



Procon Manaus realiza mutirão de atendimento na galeria Espírito Santo

Description

A Prefeitura de Manaus, por meio do Serviço de Atendimento e Proteção ao Consumidor (Procon Manaus), realiza, nos dias 19, 20 e 21/1, das 8h às 14h, na galeria Espírito Santo, localizada no Centro, um mutirão de atendimento. A iniciativa tem como objetivo orientar a população sobre seus direitos e deveres nas relações de consumo, promovendo o acesso à informação e à solução de demandas relacionadas a serviços essenciais.

Durante o evento, serão disponibilizados atendimentos de orientação, registro de reclamações e recebimento de denúncias. Além dos serviços do Procon Manaus, as concessionárias Águas de Manaus e Amazonas Energia também participarão da ação oferecendo negociação de dívidas com condições especiais, solicitação de nova ligação, cadastro na tarifa social e verificação de consumo.

O mutirão acontecerá exclusivamente na galeria Espírito Santo. Para o atendimento, é necessário apresentar RG ou CNH, CPF, comprovante de residência e documentos que comprovem a relação de consumo, como faturas, notas fiscais ou contratos. Já os atendimentos na sede do Procon Manaus, localizada no shopping Phelippe Daou, na zona Norte, seguirão normalmente.

SERVIÇO

O que é Mutirão de atendimento na galeria Espírito Santo

Quando Segunda a quarta-feira, 19 a 21/1

Horário – 8h às 14h (entrevistas às 9h)

Local é a Galeria Espírito Santo, localizada na rua 24 de Maio, nº 119, bairro Centro, zona Sul

Localização – <https://maps.app.goo.gl/BwnfcHVUhoTDfgez6>

Date Created

16 de janeiro de 2026

Prefeitura de Manaus