



Procon Manaus acompanha Ministério Público em diligência na sede da Amazon Best

Description

Nesta quarta-feira, 31/1, o Procon Manaus acompanhará diligência do Ministério Público do Estado do Amazonas (MP-AM) na sede da empresa Amazon Best, às 9h, para fins de esclarecimentos sobre a venda dos ingressos para o Festival Folclórico de Parintins.

A ação tem como objetivo averiguar a transparência na comercialização de ingressos e a verificação da conformidade com as normas de defesa do consumidor.

A empresa, que é responsável pela venda dos ingressos, foi notificada, no último dia 19, pelo Procon Manaus pela falta de clareza nas informações divulgadas nas redes sociais, especialmente sobre a possibilidade de adquirir ingressos por noite, o que poderia configurar a prática de venda casada. Os ingressos variam de R\$ 1,2 mil a R\$ 2 mil para as três noites de festival.

O Art. 39, inciso I, do Código de Defesa do Consumidor (CDC) proíbe a venda casada, por considerar prática abusiva e condicionar o fornecimento de produto ou de serviço ao fornecimento de outro produto ou serviço, bem como, sem justa causa, a limites quantitativos.

SERVIÇO

O que: Procon Manaus acompanha Ministério Público sede da Amazon Best

Quando: Quarta-feira, 31/1.

Horário: 9h

Local: Sede da empresa Amazon Best – Rua Nova Prata, 225, bairro Nossa Senhora das Graças, zona Sul

Date Created

30 de janeiro de 2024

Prefeitura de Manaus