

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

**1ª Edição
Manaus – AM
06/06/2018**

O QUE É A CARTA DE SERVIÇOS

A Carta de Serviços ao Cidadão, estabelecida pelo Lei 13.460/2017, é um documento elaborado para dar visibilidade e transparência à gestão do serviço público. Visa informar aos cidadãos os serviços prestados, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos de atendimento estabelecidos.

Por meio da Carta de Serviços ao Cidadão, a SEMEF - Secretaria Municipal de Finanças, Tecnologia da Informação e Controle Interno visa orientar e informar a sociedade sobre sua atuação e de como possibilitar um acesso mais simples a serviços e informações que estão em suas atribuições.

SOBRE A SEMEF

A Secretaria Municipal de Finanças, Tecnologia da Informação e Controle Interno (SEMEF) integra a Administração Direta do Poder Executivo para cumprimento das seguintes finalidades:

- I – organizar, gerenciar e disciplinar os processos de arrecadação, orçamento, execução financeira e contabilidade pública;
- II – elaborar o Balanço Geral do Município, com a proposição de medidas objetivando a consolidação das informações financeiras e contábeis dos diversos setores do Poder Executivo;
- III – formular, desenvolver e implementar a Política de Tecnologia de Informações e Comunicações (TIC) no âmbito da Administração Municipal, incluídos os projetos e ações voltados ao geoprocessamento;
- IV – gerir o Programa de PPP – Manaus, instituído pela Lei n. 1.333, de 19 de maio de 2009;
- V – guardar e zelar pelo cumprimento dos princípios e normas que regem a Administração Pública e o Controle Interno;
- VI – coordenar, orientar, supervisionar e realizar as atividades inerentes ao Sistema de Controle Interno do Município;
- VII – implementar meios e condições indispensáveis para o efetivo funcionamento do Sistema Integrado de Controle Interno do Poder Executivo e auxiliar o controle externo na sua missão institucional;
- VIII – coordenar e orientar, técnica e normativamente, as atividades relacionadas à Gestão, no âmbito da Semef, e as demais atividades de suporte necessárias ao cumprimento dos objetivos da pasta;
- IX – expedir certidão de endereço e numeração;
- X – gerir as compras realizadas pela Administração Pública, instituir e gerenciar o Banco de Preços, o Registro de Preços, Padronização e Contratos, Padronização de Materiais e Serviços, Estoque e Recebimento de Materiais e cadastro de fornecedores do município de Manaus;
- XI – realizar os concursos públicos para provimento de cargos efetivos da Semef, incluindo os cargos do controle interno.

VISÃO DA SEMEF

Estar entre as três mais eficientes Secretarias Municipais de Finanças das capitais, possibilitando a Prefeitura realizar investimentos que torne Manaus uma Cidade Global.

MISSÃO DA SEMEF

Aumentar continuamente a disponibilidade financeira da Prefeitura, por meio da modernização e desburocratização de seus processos, com atuação de servidores capacitados e motivados, garantindo a qualidade dos serviços.

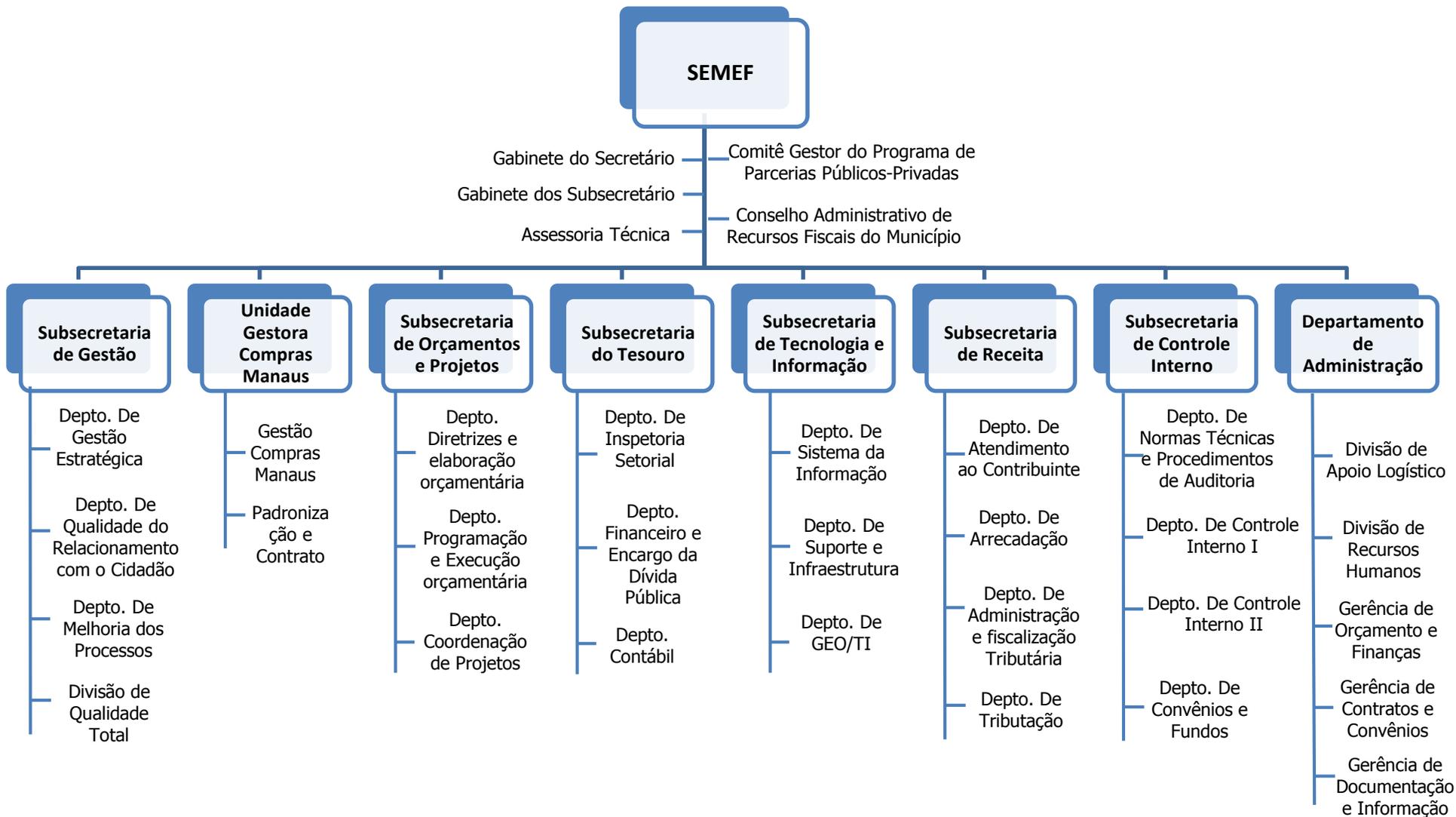
VALORES DA SEMEF

- ✓ **Ética**
- ✓ **Transparência**
- ✓ **Respeito**
- ✓ **Eficiência**
- ✓ **Inovação**
- ✓ **Valorização das pessoas**

MODELO DE GESTÃO DA SEMEF



ORGANOGRAMA



CANAIS DE COMUNICAÇÃO / HORÁRIOS

Canais	Local	Horário	Forma de Atendimento
Call Center	156	08:00 às 17:00h	Telefônico
Chat	https://chat.directtalk.com.br/static/?chatId=681e40bf-e4a6-4089-b917-533fc14fef61	08:00 às 17:00h	Eletrônico
Site	http://manusatende.manaus.am.gov.br/	On Line	Eletrônico
Fale Conosco	https://semefatende.manaus.am.gov.br/contato	Off Line	Eletrônico
PAC Alvorada	Av. Des. João Machado, 4922 - Alvorada, Manaus - AM, 69043-000	08:00 às 17:00h	Agendamento
PAC Compensa	Av. Brasil, 1325 - Compensa, Manaus - AM, 69036-110	08:00 às 17:00h	Agendamento
PAC São José	Alameda Cosme Ferreira, 4605 - São José Operário, Manaus - AM, 69085-015 (Shopping São José)	08:00 às 17:00h	Agendamento
PAC Sumaúma	Av. Noel Nutels, 1762 - Cidade Nova, Manaus - AM, 69095-000 (Shopping Sumaúma)	08:00 às 17:00h	Agendamento
PAC Via Norte	Av. Grande Circular, 288 - Tancredo Neves, Manaus - AM, 69093-000 (Shopping Manaus Via Norte)	08:00 às 17:00h	Agendamento
Shopping Phelippe Daou	Av. Camapuã, 2985 - Cidade Nova, Manaus - AM, 69097-720	08:00 às 17:00h	Agendamento
Manaus Atende - SEMEF	Avenida Japurá nº 488 - Centro - Cep: 69025-020 - Manaus/AM	07:30 às 17:30h	Agendamento

BUSQUE AQUI O SERVIÇO DESEJADO



SEMEF

CIDADÃO

EMPRESA

AUTÔNOMO



IMPLURB



SEMMAS



VISA

ABRA SUA EMPRESA AQUI



Acesse o endereço eletrônico abaixo e clique na aba SEMEF

<https://semefatende.manaus.am.gov.br/>

CIDADÃO

EMPRESA

AUTÔNOMO

INÍCIO

FALE CONOSCO



ACESSIBILIDADE



BUSQUE AQUI O SERVIÇO DESEJADO



CONSULTA DE PROCESSOS

SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS

CHAT SEMEF ATENDE - 156

AGENDAMENTO DE SERVIÇOS

CALENDÁRIO FISCAL 2018

ABRA SUA EMPRESA AQUI



SERVIÇOS AO CIDADÃO

IPTU

Imposto Predial e
Territorial Urbano

ITBI

Imposto de
Transmissão de Bens
Imóveis Inter-vivos

DAM

Emissão de Guia de
Pagamento

NFSA

Nota Fiscal de
Serviço Avulsa

Certidões

CND e Outras
Certidões

Autorização

Documentos Fiscais

**Legislação Tributária
Municipal**

Legislação Tributária
Municipal

**Clique em um
dos serviços
para habilitar
as opções de
serviços**

Secretaria Municipal de Finanças

Avenida Japurá nº 488 - Centro - Cep: 69025-020 - Manaus/AM
Telefone: 156
Email: -

Saiba mais
clique aqui

DESENVOLVIDO POR:

ÁBACO
TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO LTDA.

SERVIÇO PARA EMPRESA

BUSQUE AQUI O SERVIÇO DESEJADO 

SERVIÇOS PARA A EMPRESA

Clique em um dos serviços para habilitar as opções de serviços



ALVARÁ Cadastro e Regularização de Empresas	ISS Imposto sobre Serviço	NFS Nota Fiscal de Serviço	IPTU Imposto Predial e Territorial Urbano
ITBI Imposto de Transmissão de Bens Imóveis Inter-Vivos	DAM Emissão de Guia para pagamento	MIF Multa por Infração	DMS Declaração Mensal de Serviço
Autorização Documentos Fiscais	Certidões CND e outras certidões	Legislação Tributária Municipal	Simple Nacional Consulta

- CONSULTA DE PROCESSOS
- SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS
- CHAT SEMEF ATENDE - 156
- AGENDAMENTO DE SERVIÇOS
- CALENDÁRIO FISCAL 2018
- ABRA SUA EMPRESA AQUI


SERVIÇO PARA O AUTÔNOMO

CIDADÃO

EMPRESA

AUTÔNOMO

INÍCIO FALE CONOSCO



ACESSIBILIDADE



BUSQUE AQUI O SERVIÇO DESEJADO



CONSULTA DE PROCESSOS

SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS

CHAT SEMEF ATENDE - 156

AGENDAMENTO DE SERVIÇOS

CALENDÁRIO FISCAL 2018

ABRA SUA EMPRESA AQUI



SERVIÇOS PARA O AUTÔNOMO

ALVARÁ

Cadastro e
Regularização

ISS

Imposto sobre
serviço

MIF

Multa por Inflação

NFS

Nota Fiscal de
Serviço

Autorização

Documentos Fiscais

Legislação

Tributária Municipal

**Clique em um
dos serviços
para habilitar
as opções de
serviços**

<https://semefatende.manaus.am.gov.br/autonomo>

PASSO A PASSO ESCOLHER UM SERVIÇO



BUSQUE AQUI O SERVIÇO DESEJADO

SERVIÇOS AO CIDADÃO

1

IPTU	DADOS NO CADASTRO IMOBILIÁRIO	ISENÇÃO
Imposto Predial e Territorial Urbano	Alteração de Titularidade Inclusão do imóvel no cadastro imobiliário Revisão da área, fracionamento e remembramento	Isenção por falta de capacidade contributiva Isenção para portador de doença crônica Isenção para portador de necessidades especiais
Certidões	Alteração de Endereço de Correspondência Alteração de Endereço do Imóvel	Isenção para Imóveis localizados no centro histórico
CND e Outras Certidões	SERVIÇOS ESPECÍFICOS	Isenção para portador de necessidades especiais
	Pagamento de IPTU (2a. via) Matrícula do IPTU Consulta de Dados Cadastrais do Imóvel (BCI) Parcelamento do IPTU Notificação de lançamento do IPTU	

Secretaria Municipal de Finanças



BUSQUE AQUI O SERVIÇO DESEJADO

SERVIÇOS AO CIDADÃO

2

IPTU	DADOS NO CADASTRO IMOBILIÁRIO	ISENÇÃO
Imposto Predial e Territorial Urbano	Alteração de Titularidade Inclusão do imóvel no cadastro imobiliário Revisão da área, fracionamento e remembramento	Isenção por falta de capacidade contributiva Isenção para portador de doença crônica Isenção para portador de necessidades especiais
Certidões	Alteração de Endereço de Correspondência <u>Alteração de Endereço do Imóvel</u>	Isenção para Imóveis localizados no centro histórico
CND e Outras Certidões	SERVIÇOS ESPECÍFICOS	Isenção para portador de necessidades especiais
	- Inventário Pagamento de IPTU (2a. via) Matrícula do IPTU Consulta de Dados Cadastrais do Imóvel (BCI) Parcelamento do IPTU Notificação de lançamento do IPTU	

Secretaria Municipal de Finanças

1 Clique sobre o serviço para habilitar as opções do serviço

2 Escolha o serviço

PASSO A PASSO ESCOLHER UM SERVIÇO

CIDADÃO EMPRESA AUTÔNOMO INÍCIO FALE CONOSCO ACESSIBILIDADE

IPTU >> DADOS NO CADASTRO IMOBILIÁRIO >

ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DO IMÓVEL

Formalizar Processo

CONSULTA DE PROCESSOS

SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS

CHAT SEMEF ATENDE - 156

AGENDAMENTO DE SERVIÇOS

CALENDÁRIO FISCAL 2018

ABRA SUA EMPRESA AQUI
SUPER FACIL

3

O QUE É ?

QUAL É A DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA ?

QUAL É O PRAZO PARA ATENDIMENTO ?

COMO PROCEDER (PASSO A PASSO) ?

COMO ACOMPANHAR O ANDAMENTO DO SERVIÇO ?

QUAL É A LEGISLAÇÃO APLICADA ?

PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ):

QUAL A UNIDADE RESPONSÁVEL ?

3 Após escolher o serviço é habilitado as informações sobre o serviço

CIDADÃO EMPRESA AUTÔNOMO INÍCIO FALE CONOSCO ACESSIBILIDADE

IPTU >> DADOS NO CADASTRO IMOBILIÁRIO >

ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DO IMÓVEL

Formalizar Processo

CONSULTA DE PROCESSOS

SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS

CHAT SEMEF ATENDE - 156

AGENDAMENTO DE SERVIÇOS

CALENDÁRIO FISCAL 2018

ABRA SUA EMPRESA AQUI
SUPER FACIL

5

O QUE É ?

4

QUAL É A DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA ?
É preciso apresentar os seguintes documentos:

- Requerimento do serviço;
- Carteira de Identidade (RG), Cadastro de Pessoa Física (CPF);
- Comprovante de endereço para correspondência (exceto conta de energia elétrica);
- Se procurador, procuração reconhecida em cartório, RG e CPF;
- Certidão de endereço atualizada emitida pelo Implurb.

Obs.: Se necessário, documentos complementares poderão ser solicitados.

QUAL É O PRAZO PARA ATENDIMENTO ?

COMO PROCEDER (PASSO A PASSO) ?

COMO ACOMPANHAR O ANDAMENTO DO SERVIÇO ?

QUAL É A LEGISLAÇÃO APLICADA ?

PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ):

QUAL A UNIDADE RESPONSÁVEL ?

4 Ao clicar sobre as perguntas, é habilitado as informações detalhadas do serviço.

5 Caso queira prosseguir com a formalização do processo administrativo clique em "Formalizar Processo"

PASSO A PASSO ESCOLHER UM SERVIÇO



Um serviço da Prefeitura de Manaus

SEMEF
Secretaria Municipal de Finanças,
Tecnologia da Informação e Controle Interno

Cidadão **Empresa** **Autônomo**

7

Acesso ao Sistema

Para formalizar um processo digital na SEMEF ou acompanhar as solicitações formalizadas, é necessário que você efetue seu cadastro. Para isto, utilize os campos abaixo:

JÁ SOU CADASTRADO	AINDA NÃO SOU CADASTRADO
<p>ACESSO SEM CERTIFICADO DIGITAL</p> <p>CPF/CNPJ <input type="text"/></p> <p>Senha <input type="password"/> Esqueci a senha</p> <p>Código de Acesso <input type="text"/> </p> <p><input type="button" value="Entrar"/></p>	<p>CADASTRO SEM CERTIFICADO DIGITAL</p> <p>CPF/CNPJ <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="Cadastrar"/></p>
<p>ACESSO COM CERTIFICADO DIGITAL </p> <p>Conecte o seu Token e clique no botão entrar para iniciar suas solicitações de serviços.</p> <p><input type="button" value="Entrar"/></p>	<p>CADASTRO COM CERTIFICADO DIGITAL </p> <p>Conecte o seu Token, selecione o seu certificado e clique no botão cadastrar para iniciar o seu cadastro.</p> <p><input type="button" value="Cadastrar"/></p>

[Informações sobre como adquirir o certificado digital Clique Aqui](#)

Nosso Município tem apoio do PMAT

7 Nessa tela você precisa optar em um dos campos "Já sou cadastrado" ou "Ainda não sou cadastrado" para formalizar um processo digital na SEMEF.

PASSO A PASSO ESCOLHER UM SERVIÇO



SEMEF
Secretaria Municipal de Finanças,
Tecnologia da Informação e Controle Interno



Cidadão

Empresa

Autônomo

Acesso ao Sistema

Para formalizar um processo digital na SEMEF ou acompanhar as solicitações formalizadas, é necessário que você efetue seu cadastro. Para isto, utilize os campos abaixo:

JÁ SOU CADASTRADO	AINDA NÃO SOU CADASTRADO 8
<p>ACESSO SEM CERTIFICADO DIGITAL</p> <p>CPF/CNPJ <input type="text"/></p> <p>Senha <input type="password"/> Esqueci a senha</p> <p>Código de Acesso <input type="text"/> </p> <p><input type="button" value="Entrar"/></p>	<p>CADASTRO SEM CERTIFICADO DIGITAL</p> <p>CPF/CNPJ <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="Cadastrar"/></p>
<p>ACESSO COM CERTIFICADO DIGITAL </p> <p>Conecte o seu Token e clique no botão entrar para iniciar suas solicitações de serviços.</p> <p><input type="button" value="Entrar"/></p>	<p>CADASTRO COM CERTIFICADO DIGITAL </p> <p>Conecte o seu Token, selecione o seu certificado e clique no botão cadastrar para iniciar o seu cadastro.</p> <p><input type="button" value="Cadastrar"/></p>

Informações sobre como adquirir o **certificado digital** [Clique Aqui](#)

Nosso Município tem apoio do PMAT

8

Se ainda não tiver cadastro, você precisa inserir no campo indicado o seu CPF ou CNPJ, clicar em cadastrar ou fazer seu cadastro com Certificado Digital

PASSO A PASSO ESCOLHER UM SERVIÇO



Um serviço da Prefeitura de Manaus

Cidadão Empresa Autônomo

SEMEF
Secretaria Municipal de Finanças,
Tecnologia da Informação e Controle Interno

Buscar



Termo de Aceitação do Serviço Processo Digital da SEMEF

Este documento é um Termo de Aceitação para utilização do serviço **formalização de processo digital** da Secretaria Municipal de Finanças, Tecnologia da Informação e Controle Interno – SEMEF da Prefeitura Municipal de Manaus.

9

Ao formalizar um processo pela primeira vez neste Portal de Informações e Serviços, você deverá se manifestar sobre a concordância de utilizar senha de segurança para solicitar os serviços públicos fazendários, caso não possua certificado digital.

A senha web representa sua assinatura eletrônica, portanto, é responsabilidade da pessoa física ou jurídica detentora da senha, por todos os atos praticados por meio da senha por ela cadastrada, com os efeitos jurídicos e fiscais previstos na legislação. O uso indevido pode implicar em restrições de acesso ao Portal.

Ressalta-se que a senha é intransferível e poderá ser alterada a qualquer tempo pelo seu detentor. Caso não concorde com este termo, encerre sua navegação e as funcionalidades do serviço permanecerão inabilitadas.

Li e concordo com o Termo de Aceitação do Serviço Processo Digital da SEMEF.



Cancelar

9

Após inserção do seu CPF ou CNPJ habilitará a tela de "Termo de Aceitação do Serviço Processo Digital da SEMEF", no qual para continuar o processo será necessário clicar na caixa indicada pela seta.

PASSO A PASSO ESCOLHER UM SERVIÇO

Dados do Usuário

CPF: 615.884.902-20

NOME:*

RG:*

ÓRGÃO EXPEDIDOR:*

CÓPIA DO RG:*

CÓPIA DO CPF:*

INSCRIÇÃO MUNICIPAL:

CEP:*

ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA

MATRÍCULA DO IPTU:*

LOGRADOURO*

TIPO DO LOGRADOURO*

BAIRRO:*

CIDADE/UF:*

NÚMERO:*

COMPLEMENTO:

BLOCO/APTO/QUADRA/LOTE:

PONTO DE REFERÊNCIA:

COMPROVANTE DE ENDEREÇO:*

E-MAIL:*

CONTATO

TELEFONE:*

TELEFONE CELULAR 1:*

TELEFONE CELULAR 2:*

TELEFONE CELULAR 3:*

COMO GOSTARIA DE SER LEMBRADO DA SENHA?*

APENAS EMAIL @EMAIL E PERGUNTA SECRETA

SENHA:*

CONFIRMAÇÃO DA SENHA:*

Aceito receber informações sobre IPTU, ITBI e outros tipos de serviços.

© 2014 - SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS, TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E CONTROLE INTERNO / SEMEF - Avenida Japurá nº 488 - Centro - Cep: 69025-030 - Desenvolvido pela Subsecretaria de Tecnologia da Informação

10

11

10

Após a confirmação do "Termo de Aceitação do Serviço Processo Digital da SEMEF" será habilitado a tela de preenchimento das informações do usuário.

11

Após o conclusão do preenchimento das informações e anexação dos documentos pedidos em PDF, procurar um posto de atendimento para a validação do cadastro, munidos dos documentos originais anexados.

AGENDAMENTO DE SERVIÇOS



The screenshot shows the SEMEF website interface. At the top, there are logos for Prefeitura de Manaus and SEMEF, along with the text 'PORTAL DE SERVIÇOS MANAUS ATENDE'. Below this is a navigation bar with tabs for 'CIDADÃO', 'EMPRESA', and 'AUTÔNOMO', and links for 'INÍCIO', 'FALE CONOSCO', and 'ACESSIBILIDADE'. A search bar is present with the placeholder text 'BUSQUE AQUI O SERVIÇO DESEJADO'. The main content area is titled 'SERVIÇOS AO CIDADÃO' and features several service categories: IPTU, ITBI, DAM, NFSA, Certidões, Autorização, and Legislação Tributária Municipal. A yellow arrow points to the 'NFSA' category. To the right, there is a vertical menu with options: 'CONSULTA DE PROCESSOS', 'SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS', 'CHAT SEMEF ATENDE - 156', 'AGENDAMENTO DE SERVIÇOS', 'CALENDÁRIO FISCAL 2018', and 'ABRA SUA EMPRESA AQUI SUPER FACIL'.

Você pode realizar agendamentos de serviços acessando a página da web da SEMEF, clicando em "agendamento de serviços", acessando o link abaixo ou fazendo uma ligação para 156.



The screenshot shows the 'Agendamento' page. At the top, there is a header with the title 'Agendamento' and a 'Início' link. The main content area features a large image of a smiling woman wearing a headset, with the text 'Desenvolvido para acabar de vez com as filas'. Below the image, there is a login section titled 'Efetuar login' with fields for 'Login' and 'Senha', and buttons for 'Esqueci minha senha' and 'Quero me cadastrar'. To the right of the login section, there is a section titled 'Qual serviço você deseja realizar?' with a dropdown menu for 'Cidade' (set to 'Manaus') and a dropdown for 'Selecione o serviço:' (set to 'AG - MANAUS ATENDE'). There is also a link 'O que você precisa?' and a 'Prosseguir' button. At the bottom, there is a footer with the text 'Copyright © 2013 - Visual Sistemas Eletrônicos LTDA.' and the 'VISUAL' logo.

<http://siga.manaus.am.gov.br:8080/agendamento/>

AGENDAMENTO DE SERVIÇOS

 Agendamento



Agendamento ágil e amigável

Efetuar login

Login

Senha

[Esqueci minha senha](#)
[Quero me cadastrar](#)

Entrar

Qual serviço você deseja realizar?

Cidade: Manaus

Selecione o serviço: AG - MANAUS ATENDE O que você precisa?

O sistema vai guiá-lo para o serviço para o qual deseja agendamento, clique no botão **Prosseguir**

- AG - MANAUS ATENDE
- AG - PAC ALVORADA
- AG - PAC COMPENSA
- AG - PAC SAO JOSE
- AG - PAC SUMAJUMA
- AG - PAC VIA NORTE
- AG - PLANTÃO FISCAL
- AG - SIMPLES NACIONAL - Restrição CND
- AG-Shopping P. Daou - SEMEF

Prosseguir

[Início](#)

 Agendamento

[Início](#)

Login Senha Entrar [Esqueci minha senha](#) [Quero me cadastrar](#)

Resumo do agendamento

▼ Cidade
Manaus

▼ Serviço
AG - MANAUS ATENDE
O que você precisa?

Trocar

Pesquisa de horários

Abaxo estão listados os próximos horários disponíveis para agendamento. Se desejar, filtre estes horários pela agência de sua preferência.

Horários disponíveis			Ação
Agência	Horário		
SEMEF	06/06/2018 13:30	Selecionar	
SEMEF	06/06/2018 13:40	Selecionar	
SEMEF	06/06/2018 13:50	Selecionar	
SEMEF	06/06/2018 14:00	Selecionar	
SEMEF	06/06/2018 14:10	Selecionar	
SEMEF	06/06/2018 14:20	Selecionar	
SEMEF	06/06/2018 14:30	Selecionar	
SEMEF	06/06/2018 14:40	Selecionar	
SEMEF	06/06/2018 14:50	Selecionar	
SEMEF	06/06/2018 15:10	Selecionar	

Exibindo 1 - 10 de 972

Ao encontrar o horário desejado, clique no botão 'Selecionar'

Filtrar resultados

Agência
Todas

Data desejada
Junho, 2018

(Do)	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Limpar filtro Pesquisar

Copyright © 2013 - Visual Sistemas Eletrônicos LTDA.



Copyright © 2013 - Visual Sistemas Eletrônicos LTDA.



Nessa tela você escolhe o local aonde gostaria de ser atendido

Após a escolha do local irá aparecer a tela com as opções de datas e horários disponíveis

<http://siga.manaus.am.gov.br:8080/agendamento/>

OBRIGADO!!

1ª Edição
Manaus – AM
06/06/2018