



Ouvidoria se consolida como canal de comunicação de servidores e usuários do SUS



Confira nesta edição o que é, como funciona e quando usar a Ouvidoria Municipal do SUS *Pag. 5*

### Inauguradas duas Unidades Básicas de Saúde Fluviais



O atendimento às comunidades ribeirinhas das calhas dos rios Negro e Amazonas ganha, a partir deste mês, reforço substancial com a inauguração das UBSFs Dr. Ney Lacerda e Dr. Antônio Levino. Uma conquista da gestão que beneficiará não só os usuários, mas também os servidores da Semsas que atuam naquelas áreas. *Pag. 6*

## Editorial

### Conquistas e Direitos dos servidores

Instituída em 2008, a Ouvidoria Municipal de Saúde tem contribuído diretamente para o fortalecimento do Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo o direito de expressão por meio de críticas, sugestões e outras demandas. O serviço, entretanto, não está restrito aos usuários do SUS, mas aos servidores.

Desde maio, um canal para que o público interno também se manifeste, e busque por direitos individuais e coletivos, está disponível na intranet: a Voz do Servidor. No espaço é possível registrar reclamação, denúncia ou sugestão de melhoria, de forma aberta, sigilosa ou anônima. Para utilizar o serviço, basta acessar 'intranet.semsa' e clicar no ícone 'Voz do Servidor', que está em destaque logo abaixo, na página principal.

Outra conquista, e também direito adquirido, dos servidores municipais na área da saúde é a Avaliação Periódica de Desempenho, que contribui para o desenvolvimento na carreira e está em fase de acompanhamento de metas até 11 de julho. Leia mais sobre esses e outros assuntos nesta edição.

Boa leitura!

## Expediente

Informativo interno da Secretaria Municipal de Saúde Manaus, produzido pelo Departamento de Comunicação da Sems (Decom). Telefone (92) 3236-8315  
E-mail: [decom.semsa@gmail.com](mailto:decom.semsa@gmail.com)  
Endereço: Av. Mário Ypiranga, 1695 - Adrianópolis  
Cep. 69057-002

## Administração

**ARTHUR VIRGÍLIO DO CARMO RIBEIRO NETO**  
Prefeito de Manaus  
**MARCOS SERGIO ROTA**  
Vice-Prefeito de Manaus  
**MARCELO MAGALDI ALVES**  
Secretário Municipal de Saúde  
**JEAN MARCELO CHAVES DE ABREU**  
Subsecretário Municipal de Gestão Administrativa e Planejamento  
**ADRIANA LOPES ELIAS**  
Subsecretária Municipal de Gestão da Saúde

## Equipe Responsável

Diretora: **Denise Amorim**  
Gerente de Jornalismo: **Sandra Monteiro**  
Gerente de Comunicação em Saúde: **Marcus Brito**  
Apoio Técnico: **Luana Abecassis**

Jornalistas:	Estagiários de jornalismo:
<b>Agnaldo Oliveira</b>	<b>Jade Leite</b>
<b>Eurivânia Galucio</b>	<b>Ronaldo Pessoa</b>
<b>Wilson Reis</b>	Estagiário de design:
Relações Públicas:	<b>Orsian Vitor</b>
<b>Cleamy Albuquerque</b>	Estagiário de Relações Públicas
Fotógrafo:	<b>Glean Teixeira</b>
<b>José Nildo</b>	

## Informe-se

SEMMAS PREFEITURA DE MANAUS

**PARTICIPE!**

**CONCURSO-PRÊMIO**  
NOME E IDENTIDADE VISUAL DO MASCOTE SAUIM-DE-MANAUS

**PRÊMIO: R\$ 10 MIL**  
INSCRIÇÕES ATÉ 20/07/2018  
[SEMMAS.MANAUS.AM.GOV.BR](http://SEMMAS.MANAUS.AM.GOV.BR)

Um novo **Manausmed** pra você!

+ Atendimento + Médicos  
+ Facilidade + Comodidade + Qualidade

MANAUS



## Dia a dia

Resumo das atividades que marcaram o mês de junho.



Convênio com a UEA para Curso de Esp. em Saúde Pública com ênfase na ESF



CEREST em oficina para professores



Torcida Semsas Sede



Educação Permanente em Saúde equipe UBS N-59

Foto Lucas Silva (Semcom)



Disa Oeste no Dia 'D' no Tarumã



Lançamento do projeto Primeira Infância Cultura da Paz e o Território que Protege



## Dia a dia

Resumo das atividades que marcaram o mês de junho.



1 Oficina de Sensibilização sobre Primeira Infância e Refúgio



Exposição do SAMU e SOS VIDA no Manaura Shopping



DISA Oeste na Comunidade Ismail Aziz (BR 174)



Núcleo do Idoso em ação



UBS Mauazinho na vacinação contra o Sarampo



## Matéria de capa

### **Ouvidoria: o canal de comunicação oficial do servidor e do usuário do SUS**

Se você como usuário, trabalhador ou gestor da saúde pública tem uma reclamação, denúncia, sugestão, solicitação, informação ou elogio, o lugar seguro para fazê-las são as Ouvidorias do Sistema Único de Saúde (SUS) no âmbito dos governos federal, estadual e municipal. Em Manaus, o caminho pouco conhecido e, por consequência, nem sempre usado pelo cidadão ou cidadã, é a Ouvidoria do SUS, vinculada à Secretaria Municipal de Saúde (Semsa) da Prefeitura de Manaus. Os acessos podem ser realizados por meio do 0800 092 1603 ou pelo endereço eletrônico [ouvidoria.sus@pmm.am.gov.br](mailto:ouvidoria.sus@pmm.am.gov.br)

A Ouvidoria do SUS/Semsa foi instituída em 2008, com o objetivo de contribuir, de forma democrática, com a melhoria da qualidade dos serviços prestados à população nas unidades de saúde do município de Manaus, garantindo aos cidadãos o direito de se expressarem e serem ouvidos em seus elogios, reclamações, denúncias, necessidades, sugestões e demais manifestações, como afirma a Ouvidora Máisa Rocha, da Semsa Manaus.

### **Resolutividade**

De acordo com a Ouvidoria Semsa, com a utilização do Sistema Ouvidor SUS, de janeiro a maio de 2018, foram registradas mais de 450 demandas. Uma vez acolhidas, elas são encaminhadas às áreas técnicas como Departamentos e Distritos de Saúde (Disas) a fim de reunir as informações necessárias que irão subsidiar as respostas aos solicitantes ou a solução ao problema, se for o caso.



Em demanda registrada no ano passado, por exemplo, o Departamento de Administração e Infraestrutura (DAI), que funciona na sede da secretaria, finalizou as adequações necessárias nos banheiros para uso das pessoas que usam cadeira de rodas. Segundo a Ouvidoria de Saúde, a Semsa tem conseguido responder, em média, 80% (oitenta por cento) das demandas encaminhadas pelos cidadãos e cidadãs do município de Manaus.

### **Espaço do servidor**

No dia 3 de maio deste ano, o servidor municipal ganhou novo instrumento interno para manifestação de suas ideias sobre os serviços de saúde: a Voz do Servidor, na Intranet, o canal de informações do servidor. Além disso, qualquer pessoa interessada pode, por meio do [www.semsa.manaus.am.gov.br](http://www.semsa.manaus.am.gov.br), acessar o link da Ouvidoria Municipal, clicando duas vezes em cima do banner existente na página da internet.



A OUVMSUS também regula o acesso às informações previstas na Lei da Transparência 12.527/2011, assegurando o direito ao acesso às informações junto aos órgãos públicos.

Para fazer sua manifestação junto a Ouvidoria Municipal:

Disque Ouvidoria: 0800-092-1603

Correspondência eletrônica municipal:  
<http://semsa.manaus.am.gov.br/fale-conosco>

E-mail: [ouvidoria.sus@pmm.am.gov.br](mailto:ouvidoria.sus@pmm.am.gov.br)

Correspondência tradicional: Avenida Mário Ypiranga, 1.695, Adrianópolis, CEP 69057-002 Manaus/AM

Atendimento Presencial: Avenida Mário Ypiranga, 1.695, Adrianópolis - com entrada pela rua Maceió, 263.

Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e 14h às 17h.



### Unidades de Saúde Fluviais: a concretização de um sonho

O dia 25 de Junho de 2018 ficará registrado na história da Secretaria Municipal de Saúde como um marco no atendimento às comunidades ribeirinhas, com a inauguração das duas Unidades Básicas de Saúde Fluviais (UBSFs) Dr. Ney Lacerda e Dr. Antônio Levino. A conclusão das obras, três anos após terem sido iniciadas, foi comemorada pela gestão e pelos servidores da Semsas, porque envolveu empenho e dedicação para que as embarcações pudessem ser entregues.

“Momento marcante para todos da Secretaria Municipal de Saúde. Uma obra grandiosa que vai aumentar o atendimento da saúde do povo ribeirinho de Manaus. Muito obrigado a todos pelo empenho. Foram muitos detalhes, anos de trabalho e um grande resultado alcançado. Jamais vou esquecer esse dia 25 de junho”, relatou, emocionado, o secretário Marcelo Magaldi.

“Um grande avanço para a saúde de nossa população ribeirinha. Um grande e complexo projeto que mostra que quando todos se envolvem as coisas acontecem e a população agradece. Parabéns à Semsas”, comemorou o subsecretário de Gestão Administrativa e Planejamento, Jean Abreu.

“Uma data inesquecível e um marco para saúde pública da nossa querida Manaus. Agora é seguir o planejamento e assegurar a efetividade das ações da atenção primária para as populações ribeirinhas. Esse é o SUS que precisamos e que queremos para nossa população”, destacou a subsecretária de Gestão da Saúde, Adriana Elias. Ela agradeceu aos servidores do DISA Rural, em especial ao gerente Raimar Aguiar, e ao Departamento de Administração e Infraestrutura (DAI) nas pessoas da diretora Elisângela Machado e ao engenheiro Vicente Monte Júnior.



#### As UBSFs

Cada uma das UBSFs vai atender uma das calhas de rio, em uma extensão de 150 quilômetros, a partir de Manaus para o rio Negro, e 150 quilômetros, para o rio Amazonas. Levando todos serviços oferecidos pela Semsas e pelo Sistema Único de Saúde (SUS) no atendimento básico, como vacinação, consultas médicas de várias especialidades, exames, farmácia e atendimento odontológico. As duas unidades custaram, aproximadamente, R\$ 5 milhões – R\$ 2,5 milhões, cada – e foram financiadas pelo SUS em 80% e pela Prefeitura de Manaus em 20%. As UBSFs receberam os nomes de profissionais dedicados à saúde e à luta pela universalização do atendimento de saúde, com atenção especial à inclusão das comunidades menos privilegiadas, principalmente as comunidades rurais. O médico Ney Lacerda, que morreu aos 94 anos, dedicou mais de 55 anos ao serviço médico e o médico Antônio Levino, que morreu no ano passado, dos 55 anos, dedicou grande parte da sua vida à pesquisa, às salas de aula e ao serviço médico.





## Fique por dentro

### Servidores devem fazer o acompanhamento da APD

A Avaliação Periódica de Desempenho é o processo de acompanhamento do servidor durante o ano, que inicia em 01 de janeiro e finaliza em 31 de dezembro. A primeira etapa deste ano começou em fevereiro, com a pactuação das metas a serem atingidas durante o ano; a segunda, em andamento até 11 de julho, acompanha essas metas, no qual o chefe verifica com o servidor se está tudo conforme, se precisam refazer metas, onde precisa melhorar; a terceira irá acontecer em outubro, com a finalização do processo com a Avaliação propriamente dita, com atribuição de notas para o desempenho. Caso haja discordância no resultado, o servidor terá o mês de novembro para entrar com recurso. O resultado será divulgado em janeiro de 2019.

“Esse processo é um dos critérios para o desenvolvimento na carreira. O servidor tem direito à progressão por mérito ou por tempo de serviço; ou promoção por titulação, no caso do servidor com cargo de nível superior. Este é o processo principal para que haja estas progressões.

Quando o servidor perde uma APD, ou é reprovado, isso implica em perda de direitos no desenvolvimento da carreira”, explica Jonis Angelim, membro da Comissão de Avaliação de Desempenho, enfatizando que o servidor deve cobrar do chefe imediato a realização de todas as etapas.

Angelim destaca, ainda, que a Avaliação realizada em outubro não garante a exclusão da nota caso haja motivo para isso como, por exemplo, ter acima de seis faltas em novembro e dezembro. É o sistema que exclui ao fazer a verificação, quando vamos homologar o resultado, considerando como uma Avaliação Desabilitada.

Jonis Angelim alerta para outros critérios de exclusão que impedem a realização da APD. “Servidor que teve acima de cinco faltas; que teve menos de 240 dias de efetivo exercício; que tirou licença de saúde acima de 120 dias; e que se tirou licença com mais de 90 dias para acompanhar alguém da família – nesse caso mesmo tendo os 240 dias de efetivo exercício não está apto a realizar a APD”, informou.

#### Pesquisar Servidor



Matrícula (Ex: 123.456-7A)

ou

Nome (Ex: Maria da Conceicao)

Pesquisar servidor nos setores abaixo da lotação do usuário

Pesquisar servidor aposentado, demitido, exonerado ou falecido

**PESQUISAR**

Clique na matrícula para selecionar o servidor avaliado no quadro abaixo.

Lista contendo 2 servidores. Para uma busca mais específica, utilize os critérios de pesquisa.

MATRÍCULA	NOME	CARGOS	LOTAÇÃO	APTIDÃO APD	SITUAÇÃO PROCESSO	PDI PACT.	PDI ACOMP.	PDI CONCL.	APD*	PDD*





## Segurança e Saúde do Servidor

No último dia 08 de junho, o secretário municipal de Saúde, Marcelo Magaldi, assinou o documento base que cria o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) e o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO). O primeiro, instituído por meio da Norma Regulamentadora - NR 09 – do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), é uma norma trabalhista que ao ser iniciada vai direcionar a aplicação de diversas performances para a prevenção de acidentes do trabalho e de doenças ocupacionais, monitorando e buscando a eliminação de não conformidades detectadas, por meio de ações preventivas e ações corretivas, e servindo como base para a criação do segundo, o PCMSO.

Para o engenheiro de segurança do trabalho, Cleves Bruce, a partir da aplicação e desenvolvimento do PPRA serão obtidas diversas vantagens. “O programa antecipa e reconhece os riscos ambientais através de análises de novos projetos de Engenharia, e novas construções e reformas evitando retrabalhos; previne e corrige

os incidentes/acidentes de trabalho; reduz a perda de materiais, equipamentos por danos ao patrimônio; reduz afastamento de servidores por acidentes e adoecimentos; aumenta a qualidade, produtividade e competitividade organizacional; produz e dá suporte técnico a outros programas e documentos da esfera trabalhista como o programa E-Social; e contribui para o mapa de risco”, informou o responsável.

Ainda segundo Bruce, o resultado esperado é ter um ambiente de trabalho que seja monitorado continuamente na busca de um ambiente salutar e efetivamente contribuir para uma melhor qualidade de vida dos servidores.

AS ASSINATURAS DOS DOCUMENTOS QUE CRIAM O PCMSO E O PPRA OCORRERAM DURANTE O LANÇAMENTO DO PROJETO 'QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO', NO DIA 8 DE JUNHO, NO AUDITÓRIO DA SEMSA.







Sou + SUS

## Educação Permanente em Saúde une servidores e potencializa processos de trabalho.

A implantação da Educação Permanente em Saúde (EPS) na Secretaria Municipal de Saúde tem transformado as relações e os processos de trabalho das equipes que se reúnem para problematizar, construir saberes e estratégias de ação por meio do Tempo Protegido para a EPS.

Na Unidade Básica de Saúde da Família (UBSF), Enfermeira Josephina de Mello, na rua Cupiúba, 415 - Jorge Teixeira, o psicólogo e coordenador do núcleo, Cláudio Ladys, ressalta que o processo possibilitou que cada profissional que compõe a equipe pudesse resgatar assuntos importantes a partir da realidade do trabalho para servir de tema de discussão em encontros organizados dentro da Unidade.

“Atualmente, consolidamos um calendário em que, na última sexta-feira do mês, paramos a atividade da UBS por duas horas (Tempo Protegido) e executamos a Educação Permanente. Hoje, o servidor já tem como parte da rotina a Educação Permanente, sugere temas que considera necessários e participa de forma bastante ativa do evento”, afirmou Ladys.

Os resultados da implantação das equipes de Educação Permanente passam pela melhoria de processos e dos relacionamentos interpessoais, satisfação dos usuários, além da maior participação dos servidores na escolha dos temas a serem tratados.

O que também pode ser observado na Unidade Básica de Saúde N-59, na rua Alameda C, no Santa Etelvina. A coordenadora do núcleo, enfermeira Rina Soares, iniciou as atividades em tempo protegido em 2016, por meio de uma proposta da Sems, para implantar um projeto piloto de Educação Permanente nas unidades de saúde da família.

Ela explica que na medida em que os problemas levantados em cada encontro promoviam análise, planejamento, e execução de estratégias sugeridas pelos próprios colaboradores, toda a equipe se tornou autora dentro do processo de construção do conhecimento e melhoria da assistência à saúde.

“Utilizamos rodas de conversa, textos, vídeos, exposição dialogada e convidamos parceiros da rede de atenção à saúde para participarem da atividade e das dinâmicas de grupo”, afirmou Rina.



#orgulhosus



## Cultura e lazer

### Conheça

Parque Senador Jefferson Peres

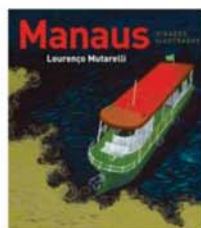


Acesso gratuito a todas as atrações: playground, gazebos de alimentação, pontes, praças, espelhos d'água, monumentos e um orquidário que exhibe mais de 40 espécies.

Endereço: Av. Lorenço da Silva Braga, 1507 – Centro.

Informações:  
[www.cultura.am.gov.br](http://www.cultura.am.gov.br)

### Dica de leitura



Manaus – Cidades Ilustradas  
Edição manauara da série 'Cidades Ilustradas'. O livro apresenta a visão do artista Lourenço Mutarelli sobre a cidade de Manaus, por meio de ilustrações e um conto.

A venda nas livrarias Saraiva e online:

[livrariacultura.com.br](http://livrariacultura.com.br)

[travessa.com.br](http://travessa.com.br)

[submarino.com.br](http://submarino.com.br)



Autor - Lourenço Mutarelli

### Agende - se

Rota dos Chefs



**Quando:** 13 a 15/07  
**Onde:** Estacionamento Shopping Ponta Negra - Av. Coronel Teixeira, 5705, Ponta Negra  
**Horário:** 17h  
**Entrada franca**

Exposição A Cidade e o Mundo



**Quando:** Até 27/07  
**Onde:** Museu Amazônico - Av. Ramos Ferreira, 1036, Centro  
**Horário:** 8h30 – 16h30  
**Entrada franca**

19º Arraial da Praça Furtado



**Quando:** 27 a 29/07  
**Onde:** Praça Furtado - Rua Raul Antony, Petrópolis  
**Horário:** A partir das 19h  
**Entrada franca**

Samba de Resposta



**Quando:** 07/07  
**Onde:** Teatro Amazonas  
**Horário:** 20h  
**Ingressos:**  
[aloingressos.com.br](http://aloingressos.com.br)

# MANAUS

*2 mil dias*  
de  
TRANSFORMAÇÕES

Petrine Farias  
Usuária da UBS



*Mais qualidade  
de vida para você.*

**AMPLIAÇÃO DA REDE  
BÁSICA DE SAÚDE**

Mais qualidade no  
atendimento à população.



PREFEITURA DE  
**MANAUS**



P R E F E I T U R A   D E  
**MANAUS**

**SEMSA**

Secretaria Municipal  
de Saúde