DedicaÃ§Ã£o Ã defesa do consumidor

Description

Inaugurado hÃ¡ seis meses, o Procon Manaus tem garantido os direitos dos consumidores de Manaus. Na linha de frente com a populaÃ§Ã£o estÃ¡ a servidora Rafaella Aguiar Wolter, que atua como Gerente de Atendimento. Em sua funÃ§Ã£o, ela desempenha um papel crucial na mediaÃ§Ã£o das relaÃ§Ãµes de consumo, ajudando a populaÃ§Ã£o a resolver conflitos com fornecedores e a compreender seus direitos.

â€œGerencio o setor de atendimento, recebendo as demandas de relaÃ§Ã£o de consumo para inÃcio das tratativas administrativas junto ao Ã³rgÃ£o. Essas demandas incluem registros de reclamaÃ§Ãµes, denÃºncias ou consultas jurÃdicas. O principal desafio Ã© conscientizar as reclamadas a seguirem as diretrizes do CÃ³digo de Defesa do Consumidor e, com isso, ter nossas demandas resolvidasâ€•, explicou Rafaella.

A criaÃ§Ã£o do Procon Manaus, na gestÃ£o do prefeito David Almeida, tem o objetivo de disponibilizar um canal gratuito para que os consumidores busquem os seus direitos. â€œÃ‰ muito gratificante poder ajudar. Muitas vezes, o consumidor chega na nossa sede aflito, nervoso, e sai de lÃ¡ com o sorriso no rosto, aliviado. Isso nÃ£o hÃ¡ nada que pague”, afirmou Rafaella.

A populaÃ§Ã£o pode buscar os serviÃ§os do Procon Manaus de forma presencial, na sede localizada no shopping Phelippe Daou, na avenida CamapuÃ£, 2939, bairro Cidade de Deus. O atendimento ocorre das 8h Ã s 14h, por ordem de chegada, sem necessidade de agendamento prÃ©vio. Para abrir uma reclamaÃ§Ã£o, os consumidores devem levar cÃ³pias dos documentos pessoais, comprovante de residÃªncia e qualquer documento relacionado ao produto ou serviÃ§o reclamado.

Date Created

23 de maio de 2024
Meta Fields
Ano : 2024
Mes : 5

Prefeitura de Manaus