



# Procon Manaus e CMM firmam parceria para ampliar atendimento ao consumidor via sistema nacional

## Description

A Prefeitura de Manaus, por meio do Serviço de Atendimento e Proteção ao Consumidor (Procon Manaus), assina, nesta terça-feira, 8/7, às 10h, um Termo de Cooperação Técnica com a Câmara Municipal de Manaus (CMM), com o objetivo de integrar a Comissão Permanente de Defesa do Consumidor ao sistema ProConsumidor – plataforma oficial utilizada nacionalmente pelos órgãos de defesa do consumidor.

Com a cooperação, será criada uma nova base de atendimento vinculada ao sistema da Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon), ampliando o alcance da Política Municipal de Defesa do Consumidor. A comissão da CMM passará a registrar e acompanhar as demandas dos consumidores diretamente no sistema ProConsumidor, com suporte técnico e capacitação oferecidos pelo Procon Manaus.

A iniciativa representa um avanço na articulação institucional entre os órgãos públicos municipais, promovendo maior eficiência, transparência e agilidade na resolução das demandas apresentadas pelos consumidores.

## SERVIÇO

**O que é** – Assinatura do Termo de Cooperação Técnica entre Procon Manaus e

CMM

**Quando** " Terça-feira, 8/7

**Horário** " 10h

**Local** " CMM, na avenida Padre Agostinho Caballero Martin, nº 850, bairro Santo Antônio, zona Oeste

**Localização** " <https://maps.app.goo.gl/rpT764Xq5iWdXzAr8>

**Date Created**

7 de julho de 2025

Prefeitura de Manaus