

Relatório Geral FUMIPEQ 2018

Disseminando a Cultura Empreendedora!



**Fundo Municipal de Fomento à Micro e Pequena Empresa -
FUMIPEQ**

O FUMIPEQ é responsável pela articulação e mobilização das ações governamentais voltadas para o fomento de micro e pequenas empresas e o desenvolvimento do mercado local. Além de oferecer atendimento e orientação com vistas a facilitar o acesso ao crédito e a entrada no mercado de forma competitiva.

O FUMIPEQ é órgão vinculado a SEMTEPI, conforme o inciso I, artigo 2º da Lei nº 2.370 de 30 de novembro de 2018, a qual dispõe sobre a estrutura organizacional da SEMTEPI e dá outras providências.

A Presidência do Comitê de Crédito Municipal é exercida pelo Secretário da SEMTEPI, que em 2018 foi exercida pela Senhora Ananda da Silva Carvalho.

Em 2018 houve a realização de 1.305 atendimentos ao público em geral e no final do ano foi aprovado a nova lei do Fumipeq que passou por uma reformulação na sua legislação aprovada através da **Lei nº 2.381** de 20 de dezembro de 2018 com publicação no Diário Oficial do Município – DOM nº 4503 tendo com principais finalidades:

- ✓ Aumentar o emprego e renda;
- ✓ incentivar a formalização de novas empresas;
- ✓ apoiar o desenvolvimento de novas matrizes, dentre outros;

Considerando a recomendação da Procuradoria Geral do Município – PGM os financiamentos foram suspensos, até que, se tivesse a contratação de novo agente financeiro, contudo com a nova Lei aprovada para 2019 o Fumipeq voltará a executar suas atividades de forma mais efetiva e dinâmica em conformidade com a legislação vigente para atendimento das tendências globais de inovação e de empreendedorismo.

Em 2018 o Setor de Cobrança Fumipeq obteve-se índice de inadimplência acumulado de 79,49% o que, antes girava em torno de 13%. Com objetivo de evitar a inadimplência dos financiamentos concedidos a partir

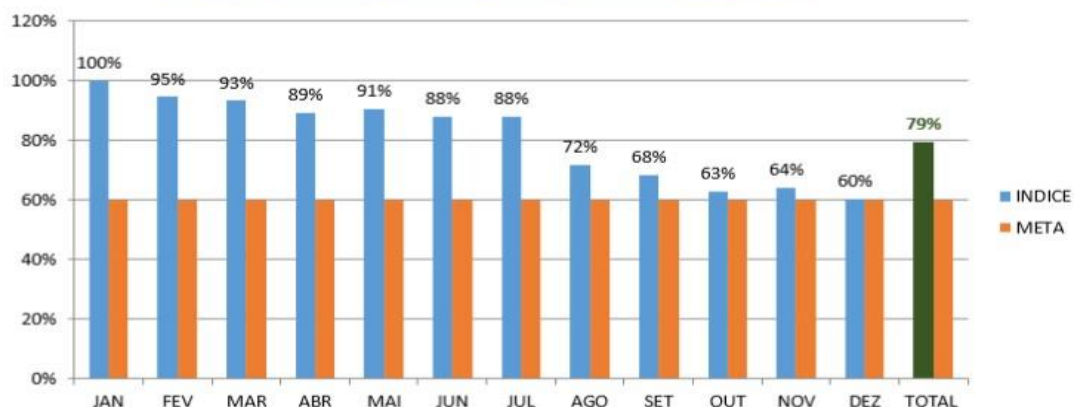
de 2017 fez-se necessário tomar medidas de ações pontuais de acompanhamento com cada beneficiário além de visitas *in locum* daqueles que não estão pagando em dia.

O Fumipeq ganhou um importante reforço para implementações de suas ações com a criação do Escritório do Empreendedor cujo objetivo é desenvolver ações empreendedoras para melhoria e fomento do ambiente de negócios. O Escritório integra o programa “Manaus Mais Empreendedora”, lançado no final do ano passado.

Adimplência dos Financiamentos

O Setor de Cobrança obteve-se índice de adimplência acumulado de 79,49% o que antes girava em torno de 13%. Com objetivo de evitar a inadimplência dos financiamentos concedidos a partir de 2017, se fez necessário tomar medidas de ações pontuais de acompanhamento com cada beneficiário além de visitas *in loco* daqueles que, não estão pagando em dia, cobranças através de ligações telefônicas, serviços de mensagens SMS, mensagens de aplicativos via *whatsapp*, solicitação dos inadimplentes a sede do Fumipeq e refinanciamentos das dívidas.

Mês	Boletos a receber	Recebidos	Índice
jan/18	2	2	100,00%
fev/18	75	71	94,67%
mar/18	75	70	93,33%
abr/18	75	67	89,33%
mai/18	75	68	90,67%
jun/18	75	66	88,00%
jul/18	75	66	88,00%
ago/18	75	54	72,00%
set/18	73	50	68,49%
out/18	73	46	63,01%
nov/18	73	47	64,38%
dez/18	73	44	60,27%
total	819	651	79,49%





Visitas de cobranças



SEMTEPI FUMIPEQ Secretaria Municipal de Trabalho, Empreendedorismo e Inovação Fundo Municipal de Fomento à Micro e Pequena Empresa (Financiado à SEMTEPI)				
Descrição	2016	2017	2018	STATUS
1 - Adimplência dos Financiamentos	0,0%	0,0%	79,49%	Em média de 73 clientes 59 estão em dia e 14 estão em débito
2 - Financiamentos	91	0,0	0,0	Obs: no aguardo da resposta sob a definição do Agente Financeiro

Fonte: Fumipeq, 2018

Contratos do Fumipeq

O Fumipeq possui (04) quatro contratos firmados com Banco do Brasil, Merronit Ltda, Requite Com. de Alimentos e Tawrus

Nº	FORNECEDOR	OBJETO	Nº TERMO DE CONTRATO	VIGÊNCIA		STATUS
				INÍCIO	TÉRMINO	
1	BANCO DO BRASIL	Serviços bancários especializados em operacionalização de recursos próprios de fundos e entidades públicas.	002/2016	29/03/2018	29/03/2019	Vigente (2º TAC)
2	MERRONIT	Serviços de locação de veículo automotor	006/2018	24/07/2018	24/07/2019	Vigente (2º TAC)
3	REQUINTE COMÉRCIO DE ALIMENTOS EIRELI - EPP	Fornecimento de água mineral	001/2018	02/03/2018	01/03/2019	Vigente
4	TAWRUS SEGURANÇA E VIGILÂNCIA – EPP	Serviços de vigilância armada, 12 horas diurno e 12 horas noturno, em escala 12x36 para atender as necessidades do Posto SINE Manaus Constantino, Sede SEMTRAD e Dimicro.	005/2018	12/07/2018	12/07/2019	Vigente (5º TAC)

Fonte: Fumipeq, 2018

Execução Orçamentária

Para o Fundo Municipal de Fomento à Micro e Pequena Empresa – Fumipeq, fora alocado recurso na ordem de R\$ 9.077.000,00 conforme publicação da Lei Orçamentária Anual – LOA 2018, distribuídos nos seguintes percentuais: 12,03% para Serviços de Manutenção, 5,51% para Suprimentos de Materiais, 60,43% para Concessão de Empréstimos e Financiamentos e 22,03% para Capacitação Empreendedora. Abaixo quadro demonstrando da despesa orçamentária:

										Até 06/12/2018
AÇÃO	DESPESAS	FONTE	DOTAÇÃO INICIAL	SUPLEMENTAÇÃO	REDUÇÕES	EMPENHADO	A PAGAR	BLOQUEADO	PAGO	DISPONÍVEL
0011 - PROGRAMA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA										
1112200112011 - CONTRATAÇÃO DE SERV. PARA MANUT. FUNCIONAL			949000,00	0,00	0,00	16.685,00	12.472,04	-12.830,00	20.634,96	234.876,03
OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS - PESSOA JURÍDICA	33903900	210	949.000,00	0,00	0,00	16.685,00	12.472,04	-12.830,00	20.634,96	234.876,03
* Locação de Bens Móveis, Outras Naturezas e Intangíveis	33903914	210	0,00	0,00	0,00	3.855,00	0,00	0,00	0,00	-
** Manutenção e Conservação de Bens Imóveis	33903916	210	0,00	0,00	0,00	12.830,00	12.472,04	0,00	357,96	
Vigilância Ostensiva / Monitorada	33903977	210	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20.277,00	
1112200112012 - SUPRIMENTO DE MATERIAIS E EQUIP. PARA MANUTENÇÃO FUNCIONAL										
MATERIAL DE CONSUMO	33903000	210	277.000,00	0,00	0,00	25.260,00	0,00	0,00	0,00	230.330,00
Fornecimento de Refeições, Lanches e Similares	33903055	210	0,00	0,00	0,00	25.260,00	0,00	0,00	0,00	-
EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE	44905200	210	223.000,00	0,00	0,00	4180,00	3.908,30	-4180,00	271,70	218.820,00
*** Mobiliário em Geral	44905242	210,00	0,00	0,00	0,00	4.180,00	3.980,30	-4.180,00	271,70	
0035 - CONCESSÃO DE EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS										
2333400351012 - CAPACITAÇÃO EMPREENDEDORA			20000,00	0,00	-160.000,00	25.000,00	25.000,00	-61.000,00	0,00	335.000,00
OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS - PESSOA JURÍDICA	33903900	210	20000,00	0,00	-160.000,00	25.000,00	25000,00	-61000,00	0,00	335.000,00
**** Serviços de Seleção e Treinamento	33903948	210	0,00	0,00	0,00	25.000,00	25.000,00	-61.000,00	0,00	-
TOTAL										
				0,00	-160.000,00	71.125,00	41.380,34	-78.010,00	20.906,66	1.019.026,03
*Fornecimento de mobiliário para eventos para a 1ª Feira do Pólo Digital de Manaus.										
** Serviço de instalação de cabeamento de rede										
*** Aquisição de estantes de aço (mobiliário)										
****Serviço especializado de palestra para a "1ª Feira do Polo Digital de Manaus"										

Fonte: Fumipeq, 2018 e AFIM

ESCRITÓRIO DO EMPREENDEDOR

SEMTEPI FUMIPEQ
Secretaria Municipal de Trabalho,
Emprego e Inovação Fundo Municipal de Fomento à
Micro e Pequena Empresa,
vinculado à SEMTEPI

Inaugurado no final do 1ª semestre de 2018 com estrutura física adequada e moderna o Escritório do Empreendedor orientará e dará mais agilidade para quem quer ou já tem seu próprio negócio realizando ações voltados a cultura empreendedora, com a promoção e apoio a eventos, capacitações e mentorias

Tem como objetivo melhorar o ambiente de negócios e ser um ponto de informação sobre todos os serviços da Prefeitura de Manaus voltados a negócios. Apenas nos 06 meses de criação o Escritório atendeu 1.305 empreendedores e potenciais empreendedores.

O Escritório do Empreendedor conta com a parceria do SEBRAE/AM para desenvolver ações empreendedoras para melhoria e fomento do ambiente de negócios. Apenas com esta iniciativa a cidade Manaus que, se encontra nos últimos lugares para abrir novos negócios subiu no ranking e encontra-se entre as 30 cidades mais promissoras para realização de negócios. O Escritório integra o programa “**Manaus Mais Empreendedora**”, lançado no final do ano passado.

O Escritório do Empreendedor em apenas 05 meses apresentou como resultado:



Inauguração do Escritório do Empreendedor, julho/2018

- ✓ 703 atendimentos de MPE's;
- ✓ 388 consultorias realizadas;
- ✓ 356 orientações;
- ✓ 09 MEI's formalizados;
- ✓ 34 ações itinerantes e
- ✓ 1.305 atendimentos.

Atendimento aos Micro e Pequenos Empreendedores -Mpe's

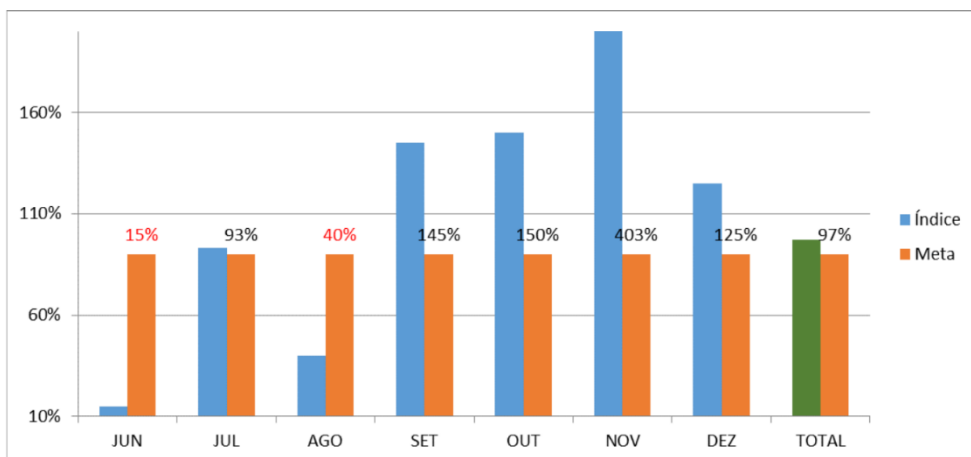
O Escritório atendeu no ano 703 MPE's ou seja (MEI, ME, EPP, autônomos e potenciais empreendedores do total de 635 atendimentos planejados obtendo índice de desempenho de 111%.



Fonte: *Escritório do Empreendedor,*

Consultorias

Quanto aos serviços de consultoria realizou-se 388 atendimentos de um total de 400 consultorias planejadas atingido 97% da meta estipulada em 90%. De acordo com gráfico abaixo:

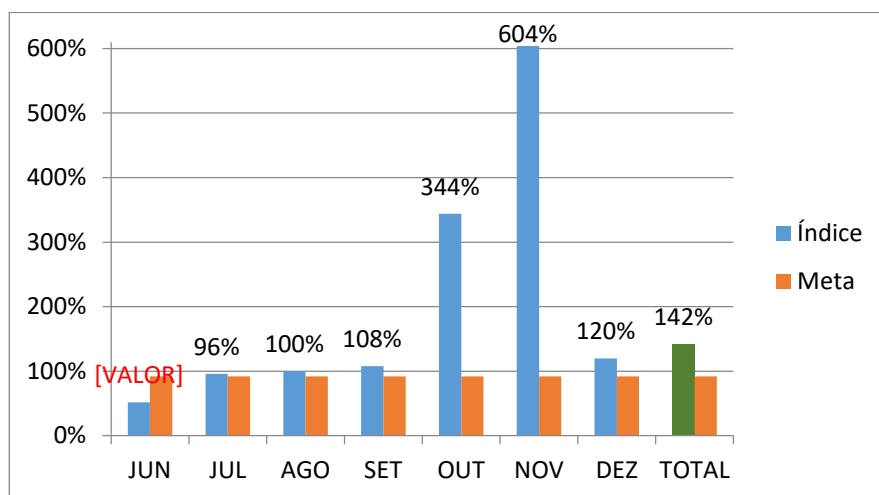


Fonte: Escritório do Empreendedor,



Orientações

Os serviços de orientações aos empreendedores que procuraram o Escritório totalizaram 356 de 250 planejadas atingindo 97% da meta estipulada.



Formalização de MEI'S

Este é um dos serviços que, o Escritório do Empreendedor tem levado a sério no desempenho da árdua missão, porém, gratificante ao fazer com que, o empreendedor se torne formal contribuindo certamente com melhoria significativa dos negócios.

De 12 solicitações 12 se formalização alcançando 75% e superando a meta estipulada de 40%.



Primeiro cliente atendido pelo Escritório

Capacitação Empreendedora

No que, se refere a capacitação empreendedora realizou-se 2.361 atendimentos sendo: 2.231 aos microempreendedores, 30 servidores na metodologia do “Empretec” voltado para o desenvolvimento de comportamento mais empreendedor e outras 143 pessoas por meio de palestra.



Curso com servidores em Gestão de Negócios



Objetivo	Como	Meta	Status
Orientar o empreendedor	serviços de consultoria, treinamentos e orientações sobre procedimentos empresariais e formalização e regulamentação de empresas;	2.000 cidadãos	Em execução - Estrutura física pronta servidores treinados como agente de desenvolvimento
Programa Decolar	Oferecer serviços de capacitação, mentoria e orientações voltados à empreendedores e potenciais empreendedores da cidade de Manaus	200 empreendedores	Início previsto para janeiro/2019



Workshop com Codesesobre empreendedorismo sustentável,

Acordo de Cooperação Técnica para Consultoria



A Semtepi assinou acordo de cooperação técnica para consultoria gratuita em direito empresarial com Ordem dos Advogados do Brasil - Seccional Amazonas para atendimento no Escritório do Empreendedor.

OAB-AM irá disponibilizar um advogado uma vez por semana para que atenda, gratuitamente e por meio de agendamento, empreendedores ou potenciais empreendedores que tenham dúvidas jurídico-empresariais relativas aos seus negócios.

Ação: Programa “Prefeitura+Presente”

Das 34 Ações desenvolvidas em 2018 todas de cunho a fomentar ambientes de negócios e a cultura empreendedora, destacamos a participação no Programa da Prefeitura de Manaus denominado “Prefeitura+Presente” no atendimentos e disposição das vítimas do sinistro ocorrido no bairro de Educandos.



Ações Realizadas 2018

Ação	Quant.	Detalhamento	Local	Público
Caravana Sebrae Atende Cursos	01	Cursos para empreendedores e potenciais (reta final)	Sine T4	90 empreendedores
Caravana Sesc 2018	01	Atendimento as comunidades carentes	Sesc Centro Escola Rua Itamaracá	Público em geral
SGE Sebrae	02	Semana Global de Empreendedorismo do Sebrae	Sebrae/Centro, Shopping Manauara	Alunos Ensino Superior
Conferência	02	Conferencia do Polo Digital e Amazônia de Empreendedorismo	Studio 5 e Shopping Plaza	Conferência
Ciclo de Oficinas Empreendedoras	01	Oficina: Empreendedorismo para o comércio	Zona rural BR 174 Km 25	Empreendedores locais
Palestra	01	Palestra sobre investimento	Escritório	Clientes do Escritório

CRONOGRAMA DE DIVULGAÇÃO DAS ATIVIDADES DO ESCRITÓRIO – 2018

Buscando tornar conhecidas do público em geral as atividades executadas pelo Escritório do Empreendedor, em 2018 realizamos as seguintes ações:



Ação	Nº	Detalhamento	Local	Público
Workshop	02	Workshop de apresentação do projeto Jovem Empreendedor	Espaço LesArtes Café, Parque Cidade da criança e Mindú	Empreendedores e Potenciais e alunos do Projeto
Visita a Feira	01	Percorrer as bancas divulgando	Feira do Alvorada	Feirantes
Entrevista	01	Jornada Empreendedora “Vai ou Racha”	Rádio FM Diário	Ouvintes
Ciclo de Oficina Empreendedora	04	Várias Oficinas: Customização de roupas e sapatos, Venda, doces	Nos Bairros e Pais dos alunos	Comunitários a partir de 18 anos
Certificação	01	Empreendedorismo nas escolas certificação	Arena Amadeu Teixeira	Alunos da Semed
Sebrae Atende Cursos	01	Cursos para empreendedores e potenciais	Sine T4	90empreendedor es
Caravana Sesc 2018	01	Atendimento as comunidades carentes	Sesc Centro	Público em Geral
SGE Sebrae Abertura	02	Semana Global de Empreendedorismo do Sebrae	Sebraee Shopping Manauara	Alunos Ensino Superior
Conferência	02	Conferencia do Polo Digital e Amazônia de Empreendedorismo	Studio 5 eShopping Plaza	Público em geral
Ciclo de oficinas Empreendedoras	01	Oficina: Empreendedorismo para o comércio	Zona rural BR 174 Km 25	Empreendedores locais
Palestra	01	Palestra sobre investimento	Escritório	Clientes do Escritório

Abaixo quadro sinótico dos serviços disponibilizados ao público em geral das atividades desenvolvidas pelo Escritório do Empreendedor:



Apresentação de Resultados do Fumipeq e Escritório do Empreendedor

Em relação ao Índice de Desempenho alcançado foi de 155% de acordo com aferição dos Indicadores de gestão apresentados ao longo do ano de 2018, conforme segue abaixo:



Escritório
do
Empreendedor



Metas/2019

1. Atender 1.200 Mpe's (MEI, Autônomos e Potenciais Empreendedores);
2. Oferecer 700 Consultorias aos Mpe's;
3. Realizar 300 orientações;
4. Promover 60 ações itinerantes;
5. Implantar o Centro de Inovação e Empreendedorismo para apoiar 120 empreendedores;

Quantidade de vagas prevista para capacitação Empreendedora/2019

Empretec	100
Serviços	240
Comércio	120
Indústria	210
Agro	25
TIC	240
Total de Vagas Planeadas	935



Equipe do Fumipeq e Escritório do Empreendedor

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Semtepi por meio do Planejamento Estratégico desenvolveu e potencializou o alcance de resultados por meio de ações que, visam fortalecer às ações desenvolvidas de forma sustentável e na melhoria contínua dos seus serviços elevando-a um patamar de secretarias mais atuante dos órgãos da estrutura municipal devido a “Gestão para Resultados” implantada pela secretária da pasta Ananda Carvalho com resultados práticos além agilizar os processos e possibilitar acesso pela população quanto aos serviços oferecidos de maneira eficiente aqueles que vêm em busca dos mais variados serviços ofertados pela Secretaria.

O empreendedorismo tornou-se uns carros chefes das ações executadas ao longo de 2018 pela Semtepi. No que, tange os projetos muitos deles voltados a disseminar a cultura empreendedora, bem como a formação de pessoas com visão empreendedora na cidade de Manaus, além da criação do Escritório do Empreendedor para desburocratizar o ambiente de negócios e ofertar gratuitamente a empreendedores e potenciais empreendedores, orientações empresariais.

Para 2019 o Fumipeq com sua nova legislação possibilitará ampliar o leque de oportunidades aos empreendedores da cidade de Manaus.

ANANDA DA SILVA CARVALHO

*Secretária Municipal do Trabalho, Empreendedorismo e Inovação
SEMTEPI / FUMIPEQ*