

## A VIDA SECRETA DOS BULES

Em homenagem ao dia do Servidor Público Municipal ano 2023.

Por onde andam os bules? Sabe, aqueles que serviam chá, água, leite, feitos delicadamente de porcelana, com flores pequenas e coloridas, aguardando uma xícara ricamente adornada de bordas douradas. Sim, aqueles que estavam dispostos amenizar ambientes, e pareciam estar silenciosamente suspirando “sejam bem-vindos!”.

Bem, cá estamos em 2023, talvez, tais bules estejam em museus ou bem guardados em cristaleiras para aqueles momentos especiais, como o de receber pessoas queridas no café da manhã, ou de repente, em um chá da tarde em frente ao Rio Negro, embora nesses dias e noites de cinquenta graus, isso pareça ser coisa de Alice no País das Maravilhas.

De qualquer forma, o bule e a xícara não possuem muita inspiração, ainda se a pessoa estiver contemplando um jardim com mangueira ou carros na rua, sendo uma imagem incompleta precisando de uma dose de açúcar ou adoçante, como queiram, pois, atualmente, as pessoas prezam demais pela sua saúde, pelo seu sangue sem diabetes e etc.

E, certamente, esse complemento é um bom bate-papo sobre os mais diversos assuntos, o mais chato é o de economia, “a gasolina aumentou”, “o arroz está pela hora da morte”, ou, os mais corriqueiros como “seu filho cresceu bastante”, “seu cacto docemente instalado na janela não secou” e etc., etc.

No café ou no chá não é de bom tom falar de política, futebol e mortes, afinal, esses momentos são para sorrisos, falsos ou verdadeiros tanto faz, pois, é uma pausa para olhar com afeto a passagem do tempo.

Mas, enfim, você deve estar me perguntando “o que isso tem a ver com o dia do servidor público municipal?”. É bem verdade o seu questionamento, pois, difícil achar um recepção nas instituições públicas com um café quentinho para receber quem chega para ser atendido. O muro agora se fortaleceu, além da má educação tem um computador ou celular para separar aquele que chega, e aquele atendimento físico não é mais importante, é “site tal”, “QR CODE tal” e por aí vai. Progresso não é? Tecnologia não é?

Não, claro que isso não acontece na sua instituição, o “mau atendimento” é raro na Prefeitura de Manaus, apenas os maus amados, não é?

Entretanto, por acaso, você sabe que a população brasileira está envelhecendo? Alguns idosos já lidam razoavelmente com a inteligência artificial, mas, geralmente, com apoio dos filhos e netos, quando, é claro, eles estão disponíveis, o que nem sempre é possível. E, ainda, que o erário público não possua recursos para oferecer água ou café, quando custa a sua atenção? Quanto custa para você dar uma boa informação que irá poupar aquele ser sedento dela em andar por muitos lugares, a gastar sua sola se sapato, sua paciência? Ser bem atendido também reflete na saúde de uma pessoa, inclusive na sua.

Olha! Acabei de verificar em um site de pesquisa os mais diversos formatos de bules, tem o transparente, o colorido, o altinho, o baixinho, aquele que não quebra, o delicado, etc.,etc., assim como os seus colegas de trabalho, eles servem algo, de forma boa, má, gelado, frio, mas servem. E as xícaras, se antes somente de porcelana, hoje, foram substituídas por copos descartáveis, copos de plástico, de alumínio, de vidro, ou canecas de datas comemorativas, de times, e etc.,etc..

Desta forma, caríssimos, lembramos da adequação das tecnologias com a arte de servir. Certas vezes, nos esforçamos tanto para dar nosso prestigioso tempo para copos furados de plásticos, nisto, temos que dar atenção como atender sem nos desgastar e sem que a pessoa ache que nem olhamos ou ouvimos dizer a respeito do problema dela.

Sim, todos possuem uma história, inclusive você, e ora somos bules ora somos xícaras. E, por fim, pergunto “de que material você é feito?”, “o que você irá servir?”, “o que e como gostaria de ser servido?”. Então pois, sigamos agora para o café, chá, leite ou água, como queiram.

SERVIDORA: Grace da Silva Cordeiro MATRÍCULA: 112.263-0A

INSTITUIÇÃO: Secretaria Municipal de Saúde-Distrito de Saúde Oeste

CATEGORIA DO CONCURSO LITERÁRIO: Crônica

DATA: 04/10/2023