



ATENDIMENTO HUMANIZADO NA PROMOÇÃO À SAÚDE É RECONHECIDA PELO USUÁRIO DO SUS

página 5



**EQUIPE DA UBS
ALMIR PEDREIRA**

**JOSENILDA DA SILVA PIMENTEL
TÉCNICA DE ENFERMAGEM
UBS S-05**

Leia também

**SEMSA REALIZA O PRIMEIRO
ENCONTRO DO CAFÉ COM IDEIAS**

página 6

**MANAUS RECEBE PRÊMIO NACIONAL
CFO DE SAÚDE BUCAL DE 2018**

página 7

SAÚDE MENTAL E TRABALHO

página 8

Resumo das atividades que marcaram o mês de outubro. páginas 3 e 4

Editorial

Outubro foi marcado por inúmeras ações de saúde dentro da campanha Outubro Rosa, que anualmente vem ganhando mais adesão da sociedade. Junto com a repercussão positiva, cresceu também o desafio em realizar atividades criativas para chamar a atenção das usuárias para a prevenção. E foi com muito empenho que os servidores conseguiram superar este desafio, na realização das mais diferentes ações - das rodas de conversas a caminhadas. Confira algumas dessas ações na seção 'Dia a Dia'.

Este mesmo empenho, resultou também em destaque, por meio de Portarias, para 29 servidores, em reconhecimento ao envolvimento e à dedicação em cada atendimento realizado à população. Saiba mais na nossa matéria de 'Capa'.

Esses e outros destaques, como a personagem do 'Sou + SUS' nesta edição, a servidora que atua na saúde bucal da UBS Santo Antônio, mostram que tivemos muito a comemorar nesse mês especial em que celebramos o Dia do Servidor Público. Parabéns a todos que se dedicam e se orgulham em servir!

Boa leitura!

Expediente

Informativo interno da Secretaria Municipal de Saúde de Manaus, produzido pelo Departamento de Comunicação (Decom). Telefone (92) 3236-8315
E-mail: decom.semsa@gmail.com
Endereço: Av. Mário Ypiranga, 1695 - Adrianópolis
Cep: 69057-002

Administração

ARTHUR VIRGÍLIO DO CARMO RIBEIRO NETO
Prefeito de Manaus
MARCOS SERGIO ROTTA
Vice-Prefeito de Manaus
MARCELO MAGALDI ALVES
Secretário Municipal de Saúde
JEAN MARCELO CHAVES DE ABREU
Subsecretário Municipal de Gestão Administrativa e Planejamento
ADRIANA LOPES ELIAS
Subsecretária Municipal de Gestão da Saúde

Equipe Responsável

Diretora: **Denise Amorim**
Gerente de Jornalismo: **Sandra Monteiro**
Gerente de Comunicação em Saúde: **Marcus Brito**
Apoio Técnico: **Luana Abecassis**

Jornalistas:	Estagiários de jornalismo:
Aginaldo Oliveira Júnior	Jade Leite
Wilson Reis	Ronaldo Pessoa
Relações Públicas:	Estagiário de design:
Cleamy Albuquerque	Orsian Vitor
Fotógrafo:	Estagiário de Relações Públicas:
José Nildo	Glean Teixeira

Informe-se

SUA DOAÇÃO GERA NUTRIÇÃO!
PROGRAMA LEITE DO MEU FILHO

HORTA COMUNITÁRIA

ESTAMOS RECEBENDO EMBALAGENS VAZIAS DE TETRA PAK, PET 2 LITROS, POTE DE SORVETE E LATA DE LEITE. Até 30 / 11 / 2018

PONTOS DE COLETA:
LEITE DO MEU FILHO, CENTRAL DO DOM PEDRO
COORDENAÇÃO DE NUTRIÇÃO NA SEDE SEMSA E NOS DISTRITOS DE SAÚDE

MANAUS SEMSA

Mês do SERVIDOR
Construímos juntos a Manaus do futuro!

13 NOVEMBRO

Campanha Solidária (Doação de Sangue)
9h às 16h estacionamento da sede da Serned



Resumo das atividades que marcaram o mês de outubro.



Homenagem aos Agentes Comunitários de Saúde na CMM



Abertura do Novembro Azul na Ponta Negra



Oficina Sensibilização UBS Leonor Brilhante



Dia das Crianças na UBS Leonor de Freitas



Disa Norte promove Saúde nas Galerias no shopping Philippe Daou



Sede recebe Exposição de banners sobre Câncer do Colo do Útero



Resumo das atividades que marcaram o mês de outubro.



Outubro Rosa no Disa Oeste



Outubro Rosa na UBS Santos Dummont



Outubro Rosa na Sede da Semsas



Orientação para o Combate à Sífilis na UBS Sálvio Belota



Outubro Rosa no Disa Norte



Por Wilson Reis

Atendimento humanizado na promoção à saúde é reconhecido pelo usuário do SUS

Uma das conquistas do povo brasileiro no campo da saúde pública há 30 anos, foi sem dúvida, a criação do Sistema Único de Saúde, o SUS, em 1988, momento em que a sociedade afirmou a universalidade, a integralidade e a equidade da Atenção em Saúde. De lá para cá, muita coisa de relevância aconteceu na relação entre trabalhadores (profissionais de saúde) e usuários (população). Como expressa o reconhecimento do usuário Rodrigo Caio, que enviou mensagem via rede social à Semsas, informando que ele e sua filha foram bem atendidos pela equipe de vacinação da UBS Almir Pedreira, na recente campanha contra o Sarampo.

"Quero passar para deixar meus agradecimentos à equipe da UBS Almir Pedreira, procurei os serviços de vacinação onde fui bem atendido juntamente com a minha filhota. (...) Só quero agradecer o carisma dos profissionais que estão dispostos a fazer o bem não importa a quem", finalizou Caio. Ele se referia à equipe da Unidade Básica de Saúde - UBS, uma das unidades pertencentes à rede municipal de saúde, localizada no bairro do Crespo, zona sul de Manaus, coordenada pela diretora, Priscila Freire.

Várias são as atividades da saúde com as quais estão comprometidos gestores e trabalhadores nas unidades de atendimento à população: prevenir, cuidar, proteger, recuperar, promover, enfim, produzir saúde de qualidade. Segundo o secretário da Semsas, Marcelo Magaldi, exemplos de atenção e cuidado à saúde por parte dos profissionais ocorrem todos os dias. "Reconhecer esse empenho é nosso dever como gestor público", disse.

Outro relato vem do usuário Cid Marcondes, via mensagem de celular, que afirma: "fui buscar atendimento em vacinação hoje 10/08/18, por volta das 10h, em uma UBS SO5, na rua Pico das Águas, bairro de São Geraldo. Tive o prazer de ser atendido de forma muito humana desde a recepção até a aplicação da vacina pela **dona Jô**,

infelizmente não pude decorar seu nome completo", observa. E, conclui, ". . . uma verdadeira servidora pública. Por favor façam chegar este elogio à sua chefia e à mesma por favor".

O médico **Alexandre Saraiva**, o enfermeiro **Leonardo Miranda** e o motorista **Cláudio da Silva**, todos servidores públicos lotados no **Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU 192)**, em Manaus, um serviço gratuito e que funciona 24 horas, também mereceram elogios da população.

Responsáveis na atuação de situações de urgência ou emergência de natureza clínica, traumática, pediátrica e psiquiátrica junto à população, os três servidores, têm agora em suas fichas funcionais, o elogio feito pela Semsas e o reconhecimento dos usuários pela assistência realizada.



Reconhecimento

As ações dos profissionais em saúde que compõem as equipes de saúde mencionadas e destacadas pelos usuários do SUS, receberam o reconhecimento da Secretaria Municipal de Saúde - Semsas. O secretário de Saúde, Marcelo Magaldi, por meio das portarias 472, 473, 476/2018 - Ntrab/Semsas, considera o empenho e a dedicação de cada atendimento realizado à população, concedendo elogios a 29 servidores da Saúde, conforme atesta o Diário Oficial do Município - DOM, publicado em 16 de outubro de 2018.

"São inúmeros e diários os desafios que aceitamos enfrentar quando trabalhamos em defesa da vida e da garantia do direito à saúde de todos. Estão de parabéns os profissionais comprometidos com a promoção à saúde da população em nosso município", concluiu o secretário Magaldi.



Por Ronaldo Pessoa

Semsa realiza o primeiro encontro do 'Café com Ideias'

O primeiro encontro do 'Café com Ideias', momento de interação e diálogo entre os servidores que estão na ponta do serviço com a gestão, foi realizado no dia 19 de outubro, no Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas (CAPS AD) Dr. Afrânio Soares. O CAPS foi escolhido porque no último dia 15 de outubro comemorou três anos de atendimentos voltados para promoção e qualificação da saúde mental.

O objetivo do 'Café com Ideias' é criar um espaço de aproximação, escuta e compartilhamento entre a gestão e as equipes de saúde em diferentes espaços no âmbito da Semsa, por meio de metodologias ativas e problematizações e, desta forma, promover a participação de todos os servidores nos diálogos em grupo a partir dos temas levantados.

O enfermeiro George Amaro, que trabalha no CAPS, disse que “o que fica de um momento como esse é a motivação e a sensação do trabalho em equipe, ver que as pessoas que estão na gestão querem saber o que acontece na ponta, nos ouvir, é muito importante”, declarou.



Além dos servidores do CAPS, os estagiários também participaram do encontro. Ricardo Reis, que é estagiário de psicologia, falou que “o sentimento desse encontro é de alegria e gratidão, pelo fim da minha graduação e do estágio. Participo com uma sensação de dever cumprido”, disse.

O secretário municipal de Saúde, Marcelo Magaldi, destaca a gestão participativa. “Eu gosto muito de fazer a gestão com a participação efetiva de todos os servidores. Iniciamos hoje o 'Café com Ideias' que traz um momento de diálogo com os servidores que estão na ponta do serviço. Momento para fazer escuta, saber como estão as condições de trabalho dos nossos servidores. É uma ação muito importante. Tenho certeza que grandes ideias e projetos podem surgir para que possamos melhorar a saúde e os processos de trabalho das equipes”, destacou.



Fique por dentro

Por Jade Leite

SEMSA REGULARIZA DESENVOLVIMENTO NA CARREIRA ATRAVÉS DO AVANÇO DOS PADRÕES DE PROGRESSÃO DOS SERVIDORES

Em reunião realizada com membros da Mesa Municipal de Negociação Permanente do SUS, Secretário Municipal de Saúde, Subsecretário de Gestão Administrativa e Planejamento e equipe técnica da Secretaria Municipal de Finanças, Tecnologia da Informação e Controle Interno, foi consensuada e aprovada a concessão de duas progressões, por mérito e por tempo de serviço, de um a dois padrões, de acordo com a situação funcional específica de cada servidor, a contar de agosto/2018.



info SEMSA

Autorizada pelo prefeito de Manaus, Arthur Virgílio Neto, a concessão de progressões encontra amparo legal nas Leis nº 1.222 e nº1.223/2008, que têm por objetivo realizar o desenvolvimento na carreira dos servidores, ante a necessidade de reconhecimento e valorização do serviço oferecido na área da saúde do município.

A formalização dos processos para o aumento dos padrões está sendo elaborada de forma organizada e planejada pela equipe técnica do Departamento de Gestão do Trabalho e Educação da Semsas, para que as publicações ocorram com rapidez e eficiência, com vistas à demanda de pagamento, sendo formalizados e concluídos 53 processos, publicados até a presente data 14 processos, contemplando 1.317 servidores.



Fique por dentro

Por Ronaldo Pessoa

MANAUS RECEBE PRÊMIO NACIONAL CFO DE SAÚDE BUCAL DE 2018

O secretário municipal de Saúde, Marcelo Magaldi, representando o prefeito de Manaus, Arthur Virgílio Neto, recebeu, na noite de terça-feira, 30/10, no Hotel Kubitschek, em Brasília, o Prêmio Nacional CFO de Saúde Bucal de 2018, conferido pelo Conselho Federal de Odontologia (CFO). O programa de Saúde Bucal da Secretaria Municipal de Saúde (Semsas) conquistou a quarta colocação na categoria de cidade acima de 300.001 habitantes, sendo o único município da região Norte a receber o reconhecimento. A premiação, que é feita desde 2005, é um reconhecimento às cidades brasileiras que se destacaram no atendimento odontológico.



A Semsas tem equipes de saúde bucal em 139 Unidades Básicas de Saúde (UBS) e em quatro Centros de Especialidades Odontológicas (CEO), nas quais atuam aproximadamente 400 cirurgiões-dentistas. Deste total, 98 atuam na Estratégia Saúde da Família.

Magaldi destacou o prêmio como “um reconhecimento de todo o esforço e trabalho realizado pelas equipes para melhorar a saúde bucal da população de Manaus”.

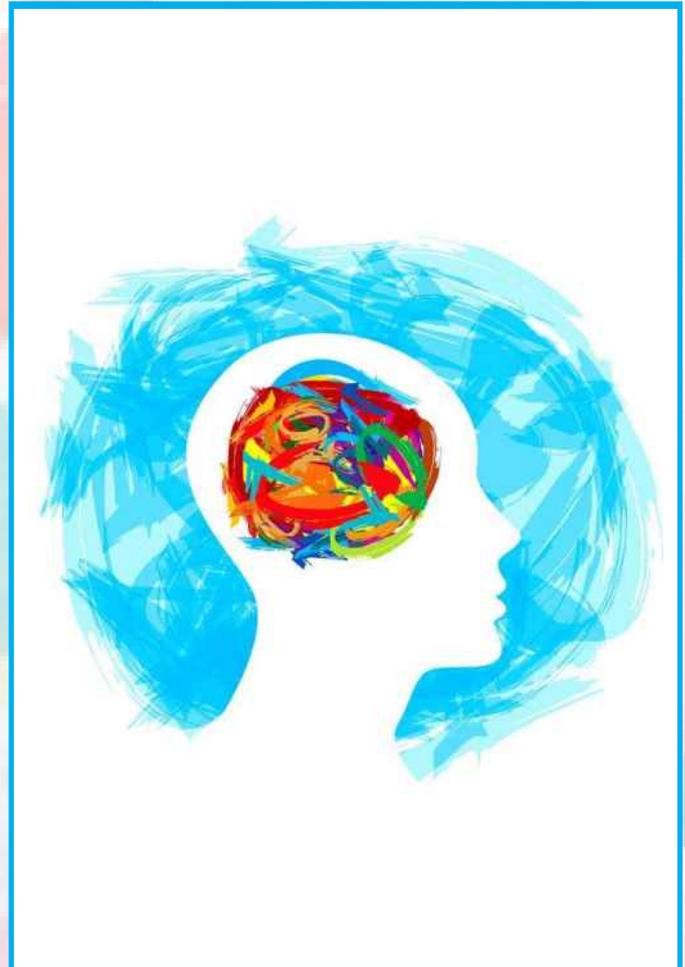
Entre as categorias da premiação são selecionados os municípios com até 50 mil habitantes; entre 50 e 300 mil habitantes e acima de 300 mil habitantes. Na ordem de colocação estão Curitiba (PR), Diadema (SP), Florianópolis (SC) e Manaus (AM). Os municípios selecionados mantêm o maior número de equipes de saúde bucal no Programa Saúde da Família e possuem Centros de Especialidades Odontológicas e menor índice epidemiológico em crianças com idade escolar. Os resultados foram homologados pelo CFO, conforme a portaria datada de 20 de setembro de 2018, assinada pelo presidente do CFO, Juliano do Vale.



Saúde Mental e Trabalho

“O trabalho dignifica o homem”. A famosa frase de Benjamin Franklin certamente já foi utilizada por muitos trabalhadores no âmbito da laboral, tanto para enaltecer os benefícios de se ter um trabalho em tempos onde o desemprego apresenta índices marcantes, quanto para justificar as dificuldades encontradas nesse mesmo espaço profissional. No entanto, em tempos onde o adoecimento no trabalho se faz tão presente, principalmente relacionado a questões da ordem da saúde mental – como ansiedade, estresse e depressão – somos convidados a (re) pensar e relativizar significado da referida frase, de acordo com a realidade das condições de trabalho atuais.

Dignidade se refere, entre outras possibilidades, à consciência do próprio valor, à preservação da integridade moral, ao respeito pelos sentimentos da coletividade e ao reconhecimento de si como alguém que também merece ser respeitado por suas qualidades, nesse caso, profissionais. Na contramão dessa propositura, a contemporaneidade nos mostra a organização caótica dos processos de trabalho, a submissão a chefias autoritárias, a falta de comunicação entre as pessoas, o aumento no ritmo de trabalho e a exigência crescente de produtividade. Fatores que se apresentam com intensidade cada vez mais acentuada nos ambientes de trabalho e tendem a afetar a saúde dos trabalhadores. Outro fator que passou a ser denunciado recentemente foi o assédio moral, tipificado pela postura perseguidora de um superior ou colega de trabalho que submete o trabalhador a constrangimentos ou humilhações prolongadas e que também podem causar graves danos à saúde.



Portanto, ao refletirmos sobre a dignidade no trabalho na atualidade, é possível constatar que ela está difusa, diluída entre tantas exigências e dificuldades do cenário trabalhista atual e, se quisermos resgatá-la, será necessário nos preocuparmos com a saúde do trabalhador para além de intervenções pontuais e paliativas, organizando programas de cuidado verdadeiramente voltados à criação e construção de projetos e, conseqüentemente, processos de saúde prolongados e instituintes de novos modos de se trabalhar. Afinal, se muitas vezes passamos mais tempo no trabalho que em nossas casas, não é pertinente investir certa energia para pensarmos sobre isso? Nossa dignidade está em jogo.

Joanne Paola Menezes de Oliveira
Psicóloga do CAPS AD III Dr. Afrânio Soares



Por Ronaldo Pessoa

Prevenção é o foco do trabalho de servidora da UBS Santo Antônio

Engajamento, dedicação e prevenção são as palavras que podem definir o trabalho da servidora Rosenete Kimura, dentista há 29 anos, que fez parte da primeira turma da Estratégia Saúde da Família. Há dois anos e meio desempenha a função na UBS Santo Antônio e faz parte do Programa Saúde nas Escolas.

Pela sua dedicação, quando questionada sobre a escolha da profissão, Rosenete fez questão de ressaltar: "Deus tem um projeto na vida de cada um. Eu nunca sonhei em ser dentista, mas desde que entrei na odontologia eu sempre trabalhei no que eu gosto, na prevenção, então eu fiz Saúde da Família, especializações, toda minha área é voltada para prevenção e, na pós-graduação eu descobri esse lado, que envolve as pessoas. Não sei explicar se é destino, mas eu tinha de ser dentista e tinha de ser da Saúde da Família. Eu tinha de estar aqui (na UBS)".



A servidora também é conhecida na Unidade por se transformar na Mulher Maravilha e por envolver e motivar todos os outros servidores da UBS nas ações, buscando sempre levar informação, orientação e cuidado para população.

"Eu amo muito o que faço, procuro usar muito o lúdico, música, teatro, dança, para que marque as crianças e os adultos, não fazer só palestra falando, falando. Uso o lúdico para melhor fixação do conhecimento da população, fazendo a multiplicação da ideia. Criança aprende e ensina o outro, transformando gerações. É isso que acredito, procuro fazer o meu melhor", disse.



Sobre a satisfação profissional, Rosenete declara que se sente realizada e acrescenta: "Não faço apenas a prevenção, mas também a parte curativa, por exemplo. Pelo PSE eu tenho como encaminhar uma criança para UBS para ser atendida e, sempre que posso, faço visita domiciliar. É a minha satisfação", ressalta.

"O difícil é ser bom no SUS. No consultório particular, com tudo bonito, paciente pagando, você é o melhor, mas nós precisamos ser o melhor seja onde for. É o que levo para minha vida e é o que procuro deixar para as pessoas como meu legado", contou Rosenete sobre sua dedicação ao trabalho.



Conheça

Museu da Cidade de Manaus



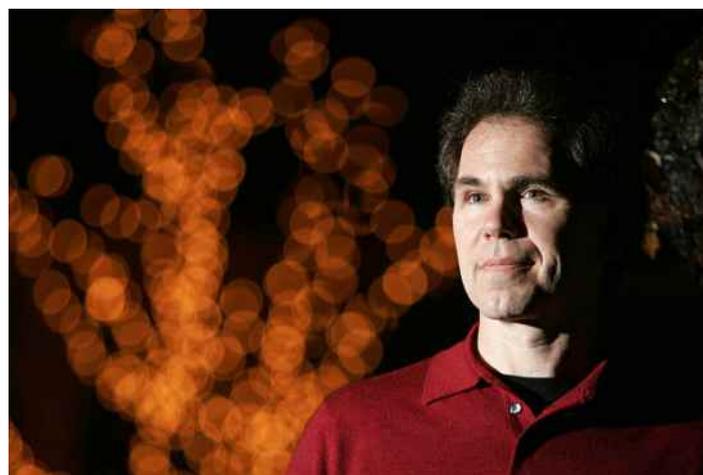
Vai dizer que ainda não visitou o Museu da Cidade de Manaus? Então se liga nos horários e vem logo por aqui conferir a exposição interativa "A Cidade de Manaus: História, Gente e Cultura", maninhx! O local está de portas abertas de **terça a sábado, sempre das 9h às 17h**, com entrada gratuita nos primeiros meses de funcionamento. O Museu está localizado no Paço da Liberdade, na rua Gabriel Salgado, Centro, em frente à Praça Dom Pedro II.

Dica de leitura



A obra narra a história de Sayuri, uma das mais famosas gueixas de Gion, o distrito japonês conhecido por esta arte milenar.

A história acompanha a protagonista desde a infância até a terceira idade, em uma vida difícil, marcada por perdas e desilusões.



Autor: arthur golden

Agende - se

Feira do Paço



Quando: 10 e 11
Onde: Marco Zero - Rua Bernado Ramos, 145 – Centro.
Horário: 16h
Entrada: Entrada franca

A força que vem do Norte



Quando: 17/11
Onde: Teatro da Instalação - Rua da Instalação, s/n – Centro.
Horário: 17h
Entrada: 1kg de alimento não perecível

2ª Etapa Circuito trilha e praia



Quando: 18/11
Onde: Praia do Tupé – Saída no Pier do Tropical
Horário: 6h30
Ingressos: sympa.com.br

Feira da FAS



Quando: 11/11
Onde: Rua Álvaro Braga, 351 Parque Dez de Novembro
Horário: 8h
Ingressos: Entrada franca



P R E F E I T U R A D E
MANAUS

SEMSA

Secretaria Municipal
de Saúde