

# **CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**1ª Edição  
Manaus – AM  
06/06/2018**

## **O QUE É A CARTA DE SERVIÇOS**

**A Carta de Serviços ao Cidadão, estabelecida pelo Lei 13.460/2017, é um documento elaborado para dar visibilidade e transparência à gestão do serviço público. Visa informar aos cidadãos os serviços prestados, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos de atendimento estabelecidos.**

**Por meio da Carta de Serviços ao Cidadão, a SEMEF - Secretaria Municipal de Finanças, Tecnologia da Informação e Controle Interno visa orientar e informar a sociedade sobre sua atuação e de como possibilitar um acesso mais simples a serviços e informações que estão em suas atribuições.**

# **SOBRE A SEMEF**

**A Secretaria Municipal de Finanças, Tecnologia da Informação e Controle Interno (SEMEF)** integra a Administração Direta do Poder Executivo para cumprimento das seguintes finalidades:

- I – organizar, gerenciar e disciplinar os processos de arrecadação, orçamento, execução financeira e contabilidade pública;
- II – elaborar o Balanço Geral do Município, com a proposição de medidas objetivando a consolidação das informações financeiras e contábeis dos diversos setores do Poder Executivo;
- III – formular, desenvolver e implementar a Política de Tecnologia de Informações e Comunicações (TIC) no âmbito da Administração Municipal, incluídos os projetos e ações voltados ao geoprocessamento;
- IV – gerir o Programa de PPP – Manaus, instituído pela Lei n. 1.333, de 19 de maio de 2009;
- V – guardar e zelar pelo cumprimento dos princípios e normas que regem a Administração Pública e o Controle Interno;
- VI – coordenar, orientar, supervisionar e realizar as atividades inerentes ao Sistema de Controle Interno do Município;
- VII – implementar meios e condições indispensáveis para o efetivo funcionamento do Sistema Integrado de Controle Interno do Poder Executivo e auxiliar o controle externo na sua missão institucional;
- VIII – coordenar e orientar, técnica e normativamente, as atividades relacionadas à Gestão, no âmbito da Semef, e as demais atividades de suporte necessárias ao cumprimento dos objetivos da pasta;
- IX – expedir certidão de endereço e numeração;
- X – gerir as compras realizadas pela Administração Pública, instituir e gerenciar o Banco de Preços, o Registro de Preços, Padronização e Contratos, Padronização de Materiais e Serviços, Estoque e Recebimento de Materiais e cadastro de fornecedores do município de Manaus;
- XI – realizar os concursos públicos para provimento de cargos efetivos da Semef, incluindo os cargos do controle interno.

## **VISÃO DA SEMEF**

**Estar entre as três mais eficientes Secretarias Municipais de Finanças das capitais, possibilitando a Prefeitura realizar investimentos que torne Manaus uma Cidade Global.**

## **MISSÃO DA SEMEF**

**Aumentar continuamente a disponibilidade financeira da Prefeitura, por meio da modernização e desburocratização de seus processos, com atuação de servidores capacitados e motivados, garantindo a qualidade dos serviços.**

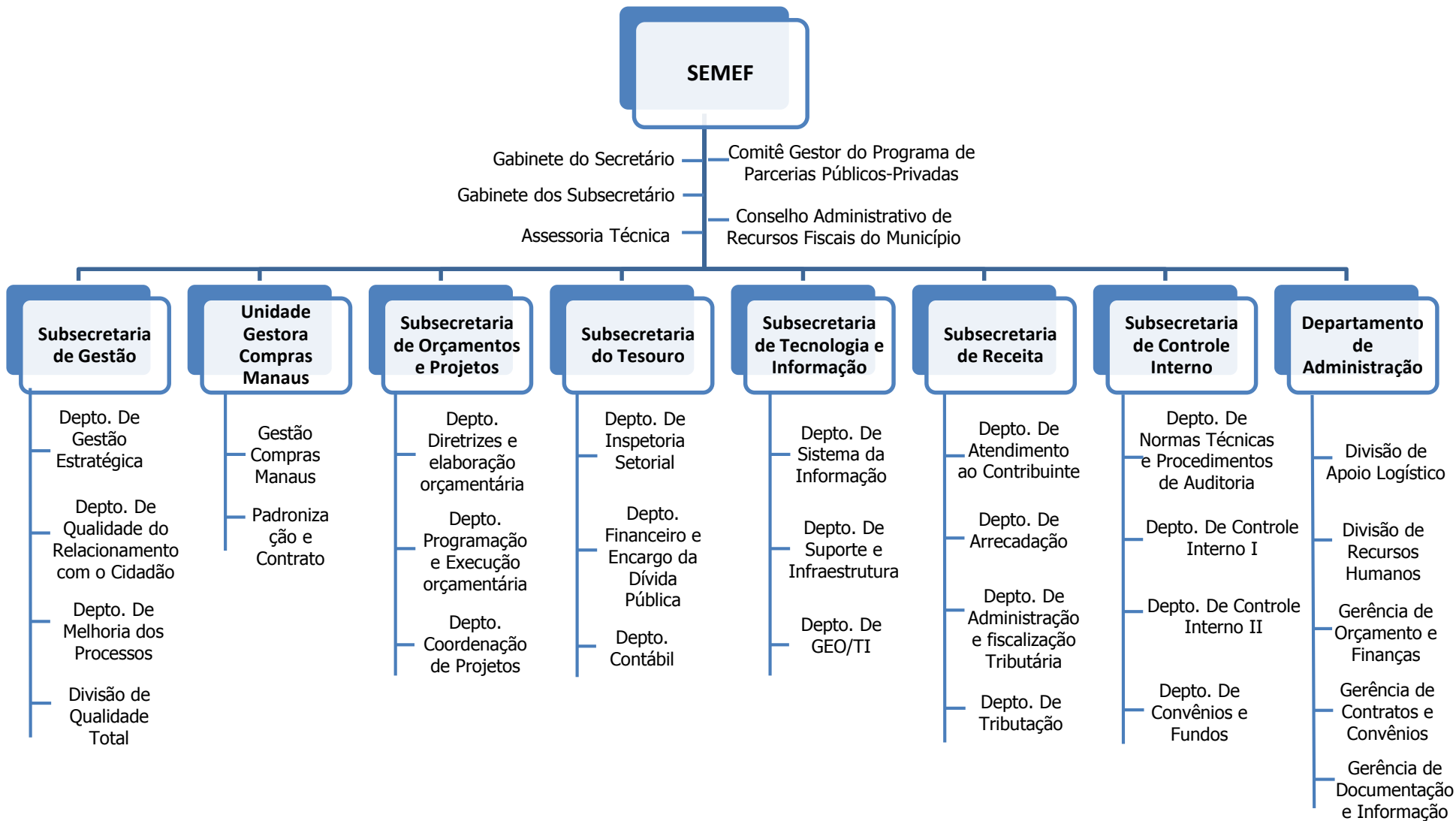
## **VALORES DA SEMEF**

- ✓ **Ética**
- ✓ **Transparência**
- ✓ **Respeito**
- ✓ **Eficiência**
- ✓ **Inovação**
- ✓ **Valorização das pessoas**

# MODELO DE GESTÃO DA SEMEF



# ORGANOGRAMA



# CANAIS DE COMUNICAÇÃO / HORÁRIOS

Canais	Local	Horário	Forma de Atendimento
Call Center	156	08:00 às 17:00h	Telefônico
Chat	<a href="https://chat.directtalk.com.br/static/?chatId=681e40bf-e4a6-4089-b917-533fc14fef61">https://chat.directtalk.com.br/static/?chatId=681e40bf-e4a6-4089-b917-533fc14fef61</a>	08:00 às 17:00h	Eletrônico
Site	<a href="http://manusatende.manaus.am.gov.br/">http://manusatende.manaus.am.gov.br/</a>	On Line	Eletrônico
Fale Conosco	<a href="https://semefatende.manaus.am.gov.br/contato">https://semefatende.manaus.am.gov.br/contato</a>	Off Line	Eletrônico
PAC Alvorada	Av. Des. João Machado, 4922 - Alvorada, Manaus - AM, 69043-000	08:00 às 17:00h	Agendamento
PAC Compensa	Av. Brasil, 1325 - Compensa, Manaus - AM, 69036-110	08:00 às 17:00h	Agendamento
PAC São José	Alameda Cosme Ferreira, 4605 - São José Operário, Manaus - AM, 69085-015 (Shopping São José)	08:00 às 17:00h	Agendamento
PAC Sumaúma	Av. Noel Nutels, 1762 - Cidade Nova, Manaus - AM, 69095-000 (Shopping Sumaúma)	08:00 às 17:00h	Agendamento
PAC Via Norte	Av. Grande Circular, 288 - Tancredo Neves, Manaus - AM, 69093-000 (Shopping Manaus Via Norte)	08:00 às 17:00h	Agendamento
Shopping Phelippe Daou	Av. Camapuã, 2985 - Cidade Nova, Manaus - AM, 69097-720	08:00 às 17:00h	Agendamento
Manaus Atende - SEMEF	Avenida Japurá nº 488 - Centro - Cep: 69025-020 - Manaus/AM	07:30 às 17:30h	Agendamento

BUSQUE AQUI O SERVIÇO DESEJADO



SEMEF

CIDADÃO

EMPRESA

AUTÔNOMO



IMPLURB



SEMMAS



VISA

ABRA SUA EMPRESA AQUI



**Acesse o endereço eletrônico abaixo e clique na aba SEMEF**

<https://semefatende.manaus.am.gov.br/>



CIDADÃO

EMPRESA

AUTÔNOMO

INÍCIO

FALE CONOSCO



ACESSIBILIDADE



BUSQUE AQUI O SERVIÇO DESEJADO



CONSULTA DE PROCESSOS

SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS

CHAT SEMEF ATENDE - 156

AGENDAMENTO DE SERVIÇOS

CALENDÁRIO FISCAL 2018

ABRA SUA EMPRESA AQUI



## SERVIÇOS AO CIDADÃO

**IPTU**

Imposto Predial e  
Territorial Urbano

**ITBI**

Imposto de  
Transmissão de Bens  
Imóveis Inter-vivos

**DAM**

Emissão de Guia de  
Pagamento

**NFSA**

Nota Fiscal de  
Serviço Avulsa

**Certidões**

CND e Outras  
Certidões

**Autorização**

Documentos Fiscais

**Legislação Tributária  
Municipal**

Legislação Tributária  
Municipal

**Clique em um  
dos serviços  
para habilitar  
as opções de  
serviços**

Secretaria Municipal de Finanças

Avenida Japurá nº 488 - Centro - Cep: 69025-020 - Manaus/AM  
Telefone: 156  
Email: -

Saiba mais  
clique aqui

DESENVOLVIDO POR:

**ÁBACO**  
TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO LTDA.

# SERVIÇO PARA EMPRESA

BUSQUE AQUI O SERVIÇO DESEJADO 

## SERVIÇOS PARA A EMPRESA

Clique em um dos serviços para habilitar as opções de serviços



<b>ALVARÁ</b> Cadastro e Regularização de Empresas	<b>ISS</b> Imposto sobre Serviço	<b>NFS</b> Nota Fiscal de Serviço	<b>IPTU</b> Imposto Predial e Territorial Urbano
<b>ITBI</b> Imposto de Transmissão de Bens Imóveis Inter-Vivos	<b>DAM</b> Emissão de Guia para pagamento	<b>MIF</b> Multa por Infração	<b>DMS</b> Declaração Mensal de Serviço
<b>Autorização</b> Documentos Fiscais	<b>Certidões</b> CND e outras certidões	<b>Legislação</b> Tributária Municipal	<b>Simples Nacional</b> Consulta

CONSULTA DE PROCESSOS

SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS

CHAT SEMEF ATENDE - 156

AGENDAMENTO DE SERVIÇOS

CALENDÁRIO FISCAL 2018

ABRA SUA EMPRESA AQUI



**SUPER FACIL**

# SERVIÇO PARA O AUTÔNOMO

CIDADÃO

EMPRESA

**AUTÔNOMO**

INÍCIO FALE CONOSCO



ACESSIBILIDADE



BUSQUE AQUI O SERVIÇO DESEJADO



## SERVIÇOS PARA O AUTÔNOMO

**ALVARÁ**

Cadastro e  
Regularização

**ISS**

Imposto sobre  
serviço

**MIF**

Multa por Inflação

**NFS**

Nota Fiscal de  
Serviço

**Autorização**

Documentos Fiscais

**Legislação**

Tributária Municipal

CONSULTA DE PROCESSOS

SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS

CHAT SEMEF ATENDE - 156

AGENDAMENTO DE SERVIÇOS

CALENDÁRIO FISCAL 2018

ABRA SUA EMPRESA AQUI



**Clique em um  
dos serviços  
para habilitar  
as opções de  
serviços**

<https://semefatende.manaus.am.gov.br/autonomo>

# PASSO A PASSO ESCOLHER UM SERVIÇO



BUSQUE AQUI O SERVIÇO DESEJADO

## SERVIÇOS AO CIDADÃO

**1**

IPTU	DADOS NO CADASTRO IMOBILIÁRIO	ISENÇÃO
Imposto Predial e Territorial Urbano	Alteração de Titularidade Inclusão do imóvel no cadastro imobiliário Revisão da área, fracionamento e remembramento	Isenção por falta de capacidade contributiva Isenção para portador de doença crônica Isenção para portador de necessidades especiais
<b>Certidões</b>	Alteração de Endereço de Correspondência Alteração de Endereço do Imóvel	Isenção para Imóveis localizados no centro histórico
CND e Outras Certidões	<b>SERVIÇOS ESPECÍFICOS</b>	Isenção para portador de necessidades especiais
	Pagamento de IPTU (2a. via) Matrícula do IPTU Consulta de Dados Cadastrais do Imóvel (BCI) Parcelamento do IPTU Notificação de lançamento do IPTU	

Secretaria Municipal de Finanças



BUSQUE AQUI O SERVIÇO DESEJADO

## SERVIÇOS AO CIDADÃO

**2**

IPTU	DADOS NO CADASTRO IMOBILIÁRIO	ISENÇÃO
Imposto Predial e Territorial Urbano	Alteração de Titularidade Inclusão do imóvel no cadastro imobiliário Revisão da área, fracionamento e remembramento	Isenção por falta de capacidade contributiva Isenção para portador de doença crônica Isenção para portador de necessidades especiais
<b>Certidões</b>	Alteração de Endereço de Correspondência <u>Alteração de Endereço do Imóvel</u>	Isenção para Imóveis localizados no centro histórico
CND e Outras Certidões	<b>SERVIÇOS ESPECÍFICOS</b>	Isenção para portador de necessidades especiais
	- Inventário Pagamento de IPTU (2a. via) Matrícula do IPTU Consulta de Dados Cadastrais do Imóvel (BCI) Parcelamento do IPTU Notificação de lançamento do IPTU	

Secretaria Municipal de Finanças

**1** Clique sobre o serviço para habilitar as opções do serviço

**2** Escolha o serviço

# PASSO A PASSO ESCOLHER UM SERVIÇO

CIDADÃO EMPRESA AUTÔNOMO INÍCIO FALE CONOSCO ACESSIBILIDADE

IPTU >> DADOS NO CADASTRO IMOBILIÁRIO >

## ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DO IMÓVEL

**3**

O QUE É ?

QUAL É A DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA ?

QUAL É O PRAZO PARA ATENDIMENTO ?

COMO PROCEDER (PASSO A PASSO) ?

COMO ACOMPANHAR O ANDAMENTO DO SERVIÇO ?

QUAL É A LEGISLAÇÃO APLICADA ?

PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ):

QUAL A UNIDADE RESPONSÁVEL ?

Formalizar Processo

CONSULTA DE PROCESSOS


SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS

CHAT SEMEF ATENDE - 156

AGENDAMENTO DE SERVIÇOS

CALENDÁRIO FISCAL 2018

ABRA SUA EMPRESA AQUI



**3** Após escolher o serviço é habilitado as informações sobre o serviço

CIDADÃO EMPRESA AUTÔNOMO INÍCIO FALE CONOSCO ACESSIBILIDADE

IPTU >> DADOS NO CADASTRO IMOBILIÁRIO >

## ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DO IMÓVEL

**5**

O QUE É ?

**4**

**QUAL É A DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA ?**

É preciso apresentar os seguintes documentos:

- Requerimento do serviço;
- Carteira de Identidade (RG), Cadastro de Pessoa Física (CPF);
- Comprovante de endereço para correspondência (exceto conta de energia elétrica);
- Se procurador, procuração reconhecida em cartório, RG e CPF;
- Certidão de endereço atualizada emitida pelo Implurb.

Obs.: Se necessário, documentos complementares poderão ser solicitados.

QUAL É O PRAZO PARA ATENDIMENTO ?

COMO PROCEDER (PASSO A PASSO) ?

COMO ACOMPANHAR O ANDAMENTO DO SERVIÇO ?

QUAL É A LEGISLAÇÃO APLICADA ?

PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ):

QUAL A UNIDADE RESPONSÁVEL ?

Formalizar Processo

CONSULTA DE PROCESSOS


SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS

CHAT SEMEF ATENDE - 156

AGENDAMENTO DE SERVIÇOS

CALENDÁRIO FISCAL 2018


ABRA SUA EMPRESA AQUI



**4** Ao clicar sobre as perguntas, é habilitado as informações detalhadas do serviço.

**5** Caso queira prosseguir com a formalização do processo administrativo clique em "Formalizar Processo"

# PASSO A PASSO ESCOLHER UM SERVIÇO



Um serviço da Prefeitura de Manaus

**SEMEF**  
Secretaria Municipal de Finanças,  
Tecnologia da Informação e Controle Interno

**Cidadão** **Empresa** **Autônomo**

7

**Acesso ao Sistema**

Para formalizar um processo digital na SEMEF ou acompanhar as solicitações formalizadas, é necessário que você efetue seu cadastro. Para isto, utilize os campos abaixo:

JÁ SOU CADASTRADO	AINDA NÃO SOU CADASTRADO
<p><b>ACESSO SEM CERTIFICADO DIGITAL</b></p> <p>CPF/CNPJ <input type="text"/></p> <p>Senha <input type="password"/> <a href="#">Esqueci a senha</a></p> <p>Código de Acesso <input type="text"/> </p> <p><input type="button" value="Entrar"/></p>	<p><b>CADASTRO SEM CERTIFICADO DIGITAL</b></p> <p>CPF/CNPJ <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="Cadastrar"/></p>
<p><b>ACESSO COM CERTIFICADO DIGITAL</b> </p> <p>Conecte o seu Token e clique no botão entrar para iniciar suas solicitações de serviços.</p> <p><input type="button" value="Entrar"/></p>	<p><b>CADASTRO COM CERTIFICADO DIGITAL</b> </p> <p>Conecte o seu Token, selecione o seu certificado e clique no botão cadastrar para iniciar o seu cadastro.</p> <p><input type="button" value="Cadastrar"/></p>

[Informações sobre como adquirir o certificado digital Clique Aqui](#)

**Nosso Município tem apoio do PMAT**

7 Nessa tela você precisa optar em um dos campos “Já sou cadastrado” ou “Ainda não sou cadastrado” para formalizar um processo digital na SEMEF.

# PASSO A PASSO ESCOLHER UM SERVIÇO



**SEMEF**  
Secretaria Municipal de Finanças,  
Tecnologia da Informação e Controle Interno



Cidadão

Empresa

Autônomo

## Acesso ao Sistema

Para formalizar um processo digital na SEMEF ou acompanhar as solicitações formalizadas, é necessário que você efetue seu cadastro. Para isto, utilize os campos abaixo:

### JÁ SOU CADASTRADO

#### ACESSO SEM CERTIFICADO DIGITAL

CPF/CNPJ   
Senha  [Esqueci a senha](#)  
Código de Acesso  

Entrar

#### ACESSO COM CERTIFICADO DIGITAL

Conecte o seu Token e clique no botão entrar para iniciar suas solicitações de serviços.

Entrar

### AINDA NÃO SOU CADASTRADO

8

#### CADASTRO SEM CERTIFICADO DIGITAL

CPF/CNPJ

Cadastrar

#### CADASTRO COM CERTIFICADO DIGITAL

Conecte o seu Token, selecione o seu certificado e clique no botão cadastrar para iniciar o seu cadastro.

Cadastrar

Informações sobre como adquirir o **certificado digital** [Clique Aqui](#)

Nosso Município tem apoio do PMAT

8

**Se ainda não tiver cadastro, você precisa inserir no campo indicado o seu CPF ou CNPJ, clicar em cadastrar ou fazer seu cadastro com Certificado Digital**



# PASSO A PASSO ESCOLHER UM SERVIÇO



Um serviço da Prefeitura de Manaus

**SEMEF**  
Secretaria Municipal de Finanças,  
Tecnologia da Informação e Controle Interno

Buscar

Cidadão Empresa Autônomo



## Termo de Aceitação do Serviço Processo Digital da SEMEF

Este documento é um Termo de Aceitação para utilização do serviço **formalização de processo digital** da Secretaria Municipal de Finanças, Tecnologia da Informação e Controle Interno – SEMEF da Prefeitura Municipal de Manaus.

9

Ao formalizar um processo pela primeira vez neste Portal de Informações e Serviços, você deverá se manifestar sobre a concordância de utilizar senha de segurança para solicitar os serviços públicos fazendários, caso não possua certificado digital.

A senha web representa sua assinatura eletrônica, portanto, é responsabilidade da pessoa física ou jurídica detentora da senha, por todos os atos praticados por meio da senha por ela cadastrada, com os efeitos jurídicos e fiscais previstos na legislação. O uso indevido pode implicar em restrições de acesso ao Portal.

Ressalta-se que a senha é intransferível e poderá ser alterada a qualquer tempo pelo seu detentor. Caso não concorde com este termo, encerre sua navegação e as funcionalidades do serviço permanecerão inabilitadas.

Li e concordo com o Termo de Aceitação do Serviço Processo Digital da SEMEF.

Cancelar

9

**Após inserção do seu CPF ou CNPJ habilitará a tela de "Termo de Aceitação do Serviço Processo Digital da SEMEF", no qual para continuar o processo será necessário clicar na caixa indicada pela seta.**



# PASSO A PASSO ESCOLHER UM SERVIÇO

**Dados do Usuário**

CPF: 615.884.902-20

NOME:\*

RG:\*

ÓRGÃO EXPEDIDOR:\*

CÓPIA DO RG:\*

CÓPIA DO CPF:\*

INSCRIÇÃO MUNICIPAL:

CEP:\*

ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA

LOGRADOURO\*

BAIRRO:\*

NÚMERO:\*

BLOCO/APTO/QUADRA/LOTE:

COMPROVANTE DE ENDEREÇO:\*

E-MAIL:\*

TELEFONE:\*

TELEFONE CELULAR 2:\*

COMO GOSTARIA DE SER LEMBRADO DA SENHA?\*

SENHA:\*

ACEITO receber informações sobre IPTU, ITBI e outros tipos de serviços.

CONTATO

MATRÍCULA DO IPTU:\*

TIPO DO LOGRADOURO\*

CIDADE/UF:\*

COMPLEMENTO:

PONTO DE REFERÊNCIA:

TELEFONE CELULAR 1:\*

TELEFONE CELULAR 3:\*

SENHA

CONFIRMAÇÃO DA SENHA:\*

© 2014 - SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS, TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E CONTROLE INTERNO / SEMEF - Avenida Japurá nº 488 - Centro - Cep: 69025-030 - Desenvolvido pela Subsecretaria de Tecnologia da Informação

10

11

10

Após a confirmação do "Termo de Aceitação do Serviço Processo Digital da SEMEF" será habilitado a tela de preenchimento das informações do usuário.

11

Após o conclusão do preenchimento das informações e anexação dos documentos pedidos em PDF, procurar um posto de atendimento para a validação do cadastro, munidos dos documentos originais anexados.

# AGENDAMENTO DE SERVIÇOS



The screenshot shows the SEMEF website interface. At the top, there are logos for Prefeitura de Manaus and SEMEF, along with the text 'PORTAL DE SERVIÇOS MANAUS ATENDE'. Below this is a navigation bar with tabs for 'CIDADÃO', 'EMPRESA', and 'AUTÔNOMO', and links for 'INÍCIO', 'FALE CONOSCO', and 'ACESSIBILIDADE'. A search bar is present with the text 'BUSQUE AQUI O SERVIÇO DESEJADO'. The main content area is titled 'SERVIÇOS AO CIDADÃO' and features several service categories: IPTU, ITBI, DAM, NFSA, Certidões, Autorização, and Legislação Tributária Municipal. A yellow arrow points to the 'NFSA' category. On the right side, there is a vertical menu with options: 'CONSULTA DE PROCESSOS', 'SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS', 'CHAT SEMEF ATENDE - 156', 'AGENDAMENTO DE SERVIÇOS', 'CALENDÁRIO FISCAL 2018', and 'ABRA SUA EMPRESA AQUI SUPER FACIL'.

**Você pode realizar agendamentos de serviços acessando a página da web da SEMEF, clicando em "agendamento de serviços", acessando o link abaixo ou fazendo uma ligação para 156.**



The screenshot shows the 'Agendamento' page. At the top, there is a header with the title 'Agendamento' and a 'Início' link. The main content area features a large image of a smiling woman wearing a headset, with the text 'Desenvolvido para acabar de vez com as filas'. Below the image is a login form titled 'Efetuar login' with fields for 'Login' and 'Senha', and buttons for 'Esqueci minha senha' and 'Quero me cadastrar'. To the right of the login form is a section titled 'Qual serviço você deseja realizar?' with a dropdown menu for 'Cidade' (Manaus) and a dropdown for 'Selecione o serviço:' (AG - MANAUS ATENDE). Below this is a button 'O que você precisa?' and a paragraph of text: 'O sistema vai guiá-lo no processo de agendamento. Ao selecionar o serviço para o qual deseja agendamento, clique no botão "Prosseguir" abaixo.' At the bottom right, there is a 'Prosseguir' button. The footer contains the text 'Copyright © 2013 - Visual Sistemas Eletrônicos LTDA.' and the 'VISUAL' logo.

<http://siga.manaus.am.gov.br:8080/agendamento/>

# AGENDAMENTO DE SERVIÇOS

 Agendamento



## Agendamento ágil e amigável

**Efetuar login**

Login

Senha

[Esqueci minha senha](#)  
[Quero me cadastrar](#)

Entrar

**Qual serviço você deseja realizar?**

Cidade: Manaus

Selecione o serviço: AG - MANAUS ATENDE O que você precisa?

O sistema vai guiá-lo para o serviço para o qual deseja agendamento, clique no botão **Prosseguir**

- AG - MANAUS ATENDE
- AG - PAC ALVORADA
- AG - PAC COMPENSA
- AG - PAC SAO JOSE
- AG - PAC SUMAJUMA
- AG - PAC VIA NORTE
- AG - PLANTÃO FISCAL
- AG - SIMPLES NACIONAL - Restrição CND
- AG-Shopping P. Daou - SEMEF

Prosseguir

Início

 Agendamento

Início

Login  Senha  Entrar

[Esqueci minha senha](#) [Quero me cadastrar](#)

**Resumo do agendamento**

▼ Cidade  
Manaus

▼ Serviço  
AG - MANAUS ATENDE  
O que você precisa?

Trocar

---

**Filtrar resultados**

Agência  
Todas

Data desejada  
Junho, 2018

(Do)	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
						1 2
3 4	5	6	7	8	9	
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Limpar filtro    Pesquisar

**Pesquisa de horários**

Abaxo estão listados os próximos horários disponíveis para agendamento. Se desejar, filtre estes horários pela agência de sua preferência.

Horários disponíveis		
Agência	Horário	Ação
SEMEF	06/06/2018 13:30	Selecionar
SEMEF	06/06/2018 13:40	Selecionar
SEMEF	06/06/2018 13:50	Selecionar
SEMEF	06/06/2018 14:00	Selecionar
SEMEF	06/06/2018 14:10	Selecionar
SEMEF	06/06/2018 14:20	Selecionar
SEMEF	06/06/2018 14:30	Selecionar
SEMEF	06/06/2018 14:40	Selecionar
SEMEF	06/06/2018 14:50	Selecionar
SEMEF	06/06/2018 15:10	Selecionar

Exibindo 1 - 10 de 972

Ao encontrar o horário desejado, clique no botão 'Selecionar'

**Nessa tela você escolhe o local aonde gostaria de ser atendido**

**Após a escolha do local irá aparecer a tela com as opções de datas e horários disponíveis**

<http://siga.manaus.am.gov.br:8080/agendamento/>

# **OBRIGADO!!**

**1ª Edição**  
**Manaus – AM**  
**06/06/2018**