

I.



RELATÓRIO SEMESTRAL  
JANEIRO À JULHO 2017

DEPARTAMENTO DE  
QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL  
SECRETARIA MUNICIPAL DE TRABALHO E DESENVOLVIMENTO

SEMTRAD

**SEMTRAD**

Secretaria Municipal do Trabalho,  
Emprego e Desenvolvimento

## PRINCIPAIS AÇÕES

### ENTIDADES E INSTITUIÇÕES

No período de Janeiro à Julho de 2017 esta Divisão ampliou em muito as oportunidades de acesso, colocação ou recolocação no mercado de trabalho através da oferta de diversos cursos disponibilizados pelas parcerias firmadas. Tendo ao longo dos 07 primeiros meses de 2017 ofertadas vagas de cursos, promovidos em parceria com outras entidades de **qualificação profissional no atendimento ao trabalhador**. Este Departamento qualificou 334 educandos aptos para o mercado de trabalho.

334 EDUCANDOS

16 CURSOS



O Departamento de Qualificação efetivou 04(QUATRO) importantes Termos de Parcerias para a qualificação profissional dos trabalhadores cadastrados no SINE/Manaus para a realização de cursos: SENAC, SENAR, GDG e REDE CIDADÃ. Temos também, outras Parcerias sendo realizadas, com: Fundação Paulo Feitoza, SESI, Grupo Simões (Coca-Cola) e Júnior Achievement.

ENTIDADES	OBJETO	Nº DE BENEFICIADOS
SENAC	Qualificação Profissional de Formação Inicial e Continuada	135
GDG	Qualificação Profissional Tecnológica	25
Rede Cidadã	Qualificação Profissional para o Comércio	83
Junior Achievement	Qualificação Profissional de Jovens	45
SENAR	Qualificação Profissional do Trabalhador Rural	8
Grupo Simões - Coca-Cola	Qualificação Profissional	25
SESI	Educação de Jovens e Adultos	13
	<b>TOTAL</b>	<b>334</b>

## PARCEIROS E ENTIDADES

No período de **Janeiro a Julho/2017**, este Departamento de Qualificação realizou diversos processos formativos para a comunidade e trabalhadores cadastrados no SINE, entretanto não utilizamos de recursos públicos, mas realizamos algumas parcerias através de termos de cooperação técnica para certificação em cursos profissionalizantes principalmente com:

- SENAR;
- SENAC;
- REDE CIDADÃ;
- GRUPO SIMÕES (COCA- COLA);
- JUNIOR ACHIEVEMENT e
- GDG (Google DeveloperGroup).

SENAC



GDG



REDE CIDADÃ



JUNIOR ACHIEVEMENT



SENAR



coletivo



COLETIVO COCA  
COLA

## PARCERIA COM A SEMMASDH PROJETO "QUALIFICANDO CIDADÃO"

A **SEMMASDH** e a **SEMTRAD** desenvolverão de forma conjunta o Projeto “Qualificando Cidadão”, com o objetivo de viabilizar oportunidades de qualificação para os usuários das unidades da **SEMMASDH**, com cursos, oficinas e ações extensivas incluindo segmentos como: **Gestão e Comércio, Beleza, Hospitalidade, Turismo, Informática, Moda, Ações Extensivas.**

900 VAGAS OFERTADAS



Apresentação do Projeto “Qualificando Cidadão” para o Secretário da SEMMASDH o Elias Emanuel.



# ANEXO- RELATÓRIO FOTOGRÁFICO

## CURSO DE GARÇOM



**Certificação da 1ª Turma de Garçom, em  
Parceria Com o SENAC.**

## CURSO DE GARÇONETE



**Abertura da 1ª Turma de Garçonete em parceria  
com o SENAC. O curso contou com 16  
mulheres encaminhadas pela SEMMASDH e  
SEJUSC em Parceria com o SENAC.**

## JORNADA EMPREENDEDORA - VAI QUE DÁ



**Certificação da 1ª Turma da Jornada Empreendedora “Vai que Dá”, em parceria com a Junior Achievement. O curso aconteceu na Escola e Serviço Público Municipal e Inclusão Socioeducacional.**

## VAREJO ALIMENTAR



**Certificação da 1ª Turma de Varejo Alimentar, em parceria com a Rede Cidadã. O curso foi realizado no SINE Cidade Nova.**

## GDG DEVFEST



Evento da Google Developer Groups que aconteceu no Auditório da SEMED. É um grande evento organizado anualmente pela comunidade de desenvolvedores Google, que ofereceu sessões de palestras.

## VAREJO ALIMENTAR PARA PCD'S



Certificação da Turma de Varejo Alimentar para PCD's, que ocorreu no SINE Cidade Nova em Parceria com a Rede Cidadã.

## JORNADA EMPREENDEDORA - VAI OU RACHA



**Turma da 1ª Jornada Empreendedora “Vai ou Racha” em Parceria com a Junior Achievement. O curso aconteceu na Escola e Serviço Público Municipal e Inclusão Socioeducacional.**

## JORNADA EMPREENDEDORA - VAI QUE DÁ



**Turma da 1ª Jornada Empreendedora com a 2ª Turma do “Vai que Dá” em Parceria com a Junior Achievement. O curso aconteceu na Escola e Serviço Público Municipal e Inclusão Socioeducacional.**

## TÉCNICAS EM VENDAS



**Turma de Técnica em Vendas com  
Parceria com o SENAC**

## TÉCNICAS DE ATENDIMENTO E RECEPÇÃO



**Turma de Técnicas de Atendimento e  
Recepção com Parceria com o SENAC**

## MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES



**Turma do Curso de Manutenção de  
Computadores com Parceria com o  
SENAC**

## COLETIVO COCA-COLA - GRUPO SIMÕES



Coletivo Coca-Cola, onde foram oferecidos  
Wokshop's

## SESI/SEMED PARA EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS - EJA



Visita a Escola Municipal João Goulart

## CURSOS REALIZADOS

ITEM	CURSOS	QTD. DE TURMAS	Nº DE QUALIFICADOS / CERTIFICADOS	VALOR APLICADO
1	Garçom	03	22	(*)
2	Garçonete	01	14	(*)
3	Jornada Empreendedora “Vai que dá”	02	32	(*)
4	Varejo Alimentar	02	53	(*)
4	Sesi – EJA (Educação de Jovens e Adultos)	01	13	(*)
5	GDGDevFest	01	25	(*)
6	Varejo Alimentar para PCD’s	01	09	(*)
7	Jornada Empreendedora “Vai ou Racha”	01	13	(*)
8	Comunicação e Tecnologia	02	25	(*)
9	Marketing em Vendas	02		(*)
10	Produção de Eventos	02		(*)
11	Técnicas de Vendas	01	35	(*)
12	Manutenção de Computadores	01	19	(*)
13	Relacionamento com o cliente	01	21	(*)
14	Técnicas de Atendimento e Recepção	01	30	(*)
15	Práticas Administrativas em Escritórios	01	15	(*)
16	Inclusão Digital	01	08	(*)
	<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>334</b>	<b>(*)</b>

**(\*) Cursos realizados através de parceria, sem repasse de recurso.**

## CHAMAMENTO PÚBLICO

No início deste ano houve a constituição de uma nova Comissão de Credenciamento para Chamamento Público para receber e analisar as apresentações de propostas das entidades destinadas a ministrar cursos de qualificação técnica profissional, objetos de emendas parlamentares. A conclusão do processo licitatório está em andamento para que o edital seja publicado.

## AÇÃO SOCIAL

### PROGRAMA -PREFEITURA MAIS PRESENTE

Além das rotinas das atividades do Departamento de Qualificação, fez-se necessário a presença efetiva deste Departamento em 09 (nove) ações sociais do Programa “Prefeitura Mais Presente” desenvolvidas com outros órgãos da Administração Municipal no que tange atividades de orientação profissional e serviços aos cidadãos que buscam serviços nos diversos bairros de Manaus

Com o Departamento de Qualificação, destinou-se a realização de ciclo de palestras com temas estratégicos abordados como: Ética Profissional, Regras Ortográficas, Como elaborar currículo, Idiomas e o Mercado de Trabalho.



09 EDIÇÕES

698 ATENDIMENTOS

26 PALESTRAS



**ESCOLAS CONTEMPLADAS COM O PROGRAMA “PREFEITURA MAIS PRESENTE”:**

ITEM	LOCAL DE ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL	N ° BENEFICIADOS
01	Escola Municipal Professor Nilton Lins	102
02	Escola Municipal Professora Rita de Cássia	85
03	Escola Municipal Arísthenes de Oliveira Pinto	84
04	Escola Municipal Dom Jackson Damasceno Rodrigues	82
05	Escola Municipal Professor Júlio César de Moraes Passos	84
06	CMEI Prof. Rozendo Neto Lima	49
07	Escola Municipal Francisca Gomes Mendes	41
08	Escola Municipal São Benedito	80
09	Escola Municipal Francisca Nunes da Silva	91
<b>TOTAL:</b>		<b>698</b>

Fonte: Departamento de Qualificação



## AÇÃO INSTITUCIONAL

### PROJETOS E AÇÕES EM INSTITUIÇÕES E UNIVERSIDADES

---

Estas atividades se desenvolvem em parcerias com escolas e universidades da cidade de Manaus com objetivo de orientar estudantes por meio de palestras e realização de oficinas sobre o mercado de trabalho

Estas atividades se desenvolvem em parcerias com escolas e universidades da cidade de Manaus com objetivo de orientar estudantes por meio de palestras e realização de oficinas sobre o mercado de trabalho.

Com um ciclo de quatro palestras em que, se aborda temas como: ética profissional, regras ortográficas, como elaborar um currículo, idiomas e o mercado de trabalho levando aos estudantes conhecimentos práticos sobre gestão e conhecimento sobre a situação do mercado de trabalho. A UNINORTE e a Igreja Batista Nacional foram as contempladas neste primeiro semestre com as ações de empregabilidade e orientação profissional.

Ação	Palestras	Data	Quantitativo	Local
Ação de empregabilidade	SINE, IEL, AMBEV, P&G, Mongeral, AEGON, SEMTRAD	15/01/2017	300	UNINORTE UNIDADE4
Ação Social Dia Internacional da Mulher	A importância da imagem pessoal e o comportamento no ambiente de trabalho	21/03/2017	32	Salão da igreja Batista Nacional Vida, Conjunto Canaranas.
	Mercado de Trabalho e a Necessidade dos Estudos			
	Por quê devemos nos qualificar?			



### Ação de Empregabilidade UNINORTE



## EMENDAS PARLAMENTARES

A Prefeitura de Manaus, através da Secretaria Municipal do Trabalho, Emprego e Desenvolvimento - SEMTRAD, entidade instituída com o objetivo de proporcionar a geração de trabalho e renda, através das emendas parlamentares destinadas através dos Vereadores, elaborou projetos que procuram aperfeiçoar a proposta encaminhada pelo Poder Executivo, visando uma melhor alocação dos recursos públicos. É a oportunidade que a Prefeitura têm de acrescentar novas programações orçamentárias com o **objetivo** de atender as demandas das comunidades selecionadas no município de Manaus.

Após a definição dos parlamentares com relação a cada área a ser priorizada com a alocação dos recursos que tem direito para elaboração das emendas, foi realizada uma pesquisa de campo e visitas em cada região/bairro para se obter a necessidade de atividades/cursos para o determinado público, através de relatórios.

ATIVIDADE / AÇÃO	MÊS	OBJETIVO
Reunião no Alternativo de Petrópolis	Fevereiro	Realizar cursos de qualificação técnica para a comunidade.
Reunião no Instituto Laura Vicunã	Fevereiro	Restabelecer contato para elaboração de projeto LOA 2017, verificando a necessidade local para qualificação profissional do trabalhador do bairro Petrópolis.
Apresentação do Projeto Empreende Manaus	Março	Apresentação com o Vereador Everaldo e Plínio
Reunião na Instituição Mamãe Margarida	Julho	Verificar as necessidades da Instituição para realização dos cursos a serem oferecidos no local.
Reunião na Instituição Fazenda da Esperança	Julho	Verificar as necessidades da Instituição para realização dos cursos a serem oferecidos no local.



**Visita à Casa da Criança para  
Projeto de Emenda Parlamentar**



**Visita à Fazenda da Esperança  
para Projeto de Emenda  
Parlamentar**



**Visita a Fundação Centro de Controle de Oncologia do Estado do Amazonas – FCECON para Projeto Emenda Parlamentar**



**Visita ao Grupo de Apoio às Mulheres Mastectomizadas da Amazônia – GAMMA para Projeto de Emenda Parlamentar**



**Visita ao instituto Laura Vicunã para  
Projeto de Emenda Parlamentar**

## PROJETO EMPREENDE MANAUS

Este projeto será aplicado em sua primeira edição na capital, com objetivo de desenvolver empreendedores e potenciais empreendedores atendidos pela Prefeitura de Manaus por meio da SEMTRAD, nos segmentos de: MEI – micro empreendedores individuais, artesãos e catadores de lixo do segmento de plástico.

Os recursos financeiros a serem destinados ao projeto, tem origem nas emendas parlamentares da LOA - Lei de Diretrizes Orçamentárias 2017 (**Art. 039, 041, 126**) destinadas para o Programa de Qualificação Técnica Profissional desta Secretaria.

## PROJETO MULHERES EM FOCO

Este Projeto tem origem na emenda parlamentar nº 37 da LOA – Lei Orçamentária Anual 2017, destinadas para o Programa de Qualificação Técnica Profissional, no intuito de qualificar tecnicamente as donas de casa vítimas de violência doméstica, incluindo a realização de cursos na área do empreendedorismo, com o objetivo de despertar nestas mulheres uma postura empreendedora que as motive a desenvolver ideias para abrirem seu próprio negócio e se inserirem no mercado de trabalho.

## PROJETO MEU FUTURO

O projeto “Meu Futuro” visa estreitar a lacuna existente atualmente entre o jovem que não tem condições de se qualificar e ter acesso ao mercado de trabalho, estando este cada vez mais competitivo, onde as oportunidades disponibilizadas se voltam em sua maioria, para pessoas com experiência e/ou qualificação profissional. Logo, faz-se necessário proporcionar condições igualitárias de competitividade no mercado profissional.

A primeira edição do projeto será desenvolvida no bairro de Petrópolis, onde se pretende atender a comunidade e capacitar os jovens para o primeiro emprego.

Os recursos financeiros a serem destinados ao projeto tem origem na emenda parlamentar n. 104 da LOA - Lei Orçamentária Anual 2017, destinadas para o Programa de Qualificação Técnica Profissional desta Secretaria.

## **PROJETO TÔ NA REDE**

O projeto “Tô na Rede” visa oferecer à comunidade um projeto de inclusão digital, por meio de cursos de informática de curta duração, com o intuito de potencializar a oportunidade de emprego, considerando que um dos requisitos essenciais para uma vaga de emprego são conhecimentos de informática. Logo, faz-se necessário proporcionar condições igualitárias de competitividade no mercado profissional.

A primeira edição do projeto será desenvolvida no bairro de Petrópolis, onde pretende-se atender a comunidade.

Os recursos financeiros a serem destinados ao projeto tem origem na emenda parlamentar nº **105**, da LOA - Lei Orçamentária Anual 2017, destinadas para o Programa de Qualificação Técnica Profissional desta Secretaria.

## **PROJETO CAMINHOS DA MULHER**

O projeto “Caminhos da Mulher” visa oferecer à comunidade um projeto de inclusão digital, por meio de cursos de informática de curta duração, com o intuito de potencializar a oportunidade de emprego, considerando que um dos requisitos essenciais para uma vaga de emprego são conhecimentos de informática. Logo, faz-se necessário proporcionar condições igualitárias de competitividade no mercado profissional.

A primeira edição do projeto será desenvolvida nos bairros de Petrópolis e Comunidade Fazendinha, onde pretende-se atender mulheres.

Os recursos financeiros a serem destinados ao projeto tem origem na emenda parlamentar nº 109, da LOA - Lei Orçamentária Anual 2017, destinadas para o Programa de Qualificação Técnica Profissional desta Secretaria.

## **PROJETO DE QUALIFICAÇÃO TÉCNICA PROFISSIONAL “3F’S”**

O nome do projeto surgiu de uma música do cantor Projota chamada Foco, Força e Fé que tem como refrão: “Haja o que houver, só preciso de Foco: um objetivo pra alcançar; Força: pra nunca desistir de lutar e; Fé: pra me manter de pé, enquanto eu pude Só preciso de foco, força e fé”. Regrado a essa música, acreditamos que as mulheres mastectomizadas da cidade de Manaus necessitam realmente de Foco, Força e Fé, desta forma o projeto “3F’s” trabalha com mulheres que tenham o laudo da Cirurgia de Mastectomia que entram em um estágio de depressão após a retirada de mama.

Os recursos financeiros a serem destinados ao projeto, tem origem nas emendas parlamentares da LOA - Lei de Diretrizes Orçamentárias 2017 (Art.137) destinadas para o Programa de Qualificação Técnica Profissional desta Secretaria, com ênfase para o GAMMA que atende 50 mulheres com faixa etária diversa no município de Manaus.

### **PROJETO SEMENTE DO BEM**

Este projeto tem origem na emenda parlamentar nº 139, da LOA - Lei Orçamentária Anual 2017, destinadas ao Programa de Qualificação Técnica Profissional desta Secretaria, com destaque para a Inspetoria Laura Vicuña (Casa Mamãe Margarida) no intuito de capacitar profissionais que atuam na recuperação e educação de menores no município de Manaus.

O projeto possibilitará a melhoria da qualidade no atendimento às crianças, adolescentes e jovens do sexo feminino na periferia da cidade de Manaus, envolvidas nas várias formas de violência, sendo as principais: o uso de drogas, abuso e violência sexual e a violência doméstica, tornando-os os motivos mais frequentes da desestruturação familiar da cidade de Manaus.

### **PROJETO MÃOS QUE CUIDAM**

Este projeto tem origem na emenda parlamentar nº 140, da LOA – Lei Orçamentária Anual 2017, destinadas para o Programa de Qualificação Técnica Profissional desta Secretaria, com destaque para a Fundação Centro de Controle de Oncologia do Estado do Amazonas – FCECON, no intuito de capacitar profissionais que atuam no tratamento do câncer.

O projeto de qualificação possibilitará a melhoria da qualidade no atendimento aos pacientes em tratamento do câncer.

### **PROJETO RESGATANDO VALORES**

Este projeto tem origem na emenda parlamentar nº 143, da LOA - Lei Orçamentária Anual 2017, destinadas para o Programa de Qualificação Técnica Profissional desta Secretaria, com destaque para a Fazenda da Esperança no intuito de capacitar profissionais que atuam na Reabilitação e Reinserção de toxicod dependentes de álcool e drogas do município de Manaus.

O projeto possibilitará a melhoria da qualidade no atendimento da Reabilitação e Reinserção de toxicod dependentes de álcool e drogas da cidade de Manaus.



Prefeito Municipal de Manaus

**Arthur Virgílio Neto**

Secretária Municipal do Trabalho, Emprego e Desenvolvimento

**Ananda Carvalho**

Diretor de Qualificação Profissional

**Fabio Castro**

Chefe de Divisão de Qualificação Profissional

**Mário Felipe Brandão**

Gerente de Departamento

**Giovani Caldas**

Estagiários

**Ayrton Dias**

**Gabriely Sabino**

**Marlucya Andrade**