



CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

Semtepi
Secretaria Municipal



Prefeitura de
Manaus





Secretaria Municipal do Trabalho, Empreendedorismo e Inovação

Secretário: Radyr Jr.



Sumário

SINE MANAUS.....	5
CASARÃO DA INOVAÇÃO CASSINA.....	5
QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL.....	6
ECONOMIA SOLIDÁRIA E CRIATIVA.....	7
FUMIPEQ.....	8
Mais Inovação.....	8
English Manaus.....	9
Feira de Pesca Esportiva do Amazonas.....	9
Salto: Aceleradora de MEIs.....	9
Feira do Polo Digital de Manaus.....	10
EMPRETEC.....	10
Kit Pneus.....	10
Auxílio Empreendedor.....	11
FOPAZFM.....	11
TECNOLOGIA 5G.....	12
GALERIAS POPULARES.....	13
Galeria Espírito Santo.....	13
Galeria dos Remédios.....	13
Shopping Phelippe Daou.....	14

Carta de serviços ao usuário

A Secretaria Municipal do Trabalho, Empreendedorismo e Inovação (Semtepi) tem a missão de oferecer atendimento e orientação ao trabalhador, de forma que facilite sua entrada ou reintegração no mercado de trabalho. Para isso, possui programas de qualificação profissional, geração de emprego e renda e intermediação de mão de obra.

Os três eixos norteadores da secretaria subsidiam a sua atuação. No eixo do Trabalho temos a ação do Sine Manaus, que intermedia mão de obra, oferta vagas para colocação e recolocação no mercado profissional, além de qualificar os trabalhadores para que estes estejam aptos ao trabalho.

No eixo do Empreendedorismo a secretaria tem o Departamento de Economia Solidária e Criativa, que incentiva e apoia o trabalho dos artesãos locais com feiras e exposições onde suas obras podem ser comercializadas. Para além da parte final do empreendedorismo (vendas), a secretaria investe na qualificação dos empreendedores através do Departamento de Qualificação Profissional.



Sine Manaus

O Sine Manaus intermedia mão de obra entre a empresa e o trabalhador. Através dele o usuário consegue se cadastrar para ter acesso às vagas ofertadas, bem como as empresas também podem cadastrar as vagas disponíveis. Através do Sine Manaus também é possível realizar a emissão de Seguro-desemprego e ter orientação para emissão da CTPS Digital.

Casarão da Inovação Cassina

O Casarão Cassina é um centro de empreendedorismo e inovação de desenvolvimento tecnológico para fomento de pequenas empresas emergentes conhecidas como “startups”. O objetivo do Casarão é fomentar, apoiar e desenvolver as atividades de cunho inovador, tecnológico e empreendedor de modo que o ecossistema digital de Manaus cresça economicamente. O prédio possui salas de reuniões, espaço coworking com 54 estações, sala de amostra, duas salas de co-criação, lounge, sala de formação e espaço café. Ao longo da instalação, jardins naturais podem ser encontrados no terraço, 1º pavimento, térreo e subsolo. O uso do espaço pode ser agendado gratuitamente através do site: <https://minhaagendavirtual.com.br/casaraodainovacaocassina>.



Qualificação Profissional

A Semtepi, por intermédio do Departamento de Qualificação Profissional - DQP, vem implementando políticas públicas ofertando qualificação e capacitação profissional aos trabalhadores da área urbana e rural visando à geração de trabalho, emprego e renda. A partir desse princípio, o DQP busca sempre realizar capacitações voltadas para o segmento do empreendedorismo e inovação, além de capacitações que buscam qualificar a população nas diversas áreas do mercado de trabalho.

Desse modo, com a intenção de aproximar o poder público e a comunidade, temos os seguintes projetos: 'Qualificar é o Caminho Certo para Empregar', 'Mulheres Empreendedoras', 'Qualifica Artista Manauara', 'Aprendendo para Empreender' e o 'Conexão de Aprendizagem: Visando oportunidades', através do qual se realizam palestras, workshop, cursos e oficinas em variados locais do município, com temas estratégicos, tais como: design de sobancelhas, inglês básico, gestão de pessoas e lideranças, banho e tosa para pets, tecnologia e inovação, importância da imagem pessoal e comportamento na entrevista de trabalho, técnicas de vendas digitais, cultura e inovação, empreendedorismo com excelência em vendas, dentre muitos outros na área do empreendedorismo e inovação.



Além de capacitar, os projetos buscam preparar as futuras gerações para as expectativas do mercado, que está em constante atualização.

Em suas ações, o departamento, procura sempre atender não somente o centro urbano de Manaus, mas também procura realizar projetos nas áreas rurais e mais longínquas do município, a fim de alcançar toda a comunidade e implantar o pensamento empreendedor fornecendo métodos que levam à autonomia do cidadão. Desse modo, juntamente com instituições parceiras, diversas oficinas são ministradas com ciclos de palestras que levam à capacitação da comunidade. Sendo assim continuaremos com todos os nossos projetos que vem dando resultados muito positivos e impulsionando ainda mais a área do empreendedorismo e inovação em nossa capital e nas zonas rurais.

Economia Solidária e Criativa

A Economia Solidária constitui o fundamento de uma globalização humanizadora, de um desenvolvimento sustentável, socialmente justo e voltado para a satisfação racional das necessidades de cada um e de todos os cidadãos da Terra, seguindo um caminho intergeracional de desenvolvimento sustentável na qualidade de sua vida” (Carta de Princípios do Fórum Brasileiro de Economia Solidária – FBES).



O programa de economia solidária da Semtepi para o município de Manaus pretende desenvolver e gerenciar programas de caráter permanente, visando ao cumprimento de planejamentos e promoção de atividades econômicas articulando com os demais objetivos da Secretaria e, realizar estudos e levantamentos que possibilitem a integração das atividades econômicas solidárias no município de Manaus.

FUMIPEQ

O Fundo Municipal de Empreendedorismo e Inovação (Fumipeq) é um dos braços fortes da Semtepi, e atua promovendo o desenvolvimento econômico, social e ambiental, cujas atividades necessitem de apoio para fortalecimento e desenvolvimento de negócios.

Algumas ações e programas realizados com recursos do Fumipeq:

- **Mais Inovação:** que oferece um pacote completo de qualificação nas áreas de tecnologia, ofertando cursos de Linguagem de Programação, Pré-Aceleração de Startups, Formação C-Level Negócios, Inovathon e Introdução ao Mercado de Games, a fim de preparar e qualificar os profissionais para o mercado de tecnologia e inovação.



- **English Manaus:** curso online para empreendedores das galerias dos Remédios, Shopping Phelippe Daou e Espírito Santo; artesãos cadastrados na Semtepi, e em caso de não preenchimento das vagas, demais permissionários cadastrados na Prefeitura de Manaus. É uma maneira de qualificar e capacitar os empreendedores que atendem turistas e clientes de outro idioma, ampliando o seu público e mercado. O curso tem a duração de 10 meses, sendo quatro horas semanais, com uma metodologia prática e adaptada para negócios.
- **Feira de Pesca Esportiva do Amazonas:** Executado pelo Conselho de Desenvolvimento Econômico, Sustentável e Estratégico de Manaus (Codese), e visa proporcionar oportunidades de negócios para impulsionar o segmento de pesca esportiva e turismo de aventura.
- **Salto: Aceleradora de MEIs:** Voltado para Microempreendedores Individuais, é promovido com recursos do Fumipeq e operado pela Impact Hub Manaus. A iniciativa proporciona o crescimento da atuação de MEIs, com o aumento de clientes, incremento de renda, geração de novos empregos e, conseqüentemente, aquecimento da economia na região. O Salto combina elementos de ponta do mundo das incubadoras e aceleradoras de negócios com um grande foco no uso das novas mídias e no desenvolvimento pessoal de cada microempreendedor. O Salto aborda uma vasta gama de tópicos com uma metodologia centrada na diversidade dos participantes.



- **Feira do Polo Digital de Manaus:** O maior evento de tecnologia da região Norte do país. Em 2022 o tema “Manaus Global”, fez alusão à chegada da conexão 5G na capital amazonense. A feira reúne exposições, palestras e workshops, treinamentos, negócios e networking, além de integrar diversas ações da Semtepi em um mesmo espaço, levando tecnologia, inovação e economia criativa. O evento é organizado pelo Conselho de Desenvolvimento Econômico, Sustentável e Estratégico de Manaus (Codese), e conta com o apoio institucional da Prefeitura de Manaus.
- **EMPRETEC:** É uma certificação chancelada pela Organização das Nações Unidas (ONU) e realizada exclusivamente pelo SEBRAE. A metodologia é exclusiva da ONU, e busca desenvolver características de comportamento empreendedor e identificar novas oportunidades de negócios. As aulas são aplicadas pelo Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae-AM). As vagas disponibilizadas para o programa através da Semtepi são gratuitas e destinadas para empreendedores e empresários, com o objetivo de desenvolver e melhorar as suas habilidades, com o intuito de aumentar o potencial de gerenciamento dos negócios.
- **Kit Pneus:** O Kit pneus é um programa inédito, pensado para contribuir com o empreendedor que movimentava Manaus sob rodas. A primeira edição do programa contemplou trabalhadores dos modais de táxi, táxi-frete, motoboy, mototaxista e motorista de condução escolar.



O critério de escolha dos beneficiados foi baseado na Lei Municipal nº 2.476/2019 e teve o Fumipeq, da Semtepi, como provedor dos recursos necessários para os investimentos. O programa é pioneiro no Brasil, e deve ser ofertado anualmente para os trabalhadores do ramo de transporte, que atuam em Manaus.

- **Auxílio Empreendedor:** A segunda edição do programa 'Auxílio Empreendedor' beneficiou 3 mil empreendedores com R\$ 500, pagos em parcela única. O auxílio é destinado a empreendedores, permissionários e informais maiores de 18 anos e residentes em Manaus, ativos e com registro atualizado nas galerias populares e locais administrados pela Prefeitura Municipal de Manaus. O programa segue a Lei nº 2.915, de 21 de junho de 2022, que é regulamentada pelo Decreto Municipal nº 5.364, de 26 de julho de 2022. Em comparação com o ano anterior, o valor do benefício quase dobrou, passando de R\$ 300 para R\$ 500.

FOPAZFM

O Fórum Municipal Permanente de Articulação da Zona Franca de Manaus (FOPAZFM) foi criado pelo decreto municipal nº 5.049, de 29 de março de 2021, assinado pelo prefeito David Almeida, em virtude da necessidade de integração entre os setores da indústria, comércio e agropecuária, que compõem a Zona Franca de Manaus. O fórum é permanente e tem a Semtepi como secretaria executiva.



Os fóruns servem para trazer as demandas da ZFM para a Prefeitura de Manaus, possibilitando que pautas sejam apresentadas e solucionadas, como a dos empreendedores rurais e a legislação ambiental.

Tecnologia 5G

Em um esforço em conjunto entre a Câmara Municipal de Manaus e a Prefeitura de Manaus, por meio da Semtepi, foi aprovada em plenária e sancionada a Lei do 5G, tornando Manaus pronta para receber a tecnologia 5G.

Espera-se que grandes investimentos para operacionalização da tecnologia sejam feitos, dessa forma Manaus não receberá apenas maior velocidade e qualidade na conexão de internet, mas oportunidades inúmeras, como a consolidação de Indústrias 4.0 no Polo Industrial de Manaus, mais empregos gerados, novos negócios digitais, entre outros benefícios.

Além disso, a Prefeitura de Manaus assinou um Memorando de Entendimento com a Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial (ABDI), que possibilita o desenvolvimento de ações conjuntas para a implantação da nova tecnologia.



GALERIAS POPULARES

Em 1º de setembro de 2022, o prefeito David Almeida decretou a Lei nº 2.945, que transferiu o comando do departamento de Administração e Articulação Institucional do Comércio Popular, da Semacc para a Semtepi. A Semtepi ficará responsável pela gerência, administração, manutenção e fiscalização do Comércio Popular de Manaus.

- **Galeria Espírito Santo** – Inaugurada em agosto de 2014, a galeria abriga 235 microempreendedores que vendem os mais variados produtos, como vestuário, brinquedos, bijuterias e acessórios diversos. O espaço conta também com uma praça de alimentação, casa lotérica, terminal de caixa 24 horas, ótica, sapateiro, barbearia, costureira, alfaiate e relojoeiro, além de um PAC municipal.
- **Galeria dos Remédios** – inaugurada em outubro de 2014, a Galeria dos Remédios abriga 558 microempreendedores vendendo uma variedade de produtos, como confecções, bolsas, brinquedos, acessórios de informática, armarinho, bijouterias e artesanato indígena. O centro de compras possui duas praças de alimentação, serviços de assistência técnica de celular, costureira, reprografia, terminal de caixa 24 horas, ótica e sorveteria, além de uma agência dos Correios, uma financeira e um posto do PAC estadual, com serviços de expedição de RG, Detran, Semef, Águas de Manaus e Amazonas Energia.



- **Shopping Phelippe Daou** – inaugurado em dezembro de 2017 e localizado na avenida Camapuã, bairro Cidade de Deus, fronteira das zonas norte e leste de Manaus, o Shopping Phelippe Daou abriga 518 microempreendedores vendendo produtos, que vão desde confecções, roupas íntimas, roupas de esportes, acessórios e calçados, a produtos de informática, assistência técnica, venda de cosméticos, perfumaria e produtos naturais. No centro de compras também funcionam vários serviços públicos municipais, estaduais e federais, entre eles: Leite do Meu Filho, Sinetran, IMMU, Manaus Atende, Bradesco, posto da Defensoria Pública Estadual, agência dos Correios e o PAC Municipal, com serviços do Cad Único, Junta Militar, Ageman, Águas de Manaus e Amazonas Energia, além de serviços de expedição de RG 1ª e 2ª vias e certidão de nascimento.