



Prefeitura realiza mais uma edição do "Procon Manaus nos Bairros"™

Description

A Prefeitura de Manaus, por meio do Serviço de Atendimento e Proteção ao Consumidor (Procon Manaus), promove mais uma edição do projeto "Procon Manaus nos Bairros", nesta terça e quarta-feira, 7/10 e 8/10, no Centro de Referência de Assistência Social (Cras) Redenção, zona Centro-Oeste. O atendimento acontece das 8h às 12h, com o objetivo de aproximar os serviços essenciais da população e garantir o acesso facilitado aos direitos do consumidor.

Durante a ação, o Procon Manaus oferecerá orientação ao consumidor, registro de reclamações e recebimento de denúncias. A iniciativa conta com a parceria de Argãos e concessionárias que levarão diversos atendimentos ao público. A Amazonas Energia participará com serviços de negociação de dívidas, solicitação de nova ligação, transferência de nome e cadastro na tarifa social, enquanto a concessionária Águas de Manaus disponibilizará atendimento para negociação de dívidas, solicitação de nova ligação, verificação de alto consumo, análise de esgoto e cadastro na tarifa social.

Além disso, o Cartório de Protesto do Amazonas estará presente, oferecendo consulta gratuita de protesto de CPF/CNPJ e emissão de boletos para cancelamento de protestos, garantindo que a população tenha acesso completo a serviços de consumo e regularização de pendências financeiras.

Para ser atendido, o consumidor deve apresentar documentos originais e cópias do

RG ou CNH, CPF, comprovante de residência e documentos que comprovem a relação de consumo, como faturas, notas fiscais ou contratos.

A presidente do Procon Manaus, Onilda Abreu, fará, às 9h, o atendimento à imprensa.

SERVIÇO:

O que é – Projeto “Procon Manaus nos Bairros”

Quando – Terça e quarta-feira, 7/10 e 8/10

Horário – 8h às 12h

Local – Cras Redenção, rua Olinda, s/nº, bairro Redenção, zona Centro-Oeste. – <https://maps.app.goo.gl/6agb2Nr4Qew2CSS18>

Date Created

6 de outubro de 2025

Prefeitura de Manaus