

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO - SEMED				2025
SETOR	INDICADOR	Dimensão de Resultado	PERÍODO	VALOR DA META
UNIDADES DE ENSINO - META GLOBAL				
Educação Infantil	Índice de Criança com autonomia no Processo de Desenvolvimento Infantil	QUALIDADE	SEMESTRAL	70%
Ensino Fundamental	Índice de Aprovação Escolar no Ensino Fundamental	QUALIDADE	BIMESTRAL	90%
Educação de Jovens e Adultos	Índice de Aprovação Escolar na Educação de Jovens e Adultos	QUALIDADE	SEMESTRAL	75%
ÁREAS DIRETAMENTE VINCULADAS À SECRETARIA				
CERIMONIAL				
Cerimonial	Índice de apoio à eventos.	QUALIDADE	MENSAL	98%
FUNDEB				
FUNDEB	Índice de reuniões para análise de prestação de contas.	QUALIDADE	MENSAL	80%
CONSELHO DE ALIMENTAÇÃO ESCOLAR - CAE				
CAE	Índice de visitas de fiscalização da Alimentação Escolar.	QUALIDADE	MENSAL	90%
COMUNICAÇÃO				
Comunicação	Índice de Matérias jornalísticas enviadas à imprensa.	QUALIDADE	MENSAL	90%
ASSESSORIA JURÍDICA				

Ass. Jurídica	Índice de processos respondidos dentro do prazo.	QUALIDADE	MENSAL	70%
CHEFIA DE GABINETE				
Chefia de Gabinete	Elaboração, oficialização e expedição dos processos encaminhados para Chefia de Gabinete.	QUALIDADE	MENSAL	100%
OUIDORIA				
Ouvidoria	Índice de atendimento das manifestações dentro do prazo.	QUALIDADE	MENSAL	90%
SUBSECRETARIA DE GESTÃO EDUCACIONAL - SSGE				2025
SSGE	Índice de acompanhamento do Programa Educa+Manaus	QUALIDADE	BIMESTRAL	80%
DEPARTAMENTO DE GESTÃO ESCOLAR - DEGE				
PRÓPRIOS DO DEPARTAMENTO DE GESTÃO EDUCACIONAL/DEGE				
DEGE	Índice de procedimentos realizados nos planos setoriais.	QUALIDADE	BIMESTRAL	67%
DIVISÃO DE ENSINO FUNDAMENTAL/DEF				
DEF	Índice de permanência na Rede Pública Municipal de Ensino.	QUALIDADE	BIMESTRAL	80%
GEEI	Índice de assessoramento pedagógico.	QUALIDADE	ANUAL	70%
GEJA	Índice de frequência do 1º segmento.	QUALIDADE	SEMESTRAL	70%
GEE	Índice de assessoramento pedagógico nas escolas com estudantes incluídos.	QUALIDADE	BIMESTRAL	60%
CMEE	Índice de Devolutivas dos resultados das avaliações multiprofissionais.	QUALIDADE	BIMESTRAL	60%
DIVISÃO DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL DO MAGISTÉRIO/DDPM				
DDPM	Índice de formação do formador.	QUALIDADE	ANUAL	70%

GFC	Índice de estratégias educativas do programa de tutoria educacional.	QUALIDADE	ANUAL	50%
GTE	Índice de assessoramento pedagógico aos Centros de Tecnologias Educacionais da Escolas Municipais (CTEs).	QUALIDADE	ANUAL	50%
DIVISÃO DE EDUCAÇÃO INFANTIL/DEI				
DEI	Índice de gestão de projetos de estudos e práticas pedagógicas.	QUALIDADE	BIMES-TRAL	60%
GEC	Índice de Fortalecimento da profissionalidade em creche.	QUALIDADE	SEMES-TRAL	70%
DIVISÃO DE APOIO A GESTÃO ESCOLAR/DAGE				
DAGE	Índice de Fortalecimento dos Grêmios Estudantis.	QUALIDADE	SEMES-TRAL	80%
GACPE	Índice de ações de Prevenção a Violência – PAIR.	QUALIDADE	BIMES-TRAL	80%
GDAE	Índice de escolas auditadas.	QUALIDADE	BIMES-TRAL	80%
CEMASP	Índice de resgate dos alunos infrequentes.	QUALIDADE	BIMES-TRAL	60%
COORDESP	Índice de participação dos estudantes nos Jogos Escolares Municipais.	QUALIDADE	SEMES-TRAL	80%
OCAS				
OCAS	Índice de alcance dos alunos nos projetos ambientais.	QUALIDADE	BIMES-TRAL	17%
DIVISÃO DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO /DAM				
DAM	Índice de disponibilização dos resultados da ADE.	QUALIDADE	SEMES-TRAL	80%
PROJOVEM URBANO				
PROJOVEM URBANO	Índice de estudos e práticas pedagógicas.	QUALIDADE	ANUAL	80%
CENTRO DE MÍDIAS				
CM	Índice de produção de conteúdos institucionais.	QUALIDADE	SEMES-TRAL	80%

CENTRO DE ARTE-EDUCAÇÃO ANÍBAL BEÇA				
CMAE ANIBAL BEÇA	Índice de participação da comunidade nas atividades artísticas e culturais.	QUALIDADE	SEMESTRAL	60%
CENTRO DE ARTE-EDUCAÇÃO NELSON NETO				
CMAE Nelson Neto	Índice de participação da comunidade nas atividades artísticas e culturais.	QUALIDADE	SEMESTRAL	60%
GESTÃO INTEGRADA DA ESCOLA / GIDE				
GIDE	Índice de gerenciamento dos processos de gestão.	QUALIDADE	BIMESTRAL	75%
DEPARTAMENTO GERAL DOS DISTRITOS - DEGD				
DDZs	Índice de procedimentos realizados nos Planos de Ação Estratégico.	QUALIDADE	BIMESTRAL	70%
DEGD	Índice de acompanhamento dos programas e projetos (Educa + Manaus, Alfabetiza + e Aprende + na Educação Infantil).	QUALIDADE	BIMESTRAL	80%
SUBSECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS - SSAF				2025
DEPARTAMENTO DE PLANEJAMENTO - DEPLAN				
DIVISÃO DE ACOMPANHAMENTO DE CONTRATOS E CONVÊNIOS/DACC				
Gerência de contratos	Índice de formalização de processos de renovação de contratos de serviço e aquisição dentro do prazo.	PRAZO	BIMESTRAL	100%
Gerência de Convênios e Parcerias	Índice de manutenção das parcerias de cooperação técnica sem ônus para Secretaria.	PRAZO	BIMESTRAL	100%
Gerência de Locação	Índice de acompanhamento e instrução dos processos de pagamento.	PRAZO	MENSAL	100%
Gerência de análise e prestação de contas	Cumprimento do prazo de entrega das prestações de contas de Recursos Federais (PDDE e Ações Agregadas) para FNDE.	PRAZO	ANUAL	100%
DIVISÃO DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO/DGTI				

Divisão de Gestão de Tecnologia da Informação / DGTI	Elaboração e Acompanhamento de Processos para Aquisições de Bens e Serviços Tecnológicos para Secretaria Municipal de Educação – SEMED.	QUALIDADE	ANUAL	80%
Gerência de Sistema e Programas / GSP	Acompanhamento da distribuição de Internet na Zona Urbana utilizando a rede de Fibra Ótica.	QUALIDADE	MENSAL	90%
Gerência de Suporte e Manutenção / GSM	Atendimentos de chamados de Manutenção na Zona Urbana e Rural Rodoviária.	PRAZO	TRIMESTRAL	40%
Geoprocessamento / GEO	Produção Cartográfica e Nota Técnica.	QUALIDADE	TRIMESTRAL	75%
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO				
Planejamento de Programas e Ações Articuladas	Índice de adesão das iniciativas do Plano de Ações Articuladas.	PRAZO	ANUAL	100%
Planejamento de Indicadores e Metas	Índice de Monitoramento de status dos planos.	QUALIDADE	ANUAL	100%
Planejamento de Área e Expansão da Rede	Índice de abertura de processo de regularização de área das unidades educacionais da SEMED.	SEGURANÇA	ANUAL	12%
Programa Orçamento na Escola/PROESC	Aplicação dos recursos do PROESC nas Escolas Municipais.	CUSTO	BIMESTRAL	100%
Programa segurança na escola/PROSEG	Índice de Monitoramento da Segurança Escolar.	SEGURANÇA	MENSAL	100%
PLANEJAMENTO DE CONTRATAÇÃO, EMENDAS E GESTÃO DO ORÇAMENTO				
Planejamento de Emendas Parlamentares	Índice de execução das emendas parlamentares concedidas à Secretaria Municipal de Educação (SEMED).	QUALIDADE	ANUAL	90%
Planejamento de Aquisições e Contratações	Execução das demandas constantes no Plano de Contratações Anual (PCA) da Secretaria Municipal de Educação (SEMED).	QUALIDADE	ANUAL	90%
Planejamento e programação orçamentária	Cumprimento do cronograma dos planos orçamentários da SEMED (Secretaria Municipal de Educação).	PRAZO	ANUAL	90%
DIVISÃO DE INFORMAÇÃO E ESTATÍSTICA/DIE				
DIE - ESTATÍSTICA	Cumprimento da migração dos dados das escolas com o código para o INEP.	PRAZO	ANUAL	100%

GERÊNCIA DE MATRÍCULA	Cumprimento das solicitações de matrículas atendidas na gerência.	PRAZO	MENSAL	85%
GERÊNCIA DE SIGEAM	Abertura da chamados junto à PRODAM.	PRAZO	MENSAL	100%
PROGESC				
PROGESC - Programa de Gestão nas Escolas	Índice de ampliação da gestão do recurso orçamentário e ampliação financeira nas Unidades Escolares.	CUSTO	SEMESTRAL	70%
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS - DEAFIN				
FISCALIZAÇÃO GERAL				
FISCALIZAÇÃO GERAL	Prazo médio para análise, abertura e inclusão das solicitações de pagamento no sistema.	PRAZO	MENSAL	10 dias úteis
DIVISÃO DE EXECUÇÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA/DEFO				
DEFO	Prazo médio de recebimento, tramitação, execução e devolutiva, da solicitação contida no processo de pagamentos.	PRAZO	MENSAL	3 dias úteis
DIVISÃO DE COMPRAS/DC				
Divisão de Compras - DC	Prazo médio da conclusão de cotação de preços dos bens e serviços.	PRAZO	MENSAL	15 dias úteis
PROTOCOLO				
Protocolo	Índice de respostas de documentos de atendimento ao público para formalização do processo.	PRAZO	MENSAL	85%
ARQUIVO CENTRAL				
Arquivo Central	Recebimento, arquivamento e desarquivamento de documentos oriundos das Divisões, Departamentos e Gerências da SEMED.	PRAZO	SEMESTRAL	100%
APOIO ADMINISTRATIVO				
Apoio Administrativo	Índice de solicitação de serviços de prevenção e manutenção predial.	PRAZO	SEMESTRAL	80%

ALMOXARIFADO				
Almoxarifado	Índice de solicitações recebidas para repasse de material de expediente.	PRAZO	SEMESTRAL	80%
DIVISÃO DE PESSOAL - DP				
Gerência de Pessoal	Índice de lotação do quadro de professores.	QUALIDADE	MENSAL	98%
Gerência de Desenvolvimento do Servidor	Índice de emissão de pareceres técnico-social.	QUALIDADE	MENSAL	100%
Gerência de Pessoal/Folha de Pagamento	Índice de pagamento das solicitações de cargas dobradas.	QUALIDADE	MENSAL	100%
Gerência de Desenvolvimento do Servidor / Núcleo de Qualidade de Vida	Índice de participação de servidores em campanhas de saúde.	QUALIDADE	MENSAL	80%
Comissão de Evolução Funcional (Lei Municipal 1.126/2007 e 1.624/2011).	Instrução de 200 processos de evoluções funcionais.	QUALIDADE	MENSAL	100%
Comissão de Avaliação de Desempenho (Lei Municipal 1.126/2007 e 1.624/2011).	Instrução de 150 processos de estabilização.	QUALIDADE	MENSAL	100%
SUBSECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA - SSIL				2025
DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA - DESLOG				
PRÓPRIOS DO DESLOG				
Próprios do DESLOG	Planejamento e elaboração dos Termos de Referência e Projetos Básicos.	PRAZO	MENSAL	80%
DIVISÃO DE PATRIMÔNIO, ALMOXARIFADO E DEPÓSITO/DPAD				

Gerência de Material Permanente e Consumo/GMPC	Controle patrimonial de bens móveis permanentes adquiridos através dos programas (PDDE e PROESC).	PRAZO	SEMESTRAL	90%
Gerência de Material Escolar/GME	Receber, coordenar, controlar a armazenagem e a validade dos materiais de consumo, expediente e limpeza, pedagógico, esportivo, fardamento e material escolar.	PRAZO	BIMESTRAL	80%
DIVISÃO DE ALIMENTAÇÃO ESCOLAR/DAE				
Divisão de Alimentação Escolar/DAE	Garantir a qualidade e a segurança alimentar nas Unidades Escolares.	QUALIDADE	SEMESTRAL	98%
DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA E TRANSPORTE/DET				
DIVISÃO DE ENGENHARIA/DE				
Gerência de Projetos	Índice de elaboração de projetos	QUALIDADE	SEMESTRAL	60%
Gerência Administrativa	Índice de SIGED's atendidos.	QUALIDADE	SEMESTRAL	80%
Gerência de Manutenção e Fiscalização	Índice de atendimento dos chamados de manutenção predial.	QUALIDADE	SEMESTRAL	80%
Gerência de Atendimento de Processos Externos	Índice de saneamento de processos às demandas externas.	QUALIDADE	SEMESTRAL	20%
Gerência de Controle, Inovação e Eficiência.	Índice de perfuração de poços.	QUALIDADE	SEMESTRAL	70%
Gerência de Contratos	Índice de respostas aos processos de medição dos Contratos.	QUALIDADE	SEMESTRAL	80%
Gerência de Imóveis Locados	Índice de avaliação e respostas aos processos de renovação de contrato de unidades escolares.	QUALIDADE	SEMESTRAL	80%
DIVISÃO DE TRANSPORTE/DT				
Próprios da Divisão	Planejamento, Execução e Acompanhamento da frota da SEMED Manaus	QUALIDADE	MENSAL	100%
Gerência Terrestre	Índice de Atendimento das rotas escolares rodoviárias.	QUALIDADE	MENSAL	100%
Gerência Fluvial	Índice de Atendimento das rotas escolares fluviais.	QUALIDADE	MENSAL	100%

Gerência de Abastecimento	Índice de atendimento no abastecimento da frota rodoviária e fluvial.	QUALIDADE	MENSAL	100%
---------------------------	---	-----------	--------	------