



# Prefeitura realiza 7ª edição do Procon Manaus Itinerante™ no bairro Betânia

## Description

A Prefeitura de Manaus, por meio do Serviço de Atendimento e Proteção ao Consumidor (Procon Manaus), realiza nos dias 13, 14 e 15 de abril, das 8h às 12h, a 7ª edição do Procon Manaus Itinerante, no Centro de Referência de Assistência Social (Cras) Betânia, localizado na zona Sul da capital. A ação tem como objetivo ampliar o acesso da população aos serviços de defesa do consumidor, levando atendimento diretamente às comunidades.

Durante a ação, serão oferecidos serviços de orientação ao consumidor, registro de reclamações e recebimento de denúncias. A iniciativa também contará com a participação de concessionárias e instituições parceiras, como Águas de Manaus, Claro e Cartório de Protesto, disponibilizando negociação de débitos com condições especiais, emissão de segunda via de faturas e outros serviços.

Para o atendimento, é necessário apresentar documento oficial com foto (RG ou CNH), CPF, comprovante de residência e documentos relacionados à demanda, como faturas, contratos ou notas fiscais.

O porta-voz do Procon Manaus estará disponível durante toda a ação para atender à imprensa.

## SERVIÇO

**O que é** 7ª edição do Procon Manaus Itinerante

**Quando** 13, 14 e 15/4

**Horário** 8h às 12h

**Local** Cras Betânia, localizado na rua São Lázaro, nº 26, bairro Betânia, zona Sul de Manaus.

### Date Created

11 de abril de 2026

Prefeitura de Manaus