



Prefeitura leva atendimento do Procon Manaus nos Bairros ao Nova Esperança nos dias 3 e 4/9

Description

A Prefeitura de Manaus, por meio do Serviço de Atendimento e Proteção ao Consumidor (Procon Manaus), realiza, nesta quarta e quinta-feira, 3 e 4/9, mais uma edição do projeto "Procon Manaus nos Bairros", na Torre de Cidadania, localizada no bairro Nova Esperança, zona Oeste da capital. O atendimento, que acontece das 8h às 12h, garante serviços essenciais e facilita o acesso dos consumidores aos seus direitos.

Durante o evento, a equipe do Procon Manaus oferecerá orientação ao consumidor, registro de reclamações e recebimento de denúncias. A ação contará com o apoio da concessionária Águas de Manaus, que disponibilizará serviços de negociação de dívidas, solicitação de nova ligação, verificação de alto consumo, análise de esgoto e solicitação da tarifa social para clientes cadastrados no Cadastro. A concessionária Amazonas Energia também estará presente, realizando negociações de dívidas.

Além disso, o Instituto de Estudos de Protesto de Títulos do Brasil "Seção Amazonas (IEPTB-AM) participará oferecendo consultas gratuitas de protesto de CPF/CNPJ e emissão de boletos para cancelamento de protestos.

Para ser atendido, os consumidores devem apresentar documentos originais e cópias

do RG ou CNH, CPF, comprovante de residência e documentos que comprovem a relação de consumo, como faturas, notas fiscais ou contratos.

SERVIÇO

O que é o Procon Manaus nos Bairros no Nova Esperança

Quando é Quarta e quinta-feira, 3 e 4/9

Horário é 8h às 12h

Local é Torre de Cidadania, localizada na rua Marquesa de Alorna, nº 3, bairro Nova Esperança, zona Oeste

Localização é <https://maps.app.goo.gl/eMvyx7fPCRwsTv426>

Date Created

1 de setembro de 2025

Prefeitura de Manaus