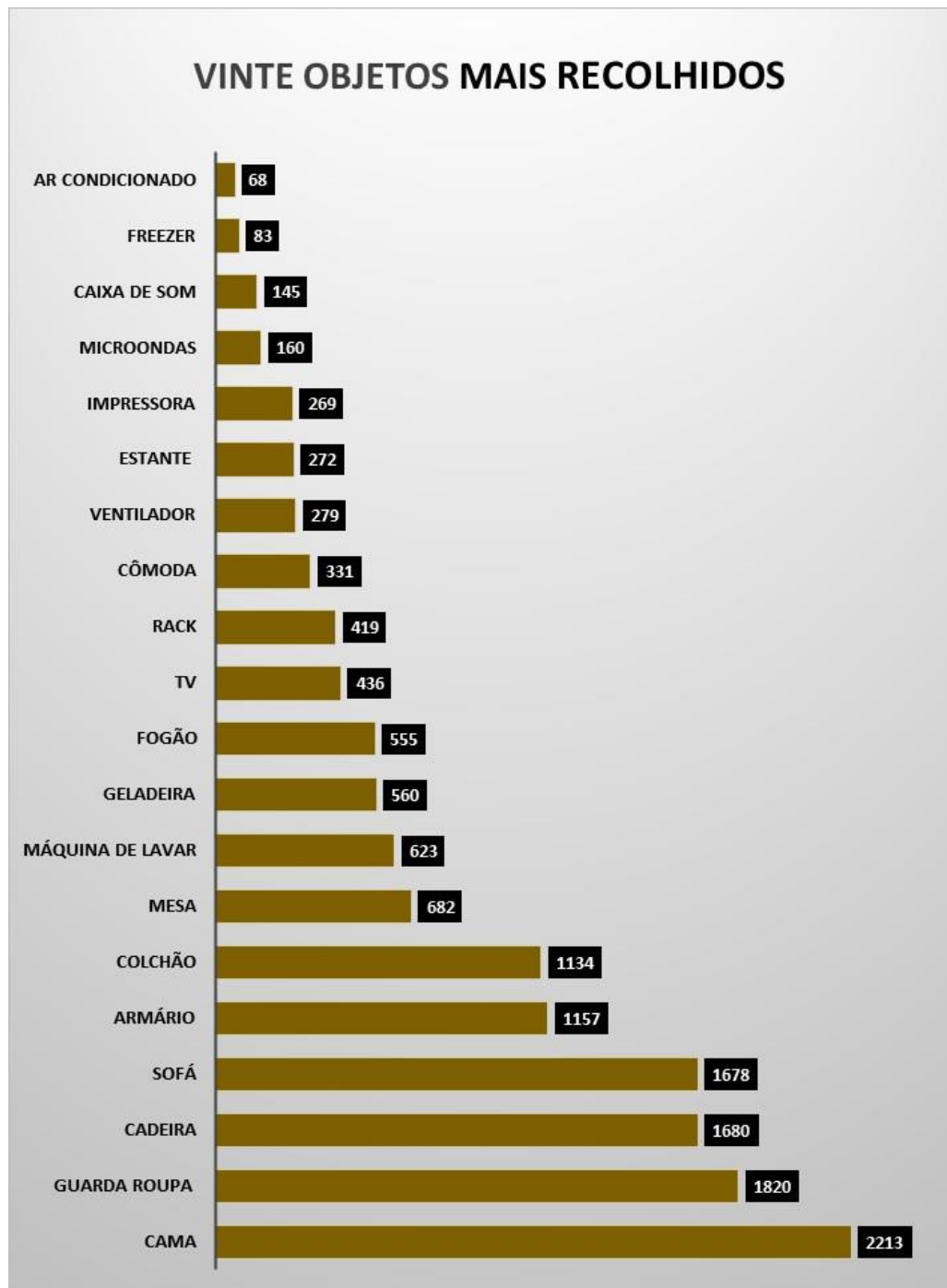


Fonte: SEMULSP

6.3.1. Estatísticas

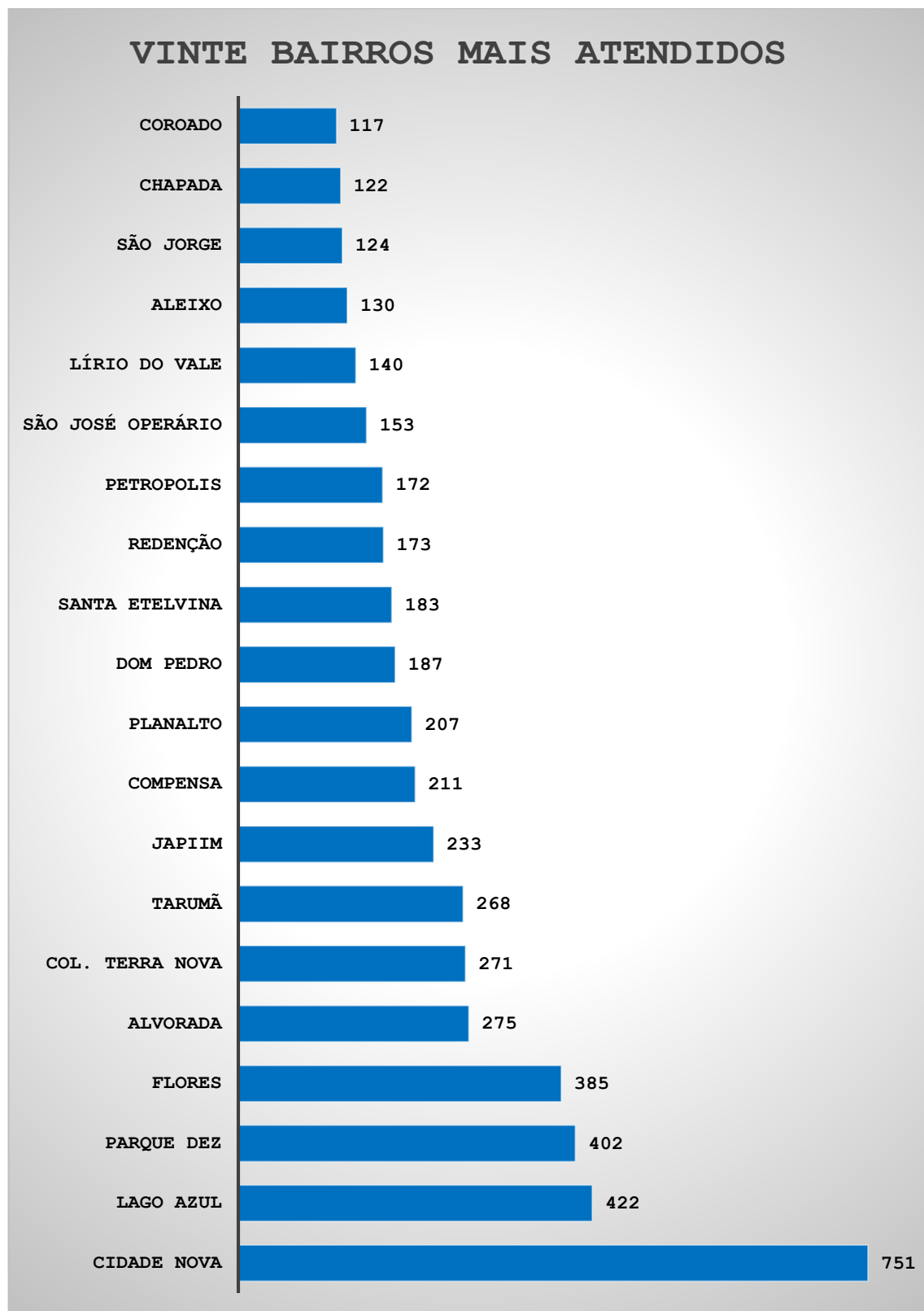
Em 2024, o serviço de coleta agendada de grandes objetos atendeu a 8.500 solicitações, beneficiando aproximadamente 30 mil pessoas na capital amazonense. Durante o ano, foram recolhidos um total de 21.667 objetos, dos quais 20.172 foram reaproveitados ou reciclados pelas entidades de catadores. O peso total dos materiais reciclados foi estimado em 764 toneladas.

Figura 30 Vinte Objetos mais recolhidos pela Coleta Agendada em 2024



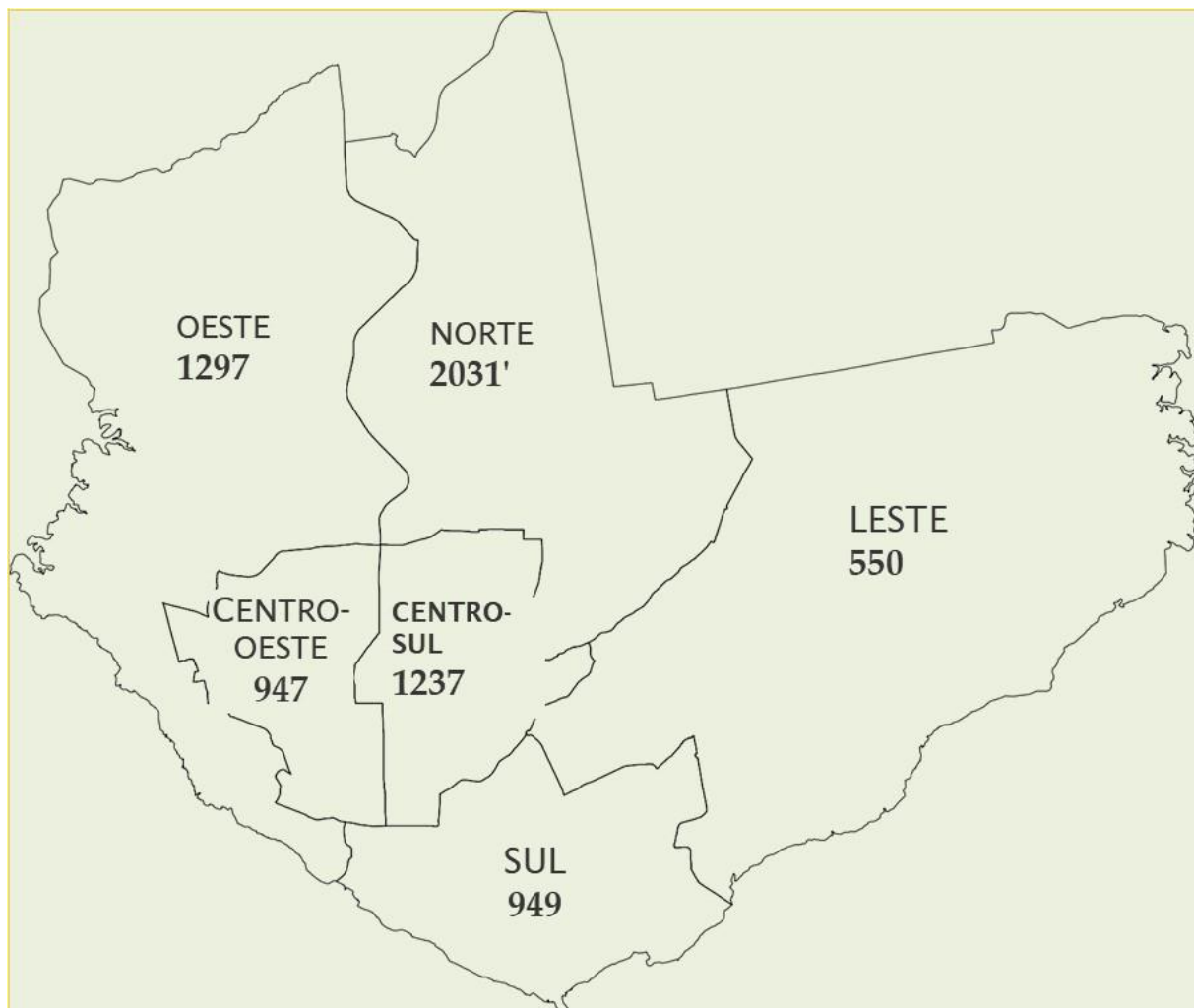
Fonte: SEMULSP

Figura 31 Vinte bairros com o maior número de coletas



Fonte: SEMULSP

Figura 32 Número de coletas por zona geográfica de Manaus



Fonte: SEMULSP

Endereço: Avenida Brasil, nº 1335 – Compensa, Manaus,
AM, Brasil – CEP 69036-110

Telefone: (92) 98842-1272

Figura 33 Execução dos Serviços de Coleta Agendada





Fonte: SEMULSP

6.4. Central de Logística Reversa de Eletroeletrônicos e Eletrodomésticos

Visando reduzir a quantidade de lixo eletrônico descartado de forma irregular na cidade, a Prefeitura de Manaus inaugurou, em setembro de 2024, a primeira Central de Logística Reversa de Eletroeletrônicos e Eletrodomésticos da região Norte do Brasil.

A central está instalada na sede da Associação de Catadores de Recicláveis do Amazonas (Ascarman), localizada no bairro Terra Nova. Ao longo de 2024, foram recolhidos 10 toneladas de resíduos eletroeletrônicos, contribuindo para o gerenciamento adequado desses materiais e promovendo a sustentabilidade na cidade.

Figura 34 Galpão da Logística Reversa



Fonte: SEMULSP

6.5. Coletor de Resíduos PET (Lixo Plástico)

A SEMULSP permaneceu com a coleta junto aos denominados *Papa-Pets*, localizado em diversos pontos da cidade. Este projeto é mais uma iniciativa voltada para a sustentabilidade e aprimoramento da coleta seletiva na cidade.

O *Papa-Pets* é destinado ao recebimento de garrafas plásticas de qualquer tipo de bebida, tamanho e marca, com recolhimento realizado semanalmente, contribuindo para o aumento da reciclagem e o manejo adequado dos resíduos plásticos.

Figura 35 *Papa-Pets* da Avenida Brasil



Fonte: SEMULSP

6.6. Coleta de Pneus

Ainda em 2021, a SEMULSP iniciou o serviço de coleta de pneus, contribuindo com a logística reversa e mantendo a cidade mais limpa. O serviço de coleta de pneus é realizado diariamente em avenidas e borracharias de Manaus, sendo coordenado pela CEDOLP. Os pneus inservíveis coletados pela secretaria são entregues no ponto de coleta Phoenix – Receptadora de Pneus, onde são armazenados para envio à Reciclanip, que realiza a destinação final adequada.

No ano de 2024, a SEMULSP coletou um total de 103.630 pneus provenientes de borracharias, ruas, avenidas e outros logradouros públicos de Manaus.

Figura 36 Coleta de Pneus em Manaus



Fonte: SEMULSP

6.7. Estatísticas

De janeiro a dezembro de 2024, o Sistema de Coleta Seletiva organizado pela SEMULSP recolheu 15.207 toneladas de materiais recicláveis, beneficiando uma população estimada em 1.064.724 habitantes, abrangendo 27 bairros da cidade, o que corresponde a uma taxa de cobertura de 51,8% da população de Manaus.

Ao todo, 209.050 domicílios foram atendidos pela coleta seletiva, utilizando equipamentos adequados, como Pontos de Entrega Voluntária (PEVs), Coleta Porta

a Porta, Coletor de PETs, entre outros, disponibilizados para o descarte correto dos resíduos recicláveis.

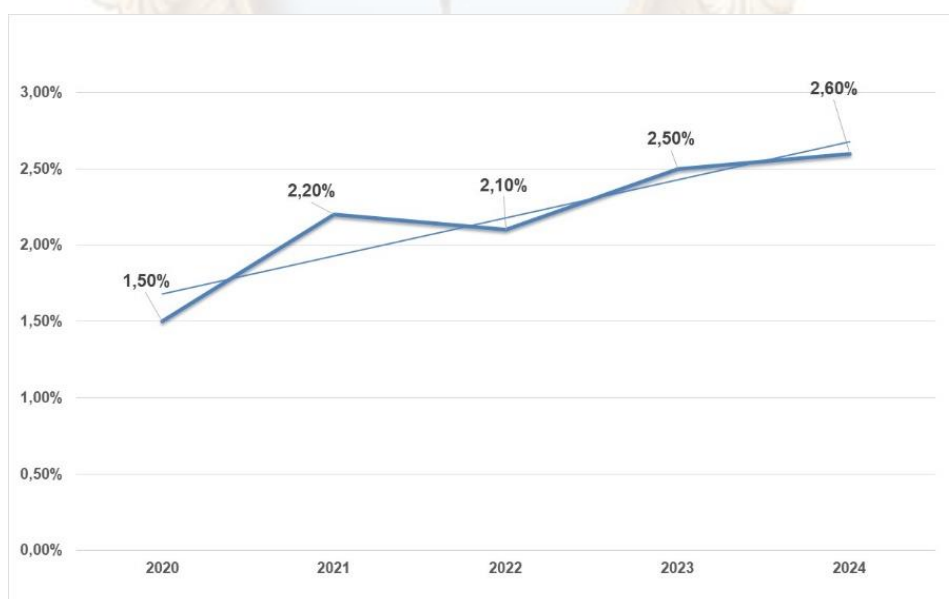
A média diária de materiais coletados foi de 62,6 toneladas, com os PEVs contribuindo com uma média de 3,1 toneladas por dia, e a coleta Porta a Porta com 1,74 toneladas/dia. A taxa de recuperação de materiais recicláveis em relação à Coleta Domiciliar alcançou o índice de 2,6%.

Tabela 7 Coleta Seletiva da Semulsp, em toneladas, segundo as estratégias

Tipo	Quantidade coletada toneladas	%	Média diária (tonelada)
PEVS	747	4,91	3,07
Coleta Seletiva Porta a Porta	422	2,78	1,74
Cooperativas e Associações	12.960	85,22	53,33
Coleta no centro	304	2,00	1,25
Coleta agendada	764	5,03	3,15
Galpão da Logística reversa	10	0,07	0,04
Total	15.207	100,00	62,58

Fonte: SEMULSP

Figura 37 Taxa anual de reciclagem



Fonte: SEMULSP

7. Disposição Final (Aterro de Manaus)

O Aterro de Resíduos Sólidos de Manaus é o principal complexo de destino final dos resíduos sólidos urbanos da cidade, com uma área estimada de 76 hectares, localizado no km 19 da rodovia AM-010. O local desempenha um papel crucial na gestão de resíduos, recebendo materiais provenientes de diversos pontos da cidade, garantindo a destinação adequada e o cumprimento das normas ambientais.

Figura 38 Vista área do Aterro



Fonte: SEMULSP

O Complexo de Aterro de Resíduos Sólidos de Manaus é operado pelas concessionárias Tumpex e Marquise, recebendo os resíduos coletados por meio das modalidades descritas no Quadro 1, como resíduos domiciliares, resíduos provenientes da remoção mecânica e manual, poda de árvores, coleta seletiva e de terceiros. É importante ressaltar que a entrada de resíduos perigosos (Classe I) e resíduos inertes da Classe II B não é permitida.

A estrutura de fiscalização do aterro é composta por fiscais que monitoram a chegada, o descarregamento e a saída dos caminhões e balanceiros, sendo responsáveis pelo registro da origem e da natureza dos resíduos. O processo de

pesagem é realizado em duas balanças, com capacidade para 60 e 80 toneladas, utilizadas para aferir o peso dos veículos coletores na entrada e saída das células de aterramento, onde a diferença entre os pesos na entrada e saída permite calcular com precisão o peso líquido dos resíduos dispostos no aterro.

Figura 39 Sistema de Pesagem com as duas balanças



Fonte: SEMULSP

7.1. Estatísticas

Tabela 8 Quantidade de resíduos enviados para o Aterro, segundo tipologia

Tipologia	Quantidade destinada (toneladas)	Participação	Média diária
1. Resíduos das Concessionárias	855.032	97,39%	2.527,7

a) Resíduos da Coleta Domiciliar	580.281	66,10%	1.585,5
b) Resíduos da Remoção Manual	129.742	14,78%	466,7
c) Resíduos da Remoção Mecânica	136.289	15,52%	446,8
d) Resíduos de Poda	8.720	0,99%	28,7
2. Resíduos dos Terceiros	22.904	2,61%	91,3
Total	877.936	100,0%	2.618,9

Fonte: SEMULSP

Figura 40 Quantidade disposta no Aterro, em toneladas



Fonte: SEMULSP

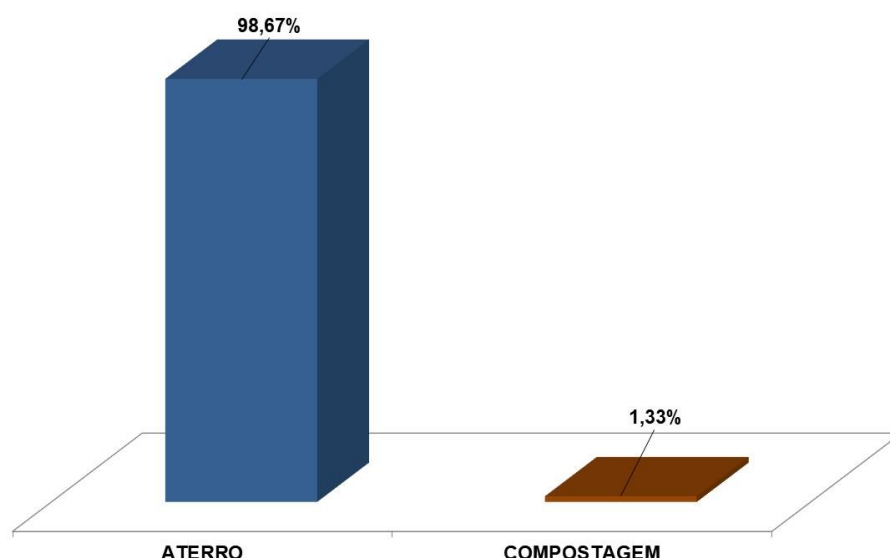
7.2. Tratamento dos Resíduos

Os resíduos recebidos pelo complexo possuem duas principais destinações:

- i) **aterramento**, que envolve o depósito e a compactação dos resíduos nas células de aterramento do aterro; e
- ii) **a produção de composto orgânico**, realizada pela Usina de Compostagem, localizada dentro do próprio Aterro.

A usina processa os resíduos orgânicos, transformando-os em composto que pode ser utilizado para fins agrícolas e de recuperação de solo, contribuindo assim para a sustentabilidade e a redução do impacto ambiental.

Figura 38 Percentual da destinação dos resíduos que entram no Aterro



Fonte: SEMULSP

No processo de aterramento, o caminhão coletor, também conhecido como basculante, descarrega os resíduos no sopé da frente de operação do aterro. O lançamento e espalhamento dos resíduos, após a identificação dos veículos coletores, são realizados a partir das áreas de acesso e manobra, com o auxílio de equipamentos apropriados.

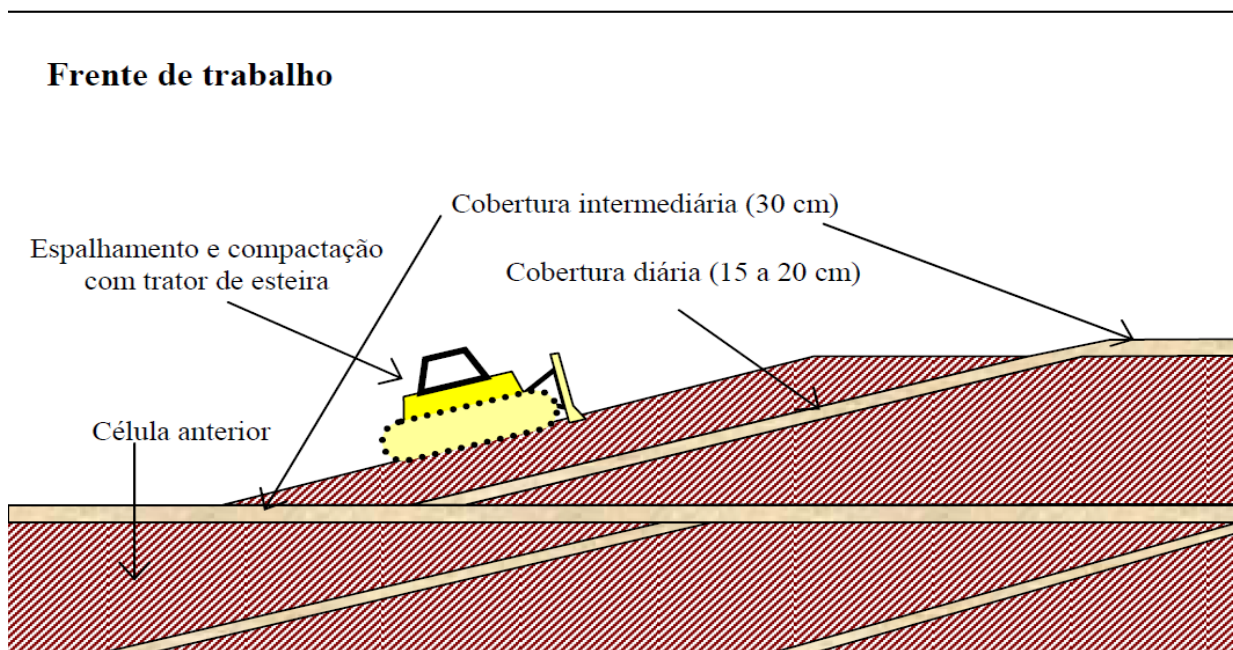
A operação de espalhamento envolve o arranjo das camadas de resíduos, de forma a garantir uma distribuição adequada no solo. Após a compactação dos resíduos sólidos, é aplicada uma camada de cobertura com o objetivo de evitar a proliferação de vetores transmissores de doenças e controlar odores.

Essa cobertura é composta por uma camada de solo ou material inerte com espessura entre 15 e 30 cm, além de uma camada final de solo compactado, com espessura de 60 cm, para garantir a segurança e a integridade ambiental.

Antes do lançamento e compactação dos resíduos, são executadas as devidas intervenções de drenagem sub-superficial, que incluem:

- a) Drenos de chorume sobre a célula;
- b) Drenos verticais de chorume;
- c) Drenos provisórios e definitivos para águas pluviais;
- d) Impermeabilização da base e drenagem da fundação.

Figura 41 Operação de espalhamento e compactação dos resíduos



Fonte: TUMPEX

Figura 42 Frente de operações do descarte dos resíduos sólidos no Aterro



Fonte: SEMULSP

Figura 43 Lagoa de Estabilização



Fonte: SEMULSP

No processo de compostagem, o objetivo é transformar os resíduos orgânicos, como restos de materiais vegetais e animais coletados na cidade, em adubo orgânico, que pode ser utilizado na jardinagem e na manutenção de áreas verdes municipais, contribuindo para a sustentabilidade ao reduzir a quantidade de resíduos enviados para o aterro e promover o reaproveitamento de materiais.

Em 2025, a Usina de Compostagem produziu mais de 300 toneladas de composto orgânico, que foram destinados a diversos espaços públicos, incluindo escolas municipais, praças públicas, o viveiro da SEMULSP, a Secretaria Municipal de Meio Ambiente, além de órgãos públicos municipais e estaduais. O composto orgânico gerado pela usina desempenha um papel crucial na melhoria da qualidade do solo e no embelezamento e manutenção das áreas verdes da cidade.

Figura 44 Usina de Compostagem



Fonte: SEMULSP

7.3. Controle e Medição dos Gases

Desde 2008, o Aterro de Manaus realiza um serviço de captura, coleta e queima limpa dos gases gerados pela decomposição dos resíduos sólidos. Este processo é fundamental para minimizar os impactos ambientais relacionados à emissão de gases, como o metano (CH_4) e o dióxido de carbono (CO_2), que são liberados durante a decomposição dos resíduos.

A operação de controle e medição da emissão dos gases é executada exclusivamente pela CRA – CONESTOGA-ROVERS E ASSOCIADOS ENGENHARIA LTDA., que é responsável por implementar as técnicas de captura e queima dos gases. A certificação do processo é realizada pela empresa DNV – DET NORSKE VERITAS, garantindo que as práticas atendem às normas e regulamentos ambientais.

A Tabela 9 apresenta os dados de produção de biogás no Aterro Sanitário de Manaus desde a sua implantação. Ao longo de quase vinte anos de operação, foram produzidas 5.486.033 toneladas de biogás. Em 2024, a produção foi de 357.595 toneladas de biogás (metano CH_4 e CO_2), com uma média diária de 980 toneladas, evidenciando a contínua eficiência e controle do processo de captura e queima de gases no aterro.

Figura 45 Biogás do Aterro Sanitário de Manaus



Tabela 9 Produção do Biogás no Aterro

Ano	Produção anual (tonelada)	Média mensal (tonelada)	Média diária (tonelada)
Julho a Dez 2009	41.659	6.943	231
2010	194.287	16.191	532
2011	156.030	13.003	427
2012	341.834	28.486	937
2013	428.993	35.749	1175
2014	484.419	40.368	1327
2015	504.943	42.079	1383
2016	465.064	38.755	1274
2017	533.137	44.428	1461
2018	453.321	37.777	1242
2019	361.743	30.145	991
2020	273.961	22.830	751
2021	283.753	23.646	777
2022	253.504	21.125	695
2023	351.790	29.316	964
2024	357.595	29.800	980
Total	5.486.033	460.641	15.147
Média	342.877	28.790	947

Fonte: SEMULSP

7.4. Gerador de Energia a Biogás

O complexo possui um gerador de energia que utiliza o biogás captado no aterro, com um potencial elétrico estimado de 10 megawatts. Esse gerador tem capacidade para atender até 20 mil pessoas e torna toda a operação do complexo autossuficiente em termos de energia.

As tubulações em PEAD (polietileno de alta densidade) da usina de biogás transportam aproximadamente 6 mil metros cúbicos de biogás por hora. No entanto, para alimentar o gerador (em projeto-piloto), são utilizados apenas 150 metros cúbicos por hora, demonstrando a eficiência do processo e a capacidade de gerar energia de forma sustentável a partir dos resíduos do aterro.

Figura 46 Gerador de Energia



Fonte: SEMULSP

8. Serviços Funerários

A SEMULSP é responsável pela gestão de todo o sistema funerário de Manaus, conforme estabelecido pela Lei nº 1.273/2008, que regula o sistema. A secretaria desempenha um papel central na destinação de corpos de maneira ambientalmente correta, implementando ao longo dos anos novos serviços e alternativas de sepultamento.

Entre essas alternativas, destacam-se o sepultamento em gavetas, a cremação humana e animal, entre outras opções, sempre com foco em garantir práticas que respeitem as normas ambientais e atendam às necessidades da população.

Os sepultamentos em Manaus ocorrem nos 10 (dez) cemitérios públicos, tanto urbanos quanto rurais, conforme especificado na Tabela 10.

Tabela 10 Cemitérios Públicos Urbanos e Rurais

Cemitério	Localização	Número de Quadras	Área (hectare)
Total		136	128,42
Urbano		131	124,51
N. Senhora Aparecida	Avenida do Tarumã, 107 Km 12 - Tarumã	90	105,43
São João Batista	Praça Chile, esquina com a Av. Boulevard Álvaro Maia – Adriópolis	24	10,11
São Francisco	Rua Coronel Pedro de Souza s/n - Morro da Liberdade	5	3,69
Santa Helena	Rua Coração de Jesus - São Raimundo	6	2,7
Santo Alberto	Rua Monteiro Maia Colônia Antônio Aleixo	5	1,89
Nossa Senhora Piedade	Avenida AM 010 - Tarumã	1	0,69

Rural		5	3,91
N; Senhora do Carmo	Às margens do rio Amazonas (costa do rio paraná da Eva)	2	0,64
N. Senhora de Conceição das Lajes	Às margens do rio negro, Mauazinho	1	2,18
São José de Jatuarana	Às margens do rio Amazonas (costa do rio Jatuarana)	1	0,22
Santa J. Puraquequara	As margens do lago do Puraquequara	1	0,40

Fonte: SEMULSP

8.1. Sepultamentos Convencionais

O sepultamento convencional, o mais tradicional, consiste no enterramento do corpo em um túmulo cavado no solo, com o uso de caixão, geralmente em uma gaveta ou cova, incluindo a preparação do local, o acondicionamento do corpo e a cobertura com terra, sendo uma prática amplamente utilizada nos cemitérios públicos da cidade.

Em 2024, foram realizados 9.553 sepultamentos nos cemitérios urbanos e rurais administrados pela SEMULSP, o que corresponde a uma média diária de 26,1 sepultamentos.

Dentre os cemitérios, o Cemitério Nossa Senhora Aparecida foi responsável por 75,9% de todos os sepultamentos, destacando-se como o de maior movimentação. O Cemitério São João Batista ficou em segundo lugar, com 12,0% dos sepultamentos registrados.

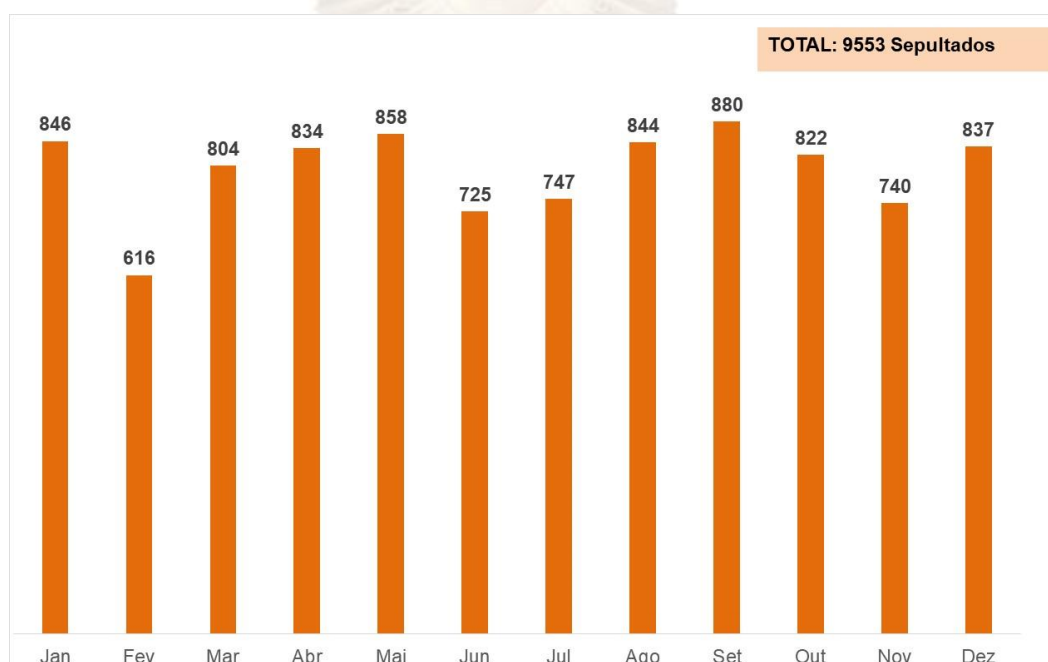
Tabela 11 Sepultamentos por cemitério público urbanos e rurais

Cemitério	Total de sepultamentos	Participação	Média diária
Nossa Senhora Aparecida	7251	75,90%	19,8
São João Batista	1149	12,03%	3,1
São Francisco	528	5,53%	1,4
Santa Helena	313	3,28%	0,9
Santo Alberto	217	2,27%	0,6
Nossa Senhora Piedade	33	0,35%	0,1

Nossa Senhora Conceição das Lajes	7	0,07%	0,0
São José de Jatuarana	22	0,23%	0,1
Nossa Senhora do Carmo	22	0,23%	0,1
Santa Joana do Puraquequara	11	0,12%	0,0
Total	9553	100,00%	26,1

Fonte: SEMULSP

Figura 47 Sepultamentos humanos por mês



Fonte: SEMULSP

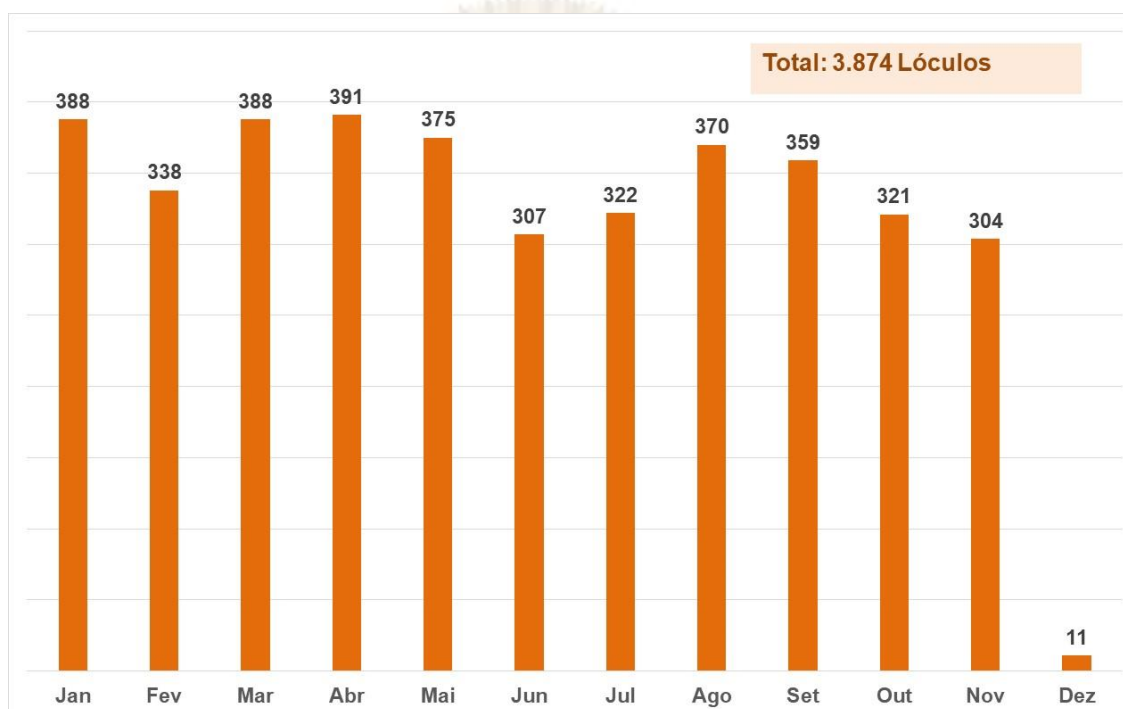
8.2. Sepultamento em Gavetas

Essa modalidade de sepultamento tem como objetivo maximizar o uso do espaço disponível, permitindo um maior número de sepultamentos em áreas limitadas, e se torna uma alternativa eficiente diante do crescimento da população e da demanda por serviços funerários.

O sistema de gavetas, que consiste em um espaço vertical onde os corpos são acondicionados, oferece uma solução mais sustentável e organizada, sem comprometer as condições de sepultamento dignas para os falecidos. Os

sepultamentos em lóculos (gavetas) ocorrem nas dependências do Cemitério Nossa Senhora Aparecida, localizado no Tarumã, zona Oeste da capital amazonense.

Figura 48 Sepultamentos em gavetas por mês



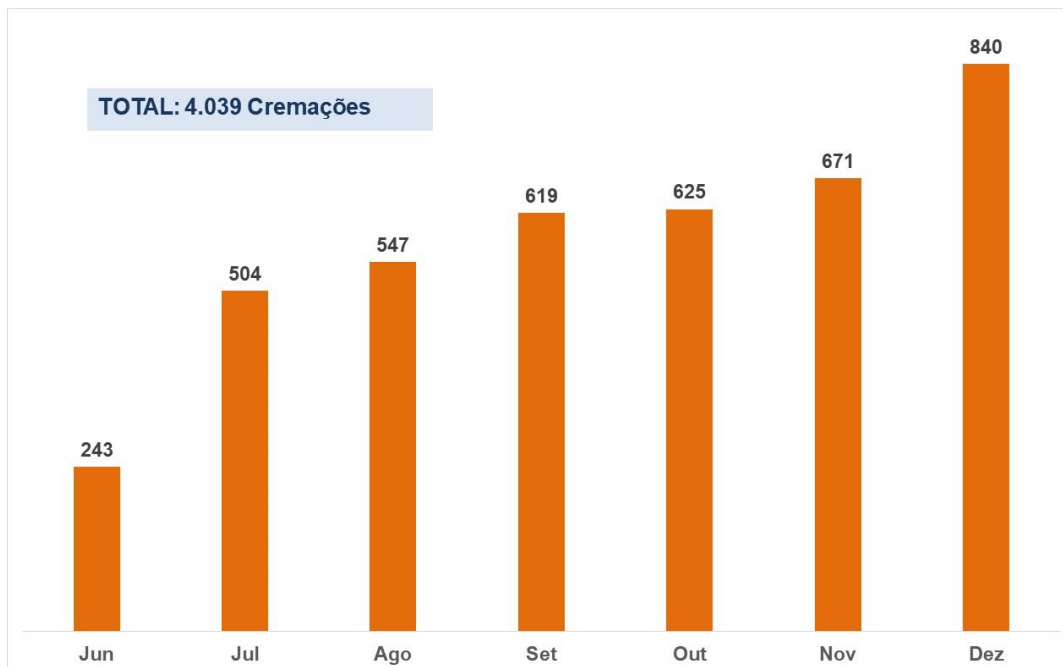
Fonte: SEMULSP

8.3. Cremação de Animais

A cremação de animais é um serviço lançado pela SEMULSP com o objetivo de evitar o descarte inadequado de animais mortos, oferecendo uma alternativa ambientalmente correta e respeitosa para a destinação final desses animais. Em 2024, foram realizadas 4.049 cremações de animais de estimação (PETs), atendendo à crescente demanda por soluções adequadas e humanizadas para o manejo dos restos mortais de animais.

O serviço contribui para a redução de impactos ambientais, garantindo que o processo de cremação seja realizado de forma controlada e respeitosa.

Figura 49 Cremações de Animais



Fonte: SEMULSP

Figura 50 Remoção gratuita dos animais



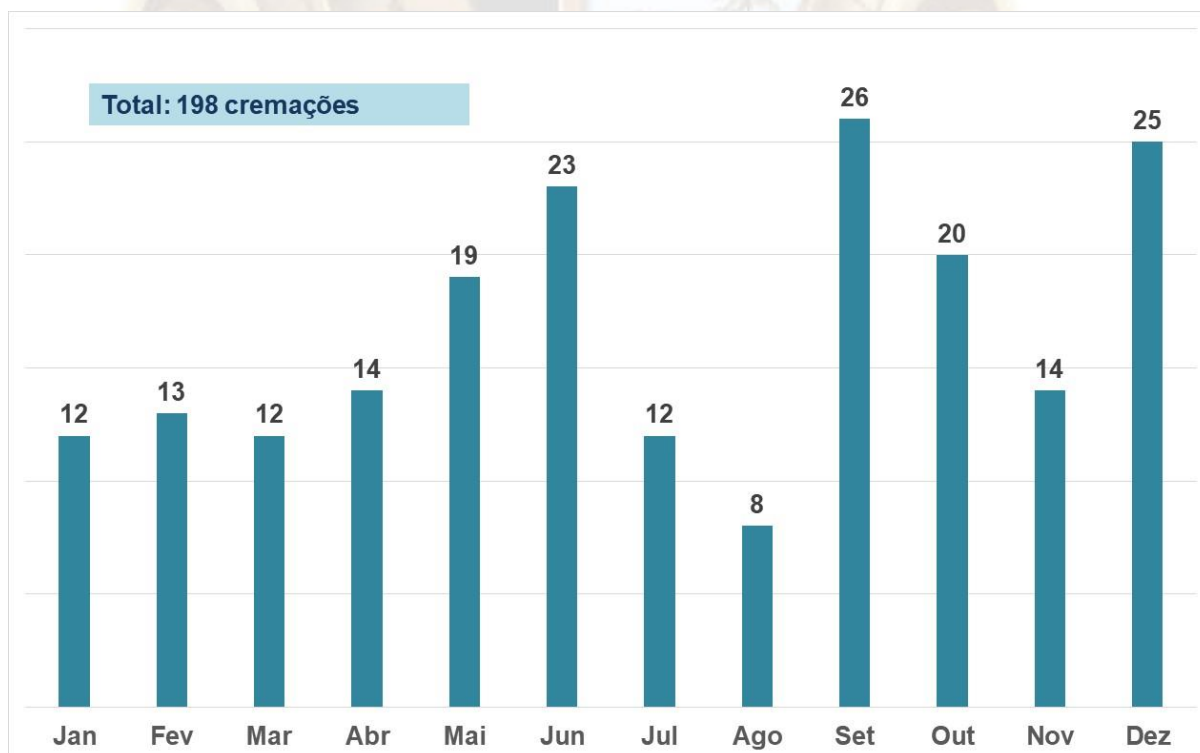
Fonte: SEMULSP

8.4. Cremação Humana

A cremação humana é um serviço oferecido pela SEMULSP como alternativa ao sepultamento convencional, visando proporcionar uma destinação final digna e ambientalmente adequada aos corpos. O processo de cremação envolve a incineração do corpo em um forno crematório, transformando-o em cinzas que podem ser armazenadas em urnas ou espalhadas em locais apropriados, conforme a vontade da família.

Esse serviço tem ganhado cada vez mais adesão devido à sua praticidade e à otimização de espaços nos cemitérios, além de atender a questões culturais e religiosas de diferentes grupos da população.

Figura 51 Cremações Humanas



Fonte: SEMULSP

8.5. Cemitério Indígena

Os primeiros sepultamentos em gavetas realizados pela Prefeitura de Manaus ocorreram no cemitério indígena “*Yane Ambiratá Rendáwa Bara Upé*”¹, localizado dentro do Cemitério Nossa Senhora Aparecida. Este campo-santo indígena é considerado o primeiro cemitério urbano indígena do Brasil.

Inaugurado em abril de 2002, o espaço conta com 216 gavetas em cada um dos cinco módulos, totalizando 1.080 espaços. Em seus primeiros três anos de operação, já foram sepultados 46 indígenas, oferecendo uma alternativa digna e culturalmente respeitosa para o sepultamento da comunidade indígena da capital amazonense.

Figura 52 Cemitério Indígena “*Yane Ambiratá Rendáwa Bara Upé*”



Fonte: SEMULSP

¹ Tradução: Casa de Retorno



Endereço: Avenida Brasil, nº 1335 – Compensa, Manaus,
AM, Brasil – CEP 69036-110

Telefone: (92) 98842-1272

Tabela 12 Sepultamentos indígenas cemitério “Yane Ambiratá Rendáwa Bara Upé”

Ano	Mês	Sepultamentos
2022	Maio	1
	Junho	1
	Julho	2
	Agosto	2
	Setembro	1
	Outubro	3
	Novembro	4
	Dezembro	1
Total 2022		15
2023	Janeiro	2
	Fevereiro	3
	Março	-
	Abril	1
	Maio	2
	Junho	1
	Julho	-
	Agosto	-
	Setembro	-
	Outubro	2
	Novembro	-
	Dezembro	2
Total 2023		13
2024	Janeiro	1
	Fevereiro	1
	Março	0
	Abril	3
	Maio	5
	Junho	0
	Julho	3
	Agosto	0
	Setembro	3
	Outubro	2
	Novembro	0
	Dezembro	0
Total 2024		18
Total		46

Fonte: SEMULSP

8.6. Receitas Geradas

A arrecadação de janeiro a dezembro de 2024 com os serviços funerários alcançou o montante de R\$ 472.646,95. Desses valores, 49,12% foram provenientes das receitas geradas pelos sepultamentos, enquanto o serviço de concessão contribuiu com 49,72% da arrecadação total.

Tabela 13 Receitas por serviço funerário

Serviços	Receita	Participação
Sepultamento	R\$232.184,48	49,12%
Concessão à vista	R\$201.912,70	42,72%
Autorização p/ obras	R\$24.422,95	5,17%
Diferença de área	R\$5.813,34	1,23%
Entrada/Saída de Ossos	R\$8.313,48	1,76%
Total	R\$472.646,95	100,00%

Fonte: SEMULSP

A Tabela 14 apresenta os casos de isenção da taxa de sepultamento por cemitério. De acordo com os dados, dos 9.553 sepultamentos realizados em 2024, 974 foram isentos do pagamento por meio do programa SOS Funeral, gerido pela Secretaria Municipal da Mulher, Assistência Social e Cidadania (Semasc), o que corresponde a uma taxa de isenção de 10,2%.

Tabela 14 Sepultamentos isentos da taxa por cemitério

Cemitério	Sepultamentos isentos
Nossa Senhora Aparecida	822
São João Batista	52
São Francisco	36
Santa Helene	26
Santo Alberto	37
N. Sra Piedade	1
Total	974

Fonte: SEMULSP

9. Ouvidoria e Acesso à Informação

Em seu segundo ano de atuação, a Ouvidoria da SEMULSP enfrentou desafios significativos relacionados à operacionalização dos processos internos e aos prazos de resposta. No entanto, a gestão municipal obteve avanços importantes, especialmente no que diz respeito ao aumento da participação da sociedade, impactando diretamente as ações da pasta.

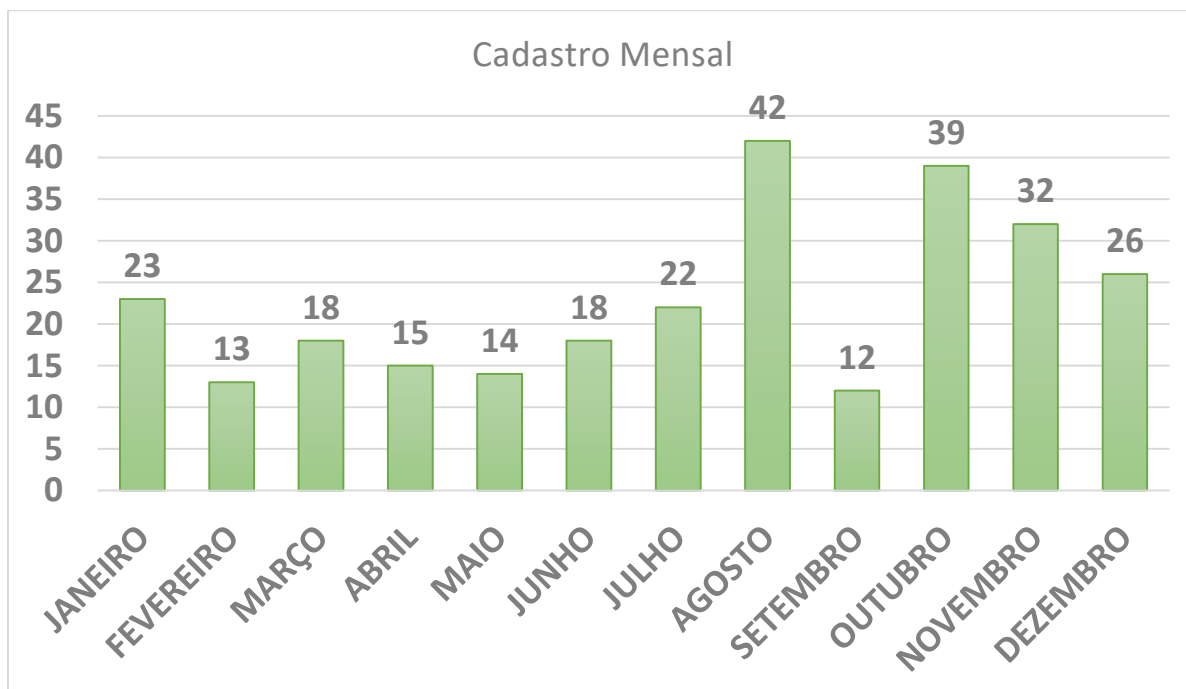
A utilização da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – Fala.BR, desenvolvida pela Controladoria-Geral da União – CGU, simplificou os processos, permitindo ao cidadão acesso aos meios de comunicação adequados, com devolutivas feitas dentro dos prazos estabelecidos pela legislação. Isso resultou em uma maior agilidade e eficiência nos atendimentos realizados pela Ouvidoria.

Em conformidade com a Lei Federal nº 13.460/2017 e o Decreto Municipal nº 5.537/2023, a Ouvidoria assegura os direitos dos usuários de serviços públicos, garantindo sua participação ativa. Para isso, adota os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, eficiência, economicidade, regularidade, continuidade, efetividade, segurança, transparência e cortesia, entre outros.

Dentre os principais avanços, destaca-se a criação e atualização da Carta de Serviços ao Usuário (CSU), que informa os serviços prestados, as formas de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento ao público. A constante atualização da CSU reflete as ações de cidadania da Secretaria, proporcionando ao cidadão os meios necessários para acessar serviços essenciais.

No que diz respeito às demandas recebidas, a Ouvidoria registrou 274 manifestações por meio da Plataforma Fala.BR, das quais 239 foram concluídas no sistema.

Figura 53 Cadastro mensal de manifestações



Fonte: Fala.Br/SEMULSP

A maioria das manifestações foi cadastrada espontaneamente pelos usuários diretamente pela plataforma, com a Ouvidoria também registrando manifestações recebidas por outros meios de comunicação, como WhatsApp, telefone e atendimentos presenciais.

Figura 54 Canais de Entrada de Manifestações



Fonte: Fala.Br/SEMULSP

Para medir a efetividade dos serviços públicos prestados pela SEMULSP, os usuários são convidados a participar de pesquisas de satisfação após o recebimento da resposta conclusiva da Ouvidoria. Em 2024, **32 usuários** participaram da pesquisa de satisfação.

Figura 55 Pesquisa de Satisfação



Fonte: Painel Resolveu? (Fala.Br)

Além disso, por meio do e-mail institucional, cerca de 529 cidadãos foram atendidos, com as manifestações mais frequentes relacionadas à coleta de lixo, manejo de árvores, lixeiras viciadas, entre outros. O tempo médio de resposta foi de 20 dias, o que demonstra a capacidade da Ouvidoria em cumprir os prazos legais de resposta e devolutiva aos cidadãos.

Por sua vez, o e-SIC foi instituído no Município de Manaus por meio do Decreto nº 4.157, de 20 de setembro de 2018, com o objetivo de atender às demandas de informação dos cidadãos, compondo as linhas de Transparência do órgão.

Durante o exercício de 2024, foram recebidos **16 (dezesesseis)** pedidos de acesso à informação, todos devidamente respondidos **dentro do prazo** de 20 (vinte) dias, conforme estabelece o art. 11, §1º da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI).

Figura 56 Reunião de Alinhamento do SISMOUV



Fonte: SISMOUV/PM

10. Execução Orçamentária

O Orçamento Geral do Município de Manaus para o exercício de 2024 foi aprovado Lei Orçamentária Anual de 2024, publicada no DOM 5735 em 29/12/2023, estimando a receita e fixando a despesa relativa em **R\$ 437.213.000,00** (quatrocentos e trinta e sete milhões, duzentos e treze mil reais).

O referido valor foi alterado para **R\$ 521.524.564,81** (quinhentos e vinte um milhões, quinhentos e vinte e quatro mil, quinhentos sessenta e quatro reais e oitenta e um centavos), em decorrência da abertura de créditos adicionais e anulações.

10.1. Ações da Semulsp

154520037**2049** - Manutenção da Coleta de Lixo;
154520037**2050** - Tratamento e Destinação Final dos Resíduos Sólidos no Aterro Sanitário de Manaus;
154520037**2052** - Limpeza de Rios e Igarapés;
154520037**2054** - Limpeza de Ruas e Logradouros Públicos;
154520037**2055** - Apoio à Educação Ambiental e à Coleta Seletiva e Reciclagem;
154520037**2056** - Limpeza e Conservação de Praças e Jardins;
154520037**2057** - Melhoria da Infraestrutura de Cemitérios e Sistema Funerário;
154520037**2058** - Limpeza de Banheiros Públicos;
154520037**2065** - Combate às Lixeiras Viciadas.

Tabela 15 Ações Orçamentárias e Operacionais da Secretaria

AÇÕES OPERACIONAIS DA SEMULSP	ORÇAMENTO INICIAL (R\$)
Manutenção da Coleta de Lixo – Ação 2049	23.436.431,04
Tratamento e Destinação Final dos Resíduos Sólidos no Aterro Sanitário de Manaus – Ação 2050	98.818.916,33
Limpeza de Rios e Igarapés – Ação 2052	10.140.000,00



Limpeza de Ruas e Logradouros Público – Ação 2054	111.674.792,51
Apoio à Educação Ambiental e à Coleta Seletiva e Reciclagem – Ação 2055	86.835,00
Outras Ações (Praças e Jardins, Banheiros e Combate a Lixeiras Viciadas) – Ação: 2056/2058/2065	71.000,00
Despesas com Pessoal – Ação 2002	44.762.499,70
Melhoria da Infraestrutura de Cemitérios e Sistema Funerário – Ação 2057	22.894.641,72
Outras (Manutenção Predial e Materiais) – Ação 2011/2012	1.350.141,85
TOTAL GERAL	521.524.564,81

Fonte: SEMULSP

Tabela 16 Movimentação Orçamentária

1	CRÉDITO ORÇAMENTÁRIO 2024	1,00
(+)	INICIAL	437.213.000,00
(+)	ADICIONAL	-
(+)	SUPLEMENTAÇÃO	83.104.367,13
(-)	ANULAÇÃO	
=	DOTAÇÃO ATUALIZADA	520.317.367,13
2	RECEITAS	
(+)	LIBERAÇÃO DE RECURSOS	520.317.367,13
(+)	SALDO DO EXERCÍCIO	-
(+)	SUPLEMENTAÇÃO	-
=	DOTAÇÃO ATUALIZADA	520.317.367,13
3	DESPESAS AUTORIZADAS	



Endereço: Avenida Brasil, nº 1335 – Compensa, Manaus,
AM, Brasil – CEP 69036-110

Telefone: (92) 98842-1272

(+)	DESPESAS AUTORIZADAS	520.317.367,13
(-)	DESPESAS EMPENHADAS	521.524.564,81
=	SALDO DE DOTAÇÃO	- 1.207.197,68

Fonte: SEMULSP



11. Ações previstas para 2025

- Aquisição de novos equipamentos de informática com sistema de rede para a sede, sala de monitoramento do aterro e cemitérios;
- Modernização do Sistema Operacional com a inclusão de novos equipamentos, tais como: Caminhão Cesto, caminhões varredeiras, dentre outros;
- Ampliação dos Pontos de Entrega Voluntária (PEVs) em mais pontos do município;
- Ampliação do quantitativo de Lixeiras Flutuantes;
- Fortalecimento e ampliação de ações de conscientização ambiental;
- Elaborar estudos quanto a coleta domiciliar em dias alternados;
- Ampliação das Ecobarreiras para mais Igarapés no perímetro urbano e rural de Manaus;
- Construção de um novo Aterro Sanitário de Resíduos Sólidos Urbanos – RSU;
- Aumentar o número de bairros atendidos pelo programa de Coleta Seletiva Porta a Porta (G1);
- Colocar em operação mais dois barcos coletores de resíduos (G1).

Conclusão

A **Secretaria Municipal de Limpeza Urbana – SEMULSP** tem desempenhado um papel essencial no cotidiano dos cidadãos de Manaus, com o objetivo de proporcionar qualidade de vida por meio de serviços públicos exemplares, visando a recuperação e manutenção de espaços urbanos que são vitais para a convivência social. Com o lema “**o trabalho não para**”, a SEMULSP e suas equipes de trabalho atuam incansavelmente, 24 horas por dia, todos os dias da semana, independentemente das condições climáticas, para garantir uma cidade limpa, saudável e livre de riscos à população.

Além dos serviços essenciais, como a coleta e o transporte de resíduos sólidos, a SEMULSP tem contribuído ativamente para a evolução social da cidade, dando nova vida a espaços públicos antes negligenciados e agora revitalizados para o bem-estar da comunidade. Exemplos não faltam, como a primeira Pista de Skate Coberta do Manôa, Praça Pet, Praça do Ajuricaba, Praça do Mauazinho e muitos outros.

Diversos projetos desenvolvidos pela SEMULSP têm atraído adesão em massa da população. Entre eles, destaca-se a instalação de **ecobarreiras** ao longo das margens dos igarapés, principalmente nas áreas com maior concentração urbana. A presença desses equipamentos tem gerado uma conscientização crescente na população sobre a importância do descarte correto dos resíduos no ambiente.

Essas ações não apenas cumprem um papel técnico e logístico, mas também reforçam o compromisso da Prefeitura Municipal de Manaus e da SEMULSP com a **cidadania manauara**. Por meio dessas iniciativas, a cidade se torna mais limpa, harmoniosa, colorida e melhor preparada para os desafios diários enfrentados pelos cidadãos.

Ao refletirmos sobre as contas da Secretaria, é fundamental que se leve em consideração não apenas os aspectos técnicos, mas também a **experiência pessoal** de quem vive em uma cidade mais limpa, saudável e agradável. A SEMULSP, com suas ações e compromissos, tem contribuído significativamente para um futuro mais sustentável e para a melhoria da qualidade de vida da população manauara.

Agradecimentos Especiais

Gostaria de dedicar um agradecimento especial aos **garis** da nossa cidade, verdadeiros heróis anônimos que, com dedicação e coragem, fazem a diferença todos os dias. Vocês são a linha de frente da limpeza urbana, garantindo que Manaus se mantenha limpa e acolhedora, não importa as condições climáticas ou os desafios diários.

O trabalho de vocês, muitas vezes invisível aos olhos da maioria, é essencial para a nossa saúde, para o nosso bem-estar e para o futuro da nossa cidade. Cada rua varrida, cada lixo recolhido, cada esquina que ganha vida, é um reflexo do esforço, do compromisso e da responsabilidade que vocês têm com todos nós.

Em dias de chuva, calor ou durante a madrugada, vocês seguem firmes, com o coração cheio de trabalho e o desejo de ver nossa cidade sempre limpa e digna.

Por tudo o que fazem, com tanto empenho e amor, agradecemos profundamente. Cada passo que dão na rua é uma contribuição enorme para que nossa cidade seja um lugar melhor para viver. **Muito obrigado, garis!** O trabalho de vocês é um exemplo de perseverança, e nós, cidadãos manauaras, somos gratos todos os dias pelo esforço e pela dedicação de cada um de vocês.

Atenciosamente,



SEBASTIÃO DA SILVA REIS
Secretário Municipal de Limpeza Urbana - SEMULSP