



ABAV
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE AMIGOS DE VERDADE
CNPJ: 21.473.595/0001-72

PROPOSTA DE PLANO DE TRABALHO

1. DADOS CADASTRAIS – CONCEDENTE				
Órgão/Entidade: Secretaria Municipal do Trabalho, Empreendedorismo e Inovação –SEMTEPI			CNPJ: 04.391.078/0001-35	
Endereço: Rua Rio Jamary, 77, Nossa Senhora das Graças, Vieiralves.				
Cidade: Manaus	UF: AM	CEP: 69053-560	Telefone: (92) 3631-9274	E-mail: gabinete.semtepi@pmm.am.gov.br
Nome do responsável: Radyr Gomes de Oliveira Júnior				
C.I./Órgão Expedidor 15962555 SSP/AM		Função Secretário Municipal		
2. DADOS CADASTRAIS – PROPONENTE – ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL				
Órgão/Entidade: Associação Beneficente Amigos de Verdade – ABAV			CNPJ: 21.473.595/000172	
Endereço: Rua Pará, 553 – Nossa Senhora das Graças				
Cidade: Manaus	UF: AM	CEP: 69.053-575	DDD/telefone: 92 9 9981-3872	
Nome do responsável da OSC: José Roberto da Silva Mendes			CPF: 335.620.752-00	
C.I./Órgão Expedidor: 0846960-1 SSP /AM		Função: Presidente		
3. RESPONSÁVEL TÉCNICO DA EXECUÇÃO DO OBJETO				
Nome do Responsável Técnico: José Roberto da Silva Mendes			Escolaridade: Graduação em Ciência da Computação	
Endereço: Condomínio Residencial Vida, 175, Torre A, Ap 1703 – Adrianópolis				
Cidade: Manaus	UF: AM	CEP: 69.057-040	DDD/telefone: 92-99981-3872	
E-mail: robertomendes3@hotmail.com				
3.1. COORDENADOR PEDAGÓGICO				
Nome do Coordenador Pedagógico (a): Leorides Magalhães Lima			Escolaridade: Graduação em Pedagogia	
Endereço: Avenida Manicoré, 721 – Cachoeirinha				
Cidade: Manaus	UF: AM	CEP: 69065-100	DDD/telefone: 92 98136-2508	
E-mail: LLeorides@yahoo.com.br				



ABAV
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE AMIGOS DE VERDADE
CNPJ: 21.473.595/0001-72

4. DESCRIÇÃO DETALHADA DO OBJETO	
OBJETO DO EDITAL:	Qualificação Profissional de Jovens e Adultos visando à sua inserção ou recolocação no mercado de trabalho
PÚBLICO-ALVO:	Jovens e adultos a partir de 16 anos na cidade de Manaus
VIGÊNCIA:	04 meses
INICIO PREVISTO:	A contar da data do repasse do recurso.
TÉRMINO PREVISTO:	Até o final do quarto mês de execução.
DETALHAMENTO DO OBJETO: O Projeto + QUALIFICAÇÃO visa qualificar profissionalmente 300 jovens e adultos a partir de 16 anos na cidade de Manaus, visando a sua inserção no mercado de trabalho, através da oferta de 300 vagas em cursos de qualificação profissional.	

5. APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA
<p>Nome do Projeto: + QUALIFICAÇÃO</p> <p>Este projeto é uma intervenção social voltada para a qualificação profissional de indivíduos em situação de vulnerabilidade com ou sem educação formal, com intuito de oportunizar a geração de emprego e renda, bem como a inserção no mercado de trabalho.</p> <p>Tendo as vista as especificidades do público-alvo, o Projeto + QUALIFICAÇÃO ofertará aulas adaptadas ao contexto de indivíduos em situação de vulnerabilidade com ou sem educação formal, com aulas presenciais, metodologias práticas e, segurança diante da pandemia.</p> <p>Em síntese, o Projeto + QUALIFICAÇÃO é um Projeto de Qualificação Profissional, com duração de 04 meses, que irá beneficiar diretamente 300 indivíduos em situação de desemprego ou primeiro emprego.</p>



ABAV
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE AMIGOS DE VERDADE
CNPJ: 21.473.595/0001-72

6. JUSTIFICATIVA DA PROPOSTA

HISTÓRICO DA ASSOCIAÇÃO

A Associação Beneficente Amigos de Verdade – ABAV tem atuado nos últimos anos na área educacional em parceria com o Poder Público, desenvolvendo diversos projetos que visam levar educação e qualificação profissional de jovens e adultos em busca do primeiro emprego ou da recolocação profissional no mercado de trabalho.

Em 2021, a ABAV atuou em parceria com a SEDUC – Secretaria de Estado de Educação e Qualidade de Ensino do Amazonas, na Escola Hilda Tribuzzy, contribuindo para a redução da evasão escolar e melhor desempenho de alunos do EJA – Educação de Jovens e Adultos.

Em 2022, a ABAV atuou em parceria com a SEDUC – Secretaria de Estado de Educação e Qualidade de Ensino do Amazonas, com o CETAM – Centro de Educação Tecnológica do Amazonas e com a SEMTEPI – Secretaria Municipal do Trabalho, Inovação e Emprego levando qualificação profissional a jovens e adultos em escolas estaduais e nos mais diversos bairros da cidade de Manaus, chegando ao fim do ano com quase 2.000 alunos certificados.

PERSPECTIVAS PARA 2023

Sabe-se que a qualificação profissional abre portas no mercado formal de trabalho, para 2023, a ABAV tem a perspectiva de firmar novas parcerias com o CETAM – Centro de Educação Tecnológica do Amazonas e com a SEMTEPI -Secretaria Municipal do Trabalho, Inovação e Emprego, para a realização de novos projetos de cursos profissionalizantes nos diversos bairros da cidade de Manaus que visem beneficiar a população Manauara oportunizando emprego e renda.



ABAV
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE AMIGOS DE VERDADE
CNPJ: 21.473.595/0001-72

7. OBJETIVOS:

Ofertar Qualificação profissional gratuita e de qualidade a 300 (trezentos) jovens e adultos, residentes no perímetro urbano do Município de Manaus-AM, com ou sem educação formal, de forma a oportunizar ao público-alvo a geração de renda e emprego, inserção no mercado de trabalho.

8. METAS E ETAPAS A SEREM ATINGIDAS

Meta - 1 – Certificar, pelo menos, 90% de 300 (trezentos) alunos em cursos de qualificação profissional. O beneficiário será certificado somente se cumprir no mínimo 70% da carga horária.

O Projeto irá admitir uma Taxa de Evasão igual a 10%.

CURSOS OFERTADOS				
ITEM	AÇÃO	CARGA HORÁRIA POR TURMA	QUANTIDADE DE TURMAS	TOTAL DE VAGAS
01	Técnicas de Liderança e Gestão de Conflitos	40h	02	60 (30 alunos por turma)
02	Noções de Operador de Caixa	40h	02	60 (30 alunos por turma)
03	Empreendedorismo	40h	02	60 (30 alunos por turma)
04	Noções de Secretariado Executivo	40h	02	60 (30 alunos por turma)
05	Atendimento ao Cliente	40h	02	60 (30 alunos por turma)
TOTAL		200h	10	300



ABAV
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE AMIGOS DE VERDADE
CNPJ: 21.473.595/0001-72

BASE DE CONHECIMENTO DOS CURSOS OFERTADOS:

CURSO DE TÉCNICAS DE LIDERANÇA E GESTÃO DE CONFLITOS:

Introdução à Liderança; Relacionamento Interpessoal e Comunicação; Diferença entre chefe e líder; Estilos de Liderança; Motivação; Princípios Éticos do Líder; Trabalho em Equipe; Clima organizacional; Participação na gestão e no processo de trabalho; Gerenciamento de conflitos; Administração do tempo.

Definições de Conflitos; Gestão de Conflitos; Cultura Organizacional: Conceitos, Dimensões, Níveis e Classificações; Clima Organizacional; Gestão da cultura organizacional; Gestão do clima organizacional; Situações de Conflito; Resultados; Estratégias para a resolução de conflitos; Comunicação interpessoal; Estilos Comportamentais.

CURSO DE NOÇÕES DE OPERADOR DE CAIXA:

O mercado de trabalho do profissional de operador de caixa. Local de trabalho, preço dos produtos e atendimento aos clientes. Procedimentos de abertura e fechamento de caixa. Noções de matemática financeira. Emissão de notas fiscais, cupons fiscais e recibos. Controle de documentos fiscais e fluxo de comandas. Formas de pagamento. Autenticação mecânica. Autenticidade de documentos. Noções de código de barras. Ética e defesa do consumidor.

CURSO DE EMPREENDEDORISMO

Conceitos e definições. Perfil do empreendedor. Entendendo o processo de empreender. Formalização do negócio. Plano de negócios. Captação de recursos. Gestão de empresas.

CURSO DE NOÇÕES DE SECRETARIADO EXECUTIVO:

Qualidade no atendimento ao cliente; Comunicação como ferramenta de sucesso profissional; Técnicas de Atendimento: Telefônico, WhatsApp e outras mídias sociais; Redação Oficial; e, Modelos de Documentos Oficiais e como redigi-los.

CURSO DE NOÇÕES DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Introdução ao atendimento ao cliente. Tratamento e atendimento. Erros comuns no atendimento. Satisfação do cliente. Aprendendo a lidar com situações e clientes difíceis. Expectativas. Estratégias para fidelização. Pesquisa de satisfação. Atendimento telefônico. Trabalho em equipe. Postura profissional.



ABAV
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE AMIGOS DE VERDADE
CNPJ: 21.473.595/0001-72

Logo, diante da meta estabelecidas no quadro anterior, o presente projeto fará uso dos seguintes indicadores a fim de alcançar o objeto proposto:

INDICADORES		
01	QUANTIDADE DE ALUNOS CONCLUDENTES	\geq 90% de 300 alunos
02	TAXA DE EVASÃO	\leq 10% de 300 alunos

9. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO (META e AÇÃO)					
Meta	Ação	Indicador físico		Duração (MÊS)	
		Unid. Medida	Quant.	Início	Término
01	Contratação de Serviços Pessoa Jurídica	Dias	10	Setembro /23	Setembro /23
	Elaboração de Material Didático, Material Visual e demais materiais pertinentes ao projeto.	Dias	20	Setembro /23	Setembro /23
	Divulgação dos cursos e Cadastramento dos alunos	Mês	04	Setembro /23	Dezembro /23
	Realização dos Cursos	Mês	04	Setembro /23	Dezembro /23
	Encerramento do Projeto	Mês	01	Dezembro /23	Dezembro /23

10. METODOLOGIA DE EXECUÇÃO DAS AÇÕES	
Ação: Contratação de Serviços de Pessoa Jurídica	As contratações ocorrerão conforme análise das 3 propostas apresentadas constantes no Projeto, sendo escolhida aquela que atender aos critérios estabelecidos e obtiver o menor preço.
Ação: Elaboração de Material Didático, Material Visual e demais materiais pertinentes ao projeto.	Após a contratação de todos os serviços necessários para o cumprimento do objeto do Projeto + QUALIFICAÇÃO, a equipe do presente projeto se reunirá com o corpo docente a fim de estabelecer critérios e premissas de modo a garantir que os materiais Didáticos e Visuais atendam não só a expectativa do órgão concedente, como também ao público-alvo do



ABAV
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE AMIGOS DE VERDADE
CNPJ: 21.473.595/0001-72

10. METODOLOGIA DE EXECUÇÃO DAS AÇÕES	
	projeto. Todo o material visual e/ou de divulgação da presente proposta terá o símbolo da Prefeitura de Manaus, da Semtepi e símbolo da ABAV. As Apostilas serão elaboradas de acordo com o conteúdo programático proposto para cada curso do projeto no item 8.
Ação: Divulgação dos cursos e Cadastramento dos alunos	A divulgação e o cadastramento poderão ocorrer de forma presencial e on-line, através de QR Code disponibilizado no panfleto de divulgação dos cursos, ou pelo site e pelo instagram da ABAV. Antes de cada curso será feita a divulgação e a inscrição, após o término das aulas será feito o encerramento da turma com a entrega dos certificados. A medida que um curso for se encerrando o mesmo ciclo de trabalho se inicia para o próximo curso, até que sejam finalizadas todas as turmas do projeto.
Ação: Local e Realização dos cursos	Os cursos deste projeto serão realizados na Rua Caquetá, 27 – Lago Azul (Auditório da Igreja Universal em frente ao Terminal Rodoviário 6) no turno matutino as aulas acontecerão de 8h às 12h e no turno vespertino as aulas acontecerão no horário de 14h às 18h. Durante as aulas serão servidos lanches aos alunos.
Ação: Encerramento do Projeto	Após a última aula de cada curso haverá uma cerimônia de encerramento com coffee break e entrega de certificados aos alunos aprovados e que tiverem cumprido no mínimo 70% de frequência no curso.

11. ORÇAMENTO DETALHADO DOS BENS E SERVIÇOS - Natureza da Aquisição: Recursos do Termo de Fomento.					
MATERIAL DE CONSUMO					
Item	DESCRIÇÃO DO ITEM (somente 1 linha para cada item)	Indicador Físico		Custos R\$	
		Unid. Medida	Quant	Unit.	Total
1	Resma de papel A4 210mm x 297 mm 75gr 500 fls.	Resma	10	35,00	350,00
2	Caneta Esferográfica na cor azul ou preta, 50 unid.	Caixa	06	85,00	510,00
3	Pincel Atômico quadro branco, cor azul ou preta 12 unid (2 por turma para o instrutor). Sobrarão 4 para eventuais reposições.	Caixa	02	90,00	180,00
4	Apagador plástico para quadro branco (1 por turma para cada instrutor)	Unid	10	25,00	250,00
5	Prancheta de madeira papel A4 para apoio com presilha	Unid	300	18,00	5.400,00



ABAV
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE AMIGOS DE VERDADE
CNPJ: 21.473.595/0001-72

6	Envelope para certificado 24 x 34 cm	Unid	300	3,00	900,00
7	Pasta plastica com aba elastica para instrutores	Unid	10	9,00	90,00
8	Pasta plastica Arquivo morto AZ	Unid	10	18,00	180,00
9	Pasta Canguru colada 23 x 32	Unid	300	7,00	2.100,00
10	Pasta suspensa com visor etiqueta e grampoplastico	Unid	300	9,00	2.700,00
11	Pá de Lixo plástica	Unid	10	19,00	190,00
12	Rodo de Plástico com cabo de madeira	Unid	10	19,00	190,00
13	Vassoura gari piaçava	Unid	10	20,00	200,00
14	Desinfetante para uso geral 1L	Unid	50	15,00	750,00
15	Água Sanitária 1L	Unid	50	5,00	250,00
16	Sabão em pó 1 Kg	Unid	50	15,00	750,00
17	Cesto de lixo plastico redondo com tampa	Unid	10	40,00	400,00
18	Saco plástico 30 L com 30 unid	Rolo	10	20,00	200,00
19	Pano de Chão de microfibra 42 x 62	Unid	20	8,00	160,00
20	Luva de Limpeza flocada de latex	Par	20	12,00	240,00
21	Balde plastico com alça 10 L para limpeza	Unid	10	40,00	400,00
22	Papel higiênico 60m x 10 cm pac com 10 rolos	Pacote	06	40,00	240,00
23	Copo plástico 200 ml para agua 2.500 unid.	Caixa	01	250,00	250,00
24	Tonner TK 3182 cor preta para impressora Laser Kyocera 3155 dn	Unid	01	370,00	370,00
VALOR TOTAL					17.250,00

Kit aluno: Cada aluno receberá no inicio do curso: 1 caneta azul ou preta, uma apostila com o material didático do curso e uma prancheta de apoio. Ao final do curso receberá o certificado do curso e um envelope.

Utilização de prancheta: faz-se necessária a compra das pranchetas de madeira (item 05), devido aos locais aonde os cursos serão realizados serem lugares distantes, inviabilizando a logística de aluguel de carteiras escolares e estes lugares nem sempre dispõem também deste tipo de carteira para alunos.

CONTRATAÇÃO DE MÃO DE OBRA – PESSOA JURÍDICA					
Item	DESCRIÇÃO DO ITEM	Indicador Físico		Custos R\$	
		Unid. Medida	Quant	Unit.	Total
1	01 Coordenador do projeto	Mês	04	3.000,00	12.000,00
2	01 Coordenador pedagógico	Mês	04	3.000,00	12.000,00
3	05 Instrutores de cursos	Hora/Aula	400h	45,00	18.000,00
4	04 Monitores de curso	Mês	04	1.200,00	19.200,00
5	04 Auxiliar de Serviços Gerais	Mês	04	1.200,00	19.200,00
6	02 Assistentes Administrativos	Mês	04	2.000,00	16.000,00
7	01 Contador	Mês	04	1.300,00	5.200,00
VALOR TOTAL					101.600,00

Pré-requisitos e atividades desenvolvidas:

Coordenador do Projeto: Profissional com graduação e experiência em



ABAV
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE AMIGOS DE VERDADE
CNPJ: 21.473.595/0001-72

cargos de gestão. Possuir veículo disponível para utilização no Projeto. Será responsável pela coordenação geral do Projeto, devendo prover todos os recursos necessários previstos no Projeto. Carga horária semanal de trabalho: 20h.

Coordenador Pedagógico: Profissional com graduação em pedagogia e experiência em cargos de gestão. Possuir veículo disponível para utilização no Projeto. Será responsável pela coordenação pedagógica do projeto, devendo coordenar as atividades dos Instrutores, elaborar relatório de desempenho, etc. Carga horária semanal de trabalho: 20h.

Instrutor de Curso: Profissional com experiência comprovada como instrutor de cursos de qualificação profissional. Será responsável pela ministração dos cursos aos alunos inscritos no Projeto.

Monitor de curso: Profissional que auxiliará o Instrutor de curso na sala de aula e realizará atividades correlatas. Carga horária semanal de trabalho: 20h. Turno: Matutino ou Vespertino.

Auxiliar de Serviços Gerais: Profissional com experiência em serviços de limpeza em geral. Realizará serviços de limpeza em pisos, paredes, banheiro, pias, etc.; Carga horária semanal de trabalho: 20h. Turno: Matutino ou Vespertino.

Assistente Administrativo: Profissional com formação de Nível Médio; dominar a área de informática: operação de software de texto, planilha, correio eletrônico, navegação na Internet, manuseio de data show; Dará apoio administrativo a todas as atividades relativas ao projeto, tais como elaboração de planilhas, acompanhamento de pagamentos, emissão de certificados e declarações; arquivar documentação técnico-pedagógica, cartas, atas de reuniões e etc.; Carga horária semanal de trabalho: 20h. Turno: Matutino ou Vespertino.

Contador: Profissional com curso Superior em Contabilidade, com experiência mínima de 01 (um) ano na área. Prestará serviços de assessoria contábil relacionados com: a realização conciliação e controle de contas; condução de relacionamento operacional com bancos, emissão de notas e pagamentos, controle de custos, projeção e organização de contas, despesas e receitas, de acordo com fluxo de caixa projetado; realizar nas datas necessárias os procedimentos de contabilidade para fechamento da folha de pagamento, recolhimento de encargos,



ABAV
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE AMIGOS DE VERDADE
CNPJ: 21.473.595/0001-72

fechamento e prestação de contas junto aos Órgãos de fiscalização. Carga horária mensal de trabalho: 20h.

SERVIÇOS DE TERCEIROS - PESSOA JURÍDICA					
Item	DESCRIÇÃO DO ITEM	Indicador Físico		Custos R\$	
		Unid. Medida	Quant	Unit.	Total
1	Confecção de panfletos coloridos para divulgação Impressão 4/0	Unid	3.000	0,80	2.400,00
2	Confecção de Banners para divulgação/identificação do projeto no local	Unid	05	80,00	400,00
3	Confecção de Apostilas dos Cursos ofertados, papel A4, monocromática, frente e verso.	Unid	300	55,00	16.500,00
4	Confecção de certificado, formato A4, papel couche, colorido	Certificado	300	14,00	4.200,00
5	Confecção de ficha cadastral, impressão em papel A4	Ficha Cadastral	400	0,50	200,00
6	Confecção de camisas personalizadas para equipe do projeto (3 por pessoa).	Camisa	54	80,00	4.320,00
7	Confecção de crachás personalizados	Crachá	18	35,00	630,00
8	Buffet de encerramento do curso Cardápio: bebida: sucos variados e refrigerante; alimentos: bolo de chocolate, bolo de leite, sanduiche misto, esfirra frango, pizza mista, croissant de queijo, pastel folheado, mingau de banana, munguzá, somhos recheados, salada de frutas, melancia, abacaxi, mamão.	Buffet Individual	300	25,00	7.500,00
9	Serviço de Lanche diário com entrega para alunos durante a realização dos cursos. Cardápio: bebida: sucos variados; alimentos: crossaint, pizza, pão doce, bolo).	Lanche	3.000	15,00	45.000,00
VALOR TOTAL					81.150,00
TOTAL DE RECURSOS DO TERMO DE FOMENTO					200.000,00

ABAV
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE AMIGOS DE VERDADE
CNPJ: 21.473.595/0001-72

12. PLANO DE APLICAÇÃO			
Tipo de Despesa	Concedente (R\$)	Conveniente (R\$)	Total (R\$)
Recursos do Termo de Fomento	200.000,00	-	200.000,00
Total Geral (R\$)			200.000,00

13. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO - PARCELA ÚNICA		
CONCEDENTE:	Secretaria Municipal do Trabalho, Empreendedorismo e Inovação	
DESCRIÇÃO	MÊS	VALOR R\$
Transferência de recursos	Setembro /23	200.000,00
Total Geral (R\$)		200.000,00

14. CRONOGRAMA DE UTILIZAÇÃO DOS RECURSOS					
ATIVIDADES	Setembro /23	Outubro /23	Novembro /23	Dezembro /23	OBS
Material de consumo	17.250,00	-	-	-	-
Confecção de panfletos coloridos para divulgação Impressão 4/0	2.400,00	-	-	-	-
Confecção de Banners para divulgação/identificação do projeto no local	400,00	-	-	-	-
Confecção de Apostilas dos Cursos ofertados, papel A4, monocromática, frente e verso.	16.500,00	-	-	-	-
Confecção de certificado, formato A4, papel couche, colorido	4.200,00	-	-	-	-
Confecção de ficha cadastral, impressão em papel A4	200,00	-	-	-	-



ABAV
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE AMIGOS DE VERDADE
CNPJ: 21.473.595/0001-72

Confeção de camisas personalizadas para equipe do projeto	4.320,00				
Confeção de crachás personalizados	630,00				
Buffet de encerramento do curso	1.875,00	1.875,00	1.875,00	1.875,00	
Serviço de Lanche diário com entrega para alunos durante a realização dos cursos	11.250,00	11.250,00	11.250,00	11.250,00	
Contratação de Mão de Obra	25.400,00	25.400,00	25.400,00	25.400,00	
TOTAL	84.425,00	38.525,00	38.525,00	38.525,00	



ABAV
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE AMIGOS DE VERDADE
CNPJ: 21.473.595/0001-72


15. DECLARAÇÃO PROPONENTE DO ÓRGÃO/ENTIDADE PROPONENTE

Na qualidade de representante legal do proponente, declaro, para fins de prova junto a Prefeitura Municipal de Manaus, para os efeitos e sob as penas da lei, que inexistem quaisquer débitos em mora ou em situação de inadimplência com o Tesouro Nacional, Estadual, Municipal ou qualquer órgão ou entidade da Administração Pública Federal, Estadual e Municipal, que impeça o Termo de Fomento, na forma deste Plano de Trabalho.

Nestes Termos

Pede Deferimento.

Manaus, 30 de junho de 2023


JOSÉ ROBERTO DA SILVA MENDES
PRESIDENTE DA ABAV

16. APROVAÇÃO PELA CONCEDENTE

DEFERIDO INDEFERIDO

Manaus – AM 28 de Agosto de 2023


RADYR GOMES DE OLIVEIRA JÚNIOR
Secretário Municipal do Trabalho, Empreendedorismo e Inovação – SEMTEPI