



**AGENTES DE ENDEMIAS NO COMBATE À** *página 5*

# MALÁRIA



*Leia também*

**CAMPANHA CONTRA A  
PÓLIO**

*página 6*

**MESA DE NEGOCIAÇÃO DO  
SUS É FORO IMPORTANTE PARA O  
TRABALHADOR DA SAÚDE**

*página 7*

**REORGANIZAÇÃO DO  
ACESSO À APS**

*página 8*

*Resumo das atividades que marcaram o mês de agosto. páginas 3 e 4*

# Editorial

É possível fazer a diferença!

O desejo de sermos melhores, de fazer a diferença, é saudável em nível pessoal e também profissional. Basta olharmos com atenção para notar que existem colegas que agem de forma diferenciada.

No último dia 18, quando foi realizado o 'Dia D de Vacinação contra a Poliomielite', várias equipes quiseram dar o melhor e marcar de forma positiva a ação. Com muita criatividade, decoraram as unidades e se transformaram em personagens infantis para comunicar a importância da imunização nessa fase da vida (confira a nossa matéria Especial).

No dia a dia, esse esforço de fazer a diferença também inspira outros profissionais, que passam a ser notados e reconhecidos por quem tem o prazer de receber esse atendimento acolhedor (Sou + SUS) ou que se arriscam para promover a saúde em áreas insalubres como é o caso dos agentes de endemias (Capa).

E é pensando em atendimento mais acolhedor e efetivo, que foi instituída a 'Norma de Organização do Acesso nas Unidades Básicas de Saúde', que você confere mais detalhes no Link-se.

Boa leitura!

## Expediente

Informativo interno da Secretaria Municipal de Saúde de Manaus, produzido pelo Departamento de Comunicação (Decom). Telefone (92) 3236-8315  
E-mail: [decom.semsa@gmail.com](mailto:decom.semsa@gmail.com)  
Endereço: Av. Mário Ypiranga, 1695 - Adrianópolis  
Cep: 69057-002

## Administração

**ARTHUR VIRGÍLIO DO CARMO RIBEIRO NETO**

Prefeito de Manaus

**MARCOS SERGIO ROTTA**

Vice-Prefeito de Manaus

**MARCELO MAGALDI ALVES**

Secretário Municipal de Saúde

**JEAN MARCELO CHAVES DE ABREU**

Subsecretário Municipal de Gestão Administrativa e Planejamento

**ADRIANA LOPES ELIAS**

Subsecretária Municipal de Gestão da Saúde

## Equipe Responsável

Diretora: **Denise Amorim**

Gerente de Jornalismo: **Sandra Monteiro**

Gerente de Comunicação em Saúde: **Marcus Brito**

Apoio Técnico: **Luana Abecassis**

Jornalistas:

**Agnaldo Oliveira Júnior**

**Eurivânia Galúcio**

**Wilson Reis**

Relações Públicas:

**Cleamy Albuquerque**

Fotógrafo:

**José Nildo**

Estagiários de jornalismo:

**Jade Leite**

**Ronaldo Pessoa**

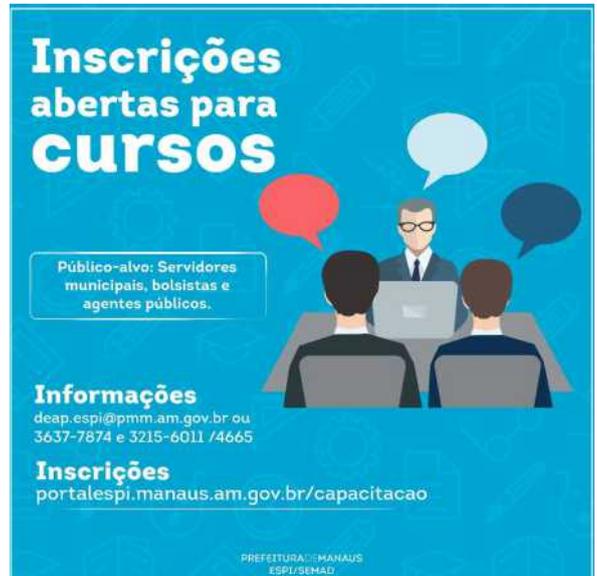
Estagiário de design:

**Orsian Vitor**

Estagiário de Relações Públicas

**Glean Teixeira**

## Informe-se



**Inscrições abertas para cursos**

Público-alvo: Servidores municipais, bolsistas e agentes públicos.

**Informações**  
[deap.espi@pmm.am.gov.br](mailto:deap.espi@pmm.am.gov.br) ou 3637-7874 e 3215-6011 /4665

**Inscrições**  
[portalespi.manaus.am.gov.br/capacitacao](http://portalespi.manaus.am.gov.br/capacitacao)

PREFEITURA DE MANAUS  
ESPI/SEMAD



**PREPARA PREV**  
ORIENTAÇÃO PARA APOSENTADORIA

**Procure o Serviço Social e participe das atividades mensais do projeto.**





Resumo das atividades que marcaram o mês de agosto.



Abertura do Agosto Dourado na Maternidade Moura Tapajóz



III Festival do Bebê Manauara no Parque da Criança



Entrega da Unidade de Apoio e Base de Endemias do Tupé



Entrega da Base de Endemias do bairro União da Vitória



Oficina sobre Alimentação Saudável



Curso de Aprimoramento de Educação em Saúde



Resumo das atividades que marcaram o mês de agosto.



Esap promove oficina para o desenvolvimento do primeiro curso de especialização



Disa Oeste em ação contra a Malária



Seminário em Diagnóstico e Manejo da Tuberculose em Adultos



Saúde na Galeria dos Remédios



Oficina do projeto ApiceON na Maternidade Moura Tapajóz



Por Eurivânia Galúcio

### Agentes de endemias no combate à malária

Diagnóstico precoce, tratamento oportuno, busca ativa e controle vetorial do mosquito *Anopheles* são algumas das ações executadas pelos agentes de endemias no combate à malária. Com a contratação de 69 novos profissionais, por meio de processo seletivo realizado no mês de agosto, o controle da doença vai passar a contar com 336 agentes de endemias.

Registrada de forma endêmica na região amazônica, a malária é uma doença infecciosa febril aguda, causada por protozoários transmitidos pela fêmea infectada do mosquito *Anopheles*. Não sendo tratada em tempo oportuno e de forma adequada, pode evoluir de forma grave e levar ao óbito do paciente.

Por isso, o papel do agente de endemias é fundamental no controle da doença em Manaus. De acordo com Rubens dos Santos Souza, que há cinco anos atua como chefe do setor de Controle de Endemias do Distrito de Saúde Oeste (Disa Oeste), o agente de endemias é treinado para reconhecer os sinais e sintomas da malária, realizando visita de casa em casa nas comunidades com casos notificados da doença, a coleta de material do exame da gota espessa, feito a partir de uma amostra do sangue, e entregando os medicamentos quando necessário.

“É um trabalho difícil, onde é preciso percorrer longas distâncias dentro das localidades com registro de transmissão de doenças. Em algumas comunidades, os agentes precisam percorrer, via carro, entre 60 e 70 quilômetros. Há toda uma organização, planejamento e logística para a execução em áreas fluviais e terrestres, mas é uma ação que precisa acontecer para evitar a transmissão da doença e o agravamento da situação de saúde na comunidade”, afirma Rubens Souza.

No combate à malária, os agentes de endemias fazem ainda o tratamento supervisionado dos pacientes. A cura para a malária, afirma Rubens Sousa, acontece em 100% dos casos quando o

paciente segue o esquema com o antimalárico de forma correta, como o preconizado.

“Após o tratamento com o medicamento, que dura sete dias, o agente de endemias orienta sobre a realização da chamada Lamina de Verificação de Cura (LVC), uma contra prova para garantir que o paciente está realmente curado”, informa Rubens.

Além dos profissionais atuando no combate à malária, a Semsas também conta com agentes de endemias trabalhando para o controle de doenças como dengue, zika, chikungunya e leishmaniose, busca ativa de suspeitos, orientando a população com ações de Educação em Saúde para a prevenção, controle vetorial, tratamento para eliminação de criadouros de mosquitos que transmitem doenças, aspersão espacial com utilização de inseticidas visando a eliminação do vetor infectado, conforme recomendações do Ministério da Saúde.

### Plano

A contratação de 69 novos agentes de endemias faz parte da execução do Plano de Intensificação de Controle da Malária, lançado no mês de agosto para o combate à doença. Também será feita a aquisição de insumos e materiais para utilização no trabalho de prevenção.

O chefe do Núcleo de Controle da Malária da Semsas, João Altecir Nepomuceno da Silva, informa que a meta é, em comparação ao ano passado, reduzir em até 15% o número de casos em Manaus. De janeiro a julho deste ano, foram registrados 4.668 casos da doença no município.

“O plano inclui ainda a aquisição de 25 mil mosquiteiros que serão instalados nas residências das áreas de maior importância epidemiológica para o controle de malária. A entrega será realizada pelos agentes de endemias, que irão instalar os mosquiteiros e monitorar o uso adequado” afirma João Altecir.



Por Jade Leite

## Campanha Contra a Pólio

Aderindo à Campanha Nacional Contra a Poliomielite, realizada pelo Ministério da Saúde, a Semsa realizou ações intensificadoras contra a doença entre os dias 6 e 31 de agosto, com a realização do Dia D de Vacinação no dia 18/08.

Neste ano, a abertura oficial aconteceu no Parque Cidade da Criança (Aleixo) e em toda a cidade foram montados 549 postos de vacinação, com profissionais preparados e entusiasmados para receber as crianças da melhor forma possível.

“Essa é uma característica marcante dos nossos servidores: o empenho e a dedicação em levar as ações de saúde aos usuários do Sistema Único de Saúde. Nessas mobilizações, os diretores das UBS usam de toda a imaginação, criando cenários que deixam as crianças bem tranquilas e à vontade para aquilo que é um direito fundamental, a prevenção de doenças”, elogiou o secretário municipal de Saúde, Marcelo Magaldi.



A UBS Theodomiro Garrido (Disa Sul) escolheu como tema o “Safári do Theo”. Já as unidades Bairro da Paz (Disa Oeste) e Frei Valério di Carlo (Disa Norte), optaram pelos super-heróis e pelo Show da Luna, respectivamente.

Além do empenho nas UBSs, equipes de vacinação estiveram presentes em lugares de grande circulação de pessoas como supermercados, shoppings, escolas, igrejas e feiras.



Para a chefe da Divisão de Vigilância em Saúde do Disa Sul, leda Rocha, ações de intensificação são a estratégia mais prática e eficaz em casos como a pólio.



“É sempre interessante lembrar à população que a única forma de prevenir a Poliomielite é por meio da vacinação, que além de estar presente no calendário nacional de imunização, consta como vacina de rotina nas unidades de saúde da capital. O apelo vai para todos os pais ou responsáveis que imunizem suas crianças, para manter a doença erradicada no país”, disse leda.



Por Agnaldo Oliveira Jr

### **Mesa de Negociação do SUS é foro importante para o trabalhador da saúde**

A Mesa de Negociação Municipal do SUS é um espaço formal de negociação coletiva no qual são debatidas e pactuadas questões referentes às relações e condições de trabalho no SUS e tem como objetivo a democratização das relações de trabalho e a valorização dos trabalhadores, visando a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo SUS.

A mesa é composta por duas bancadas, do governo e sindical, de forma paritária, respeitando a autonomia das partes. A bancada do governo pode ser composta por gestores públicos, prestadores de serviços privados, conveniados e contratados do SUS; e a bancada sindical por entidades representativas dos trabalhadores da Saúde.

O processo de negociação em Manaus é coordenada pelo Departamento de Gestão do Trabalho (Dtrab) e conta com uma Secretaria Técnica para organização e operacionalização dos trabalhos de acordo com a agenda deliberada em plenária da Mesa, conforme previsto no Regimento Interno referendado pelo Conselho Municipal de Saúde. As reuniões ordinárias ocorrem mensalmente, de acordo com calendário anual definido pelos membros.

### **Última reunião**

Na última reunião, em 14/8, foi tratado sobre a lei de enquadramento definitivo dos Servidores Públicos da Saúde (SPS) e dos Especialistas em Saúde – Médicos, que exercem a função especial de saúde e contribuem para o Regime Próprio de Previdência Social sobre esta parcela, adotando critérios e requisitos para efetivação deste enquadramento. O processo está na Manaus Previdência para elaboração de impacto financeiro, atuarial e manifestação jurídica.



Segundo a diretora de gestão do trabalho da Semsam, Miricleide Silva, além de serem definidos os trâmites para esta atividade, foi também questionado a respeito dos Planos de Cargos, Carreiras e Subsídios – PCCS dos Servidores Públicos da Saúde e dos Especialistas em Saúde – Médicos, que estão na Assessoria Técnica para análise e parecer quanto à minuta que trata dos itens que não geram impacto orçamentário nos PCCS's. Além disso, também foram discutidos outros dois padrões de progressão a serem pagos aos servidores, mas que, para os quais, ainda serão abertos os processos.

“A Mesa está trabalhando para garantir os direitos dos servidores, em consenso com a administração pública, e nossas atividades não cessam, enquanto houver um grande volume de demandas que são de interesse dos trabalhadores da Semsam e a população manauara”, declarou Miricleide.



## Reorganização do acesso à APS

A Atenção Primária à Saúde (APS) é a porta de entrada do sistema de saúde descrita na Política Nacional de Atenção Básica (PNAB - 2017), ofertando serviços próximos ao local de moradia do usuário. Isto favorece o acesso, o vínculo e a atenção continuada centrada na pessoa e não na doença. Concilia, ainda, ações de assistência com prevenção, promoção e a proteção da saúde, além de coordenar a atenção prestada no sistema como base para o trabalho dos níveis secundário e terciário.



Objetivando a mudança de postura e da lógica de fazer saúde pública, o desenvolvimento da atenção integral que impactasse na situação de saúde, na autonomia das pessoas e nos determinantes e condicionantes de saúde da coletividade, a Semsa organizou mecanismos que favorecem o acesso e o acolhimento, em uma lógica de organização e funcionamento dos serviços de saúde para receber e ouvir todos os usuários que procuram a rede municipal, em caráter universal e sem diferenciações excludentes.

Para a garantia dessas ações foi instituída a 'Norma de Organização do Acesso nas Unidades Básicas de Saúde – Semsa Manaus', balizada nos princípios e diretrizes da PNAB. Por meio da padronização do fluxo de atendimento à demanda programada e espontânea nas UBS; Redefinição dos parâmetros de atendimento individuais, coletivos e domiciliares, considerando a tipologia da UBS, a capacidade instalada, a composição da equipe e a carga horária dos profissionais de saúde; e Normatização da construção de agenda para atendimentos individuais e domiciliares.

Na Norma foram definidas como estratégias: realização de oficinas de trabalho em todos os Distritos de Saúde pautando o acolhimento às demandas de saúde dos usuários; realização de Escuta Qualificada com Avaliação de Risco e Vulnerabilidade; redefinição de Parâmetros Assistenciais; padronização da agenda dos profissionais de saúde e a mudança na dinâmica de abordagem da saúde bucal, com foco na conclusão dos tratamentos.

Com essas ações, ao procurar as unidades de saúde da Semsa Manaus, o usuário tem suas

necessidades de saúde escutadas e direcionadas conforme a avaliação do grau de risco e vulnerabilidade realizada por profissionais de saúde qualificados, em um ambiente acolhedor, além de uniformidade no funcionamento das unidades e do fluxo de atendimento em tempo oportuno aos serviços de saúde.

Só o trabalho de cada um e de todos, em benefício próprio e do coletivo, pode fazer frente ao desafio de reorganização do acesso à APS. Assim, temos a responsabilidade de agir e pensar o trabalho da Semsa e o papel do servidor, baseados na construção coletiva e compartilhada aos modos de fazer saúde pautados nas diretrizes do SUS.

Yonara Bezerra Wanderley  
Gerente da Estratégia Saúde da Família





Por Ronaldo Pessoa

## Atendimento humanizado é palavra de ordem para servidor

Em tempos onde o imediatismo toma conta da rotina, em que se segue acelerando, cada vez mais, tentando conciliar as tarefas do trabalho com a família e, às vezes, com os estudos, entramos no modo “automático” e perdemos a sensibilidade com o próximo.

Um minuto de atenção, um atendimento humanizado, faz toda diferença, especialmente para população que precisa dos serviços do SUS. É o que tem feito o assistente administrativo, Adelson Amorim, que recebe os usuários com atenção e carinho na UBS Leonor de Freitas.

“Minha satisfação é realizar um atendimento humanizado. Quando eu preciso de algum atendimento, seja onde for, gosto de ser bem tratado, por isso recebo bem as pessoas. Entendo que cada pessoa tem sua maneira de trabalhar, mas sempre procuro me colocar no lugar do outro,

principalmente do atendente, pois sei que é um trabalho complicado”, contou Adelson.

Durante o expediente, o servidor reveza o tempo de trabalho realizando as atividades administrativas do laboratório e atendendo o público na recepção do laboratório e no agendamento de consultas e exames no Sisreg. A boa receptividade de Adelson pode ser vista no olhar de satisfação dos usuários, que muitas vezes esperam o servidor para serem atendidos por ele.

“Procuro sempre ajudar as pessoas, ter paciência, fazer com que elas saiam da unidade com uma visão diferente da que elas têm. A pessoa, às vezes, chega na UBS estressada e depois que eu realizo o atendimento é muito difícil que saia da mesma forma”, ressalta.

Adelson ingressou na Semsa por meio de concurso público, em 2006, e nunca perdeu o entusiasmo e motivação em levar atendimento de qualidade para população.





## Conheça

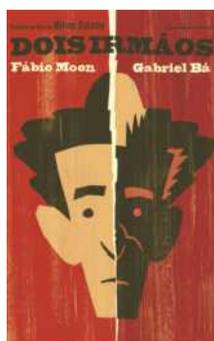
### Palacete Provincial



Inaugurado em 1875, funcionava originalmente como Quartel da Polícia Militar. Hoje é um espaço cultural que abriga cinco museus: Museu de Numismática; Museu da Imagem e do Som do Amazonas; Pinacoteca do Estado; Museu Tiradentes; e Museu da Arqueologia. A entrada é franca para todos estes espaços.

Endereço: Praça Heliodoro Balbi, Av. Sete de Setembro, s/n - Centro.

## Dica de leitura



Premiado com o 'Eisner Awards' (considerado o Oscar dos quadrinhos), Dois Irmãos é a adaptação do livro homônimo de autoria do amazonense Milton Hatoum.

Os autores Fábio Moon e Gabriel Bá levaram cerca de quatro anos para finalizar a história em

quadrinhos, processo que contou com a consultoria de Hatoum.

A obra é uma boa oportunidade para conhecer este grande clássico amazonense em uma outra mídia.

Vendas: Livrarias Saraiva e amazon.com



Autores - Fábio Moon / Gabriel Bá

## Agende - se

### Maurício Meireles - Levando o Caos para Manaus



**Quando:** 16/09  
**Onde:** Teatro Manauara (Manauara Shopping) - Av. Mário Ypiranga, 1300 - Adrianópolis.  
**Horário:** 19h  
aloingressos.com.br

### Anavitória



**Quando:** 14/09  
**Onde:** Studio 5 - Av. Gen. Rodrigo Otávio, 3555 - Distrito Industrial.  
**Horário:** 21h  
eventim.com.br

### III Noite do Sabor Solidário



**Quando:** 22/09  
**Onde:** Faculdade La Salle - Av. Dom Pedro I, 151 - Dom Pedro.  
**Horário:** 19h  
Entrada franca

### Manaus Expo Beauty - 20 Anos



**Quando:** 28/09 – 01/10  
**Onde:** Studio 5 - Av. Rodrigo Otávio, 3373, Distrito Industrial.  
**Horário:** 19h  
**Ingressos:**  
aloingressos.com.br



P R E F E I T U R A   D E  
**MANAUS**

**SEMSA**

Secretaria Municipal  
de Saúde