



Prefeitura de

Manaus

Gente que trabalha

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2026

Secretaria Municipal de Educação

FICHA TÉCNICA

Arone Nascimento Bentes
Secretário Municipal de Educação

Tharcisio Anchieta da Silva
Subsecretário de Gestão Educacional

Denizia Pimentel do Monte
Subsecretária Municipal

Geison Maicon Oliveira de Assis
Subsecretário de Infraestrutura e Logística

Lourival Litaiff Praia
Subsecretário de Administração e Finanças

Yasmin Kananda Costa de Lima Melo
Diretora do Departamento de Planejamento





**"Qualidade
significa fazer
bem feito
mesmo quando
ninguém está
olhando."**

Henry Ford

fundador da Ford Motor Company



SUMÁRIO

- Apresentação
- Identidade Estratégica
- Plano de Governo 2025 - 2028
- Painel de Bordo
- KPI - SSGE/SM
- KPI - SSAF
- KPI - SSIL
- Considerações Finais

APRESENTAÇÃO



O Planejamento Estratégico consiste em orientar e reorientar a instituição na busca por melhores resultados, levando em consideração análises do passado, do presente e projeções para o futuro.

Na busca pela excelência no atendimento aos anseios da sociedade, apresentamos este portfólio com o objetivo de comunicar o alinhamento dos esforços de todos os setores da Secretaria Municipal de Educação na busca pelos melhores resultados, através da elaboração de INDICADORES e o estabelecimento de METAS que possibilitam aos responsáveis pelos setores atuarem, identificando situações que necessitam de mudanças, de incentivos ou aprimoramento. A Gestão Estratégica dos resultados são acompanhados pelo Departamento de Planejamento da Secretaria Municipal de Educação de Manaus, por meio da Equipe de Planejamento Estratégico.

Os Indicadores Educacionais da SEMED/Manaus, foram construídos para atribuir um valor estatístico à qualidade da rede de ensino, atendo-se ao desempenho dos alunos, ao contexto de infraestrutura, logística, econômico e social.





IDENTIDADE ESTRATÉGICA

- **MISSÃO:**

Garantir Educação Básica de Qualidade assegurando o acesso, a inclusão, a permanência e a formação dos estudantes, desenvolvendo competências e habilidades adequadas às transformações sociais, bem como a valorização dos profissionais da educação.

- **VISÃO:**

Ser referência nacional em Educação Básica pela excelência no desempenho dos nossos alunos.

- **VALORES:**

Ética, Transparência, Comprometimento, Inovação, Respeito e Excelência.

PLANO DE GOVERNO 2025 - 2028

Mapa de Indicadores e Metas



SEMED
Planejamento Estratégico

PREMISSAS/PLANO DE GOVERNO

META

INDICADOR

Ampliar o investimento na aquisição de materiais didáticos.

Adquirir materiais didáticos que atendam 100% dos projetos pedagógicos, até dezembro de 2028.

Aquisição de Material didático

Ampliar o investimento no uso de novas tecnologias e atividades extracurriculares.

Desenvolver projetos envolvendo o uso de novas tecnologias e atividades extracurriculares atendendo 164.000 estudantes, até dezembro de 2028.

Novas tecnologias e atividades extracurriculares

Ampliar o investimento na capacitação do docente.

Desenvolver projetos de capacitação de docentes realizando 28.000 atendimentos aos professores, até dezembro de 2028.

Capacitação do docente

Ampliar o Programa "PROESC: Orçamento na Escola".

Aumentar a disponibilidade de recurso do Programa Orçamento na Escola - PROESC para aproximadamente R\$17.000.000,00 no atendimento à rede municipal de ensino, até dezembro de 2028.

PROESC: Orçamento na Escola

PREMISSAS/PLANO DE GOVERNO

META

INDICADOR

Ampliar o Programa "PROGESC: Gestão nas Escolas".

Ampliar a gestão do recurso orçamentário da Secretaria e aplicação financeira em 100% das unidades escolares, até dezembro de 2028.

PROGESC: Gestão nas Escolas

Ampliar o Programa "PROSEG: Segurança na Escola".

Ampliar o Programa "PROSEG: Segurança na Escola": com instalação de sistema de segurança, revitalização do sistema e da infraestrutura, contratação de controlador de acesso, visitas regulares às escolas e parcerias com instituições de segurança, atendendo 100% das unidades escolares e administrativas, até dezembro de 2028.

PROSEG: Segurança na Escola

Construir novas creches.

Construir novas creches, celebrar convênios e locar prédios, contribuindo para a ampliação do número de vagas em 6.000, até dezembro de 2028.

Construção de creches

Construir novas escolas que atenda pré-escola e ensino fundamental.

Construir novas escolas, celebrar convênios e locar prédios, contribuindo para a ampliação do número de vagas em 8.300, até dezembro de 2028.

Construção de escolas (pré-escola e ensino fundamental)

PREMISSAS/PLANO DE GOVERNO

META

INDICADOR

Consolidar o "Plano Reformar: melhorando o ambiente de aprendizagem" contemplando projetos de reforma, ampliação, adequação, revitalização, construção e modernização de escolas.

Consolidar o "Plano Reformar" trabalhando em 120 unidades educacionais e administrativas, até dezembro de 2028.

Plano Reformar: melhorando o ambiente de aprendizagem

Implementar o Programa "Regulariza +": mapear, organizar e promover a regularização fundiária das escolas municipais próprias; identificar áreas para a construção de novas unidades educacionais.

Implementar o Programa "Regulariza +": mapear, organizar e promover a regularização fundiária de 40 escolas municipais próprias, até dezembro de 2028.

Programa Regulariza +

Fardamento escolar gratuito para todos os estudantes.

Oferecer fardamento escolar gratuito para 100% dos estudantes da rede pública municipal de ensino, até dezembro de 2028.

Fardamento escolar

PREMISSAS/PLANO DE GOVERNO

META

INDICADOR

Instituir o Programa "Mais tempo na escola" - Aumentar a oferta de matrículas em Tempo Integral.

Aumentar a oferta da Educação em Tempo Integral em 40.000 matrículas, até dezembro de 2028.

Matrículas em Tempo Integral

Instituir o Programa "Mais tempo na escola" - Aumentar a quantidade de escolas com aulas de reforço ministradas no contraturno.

Realizar reforço e complementação escolar para mais de 28.000 estudantes do ensino fundamental, até dezembro de 2028.

Aulas de reforço

Reforçar o Programa "Educa Mais Manaus" para garantir o direito à alfabetização aos estudantes.

Elevar o índice de alfabetização para 85% na Campanha Alfabetiza Manaus dos estudantes do 3º ao 9º ano, até dezembro de 2028.

Alfabetização dos estudantes

Reforçar o Programa "Educa Mais Manaus" para garantir a progressão na escolarização.

Elevar a taxa de aprovação dos estudantes do ensino fundamental de 89% para 100%, até dezembro de 2028.

Progressão na escolarização

PREMISSAS/PLANO DE GOVERNO

META

INDICADOR

Desenvolver o Programa "Escola Mais Sustentável": mais estímulos aos projetos e ações de educação ambiental nas escolas.

Desenvolver o Programa "Escola Mais Sustentável": mais estímulos aos projetos e ações de educação ambiental em 351 escolas da rede municipal de ensino, até dezembro de 2028.

Escola Mais Sustentável

Ampliar e aprimorar projeto socioambiental: "Horta nas Escolas".

Desenvolver o Projeto "Horta na Escola" em 98 escolas da rede municipal de ensino, até dezembro de 2028.

Horta nas Escolas

Ampliar e aprimorar projeto socioambiental: "Ocas do Conhecimento".

Desenvolver os Projetos das OCAS do Conhecimento Ambiental alcançando 28.000 dos estudantes de escolas da rede municipal de ensino, até dezembro de 2028.

Ocas do Conhecimento

Ampliar e aprimorar projeto socioambiental: "Família na Escola".

Alcançar a participação das famílias às escolas, ao desenvolvimento do ensino e à aprendizagem de 75%, até dezembro de 2028.

Família na Escola

Apoiar projetos de acessibilidade e inclusão nas escolas voltados aos estudantes com necessidades especiais.

Desenvolver projetos de acessibilidade e inclusão nas escolas, alcançando 65% dos estudantes com deficiência, até dezembro de 2028.

Acessibilidade e Inclusão

PREMISSAS/PLANO DE GOVERNO

META

INDICADOR

Reforçar projetos de capacitação de docentes e técnicos em educação inclusiva, ambiental e tecnológica.

Desenvolver projetos de capacitação de docentes e técnicos, em educação inclusiva, ambiental e tecnológica, realizando 28.000 atendimentos aos servidores até dezembro de 2024.

Capacitação de docentes e técnicos

Apoiar projetos de interculturalidade nas escolas voltados aos indígenas e aos quilombolas.

Desenvolver projetos de interculturalidade nas escolas, alcançando 75% dos estudantes indígenas e quilombolas até dezembro de 2028.

Interculturalidade

Criação da Cidade do Autista

Construir e desenvolver a Cidade do Autista, até dezembro de 2028.

Cidade do Autista

Consolidar as práticas esportivas nas escolas municipais como complemento à formação educacional dos estudantes - "Viva às diferenças": Xadrez na escola.

Desenvolver o Projeto "Xadrez na Escola" atendendo 12.000 estudantes da rede municipal de ensino, até dezembro de 2028.

Xadrez na escola

PREMISSAS/PLANO DE GOVERNO

META

INDICADOR

Consolidar e ampliar as iniciativas de promoção de esportes nas escolas - "Viva às diferenças": esportes dedicados às pessoas com deficiência; Jogos Inclusivos Municipais da SEMED (JIMS)



Consolidar e ampliar as iniciativas de promoção de esportes nas escolas, dedicados às pessoas com deficiência, alcançando 11.000 dos estudantes, até dezembro de 2028.



Esportes voltados à pessoas com deficiência

Consolidar as práticas esportivas nas escolas municipais como complemento à formação educacional dos estudantes - "Viva às diferenças": Municipíadas - jogos escolares em diversas modalidades.



Realizar 04 Jogos Escolares Municipais, até dezembro de 2028.



Municipíadas

Consolidar as práticas esportivas nas escolas municipais como complemento à formação educacional dos estudantes - "Viva às diferenças": Aprender Lutando - judô, jiu-jitsu e tae-kwdon.



Desenvolver o Projeto "Aprender Lutando" atendendo 8.000 estudantes da rede municipal de ensino, até dezembro de 2028.



Aprender Lutando

PAINEL DE BORDO 2026

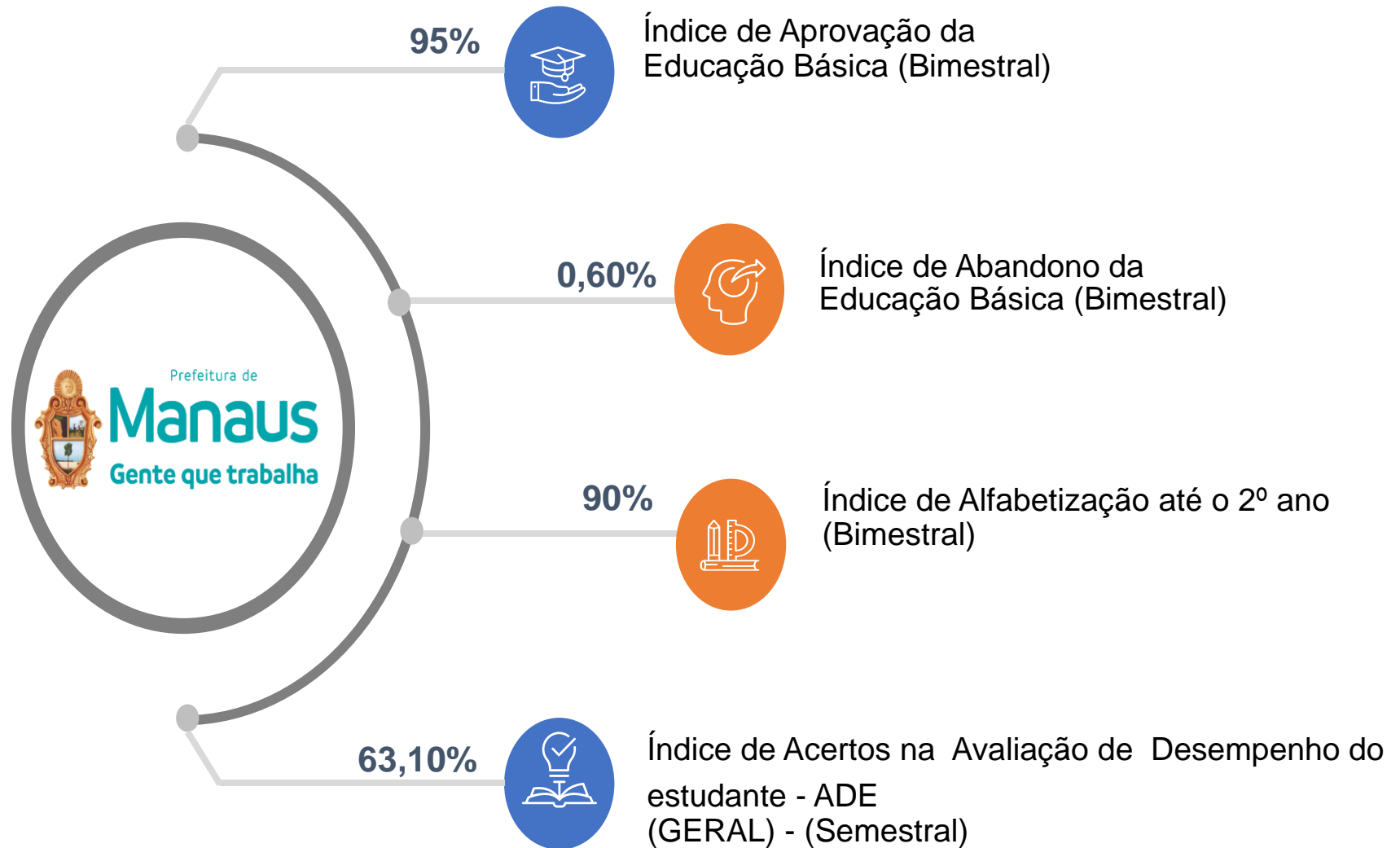
Metas Prioritárias



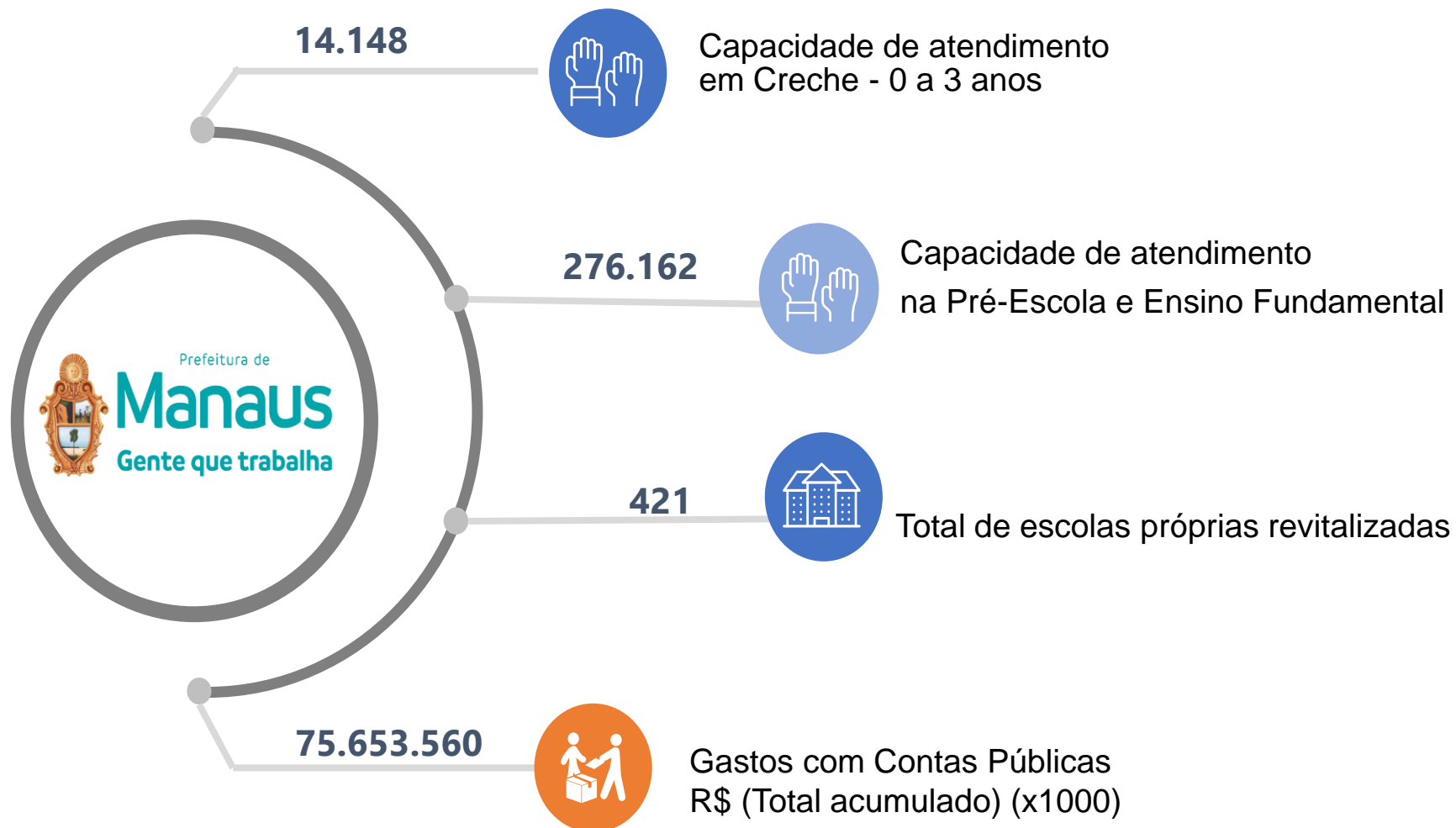
SEMED

Planejamento
Estratégico

METAS PRIORITÁRIAS 2026



METAS PRIORITÁRIAS 2026



Key Performance Indicators Indicadores-Chave de Desempenho

Fornecem uma visão realista da saúde da Secretaria, desde fatores de risco até indicadores financeiros.



KPIs



SEMED

Planejamento Estratégico

Destacam sucessos e fracassos, permitindo replicar o que está funcionando e realizar ações corretivas direcionadas ao que precisa melhorar.



Faz com que os membros das equipes estejam alinhados ao objetivo.



Ajuda as equipes a acompanhar seu progresso e os gestores a direcionarem os avanços.



KPI – SSGE 2026

Indicadores-Chave de Desempenho da
Subsecretaria de Gestão Educacional



Departamento de Gestão Educacional

98%

Índice de procedimentos realizados nos planos setoriais.



98%

Índice de procedimentos realizados no plano estratégico/SSGE.



92%

Índice de procedimentos realizados no plano de governo.



100%

Índice de premiação dos Servidores da Educação.



Divisão de Ensino Fundamental

96,5%

Índice de aprovação
dos Anos Iniciais da
Zona Urbana.



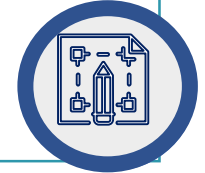
95%

Índice de aprovação
dos Anos Iniciais da
Zona Rural.



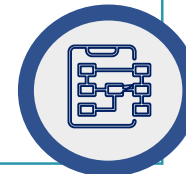
91,6%

Índice de aprovação
dos Anos Finais da
Zona Urbana.



90%

Índice de aprovação
dos Anos Finais da
Zona Rural.



Divisão de Ensino Fundamental

91%

Índice de alfabetização na idade certa até o 2º ano.



100%

Índice de alfabetização no 3º ano.



60%

Índice de alfabetização da Ação Alfabetiza Manaus.



Divisão de Ensino Fundamental

6,7

Índice do IDEB na Rede Municipal de Ensino nos Anos Iniciais.



5,7

Índice do IDEB na Rede Municipal de Ensino nos Anos Finais.



8,4%

Índice de redução na distorção idade-série dos Anos Iniciais na Rede Pública Municipal de Ensino.



Gerência de Educação Escolar Indígena

75%

Índice de produção de material didático específico, bilíngue e intercultural.



85%

Índice de acompanhamento pedagógico dos estudantes indígenas.



85%

Índice de ações do Projeto Societário (Espaços).



85%

Índice de acompanhamento do Currículo da Língua Indígenas nas Escolas Indígenas.



Gerência de Educação de Jovens e Adultos

97%

Índice de Permanência dos Estudantes do 1º segmento.



95%

Índice de Permanência dos Estudantes do 2º segmento.



87%

Índice de aprovação dos Estudantes do 1º segmento de EJA.



84%

Índice de aprovação dos Estudantes do 2º segmento EJA.



72%

Índice de alfabetização dos estudantes da 1ª etapa 1º segmento da EJA



Projovem Urbano

75%

Índice de Estudantes Matriculados.



90%

Índice de Formação Continuada.



90%

Índice de acompanhamento pedagógico às escolas núcleos.



80%

Índice de frequência dos estudantes.



Ensino Fundamental CEMEAPI

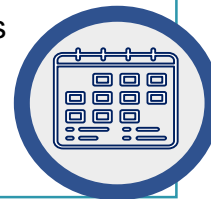
85%

Índice de Permanência dos Estudantes do 1º segmento, CEMEAPI.



73%

Índice de Aprovação dos estudantes do 1º segmento de EJA, CEMEAPI.



72%

Índice de Alfabetização dos Estudantes da 1ª etapa – 1ª segmento, CEMEAPI.



Gerência de Educação Especial

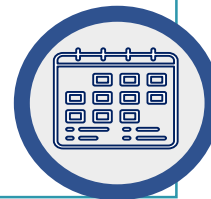
90%

Índice de assessoramento pedagógico nas escolas com estudantes incluídos.



90%

Índice de visita técnica nas escolas com estudantes incluídos.



70%

Índice de atendimento educacional especializado.



Educação Especial Yumi Odani

60%

Índice de Atendimento dos estudantes com deficiência na avaliação multiprofissional.



70%

Índice de Atendimento dos estudantes nos programas especializados.



70%

Índice de Devolutivas dos resultados das avaliações multiprofissionais.



Educação Especial Delano Almeida

60%

Índice de Atendimento dos estudantes com deficiência na avaliação multiprofissional.



70%

Índice de Atendimento dos estudantes nos programas especializados.



70%

Índice de Devolutivas dos resultados das avaliações multiprofissionais.



Divisão de Desenvolvimento Profissional do Magistério

83%

Índice de Produção científica dos Profissionais da Educação Municipal (DDPM).



81%

Índice de professores no Programa Qualifica.



91,1%

Índice de Formação do formador.



80,1%

Índice de conclusão dos níveis do cursos de idiomas.



50%

Índice de aplicabilidade (aproveitamento) das formações nas unidades de ensino.



76,1%

Índice de participação dos servidores nas formações.



85,1%

Índice de satisfação dos servidores que participam das formações.



Gerência de Formação Continuada

80%

Índice de produção científica dos formadores da GFC.



90%

Índice de estratégias educativas do programa de tutoria educacional.



60%

Índice de permanência dos servidores na formação.



86%

Índice de presença dos servidores nas formações da GFC.



98%

Índice de satisfação das formações da GFC.



Gerência de Tecnologia Educacional

100%

Índice de produção científica dos formadores/GTE.



70%

Índice de aprovação de projetos no Programa Ciência na Escola-PCE/FAPEAM.



60%

Índice de assessoramento pedagógico aos Centros de Tecnologias Educacionais da Escolas Municipais (CTEs).



98%

Índice de satisfação da formação dos recursos tecnológicos.



Divisão de Educação Infantil

98%

Índice de Gestão de processos Interativos família x escola.



98%

Índice de Gestão de projetos de estudos e práticas pedagógicas.



89%

Índice de Gestão de Processos da prática da cultura escrita.



88%

Índice de Assessoramento pedagógico da Caravana da Educação Infantil.



Gerência de Creches

90%

Índice de Crescimento e Desenvolvimento Infantil.



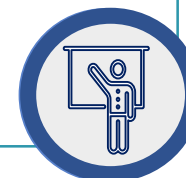
90%

Índice de Avaliação da Identidade e Competência do Profissional de creche.



92%

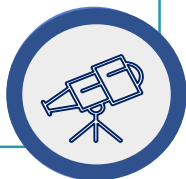
Índice de Fortalecimento da Profissionalidade em creche.



Ocas do Conhecimento Ambiental

80%

Índice de participação dos estudantes nos projetos ambientais .



100%

Índice de exposições artística ambientais.



80%

Índice de participação do público externo nos projetos ambientais.



Divisão de Avaliação e Monitoramento

91%

Índice de Participação na Avaliação de Desempenho do Estudante-ADE.



91%

Índice de Participação dos estudantes na Avaliação Municipal de Alfabetização AMA.



91%

Índice de Participação dos estudantes nos simulados.



100%

Índice de análise dos resultados das avaliações realizadas (ADE, AMA, Simulados, Alfabetiza Manaus, Recomposição da Aprendizagem).



98%

Índice de produção de institucionais.



60%

Índice de produção de vídeo de curta metragem (Vivências Midiáticas 7º ano).



60%

Índice de utilização do Material de Apoio Pedagógico- MAP (Quero Saber – 9º ano).



Centro de Arte-Educação Anibal Beça

75%

Índice de Permanência dos Estudantes no Centro de Artes.



77%

Índice de Participação da Comunidade nas Atividades Artísticas e Culturais.



65%

Índice de Desenvolvimento dos Estudantes do CMAE.



Centro de Arte-Educação Nelson Neto

75%

Índice de Permanência dos Estudantes no Centro de Artes.



77%

Índice de Participação da Comunidade nas Atividades Artísticas e Culturais.



65%

Índice de Desenvolvimento dos Estudantes do CMAE.



Gestão Integrada da Educação Avançada

85%

Índice de monitoramento e gerenciamento dos processos de gestão.



85%

Índice de apresentação e análise dos resultados educacionais realizados nas unidades de ensino, DDZs e sede / SEMED.



Departamento de Apoio à Gestão Escolar

100%

Índice de Fortalecimento dos Grêmios Estudantis.



100%

Índice da Gestão Democrática da Educação.



98%

Índice de Fortalecimento da Gestão dos Recursos Federais do PDDE.



100%

Índice de Fortalecimento do Programa Escola e Comunidade.



100%

Índice de Acessibilidade e Inclusão PDDE Sala de Recurso/Escola Acessível.



87%

Índice de Implementação do Cantinho de Leitura no 1º e 2º Ano do Ensino Fundamental.



100%

Índice de Implementação do PDDE dos Adolescentes do 6º ao 9º ano do Ensino Fundamental dos anos finais.



100%

Índice de Escolas Assistidas pelo Programa de Inovação Educação Conectada.



100%

Índice de Gestão da
Saúde Emocional.



100%

Índice de
Desenvolvimento do
Programa Família na
Escola



Gerência de Atividades Complementares e Programas Especiais

90%

Índice dos Livros Didáticos por aluno.



80%

Índice de Acompanhamento de Frequência Escolar do Bolsa Família.



100%

Índice de Atendimento a Saúde do Escolar. (Programa Saúde na Escola).



87%

Índice de Atendimento a Saúde do Escolar. (Programa Municipal Saúde do Escolar).



100%

Índice de Prevenção ao uso de álcool, tabaco e outras drogas nas escolas.



100%

Índice de Ações de Prevenção a Violência – PAIR.



Gerência de Atividades Complementares e Programas Especiais

100%

Índice de
Utilização da
Biblioteca Escolar.



100%

Índice de Saúde
do Escolar/
Programa Minha
Escola Saudável.



Gerência de Documentação e Auditoria Escolar

100%

Índice de Escolas
Auditadas.



100%

Índice de
Arquivamento de
Ata de resultado
final de estudante.



100%

Índice de
Regularização da
vida escolar de
estudante.



100%

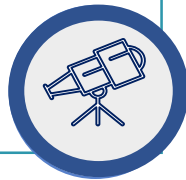
Índice de Orientação
Técnico-Pedagógica
para secretaria
escolar.



Centro Municipal de Atendimento Sociopsicopedagógico

83%

Índice de Resgate dos Alunos Infrequentes.



91%

Índice de Ações Educativas e Preventivas.



91%

Índice de Atendimento dos Encaminhamentos.



Coordenação de Esporte

100%

Índice de Participação
no Projeto Aprender
Lutando.



96%

Índice de Realização
de Jogos Escolares
Municipais.



100%

Índice de Participação
nos Jogos Inclusivos.



100%

Índice de Participação
no Projeto Xadrez.



Programa Segurança na Escola/PROSEG

95%

Índice de Redução
das Ocorrências de
Ameaças por Arma
Branca.



100%

Índice de
Monitoramento da
Segurança Escolar.



Departamento Geral de Distritos

80%

Índice de atendimento e assessoramento pedagógico junto às DDZs.



80%

Índice de acompanhamento do programa Educa +.



80%

Índice de acompanhamento do projeto Aprende +.



80%

Índice de acompanhamento do projeto Alfabetiza +.



80%

Índice de análise e acompanhamento de processos referente a dispensa e designação de Diretores e Secretários de Escola.



80%

Índice de distribuição de processos .



80%

Índice de elaboração de justificativa do uso de imóvel por ocupação de unidade de ensino.



80%

Índice de cedência de espaço escolar para eventos comunitários e sociais.



KPI – SSAF 2026

Indicadores-Chave de Desempenho da
Subsecretaria de Administração e Finanças



Gerência Regularização de Área e Expansão de Rede

12,4%

Índice de abertura de processo de regularização de área das unidades educacionais da SEMED.



100%

Índice de abertura e monitoramento de processos de Projeto de Lei de novas Unidades.



Gerência de Monitoramento de Indicadores e Metas

98%

Índice de Monitoramento de status dos planos no SGM.



50%

Índice de Acompanhamento do cumprimento do Plano de Governo.



70%

Índice de ampliação da gestão do recurso orçamentário e ampliação financeira nas Unidades Escolares.



Programa Orçamento na Escola - PROESC

100%

Aplicação dos recursos do PROESC nas Escolas Municipais.



100%

Índice de Monitoramento CPOM de Escolas sinalizadas pela CGM.



Gerência de Captação de Recursos

100%

Índice de operacionalização dos instrumentos de adesão para implementação de Políticas Educacionais e Programas Federais do Ministério da Educação.



100%

Índice de adesão das iniciativas do Plano de Ações Articuladas.



100%

Acompanhamento das ações dos termos de compromisso pactuados com a Secretaria Municipal de Educação.



100%

Índice de execução das Emendas Parlamentares nos âmbitos Municipal, Estadual e Federal.



15 dias

Prazo médio da conclusão
de cotação de preços dos
bens e serviços.



Gerência de Planejamento das Contratações

90%

Execução das demandas constantes no Plano de Contratações Anual (PCA) da Secretaria Municipal de Educação (SEMED).



100%

Índice de elaboração de editais de Credenciamento para Secretaria Municipal de Educação.



90%

Índice de taxa de PFRPs
Aprovados sem Retorno para
Ajustes.



Divisão de Informação e Estatística

90%

Cumprimento das análises estatísticas realizadas no prazo.



100%

Cumprimento dos prazos no envio dos dados estatísticos planejados.



100%

Cumprimento das rematrículas realizadas no prazo.



Gerência de Matrícula e Dados da Rede

80%

Cumprimento das
solicitações de matrículas
atendidas na gerência.



80%

Índice de solicitações
recebidas para repasse de
material de expediente.



80%

Índice de solicitação de serviços de prevenção e manutenção predial.



100%

Índice de elaboração de editais de Credenciamento para Secretaria Municipal de Educação.



85%

Índice de respostas de documentos de atendimento ao público para formalização do processo.



Gerência de Contratos

100%

Índice de Formalização de Processos de Renovação de Contratos de Serviço e Aquisição dentro do prazo.



10 dias

Índice de cumprimento de lançamento no Sistema de Gestão - SIGEC de Novos Contratos.



07 dias

Índice de cumprimento de lançamento no Sistema de Gestão - SIGEC de Termos aditivos.



10 dias

Prazo Médio para análise, abertura e inclusão das solicitações de pagamento no sistema.



Gerência de Convênios e Parcerias

100%

Índice de Manutenção das Parcerias de Cooperação Técnica sem ônus para Secretaria.



100%

Índice de Aprovação de Processos em Conformidade com os Critérios do Controle Interno.



100%

Índice de Formalização de Novos processos e Manutenção de Parcerias Dentro do Prazo.



Gerência de Contrato e Locação

100%

Índice de Acompanhamento e Instrução dos Processos de Pagamento.



100%

Índice de Formalização de Processos para Novos Contratos Oriundos de Ocupação.



Gerência de Análise e Prestação de Contas

100%

Cumprimento do prazo de entrega das Prestações de Contas de Recursos Municipais PROESC para CGM.



100%

Cumprimento do prazo de entrega das Prestações de Contas de Recursos Federais de transferências diretos para o FNDE e Conselhos.



Divisão de Gestão da Tecnologia da Informação

80%

Elaboração e acompanhamento de Processos para Aquisições de Bens e Serviços Tecnológicos para Secretaria Municipal de Educação – SEMED.



Divisão de Gestão da Tecnologia da Informação

90%

Acompanhamento da distribuição de Internet na Zona Urbana utilizando a rede de fibra óptica.



90%

Disponibilidade de Internet na Zona Rural.



90%

Atendimentos de Chamados (Zona Urbana, Zona Rural e Sede).



80%

Acompanhamento de Desenvolvimento de Softwares e aplicações com prazos de conclusão superior a 30 dias.



Gerência de Suporte e Manutenção

80%

Atendimento de Chamados de Manutenção realizados na Zona Rural Ribeirinha e Rural Rodoviária.



80%

Atendimentos de chamados de Manutenção na Zona Urbana.



80%

Atendimentos de chamados de Manutenção realizados na SEMED – Sede e Unidades Administrativas.



Gerência de Geoprocessamento

75%

Mapeamento de Área Urbana e Rural com uso de Drone – AEROFOTOGRAMETRIA.



75%

Produção Cartográfica e Nota Técnica.



90%

Criação de Portal e Tratamento de Dados – ETL (Extração, Tratamento e Leitura) e Publicação Dashboard BI.



75%

Georreferenciamento e mapeamento da Rota Rural por meio de GPS; Estação Total; Estação RTK e Smartphone.



98%

Lotação Completa do Quadro de Professores.



97%

Lotação do Professor de Acordo com a Habilitação.



Gerência de Desenvolvimento do Servidor

98%

Índice de Melhoria quanto à
Servidores Afastados
(Médica, Maternidade,
Acompanhar Familiar,
Readaptado).



Gerência de Pessoal / Folha de Pagamento

90%

Índice de Ausências
Justificadas.



100%

Execução Orçamentária da
Folha.



100%

Programa de Qualidade de
Vida do Servidor.



100%

Índice de Processos de Revisão Funcional e Evolução Funcional dos Profissionais da Educação Instruídos e Tramitados.



100%

Índice de Servidores com
Atos de Estabilização
Publicados.



70%

Aplicação dos recursos do FUNDEB com profissionais da Educação.



25%

Gastos com a manutenção e desenvolvimento do ensino (MDE).



Gerência de Planejamento e Programação Orçamentária

100%

Cumprimento de
Cronograma.



80%

Planejamento Adequado.



Gerência de Execução Orçamentária

100%

Execução Orçamentária.



90%

Gastos totais do FUNDEB.



90%

Gastos Totais do Salário Educação.



90%

Gastos Totais do PNAE.



90%

Gastos Totais do PNATE.



3 Dias

Prazo Médio de Liquidação
das Solicitações de
Pagamentos.



100%

Envio das Conciliações
Bancárias no Prazo.



Gerência de Análise de Conformidade da Despesa e Liquidação

85%

Índice de Atendimento dos
Despachos Totais



100%

Envio Mensal dos Balanços
para Publicação Anual ao
TCE.



Gerência de Apoio à Prestação de Contas

100%

Envio Mensal dos Balaços
para publicação Anual ao
Conselho Municipal no
Prazo.



KPI – SSIL 2026

Indicadores-Chave de Desempenho da
Subsecretaria de Infraestrutura e Logística



DEPARTAMENTO DE SUPRIMENTO E LOGÍSTICA/DESLOG

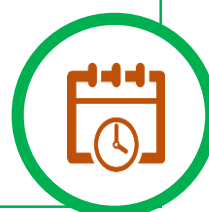
90%

Planejamento e Execução do Plano de Suprimentos.



80%

Planejamento e Elaboração dos Termos de Referência e Projetos Básicos.



80%

Execução e Aferimento dos Termos de Referência e Projetos Básicos.



Gerência de Material Permanente e Consumo

80%

Receber, Coordenar e Controlar a Armazenagem de Materiais Permanentes e Tecnológicos.



80%

Planejar a Distribuição dos Materiais Permanentes das Unidades Escolares e Administrativas.



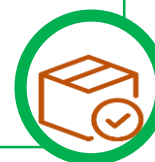
90%

Controle Patrimonial dos Bens Móveis Permanentes Adquiridos através de Programas Educacionais. (PDDE e PROESC).



80%

Planejar a Retirada e Recebimento de Materiais Inservíveis. Receber, Selecionar e Organizar, em Lotes e Categorias, para Formalizar o Termo de Transferência Externa.



Gerência de Material Escolar

90%

Receber, Coordenar, Controlar a Armazenagem e a validade dos Materiais de Consumo, Expediente e Limpeza, Pedagógico, Esportivo, Fardamento e Material Escolar.



80%

Planejar a Distribuição dos Materiais de Consumo, Expediente e Limpeza, Pedagógico e Esportivos nas Unidades Escolares e Administrativas.



90%

Receber e Controlar a Distribuição de Água Mineral nas Unidades Administrativas da Rede.



Divisão de Alimentação Escolar

100%

Formação de Manipuladores da Alimentação Escolar.



100%

Orientar a Comunidade Escolar Sobre a Importância de uma Alimentação Saudável e Adequada.



98%

Garantir a Qualidade e a Segurança Alimentar nas Unidades Escolares.



90%

Planejamento, Recebimento e Distribuição da Alimentação nas Unidades Escolares.



80%

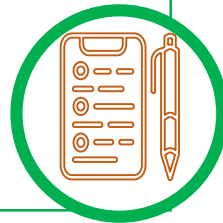
Planejamento, Elaboração e Execução do Cardápio Escolar.



Gerência de Contratos

95%

Índice de Respostas aos processos de Medição dos contratos.



90%

Índice de Renovação de contratos.



50%

Índice de Elaboração de novos Contratos.



Gerência de Fiscalização de Manutenção/Terceirizados

70%

Índice de Perfuração de Poços.



80%

Índice de Atendimento aos Chamados de Terceirizados de Demandas Urgentes.



Gerência de Fiscalização de Obras

80%

Índice de Entrega de
Construção de Obras Novas
Unidades Escolares.



70%

Índice de Entrega de
Unidades Escolares que
Receberam Reformas Geral.

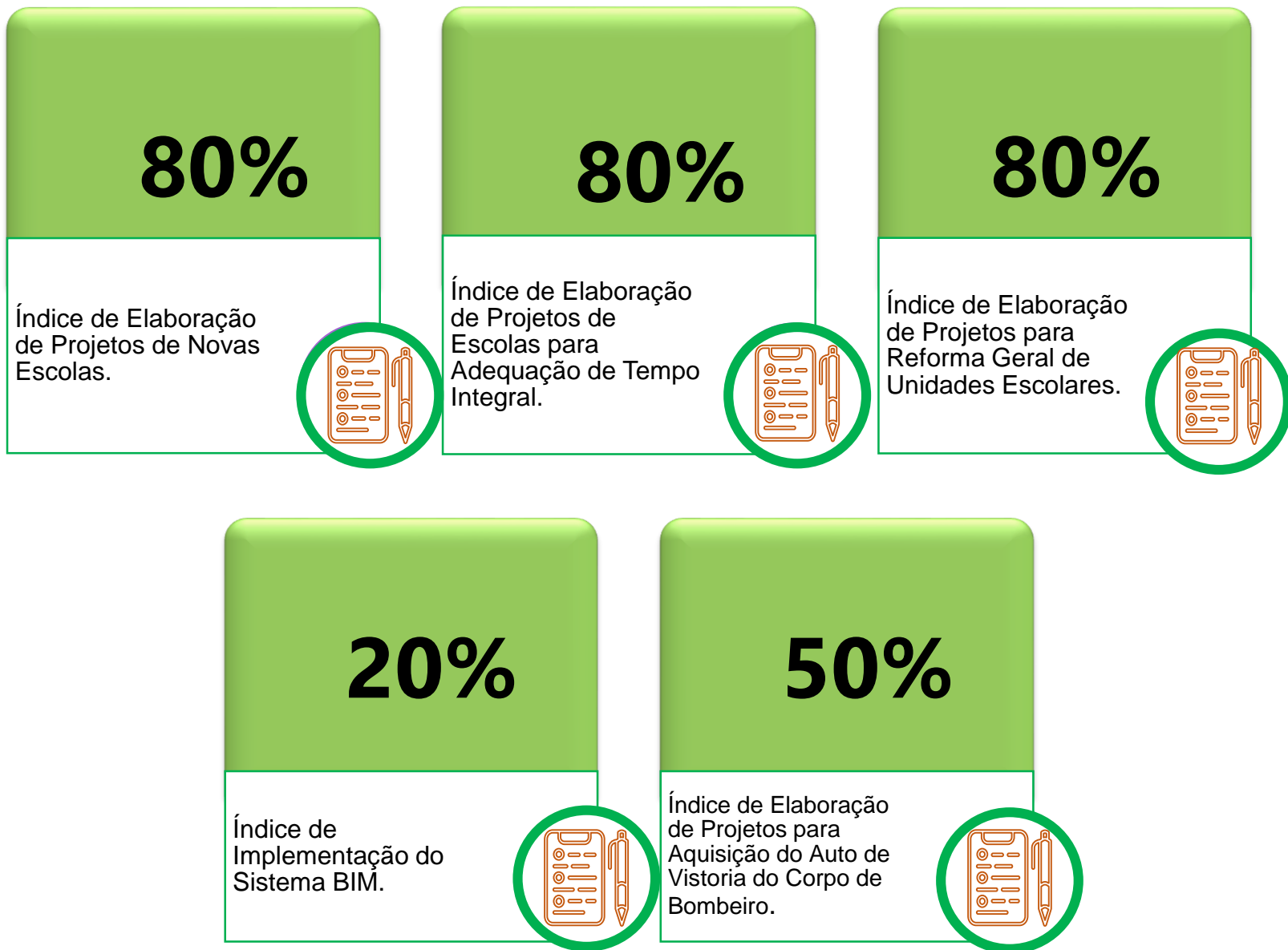


80%

Índice de Atendimento dos Chamados
de Manutenção Predial.



Gerência de Projetos e Orçamento



Gerência de Viabilidade Técnica

80%

Índice de Avaliação e Respostas aos Processos de Renovação de Contrato de Unidade Escolares.



80%

Índice de Avaliação e Respostas aos Processos de Novas Locações.



80%

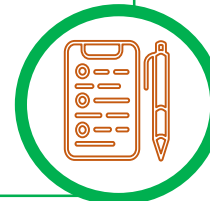
Índice de Respostas aos Processos de Devolução.



Gerência de Atendimento de Demandas Externas

20%

Índice de Arquivamento de Processos
à Demandas do Ministério Público.



Gerência de Fiscalização de Manutenção / Terceirizados

80%

Índice de Atendimento aos Chamados
de Fiscalização de Demandas de
Rotina.



80%

Índice de Entrega das Unidades
Escolares Que Receberam
Adequação para o Funcionamento
em Tempo Integral.



92%

Cumprimento das Fiscalizações das Rotas Terrestres do Transporte Escolar.



90%

Atendimento das Atividades Macro Pedagógicas.



80%

Índice de Ocorrências (incidentes e acidentes) do Transporte Escolar Rodoviário.



90%

Índice de Reclamações do Transporte Escolar Rodoviário.



Gerência Fluvial

22%

Índice de Implementação do Serviço de Terceirização no Transporte Fluvial.



85%

Índice de Prestação de Contas Realizadas dentro do Prazo (5º dia útil).



25%

Índice de Legalização das Lanchas junto à Capitania dos Portos.



80%

Índice de Cumprimento de Manutenção do Transporte Escolar Fluvial (lanchas próprias).



90%

Atendimento das Demandas Macro Pedagógicas Fluviais.



Gerência de Abastecimento

80%

Índice de Cota de Combustível por Veículo/Rota Escolar.



80%

Índice de Fiscalizações de Abastecimento da Frota Terrestre.



100%

Índice de Fiscalizações de Abastecimento da Frota Fluvial.



75%

Índice de Rotas Mapeadas via Geoprocessamento.



90%

Índice de Consumo de Combustível dos Geradores de Energia.



CONSIDERAÇÕES FINAIS



Em virtude do exposto, a Secretaria Municipal de Educação de Manaus, na busca da excelência no atendimento aos anseios da sociedade, utiliza-se da Gestão Estratégica para otimizar todos os seus processos tornando-os mais eficazes e condizentes com os objetivos da educação, na perspectiva de melhoria dos resultados, através da elaboração de indicadores e estabelecimento de metas que possibilitam aos responsáveis atuarem, identificando situações que necessitam de mudanças, de incentivos ou aprimoramentos.

Assim, o uso de indicadores e metas buscam garantir que as atividades da organização estejam sendo realizadas, conforme os objetivos estabelecidos previamente.

As metas e indicadores das escolas são acompanhadas pelos assessores de gestão (GIDE) junto à gestão da escola. As metas e indicadores da sede são acompanhadas pelos assessores através da ferramenta de gestão chamada KPI que é uma sigla que vem do inglês para *Key Performance Indicator*, que são os Indicadores-Chave de Desempenho, que possibilitam um acompanhamento e melhor gerenciamento do nível de desempenho e sucesso das estratégias. Os planos de ação são inseridos e acompanhados no SGM - Sistema de Gerenciamento de Metas da prefeitura.



