



**RELATÓRIO DAS AÇÕES DO
ESCRITÓRIO DO EMPREENDEDOR –
FUMIPEQ/SEMTEPI
ANO 2020**



Sumário

PROGRAMA MANAUS MAIS EMPREENDEDORA.....	3
ESCRITÓRIO DO EMPREENDEDOR.....	3
3. ANEXO DO ESCRITÓRIO DO EMPREENDEDOR	3
ATENDIMENTOS, CONSULTORIAS, AÇÕES ITINERANTES E CAPACITAÇÕES	4
AÇÕES REALIZADAS NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2020	5
JANEIRO	6
FEVEREIRO	6
MARÇO	7
ABRIL.....	8
MAIO	11
JUNHO	15
EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS.....	16
SEGUNDO SEMESTRE	17
MÊS DE JULHO	17
MÊS DE AGOSTO.....	21
MÊS DE SETEMBRO.....	25
MÊS DE OUTUBRO	29
NOVEMBRO	35
DEZEMBRO	42

PREFEITURA DE MANAUS

A Prefeitura Municipal de Manaus por meio do Fundo Municipal de Empreendedorismo e Inovação - FUMIPEQ, vinculado à Secretaria Municipal do Trabalho, Empreendedorismo e Inovação – SEMTEPI, tem por objetivo essencial desenvolver os setores econômicos, cujas atividades produtivas necessitem de suporte financeiro, tendo em vista promover de modo especial mentorias, consultorias, treinamentos e capacitações aos empreendedores, a fim de aprimorar suas aptidões e possibilitar o desenvolvimento de seus negócios. Esse compromisso está inserido no Planejamento Estratégico Manaus 2030, dentro do programa Manaus Mais Empreendedora.

PROGRAMA MANAUS MAIS EMPREENDEDORA

O Programa foi lançado em 2017 pela Prefeitura de Manaus através da SEMTEPI e tem como missão, disseminar e promover políticas públicas voltadas à geração de emprego, renda, desenvolvimento social e econômico, com o propósito de disponibilizar para a população, melhores níveis de capacitação empreendedora, tendo em vista que a cultura empreendedora, é o alicerce para todo aquele que tem o desejo de empreender e contribuir para o surgimento de novos negócios e novos postos de trabalho.

ESCRITÓRIO DO EMPREENDEDOR

O Escritório do Empreendedor surgiu de uma parceria em 2018 entre a Prefeitura de Manaus e o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – SEBRAE/AM, através das chamadas “**Salas do Empreendedor**”, que facilitam os processos de abertura de empresas, regularização e baixa, bem como serviços para Microempreendedores Individuais.

Através da SEMTEPI, tem sob sua responsabilidade reforçar o ambiente de negócios na cidade de Manaus, através de capacitações, consultorias e eventos, além de orientar e dar mais agilidade para os empreendedores e potenciais empreendedores, implementando políticas públicas, que incentivam o crescimento e a movimentação da economia local.

3. ANEXO DO ESCRITÓRIO DO EMPREENDEDOR

Como parte das ações de fomento à cultura empreendedora e em fortalecimento ao projeto “Viva Centro Galerias Populares”, o prefeito, Arthur Virgílio Neto, inaugurou dia 27.12.19, o anexo do “Escritório do Empreendedor” na galeria dos Remédios, centro histórico de Manaus. Na solenidade, cem mulheres que participaram de cursos gratuitos voltados ao empoderamento feminino foram certificadas.

“Escritório do Empreendedor” é gerido pela Secretaria Municipal do Trabalho, Empreendedorismo



e Inovação (Semtepi) e o anexo já está funcionando no 1º andar da nova etapa da galeria dos Remédios. O novo espaço é dedicado exclusivamente à realização de capacitações empreendedoras, palestras, workshops e outros eventos relacionados à cultura empreendedora.



Oficina “Planejamento Estratégico” em parceria com Projectum realizado no anexo do escritório.



Curso “Ela pode” em parceria com o instituto rede mulher realizado no anexo do escritório.

1. GESTÃO DE AÇÕES DO ESCRITÓRIO DO EMPREENDEDOR

As ações do Escritório do Empreendedor são planejadas e executadas a partir de metas mensais, trimestrais e anuais, sendo seus indicadores prioritários o “Índice de Cultura Empreendedora” e o “Índice de Sobrevivência dos Empreendimentos Formalizados”, que são acompanhados através de sub indicadores.

O Escritório do Empreendedor executa suas ações através de Editais de Chamamento Público, que objetiva a seleção de uma ou mais Organização da Sociedade Civil – OSC que receberá recurso para a execução de lote ou do projeto completo, bem como através de Acordos de Cooperação que firmaram parcerias entre Público Privado para a execução de projetos onde não há repasse de recurso, tendo como principais benefícios dessa modalidade: a capacitação da sociedade, divulgação do parceiro e a economia dos cofres públicos. Todas as ações são coordenadas e acompanhadas pelo Escritório.

ATENDIMENTOS, CONSULTORIAS, AÇÕES ITINERANTES E CAPACITAÇÕES

Além dos projetos executados através de Editais de Chamamento Público outras ações são coordenadas, executadas e acompanhadas. O Escritório do Empreendedor tem sua sede localizada na Rua. Rio Juary, N.77, Nossa Senhora das Graças - Vieiralves. É na sede da SEMTEPI, que ocorre grande parte das ações realizadas, sendo algumas dessas ações são realizadas de modo itinerante,

buscando maior aproximação com o público a ser alcançado.

No primeiro semestre de 2020 após reestruturação os serviços de atendimentos e consultorias oferecidas pelo Escritório do Empreendedor, foram realizados teve como foco principal ai: validação de ideias empreendedoras; apoio na estruturação do Plano de Negócios; Mentorias Temáticas; Formalização; Inscrição Municipal e Alvará de Funcionamento; Emissão de Certidões Negativas; Acesso a mercados; marketing e vendas; Networking entre o ecossistema de inovação e empreendedorismo; Fortalecimento de Startups; Rodadas de negócios com players do mercado e orientação para acesso ao fomento.

Buscando a aproximação com um maior número de pessoas da cidade de Manaus foram desenvolvidas as ações itinerantes, caracterizadas por ações em que o Escritório do Empreendedor atua somente como convidado, para contribuir com um serviço que por ele é prestado, não participando efetivamente de sua organização.

Em sua grande maioria, as ações itinerantes demandam do Escritório do Empreendedor a contribuição com **Oficinas e Workshops** com a atenção voltada na formalização, regularização das empresas e temas como iniciação ao empreendedorismo e modelagem de negócios. Para esse fim é cedido um facilitador em dias e horários, de acordo com a necessidade de execução dessas ações.

Durante todo o ano são realizados pequenos eventos chamados de "**WorkCafé**". Esse evento utiliza uma metodologia coordenada por um ou dois consultores do Escritório do Empreendedor. Para essa finalidade são distribuídos convites para algumas pessoas, que poderão agregar em razão da temática trabalhada no evento objetivando facilitar, potencializar, inspirar e motivar as trocas de experiências para o desenvolvimento de negócios já existentes e para o surgimento de novos.

AÇÕES REALIZADAS NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2020

Foi lançado o Projeto Cidadão Empreendedor, o qual é composto pelo Edital 001/2020 para capacitação empreendedora e o Edital 002/2020 para a realização de consultorias. Além dos Editais, foram realizados dois eventos, o Creative Day e um Work Café. O detalhamento de cada ação segue abaixo:

JANEIRO

5.1 Edital 001/2020:

Foi um Edital de Seleção lançado dia 24 de janeiro de 2020 a partir da Parceria Público Privado com quatro empresas/instituições, criando assim um pacote com mais de 800 vagas de capacitação empreendedora nas áreas de finanças, gestão empresarial, empreendedorismo feminino e empreendedorismo nas áreas de inovação e tecnologia.



Oficina “O mercado de teste de software” em parceria com a Testing and play do edital 001/2020 realizado no anexo do escritório do empreendedor.



Curso “Org. Financeira e Planejamento empresarial em parceria com a Investe Manaus do edital 001/2020 realizado no anexo do escritório do empreendedor.

O cronograma de execução das capacitações foi planejado para acontecer até junho de 2020, no entanto, a programação precisou ser interrompida devido ao surto pandêmico da Covid-19. Mesmo com a suspensão das atividades, ainda foi possível capacitar 266 empreendedores e potenciais empreendedores.

FEVEREIRO

5.2 EDITAL 002/2020:

Foi um Edital de Seleção lançado dia 14 de fevereiro de 2020 a partir da Parceria Público Privado com três empresas/instituições, criando assim um pacote com 140 vagas de consultorias para empreendedoras nas áreas de finanças, alimentos e gestão.

O cronograma de execução das consultorias foi planejado para acontecer até junho de 2020, no entanto, a programação precisou ser interrompida devido ao surto da Covid-19.

5.3 CREATIVE DAY:

O evento de inovação foi idealizado pelo Escritório do Empreendedor, da Secretaria Municipal do Trabalho, Empreendedorismo e Inovação (Semtepi) no dia 8 de fevereiro de 2020 na sede do Grupo Digital Center (Parque 10 de Novembro) para promover encontros inspiradores entre a comunidade de inovação e criatividade, com a proposta de transformar a forma de pensar, agir e de se relacionar com diversos temas.

Além das oficinas e palestras de inovação, feitas para as crianças em parceria com a Fab Lab Manaus e ONG Edukai, os pais participaram de um Work Café sobre educação empreendedora, mediado por Isa Damasceno, tendo como convidadas a Coordenadora do Instituto de Ciência e Tecnologia (Sidia), Larisse Carvalho; a Tecnóloga Química e empreendedora, Suane Viana e a Cofundadora da Descarte Correto, Carol Dinelli, e ainda da oficina “Educando filhos empreendedores”.

No total, o Creative Day contou com 130 participantes.



Creative Day realizado no Digital Center.

MARÇO

5.4 9ª EDIÇÃO DO WORK CAFÉ:

O evento, realizado pelo Escritório do Empreendedor da Secretaria Municipal do Trabalho, Empreendedorismo e Inovação (Semtepi), no dia 5 de março de 2020, no espaço Acelera Amazônia

(Manaus Plaza Shopping) é um processo de conversação estruturado para troca de conhecimento onde grupos discutem tópicos de acordo com o tema proposto.

O bate-papo é sempre conduzido por um ou dois mediadores e tem como objetivo facilitar e potencializar a maior troca de experiências possíveis entre os participantes, sobre o tema abordado, agregando assim o máximo de valor para cada tópico discutido.

Dessa vez, o evento que leva o nome de 'Comunica Date', tem como convidadas principais a jornalista Wilsa Freire e a jornalista e empresária Nathália Freire, que irão abordar as dificuldades do mercado e quais as possibilidades para se manter em alta e com potencial competitivo. No total, a 9ª edição do

Work Café contou com 32 participantes.



Workcafé com o parceiro Rede Amazônica e convidadas Wilsa Freire e Natália Freire realizado no Manaus Plaza Shopping

ABRIL

5.5 Edital 004/2020:

Pensando nos empreendedores que estão em casa por conta do isolamento social, necessário para a prevenção do novo corona vírus, causador da Covid-19, a Prefeitura de Manaus lançou nesta quinta-feira, 9/4, um edital do projeto "Escritório do Empreendedor Virtual", para a realização de mais de 116 capacitações, consultorias e atendimentos on-line, em parceria com o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae-AM).



O projeto foi idealizado pelo prefeito de Manaus, Arthur Virgílio Neto, e foi coordenado pela Secretaria Municipal do Trabalho, Empreendedorismo e Inovação (Semtepi), por meio da “Sala do Empreendedor”, com apoio do Sebrae-AM. Os cursos abordaram diversos temas dentro do universo empreendedor, como educação financeira, gestão de pessoas, criatividade, administração e ainda os básicos que ensinam como abrir uma empresa da forma correta.

5.6 Edital 005/2020:

A Prefeitura de Manaus ofertou 55 vagas gratuitas em consultorias on-line para empreendedores, que estão em isolamento social, devido ao novo corona vírus, causador da Covid-19. Para participar das consultorias, os candidatos deveriam ter a partir dos 18 anos de idade, ter concluído o ensino fundamental e ser empreendedor com um negócio em atividade.



II Consultoria “A mesa que você senta o que tem a ver com você?”

As consultorias, que integram o projeto “Escritório do Empreendedor Virtual”, da Secretaria Municipal do Trabalho, Empreendedorismo e Inovação (Semtepi), foram realizadas em parcerias com as instituições CP Consultoria e Carola Branding e Mindset e capacitaram 43 empreendedores.

5.7 Edital 006/2020:

Pensando nos empreendedores que estão em casa por conta do isolamento social, necessário para a prevenção do novo corona vírus, causador da Covid-19, a Prefeitura de Manaus lançou na quarta-feira, 06/05, o edital com 250 vagas gratuitas para o projeto Conexão Empreendedora.

O projeto é formado por diversos eventos virtuais que foram realizados através de plataforma virtual “Hangouts” do Google e foram mediados, com metodologia própria, por integrantes do Escritório do Empreendedor, coordenado pela Secretaria Municipal do Trabalho, Empreendedorismo e Inovação (Semtepi) e transmitidos ao vivo para o Facebook e Youtube Semtepi Manaus, com o objetivo de divulgar os conteúdos que serão abordados em cada evento.

Todo o projeto atingiu um público de 130 pessoas que assistiram os eventos com temas como: Mulheres de Impacto: O Perfil da Mulher, Agronegócio e a Sustentabilidade, Negócios Diante da Pandemia Mundial e o Marketing Digital, dentre outros.



MAIO

5.8 Edital 007/2020:

A SEMTEPI/FUMIPEQ através do Escritório do Empreendedor, lançou no dia 08/05/2020 o projeto Vitrine Empreendedora com o objetivo de promover a divulgação dos empreendedores com dificuldades de adaptação aos momentos de crise na cidade de Manaus como parte do Programa Manaus Mais Empreendedora. O projeto disponibilizou 60 vagas para que empreendedores pudessem aderir ao pacote de divulgação gratuita, que se deu através do Instagram da Semtepi,

O projeto foi executado em parceria com o departamento de Comunicação da Semtepi, os quais foram responsáveis por criar os templates e postar nas redes sociais o material enviado pelos inscritos no projeto.

Apesar de nem todos os inscritos não estarem aptos para serem divulgados devido incompatibilidade do material enviado com o que foi pedido no edital do projeto (007/2020 – ESCRITÓRIO DO EMPREENDEDOR/FUMIPEQ/SEMTEPI), a equipe do Escritório do Empreendedor entrou em contato com os não aptos para que esses pudessem enviar novo material, o que foi acatado somente por alguns. Desta forma, o projeto beneficiou 26 empreendedores.



l Empreendedor que foi divulgado nas redes sociais da SEMTEPI através do projeto Vitrine Empreendedora.

5.9 Edital 008/2020:

Este edital foi pensado e executado com o objetivo de capacitar, orientar e direcionar os empreendedores e potenciais empreendedores que tiveram seus negócios e projetos, direta ou indiretamente, atingidos pela pandemia do novo corona vírus. Sendo assim, a fim de atingir esse público, foi escolhida a semana do MEI para execução do edital, que venho a ser o nome do projeto.

O projeto contou uma intensa programação de consultorias e atendimentos específicos aos MEIs. 100 vagas de consultoria foram ofertadas e 94 empreendedores foram capacitados e 17 atendimentos foram realizados.

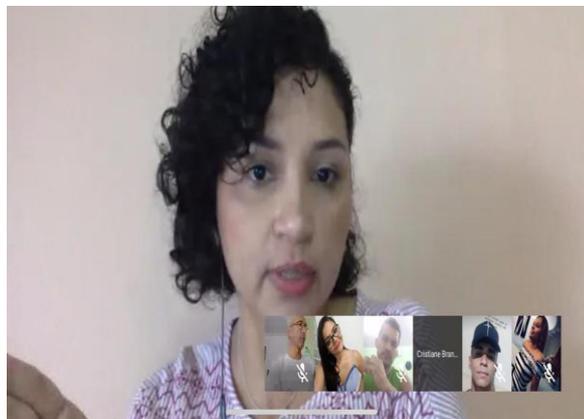


V Marketing Pessoal



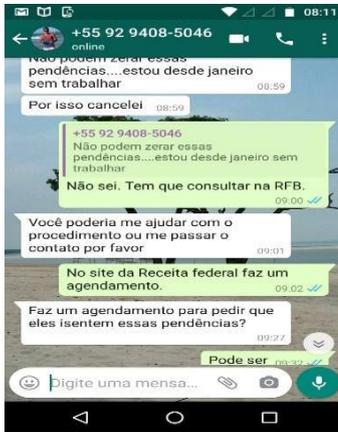
IVI Benefícios do MEI

O projeto foi todo executado através de parceiras público-privadas com os parceiros: Alessandra Moreno – Projectum Consultoria, Elias Siqueira – Contador do Sebrae, Antônio Henrique Conceição – Professor da UFAM e Cristiane Brandão – Professora da UFAM.



VII Gestão de Processos

Exemplos de atendimentos através do aplicativo WhatsApp:



VIII Atendimento pelo whatsapp



IX Atendimento pelo whatsapp

5.10 Evento Sarau de empreendedorismo:

A Prefeitura de Manaus, por meio da Secretaria Municipal do Trabalho, Empreendedorismo e Inovação (Semtepi) e do Escritório do Empreendedor, lançou na terça-feira, 26/5, a primeira edição do Sarau de Empreendedorismo, parte integrante da Semana do MEI.

O Sarau de Empreendedorismo é uma experiência que trabalhará cultura e empreendedorismo em três áreas: moda, artes visuais e música. O sarau consiste em um bate-papo sobre formas de empreender nesta área em momentos de crise, junto a exposições de projetos. Os artistas irão cantar, tocar, mostrar seus projetos e croquis e haverá ainda a realização uma oficina de graffiti.

O evento, que tem como objetivo discutir campos da cultura que estão sendo atingidos diretamente pela pandemia do novo corona vírus, causador da Covid-19, será realizado online e contará com a participação de profissionais renomados da moda, música e artes visuais. A intenção é gerar conteúdos que promovam o diálogo e a troca de experiências entre especialistas, empreendedores e a população.



MODA: Alternativas para o mundo da moda em períodos de pandemia



com Marília Maciel, Matheus Carneiro, Marina Martins e Mandoca

ARTES VISUAIS: *Promoção de conhecimento e lazer: Como usar a criatividade nesse momento de pandemia para inovar em artes visuais? com Raiz Campos, KINA e Deborah Erê*



MÚSICA: *A música é um elemento social que une pessoas e promove cultura, mas em condição de distanciamento social o que os empreendedores do ramo podem fazer? com Hannon Benigno e Ravhel / George Japa e DuBarranco*

JUNHO

5.11 EDITAL 009/2020:

O edital foi lançado no dia 26/05/2020, no sítio eletrônico da Semtepi (<https://semtepi.manaus.am.gov.br/prefeitura-disponibiliza-300-vagas-em-capacitacoes-on-line-para-empresendedores/>) a fim de capacitar e a ajudar os empreendedores que se encontram com dificuldade para adaptar seus negócios ao momento de pandemia e isolamento social. Além dos empreendedores que tiveram seus resultados atingidos pela pandemia, nos deparamos com um público que busca na capacitação empreendedora uma forma de se recolocar no mercado, seja abrindo seu primeiro negócio ou mudando de negócio.

O resultado do edital foi bastante positivo, uma vez que foi possível capacitar mais empreendedores do que o quantitativo de vagas ofertadas devido a grande procura e aos parceiros firmados para a execução do edital. 300 vagas foram lançadas e 405 empreendedores e potenciais empreendedores foram capacitados.

Vale ressaltar que as parcerias foram totalmente firmadas no âmbito de parceria público-privado, onde não há troca de recursos.

Os resultados do edital estão melhor expostos na tabela abaixo:

ORD	CURSO	PARCEIRO	RESPONSÁVEL	DATA	HORÁRIO	QTD VAGAS	CERTIFICADOS
1	ORGANIZAÇÃO DE NEGÓCIOS	DANIEL SILVA	FABIO ARAUJO	03 e 04/06	9H às 12H	20	22
2	REDES SOCIAIS COMO FERRAMENTA DE MARKETING	GUSTAVO ANVERES	FABIO ARAUJO	03 e 04/06	14H às 17H	20	56
3	GESTÃO EMPREENDEDORA DE NEGÓCIOS	LIGIANE CORRÊA	FABIO ARAUJO	08 e 09/06	9H às 12H	20	20
4	APRENDENDO A EMPREENDEER	DANIEL SILVA	FABIO ARAUJO	10 e 11/06	9H às 12H	20	20
5	MARKETING PARA NEGÓCIOS	GUSTAVO ANVERES	FABIO ARAUJO	10 e 11/06	14H às 17H	20	37
6	COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL	ISA DAMASCENO	FABIO ARAUJO	15 e 16/06	9H às 12H	20	27
7	ENGAJAMENTO E BRANDING DIGITAL	MARIEL JUSTA	FABIO ARAUJO	15 e 16/06	14H às 17H	20	42



8	COMO COMEÇAR A EMPREENDER	ISA DAMASCENO	FABIO ARAUJO	17 e 18/06	9H às 12H	20	16
9	TÉCNICAS DE VENDAS	NAYANE COSTA	FABIO ARAUJO	17 e 18/06	14H às 17H	20	29
10	COMO VENDER PELA INTERNET	CHRISTYANA PONTES	FABIO ARAUJO	20 e 27/06	9H às 12H	20	29
11	LIDERANÇA E GESTÃO DE EQUIPES	CHRISTYANA PONTES	FABIO ARAUJO	20 e 27/06	14H às 17H	20	24
12	ATENDIMENTO AO CLIENTE	CLEITON MOTA	FABIO ARAUJO	22 e 23/06	9H às 12H	20	28
13	CONTABILIDADE EMPRESARIAL	GILDEONE DE OLIVEIRA	FABIO ARAUJO	22 e 23/06	14H às 17H	20	20
14	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	LIGIANE CORRÊA	FABIO ARAUJO	24 e 25/06	9H às 12H	20	13
15	MARKETING PESSOAL	NAYANE COSTA	FABIO ARAUJO	24 e 25/06	14H às 17H	20	22

5.12 PROJETO ADAPTAÇÃO DE NEGÓCIOS:

O projeto consiste em uma trilha de mentorias para os artesãos cadastrados no departamento de Economia Solidária e Criativa. Ao todo, foram capacitados uma média de 25 artesãos.

DATA	HORÁRIO	CONSULTORIA	PARCEIRO	CERTIFICADOS
23/6	14:00 - 16:00	Delivery	Thiago Tupinambá	28
24/6	10:00 - 12:00	Formas de Recebimento	Victor Gonzalez	22
25/6	15:00 - 17:00	Redes Sociais Para Negócios	Gustavo Anveres	27
30/6	14:00 - 16:00	Redes Sociais Na Prática	Isa Damasceno	21

EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS

Os empréstimos e financiamentos de capital de giro puro para autônomos, microempresas e profissionais liberais que eram concedidos pelo FUMIPEQ, tiveram a sua última versão, chamada de “Ação de Crédito”, em 2017, que contemplou 72 beneficiários. A partir de 2018 foram suspensos os financiamentos do FUMIPEQ devido ao alto nível de inadimplência de anos anteriores e ao fato de não conflitar com as atividades da Agência de Fomento do Estado do Amazonas – AFEAM, com sede na capital e que realiza perenes financiamentos.



Em 2019, foi publicada a Lei municipal nº 2476, de 09 de julho de 2019, que dispõe sobre os recursos do Fundo que a partir de então foram redirecionados para criar um ambiente empreendedor no município, com pesquisas e estudos de novas alternativas de mercado devido às constantes mudanças tecnológicas, fomentar a criação, implantação e consolidação de ambientes promotores do empreendedorismo e inovação, incluindo parques, polos tecnológicos e incubadoras de empresas como forma de incentivar a interação entre as empresas e o Governo Municipal, bem como, capacitações, consultorias, mentorias e grandes eventos dessa natureza, a fim de aprimorar as aptidões e possibilitar o desenvolvimento dos negócios.

SEGUNDO SEMESTRE MÊS DE JULHO

No mês de julho, a Prefeitura de Manaus prorrogou o decreto que determina o regime de teletrabalho por mais 30 dias. Consequentemente, as atividades desempenhadas pelo Escritório do Empreendedor permaneceram sendo executadas no formato virtual online conforme tabelas a seguir.

Vale ressaltar que as ações do Escritório do Empreendedor estão divididas em 4 eixos de atuação: cursos, consultorias, eventos e atendimento. O último eixo citado é melhor demonstrado no

Anexo I.

7.1. CURSOS:

ORD.	CURSOS	PARCEIRO	LOCAL	DATA	HORA	PARTICIPANTES	CARGA HORÁRIA
1	TÉCNICAS DE VENDAS	Ligiane Corrêa	ZOOM	08 e 09/07/2020	14h às 17h	44	6H
2	INTELIGÊNCIA EMOCIONAL NOS NEGÓCIOS	Alessandra Moreno	ZOOM	14 e 15/07/2020	14h às 17h	37	6H
3	PRODUTIVIDADE E GESTÃO DE TEMPO	Cleiton Mota	ZOOM	21 e 22/07/2020	14h às 17h	25	6H
4	PSICOLOGIA POSITIVA NOS NEGÓCIOS	Alessandra Moreno	ZOOM	28 e 29/07/2020	14h às 17h	21	6H
TOTAL				8 Dias	-	127	24H

Registros:

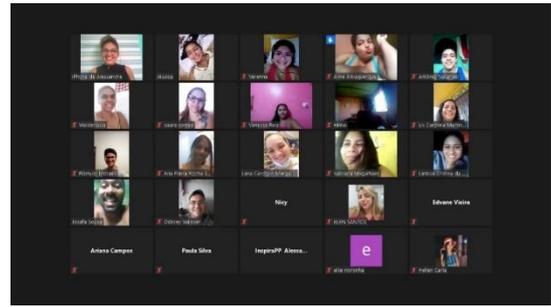


Figura 14. Técnicas de vendas nos negócios

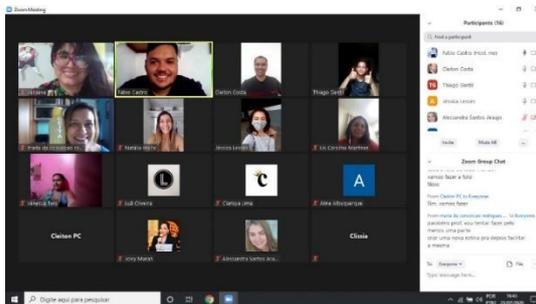


Figura 15. Produtividade e gestão do tempo



Figura 16. Psicologia positiva nos negócios

7.2. CONSULTORIAS:

Dias	Horário	Consultor(a)	Tema	Inscritos	Participantes Concludentes
07, 08 e 09/07	10 às 12	Alessandra Moreno	Técnicas de Fidelização. Fazendo o cliente voltar	43	21
14, 15 e 16/07	10 às 12	Gustavo Anveres	Lojas Virtuais, sites e Blogs de Venda	34	19
21, 22 e 23/07	10 às 12	Douglas Mousse - Sebrae	Precificação. Como montar um preço justo e competitivo	44	27
28, 29 e 30/07	10 às 12	Thianne, Vinicius e Lucas	Consultoria Jurídica Trabalhista e empresarial	24	17
04, 05 e 06/08	10 às 12	Manoel Carlos	Redes Sociais como Ferramenta de Marketing	35	12
			Totais		96

REGISTROS:



Figura 17 Técnicas de Fidelização

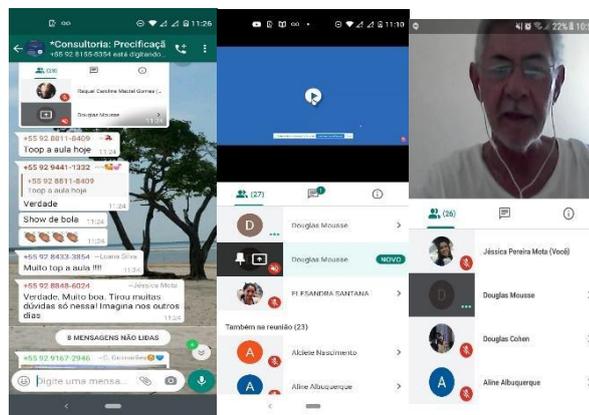


Figura 18 Precificação: custos e despesas



Figura 19. Consultoria jurídica

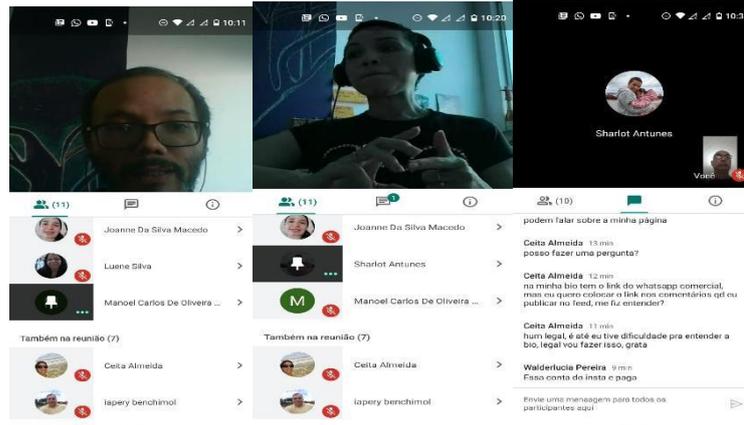


Figura 20. Redes sociais como ferramenta de marketing

7.3. EVENTOS:

ORD.	EVENTO	CONVIDADOS	DATA	HORA	PARTICIPANTES	LOCAL
1	WORK CAFÉ - ADAPTAÇÃO DE NEGÓCIOS EM TEMPOS DE PANDEMIA	DOUGLAS MOUSSE, HELENA CASANOVAS VIEIRA, ISA DAMASCENO MOREIRA SOARES, MARCUS BESSA e VICTOR GONZALES DE MELO	16/07/2020	19h as 20:30h	20	ZOOM
2	DESAFIOS EMPRESARIAS NA PANDEMIA E INOVAÇÕES	CRISTYANA PONTES	30/07/2020	19h às 21h	27	ZOOM
TOTAL					47	

REGISTROS:

A Serem Certificados WORK CAFÉ (respostas)

Carimbo de data/hora	Endereço de e-mail	Nome Completo
16/07/2020 20:57:30	adrianna.ma@gmail.com	gundam-tekketsu-no-orphans
16/07/2020 23:53:30	alessandrasantosvasconcelos@	Alessandra dos Santos Araujo
16/07/2020 21:52:42	ansfraldasf@gmail.com	Antônio Natanael Silva de Freitas
16/07/2020 20:58:27	qutitesbruns@gmail.com	Bruna rafaela aguiar a silva
17/07/2020 09:02:43	dalansmp@gmail.com	Daliana Monteiro da Silva
16/07/2020 20:57:19	lapery@yahoo.com.br	lapery Duarte Benchimol
16/07/2020 21:45:26	jeanesilva@gmail.com	Jeane Silva Soares
16/07/2020 21:07:47	victor.acessoria@gmail.com	João Victor de Souza Almeida
16/07/2020 21:32:59	pavulare@gmail.com	Joicy Mara Pereira de Freitas
16/07/2020 20:58:57	colaresjosilene@gmail.com	Josilene Lima Colares
16/07/2020 20:59:03	larissa.costa1302@gmail.com	Larissa Cristina da Costa Pinto
16/07/2020 20:57:12	lisperiodista72@gmail.com	Lis Carolina Martinez
16/07/2020 21:07:06	silvaluene@gmail.com	Luene da Silva e Silva
16/07/2020 21:57:16	pedrosaramos503@gmail.com	Ondino Ramos Pedrosa Junior
16/07/2020 20:56:41	masterloog@gmail.com	Rhommar José Martinez la paz
17/07/2020 00:17:29	suenazinha@gmail.com	Suena Silveira da costa
16/07/2020 20:56:18	wellencristina4@gmail.com	Wellen Cristina Alves de Souza

DESAFIOS EMPRESARIAS NA PANDEMIA E INOVAÇÕES (resp

Carimbo de data/hora	Endereço de e-mail	Nome Completo
28/07/2020 16:21:35	alessandrasantosaraujo2	Alessandra dos Santos Araujo
30/07/2020 10:35:35	blendasmenezes123@gmail.com	blendasmenezes123@gmail.com
30/07/2020 09:00:02	edvany.vieira@gmail.com	Edvane de Lourdes Pimentel Vieira
29/07/2020 09:01:14	elinesantos25990@gmail.com	ELINE MORAES DOS SANTOS
28/07/2020 14:57:45	flavia.alvescosta01@gmail.com	Flavia Alves da Costa
29/07/2020 11:52:04	gabbi.colares@gmail.com	Gabriela Colares Santana
29/07/2020 12:22:14	giulianaloliveira2014@gmail.com	Giuliana Lettao Oliveira
29/07/2020 14:29:48	lapery@yahoo.com.br	lapery Duarte Benchimol
30/07/2020 18:35:50	lomar.souza@uol.com.br	lomar Costa de Souza
28/07/2020 16:44:07	izabelbarbosalimabel@gmail.com	Izabel
29/07/2020 14:17:07	kettelengarci@gmail.com	Kettelen Reis Garcia
29/07/2020 08:56:50	msa.araujo123@gmail.com	Márcia Moraes Araujo
29/07/2020 08:58:01	marcomartins2531@gmail.com	Marco Martins
28/07/2020 19:04:14	marc.sousa33@gmail.com	Marcone Duarte
30/07/2020 10:12:40	mariale22.mac@gmail.com	Maria Alejandra carrero
30/07/2020 09:40:53	sandratroz@gmail.com	Maria sandra froz chaves
29/07/2020 19:16:37	migrace_mao@hotmail.com	Mary grace cruz soares
30/07/2020 11:44:53	nairapinho596@gmail.com	Naira Pinheiro de Lima
29/07/2020 11:11:53	nellianequinino@gmail.com	Nelliane Quirino Cavalcante
29/07/2020 08:22:39	ronaldo_3@hotmail.com	Ronaldo Gualberto Falção
28/07/2020 16:20:13	wellencristina4@gmail.com	Wellen Cristina Alves de Souza

Figura 21 Relação de participantes do Work Café

MÊS DE AGOSTO

No mês de agosto, a Prefeitura de Manaus prorrogou o decreto que determina o regime de teletrabalho por mais 30 dias. Consequentemente, as atividades desempenhadas pelo Escritório do Empreendedor mais uma vez permaneceram sendo desempenhadas no formato virtual online conforme as tabelas a seguir.

Vale ressaltar que as ações do Escritório do Empreendedor estão divididas em 4 eixos de atuação: cursos, consultorias, eventos e atendimento. O último eixo citado é melhor demonstrado no

Anexo I.

7.4. CURSOS:

ORD.	CURSO	PARCEIRO	LOCAL	DATA	HORA	PARTICIPANTES	CARGA HORÁRIA
1	MODELAGEM DE NEGÓCIOS	Ligiane Corrêa	ZOOM	04 e 05/08/2020	14h às 17h	25	6H
2	GESTÃO EMPREENDEDORA DE NEGÓCIOS	Ligiane Corrêa	ZOOM	12 e 13/08/2020	14h às 17h	50	6H
3	PRECIFICAÇÃO: APRENDA A DAR VALOR PRO SEU NEGÓCIO	CLEITON MOTA	ZOOM	19 e 20/08/2020	14h às 17h	20	6H
4	MARKETING DIGITAL PARA NEGÓCIOS	GUSTAVO ANVERES	ZOOM	26 e 27/08/2020	14h às 17h	46	6H
5	REDES SOCIAIS COMO FERRAMENTA DE DE VENDAS	Vinicius Lima	ZOOM	25 e 31/08/2020	14h às 17h	54	6H
TOTAL				10 Dias	-	195	30H

REGISTROS:

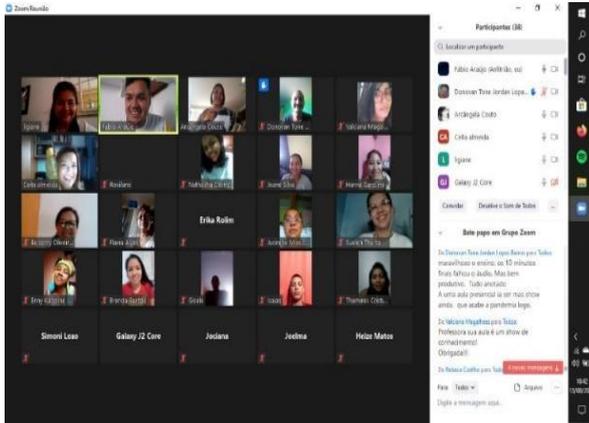


Figura 23 Modelagem de negócios

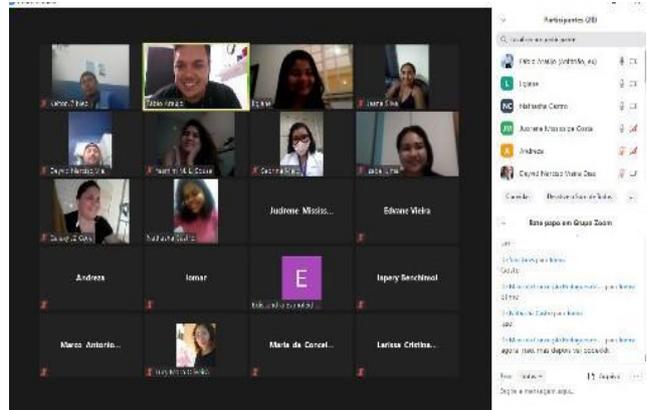


Figura 24 Gestão empreendedora de negócios

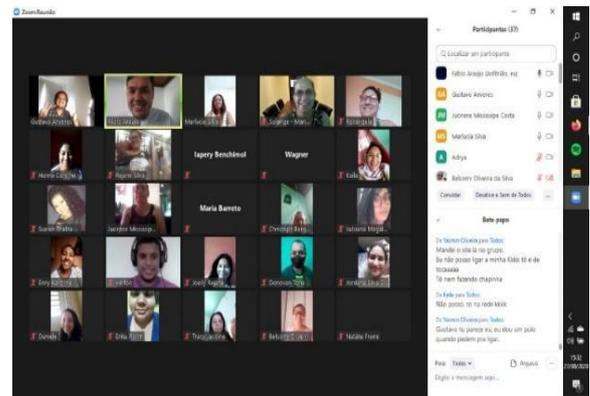
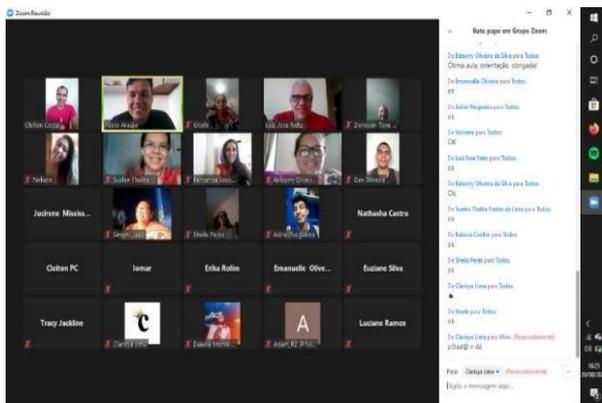


Figura 25 Produtividade e gestão ~~Figura 26~~ Marketing digital para negócios

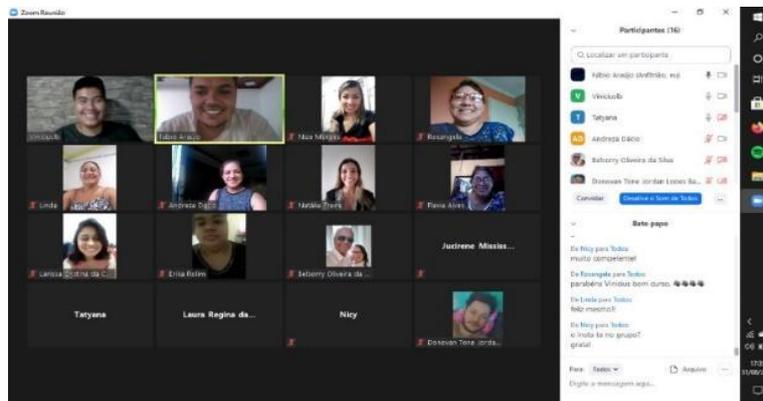


Figura 27 Redes sociais como ferramenta de marketing



7.5. CONSULTORIAS:

Dias	Horário	Consultor(a)	Tema	Inscritos	Participantes Concludentes
06 e 07/08	10 às 12	Profª Lia Martins	Autenticidade: a Chave para Conquistar novos Clientes	27	12
11, 12 e 13/08	10 às 12	Profª Lia Martins	Líder Coach	41	27
18, 19 e 20/08	10 às 12	Dra. Bianca Galuccio	Boas Práticas para Serviços de Alimentação e Distribuição	35	18
25, 26 e 27/08	10 às 12	Profº Manoel Carlos	Visual Merchandising	38	0
01, 02 e 03/09	10 às 12	Sebrae	Desenvolvimento de Marcas	33	15
			Totais	174	72

Registros:

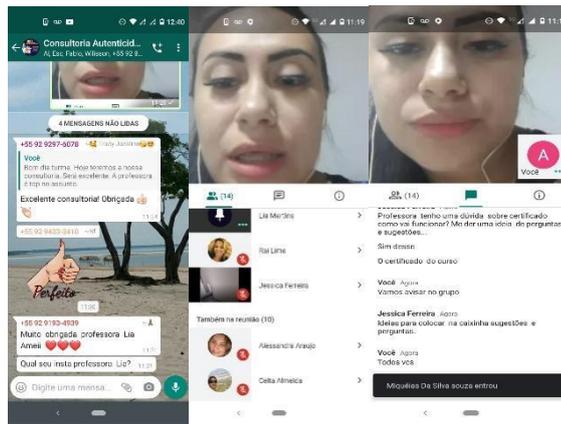


Figura 28 Autenticidade: a chave para conquistar novos clientes

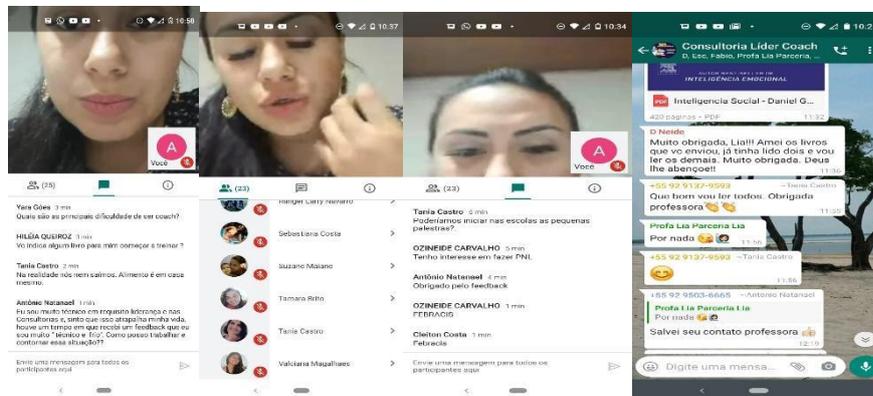


Figura 29 Líder coach

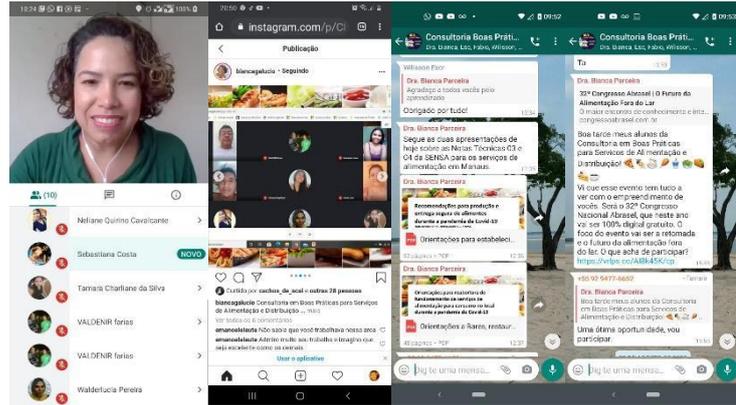


Figura 30 Boas práticas para o serviço de alimentação e distribuição

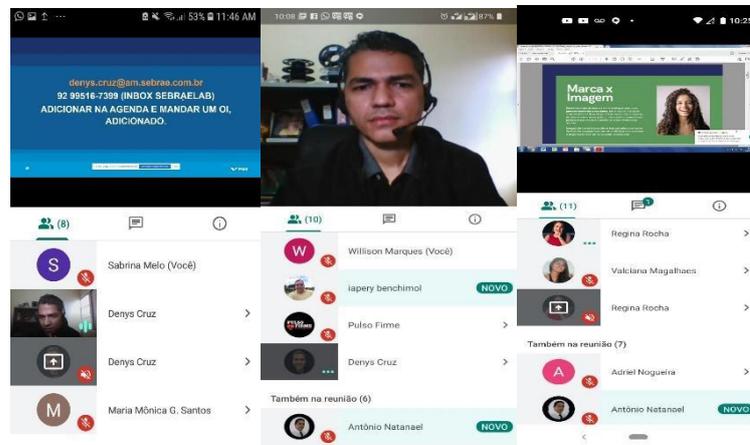


Figura 31 Desenvolvimento de marcas

7.6. EVENTOS:

ORD.	EVENTO	CONVIDADOS	DATA	HORA	PARTICIPANTES	LOCAL
1	MARKETING DIGITAL PARA NEGÓCIOS	CRISTYANA PONTES e THALY PINHEIRO	18/08/2020	19h as 20:30h	46	ZOOM
2	LIDERANÇA E GESTÃO DE EQUIPES	CRISTYANA PONTES, MICHELLE GUIMARÃES E SORAYA FERNANDES	20/08/2020	19h às 20h	56	ZOOM
TOTAL					102	-

Registros:



Figura 32 Marketing digital para negócios



Figura 33 Liderança e gestão de equipes

MÊS DE SETEMBRO

No mês de setembro, a Prefeitura de Manaus publicou novo decreto deixando a cargo de cada secretaria a opção de retomar ou não as atividades presenciais obedecendo os requisitos de segurança e prevenção contra o novo coronavírus. Entretanto, o entendimento geral na Secretaria Municipal do Trabalho, Empreendedorismo e Inovação – SEMTEPI, foi de que o trabalho permanecesse sendo realizado remotamente, para assegurar a saúde de todos.

O Escritório do Empreendedor continuou, então, desempenhando suas atividades no formato virtual online.

Vale ressaltar que as ações do Escritório do Empreendedor estão divididas em 4 eixos de atuação: cursos, consultorias, eventos e atendimento. O último eixo citado é melhor demonstrado no **Anexo I**.



7.7. CURSOS:

ORD.	CURSO	PARTICIPANTES	DATA	HORA	CARGA HORÁRIA	PARCEIRO
1	MARKETING PESSOAL	100	02 e 03/09/2020	14h às 17h	6h	Nayane Costa
2	RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	51	09 e 10/09/2020	14h às 17h	6h	Nayane Costa
3	GESTÃO FINANCEIRA PARA NEGÓCIOS	42	16 e 17/09/2020	14h às 17h	6h	Glauce Galucio
4	TÉCNICAS DE VENDAS	68	23 e 24/09/2020	13h às 16h	6h	Iuri Pinheiro
5	PLANEJE SEU NEGÓCIO	60	30/09 e 01/10/2020	13h às 16h	6h	Iuri Pinheiro
TOTAL		321			-	

Registros:

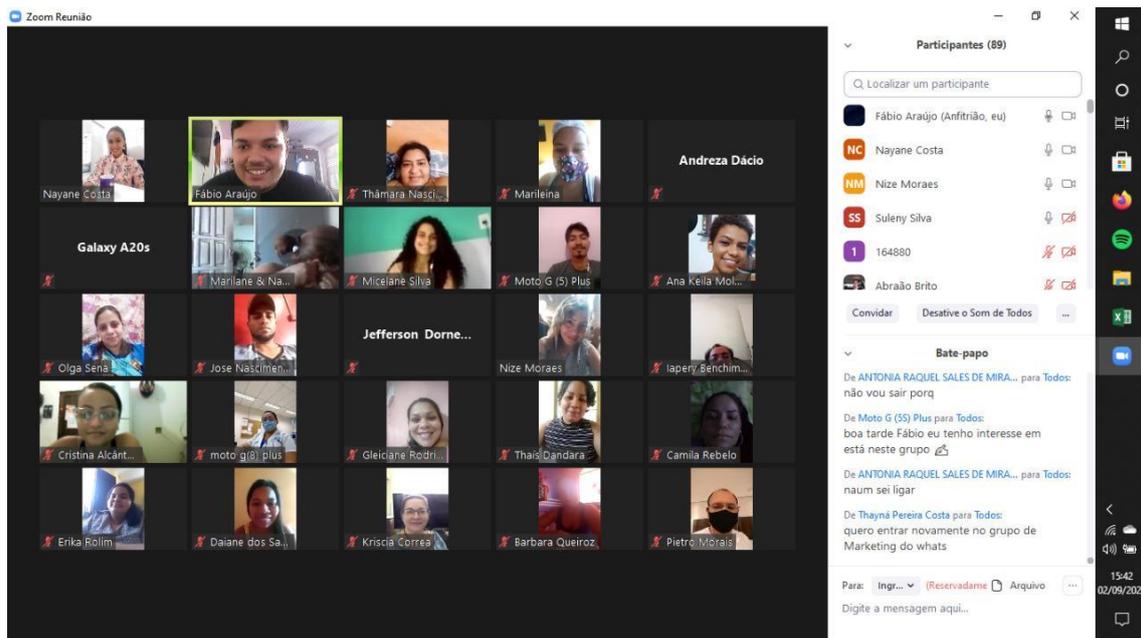


Figura 34 Marketing pessoal



Figura 35 Relacionamento interpessoal



Figura 36 Técnicas de vendas

7.8. CONSULTORIAS:

Dias	Horário	Consultor(a)	Tema	Inscritos	Participantes Concludentes
09,10 e 11/09	10 às 12h	Anderson Ricardo 9447-6997	Gerência de Lojas	28	19
15, 16 e 17/09	10 às 12h	Antonio Henrique 9417-2013	Análise para Redução de Perdas no Sistema Produtivo	38	27
22, 23 e 24/09	10 às 12h ADIADO Para 29 e 30/09	Lia Martins 8258-6116	Coach Financeiro	25	25
29, 30/09 e 01/10	10 às 12h CANCELADO	Sebrae 8402-3755	Rotulagem de Produtos Alimentícios	0	0
			Totais	91	71

Registros:



Figura 37 Gerência de lojas

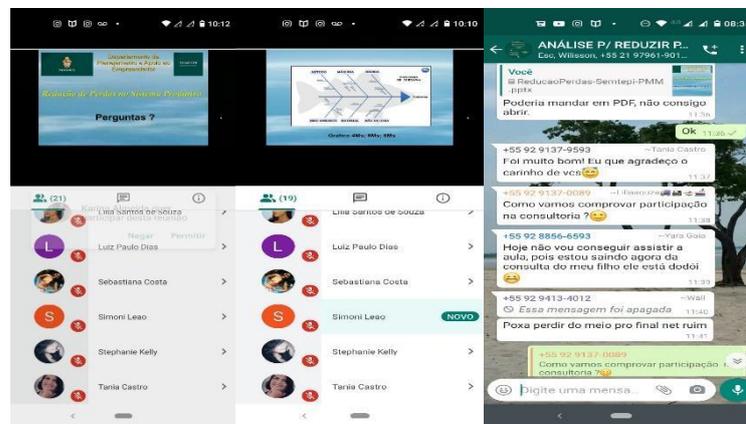


Figura 38 Análise para Redução de Perdas no Sistema Produtivo

7.9. EVENTOS:

ORD.	EVENTO	PARTICIPANTES	PERÍODO	HORÁRIO	CARGA HORÁRIA	CONVIDADOS
1	PRESTADORES DE SERVIÇOS E AS NOVAS SOLUÇÕES!	31	08/09/2020	19h às 20h	1h	Thaly Pinheiro e Hélio Soares Costa
2	WORKSHOP: POSICIONAMENTO NA INTERNET PARA NEGÓCIOS	38	30/09/2020	19h às 20h30	1h30	Thaly Pinheiro
TOTAL		69			-	

REGISTROS:



Figura 39 Inovação nos serviços

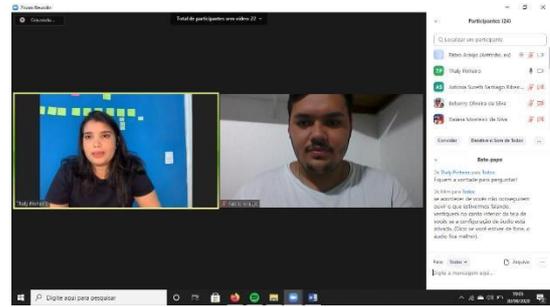


Figura 40 Posicionamento na internet para negócios

MÊS DE OUTUBRO

No mês de outubro, a Prefeitura de Manaus publicou novo decreto deixando a cargo de cada secretaria a opção de retomar ou não as atividades presenciais obedecendo os requisitos de segurança e prevenção contra o novo coronavírus. Entretanto, o entendimento geral na Secretaria Municipal do Trabalho, Empreendedorismo e Inovação – SEMTEPI, foi de que o trabalho permanecesse sendo realizado remotamente, para assegurar a saúde de todos.

O Escritório do Empreendedor continuou, então, desempenhando suas atividades no formato virtual online.

Vale ressaltar que as ações do Escritório do Empreendedor estão divididas em 4 eixos de atuação: cursos, consultorias, eventos e atendimento. O último eixo citado é melhor demonstrado no

Anexo I.



10.1. CURSOS

ORD	CURSO	DATA	HORA	CARGA HORÁRIA	PARCEIRO	PARTICIPANTES
1	PLANO DE NEGÓCIOS NA PRÁTICA	07 e 08/10/2020	09h às 12h	6h	Douglas Mousse Sebrae	34
2	TÉCNICAS DE VENDAS	07 e 08/10/2020	14h às 17h	6h	Anderson Ricardo	42
3	O PODER DA INFLUÊNCIA	14 e 15/10/2020	09h às 12h	6h	Lia Martins	38
4	GESTÃO FINANCEIRA PARA NEGÓCIOS	21 e 22/10/2020	09h às 12h	6h	Glauce Gallucio	48
5	CRIATIVIDADE E INOVAÇÃO NOS NEGÓCIOS	28 e 29/10/2020	13h às 16h	6h	Marcondes	71

Registro:



Figura 41: Plano de Negócios na Prática

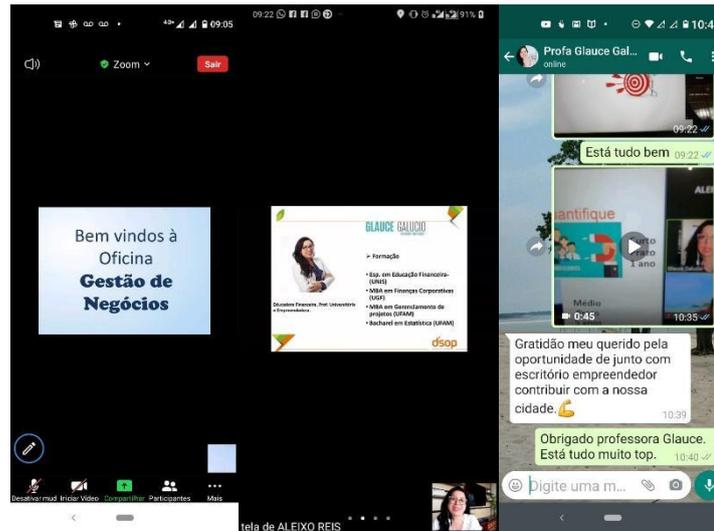


Figura 42 Gestão de Negócios



Figura 43 Técnicas de Vendas

10.2. CONSULTORIAS

ORD.	DATA	HORA	CONSULTORIA	PARCEIRO	PARTICIPANTES
1	06, 07 e 08/10	10h às 12h	Desenvolvimento de Marcas	Stênio Marcas	17
2	14 e 15/10	13 às 16h	Marketing Digital	Vinicius Lima	20
3	21 e 22/10	13 às 16h	Boas Práticas em Saúde e Segurança no Trabalho	Josineide Mileo	18
4	28 e 29/10	13 às 16h	Qualidade de segurança de alimentos	Adeliana (SEBRAE)	18

REGISTROS:

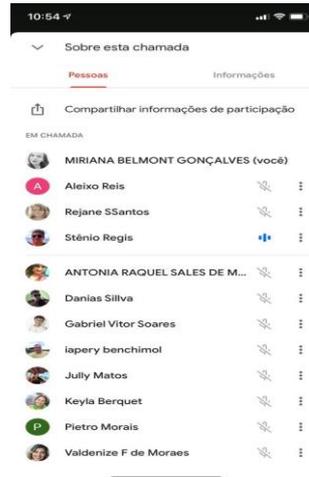


Figura 44: Desenvolvimento de Marcas.

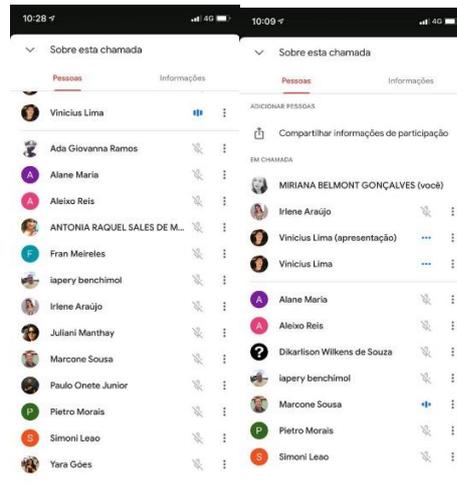


Figura 45: Marketing Digital.

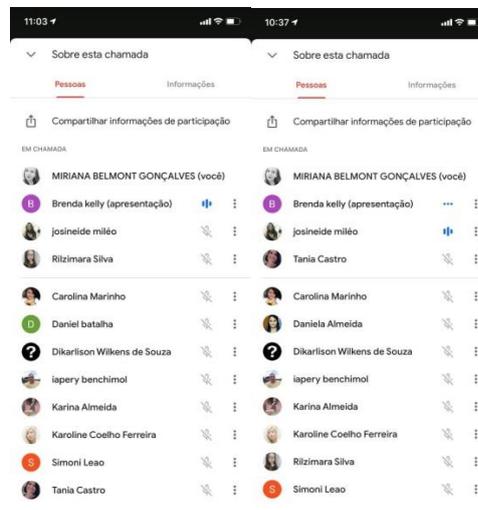


Figura 46: Boas Práticas em Saúde e Segurança no Trabalho.

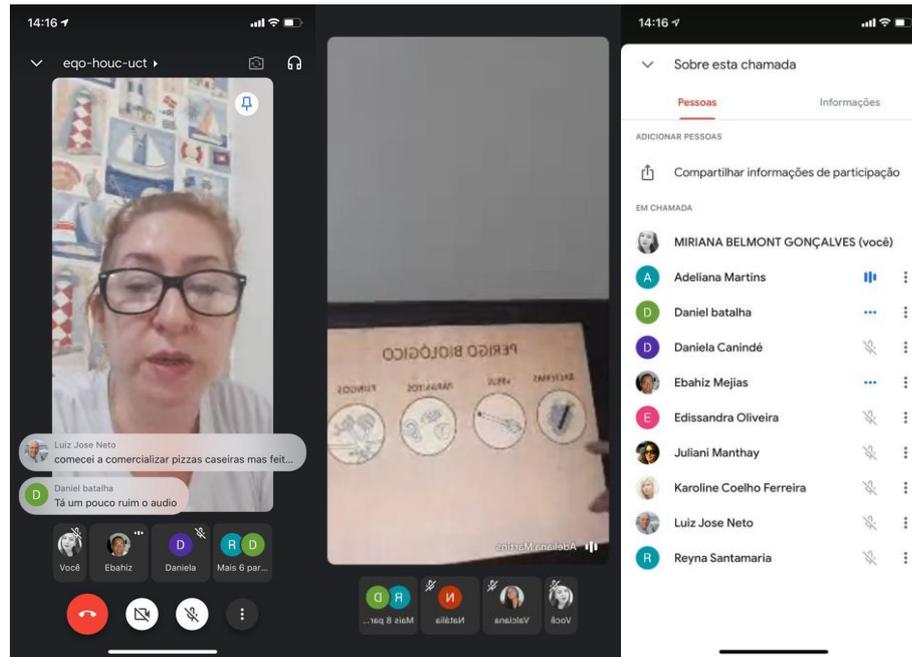


Figura 47: Qualidade de segurança de alimentos.

10.3. EVENTOS

ORD.	EVENTO	PARCEIRO	DATA	HORA	PARTICIPANTES	LOCAL DE REALIZAÇÃO
1	WORKSHOP: GOOGLE MEU NEGÓCIO	HÉLIO SOARES COSTA	07/10/2020	19H ÀS 20H	26	ZOOM
2	INOVAÇÃO PARA PEQUENOS NEGÓCIOS	ALESSANDRO DIAS	08/10/2020	19H ÀS 20H	29	
3	OS 3 PILARES DAS VENDAS	ANDRÉ FONTENELE	22/10/2020	19H ÀS 20H	27	
4	FINANCIAMENTO OU EMPRÉSTIMO? Entenda a diferença e como conseguir o seu.	Douglas Mousse SEBRAE	29/10/2020	19h às 20h	31	

REGISTROS:

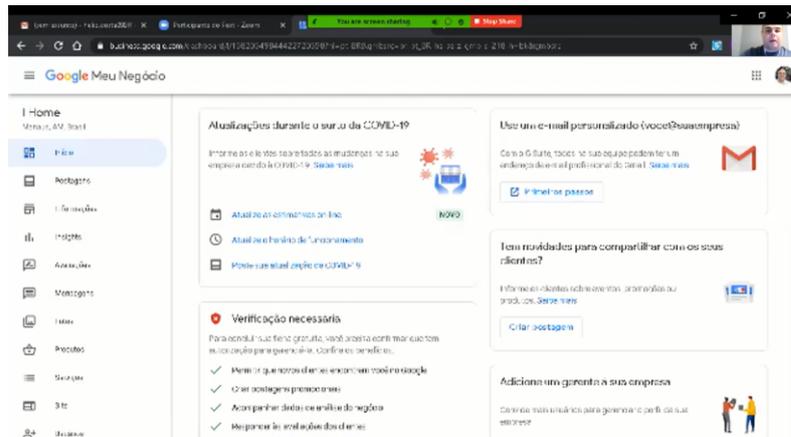


Figura 44 Workshop: Google Meu Negócio

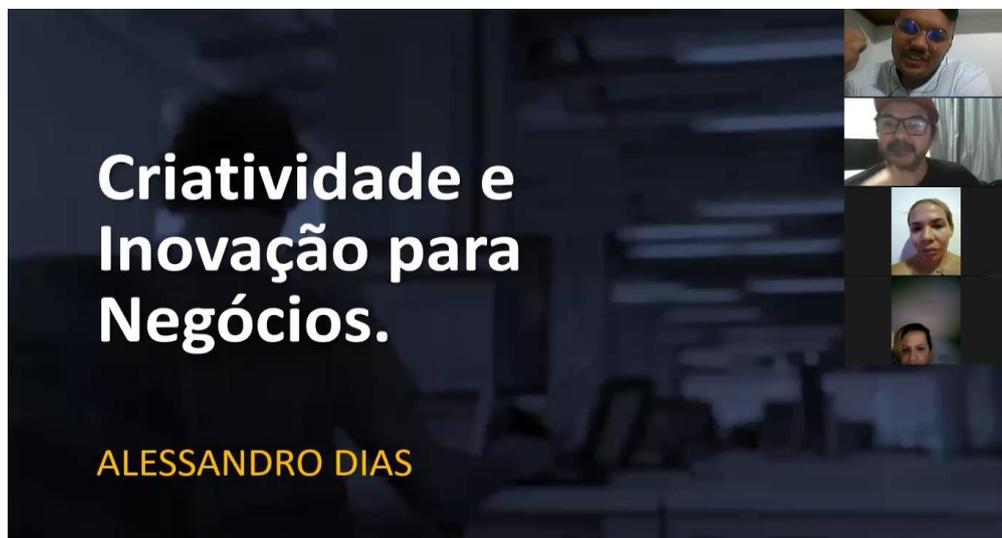


Figura 45 Inovação Para Pequenos Negócios



Figura 46 Os 3 Pilares das Vendas



Figura 47 Financiamento x Empréstimo

NOVEMBRO

No mês de novembro a Secretaria Municipal do Trabalho retomou suas atividades presenciais, porém, com um modelo rotativo de escala de trabalho: servidor acompanhado de um estagiário *in loco* enquanto os outros membros cumpriam suas obrigações em *home office*. Desse modo, foi possível trabalhar nos dois ambientes e cumprir as demandas do Escritório do Empreendedor sem pôr em risco a saúde dos colaboradores.

Assim, as atividades oferecidas pelo Escritório (curso, consultorias e eventos) deixaram de ser restritamente à distância e passaram a usar também o Escritório do Empreendedor Anexo, na Galeria dos Remédios, respeitando sempre as normas de segurança contra o Covid-19.

11.1 CASARÃO CASSINA

Com o objetivo de fomentar a cultura empreendedora e a indústria 4.0 na Cidade de Manaus, foi inaugurado no dia 18 de novembro de 2020 o Casarão da Inovação Cassina, prédio histórico, construído em 1899 e revitalizado com o objetivo de incentivar o crescimento tecnológico na capital amazonense com o apoio a startups e o incentivo à criação de novos negócios.



Equipe do Escritório do Empreendedor na Inauguração do Casarão da Inovação Cassina

Atualmente, o espaço conta com a colaboração direta do Escritório do Empreendedor, que tem ativamente participado das atividades desde sua inauguração e dispôs de sua equipe para a gerenciamento do recinto com a presença de um servidor e seis novos estagiários contratados para o apoio no local. Já em funcionamento, o Casarão da Inovação iniciou suas atividades com diversos cursos e eventos voltado ao mundo dos negócios e à tecnologia em parceria de instituições como o SEBRAE e o Senai.

11.2 CURSOS

Em novembro, o Escritório do Empreendedor disponibilizou cursos online e presenciais para o município de Manaus com inscrições realizadas através da plataforma da Google. O curso “Salto Aceleradora de MEIs”, realizado pela Impact Hub em parceria com o SEBRAE, foi um Projeto com o público garantido pela SEMAC.

CURSOS	PARCEIROS	LOCAL	PERÍODO	HORÁRIO	PARTICIPANTES	CH
MARKETING DIGITAL PARA NEGÓCIOS	MARCONDES	ZOOM	05 e 06/11/2020	14h às 17h	73	6H
SUCESSO NAS VENDAS	ANDERSON RICARDO	ZOOM	11 e 12/11/2020	14h às 17h	71	6H
TRILHA DE EMPREENDEDORISMO	ALEIXO E SEBRAE	GALERIA DOS REMÉDIOS	16 a 19/11/2020	08h às 12h	6	16H
PRECIFICAÇÃO	SEBRAE DOUGLAS MOUSSE	MEET	18 e 19/11/2020	14h às 17h	85	6H



GESTÃO FINANCEIRA PARA NEGÓCIOS 2	GLAUCE GALLUCIO	ZOOM	25 e 26/11/2020	14h às 17h	80	6H
SALTO ACELERADORA DE MEIS	IMPACT HUB	GALERIA DOS REMÉDIOS	24 a 18/12/2020	15h às 18h	8	30h

REGISTROS

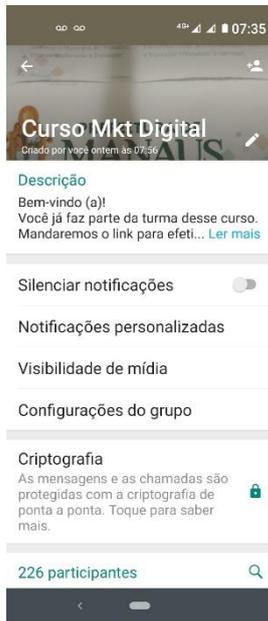


Figura 48 Marketing Digital



Figura 49. Curso de Precificação



Figura 50. Sucesso nas Vendas



Figura 51. Trilha do Empreendedorismo



Figura 52. Salto aceleradora de MEIS

11.3 CONSULTORIAS

Em novembro, foram disponibilizadas duas consultorias online para a comunidade com o objetivo de auxiliar o microempresário na formalização de seu ofício e orientar o trabalhador que lida diretamente com a venda de alimentos.

ORD.	DATA	HORA	CONSULTORIA	PARCEIRO	PARTICIPANTES
10 a 12/11	14 às 16h	Boas Práticas para Serviços de Alimentação e Distribuição	Adeliana (SEBRAE)	20	20
24 a 26/11	10h às 12h	Como Formalizar MEI Passo a passo	Antônio Henrique	30	56

REGISTROS

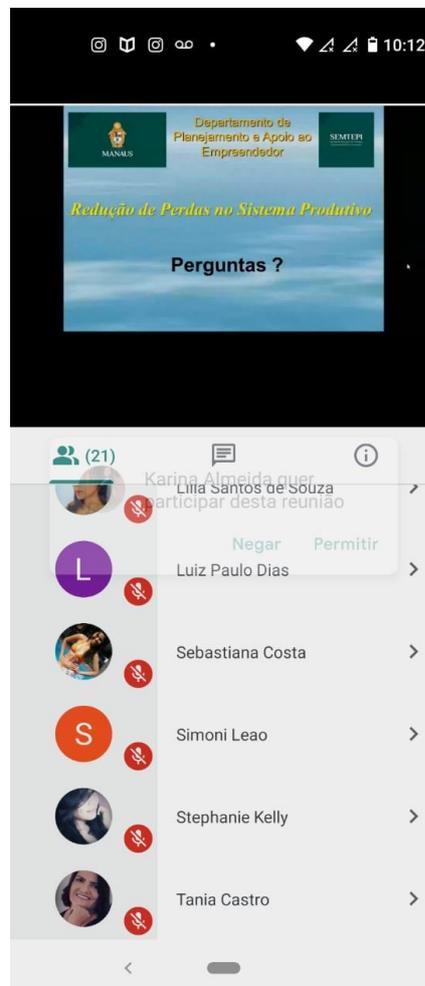


Figura 53. Boas Práticas para serviços de Alimentação e Distribuição

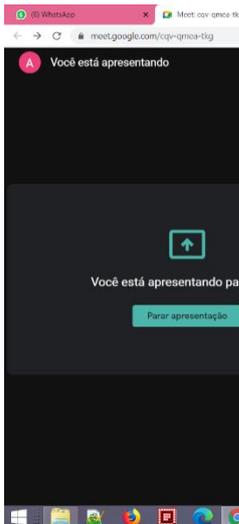


Figura 54. Como formalizar MEI passo a passo

11.4 EVENTOS

Com o aumento do uso das redes sociais e da internet em geral como forma de ampliar os negócios, bem como a necessidade de abordar as adaptações da sociedade pós pandemia o Escritório do Empreendedor em parceria com diversos profissionais e o Sebrae disponibilizaram os seguintes eventos no mês de novembro:

EVENTO	PARCEIRO	DATA	HORA	PARTICIPANTES	LOCAL DE REALIZAÇÃO
TRAFEGO NAS REDES SOCIAIS	Thedmilton	12/11/2020	19H ÀS 20H	42	MEET
MARKETING DIGITAL	Douglas Mousse Sebrae	19/11/2020	19H ÀS 20H	18	MEET
TENDÊNCIAS DE MERCADO	Carla Lorena	24/11/2020	19H ÀS 20H	22	MEET
BENEFÍCIOS PÓS PANDEMIA PARA MEI	Glauce Gallucio	26/11/2020	19H ÀS 20H	120	Plataforma SGE Sebrae

REGISTROS



Figura 55. Tráfego nas Redes Sociais

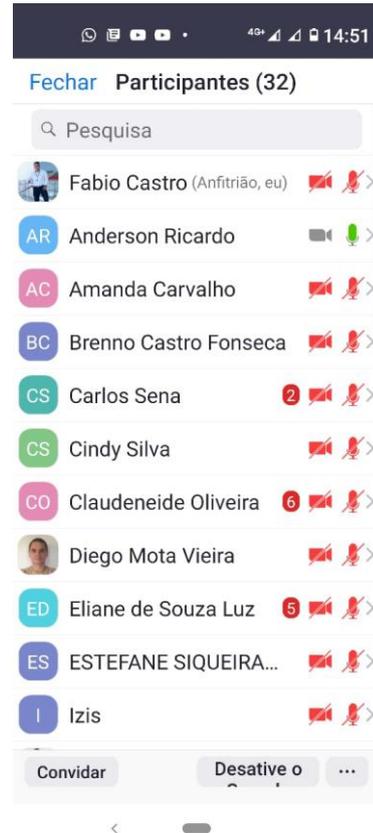


Figura 56. Marketing Digital



Figura 57. Flyer do Evento "Benefícios pós pandemia para MEI"

DEZEMBRO

Para o último mês do ano, o Escritório do Empreendedor planeja também realizar cursos, consultorias e eventos para a cidade de Manaus. Espera-se atender cerca de 390 pessoas nos diversos atendimentos oferecidos pelo departamento. A expectativa é de oferecer cursos de vendas, marketing, consultorias voltadas à recepção hoteleira e eventos de gestão financeira e vendas online conforme mostrados nas tabelas a seguir:

12.1 CURSOS

CURSO	LOCAL	PERÍODO	HORÁRIO	VAGAS
OTIMIZANDO AS VENDAS	ZOOM	02 e 03/12/2020	14h às 17h	80
EMPREENDEORISMO PARA INICIANTES	ZOOM	09 e 10/12/2020	14h às 17h	288

12.2 CONSULTORIAS

DATA	HORÁRIO	CONSULTORIA	PARCEIRO	VAGAS
09 e 10/12	10 às 12h	Marketing Digital e Redes Sociais	Alessandro Dias	20
15 e 16/12	10 às 12h	Como formalizar o MEI	Douglas Mousse	20

12.3 EVENTOS

EVENTO	RESPONSÁVEL	DATA	HORA	VAGAS
3 PILARES DA GESTÃO FINANCEIRA	ALEIXO REIS	03/12/2020	19H ÀS 20H	30
VENDAS ONLINE	ALEIXO REIS	10/12/2020	19H ÀS 20H	30



**ANEXO 1 – VISÃO GERAL E INDICADORES DE ATENDIMENTOS, CURSOS E CONSULTORIAS
DE 2020**

**Índice de Atendimento de MPE'S (MEI, ME, EPP, AUTÔNOMOS E POTENCIAIS
EMPREENDEDORES)**

MESES	A SOMA DO ATENDIMENTO	B QUANTIDADE PLANEJADA	A/B Índice
JAN	-	-	-
FEV	475	150	
MAR	157	150	
ABR	504	150	
MAI	554	150	
JUN	529	150	
JUL	541	150	
AGO	609	150	
SET	653	150	
OUT	455	150	
NOV	422	150	
DEZ	150	150	
2020	4.477	1.800	



ÍNDICE DE CONSULTORIAS

MESES	A CONSULTORIAS REALIZADAS	B QUANTIDADE PLANEJADA	A/B Índice
JAN	-	-	-
FEV	80	72	
MAR	77	72	
ABR	101	72	
MAI	134	72	
JUN	125	72	
JUL	96	72	
AGO	95	72	
SET	71	72	
OUT	73	72	
NOV	76	72	
DEZ	40	40	
2020	852	864	



Índice de Empreendedores Capacitados

MESES	A VAGAS OFERTADAS	B EMPREENDEDORES CAPACITADOS	A/B Índice
JAN	-	-	-
FEV	373	162	
MAR	373	369	
ABR	1062	62	
MAI	161	264	
JUN	550	688	
JUL	160	145	
AGO	360	2835	
SET	321	400	
OUT	233	400	
NOV	265	340	
DEZ	180	180	
2020	3.672	5.246	



Quadro geral de quantitativos alcançados pelo Escritório do Empreendedor

MÊS	CURSOS		CONSULTORIAS		EVENTOS		ATENDIMENTOS	
	VAGAS	CONCLUDENTES	VAGAS	CONCLUDENTES	VAGAS	CONCLUDENTES	VAGAS	CONCLUDENTES
JANEIRO	0	0	0	0	0	0	0	0
FEVEREIRO	373	162	72	80	130	130	475	475
MARÇO	373	369	15	77	30	30	157	157
ABRIL	1062	62	95	101	40	40	504	504
MAIO	161	264	115	134	80	80	554	554
JUNHO	550	688	60	125	120	120	529	529
JULHO	160	145	80	96	50	47	541	541
AGOSTO	360	2835	100	95	100	102	609	609
SETEMBRO	400	321	80	71	100	69	653	653
OUTUBRO	400	233	80	73	200	113	455	455
NOVEMBRO	340	265	90	76	120	202	422	422
DEZEMBRO	468	468	40	40	60	60	150	150
QUANTITATIVO GERAL	3672	5812	697	968	850	993	4477	5049