



PREFEITURA DE  
**MANAUS**

TRABALHO, EMPREGO  
E DESENVOLVIMENTO

# DEPARTAMENTO DE QUALIFICAÇÃO



## Relatório de Atividades 2016

**EQUIPE DO DEPARTAMENTO DE QUALIFICAÇÃO**

Fabio Junio Pereira de Castro  
**Diretor do Departamento de Qualificação**

**Divisão de Qualificação**

Mário Felipe Rodrigues Brandão  
**Chefe da Divisão dos Direitos do Trabalhador**

Ana Paula Silva do Patrocínio  
**Gerente de Pesquisas e Projetos**

**Divisão de Planejamento**

Audilene Christina Farias Santos  
**Chefe da Divisão de Planejamento**

Rony Mota da Silva  
**Assessoria técnica de Planejamento**

Marlucya Andrade Oliveira  
**Estagiária**

## APRESENTAÇÃO

A Secretaria Municipal do Trabalho, Emprego e Desenvolvimento – SEMTRAD, criada pela Lei Delegada n. 01/2013 tem como finalidade o planejamento, coordenação, articulação e implementação das políticas de trabalho, emprego e desenvolvimento social, sobretudo a promoção do acesso ao emprego e renda, bem como a qualificação profissional para ampliação de oportunidades de (re) colocação dos trabalhadores no mercado de trabalho.

O departamento de qualificação da SEMTRAD tem sob sua responsabilidade a coordenação e implementação da política pública de qualificação social e profissional, com o objetivo de contribuir para a ampliação de oportunidades de acesso, colocação ou recolocação no mercado de trabalho, alicerçado no compromisso da universalização do direito dos trabalhadores à qualificação, firmar convênios com entidades que promovam qualificação profissional e a promoção de treinamento em parceria com o terceiro setor à população identificada pela Semtrad dotando-lhe de condições de empregabilidade e disponibilidade para o trabalho.

Para tanto, este documento descreve os principais resultados das atividades de 2016 vinculadas às principais ações desenvolvidas, primeiramente pela Divisão de Qualificação e em seguida à de Planejamento por ocasião do relatório geral desta SEMTRAD.



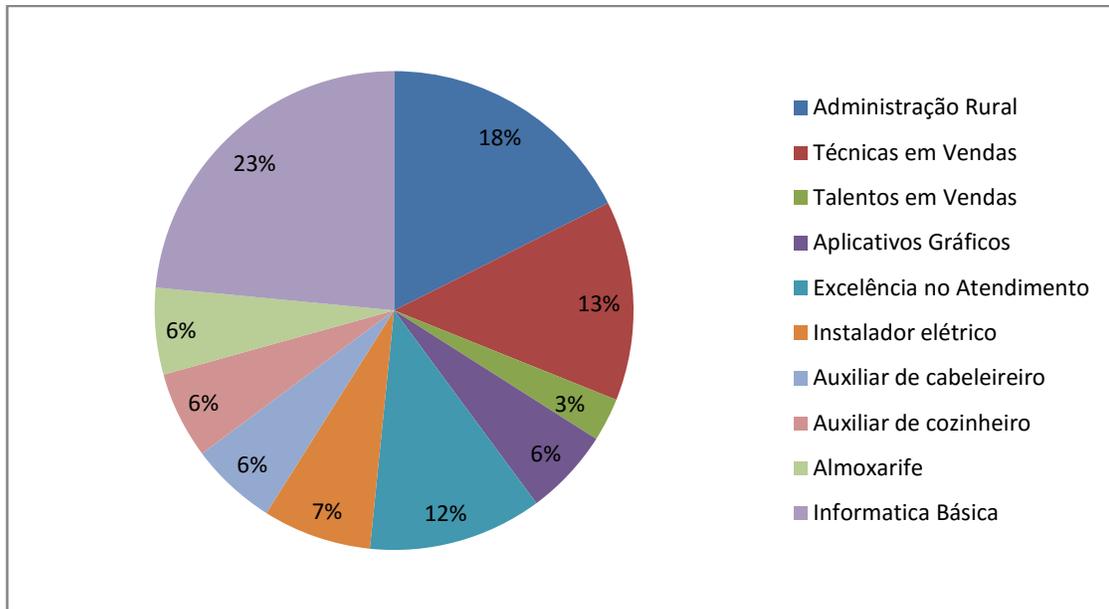
## PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2016

### I – AÇÕES DE QUALIFICAÇÃO

À Divisão de Qualificação Profissional compete: planejar, coordenar e implantar programas de qualificação para o trabalhador com fins de manutenção ou recolocação no mercado de trabalho. No ano de 2016 esta Divisão ampliou em muito as oportunidades de acesso, colocação ou recolocação no mercado de trabalho através da oferta de diversos cursos disponibilizados pelas parcerias firmadas com outras entidades do sistema “S” do governo Federal. Tendo ao longo de 2016 ofertadas 172 vagas de cursos contemplando 08 cursos distintos, promovidos em parceria com outras entidades de qualificação profissional no atendimento ao trabalhador. Este Departamento qualificou 337 educandos aptos para o mercado de trabalho. Dentre estes cursos houve 02 realizados com recursos do Tesouro. No projeto de bem com a vida foram ministrados os cursos de Auxiliar de cozinha, auxiliar de cabeleireiro, almoxarife e instalador elétrico que teve duas turmas. Além ainda das quatro turmas de informática básica do projeto seu encontro com o futuro.

ITEM	CURSOS	QTD. DE TURMAS	Nº DE QUALIFICADOS	VALOR APLICADO
1	Qualificação Profissional “DE BEM COM A VIDA” (Aux. de Cozinha, Aux. de cabeleireiro, instalador elétrico predial, almoxarife)	05	85	100.000,00
2	Qualificação Profissional “SEU ENCONTRO COM O FUTURO” (Informática Básica)	04	80	43.200,00
3	Administração Rural	04	57	(*)
4	Técnicas em Vendas	01	47	(*)
5	Talentos em Vendas	01	08	(*)
6	Aplicativos Gráficos	01	20	(*)
7	Excelência no Atendimento	01	40	(*)
	<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>337</b>	<b>143.200,00</b>

### 03 – QUALIFICAÇÕES EM PORCENTAGEM POR CURSO EM 2016



Fonte: Departamento de Qualificação

### **04 – TERMOS DE PARCERIA**

O Departamento de Qualificação efetivou 02 (dois) importantes Termos de



Parcerias para a qualificação profissional dos trabalhadores cadastrados no SINE/Manaus para a realização de cursos. Para 2017 vislumbram-se mais parcerias com: o SESI, Delegacia da Mulher e Fundação Paulo Feitoza.

ENTIDADES	OBJETO	Nº DE BENEFICIADOS
SENAC	Qualificação Profissional	115
SENAR	Qualificação Profissional	57
	<b>TOTAL</b>	<b>172</b>

### **CHAMAMENTO PÚBLICO**

No início do ano houve a constituição de uma nova Comissão de Credenciamento para Chamamento Público para receber e analisar as apresentações de propostas das entidades destinadas a ministrar cursos de qualificação técnica profissional objetos de emendas parlamentares que, encontra-se em fase conclusão do processo licitatório.

### **AÇÃO SOCIAL - PROGRAMA “PREFEITURA MAIS PRESENTE”**

Além das rotinas das atividades do Departamento de Qualificação, fez-se necessário a presença efetiva deste Departamento em 07 (sete) ações sociais do Programa “*Prefeitura Mais Presentes*” desenvolvidas com outros órgãos da Administração Municipal no que tange atividades de orientação profissional aos cidadãos que buscam serviços nos diversos bairros de Manaus.



Com o Departamento de Qualificação destinou-se realização de ciclo de palestras com temas estratégicos abordados como: Ética Profissional, Regras Ortográficas, Como elaborar currículo, Idiomas e o Mercado de Trabalho. Até o presente momento participamos em 07 edições do Programa, realizando 535 atendimentos e 24 palestras.

ITEM	LOCAL DE ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL	N ° BENEFICIADOS
01	Conjunto Residencial “Viver Melhor I”	85
02	Bairro de Santa Etelvina	70
03	Bairro do Jorge Teixeira II	70
04	Bairro do Grande Vitória	80



05	Bairro da Betânia	40
06	Bairro do Tancredo Neves	100
07	Bairro de Flores	90
	<b>TOTAL</b>	<b>535</b>

Fonte: Departamento de Qualificação

### **AÇÃO INSTITUCIONAL:**

#### **PROJETOS E AÇÕES EM “INSTITUIÇÕES E UNIVERSIDADES”**

Estas atividades se desenvolvem em parcerias com escolas e universidades da cidade de Manaus com objetivo de orientar estudantes por meio de palestras e realização de oficinas sobre o mercado de trabalho.



Com um ciclo de quatro palestras em que, se aborda temas como: ética profissional, regras ortográficas, como elaborar um currículo, idiomas e o mercado de trabalho levando aos estudantes conhecimentos práticos sobre gestão e conhecimento sobre a situação do mercado de trabalho. A

fundação Paulo Feitosa e as faculdades Literatus e Salesiana Dom Bosco foram às contempladas este ano com as ações de empregabilidade e orientação profissional.

<b>ITEM</b>	<b>LOCAL</b>	<b>N ° BENEFICIADOS</b>
01	Fundação Paulo Feitosa	20
02	Ação de Empregueabilidade (Centro Literatus)	500
03	Faculdade Dom Bosco, unidade Leste.	60
	<b>Total</b>	<b>580</b>



## PESQUISA DE QUALIFICAÇÃO E EMPREENDEDORISMO

Este ano o Departamento de Qualificação inovou na oferta de cursos aos trabalhadores aplicando pesquisa junto aos trabalhadores cadastrados nos postos do SINE Manaus: *Centro e Cidade Nova*, sobre interesse por pretensões de cursos das áreas de Qualificação e Empreendedorismo.

Com o resultado da Pesquisa obteve o seguinte diagnóstico por demandas de cursos a serem realizados pela Semtrad:

- 73% dos entrevistados gostariam de se qualificar;
- 67% tem interesse em tornarem-se empreendedoras;
- 55% dos entrevistados possuem qualificação em sua área;
- Mais de 95% dos entrevistados estão desempregados;



Fonte: Departamento de Qualificação

## ÁREA RURAL

O Departamento de Qualificação detectou que há um grande potencial de desenvolvimentos dos negócios de agricultores e microempreendedores da Zona Rural de Manaus, porém, faltavam-lhes conhecimentos para a expansão dos negócios e através da parceria com o Serviço Nacional da Aprendizagem Rural- SENAR realizou os cursos com 60 vagas e 04 turmas destinadas aos moradores de áreas rurais, em que, atendemos 60 alunos.



O local escolhido foi o Ramal do Pau Rosa no Km 21 da BR-174, por ser um dos pontos da zona rural com maior desenvoltura no comércio, em que concentra uma grande parte dos agricultores e comerciantes varejistas que atendem os moradores do entorno da comunidade.



Escola Agrícola “Rainha dos Apóstolos” no Km 23 e Ramal da Cooperativa.

Na ementa dos cursos ofertados constam: gestão de negócios, Administração Rural, Formação de Preços, Estocagem e Comercialização no Varejo e Atacado.



ITEM	LOCAL	CURSO	N ° BENEFICIADOS
01	Ramal do Pau Rosa	Administração Rural	27
02	Escola Agrícola “Rainha dos Apóstolos	Administração Rural	15
03	Ramal da Cooperativa	Administração Rural	15
<b>TOTAL</b>			<b>57</b>



## II – AÇÕES DE PLANEJAMENTO

Conforme Artigo 20 da Lei Delegada nº 14 de 31/07/2013, que dispõe sobre a estrutura organizacional da SEMTRAD, compete à Divisão de Planejamento: subsidiar a elaboração do PPA, consolidar os dados referentes à LDO e à LOA, elaborar projetos e acompanhamento do plano de trabalho e captar recursos para celebração de acordos e convênios.

Seguem elencadas as atividades mais relevantes executadas por esta Divisão de Planejamento no ano de 2016.

### **01 – PARTICIPAÇÃO**

Na feira de Artesanato da Moto Honda para Implementação e elaboração dos projetos "*Qualificando o Cidadão*" e "Artesanato" para que, se tenha uma maior abrangência destas ações.

### **02 - ATIVIDADES RELEVANTES**

- 05 (cinco) Projetos Básicos elaborados;
- Elaboração de Propostas de novos Projetos que visem a Qualificação Profissional de forma mais eficiente à comunidade em geral;
- Participação ativa na Comissão de Credenciamento e Chamamento Público;
- Elaboração de projetos e metas Estratégicas para 2017;
- Reuniões técnicas com a SEMEF;

No decorrer do ano de 2016, a assessoria de planejamento da SEMTRAD elaborou 03 (três) revisões do PPA (2016/2017) apresentando resultados e sugerindo adequações para a melhoria da execução dos objetivos da SEMTRAD. O Plano Plurianual (PPA) é um processo contínuo e participativo de aperfeiçoamento da Administração Pública sob a perspectiva dos resultados para o cidadão. É uma fase da gestão que visa melhorar o desempenho dos programas da Secretaria.

## **02 – PROJETOS**

Neste ano devido às mudanças e as reformas administrativas executadas pela Prefeitura à Semtrad, foi possível elaborar projetos para implantação do exercício subsequente, a saber:

- Projeto “Desenvolver Manaus” – *Artesanato*. Com foco voltado a: exportação, consultoria em design, legislação e mercado;
- Projeto Desenvolver Manaus – *Turismo*. Com foco em: turismo de aventura e gastronomia;
- Projeto Qualificando o Cidadão – com foco em levar cursos de qualificação para as Zonas da cidade de Manaus;



## DEPARTAMENTO DE QUALIFICAÇÃO

Para o exercício de 2017 o Departamento de Qualificação traçou as seguintes metas a serem desenvolvidas com efetividade:

- ✓ Execução do Projeto Qualificando Cidadãos;
- ✓ Continuação do Curso de Garçom em parceria com o SENAC;
- ✓ Efetivar com a SEJUSC, a oferta de cursos de Qualificação para Mulheres;
- ✓ Aditivar o Termo De Cooperação Técnica com o SENAR e SENAC;
- ✓ Efetivar Termo de Cooperação Técnica com o SESI, para oferecer “EJA” à 60 (sessenta) comunitários do conjunto residencial “Viver Melhor”;
- ✓ Efetivar Parceria com a ESPI para qualificação de servidores e inserção de Projetos para atender trabalhadores cadastrados no SINE;
- ✓ Continuação do Ciclo de Palestras em escolas e universidades;
- ✓ Efetivar parceria com a Fundação Paulo Feitoza para oferta cursos do segmento tecnológicos;
- ✓ Participação efetiva no projeto “Manaus Empreendedora”;
- ✓ Efetivar o termo de cooperação técnica com o instituto DIVUS. Para o oferecimento de cursos tecnológicos;
- ✓ Efetivar o termo de cooperação técnica com o AMAZON CAD. Para o oferecimento de cursos tecnológicos;
- ✓ Efetivar o termo de cooperação técnica com o MEU (Movimento de Empreendedorismo Universitário). Para o oferecimento de cursos de Empreendedorismo.