



Procon Manaus realiza 1ª edição do projeto “Educação em Acordo”™ para negociação de dívidas estudantis

Description

A Prefeitura de Manaus, por meio do Serviço de Atendimento e Proteção ao Consumidor (Procon Manaus), promove, nos dias 25, 26 e 27/2, das 8h às 14h, a 1ª edição do projeto “Educação em Acordo”, na sede do 3º RGO, localizada no shopping Phelippe Daou, na zona Norte, com o objetivo de facilitar acordos e negociações entre estudantes e instituições de ensino superior privadas da capital.

Durante a ação, serão realizados atendimentos presenciais aos consumidores, com contato remoto direto com as instituições participantes para mediação e formalização de acordos. A proposta é possibilitar a negociação e renegociação de dívidas, com possibilidade de descontos de até 100% nos juros e de até 70% no valor da dívida, a depender da idade do débito e dos critérios de cada instituição.

Além da negociação de dívidas, o projeto também atenderá demandas relacionadas a cobranças indevidas (valores incorretos, taxas abusivas ou ausência de descontos contratados), solicitação e entrega de documentos acadêmicos, revisão contratual e esclarecimentos sobre cláusulas.

Participam desta edição as seguintes instituições de ensino: Uninorte, Martha

Falção, Nilton Lins, Santa Tereza, La Salle e Boas Novas. Para o atendimento, que acontecerá exclusivamente na sede do Procon Manaus, é necessário apresentar documento oficial com foto, CPF e documentos que comprovem a relação contratual e o débito, como contrato, boletos, faturas ou notificações de cobrança.

Os demais serviços regulares do órgão seguirão funcionando normalmente.

SERVIÇO

O que é 1ª edição do projeto "Educação em Acordo".

Quando é Quarta a sexta-feira, 25 a 27/2

Horário é 8h às 14h

Local é Sede do Procon Manaus, no shopping Phelippe Daou, localizado na avenida Camapuã, nº 2.939, bairro Cidade de Deus, zona Norte

Localização é <https://maps.app.goo.gl/zEYJ3zCPWM6J32jTA>

Date Created

23 de fevereiro de 2026