



# Dedicação e amor transformando vidas

## Description

No mês em que se comemora o Dia Internacional da Mulher (8) e o Dia do Serviço Social (15), a assistente social da Secretaria Municipal da Mulher, Assistência Social e Cidadania (Semasc), Rosalina Mauães, de 61 anos, é um exemplo de dedicação ao serviço público e ao direito das mulheres, por meio da assistência social.

“Nosso slogan principal é “Mulheres pela Democracia”. Lutamos para que sejamos respeitadas todos os dias. Nós somos donas da nossa vida, dos nossos corpos, nós determinamos se a gente quer ou não. A gente luta constantemente para que as mulheres além de serem respeitadas, diminua cada vez mais o feminicídio”, destacou Rosalina.

O assistente social tem a missão de fazer valer o direito do cidadão, de conhecer, de ter ética, mas, acima de tudo, de tentar amenizar quando o usuário tem o direito violado. “Assim como uma equipe técnica é importante para a cidade, pois nenhuma cidade pode ficar sem atendimento emergencial, é devido a atuação dos assistentes sociais que as pessoas denunciam violações de direito humanos, seja de pessoas idosas, crianças, adolescentes, mulheres e afins”, explicou Rosalina.

Na Semasc, o atendimento de ocorrências pela equipe técnica é feita de forma gratuita através da Ouvidoria Nacional, o Disque 100 e também pelo atendimento local no número 0800 0921407. “Atendemos toda e qualquer demanda que chegue até nós, seja espontânea ou encaminhada, fazemos os primeiros atendimentos aqui na sede sem que seja necessário agendamento e a partir disso encaminhamos para a rede de atendimento socioassistencial, sendo que quase todos

---

os atendimentos sÃ£o resolvidosâ€•, disse Rosalinda.

As visitas *in loco*, quando registradas pela Ouvidoria Nacional, sÃ£o encaminhadas para o departamento de polÃticas afirmativas e posteriormente distribuÃdas para os tÃcnicos assistentes sociais e psicÃlogos que visitam o local indicado. ApÃs verificar a situaÃ§Ã£o, se procede ou nÃo aquela denÃncia, a equipe tÃcnica emite um relatÃrio para secretÃria onde Ã mandado de volta para a Ouvidoria Nacional.

âœWhen we visit these places and see that we can make a difference for those people, I feel that we can do more and, with all the support we receive, I have more willingness to continueâ€•, concluded Rosalinda.

**Date Created**

17 de marÃço de 2023

**Meta Fields****Ano :** 2023**Mes :** 3

Prefeitura de Manaus