

MANAUS PREVIDÊNCIA

Planejamento Estratégico 2016 - 2020

Revisão 2020



“Nós temos um planejamento estratégico. Ele se chama: fazer as coisas.”

Herb Kelleher



SUMÁRIO

1. Apresentação	04
2. Previdência Municipal	06
3. Contextualização	08
Cenário Global da Previdência	10
Cenário Nacional	11
Cenário Local	12
4. O Planejamento Estratégico	13
5. Referenciais Estratégicos	14
6. Diagnóstico Situacional.....	16
- Levantamento das Questões Externas e Internas	16
7. Objetivos Estratégicos	19
8. Mapa Estratégico	22
9. Desdobramento das Estratégias	
- Iniciativas Estratégicas por Objetivos	24
- Indicadores e Metas	27
- Planos de Ação	30
- Orçamentos.....	38
10. Anexos	40

APRESENTAÇÃO

Prezados servidores, colaboradores e parceiros,

Desde 2016, a Manaus Previdência passa por mudanças significativas quanto à inovação dos serviços e implementação de boas práticas de gestão, dentre elas, o planejamento estratégico integrado à dimensão previdenciária do Município, que vem promovendo, ao longo desses anos, eficácia, eficiência e efetividade na obtenção das metas de inclusão previdenciária e melhoria dos serviços prestados aos segurados, beneficiários e à população.

A somatória de todas as ações realizadas pela Previdência Municipal, referentes ao período 2016 a 2019, colocou a instituição em posição segura na questão de equilíbrio financeiro e atuarial, sendo todos esses esforços reconhecidos por organismos como: a Associação Nacional de Entidades de Previdência de Estados e Municípios (Aneprem), ao conceder o prêmio “Boas Práticas de Gestão Previdenciária”, em 2016 e 2017 e o 2º lugar no 10º Prêmio – na modalidade Inovação, com o projeto “Pensando o Futuro”; a Federação das Indústrias do Estado do Amazonas (FIEAM) por meio do Programa Qualidade Amazonas (PQA), ao outorgar o prêmio de “Destaque em Gestão”, em 2017; a Certificadora *TÜV Rheinland*, que recomendou a recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade para mais um ciclo de três (3) anos.

Nada obstante, com o intuito de consolidar a escalada de excelência, a Manaus Previdência alcançou a certificação no Programa de Gestão, recomendada pelo Ministério da Previdência, denominado “Pró-Gestão”, no nível III. Em 2020, a autarquia almeja alcançar a certificação no nível máximo do programa, o IV. Assim, esse tem sido o caminhar da Manaus Previdência rumo ao reconhecimento nacional como instituição gestora de previdência, de excelência, até o fim de 2020.

Com efeito, a institucionalização do modelo de governança corporativa trouxe uma maior integração entre os órgãos envolvidos na operacionalização da Manaus Previdência, a fim de fortalecer o compromisso com a sociedade, na entrega de valor público, no que tange aos processos e serviços prestados e aos resultados a serem alcançados.

Assim, o **Planejamento Estratégico** da Manaus Previdência tem o desafio de se manter alinhado ao compromisso de construir uma Previdência Sustentável, que cumpra sua missão de assegurar os direitos previdenciários aos segurados, motivo por que,

necessariamente, a elaboração de um planejamento estratégico sólido e bem orientado representa traçar um futuro melhor para os beneficiários (segurados e pensionistas), disponibilizando serviços com alto grau de excelência e qualidade.

Logo, é dizer que a Manaus Previdência tem vivenciado a sua missão e visão de futuro! Internamente, entendemos que a visão de futuro, cujo ciclo de 05 (cinco) anos fecha em 2020, compreende o “olhar para o futuro”, e traz um conjunto de desafios organizacionais traduzidos em objetivos estratégicos, que são aferidos sistematicamente por indicadores de desempenho e metas, e são alavancados pela efetivação de ações estratégicas.

Ora, como é sabido, os cenários internos e externos são dinâmicos e têm se modificado em alta velocidade, a exemplo da pandemia do novo coronavírus que trouxe mudanças exorbitantes a níveis globais, sendo necessário prever ajustes periódicos no planejamento estratégico e fortalecer continuamente o compromisso com o modelo de governança corporativa, envolvendo os dirigentes e agentes públicos, com um olhar dedicado aos serviços prestados à sociedade, em especial aos beneficiários (aposentados e pensionistas) da Prefeitura de Manaus, para garantir a efetividade na gestão, na comunicação com as partes interessadas e na avaliação do desempenho institucional.

Por derradeiro, também merece destaque que o Planejamento Estratégico foi atualizado para acomodar as alterações do Plano Plurianual, o qual tem papel de condutor das ações do governo, ao estabelecer objetivos e metas da Administração Pública Municipal para um período de 04 (quatro) anos. Incluem-se nessas ações, ademais, as opções estratégicas e prioritárias do governo, além das de natureza continuada, abrangendo os Poderes Executivo e Legislativo.

A Direção da Manaus Previdência.

20/07/2020

PREVIDÊNCIA MUNICIPAL

A Manaus Previdência regida pela Lei Municipal n.º 2.419, de 29 de março de 2019, integrante da administração indireta da Prefeitura de Manaus, é dotada de personalidade jurídica de direito público e de autonomia administrativa, contábil, financeira, orçamentária e patrimonial, e tem como finalidade gerir o Regime Próprio de Previdência Social dos Servidores Públicos do Município de Manaus (RPPS), vinculando-se, para fins de controle finalístico, à Secretaria Municipal de Finanças, Tecnologia da Informação e Controle Interno (Semef).

Sua Estrutura Organizacional é composta pelos seguintes órgãos:

I – Órgãos Superiores Colegiados de Gestão Deliberativa:

- a) Conselho Municipal de Previdência;
- b) Conselho Diretor;

II – Órgão Colegiado Consultivo:

- a) Comitê de Investimentos;

III – Órgãos de Administração Superior:

- a) Presidência;
- b) Diretoria de Administração e Finanças;
- c) Diretoria de Previdência;

IV – Órgãos de Assessoramento Direto:

- a) Procuradoria;
- b) Assessoria de Comunicação;
- c) Assessoria Técnica;
- d) Chefia de Gabinete;
- e) Auditoria Interna;
- f) Superintendência de Investimentos;

V – Órgão Colegiado Consultivo e de Fiscalização:

a) Conselho Fiscal;

VI – Órgãos de Execução:**a) Gerência de Área de Administração e Finanças:**

- 1) Setor de Gestão de Pessoas;
- 2) Setor de Planejamento e Orçamento;
- 3) Setor de Contabilidade;
- 4) Setor Financeiro;
- 5) Setor de Manutenção e Material;
- 6) Setor de Tecnologia da Informação.

b) Gerência de Área de Previdência:

- 1) Setor de Atendimento;
- 2) Setor de Concessão de Benefícios;
- 3) Setor de Manutenção de Benefícios;
- 4) Setor de Arquivo;
- 5) Setor de Compensação Previdenciária;
- 6) Setor Psicossocial.

CONTEXTUALIZAÇÃO

O Regime de Previdência dos Servidores Públicos, denominado Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) tem suas políticas elaboradas e executadas pela Secretaria de Previdência do Ministério da Economia e é compulsório para o servidor público do ente federativo que o tenha instituído, com teto e subtetos definidos pelas Emendas Constitucionais n.º 41/2003 e n.º 103/2019.

Inicialmente, é importante registrar que o Brasil possui, segundo dados do IBGE¹ 5.570 (cinco mil, quinhentos e setenta) municípios, dos quais 2.138 (dois mil, cento e trinta e oito) contam com RPPS, incluindo a União, os 26 (vinte e seis) Estados e o Distrito Federal.

Nesse contexto, e principalmente em 2020, com pandemia do novo coronavírus (Covid-19), um dos principais desafios é garantir a renda em situações de vulnerabilidade do servidor público e de sua família, como nos casos de invalidez e morte, entre outros, aliada ao incentivo ao controle social por meio de ações de transparência dos entes.

Em 2020, a Secretaria de Previdência do Ministério da Fazenda, mantém o processo de dar transparência à situação dos RPPS, divulgando o Indicador de Situação Previdenciária dos RPPS (ISP-RPPS), o qual consubstancia importante ferramenta de gestão previdenciária dos RPPS, totalmente reformulado por meio da Portaria SPREV nº 14.762, de 19 de junho de 2020, e possibilita conferir visibilidade aos sistemas de previdência dos servidores públicos. A reformulação do ISP-RPPS tem por base significativo avanço no que se refere à sua regulação. A Portaria de 19 de junho de 2020, publicada no Diário Oficial da União de 22 de junho de 2020, passou a estabelecer, de forma expressa, a composição e a metodologia de aferição do indicador, garantindo ainda maior transparência e segurança ao indicador.

Assim, considerando a sustentabilidade dos regimes previdenciários como um objetivo estratégico comum a todas as esferas que compõem os regimes próprios, a meta para a cobertura previdenciária continua ambiciosa e mais urgente do que nunca.

¹ <https://censo2020.ibge.gov.br/sobre/numeros-do-censo.html>

Ademais, a Manaus Previdência, no que concerne à melhoria da qualidade do atendimento, realizou várias ações buscando aumentar a sua capacidade, melhorar seus processos, bem como manter o tempo médio de concessão de benefícios.

Nesse caminhar de ideias, a Manaus Previdência entende que a sustentabilidade do regime é obtida à medida que um conjunto combinado de ações é implementado e mantido pelos entes, ações estas das quais cabe destacar em 2020: ajustes em atendimento à Emenda Constitucional n.º 103/2019, resultando na edição do projeto de Lei para aumento da alíquota de contribuição do servidor de 11% para 14%, apresentação da reforma da Lei 870/2005, verificação de acúmulo de aposentadoria com pensão por morte e adequação às novas regras, dentre outras.

É preciso dizer, outrossim, que a definição e a institucionalização do modelo de governança corporativa e do planejamento estratégico, são práticas que favorecem a inovação dos serviços e a formulação da estratégia da Manaus Previdência, buscando a sustentabilidade, enquanto se planeja o futuro.

Em arremate, ressalta-se que, este “novo olhar” significa um importante amadurecimento institucional e um significativo avanço na organização quanto à governança da política de previdência, uma vez que estabelece orientação estratégica que envolve não só a visão da Manaus Previdência, mas também traz as diretrizes das suas entidades vinculadas, além de agasalhar o compromisso firmado com a Prefeitura de Manaus por meio do Plano Plurianual (PPA).



1. Cenário Global da Previdência

Em 11 de março de 2020, a Organização Mundial de Saúde (OMS) declarou a pandemia do novo coronavírus (Covid-19) e a partir de então os governos ao redor do mundo anunciaram, diariamente, medidas emergenciais para conter a disseminação do vírus. Dentre as medidas estão, estabelecimento de quarentena, *home office*, o uso obrigatório de máscara e álcool em gel, os fechamentos das fronteiras, dos aeroportos, e de restaurantes e bares, a suspensão de aulas nas escolas e universidades e até *lockdown*.

Certamente o ano trouxe grandes desafios aos países diante da crise mundial. A evolução do contágio pelo novo coronavírus é ascendente e suas consequências atingem a população mundial em diversos setores e segmentos, sendo a **Previdência Social** uma delas.

Como é de sabença geral, a pandemia vem gerando repercussões de ordem biomédica a epidemiológica em escala mundial, com repercussões e impactos sociais, econômicos, políticos, culturais e históricos sem precedentes na história recente das epidemias.

A pandemia da Covid-19 provocou abalos nos mercados globais e tem paralisado atividades econômicas em várias nações, com impactos na produção industrial, comércio, emprego e renda. Vários países já entraram em recessão e, conforme a visão de vários economistas e observadores, a economia global deverá sofrer anos até se recuperar das perdas da crise.

É fato que a pandemia passará, mas o mundo ainda não tem como mensurar os impactos do mundo pós-pandemia nas mais diversas áreas, na economia principalmente. O Fundo Monetário Internacional (FMI) prevê uma grande recessão e a chama de "o Grande Confinamento". A Organização Mundial do Comércio (OMC) prevê que o comércio global recuará em até 32% neste ano.

Nesse contexto, a análise prospectiva de cenários e de tendências de impacto em alguns setores, tem sido utilizada como ferramenta no processo de formulação de estratégias organizacionais da Manaus Previdência, uma vez que esta possui uma Carteira de Investimentos bem diversificada e qual tem sido impactada com a pandemia.

2. Cenário Nacional

A **Previdência Social** é uma política de Estado de longo prazo, sendo seu principal desafio a universalização da cobertura previdenciária, previsto no art. 6º da Constituição Federal de 1988 entre os direitos e garantias fundamentais, que garante renda não inferior a 01 (um) salário mínimo ao trabalhador e à sua família.

O desafio macro da Previdência Social é a promoção do acesso universal, com qualidade e equidade, em total harmonia com a missão da instituição que é “garantir proteção ao trabalhador e sua família, por meio de sistema público de política previdenciária solidária, inclusiva e sustentável, com o objetivo de promover o bem-estar social”, e em época de pandemia superar esse desafio torna-se imprescindível.

A pandemia do novo coronavírus paralisou a economia brasileira e várias medidas foram tomadas pelo governo federal para o enfrentamento da crise. Os impactos financeiros foram grandes e fortemente sentidos a curto prazo, tais como a desvalorização das bolsas de valores, fechamento das fronteiras, desemprego, alta do dólar americano, fechamento de empresas, colapso no sistema de saúde brasileiro e aumento no número de mortes.

Visando o enfrentamento da crise, a Previdência Social Brasileira tomou uma série de ações, das quais podemos citar a suspensão dos serviços de atendimento ao público e da prova de vida de aposentados e pensionistas, a antecipação dos 13º salários dos beneficiários por estarem no grupo de risco e a suspensão temporária dos pagamentos das parcelas de empréstimos consignados. Além disso, servidores públicos foram designados para trabalhar remotamente em regime de teletrabalho, contratos tiveram redução e houve a injeção de milhões de reais destinados aos estados e municípios, a fim de combater a pandemia e seus efeitos.

Considerando o objetivo macro dos RPPS, de “garantir” renda em situações de vulnerabilidade do servidor público e de sua família, como nos casos de invalidez e morte, a Manaus Previdência, analisa os cenários a fim de aprimorar o seu planejamento estratégico focado na governança, capacidades e competências das suas equipes.

Isso porque a Manaus Previdência considera ser este um processo permanente e evolutivo, voltado diretamente para a consecução de sua missão e, conseqüentemente, para alcançar a sua visão de futuro, bem como contribuir no alcance dos resultados

propostos no Planejamento Estratégico e no Plano Plurianual 2018-2021 da Prefeitura de Manaus.

3. Cenário Local

A Prefeitura de Manaus trabalha com um Planejamento Estratégico com visão contemporânea de alcance até 2030. Nesse cenário, a Manaus Previdência contribui com ações que buscam a Sustentabilização da Previdência Municipal, a qual trata da manutenção do regime previdenciário municipal.

Com a declaração de pandemia de Covid-19 (coronavírus), pela Organização Mundial de Saúde (OMS), a Prefeitura de Manaus editou diversos decretos, nos quais determinou a adoção de medidas para prevenção, controle e contenção de riscos, danos, agravos à saúde pública, a fim de evitar a disseminação da doença na cidade de Manaus.

Dentre os atos editados, houve a publicação do Decreto nº. 4.789, de 24 de março de 2020, que estabeleceu, de forma excepcional e temporária, o regime de teletrabalho aos agentes públicos no âmbito da Administração Pública Municipal, assim como a prorrogação por meio dos Decretos nº 4.812, de 23 de abril de 2020 (DOM 4824), e nº 4.836, de 29 de maio de 2020 (DOM 4851), sendo o último ato publicado no Diário Oficial do Município (DOM) na data de 30 de junho de 2020 (Decreto nº 4.854 – DOM Edição 4871), estendendo o regime até 31 de julho de 2020.

Diante disso, a Manaus Previdência definiu uma série de medidas para que houvesse a implementação e manutenção do sistema *home office* de forma eficiente, a fim de não causar prejuízo aos seus objetivos estratégicos, aos serviços prestados à população e, sobretudo, resguardar a saúde dos segurados e de seus servidores.

Nesse sentido, a direção da autarquia, por meio do memorando circular nº. 003/2020 estabeleceu orientações gerais que foram seguidas e adequadas às rotinas e especificidades de cada grande área do RPPS. A compilação das definições e tratativas foram consolidadas em documento específico.

Diversas ações como suspensão do atendimento presencial e recadastramento de segurados, recebimento de solicitação de pensão via e-mail, antecipação dos 13º salários dos beneficiários (aposentados e pensionistas) foram tomadas a fim de conter a propagação do novo coronavírus.

O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Em 2016, na ocasião do processo de elaboração do Planejamento Estratégico 2016-2020 da Manaus Previdência, a Missão, a Visão, os Valores Organizacionais, bem como os Objetivos Estratégicos foram definidos pelo Conselho Diretor da Manaus Previdência, em consonância com a Lei Municipal, vigente na época, n.º 1.803, de 29/11/2013, com os princípios da Administração Pública (Legalidade, Publicidade, Impessoalidade, Moralidade e Eficiência), com a análise dos cenários internos e externos e seguindo as diretrizes, os desafios e as prioridades do executivo municipal constantes no Plano Plurianual 2014-2017 (PPA).

A partir de então, anualmente, houve revisões no documento, no primeiro semestre do ano e na reunião de análise crítica pela direção, no segundo semestre do ano, quando esses referenciais estratégicos são analisados criticamente, conforme os requisitos normativos da NBR ISO 9001:2015.

Em 2018, o Planejamento Estratégico da Manaus Previdência foi alinhado ao Plano Plurianual 2018-2021 (PPA) e ao Planejamento Estratégico da Prefeitura de Manaus 2018-2030 (Manaus 2030), eixo Estratégico “Eficiência em Gestão”, o qual visa “elevar o padrão da eficiência da gestão municipal” através da “Sustentabilização da Previdência Municipal”.

Em 2019, houve a reestruturação da Previdência Municipal, por meio da Lei Municipal, n.º 2.419 de 29/03/2019 e do seu regimento interno, em atendimento ao Pró-Gestão RPPS, com diversas novas atribuições, incluindo a criação de mandato para o Conselho Diretor. Nesse ínterim o Planejamento Estratégico foi mantido. Neste mesmo ano muitos frutos foram colhidos e a visão da Manaus Previdência alcançada, o que veio consolidar-se em 2020.

Dentre os diversos modelos e técnicas existentes, por se aproximar de suas necessidades e comunicar a estratégia para toda a autarquia de forma clara e direta, a Previdência Municipal identificou a metodologia *Balanced Scorecard* (BSC) para implementar e manter o seu Planejamento Estratégico.

A metodologia em destaque é composta por um conjunto de Objetivos Estratégicos, os quais, por sua vez, mobilizam a execução de Iniciativas Estratégicas, tudo organizado em uma relação de causa e efeito. São, ainda, estabelecidos indicadores e metas, que possibilitam a gestão contínua do Plano.

REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS

A arquitetura inicial está na definição da Missão da autarquia, com a participação conjunta de todos seus gestores, bem como a Visão de Futuro, que estabelece onde a Previdência Municipal deseja chegar, ou seja, o foco principal desenhado para o futuro que se pretende atingir, com base em princípios norteadores da Administração Pública e sua cultura da qualidade.

Por meio de estudos de cenários e tendências globais, da formulação da Missão, Visão de Futuro, estabelecimento dos Valores e da identificação dos públicos de interesse que se deseja atingir, foi elaborado o Planejamento Estratégico Organizacional 2016-2020.

NOSSA MISSÃO

Assegurar os direitos previdenciários aos segurados e dependentes, observando os critérios que preservem o equilíbrio financeiro e atuarial, contribuindo com a gestão fiscal e responsável do Município.

NOSSA VISÃO

Disseminar a cultura previdenciária entre os servidores públicos do Município de Manaus e ser referência nacional como instituição gestora de previdência até 2020.

NOSSA POLÍTICA DE QUALIDADE

Gerir com produtividade e bons serviços a Previdência Municipal, visando à satisfação dos beneficiários e à execução efetiva do plano de benefícios, melhorando continuamente os processos do Sistema de Gestão da Qualidade em atendimento às necessidades e expectativas dos segurados e das partes interessadas.

NOSSOS VALORES

Respeito – Transparência – Produtividade – Bons Serviços – Modernidade – Cooperação – Moralidade – Ética.

Os **Valores** são guias para o processo decisório e para o comportamento da Previdência Municipal no cumprimento de sua **Missão** e na busca da **Visão de Futuro**. São a base da cultura corporativa e servem de referência para o comportamento do dia-a-dia.

O **Respeito** é o valor basilar e é a essência para a execução dos serviços públicos com humanidade na Manaus Previdência.



A **Transparência** nas ações da autarquia, em observância dos princípios legais.

A **Produtividade e Bons Serviços** se refere à excelência na qualidade e pressupõe a prestação de serviços públicos com eficiência, eficácia e efetividade, com confiabilidade dos serviços que prestamos na autarquia pela acessibilidade e confiabilidade das informações.

A **Modernidade** é inerente à evolução social e dá suporte para realização dos serviços públicos com qualidade, por meio de uma infraestrutura adequada ao correto funcionamento das atividades administrativas.

A **Cooperação** está intrinsecamente ligada ao compromisso, ao respeito, à sinergia, à imparcialidade, ao trabalho de equipe e à eficiência no atendimento às demandas dos beneficiários, servidores e colaboradores.

A **Moralidade** é o dever dos servidores e colaboradores da Manaus Previdência de servir aos segurados, e à sociedade com probidade, honestidade e boa-fé.

A **Ética** é o elo que interliga os valores institucionais. Deve balizar a conduta do servidor público e colaborador da autarquia no exercício de suas funções para que sejam respeitados os princípios, as normas e os valores.



DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

O presente **diagnóstico situacional** foi elaborado por meio do uso da ferramenta de análise *SWOT*² pelos membros do comitê gestor da Manaus Previdência, através da percepção de cada um sobre os cenários internos e externos da autarquia, cujos resultados apontamos abaixo:

PONTOS FORTES

- I. Pagamento em dia do plano de benefício.
- II. Sede administrativa Própria.
- III. Quadro de servidores técnicos competentes e capacitados.
- IV. Relacionamento portas abertas dos gestores e subordinados.
- V. Atendimento de qualidade aos segurados (virtual, devido à pandemia da Covid-19).
- VI. Manutenção do certificado de regularidade previdenciária pela via administrativa – CRP.
- VII. Certificação ISO 9001:2015.
- VIII. Modernização dos sistemas de informação.
- IX. Melhoria contínua dos processos organizacionais.
- X. Manutenção das boas práticas de previdência exigidas por programas de premiação como Abipem e Aneprem.
- XI. Maior autonomia administrativa com mandato do Conselho Diretor.
- XII. Manutenção da Certificação do Pró-Gestão RPPS.

² Ferramenta estrutural da administração utilizada para avaliar os ambientes internos e externos de uma organização, formulando suas estratégias de negócio a fim de otimizar seu desempenho.

PONTOS FRACOS

- I. Necessidade de ajustes para regularidade predial.
- II. Ausência de plano de cargos, carreiras e remuneração.
- III. Suspensão do Recadastramento Anual dos beneficiários e servidores ativos devido à pandemia.

OPORTUNIDADES

- I. Capacitação dos servidores em liderança com agentes externos.
- II. Gestão participativa e integrada com demais secretarias.
- III. Substituição de servidores temporários por servidores efetivos no Município.
- IV. Efeitos da recente Reforma da Previdência Social (que determinou o aumento da alíquota de contribuição previdenciária do servidor e a instituição do Regime de Previdência Complementar pelo ente, mediante leis municipais, bem como a possibilidade de realização da Reforma da Previdência Municipal nos moldes da federal).
- V. Implantação de Teletrabalho devido à pandemia do novo coronavírus.
- VI. Implantação de processo virtual para recebimento e respostas às notificações do TCE/AM.
- VII. Possibilidades do recebimento de requerimentos de pensão por morte por e-mail devido à pandemia do novo coronavírus.

AMEAÇAS

- I. Possibilidade de ausência de recursos futuros para pagamento dos benefícios, por queda da arrecadação e aumento da despesa do Plano Financeiro.
- II. Crescimento da despesa previdenciária, demandando aportes crescentes do Tesouro municipal.
- III. Contratação de servidores temporários.
- IV. Cenário instável da economia e da política, em decorrência pandemia da Covid-19.
- V. Efeitos da recente Reforma da Previdência Social (ex. prazo pra aprovação do aumento da alíquota de contribuição).

VI. Impactos negativos da Pandemia da Covid-19 aos RPPS (ex. suspensão da contribuição da parte patronal pelo ente federativo).

VII. Constantes alterações legislativas e jurisprudencial, devido à pandemia da Covid-19.

VIII. Suspensão do recenseamento dos servidores ativos devido à pandemia.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Para a manutenção de seus **Objetivos Estratégicos**, a Manaus Previdência antes de traçar suas prioridades teve a preocupação de alinhá-los ao **Planejamento Estratégico da Prefeitura de Manaus (Manaus 2030)**, eixo estratégico “Eficiência em Gestão” o qual visa “elevar o padrão da eficiência da gestão municipal” por meio da “**Sustentabilização da Previdência Municipal**”, a qual trata da manutenção do regime previdenciário municipal. Sendo assim identificou-se que caberia atuar nos seguintes aspectos:

- I. Previdência Sustentável;
- II. Eficiência na Gestão;
- III. Desenvolvimento da Cultura Interna e do Crescimento Profissional.

Os **Objetivos Estratégicos Organizacionais (OEO)** foram estabelecidos levando-se em consideração o diagnóstico situacional (*Análise SWOT*), alinhando-o às perspectivas do *Balanced Scorecard (BSC)*, a saber, Segurados e Financeiro/Orçamento transcritos como Resultados no Mapa Estratégico, Processos Internos e Aprendizado & Crescimento. Sendo assim foram estabelecidos seis objetivos estratégicos organizacionais, os quais são:

- 1 - Assegurar os direitos previdenciários aos beneficiários;
- 2 - Promover a melhoria da qualidade dos serviços previdenciários;
- 3 - Otimizar os processos previdenciários;
- 4 - Fomentar a educação previdenciária;
- 5 - Qualificar, desenvolver, valorizar e motivar os servidores; e
- 6 - Modernizar a infraestrutura.

A seguir a descrição de cada objetivo estratégico da autarquia:



OEO 1 – Assegurar os direitos previdenciários aos beneficiários

Descrição do Objetivo: A Previdência é um dos pilares garantidos pela Seguridade Social, ao lado da saúde e da assistência social, conforme previsão no artigo 194 da Constituição Federal. A sustentabilidade da Previdência Municipal consiste em assegurar o equilíbrio financeiro-orçamentário entre receitas e despesas, e o equilíbrio financeiro-atuarial entre ativos e passivos (compromissos assumidos). Em outros termos, consiste em encontrar o ponto ótimo de equilíbrio entre o esforço contributivo e a fruição do benefício.

OEO 2 – Promover a melhoria da qualidade dos serviços previdenciários

Descrição do Objetivo: É compromisso da Previdência Municipal a prestação de serviços previdenciários, garantindo a simplicidade e a efetividade de acesso à sociedade e ao município, por meio da prestação de serviços públicos com qualidade. É necessário que se faça um constante investimento nos processos institucionais, na busca da excelência da gestão, da inovação pautada no desempenho institucional, na ética, transparência, participação e controle social, fortalecendo a credibilidade da autarquia de modo que esta seja reconhecida, junto à sociedade manauara, por proteger seus direitos com justiça, ética, celeridade, competência e segurança.

OEO 3 – Otimizar os processos previdenciários

Descrição do Objetivo: Efetivar o gerenciamento dos processos de negócio da Previdência Municipal, sejam eles finalísticos, gerenciais ou de apoio, que estabeleçam como base essencial o "foco no cliente (segurados e pensionistas)", por meio da realização da análise, modelagem, transformação, e o gerenciamento de desempenho de serviços e processos. Assegurar a clareza e a objetividade nos procedimentos e nas normas institucionais. Promover a simplificação de procedimentos e garantir a uniformidade de decisões em todas as áreas da autarquia, visando aumentar a sua eficácia e eficiência.

OEO 4 - Fomentar a educação previdenciária

Descrição do Objetivo: Intensificar as ações de educação previdenciária e financeira por meio dos programas e projetos desenvolvidos, dos diversos canais de comunicação e divulgação, de forma a conscientizar os segurados e demais partes interessadas da importância da Previdência Social como instrumento de garantia de direitos com alcance à proteção social.

OEO 5 – Qualificar, desenvolver, valorizar e motivar os servidores

Descrição do Objetivo: Sistematizar a gestão por competências, incrementando a capacitação continuada, gerencial e profissional, com base no conhecimento técnico, de liderança, proatividade e comprometimento com os objetivos institucionais de todas as pessoas envolvidas no processo. Disseminar e internalizar a cultura da qualidade, da melhoria contínua e dos valores organizacionais, a saber, Respeito, Transparência, Produtividade, Bons Serviços, Modernidade, Cooperação, Moralidade, e Ética, com foco nos resultados advindos do compartilhamento de boas condutas e práticas. Conscientizar os servidores acerca da responsabilidade socioambiental, incentivando-os a participar ativamente.

OEO 6 - Modernizar a infraestrutura

Descrição do Objetivo: Modernizar a rede de atendimento da Previdência Municipal com a disponibilização de infraestrutura tecnológica necessária, adequada às necessidades dos beneficiários e servidores da Manaus Previdência, contemplando critérios de funcionalidade, padronização e conforto, garantindo assim melhoria nas condições de trabalho.



MAPA ESTRATÉGICO

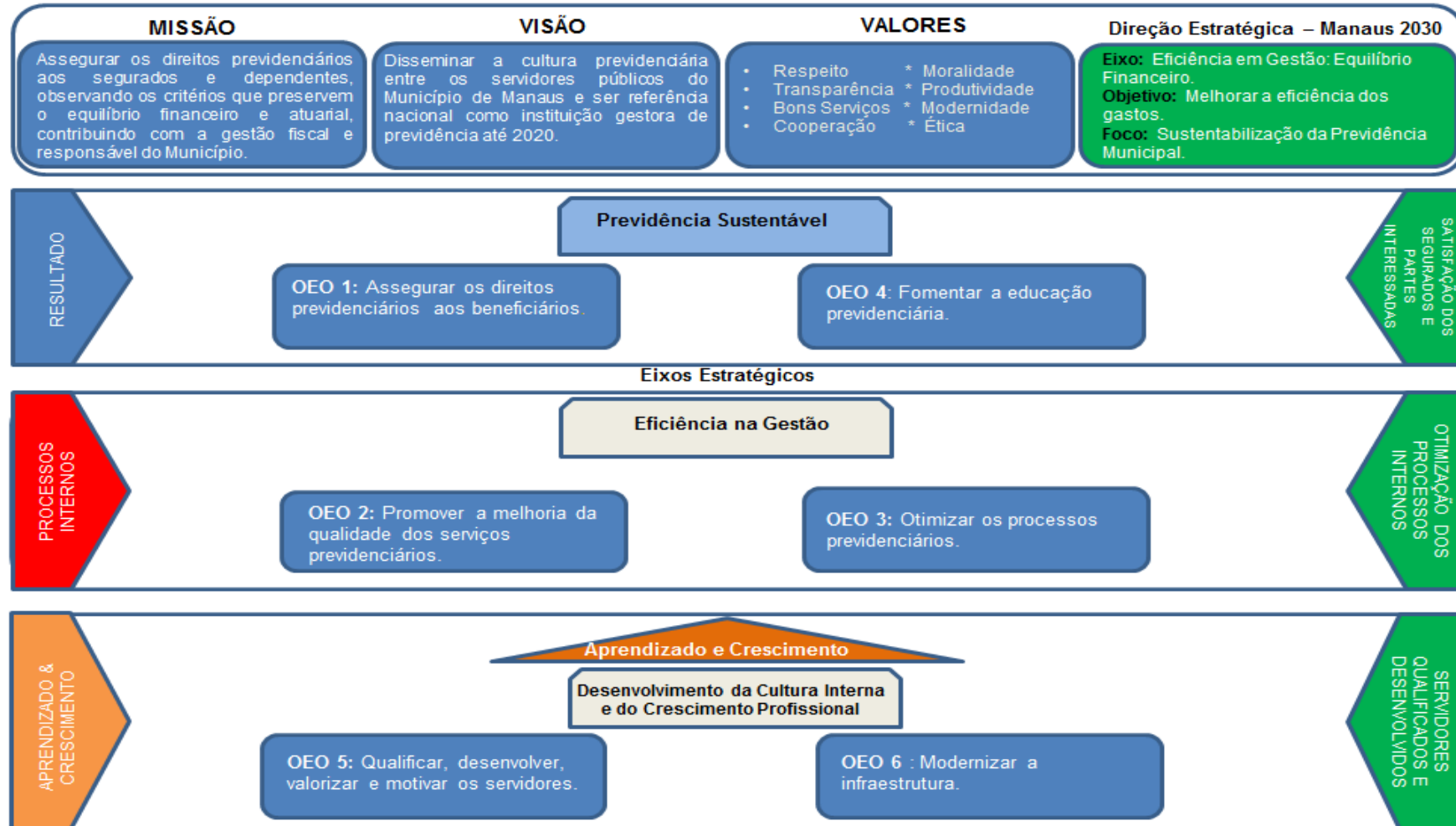
O Mapa Estratégico apresentado fornece a representação gráfica e visual da estratégia da Previdência Municipal. No direcionador estratégico estão definidos a missão, visão de futuro e os valores cultivados pela Manaus Previdência, todos alinhados ao Planejamento Estratégico da Prefeitura – Manaus 2030, subsidiados pelos Objetivos Estratégicos Organizacionais, distribuídos por perspectivas do BSC (lateral esquerda) e eixos estratégicos (centro), apresentados os resultados pretendidos (lateral direita), os quais direcionam os esforços ao cumprimento da missão e posterior atingimento da visão de futuro da autarquia.



Mapa Estratégico 2016-2020



DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS



Fonte: Astec

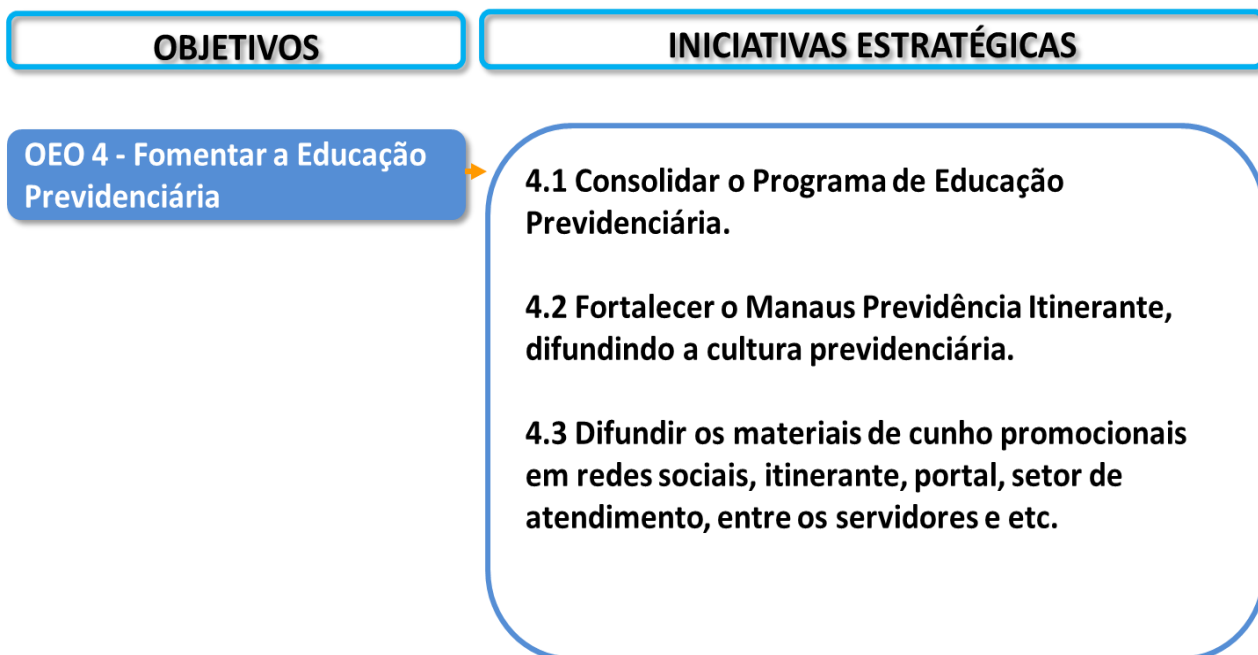
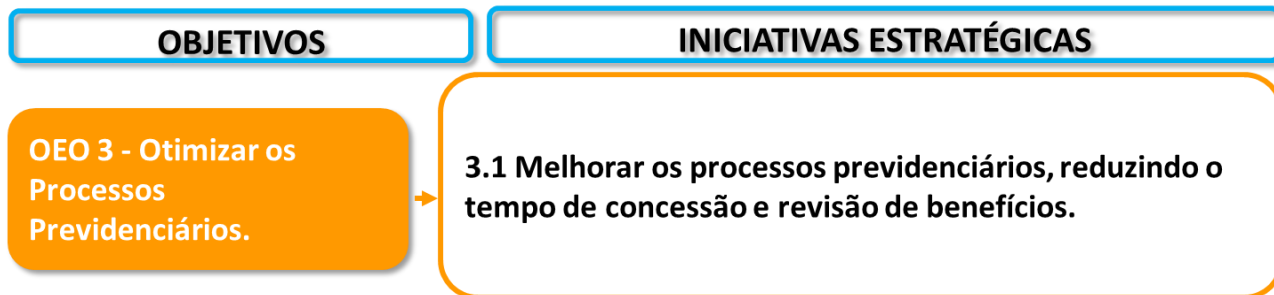


INICIATIVAS ESTRATÉGICAS POR OBJETIVOS

Por conseguinte foram estabelecidas as iniciativas estratégicas com vistas a auxiliar no alcance dos objetivos estratégicos. Abaixo apresentamos as iniciativas planejadas e desdobradas para cada Objetivo Estratégico Organizacional (OEO).

OBJETIVOS	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS
<p>OEO 1 – Assegurar os direitos previdenciários aos beneficiários.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1.1 Manter o equilíbrio financeiro e atuarial, visando a melhoria contínua da performance da Autarquia no mercado. 1.2 Garantir a consistência da base cadastral. 1.3 Participar ativamente das decisões da Prefeitura de Manaus, da Câmara Municipal e do Governo Federal (SPREV), relacionadas à política previdenciária municipal. 1.4 Manter válido o Certificado de Regularidade Previdenciária – CRP pela via administrativa.
<p>OEO 2 – Promover a melhoria da qualidade dos serviços previdenciários</p>	<ul style="list-style-type: none"> 2.1 Assegurar a qualidade dos serviços e benefícios proporcionados pela Manaus Previdência junto aos beneficiários. 2.2 Implementar boas práticas de gestão. 2.3 Fortalecer continuamente a imagem institucional da Manaus Previdência através do excelente atendimento de seu público interno e externo. 2.4 Garantir acesso à informação de forma transparente e eficaz.





OBJETIVOS**INICIATIVAS ESTRATÉGICAS**

OEO 5 – Qualificar, desenvolver, valorizar e motivar os servidores

5.1 Treinar e desenvolver os servidores, objetivando a capacitação técnica e operacional, com foco no cumprimento integral da missão da Autarquia junto ao público e cultura voltada aos valores organizacionais, aos resultados, à qualidade e à responsabilidade socioambiental.

5.2 Manter os servidores comprometidos e entusiasmados pelo seu trabalho, proporcionando um clima organizacional positivo, em que a satisfação, a produtividade e a transparência contribuam para o cumprimento integral da missão institucional da Manaus Previdência.

OBJETIVOS**INICIATIVAS ESTRATÉGICAS**

OEO 6 - Modernizar a Infraestrutura

6.1 Prover soluções tecnológicas integradas e seguras.

6.2 Investir constantemente na modernização e no desenvolvimento de Tecnologia da Informação como forma de sempre oferecer uma melhor prestação de serviços aos beneficiários e servidores da Manaus Previdência.

6.3 Garantir a estrutura física adequada às necessidades dos beneficiários e servidores da Manaus Previdência, contemplando critérios de funcionalidade, padronização e conforto.


Fonte: Astec



INDICADORES E METAS

Para cada Objetivo Estratégico Organizacional (OEO) foram estabelecidos Indicadores de Desempenho e Metas, com o objetivo de medir o alcance desses objetivos, conforme descrição nos quadros a seguir:



 PREFEITURA DE MANAUS MANAUS PREVIDÊNCIA		MATRIZ DE CONTROLE DE INDICADORES DE DESEMPENHO - MANAUS PREVIDÊNCIA									
SÉQ.:	Pers.BSC	OBJETIVO ORGANIZACIONAL ESTRATÉGICO	INICIATIVA ESTRATÉGICA	INDICADORES	FÓRMULA DO INDICADOR	FREQUÊNCIA DA MENSURAÇÃO	RESPONSÁVEL	META DO INDICADOR	FONTE/COLETA DE DADOS	SENTIDO DE MELHORIA	
1	RESULTADO (SEGURADOS/MARCA E IMAGEM)	OEO 2 - Promover a Qualidade dos Serviços Previdenciários.	Assegurar a qualidade dos serviços e benefícios proporcionados pela Manausprev junto aos beneficiários, implementando boas práticas de gestão, fortalecendo continuamente a sua imagem através do excelente atendimento de seu público interno e externo.	Tempo Médio de Resposta do Fale Conosco	Somatória do total de dias de resposta / Total Fale Conosco	Mensal	ASTECC	Responder em Até 7 dias Úteis	Webmail Manaus Previdência	↓	Quanto menor, melhor
2				Índice de Satisfação de Clientes	Média do percentual de satisfação atingido em cada pergunta	Semestral	ASTECC	90% de satisfação	Relatório de Ligações do Call Center	↑	Quanto maior, melhor
3				% de Matérias por Conceitos	Total de matérias com conceito positivo e/ou negativo / total avaliado	Anual com Acompanhamento Mensal	ASCOM	70% das matérias externas e internas publicadas com conceito positivo	Jornais, Revistas e demais veículos	↑	Quanto maior, melhor
4				Tratativa de Reclamações	Somatória de reclamações tratadas / Total de reclamações	Anual com Acompanhamento Mensal	ASTECC	Tratar no mínimo 80% das reclamações	Matriz de Reclamação de Clientes	↑	Quanto maior, melhor
5		OEO 4 - Fomentar a Educação Previdenciária.	Fortalecer o Manausprev Itinerante, difundindo a cultura previdenciária.	Manausprev Itinerante	Números de palestras, eventos e ações realizadas pelo Itinerante	Anual com Acompanhamento Mensal	DIPREV / GEPREV	Realizar 15 eventos por ano e 1 por mês, no mínimo	Planilhas, relatórios e lista de presença	↑	Quanto maior, melhor
6				Mídias Produzidas e Divulgadas (Boletins, Cartilha Previdenciária, Carta de Serviços e afins)	Números de mídias produzidas e divulgadas	Anual com Acompanhamento Mensal	DIPREV/ ASCOM /ASTECC	Confeccionar 4 mídias ao ano	Mídias Produzidas e Publicadas	↑	Quanto maior, melhor
7	RESULTADO (FINANCEIRO/ORÇAMENTO)	OEO 1 - Assegurar os benefícios previdenciários aos segurados.	Manter o equilíbrio financeiro e atuarial, visando a melhoria contínua da performance da autarquia no mercado.	Receita Total	Somatória acumulada dos Fundos (FFIN, FPREV)	Mensal / Anual	SFIN	Projetado pela LOA	Relatório AFIM	↑	Quanto maior, melhor
8				Folha de Pagamento de Segurados	Soma total da folha de pagamento	Mensal / Anual	SMAN	Projetado pela LOA	Relatório PRODAM	↓	Quanto menor, melhor
9				Rentabilidade Acumulada	Somatória acumulada do IPCA do mês + 6%	Mensal / Anual	SUPINV	IPCA +6%	Relatório de Investimentos	↑	Quanto maior, melhor
10				Contas Públicas	Somatória de todos os contratos/12	Mensal / Anual	SMAT	Projetado pela LOA	Contratos previstos na LOA	↑	Quanto menor, melhor
11				Proporcionalidade do Regime Instituidor (RI)	Requerimentos decididos / Requerimentos enviados há mais de 90 dias	Mensal	COMPREV	RO abaixo de 20%, Meta do RI = 20% RO entre 20% a 79%, Meta do RI = RO+5% RO igual ou superior a 80%, Meta do RI = 80%	COMPREV WEB	↑	Quanto maior, melhor
12				Garantir a Consistência da Base Cadastral.	Recenseamento de servidores ativos (Substitui o CENSO)	Nº de Recenseamentos realizados / Nº de ativos x100	Anual	SEMAD / PRESI/ DIPREV	Recadastrar 80% dos servidores ativos do Município de Manaus	Relatório Censo	↑
13		Recadastramento Anual no mês do Aniversariante (Substituído em 2016 pelo CENSO)	Nº de recadastramentos realizados / Nº de pensionistas e aposentados com data de aniversário no mês X 100		Anual com acompanhamento Mensal	SATE	Recadastrar 95% dos nossos pensionistas e aposentados até o segundo mês subsequente	Relatório do Atendimento / Sisprev	↑	Quanto maior, melhor	

14	PROCESSOS INTERNOS	OEO 4 - Otimizar os Processos Previdenciários.	Melhorar os processos previdenciários, reduzindo o tempo de concessão e revisão de benefícios.	% de Pensões Concedidas no Prazo	Nº de Pensões concedidas no prazo / total de Pensões concedidas no mês	Mensal	DIPREV	Conceder em 20 dias úteis de fluxo interno, 80% dos processos de pensão	Diário Oficial do Município / Siged / Sisprev	↑	Quanto maior, melhor
15				% de Aposentadorias Concedidas no Prazo	Nº de Aposentadorias concedidas no prazo / total de Aposentadorias concedidas no mês	Mensal	DIPREV	Conceder em 18 dias úteis de fluxo interno, 80% dos processos de aposentadorias	Diário Oficial do Município / Siged / Sisprev	↑	Quanto maior, melhor
16				% de Benefícios (Aposentadoria e Pensão) revisados e publicados no Prazo.	Nº de Benefícios revisados no prazo / total de Benefícios no mês	Mensal	DIPREV	Revisar e publicar em até 35 dias úteis de fluxo interno, 80% dos processos de revisão de benefícios.	Diário Oficial do Município / Siged / Sisprev	↑	Quanto maior, melhor
17				% de Benefícios Implantados no Prazo	Nº de benefícios implantados no prazo / total de benefícios no mês	Mensal	DIPREV / SMAN	Implantar 90% dos processos no prazo de 7 dias úteis.	Diário Oficial do Município / Siged / Sisprev	↑	Quanto maior, melhor
18	APRENDIZADO E CRESCIMENTO	OEO 5 - Qualificar, Desenvolver, Valorizar e Motivar os Servidores.	Treinar e desenvolver os servidores, objetivando a capacitação técnica, e operacional com foco no cumprimento integral da missão junto ao seu público e cultura voltada aos valores organizacionais, aos resultados, à qualidade e à responsabilidade socioambiental.	Índice de servidores que passaram por integrações e conscientizações.	Total de servidores que passaram por integração e conscientizações / total de servidores da Manaus Previdência	Anual	SGEP / ASTEC	70% dos servidores	Lista de presença / Registros Fotográficos	↑	Quanto maior, melhor
19				Índice de colaboradores que atingiram a Meta de Treinamento.	Total de servidores que atingiram 20h / total de colaboradores da Manaus Previdência	Anual com acompanhamento Mensal	SGEP	80% dos servidores	SGEP / Certificados emitidos	↑	Quanto maior, melhor
20				Índice de colaboradores que ministraram Treinamentos, palestras, workshop, integrações e etc.	Total de servidores que ministraram treinamentos palestras, workshop, integrações e etc / total de colaboradores aptos a ministrarem	Anual com acompanhamento Mensal	SGEP / ASTEC	10% dos servidores	SGEP / Certificados e declarações emitidos, controles	↑	Quanto maior, melhor
21			Manter os servidores comprometidos e entusiasmados pelo seu trabalho, proporcionando um clima organizacional positivo, em que a satisfação, a produtividade e a transparência contribuam para o cumprimento integral da missão institucional da Manaus Previdência.	Índice de satisfação dos Servidores.	Média do percentual de satisfação atingido em cada pergunta	Anual	PSICO/ SGEP / ASTEC	70% de satisfação	SGEP / CGAB / ASTEC	↑	Quanto maior, melhor
22				Taxa média de participantes nos eventos de confraternização da Manaus Previdência.	Total de servidores que participaram / total de colaboradores da Manaus Previdência	Anual, com acompanhamento Mensal	SGEP / CGAB / ASTEC	70% dos servidores	SGEP / CGAB / ASTEC	↑	Quanto maior, melhor
23			OEO 6 - Modernizar a Infraestrutura.	Investir constantemente na modernização e no desenvolvimento de Tecnologia da Informação como forma de sempre oferecer uma melhor prestação de serviços aos beneficiários e servidores da Manaus Previdência.	Chamados Solucionados no Prazo.	Total de chamados solucionados / total de chamados abertos	Mensal	STIN	80% dos chamados	Sistema GLPI	↑
24	Índice de Satisfação com os Sistemas.	Média do percentual de satisfação			Anual	STIN	70% dos satisfação	Google docs / Relatório	↑	Quanto maior, melhor	

Fonte: Astec



PLANOS DE AÇÃO

Os planos de ação em linhas gerais encontram-se vinculados às perspectivas do BSC, aos objetivos estratégicos organizacionais, às iniciativas estratégicas, às metas do contrato de gestão e ao orçamento anual na coluna “quanto?” (vide quadro na página 31 a 36). Tais ações podem desdobrar-se em planos individuais elaborados via ferramenta 5W2H³ pelas áreas responsáveis. Abaixo apresentamos o Plano de Ação 2020 e o geral da Manaus Previdência PEO 2016-2019 anexado ao final do relatório.

³ Ferramenta administrativa para desenvolvimento de planos de ação.



ITEM	Persp. BSC	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ORGANIZACIONAIS	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS ORGANIZACIONAIS	METAS NO CONTRATO DE GESTÃO	O QUE FAZER?	COMO	QUEM	QUANDO	Programa descrito no Plano Plurianual 2018/2021 (QUANTO?)	STATUS GERAL	OBSERVAÇÃO	EVIDÊNCIA
1	RESULTADO (FINANCEIRO & ORÇAMENTO)	OEO1 - Assegurar os direitos previdenciários aos beneficiários.	1.3 Participar ativamente das decisões da Prefeitura de Manaus, da Câmara Municipal e do Governo Federal (SPREV), relacionadas à política previdenciária municipal.	-	Participar ativamente das discussões no âmbito da Prefeitura de Manaus, relacionadas à política previdenciária municipal.	A Prefeitura, em 2017, elaborou o Planejamento Estratégico 2018-2030 aproximando as diversas secretarias por meio de um planejamento macro. A Manaus Previdência participa de reuniões com o prefeito e demais secretários apresentando os resultados e articulando ações em conjunto que favoreçam a previdência municipal. Por meio do Manaus 2030 (Planejamento Estratégico) a autarquia tem demonstrado os seus principais resultados a toda prefeitura/secretariado. Trimestralmente envia à SEMEF os indicadores de desempenho referentes à arrecadação, folhas de pagamentos, dentre outros. E por fim, por meio do Programa Manausprev Itinerante, realiza reuniões periódicas com os Rhs das secretarias a fim de compartilhar e disseminar, no âmbito do município de Manaus, informações procedimentais, técnicas e jurídicas sobre a previdência do servidor público. Além de apresentar as propostas de projeto de lei concernentes à previdência.	PRESI	2020	-	Andamento	Manaus Previdência participa por intermédio de reuniões junto à prefeitura, envio de ofícios com base nos indicadores de desempenho e apontamentos das necessidades da previdência. Além de apresentar as propostas de projeto de lei concernentes à previdência.	-
2				-	Participar ativamente das atividades e discussões no âmbito do Conselho Nacional de Dirigentes dos Regimes Próprios de Previdência - CONAPREV, representando a região norte.	Por meio da manutenção da cadeira de Conselheiro titular, do diretor-presidente da Manaus Previdência, no Conselho Nacional de Dirigentes dos Regimes Próprios de Previdência CONAPREV.	PRESI	2020	-	Andamento	Manaus Previdência participa ativamente por intermédio de reuniões junto ao Conaprev.	-
3				-	Participar ativamente das decisões da Secretaria de Previdência - SPREV.	Como membro titular do Conselho Nacional de Regimes Próprios de Previdência Social - CNRPPS, representando as regiões norte e nordeste e membro titular da Comissão do Pró-Gestão RPPS, participa ativamente das decisões que envolvem a certificação do entes federativos, concedida pela Secretaria de Previdência, bem como das decisões que envolvem a política previdenciária nacional, no que tange aos RPPS.	PRESI	2020	-	Andamento	Manaus Previdência participa ativamente por intermédio de reuniões na Comissão do Pró-Gestão.	-
4				-	Participar ativamente das discussões, reuniões e treinamentos da Associação Brasileira de Instituições de Previdência Estaduais e Municipais - ABIPEM, representando a região norte.	Por meio da participação na Associação, como membro suplente de vice-presidente da região norte.	PRESI	2020	-	Andamento	Manaus Previdência participa ativamente por intermédio de reuniões na Comissão do Pró-Gestão.	-
5				-	Acompanhar os preparativos para a implantação do Regime de Previdência Complementar (RPC) no município de Manaus.	Por meio do acompanhamento da implantação do Regime de Previdência Complementar (forma de seguro contratado para garantir uma renda futura ao titular ou seu beneficiário, geralmente voltada ao período após a aposentadoria) no Município de Manaus.	PRESI	2020	-	Andamento	Os estudos iniciaram-se em 2019, contudo está em andamento para posterior implementação pelo Município. Reunião ocorrida em junho com o Banco do Brasil e representantes do município: PGM, Semad, Semef e Manaus Previdência.	-
6			1.2 Garantir a consistência da base cadastral.	2.1.1. Implantar e manter procedimentos desburocratizados e rotinas de trabalho ágeis, por meio de programa de qualidade.	Realizar o recenseamento anual de servidores ativos, em parceria com Semad e Banco Bradesco.	Por meio da parceria entre a Secretaria Municipal de Administração e o Banco Bradesco para o recadastramento nas milhares de agências disponíveis na cidade e no Brasil, a fim de assegurar a conformidade das informações cadastrais dos segurados.	PRESI /DIPREV	2020	-	Suspensão	Publicado o decreto de nº 4.730, de 07 de janeiro de 2020, para o recenseamento de servidores ativos que foi iniciado em janeiro/20. Contudo o recenseamento foi suspenso, a partir de março, devido os decretos emergenciais nºs 4.776 (13/03/20), 4.778 (16/03/20), 4.780 (16/03/20), 4.789 (24/3/20), 4.812 (23/04/20) e 4.836 (29/05/20) nos quais são adotadas medidas para prevenção (coronavírus), controle e contenção de riscos, danos, agravos à saúde pública. Publicada a portaria de nº 157/2020 - Semad, de 09/07/20, que estabelece a suspensão por tempo indeterminado, dos procedimentos para o recadastramento dos servidores ativos.	http://dom.manaus.am.gov.br/pdf/2020/janeiro/DOM%204753%2007.01.2020%20CAD%201.pdf
7					Realizar o recenseamento anual dos beneficiários (aposentados e pensionistas), em parceria com Banco Bradesco.	Por meio da parceria com o banco Bradesco por meio de prova de vida e recadastramento nas agências disponíveis na cidade, a fim de assegurar a conformidade das informações cadastrais dos beneficiários.	PRESI / DIPREV	2020	-	Suspensão	Recenseamento suspenso, a partir de março, devido os decretos emergenciais nºs 4.776 (13/03/20), 4.778 (16/03/20), 4.780 (16/03/20), 4.789 (24/3/20), 4.812 (23/04/20) e 4.836 (29/05/20) nos quais são adotadas medidas para prevenção (coronavírus), controle e contenção de riscos, danos, agravos à saúde pública. Publicada a portaria de nº 344 /2020 – GP Manaus Previdência, de 13/07/20, que estabelece a suspensão por tempo indeterminado, dos procedimentos para o recadastramento e para a prova de vida dos aposentados e pensionistas.	https://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/wp-content/uploads/2020/07/PORTARIA-344-2020-SUSPENDE-RECADASTRAMENTO.pdf

8	RESULTADO (FINANCEIRO & ORÇAMENTO)	OEO1 - Assegurar os direitos previdenciários aos beneficiários.	1.4 Manter válido o Certificado de Regularidade Previdenciária – CRP pela via administrativa.	Renovar o Certificado de Regularidade Previdenciária (CRP) Administrativo.	Por meio do atendimento dos 35 requisitos legais exigidos pela Secretaria de Previdência.	PRESI / DIPREV / DIRAFI	2016 – 2020 semestralmente	-	Andamento	Desde 2015 o CRP tem sido renovado administrativamente.	http://manausprevidencia.maus.am.gov.br/certificado-de-regularidade-previdenciaria/		
9			1.1 Manter o equilíbrio financeiro e atuarial, visando a melhoria contínua da performance da autarquia no mercado.	2.1.5. Envidar esforços para alcançar a rentabilidade mínima prevista na Política de Investimentos de aplicações e investimentos do Plano Previdenciário.	Reforma da Lei 870: Demais alterações, para adequar à reforma da previdência.	Por meio da revisão da Lei.	PRESI / DIPREV / DIRAFI	2020	-	Andamento	Aguardar direcionamento do prefeito.	-	
10			1.1 Manter o equilíbrio financeiro e atuarial, visando a melhoria contínua da performance da autarquia no mercado.	2.1.3. Promover medidas necessárias à certificação e manutenção do Nível IV no Programa de Certificação Institucional da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social – Pró-Gestão RPPS.	Editar Projeto de Lei - PL para aumento da alíquota do servidor de 11% para 14%.	Por meio da edição de Lei, em atendimento à PEC 103/2019.	PRESI / DIPREV / DIRAFI	2020	-	Andamento	Para fins de manutenção do CRP, a Manaus Previdência tem de comprovar que está com a legislação adequada até 31/07/2020.	Manaus Previdência expediu o ofício nº 630/2020 em 07/07 para a Casa Civil, reforçando a importância dessa aprovação. O ofício foi respondido pela PGM, por meio do Processo 2020.18911.18923.0.007302. PGM propôs a Ação Judicial nº. 1012524-49.2020.4.01.3200.	-
11			1.1 Manter o equilíbrio financeiro e atuarial, visando a melhoria contínua da performance da autarquia no mercado.	2.1.3. Promover medidas necessárias à certificação e manutenção do Nível IV no Programa de Certificação Institucional da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social – Pró-Gestão RPPS.	Alterar a Lei Orgânica (requisitos de aposentadoria e pensão).	Por meio da revisão da Lei Orgânica do Município para inclusão dos novos requisitos de aposentadoria e pensão.	PREFEITO / PRESI	2020	-	Planejado	-	-	-
12			1.1 Manter o equilíbrio financeiro e atuarial, visando a melhoria contínua da performance da autarquia no mercado.	2.1.3. Promover medidas necessárias à certificação e manutenção do Nível IV no Programa de Certificação Institucional da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social – Pró-Gestão RPPS.	Alterar a Lei 2.419/19 (estruturação da Manaus Previdência), ajustando ao Pró-Gestão, nível IV.	Por meio de alteração legal.	PRESI / DIPREV / DIRAFI	2020	-	Planejado	Projeto está na Câmara Municipal de Manaus - CMM.	-	-
13			1.1 Manter o equilíbrio financeiro e atuarial, visando a melhoria contínua da performance da autarquia no mercado.	2.1.3. Promover medidas necessárias à certificação e manutenção do Nível IV no Programa de Certificação Institucional da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social – Pró-Gestão RPPS.	Criar, implementar e monitorar da Política de Mensuração e Avaliação de Riscos da Carteira de Investimentos.	Por meio da criação do monitoramento constante dos riscos relacionados à carteira de investimentos.	PRESI / SUPINV	2020	-	Andamento	-	-	-
14			1.1 Manter o equilíbrio financeiro e atuarial, visando a melhoria contínua da performance da autarquia no mercado.	2.1.3. Promover medidas necessárias à certificação e manutenção do Nível IV no Programa de Certificação Institucional da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social – Pró-Gestão RPPS.	Obter o título de qualificação institucional de "Investidor Profissional" para a Manaus Previdência.	Por meio do atendimento dos critérios da Portaria 519/2011, art. 6º-B: CRP vigente, mínimo de 1bi aplicados, comitê certificado, e certificação do pró-gestão no nível IV.	PRESI / SUPINV	2020	-	Planejado	-	-	-
15			1.1 Manter o equilíbrio financeiro e atuarial, visando a melhoria contínua da performance da autarquia no mercado.	2.1.3. Promover medidas necessárias à certificação e manutenção do Nível IV no Programa de Certificação Institucional da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social – Pró-Gestão RPPS.	Elaborar estudo de ALM (Asset Liability Management).	Por meio de consultoria contratada.	PRESI / SUPINV	2020	-	Concluído	Programa: 11 - PROGRAMA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA – Ação: 2011 - Contratação de Serviços para Manutenção Funcional Orçamento: R\$ 17.400,00 (dezesete mil e quatrocentos reais).	-	-
16			1.1 Manter o equilíbrio financeiro e atuarial, visando a melhoria contínua da performance da autarquia no mercado.	2.1.3. Promover medidas necessárias à certificação e manutenção do Nível IV no Programa de Certificação Institucional da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social – Pró-Gestão RPPS.	Elaborar Novo Planejamento Estratégico para 2021-2025, vinculado ao PPA 2017-2021 e alinhado ao Manaus 2030.	Por meio da revisão da missão (se necessário), visão, valores, definição de novos objetivos estratégicos e estratégias etc e elaboração de planos para o próximo quinquênio.	CODIR / ASTEC	202	-	Planejado	-	-	-
17			1.1 Manter o equilíbrio financeiro e atuarial, visando a melhoria contínua da performance da autarquia no mercado.	2.1.4. Elaborar estudos atuariais para subsidiar decisões relativas ao aumento da despesa com pessoal.	Elaborar Relatório de Avaliação Atuarial.	Por meio da análise atuarial necessária para a quantificação das obrigações previdenciárias do plano de benefícios do Governo Municipal de Manaus, verificando sua estabilidade atual e propondo alternativas de custeio que prestigem o equilíbrio e a perenidade do sistema.	PRESI / BRASILIS	2020	-	Concluído	-	https://manausprevidencia.maus.am.gov.br/wp-content/uploads/2020/02/Reave-lia%C3%A7%C3%A3o-Manaus-2020-v2.pdf	-
18			1.1 Manter o equilíbrio financeiro e atuarial, visando a melhoria contínua da performance da autarquia no mercado.	2.1.4. Elaborar estudos atuariais para subsidiar decisões relativas ao aumento da despesa com pessoal.	Elaborar Relatório trimestral sobre a Evolução da situação atuarial: Custo previdenciário total, evolução quantitativa e qualitativa dos custos por tipo de benefício, evolução do resultado relativo ao equilíbrio financeiro e atuarial e do plano de custeio.	Por meio da elaboração de estudos e projeções de longo prazo, de acordo com a base cadastral dos servidores do município de Manaus.	PRESI / BRASILIS	2020	-	Andamento	Programa: 11 - PROGRAMA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA – Ação: 2011 - Contratação de Serviços para Manutenção Funcional Orçamento: R\$ 47.840,33 (quarenta e sete mil oitocentos e quarenta reais e trinta e três centavos).	O contrato com a Brasilis Consultoria Atuarial é contínuo e o pagamento mensal é de R\$ 7.871,35.	-
19			1.1 Manter o equilíbrio financeiro e atuarial, visando a melhoria contínua da performance da autarquia no mercado.	2.1.4. Elaborar estudos atuariais para subsidiar decisões relativas ao aumento da despesa com pessoal.	Elaborar diversos estudos atuariais: * Relatório Gerencial de Gestão Atuarial; * Relatório Sintético de Aderência; * Estudo de Aderência de Hipóteses Biométricas; e * Plano de Trabalho Atuarial.	Por meio da elaboração de projeções atuariais de longo prazo, de acordo com a base cadastral dos servidores do município de Manaus.	PRESI / BRASILIS	2020	-	Andamento	-	-	-



20	PROCESSOS INTERNOS	OEO2 - Promover a melhoria da qualidade dos serviços previdenciários.	2.1 Assegurar a qualidade dos serviços e benefícios proporcionados pela Manaus Previdência junto aos beneficiários. 2.2 Implementar boas práticas de gestão. 2.3 Fortalecer continuamente a imagem institucional da Manaus Previdência através do excelente atendimento de seu público interno e externo.	2.1.1. Implantar e manter procedimentos desburocratizados e rotinas de trabalho ágeis, por meio de programa de qualidade.	Manter a Certificação ISO 9001:2015.	Por meio da verificação anual da certificação ISO 9001, requerida pelo Inmetro.	PRESI / DIPREV / DIRAFI / ASTEC	2020	Programa: 11 - PROGRAMA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA – Ação: 2011 - Contratação de Serviços para Manutenção Funcional Orçamento: R\$ 1.995,00 (um mil novecentos e noventa e cinco reais).	Planejado	-	-		
21				2.1.3. Promover medidas necessárias à certificação e manutenção do Nível IV no Programa de Certificação Institucional da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social – Pró-Gestão RPPS.	Conquistar a Certificação, nível IV, no Pró-Gestão RPPS.	Implementar as práticas apontadas pelo Pró-Gestão nos processos organizacionais e certificar por meio de contratação de empresa especializada, credenciada pela Secretaria de Previdência.	PRESI / DIPREV / DIRAFI / ASTEC	2020	Programa: 11 - PROGRAMA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA – Ação: 2011 - Contratação de Serviços para Manutenção Funcional Orçamento: R\$ 7.975,00 (sete mil novecentos e setenta e cinco reais).	Andamento	Em abril de 2020 recebemos a auditoria documental pelo ICQ Brasil. A auditoria presencial, programada para maio, será realizada no 2º semestre de 2020, após a pandemia.	-	-	
22				2.1.5. Envidar esforços para alcançar a rentabilidade mínima prevista na Política de Investimentos às aplicações e investimentos do Plano Previdenciário.	Participar do Prêmio de Responsabilidade Previdenciária em Investimentos da ABIPEM.	Por meio da submissão de nossas documentações para análise de Comissão julgadora, visando implementar as boas práticas contidas no regulamento da premiação.	PRESI / SUPINV / ASTEC	2020	-	Andamento	-	-	-	-
23				2.1.2. Racionalizar custos e despesas administrativas de acordo com diretrizes estabelecidas pelo Conselho Municipal de Previdência - CMP.	Reformular o Programa de Ação Sustentável – PAS.	Por meio da repaginação (renovação) do programa e das ações nele estabelecidas.	PRESI / SUPINV / ASTEC	2020	-	Andamento	Ação suspensa por conta da pandemia da covid19. Reprogramada para o segundo semestre.	-	-	-



24	PROCESSOS INTERNOS	OEO3 - Otimizar os processos previdenciários.	3.1 Melhorar os processos previdenciários, reduzindo o tempo de concessão de benefícios.	2.1.1. Implantar e manter procedimentos desburocratizados e rotinas de trabalho ágeis, por meio de programa de qualidade.	Manter a avaliação mensal dos indicadores de desempenho, no intuito de verificar a possibilidade de redução dos prazos.	Por meio das reuniões mensais dos indicadores de desempenho e análise crítica.	Presi / Diprev / Geprev	2020	-	Andamento	-	-
25				Manter a melhoria contínua nos processos e procedimentos referentes à análise e concessão dos benefícios previdenciários.	Por meio de análise crítica e revisão dos fluxos dos processos e procedimentos.	Presi / Diprev / Geprev	2020	-	Andamento	-	-	
26	RESULTADO (SEGURADO & IMAGEM)	OEO 4 - Fomentar a Educação Previdenciária.	4.1 Consolidar o Programa de Educação Previdenciária.	-	Consolidar as atividades e divulgar proeminentemente para alcance de novos participantes ao PreparaPrev – Programa de Preparação para Aposentadoria.	Por intermédio da extensão do Programa de Preparação de Aposentadoria (PPA) em parceria com diversos órgãos e secretarias.	PRESI / DIPREV / GEPREV / PSICO	2020	Programa: 13 - PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE MANAUS – Ação: 2038 – Manutenção da Manausprev Itinerante. Orçamento: R\$ 1.000,00 (um mil reais).	Planejado	Projetada para o 2º semestre. Contudo, há previsão de suspensão por conta da pandemia da covid19. Alternativas serão estudadas para implementação das ações.	-
27				-	Diversificar as temáticas dos módulos do PreparaPrev – Programa de Preparação para Aposentadoria, visando a novos conhecimentos e inovação através da realização de pequenas oficinas com intuito de fortalecimento de vínculos e desenvolvimento pessoal.	Por meio da realização de pequenas oficinas com intuito de promover o fortalecimento de vínculos e desenvolvimento pessoal.	PRESI / DIPREV / GEPREV / PSICO	2020	-	Planejado	Projetada para o 2º semestre. Contudo, há previsão de suspensão por conta da pandemia da covid19. Alternativas serão estudadas para implementação das ações.	-
28				-	Mobilizar a equipe para maior adesão ao projeto Pensando o Futuro e manutenção deste nos moldes de seu planejamento.	Por meio de maior ampliação da divulgação do Projeto junto aos pensionistas da faixa etária de 16 a 24 anos incompletos.	PRESI / DIPREV / GEPREV / PSICO	2020	-	Planejado	Projetada para o 2º semestre. Contudo, há previsão de suspensão por conta da pandemia da covid19. Alternativas serão estudadas para implementação das ações.	-
29				-	Diversificar os cursos oferecidos no Programa Vitalidade – Programa Pós Aposentadoria, em atendimento às sugestões apontadas pelos segurados em pesquisa realizada na autarquia.	Por meio de diversificação dos cursos do Programa Vitalidade.	PRESI / DIPREV / GEPREV / PSICO	2020	-	Planejado	Projetada para o 2º semestre. Contudo, há previsão de suspensão por conta da pandemia da covid19. Alternativas serão estudadas para implementação das ações.	-
30				-	Diversificar os serviços oferecidos nos núcleos de atendimento, visando a promoção da resolutividade de outras demandas dos segurados, exteriores à previdência (Ex.: Manausmed).	Por meio da diversificação dos serviços oferecidos nos núcleos de atendimento.	PRESI / DIPREV / GEPREV / PSICO	2020	-	Planejado	Projetada para o 2º semestre. Contudo, há previsão de suspensão por conta da pandemia da covid19. Alternativas serão estudadas para implementação das ações.	-
31				-	Realizar Audiência Pública.	Para transparência e acessibilidade aos segurados e à sociedade sobre a gestão e situação financeira da Manaus Previdência.	PRESI	2020	-	Planejado	Por conta da pandemia da Covid19 em 2020 foi suspensa. Há a previsão de realização no segundo semestre.	-
32				-	Manter as frentes de atuação estabelecidas no projeto ManausPrev Itinerante e busca da ampliação de participação dos servidores nas palestras, mediante apoio das secretarias municipais quanto à divulgação e estímulo de seus servidores.	Por meio de parcerias com o executivo/legislativo municipal, Escola de Serviço Público visando à realização de cursos, palestras e oficinas nos órgãos do Executivo Municipal, além do Legislativo da mesma esfera, com emissão de simulações de aposentadoria e certidões de tempo de contribuição. Além da Difusão da Cartilha Previdenciária, da Carta de Serviços da Manaus Previdência, e Informativo da Manaus Previdência Notícias aos segurados e à sociedade.	DIPREV / GEPREV / SCON	2020	Programa: 13 - PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE MANAUS – Ação: 2038 – Manutenção da Manausprev Itinerante. Orçamento: R\$ 1.000,00 (um mil reais).	Andamento	Suspensão no 1º semestre por conta da pandemia da covid19. Programado retorno para o 2º semestre, contudo há previsão de permanência da suspensão. Alternativas serão estudadas para implementação das ações.	1. Programa de Educação Previdenciária de 2020. 2. Cartilha Previdenciária revisada a partir das novas regras da previdência; 3. Informativo da Previdência, disponível no site institucional: http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/ .

33	APRENDIZADO & CRESCIMENTO	OEO5 - Qualificar, desenvolver, valorizar e motivar os servidores.	5.1 Treinar e desenvolver os servidores, objetivando a capacitação técnica, e operacional com foco no cumprimento integral da missão junto ao seu público e cultura voltada aos valores organizacionais, aos resultados, à qualidade e à responsabilidade socioambiental.	2.1.2. Racionalizar custos e despesas administrativas de acordo com diretrizes estabelecidas pelo Conselho Municipal de Previdência - CMP.	Realizar concurso público para fortalecer o quadro de pessoal da autarquia.	Por meio da realização de concurso público.	PRESI / DIRAFI / DIPREV / COMISSÃO DO CONCURSO	2020	-	Andamento	-	-
34				Capacitar continuamente os servidores da Manaus Previdência.	Por meio da capacitação dos servidores atuantes nas diversas áreas da previdência.	PRESI / DIRAFI / GERAFI / SGEF	2020	Programa: 76 - CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES E REPRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL – Ação: 2069 - Capacitação de Servidores e Representação Institucional Orçamento: R\$ 40.700,00 (quarenta mil e setecentos reais).	Andamento	Por força do decreto que desautoriza viagens e participação em cursos até final do ano, não utilizaremos o orçamento previsto.	-	
35				Obter, pela equipe da Supinv, a Certificação Profissional de Gestores da Anbima – CGA.	Por meio da capacitação dos servidores atuantes na área de investimentos.	PRESI / DIRAFI / GERAFI / SGEF	2020	Programa: 76 - CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES E REPRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL – Ação: 2069 - Capacitação de Servidores e Representação Institucional Orçamento: R\$ 3.900,00 (três mil e novecentos reais).	Andamento	-	-	
36			2.1.2. Racionalizar custos e despesas administrativas de acordo com diretrizes estabelecidas pelo Conselho Municipal de Previdência - CMP.	Elaborar o Programa de Saúde Ocupacional, através de:	Por meio da criação de programas como PPRA e PCMSO para os servidores da Manaus Previdência como piloto, visando redução do índice de aposentadoria por invalidez e/ou especial no âmbito municipal.	PRESI / DIRAFI / GERAFI	2020	-	Andamento	Desde 2019, a Manaus Previdência por meio do Setor de Gestão de Pessoas, iniciou a implementação de uma série de atividades voltadas para a Saúde e Segurança dos servidores da autarquia, em parceria com a CPPI do município. No mesmo ano, elaborou o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA).	-	
			31.1 Elaborar PCMSO;	Por meio de ação de cooperação com a CPPI.	PRESI / DIRAFI / GERAFI / SGEF	2020	-	Andamento	-	-		
			31.2 Elaborar LTCAT; e	Por meio de ação de cooperação com a CPPI.	PRESI / DIRAFI / GERAFI / SGEF	2020	-	Planejado	-	-		
			31.3 Elaborar de PPP.	Por meio de ação de cooperação com a CPPI.	PRESI / DIRAFI / GERAFI / SGEF	2020	-	Planejado	-	-		
37				31.4 Realizar a 2ª SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho.	Por meio de ação de cooperação com a CPPI.	PRESI / DIRAFI / GERAFI	2020	Programa: 76 - CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES E REPRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL – Ação: 2069 - Capacitação de Servidores e Representação Institucional Orçamento: R\$ 1.000,00 (um mil reais).	Planejado	Apesar, do orçamento previsto, buscaremos alternativas online e sem custo.	-	
	-	Realizar Diagnóstico Participativo.	Por meio da realização de conversas e dinâmicas em grupo entre os servidores do psicossocial e gestão de pessoas e os demais servidores da autarquia, com o objetivo compreender a dinâmica organizacional da Manaus Previdência, oferecendo aos servidores um espaço de escuta, discussão e busca de alternativas através de atividades realizadas em grupos, medindo assim o clima organizacional e proporcionando as tratativas necessárias.	PRESI / DIRAFI / DIPREV / SGEF / PSICO	2020	-	Planejado	-	-			



38	APRENDIZADO & CRESCIMENTO	OEO6 - Modernizar a infraestrutura.	6.2 Investir constantemente na modernização e no desenvolvimento de Tecnologia da Informação como forma de sempre oferecer uma melhor prestação de serviços aos beneficiários e servidores da Manaus Previdência.	2.1.1. Implantar e manter procedimentos desburocratizados e rotinas de trabalho ágeis, por meio de programa de qualidade.	Consolidar o Sistema de Indicadores em BI – Business Intelligence – ferramenta para gestão administrativa e da qualidade, com vistas a facilitar a tomada de decisões.	Por meio da otimização dados dos sistemas AFIM, SISPREV, SICS, etc gerando gráficos com dados pra monitoramento e tomada de decisões.	PRESI / DIPREV / GEPREV / STIN / ASTEC	2020	-	Replanejado	Em 2016 foi implantado o módulo, contudo o sistema está em aprimoramento, há dependência da SEMEF para efetuar melhorias. Para os módulos implantados, validar com as áreas.	Plataforma do Sistema BI.
39				2.1.1. Implantar e manter procedimentos desburocratizados e rotinas de trabalho ágeis, por meio de programa de qualidade.	Consolidar a Gestão Eletrônica de Documentos através da Implantação do Workflow, visando maior controle da tramitação e prazos internos.	Por meio da implantação do Módulo workflow para controle de prazos dos processos previdenciários e administrativos.	DIRAFI / GERAFI / STIN / ASTEC	2020	-	Replanejado	Após testes no SIGED pela SEMEF, verificou-se que o sistema permite a contagem de prazos em dias úteis, o que atenderá perfeitamente à Manaus Previdência, porém essa funcionalidade no workflow (fluxogramas) ainda não está homologada. Há dependência da SEMEF para implementação de ações, contudo insistiremos na implementação, uma vez que esse módulo irá auxiliar a autarquia na otimização de seus processos e no fornecimento de dados de desempenho.	Não há.
40			6.3 Garantir a estrutura física adequada às necessidades dos beneficiários e servidores da Manaus Previdência, contemplando critérios de funcionalidade, padronização e conforto.	2.1.2. Racionalizar custos e despesas administrativas de acordo com diretrizes estabelecidas pelo Conselho Municipal de Previdência - CMP.	Implantação Energia Solar.	Por meio da implementação de placas fotovoltaicas pela Manaus Previdência, que além de ser uma ação de desenvolvimento sustentável, é também uma otimização dos gastos com energia elétrica, item constante na vertente do Meio Ambiente Natural do Programa de Ação Sustentável (PAS) da autarquia.	PRESI / DIRAFI	2020	-	Suspenso	Suspenso até 2021. Após a publicação do Decreto Municipal nº. 4.820/2020, apenas contratações essenciais serão autorizadas. Diante do novo cenário de contingenciamento de despesas, a Direção da Manaus Previdência opta por adiar a contratação de empresa especializada para elaboração do estudo de viabilidade da energia solar para 2021.	Não há.
Soma Total do Orçamento Previsto								R\$ 122.810				

Fonte: Astec

Obs.: Anexo segue o Plano de Ação Geral de 2016-2019 com todas as ações implementadas, como forma de evidência, as principais ações estratégicas iniciadas em 2015 que tiveram sequência e reflexos nos anos subsequentes também são apresentadas.



ORÇAMENTOS

O Orçamento Público é o instrumento legal (aprovado por lei) utilizado para organizar os recursos financeiros. Nele, conterà a discriminação da receita (fonte dos recursos) e da despesa (aplicações dos recursos) de forma a evidenciar a política econômico-financeira e o programa de trabalho do governo. Basicamente é o que se planeja receber (arrecadar) de recursos financeiros e a previsão de gastos, destinados às diversas áreas de atuação (programas de trabalho).

O Planejamento Orçamentário da Manaus Previdência para o exercício de 2020 foi aprovado pela Lei nº. 2.574 de 30/12/2019, publicada no Diário Oficial do Município – DOM nº. 4749 de 30/12/2019, conforme impõe a Lei Federal nº. 4.320, de 17/03/1964. E está sucintamente descrito a seguir:

LEI ORÇAMENTÁRIA ANUAL 2020		
PLANO	AÇÃO	VALOR
TAXA DE ADMINISTRAÇÃO	2002 Folha de Pessoal e Encargos Sociais	12.691.000,00
	2011 Contratação de Serviços para Manutenção Funcional	6.192.000,00
	2012 Suprimento de Materiais e Equipamentos para Manutenção Funcional	150.000,00
	2038 Manutenção da Manausprev Itinerante	25.000,00
	2039 Promoção da Vitalidade Pós-Aposentadoria	270.000,00
	2040 Gestão de Investimentos e Aplicações Financeiras	30.000,00
	2069 Capacitação de Servidores e Representação Institucional	390.000,00
	5007 Encargos Especiais da Manausprev	2.010.000,00
	T.ADM - TOTAL	21.758.000,00
PLANO PREVIDENCIÁRIO	2041 Benefícios e Custeio dos Segurados e Dependentes	78.601.000,00
	9002 Reserva do Regime Próprio de Previdência do Servidor - RPPS	100.000,00
	PPREV - TOTAL	78.701.000,00
PLANO FINANCEIRO	2041 Benefícios e Custeio dos Segurados e Dependentes	212.815.000,00
	PFIN - TOTAL	212.815.000,00
TOTAL GERAL		313.274.000,00

Fonte: Splan

As realizações das ações deste planejamento estratégico, desenvolvidas em harmonia com as diretrizes impostas nas leis de planejamento do Município – Plano Plurianual, Lei de Diretrizes Orçamentárias e Lei Orçamentária Anual – traduzem os esforços da previdência municipal para cumprir sua missão, de maneira cada vez mais efetiva, eficaz, eficiente e econômica.



- **Orçamento aplicado por plano/ação**

O processo de execução do orçamento ocorre de acordo com a periodicidade da programação definida para realização das despesas, ressalta-se que há espaço para readequação, uma vez que o documento antecede a conjuntura da aplicação e precisa ser minimamente maleável a realidade presente, além disso, é necessário que seja observada a disponibilidade financeira da Manaus Previdência, de modo que não haja descumprimento dos impositivos legais.

A tabela abaixo demonstra os valores do orçamento previstos na LOA 2020, os remanejamentos (alterações) e o que já está comprometido (empenhado) em cada plano, até o primeiro semestre.

LEI ORÇAMENTÁRIA ANUAL 2020			
PLANO	AÇÃO	LOA + ALTERAÇÃO	EMPENHADO
TAXA DE ADMINISTRAÇÃO	2002 Folha de Pessoal e Encargos Sociais	12.691.000,00	4.854.995,22
	2011 Contratação de Serviços para Manutenção Funcional	8.891.213,09	4.685.943,31
	2012 Suprimento de Materiais e Equipamentos para Manutenção Funcional	507.000,00	290.528,50
	2038 Manutenção da Manausprev Itinerante	25.000,00	0,00
	2039 Promoção da Vitalidade Pós-Aposentadoria	270.000,00	22.844,75
	2040 Gestão de Investimentos e Aplicações Financeiras	30.000,00	0,00
	2069 Capacitação de Servidores e Representação Institucional	390.000,00	86.763,42
	5007 Encargos Especiais da Manausprev	2.010.000,00	837.498,48
	T.ADM - TOTAL	24.814.213,09	10.778.573,68
PLANO PREVIDENCIÁRIO	2041 Benefícios e Custeio dos Segurados e Dependentes	78.601.000,00	37.280.920,66
	9002 Reserva do Regime Próprio de Previdência do Servidor - RPPS	100.000,00	0,00
	PPREV - TOTAL	78.701.000,00	37.280.920,66
PLANO FINANCEIRO	2041 Benefícios e Custeio dos Segurados e Dependentes	242.794.724,05	143.260.831,74
	PFIN - TOTAL	242.794.724,05	143.260.831,74
TOTAL GERAL		346.309.937,14	191.320.326,08

Fonte: Splan

A Taxa de Administração engloba oito ações, no entanto, as ações de número 2038 e 2040 ainda não tiveram demandas que reivindicassem o comprometimento de suas reservas orçamentárias. Isso porque as ações do Manausprev Itinerante (2038) e demais ações do Programa de Educação Previdenciária busca implementar ações de acordo com o plano estratégico, com o mínimo de custos e com a pandemia da covid19 tais atividades foram suspensas no primeiro semestre. A ação “2011 – Contratação de Serviços para Manutenção Funcional” sofreu redução em virtude da descentralização de créditos orçamentários (Destaque) a outros entes para suprir demandas da autarquia, além do remanejamento de orçamento para reforçar a ação “2012 – Suprimento de Materiais e Equipamentos para Manutenção Funcional”.



Em relação ao Plano Financeiro, a ação “2041 – Benefícios e Custeio dos Segurados e Dependentes” que precisou de cobertura financeira do governo municipal no mês de março a fim de cumprir sua finalidade, uma vez que a receita arrecada era inferior às suas despesas.

Por fim, no Plano Previdenciário, a ação “2041 - Benefícios e Custeio dos Segurados e Dependentes” não sofreu alteração, uma vez que a receita arrecada tem se mostrado suficiente para cumprir com as obrigações do plano.

ANEXOS

Plano de Ação 2016 a 2019 com as ações realizadas.



Órgão Colegiado Superior de Gestão Deliberativa (CMP)

CONSELHO MUNICIPAL DE PREVIDÊNCIA – CMP			
Lei nº 2.419/2019 (DOM Edição 4567) Decreto nº 4.364, de 1º de abril de 2019 – Regimento Interno (DOM Edição 4568) Decreto de 07 de janeiro de 2020 – Biênio de 2020 a 2022 (DOM Edição 4760)			
Membros	Função	Início de Mandato	Representação
Daniela Cristina da Eira Corrêa Benayon Lyvia Belém Martins Guimarães	Presidente Suplente	04.01.2020	Poder Executivo
Marcelo Magaldi Alves Lourival Litaiff Praia	Membro Titular Suplente	04.01.2020	Poder Executivo
Vanessa Cardoso Carneiro Laura Guerreiro Bezerra Maria Edna Araújo Karliley Karla Capucho	Membro Titular Suplente Membro Titular Suplente	04.01.2020	Representantes dos Servidores Ativos
Rossicleide Brandão da Fonseca Ivone Araújo da Silva Altina Magalhães de Souza Lucilene Florêncio Viana	Membro Titular Suplente Membro Titular Suplente	04.01.2020	Representantes dos Aposentados e Pensionistas
Walber Moraes dos Reis Clenia da Costa Gondin	Membro Titular Suplente	04.01.2020	Representante do Poder Legislativo – CMM

Fonte: <https://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/cmp-conselho-municipal-de-previdencia/>

Órgão Colegiado Consultivo e de Fiscalização (COFIS)

CONSELHO FISCAL – COFIS			
LEI Nº 2.419 DOM EDIÇÃO 4567 DECRETO Nº 4.364, DE 1º DE ABRIL DOM EDIÇÃO Nº 4568 – Regimento Interno da Manaus Previdência Biênio de 2020 a 2022 (Decreto de 07.01.2020 – Publicado no Diário Oficial, edição nº 4753 e Decreto de 07.04.2020 Publicado no Diário Oficial, edição nº 4815.			
Membros	Função	Início de Mandato	Representação
Suani dos Santos Braga Ruth Freire de Souza Rosiane da Silva Brito Lucy Correia Oliveira Paula	Presidente Suplente Membro Titular Suplente	04.01.2020	Servidores Ativos
Mariolinda Correa Garcia dos Santos Orlanide de Souza Paiva	Membro Titular Suplente	04.01.2020	Representante do Poder Executivo
Antônio da Silva Breves	Membro Titular	12.03.2020	Representante dos Servidores Inativos Aposentados e Pensionistas
Eli Camilo Custódio Nelson Costa e Silva	Membro Titular Suplente	04.01.2020	Representante do Poder Legislativo – CMM

Fonte: <https://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/cofis-conselho-fiscal/>



Órgão Colegiado Superior de Gestão Deliberativa (CODIR)

CONSELHO DIRETOR – CODIR		
Lei nº 2.419/2019 (DOM Edição 4567) Decreto nº 4.364, de 1º de abril de 2019 – Regimento Interno (DOM Edição 4568) Decreto de 1º de abril de 2019 – Biênio de 2018 a 2020 (DOM Edição 4568)		
Membros	Início de Mandato	Cargo
Daniela Cristina da Eira Corrêa Benayon	01.02.2019	Diretora-Presidente
Lyvia Belém Martins Guimarães	01.02.2019	Diretora de Administração e Finanças
Ana Silvia dos Santos Domingues	01.02.2019	Diretora de Previdência

Fonte: <https://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/codir-conselho-diretor/>

Comitê de Investimentos (COMINV)

COMITÊ DE INVESTIMENTO – COMINV				
Lei nº 2.419/2019 (DOM Edição 4567) Decreto nº 4.364, de 1º de abril de 2019 – Regimento Interno (DOM Edição 4568) Decreto de 1º de abril de 2019 – Biênio de 2018 a 2020 (DOM Edição 4568)				
Membros	Função	Início do Mandato	Representação	Certificação
Flávio Rodrigues de Castro	Presidente	01.04.2019	Superintendente de Investimentos	CPA-20
Marcelo Magaldi Alves	Membro	01.04.2019	Representante do CMP	CPA-10
Suani dos Santos Braga	Membro	01.04.2019	Representante do Cofis	CPA-10
Caio César Andrade	Membro	01.04.2019	Representantes dos servidores efetivos, vinculados ao RPPS	CPA-10
Carolinne Nunes dos Santos	Membro	01.04.2019		CPA-10
Fernando Krichanã dos Santos	Membro	01.04.2019		CPA-20
Jânio José Paes Guimarães	Membro	01.04.2019		CPA-10

Fonte: <https://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/cominv-comite-de-investimentos/>



Órgãos de Assessoramento Direto

Procurador-Chefe: Rafael da Cruz Lauria

Auditores-chefe: Andresa Nogueira do Carmo

Chefe de Gabinete: Cláudia da Costa Feijão

Assessora Técnica: Márcia de Oliveira Assunção

Assessora de Comunicação: Márcia Cláudia Senna da Fonseca

Superintendência de Investimentos: Flávio Rodrigues de Castro

Gerências

Previdência: Francisca Poliane Lima Rio

Administração e Finanças: Samantha de Jesus Tapajós Maués Bento

Coordenadores

Aíla Maria Pereira do Nascimento

Alessandra de Lima Braga Mendonça

Antônio Roberto da Silva Sousa

Bruna Veloso Vieira Machado

César Braz de Oliveira

Cristiane Marcela Moura de Sá

Darla Letícia Nascimento Gondin

Gláucia Almeida Gomes Miranda da Silva

Laíse Caroline Oliveira Alves

Lucas de Souza Batalha

Thiago Freitas da Silva

Vívian Araújo Noronha Lima

Av. Constantino Nery, nº 2.480 - Chapada

Manaus/AM – CEP: 69.050-001

Tel: (92) 3186-8000

E-mail: manausprevidencia@pmm.am.gov.br







**PLANO DE AÇÃO
MANAUS PREVIDÊNCIA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2016-2020
(Ano 2020)**

Visão: Disseminar a Cultura Previdenciária entre os servidores públicos do Município de Manaus e ser referência nacional como instituição gestora de previdência até 2020.

Metas no Contrato de Gestão:

2.1.1. Implantar e manter procedimentos desburocratizados e rotinas de trabalho ágeis, por meio de programa de qualidade;

2.1.2. Racionalizar custos e despesas administrativas de acordo com diretrizes estabelecidas pelo Conselho Municipal de Previdência - CMP;

2.1.3. Promover medidas necessárias à certificação e manutenção do Nível IV no Programa de Certificação Institucional da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social – Pró-Gestão RPPS;

2.1.4. Elaborar estudos atuariais para subsidiar decisões relativas ao aumento da despesa com pessoal; e

2.1.5. Envidar esforços para alcançar a rentabilidade mínima prevista na Política de Investimentos às aplicações e investimentos do Plano Previdenciário.

ITEM	Perp. BSC	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ORGANIZACIONAIS	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS ORGANIZACIONAIS	METAS NO CONTRATO DE GESTÃO	O QUE FAZER?	COMO	QUEM	QUANDO	Programa descrito no Plano Plurianual 2018/2021 (QUANTO?)	STATUS GERAL	OBSERVAÇÃO	EVIDÊNCIA
1			1.3 Participar ativamente das decisões da Prefeitura de Manaus, da Câmara Municipal e do Governo Federal (SPREV), relacionadas à política previdenciária municipal.		Participar ativamente das discussões no âmbito da Prefeitura de Manaus, relacionadas à política previdenciária municipal.	A Prefeitura, em 2017, elaborou o Planejamento Estratégico 2018-2030 aproximando as diversas secretarias por meio de um planejamento macro. A Manaus Previdência participa de reuniões com o prefeito e demais secretários apresentando os resultados e articulando ações em conjunto que favoreçam a previdência municipal. Por meio do Manaus 2030 (Planejamento Estratégico) a autarquia tem demonstrado os seus principais resultados a toda prefeitura/secretariado. Trimestralmente envia à SEMEF os indicadores de desempenho referentes à arrecadação, folhas de pagamentos, dentre outros. E por fim, por meio do Programa Manausprev itinerante, realiza reuniões periódicas com os Rhs das secretarias a fim de compartilhar e disseminar, no âmbito do município de Manaus, informações procedimentais, técnicas e jurídicas sobre a previdência do servidor público. Além de apresentar as propostas de projeto de lei concernentes à previdência.	PRESI	2020	-	Andamento	Manaus Previdência participa por intermédio de reuniões junto à prefeitura, envio de ofícios com base nos indicadores de desempenho e apontamentos das necessidades da previdência. Além de apresentar as propostas de projeto de lei concernentes à previdência.	-
2					Participar ativamente das atividades e discussões no âmbito do Conselho Nacional de Dirigentes dos Regimes Próprios de Previdência - CONAPREV, representando a região norte.	Por meio da manutenção da cadeira de Conselheiro titular, do diretor-presidente da Manaus Previdência, no Conselho Nacional de Dirigentes dos Regimes Próprios de Previdência CONAPREV.	PRESI	2020	-	Andamento	Manaus Previdência participa ativamente por intermédio de reuniões junto ao Conaprev.	-
3					Participar ativamente das decisões da Secretaria de Previdência - SPREV.	Como membro titular do Conselho Nacional de Regimes Próprios de Previdência Social - CNRPPS, representando as regiões norte e nordeste e membro titular da Comissão do Pró-Gestão RPPS, participa ativamente das decisões que envolvem a certificação do entes federativos, concedida pela Secretaria de Previdência, bem como das decisões que envolvem a política previdenciária nacional, no que tange aos RPPS.	PRESI	2020	-	Andamento	Manaus Previdência participa ativamente por intermédio de reuniões na Comissão do Pró-Gestão e do CNRPPS.	-
4					Participar ativamente das discussões, reuniões e treinamentos da Associação Brasileira de Instituições de Previdência Estaduais e Municipais - ABIPEM, representando a região norte.	Por meio da participação na Associação, como membro suplente de vice-presidente da região norte.	PRESI	2020	-	Andamento	Manaus Previdência participa ativamente por intermédio de reuniões, programas de Tv e treinamentos oferecidos pela ABIPEM.	-
5					Acompanhar a implantação do Regime de Previdência Complementar (RPC) no município de Manaus.	Por meio do acompanhamento da implantação do Regime de Previdência Complementar (forma de seguro contratado para garantir uma renda futura ao titular ou seu beneficiário, geralmente voltada ao período após a aposentadoria) no Município de Manaus.	PRESI	2020	-	Andamento	Os estudos já foram encaminhados, contudo ainda em andamento para posterior implementação pelo Município. Reunião ocorrida em junho com o Banco do Brasil e representantes do município: PGM, Semad, Semef e	-



6		OE01 - Assegurar os direitos previdenciários aos beneficiários.	1.2 Garantir a consistência da base cadastral.	2.1.1. Implantar e manter procedimentos desburocratizados e rotinas de trabalho ágeis, por meio de programa de qualidade.	Realizar o recenseamento anual de servidores ativos, em parceria com Semad e Banco Bradesco.	Por meio da parceria entre a Secretaria Municipal de Administração e o Banco Bradesco para o recadastramento nas milharas de agências disponíveis na cidade e no Brasil, a fim de assegurar a conformidade das informações cadastrais dos segurados.	PRESI / DIPREV	2020	-	Suspensão	Publicado o decreto de nº 4.730, de 07 de janeiro de 2020, para o recenseamento de servidores ativos que foi iniciado em janeiro/20. Contudo o recenseamento foi suspenso, a partir de março, devido os decretos emergenciais nºs 4.776 (13/03/20), 4.778 (16/03/20), 4.780 (16/03/20), 4.789 (24/3/20), 4.812 (23/04/20) e 4.836 (29/05/20) nos quais são adotadas medidas para prevenção (coronavírus), controle e contenção de riscos, danos, agravos à saúde pública. Publicada a portaria de nº 157/2020 - Semad, de 09/07/20, que estabelece a suspensão por tempo indeterminado, dos procedimentos para o recadastramento dos servidores ativos.	http://dom.manaus.am.gov.br/pdf/2020/janeiro/OCM%20175%20%207.01.2020%20CAD%201.pdf
7	Realizar o recenseamento anual dos beneficiários (aposentados e pensionistas), em parceria com Banco Bradesco.				Por meio da parceria com o Banco Bradesco por meio de prova de vida e recadastramento nas agências disponíveis na cidade, a fim de assegurar a conformidade das informações cadastrais dos beneficiários.	PRESI / DIPREV	2020	-	Suspensão	Recenseamento suspenso, a partir de março, devido os decretos emergenciais nºs 4.776 (13/03/20), 4.778 (16/03/20), 4.780 (16/03/20), 4.789 (24/3/20), 4.812 (23/04/20) e 4.836 (29/05/20) nos quais são adotadas medidas para prevenção (coronavírus), controle e contenção de riscos, danos, agravos à saúde pública. Publicada a portaria de nº 344/2020 - GP Manaus Previdência, de 13/07/20, que estabelece a suspensão por tempo indeterminado, dos procedimentos para o recadastramento e para a prova de vida dos aposentados e pensionistas.	https://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/wp-content/uploads/2020/07/PORTARIA-344-2020-SI-SPEN-DE-RECADASTRAMENTO.pdf	
8	RESULTADO (FINANCEIRO & ORÇAMENTO)		1.4 Manter válido o Certificado de Regularidade Previdenciária - CRP pela via administrativa.	Renovar o Certificado de Regularidade Previdenciária (CRP) Administrativo.	Por meio do atendimento dos 35 requisitos legais exigidos pela Secretaria de Previdência.	PRESI / DIPREV / DIRAFI	2016 - 2020 semestralmente	-	Andamento	Desde 2015 o CRP tem sido renovado administrativamente.	http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/certificado-de-regularidade-previdenciaria/	
9			2.1.5. Envidar esforços para alcançar a rentabilidade mínima prevista na Política de Investimentos às aplicações e investimentos do Plano Previdenciário.	Reforma da Lei 870: Demais alterações, para adequar à reforma da previdência.	Por meio da revisão da Lei.	PRESI / DIPREV / DIRAFI	2020	-	Andamento	Aguardar direcionamento do prefeito.	-	
10			1.1 Manter o equilíbrio financeiro e atuarial, visando a melhoria contínua da performance da autarquia no mercado.	Editar Projeto de Lei - PL para aumento da alíquota do servidor de 11% para 14%.	Por meio da edição de Lei, em atendimento à PEC 103/2019.	PRESI / DIPREV / DIRAFI	2020	-	Andamento	Para fins de manutenção do CRP, a Manaus Previdência tem de comprovar que está com a legislação adequada até 30/09/2020. Manaus Previdência expediu o ofício nº 630/2020 em 07/07 para a Casa Civil, reforçando a importância dessa aprovação. O ofício foi respondido pela PGM, por meio do Processo 2020.18911.18923.0.007302. PGM propôs a Ação Judicial nº. 1012524-49/2020.4.01.3200. Enviado o ofício nº 784 de 21/08 à Casa Civil, onde encaminhamos para conhecimento, a Nota Técnica do TCE, nº 01/2020/DICERP que trata da aplicabilidade e abrangência do Art. 9º da EC. nº 103/2019.	-	
11		Alterar a Lei Orgânica (requisitos de aposentadoria e pensão).	Por meio da revisão da Lei Orgânica do Município para inclusão dos novos requisitos de aposentadoria e pensão.	PREFEITO / PRESI	2020	-	Planejado	-	-			

12	RESULTADO FINANCEIRO & ORÇAMENTO	OEO1 - Assegurar os direitos previdenciários aos beneficiários.	1.1 Manter o equilíbrio financeiro e atuarial, visando a melhoria contínua da performance da autarquia no mercado.	2.1.3. Promover medidas necessárias à certificação e manutenção do Nível IV no Programa de Certificação Institucional da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social – Pró-Gestão RPPS.	Alterar a Lei 2.419/19 (estruturação da Manaus Previdência), ajustando ao Pró-Gestão, nível IV.	Por meio de alteração legal.	PRESI / DIPREV / DIRAFI	2020	-	Planejado	Projeto está na Câmara Municipal de Manaus - CMM.	-
13					Criar, implementar e monitorar a Política de Mensuração e Avaliação de Riscos da Carteira de Investimentos.	Por meio do monitoramento constante dos riscos relacionados à carteira de investimentos.	PRESI / SUPINV	2020	-	Andamento	-	-
14					Obter o título de qualificação institucional de "Investidor Profissional" para a Manaus Previdência.	Por meio do atendimento dos critérios da Portaria 519/2011, art. 6º. B: CRP vigente, mínimo de 1bi aplicados, comitê certificado, e certificação do pró-gestão no nível IV.	PRESI / SUPINV	2020	-	Planejado	-	-
15					Elaborar estudo de ALM (Asset Liability Management).	Por meio de consultoria contratada.	PRESI / SUPINV	2020	Programa: 11 - PROGRAMA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA – Ação: 2011 - Contratação de Serviços para Manutenção Funcional Orçamento: R\$ 17.400,00 (dezesete mil e quatrocentos reais).	Concluído	-	-
16					Elaborar Novo Planejamento Estratégico para 2021-2025, vinculado ao PPA 2017-2021 e alinhado ao Manaus 2030.	Por meio da revisão da missão (se necessário), visão, valores, definição de novos objetivos estratégicos e estratégias etc e elaboração de planos para o próximo quinquênio.	CODIR / ASTEC	202	-	Planejado	-	-
17					Elaborar Relatório de Avaliação Atuarial.	Por meio da análise atuarial necessária para a quantificação das obrigações previdenciárias do plano de benefícios do município de Manaus, verificando sua estabilidade atual e propondo alternativas de custeio que prestigiem o equilíbrio e a perenidade do sistema.	PRESI / BRASILIS	2020	-	Concluído	-	https://manausprevidencia.mn.usp.gov.br/wp-content/uploads/2020/02/Relatorio-Avaliacao-da-Situacao-Atuarial-Manaus-2020.pdf
18					Elaborar Relatório trimestral sobre a Evolução da situação atuarial: Custo previdenciário total, evolução quantitativa e qualitativa dos custos por tipo de benefício, evolução do resultado relativo ao equilíbrio financeiro e atuarial e do plano de custeio.	Por meio da elaboração de estudos e projeções de longo prazo, de acordo com a base cadastral dos servidores do município de Manaus.	PRESI / BRASILIS	2020	Programa: 11 - PROGRAMA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA – Ação: 2011 - Contratação de Serviços para Manutenção Funcional Orçamento: R\$ 47.840,33 (quarenta e sete mil oitocentos e quarenta reais e trinta e três centavos).	Andamento	O contrato com a Brasilis Consultoria Atuarial é contínuo e o pagamento mensal é de R\$ 7.871,35.	-
19	Elaborar diversos estudos atuariais: * Relatório Gerencial de Gestão Atuarial; * Relatório Sintético de Aderência; * Estudo de Aderência de Hipóteses Biométricas; e * Plano de Trabalho Atuarial.	Por meio da elaboração de projeções atuariais de longo prazo, de acordo com a base cadastral dos servidores do município de Manaus.	PRESI / BRASILIS	2020	-	Andamento	-	-				

20	PROCESSOS INTERNOS	OE02 - Promover a melhoria da qualidade dos serviços previdenciários.	2.1 Assegurar a qualidade dos serviços e benefícios proporcionados pela Manaus Previdência junto aos beneficiários. 2.2 Implementar boas práticas de gestão. 2.3 Fortalecer continuamente a imagem institucional da Manaus Previdência através do excelente atendimento de seu público interno e externo.	2.1.1. Implantar e manter procedimentos desburocratizados e rotinas de trabalho ágeis, por meio de programa de qualidade.	Manter a Certificação ISO 9001:2015.	Por meio da verificação anual da certificação ISO 9001, requerida pelo Inmetro.	PRESI / DIPREV / DIRAFI / ASTEC	2020	Programa: 11 - PROGRAMA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA – Ação: 2011 - Contratação de Serviços para Manutenção Funcional Orçamento: R\$ 1.995,00 (um mil novecentos e noventa e cinco reais).	Planejado	-	-		
21				2.1.3. Promover medidas necessárias à certificação e manutenção do Nível IV no Programa de Certificação Institucional da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social – Pró-Gestão RPPS.	Conquistar a Certificação, nível IV, no Pró-Gestão RPPS.	Implementar as práticas apontadas pelo Pró-Gestão nos processos organizacionais e certificar por meio de contratação de empresa especializada, credenciada pela Secretaria de Previdência.	PRESI / DIPREV / DIRAFI / ASTEC	2020	Programa: 11 - PROGRAMA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA – Ação: 2011 - Contratação de Serviços para Manutenção Funcional Orçamento: R\$ 7.975,00 (sete mil novecentos e setenta e cinco reais).	Andamento	Em abril de 2020 recebemos a auditoria documental pelo ICQ Brasil. A auditoria presencial, programada para maio, será realizada nos dias 28, 29 e 30 de setembro de 2020, presencial, seguindo as normas de segurança devido à pandemia da covid19.	-	-	
22				2.1.5. Envidar esforços para alcançar a rentabilidade mínima prevista na Política de Investimentos às aplicações e investimentos do Plano Previdenciário.	Participar do Prêmio de Responsabilidade Previdenciária em Investimentos da ABIPEM.	Por meio da submissão de nossas documentações para análise de Comissão julgadora, visando implementar as boas práticas contidas no regulamento da premiação.	PRESI / SUPINV / ASTEC	2020	-	Andamento	-	-	-	-
23				2.1.2. Racionalizar custos e despesas administrativas de acordo com diretrizes estabelecidas pelo Conselho Municipal de Previdência - CMP.	Reformular o Programa de Ação Sustentável – PAS.	Por meio da repaginação (renovação) do programa e das ações nele estabelecidas.	PRESI / SUPINV / ASTEC	2020	-	Andamento	Ação suspensa por conta da pandemia da covid19. Reprogramada para o segundo semestre.	-	-	-
24				PROCESSOS INTERNOS	OE03 - Otimizar os processos previdenciários.	3.1 Melhorar os processos previdenciários, reduzindo o tempo de concessão de benefícios.	2.1.1. Implantar e manter procedimentos desburocratizados e rotinas de trabalho ágeis, por meio de programa de qualidade.	Manter a avaliação mensal dos indicadores de desempenho, no intuito de verificar a possibilidade de redução dos prazos.	Por meio das reuniões mensais dos indicadores de desempenho e análise crítica.	PRESI / DIPREV / GEPREV	2020	-	Andamento	-
25	Manter a melhoria contínua nos processos e procedimentos referentes à análise e concessão dos benefícios previdenciários.	Por meio de análise crítica e revisão dos fluxos dos processos e procedimentos.	PRESI / DIPREV / GEPREV				2020	-	Andamento	-	-	-		

26	RESULTADO SEGURADO & IMAGEM	OEO 4 - Fomentar a Educação Previdenciária.	4.1 Consolidar o Programa de Educação Previdenciária.	-	Consolidar as atividades e divulgar proeminente para alcance de novos participantes ao Programa de Preparação para Aposentadoria.	Por intermédio da extensão do Programa de Preparação de Aposentadoria (PPA) em parceria com diversos órgãos e secretarias.	PRESI / DIPREV / GEPREV / PSICO	2020	Programa: 13 - PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE MANAUS - Ação: 2038 - Manutenção da Manausprev Itinerante. Orçamento: R\$ 1.000,00 (um mil reais).	Planejado	Por conta da pandemia da Covid19 em 2020 foi suspensa. Há a previsão de realização no segundo semestre. Alternativas serão estudadas para implementação das ações.	-
27				-	Diversificar as temáticas dos módulos do Programa de Preparação para Aposentadoria, visando a novos conhecimentos e inovação através da realização de pequenas oficinas com intuito de fortalecimento de vínculos e desenvolvimento pessoal.	Por meio da realização de pequenas oficinas com intuito de promover o fortalecimento de vínculos e desenvolvimento pessoal.	PRESI / DIPREV / GEPREV / PSICO	2020	-	Planejado	Por conta da pandemia da Covid19 em 2020 foi suspensa. Há a previsão de realização no segundo semestre. Alternativas serão estudadas para implementação das ações.	-
28				-	Mobilizar e equipe para maior adesão ao projeto Pensando o Futuro e manutenção deste nos moldes de seu planejamento.	Por meio de maior ampliação da divulgação do Projeto junto aos pensionistas da faixa etária de 16 a 24 anos incompletos.	PRESI / DIPREV / GEPREV / PSICO	2020	-	Planejado	Por conta da pandemia da Covid19 em 2020 foi suspensa. Há a previsão de realização no segundo semestre. Alternativas serão estudadas para implementação das ações.	-
29				-	Diversificar os cursos oferecidos no Programa Vitalidade - Programa Pós Aposentadoria, em atendimento às sugestões apontadas pelos segurados em pesquisa realizada na autarquia.	Por meio de diversificação dos cursos do Programa Vitalidade.	PRESI / DIPREV / GEPREV / PSICO	2020	-	Planejado	Por conta da pandemia da Covid19 em 2020 foi suspensa. Há a previsão de realização no segundo semestre. Alternativas serão estudadas para implementação das ações.	-
30				-	Diversificar os serviços oferecidos nos municípios de atendimento, visando a promoção da resolutividade de outras demandas dos segurados, exteriores à previdência (Ex.: Manausmed).	Por meio da diversificação dos serviços oferecidos nos municípios de atendimento.	PRESI / DIPREV / GEPREV / PSICO	2020	-	Planejado	Por conta da pandemia da Covid19 em 2020 foi suspensa. Há a previsão de realização no segundo semestre. Alternativas serão estudadas para implementação das ações.	-
31				-	Realizar Audiência Pública.	Para transparência e acessibilidade aos segurados e à sociedade sobre a gestão e situação financeira da Manaus Previdência.	PRESI	2020	-	Concluído	Audiência realizada em 12.08.20, sobre o ano de 2019, de modo online, pelo canal do youtube da Manaus Previdência.	https://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/audiencias-publicas/
32			-	4.2 Fortalecer o Manaus Previdência Itinerante, difundindo a cultura previdenciária.	Manter as frentes de atuação estabelecidas no projeto ManausPrev Itinerante e busca da ampliação de participação dos servidores nas palestras, mediante apoio das secretarias municipais quanto à divulgação e estímulo de seus servidores.	Por meio de parcerias com o executivo/legislativo municipal. Escola de Serviço Público visando à realização de cursos, palestras e oficinas nos órgãos do Executivo Municipal, além do Legislativo da mesma esfera, com emissão de simulações de aposentadoria e certidões de tempo de contribuição. Além da Difusão da Cartilha Previdenciária, da Carta de Serviços da Manaus Previdência, e Informativo da Manaus Previdência Notícias aos segurados e à sociedade.	DIPREV / GEPREV / SCOM	2020	Programa: 13 - PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE MANAUS - Ação: 2038 - Manutenção da Manausprev Itinerante. Orçamento: R\$ 1.000,00 (um mil reais).	Andamento	Suspensa no 1º semestre por conta da pandemia da covid19. Programado retorno para o 2º semestre, contudo há previsão de permanência da suspensão. Alternativas serão estudadas para implementação das ações.	1. Programa de Educação Previdenciária de 2020. 2. Cartilha Previdenciária revisada a partir das novas regras da previdência; 3. Informativo da Previdência, disponível no site institucional: http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/ .

33	APRENDIZADO & CRESCIMENTO	OEOS - Qualificar, desenvolver, valorizar e motivar os servidores.	5.1 Treinar e desenvolver os servidores, objetivando a capacitação técnica, e operacional com foco no cumprimento integral da missão junto ao seu público e cultura voltada aos valores organizacionais, aos resultados, à qualidade e à responsabilidade socioambiental.	2.1.2. Racionalizar custos e despesas administrativas de acordo com diretrizes estabelecidas pelo Conselho Municipal de Previdência - CMP.	Realizar concurso público para fortalecer o quadro de pessoal da autarquia.	Por meio da realização de concurso público.	PRESI / DIRAFI / DIPREV / COMISSÃO DO CONCURSO	2020	-	Andamento	-
				Capacitar continuamente os servidores da Manaus Previdência.	Por meio da capacitação dos servidores atuantes nas diversas áreas da previdência.	PRESI / DIRAFI / GERAFI / SGEF	2020	Programa: 76 - CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES E REPRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL - Ação: 2069 - Capacitação de Servidores e Representação Institucional Orçamento: R\$ 40.700,00 (quarenta mil e setecentos reais).	Andamento	Por força do decreto que desautoriza viagens e participação em cursos até final do ano, não utilizaremos o orçamento previsto.	
				Obter, pela equipe da Suplrv, a Certificação Profissional de Gestores da Anbima - CGA.	Por meio da capacitação dos servidores atuantes na área de Investimentos.	PRESI / DIRAFI / GERAFI / SGEF	2020	Programa: 76 - CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES E REPRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL - Ação: 2069 - Capacitação de Servidores e Representação Institucional Orçamento: R\$ 3.900,00 (três mil e novecentos reais).	Andamento	-	
				2.1.2. Racionalizar custos e despesas administrativas de acordo com diretrizes estabelecidas pelo Conselho Municipal de Previdência - CMP.	Elaborar o Programa de Saúde Ocupacional, através de:	Por meio da criação de programas como PPRA e PCMSO para os servidores da Manaus Previdência como piloto, visando redução do índice de aposentadoria por invalidez e/ou especial no âmbito municipal.	PRESI / DIRAFI / GERAFI	2020	-	Andamento	Desde 2019, a Manaus Previdência por meio do Setor de Gestão de Pessoas, iniciou a implementação de uma série de atividades voltadas para a Saúde e Segurança dos servidores da autarquia, em parceria com a CPPI do município. No mesmo ano, elaborou o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA).
				5.2 Manter os servidores comprometidos e entusiasmados pelo seu trabalho, proporcionando um clima organizacional positivo, em que a satisfação, a produtividade e a transparência contribuam para o cumprimento integral da missão institucional da Manaus Previdência.	31.1 Elaborar PCMSO;	Por meio de ação de cooperação com a CPPI(Semad).	PRESI / DIRAFI / GERAFI / SGEF	2020	-	Replanejado	-
				31.2 Elaborar LTCAT, e	Por meio de ação de cooperação com a CPPI(Semad).	PRESI / DIRAFI / GERAFI / SGEF	2020	-	Replanejado	Acompanhar o Plano de Ação da Implementação do Programa de Saúde Segurança da Semad, que será implementado a partir de 2021.	
				31.3 Elaborar de PPP.	Por meio de ação de cooperação com a CPPI(Semad).	PRESI / DIRAFI / GERAFI / SGEF	2020	-	Replanejado	-	
				31.4 Realizar a 2ª SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho.	Por meio de ação de cooperação entre Manaus Previdência com a CPPI(Semad).	PRESI / DIRAFI / GERAFI	2020	Programa: 76 - CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES E REPRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL - Ação: 2069 - Capacitação de Servidores e Representação Institucional Orçamento: R\$ 1.000,00 (um mil reais).	Andamento	Apesar, do orçamento previsto, buscaremos alternativas online e sem custo.	
				-	Realizar Diagnóstico Participativo.	Por meio da realização de conversas e dinâmicas em grupo entre os servidores do psicossocial e gestão de pessoas e os demais servidores da autarquia, com o objetivo compreender a dinâmica organizacional da Manaus Previdência, oferecendo aos servidores um espaço de escuta, discussão e busca de alternativas através de atividades realizadas em grupo, medindo assim o clima organizacional e proporcionando as tratativas necessárias.	PRESI / DIRAFI / DIPREV / SGEF / PSICO	2020	-	Replanejado	Em virtude da pandemia fica comprometida a interação e integração necessárias para a eficácia da ação.

38	APRENDIZADO E CRESCIMENTO	OEO6 - Modernizar a infraestrutura.	6.2 Investir constantemente na modernização e no desenvolvimento de Tecnologia da Informação como forma de sempre oferecer uma melhor prestação de serviços aos beneficiários e servidores da Manaus Previdência.	2.1.1. Implantar e manter procedimentos desburocratizados e rotinas de trabalho ágeis, por meio de programa de qualidade.	Consolidar o Sistema de Indicadores em BI - Business Intelligence - ferramenta para gestão administrativa e de qualidade, com vistas a facilitar a tomada de decisões.	Por meio da otimização dados dos sistemas AFM, SISPREV, SICS, etc gerando gráficos com dados pra monitoramento e tomada de decisões.	PRESI / DIPREV / GERREV / STIN / ASTEC	2020	-	Replanejado	Em 2016 foi implantado o módulo, contudo o sistema está em aprimoramento, há dependência da SEMEF para efetuar melhorias. Para os módulos implantados, validar com as áreas.	Plataforma do Sistema BI.	
39					2.1.2. Racionalizar custos e despesas administrativas de acordo com diretrizes estabelecidas pelo Conselho Municipal de Previdência - CMP.	Consolidar a Gestão Eletrônica de Documentos através da implantação do Workflow, visando maior controle da tramitação e prazos internos.	Por meio da implantação do Módulo workflow para controle de prazos dos processos previdenciários e administrativos.	DIRAFI / GERAFI / STIN / ASTEC	2020	-	Replanejado	Após testes no SIGED pela SEMEF, verificou-se que o sistema permite a contagem de prazos em dias úteis, o que atenderá perfeitamente a Manaus Previdência, porém essa funcionalidade no workflow (fluxogramas) ainda não está homologada. Há dependência da SEMEF para implementação de ações, contudo insistiremos na implementação, uma vez que esse módulo irá auxiliar a autarquia na otimização de seus processos e no fornecimento de dados de desempenho.	Não há.
40					6.3 Garantir a estrutura física adequada às necessidades dos beneficiários e servidores da Manaus Previdência, contemplando critérios de funcionalidade, padronização e conforto.	Implantação Energia Solar.	Por meio da implementação de placas fotovoltaicas pela Manaus Previdência, que além de ser uma ação de desenvolvimento sustentável, é também uma otimização dos gastos com energia elétrica, item constante na vertente do Meio Ambiente Natural do Programa de Ação Sustentável (PAS) da autarquia.		PRESV/ DIRAFI	2020	-	Suspensão	Suspensão até 2021. Após a publicação do Decreto Municipal nº. 4.520/2020, apenas contratações essenciais serão autorizadas. Diante do novo cenário de contingenciamento de despesas, a Direção da Manaus Previdência opta por adiar a contratação de empresa especializada para elaboração do estudo de viabilidade da energia solar para 2021.
Soma Total do Orçamento Previsto								R\$ 122.810					
Data: 26/08/2020 Revisão: 13						Elaborado por: ASTEC		Revisado por: DIPREV / DIRAFI		Aprovado por: PRESI			

PMP19/PRO-ASTEC/05



ATA DA DÉCIMA OITAVA REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO ANO DE 2020 DO CONSELHO DIRETOR DA MANAUS PREVIDÊNCIA – CODIR

Aos 04 (quatro) dias do mês de setembro de 2020 (dois mil e vinte), às 11:00 h (onze horas), reuniu-se o Conselho Diretor da Manaus Previdência (Codir), com a presença dos membros: **Daniela Cristina da Eira Corrêa Benayon** (Diretora-Presidente), **Lyvia Belém Martins Guimarães** (Diretora de Administração e Finanças) e **Francisca Poliane Lima Rio** (Diretora de Previdência, em exercício), com fulcro no art. 11, *caput*, da Lei n.º 2.419/2019, para análise e deliberação dos assuntos a seguir descritos: **revisão do Planejamento Estratégico 2016-2020 e Plano de Ação para 2020 da Manaus Previdência**. Em apertada síntese, o Planejamento Estratégico 2016-2020 da Manaus Previdência tem o desafio de se manter alinhado ao compromisso de construir uma Previdência Sustentável, que cumpra sua missão de assegurar os direitos previdenciários aos segurados, motivo por que, necessariamente, a sua elaboração sólida e bem orientada representa traçar um futuro melhor para os beneficiários (segurados e pensionistas), disponibilizando serviços com alto grau de excelência e qualidade. Internamente, entendemos que a visão de futuro, cujo ciclo de 05 (cinco) anos fecha em 2020, compreende o “olhar para o futuro”, e traz um conjunto de desafios organizacionais traduzidos em objetivos estratégicos, que são aferidos sistematicamente por indicadores de desempenho e metas, e são alavancados pela efetivação de ações estratégicas. Nesse talante, o Planejamento Estratégico foi atualizado para acomodar as alterações do Plano Plurianual, o qual tem papel de condutor das ações do governo, ao estabelecer objetivos e metas da Administração Pública Municipal para um período de 04 (quatro) anos. Incluem-se nessas ações, ademais, as opções estratégicas e prioritárias do governo, além das de natureza continuada, abrangendo os Poderes Executivo e Legislativo. Por esse motivo, os membros do CODIR, após analisarem pormenorizadamente a revisão do Planejamento Estratégico acompanhado do Plano de Ação para 2020, aprovaram ambos os documentos, determinando o envio dos autos ao Conselho Municipal de Previdência para deliberação final. Não havendo mais nada a ser tratado, a Diretora-Presidente deu por encerrada a reunião, da qual eu, Karen Nunes Guimarães, Chefe Especial, participei e redigi a presente Ata.





PREFEITURA DE
MANAUS

(Assinado digitalmente)

LYVIA BELÉM MARTINS GUIMARÃES
Diretora de Administração e Finanças

(Assinado digitalmente)

FRANCISCA POLIANE LIMA RIO
Diretora de Previdência, em exercício.

(Assinado digitalmente)

DANIELA CRISTINA DA EIRA CORRÊA BENAYON
Diretora-Presidente



PARECER Nº 13/2020 – CMP/MANAUS PREVIDÊNCIA

Os membros participantes da 9ª Reunião Ordinária de 2020 do Conselho Municipal de Previdência (CMP) da Manaus Previdência – MANAUSPREV, ocorrida em 09 de setembro de 2020, no desempenho de suas competências de que trata o artigo 2º da Resolução nº 003/2019 – CMP/MANAUS PREVIDÊNCIA, publicada no Diário Oficial do Município de Manaus Edição nº 4582, de 23 de abril de 2019, após examinarem a revisão do Planejamento Estratégico 2016-2020 e o Plano de Ação para 2020 da Manaus Previdência, deliberam pela **APROVAÇÃO** final de ambos os documentos.

Manaus/AM, 09 de setembro de 2020.

DANIELA CRISTINA DA EIRA CORRÊA BENAYON
Presidente do Conselho Municipal de Previdência – CMP

MARCELO MALGADI ALVES
Membro Conselheiro Titular

VANESSA CARDOSO CARNEIRO
Membro Conselheira Titular

MARIA EDNA ARAÚJO
Membro Conselheira Titular

ROSSICLEIDE BRANDÃO DA FONSECA
Membro Conselheira Titular

ALTINA MAGALHÃES DE SOUZA
Membro Conselheira Titular

WALBER MORAES DOS REIS
Membro Conselheira Titular





REGISTROS DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS

O arquivo
 parecer_n__13_2020_cmp___aprova_revisao_planejamento_estrategico_e_plano_de_acao_2020.pdf.p7s
 do documento **2020.17848.17912.9.014887** foi assinado pelos signatários

DADOS DO SIGNATÁRIO	DADOS DA ASSINATURA
ROSSICLEIDE BRANDÃO DA FONSECA 034.316.572-49	09/09/2020 09:47:29 (LOGIN E SENHA)
VANESSA CARDOSO CARNEIRO 343.958.222-15	09/09/2020 11:13:06 (LOGIN E SENHA)
MARIA EDNA ARAÚJO 308.951.383-87	09/09/2020 12:14:59 (LOGIN E SENHA)
WALBER MORAES DOS REIS 240.504.072-72	09/09/2020 12:18:58 (LOGIN E SENHA)
DANIELA CRISTINA DA EIRA CORREA BENAYON 474.482.292-49	09/09/2020 12:21:09 (CERTIFICADO DIGITAL)
ALTINA MAGALHÃES DE SOUZA 193.214.142-15	09/09/2020 12:24:25 (LOGIN E SENHA)
MARCELO MAGALDI ALVES 313.785.362-15	09/09/2020 16:06:27 (CERTIFICADO DIGITAL)



PLANO DE AÇÃO MANAUS PREVIDÊNCIA 2016-2019

META: Disseminar a Cultura Previdenciária entre os servidores públicos do Município de Manaus e ser referência nacional como instituição gestora de previdência até 2020.

ITEM	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ORGANIZACIONAIS	O QUE FAZER?	COMO	QUEM	QUANDO	STATUS GERAL	OBSERVAÇÃO	EVIDÊNCIA
1	OEO1 - Assegurar os direitos previdenciários aos beneficiários.	Participar ativamente das discussões no âmbito da Prefeitura de Manaus, relacionadas à política previdenciária municipal.	A Prefeitura, em 2017, elaborou o Planejamento Estratégico 2018-2030 aproximando as diversas secretarias por meio de um planejamento macro. A Manaus Previdência participa de reuniões com o prefeito e demais secretários apresentando os resultados e articulando ações em conjunto que favoreçam a previdência municipal. Por meio do Manaus 2030 (Planejamento Estratégico) a autarquia tem demonstrado os seus principais resultados a toda prefeitura/secretariado. Trimestralmente envia à SEMEF os indicadores de desempenho referentes à arrecadação, folhas de pagamentos, dentre outros. E por fim, por meio do Programa Manausprev Itinerante, realiza reuniões periódicas com os Rhs das secretarias a fim de compartilhar e disseminar, no âmbito do município de Manaus, informações procedimentais, técnicas e jurídicas sobre a previdência do servidor público. Além de apresentar as propostas de projeto de lei concernentes à previdência.	PRESI	2018 - 2019	Concluído	Manaus Previdência participa por intermédio de reuniões junto à prefeitura, envio de ofícios com base nos indicadores de desempenho e apontamentos das necessidades da previdência.	http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/reuniao-de-meta-de-gestao/
2		Composições e formalizações dos órgãos superiores (Conselho Municipal de Previdência - CMP; Conselho Fiscal - Cofis e Comitê de Investimentos - Cominv).	Por meio da reestruturação dos Conselhos a cada dois anos, com a indicação de membros que possuam formação superior e reconhecida capacidade em alguma dessas áreas: seguridade, administração, economia, finanças ou direito.	PRESI	2017	Concluído	A cada dois anos deverá ocorrer as Composições e formalizações nos Conselhos.	http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/conselho-municipal-de-previdencia/
3		Manutenção do CRP - Certificado de Regularidade Previdenciária Administrativo.	Por meio do atendimento dos 35 requisitos legais exigidos pela Secretaria de Previdência.	PRESI / DIPREV / DIRAFI	2016 - 2019 semestralmente	Concluído	Desde 2015 o CRP tem sido renovado administrativamente.	http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/certificado-de-regularidade-previdenciaria/
4		Acompanhamento mensal do Passivo Atuarial (pioneiro no País).	Por meio do acompanhamento Atuarial mensal.	PRESI / ATUÁRIO	2017-2018	Concluído	Em 2019, devido à saída do atuário esse acompanhamento deu-se de forma semestral no relatório de governança e em 2020 será trimestral.	P:\sgq\Indicadores de Desempenho\2018 Indicadores Mensais
5		Realização do Censo Previdenciário.	Por meio de contratação de empresa especializada em realização de Censo Previdenciário para recenseamento dos servidores ativos, aposentados e pensionistas do Município de Manaus.	PRESI/DIPREV	2016	Concluído	Relatório final de Recenseamento de 2016. A Meta é Recadastrar 90% dos servidores ativos, aposentados e pensionistas do Município de Manaus a cada 5 anos. Atingido em 2016: 95,75%.	http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/prazo-para-homologacao-dos-dados-do-censo-previdenciario-termina-no-domingo-18/
6		Manutenção do Recadastramento Anual dos beneficiários, no mês de aniversário.	Por meio de prova de vida e recadastramento na sede da Manaus Previdência, a fim de assegurar a conformidade das informações cadastrais dos beneficiários.	DIPREV / GEPREV / SATE	2017-2019	Concluído	-	-
7		Segregação de massas (contas específicas para os planos Previdenciário - PPrev e Financeiro - PFin).	Por meio da efetivação de contas específicas de receita e despesa para os planos Previdenciários (PPrev) e Financeiro (PFin), ambos previstos na Lei nº 870/2005, para o pagamento dos benefícios dos segurados e dependentes.	PRESI	2015-2016	Concluído	-	http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/wp-content/uploads/2018/05/Lei-870.2005-atualizada-at%C3%A9-lei-2.229.pdf

8	OEO1 - Assegurar os direitos previdenciários aos beneficiários.	Alteração da Lei 1.803 de 29/11/2013 que cria a Manaus Previdência (Manausprev), entidade gestora do RPPS.	Por meio da revisão da Lei 1.803/13 e aprovação na CMM.	PRESI / DIPREV / DIRAFI	2018/2019	Concluído	Seria a 5ª revisão da Lei, contudo após análise pela Casa Civil, a sugestão foi elaborar uma nova lei, de reestruturação da Manaus Previdência, a saber a Lei 2.419 publicada em 29/3/2019.	http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/wp-content/uploads/2019/04/LEI-N-2.419-DE-29-DE-MAR%C3%87O-DE-2019.pdf
9		Alteração da Lei 870 - Reestrutura o Regime Próprio de Previdência Social do Município de Manaus e dá outras providências.	Por meio da revisão da Lei no que concerne aos itens que não serão impactados pela possível reforma da previdência.	PRESI / DIPREV / DIRAFI	2019	Concluído	-	https://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/legislacao/
10		Elaborar Relatório de Avaliação Atuarial.	Por meio da análise atuarial necessária para a quantificação das obrigações previdenciárias do plano de benefícios do município de Manaus, verificando sua estabilidade atual e propondo alternativas de custeio que prestigiem o equilíbrio e a perenidade do sistema.	PRESI / BRASILIS	2016-2019	Concluído	-	https://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/avaliacao-atuarial/
11		Acompanhar mensalmente a performance da arrecadação das receitas de várias fontes diversas, das folhas de pagamentos dos beneficiários, analisando constantemente a relação entre receita X despesa.	Por meio das reuniões mensais dos indicadores de desempenho, relatórios diversos e análise crítica.	PRESI / SFIN / SMAN	2016-2019	Concluído	-	P:\sq\Indicadores de Desempenho
12		Acompanhar os números de concessões de aposentadorias e pensões concedidas por mês e o quantitativo de benefícios extintos.	Por meio das reuniões mensais dos indicadores de desempenho, relatórios diversos e análise crítica.	PRESI / DIPREV	2016-2019	Concluído	-	P:\sq\Indicadores de Desempenho
13		Buscar rentabilidade da meta atuarial e manter a constante capitalização.	Por meio das reuniões mensais dos indicadores de desempenho, relatórios diversos e análise crítica.	PRESI / SUPINV	2016-2019	Concluído	-	P:\sq\Indicadores de Desempenho
14		Alcançar a marca de R\$ 1 bilhão na carteira de investimento.	Por meio da rentabilização da carteira de investimentos.	PRESI / SUPINV	2019/2020	Concluído	Janeiro de 2020 a Manaus Previdência superou esta marca.	https://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/noticia/previdencia-municipal-superou-marca-de-r-1-113-bilhao/

15	OEO2 - Promover a melhoria da qualidade dos serviços previdenciários.	Certificação da ISO 9001:2008 com vistas a melhorar continuamente os processos.	Por meio da implementação, certificação e manutenção da ISO 9001 na autarquia	PRESI / DIPREV / DIRAFI / ASTEC	2016	Concluído	-	http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/premios-e-certificacoes/
16		Upgrade na certificação ISO 9001:2015.	Por meio da realizar de auditoria de Upgrade para a versão 2015.	PRESI / DIPREV / DIRAFI / ASTEC	2018	Concluído	-	-
17		Recertificação da ISO 9001:2015.	Por meio da recertificação da ISO 9001:2015.	PRESI / DIPREV / DIRAFI / ASTEC	2019	Concluído	O processo de auditoria ocorreu em 9,10 e 11 de dezembro, com resultado positivo.	https://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/premios-e-certificacoes/
18		Implantação e certificação no Pró-Gestão (Certificação Institucional dos Regimes Próprios de Previdência).	Implementar as práticas apontadas pelo Pró-Gestão nos processos organizacionais e certificar por meio de contratação de empresa especializada.	PRESI / DIPREV / DIRAFI / ASTEC	2016-2019	Concluído	Certificação Nivel III conquistada em 30.04.19.	http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/premios-e-certificacoes/
19		Divulgar as notícias sobre o desempenho da Manaus Previdência nas mídias sociais.	Por meio da disponibilização de jornaizinhos trimestrais sobre ações e desempenho da Manaus Previdência.	PRESI / ASCOM	2015-2019	Concluído	-	https://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/jornal-online/
20		Disponer de mecanismos de comunicação eficaz com o segurado como Ouvidoria, Fale Conosco, Call Center, E-SIC, e-mail e outros.	Por meio da disponibilização das ferramentas de comunicação aos segurados e beneficiários da Manaus Previdência.	PRESI / DIPREV / DIRAFI / ASTEC	2016-2019	Concluído	Em 2019, em atendimento ao Pró-Gestão a função de Ouvidor foi estabelecida.	https://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/ouvidoria/
21		Realizar pesquisas semestrais de avaliação de satisfação de clientes.	Por meio da realização de pesquisa via call center, nos meses de maio e novembro, aos novos beneficiários no último semestre.	PRESI / DIPREV / DIRAFI / ASTEC	2015-2019	Concluído	-	https://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/pesquisa-de-satisfacao/
22		Participação do Prêmio de Boas práticas da Associação Nacional de Entidades de Previdência dos Estados e Municípios, com vistas a implementação de boas práticas de gestão previdenciária.	Por meio da participação do prêmio Aneprem e implementação das práticas ainda não atendidas pela autarquia.	PRESI / DIPREV / DIRAFI / ASTEC	2017 e 2019	Concluído	Em 2019 a Manaus Previdência optou pro participar apenas da Modalidade "Inovação" apresentando o projeto "Pensando o Futuro".	http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/prefeito-recebe-homenagem-por-acoes-de-responsabilidade-previdenciaria/
23		Participação do Prêmio de Qualidade de Gestão – PQA - na Modalidade “Gestão Pública” com vistas a aderir às boas práticas de gestão da administração Pública, modalidade gespública 250 pontos.	Por meio da participação do Programa Qualidade Amazonas e implementação de boas práticas do Gespública (programa federal) que busca a modernização da gestão pública.	PRESI / DIPREV / DIRAFI / ASTEC	2017	Concluído	Manaus ganhou o Prêmio Destaque - 250 pontos.	http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/premios-e-certificacoes/

24	OEO3 - Otimizar os processos previdenciários.	Monitorar e controlar os prazos, em dias úteis, para a concessão de benefícios de pensão e aposentadoria, melhorando a sistemática adotada em procedimentos.	Por meio do estabelecimento de prazos para os processos de concessão e metas a serem alcançadas, bem como o monitoramento do alcance desses prazos e metas.	DIPREV / GEPREV	2016-2017	Concluído	-	P:\sgqi\Indicadores de Desempenho\2016 Indicadores Mensais
25		Redução dos prazos processuais de concessão de benefícios.	Por meio dos estudos das médias dos anos anteriores dos prazos de concessão e a capacidade dos processos em fornecer serviços nos novos prazos estabelecidos.	DIPREV / GEPREV	2018-2019	Concluído	-	P:\sgqi\Indicadores de Desempenho\2019 Indicadores Mensais
26		Monitorar e controlar os prazos, em dias úteis, para a revisão de benefícios de pensão e aposentadoria, melhorando a sistemática adotada em procedimentos.	Por meio do estabelecimento de prazos para os processos de revisão e metas a serem alcançadas, bem como o monitoramento do alcance desses prazos e metas.	DIPREV / GEPREV	2019	Concluído	-	P:\sgqi\Indicadores de Desempenho\2019 Indicadores Mensais
27		Implantação Pensão Digital (Versão Teste).	Por meio do cadastro de requerimentos de pensão, bem como sua tramitação somente virtual via siged.	DIPREV / GEPREV / SATE	2019	Concluído	-	-
28		Ampliação do portfólio de processos virtuais.	Por meio da ampliação de cadastro e tramitação de processos somente virtual, via siged.	DIPREV / GEPREV	2019	Concluído	-	-
29		Implantação do Núcleo de Digitalização.	Por meio da disponibilização de scanners de alta precisão, de equipe e definição de atribuições inerentes ao Núcleo.	DIPREV / GEPREV / SARQ	2019	Concluído	As ações foram implementadas, contudo o setor de Arquivo detém tais atribuições e estrutura. A implantação do núcleo deu-se por meio da segregação das funções e não por criação de unidade administrativa na Lei 2419/19.	-

30	OEO4 - Fomentar a Educação Previdenciária.	Elaboração do Programa de Preparação de Aposentadoria (PPA) da Manaus Previdência.	Por meio da elaboração do programa a ser implementado em parceria com os diversos órgãos e secretarias, objetivando a preparação integral do servidor municipal para essa nova fase da vida.	PRESI / DIPREV / GEPREV / PSICO	2018	Concluído	-	-
31		Extensão do Prepara Prev para todas as secretarias municipais.	Por intermédio da extensão do Programa de Preparação de Aposentadoria (PPA) em parceria com diversos órgãos e secretarias.	PRESI / DIPREV / GEPREV / PSICO	2019	Concluído	Módulos iniciados em 25/07/19. Encerramento em 11/12/19.	http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/previdencia-e-semad-preparam-lancamento-do-prepara-prev/
32		Implantação do Projeto "Pensando o Futuro: Preparação para desligamento dos pensionistas adolescentes".	Por meio da implantação de projeto com os pensionistas entre 16 a 24 anos incompleto.	PSICO / GEPREV / DIPREV / PRESI	2018	Concluído	Em 2018 ocorreram nos dias 19 e 20/06 foi implementada a primeira versão do projeto na Manaus Previdência. Em 2019 nos dias 26, 27 e 28/06/19.	http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/prefeito-recebe-homenagem-por-acoes-de-responsabilidade-previdenciaria/
33		Inserção dos tópicos "Teste Vocacional" e "Conhecendo Profissões" no projeto "Pensando o Futuro" em sua 2ª edição.	Por meio do acréscimo dos módulos no Projeto.	PSICO / GEPREV / DIPREV / PRESI	2019	Concluído	-	https://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/noticia/profissoes-e-tema-do-segundo-dia-do-projeto-pensando-o-futuro/
34		Implantação do Projeto Feliz Vida Nova.	Por meio de Programa na Manaus Previdência.	DIPREV / GEPREV / PSICO	2019	Concluído	Ação implementada: 22/07 - Edições de janeiro a março; 29/07 - abril a junho, à tarde. 14/10 - julho-agosto-setembro - à tarde. Próxima edição: Em janeiro/2020.	http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/programas-e-projetos/
35		Acolher mensalmente os segurados nos dias de pagamento com temas alusivos às festividades e campanhas realizadas pelo poder público (Programa Vitalidade).	Por meio das diversas atividades do Programa Vitalidade (pós-aposentadoria) na Manaus Previdência.	DIPREV / GEPREV / PSICO	2016-2019	Concluído	-	-
36		Ampliação de cursos oferecidos pelo Programa Vitalidade: Implantação do curso "Inclusão Digital para Idosos"; Curso de manuseio de smartphones para idosos.	Por meio da implementação de novos cursos a serem oferecidos aos beneficiários.	DIPREV / GEPREV / PSICO	2019	Concluído	O curso de manuseio de smartphones para idosos não foi realizado devido à falta de parceria.	http://www.manaus.am.gov.br/noticia/aposentados-curso-inclusao-digital/

37	OEO4 - Fomentar a Educação Previdenciária.	Capacitação do Sistema Sisprev aos servidores da área de recursos humanos das secretarias municipais.	Por meio da capacitação técnica dos servidores lotados nos RHs das secretarias municipais, a fim de disseminar o conhecimento sobre o Sistema Previdenciário (Sisprev), onde são cadastrados os requerimentos de Aposentadoria e todas as informações sobre o segurado.	DIPREV / GEPREV / PSICO	2019	Concluído	-	https://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/noticia/prefeitura-capacita-servidores-para-reduzir-tempo-na-concessao-de-aposentadoria/
38		Realização de Audiências Públicas.	Por meio de reunião pública para transparência e acessibilidade aos servidores e à sociedade sobre a situação financeira da Manaus Previdência.	PRESI	2015-2018	Concluído	-	http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/audiencias-publicas/
39		Realizar palestras e oficinas aos órgãos do Executivo Municipal, além do Legislativo da mesma esfera, com emissão de simulações de aposentadoria e certidões de tempo de contribuição.	Por meio do Programa Manausprev Itinerante.	DIPREV / GEPREV	2017-2019	Concluído	-	-
40		Prospectar parcerias no executivo/legislativo municipal para planejamento e realização de cursos e palestras sobre a temática previdenciária.	Por meio do Programa Manausprev Itinerante.	DIPREV / GEPREV	2017-2019	Concluído	-	-
41		Programar junto à ESPI curso de formação e palestras sobre a reforma da previdência.	Por meio do Programa Manausprev Itinerante.	PRESI / DIPREV / ASTEC	2017	Concluído	-	-
42		Difusão da Cartilha Previdenciária, Carta de Serviços da Manaus Previdência e do Informativo da Manaus Previdência Notícias aos segurados e à sociedade.	Por meio da divulgação de tais documentos nas mídias sociais.	PRESI	2016-2019	Concluído	-	https://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/#
43		Programa "Obrigado, Servidor!"	Por meio da entrega de placa de agradecimento aos recém-aposentados pelos serviços prestados à sociedade.	DIPREV / GEPREV / PSICO	2015-2019	Concluído	Em dezembro de 2019 aconteceu o último "Obrigado Servidor", uma vez que o Projeto "Feliz Vida Nova" (vide item 21) foi implementado em 2019.	http://intranet.maoprev.local/intranet/exibeNoticia?tid=1110

44	OEO5 - Qualificar, desenvolver, valorizar e motivar os servidores.	Realização de Concurso Público, com nomeações periódicas até a conclusão de formação do quadro de pessoal efetivos da Autarquia.	Por meio de contratação de empresa especializada na realização de concurso público para provimento de cargos efetivos da Manaus Previdência (Técnico Previdenciário, Analista Previdenciário e Procurador Autárquico).	PRESI	2015-2018	Concluído	Criação de mais 11 cargos efetivos em 2019 por meio da Lei 2. Lei nº 2.419, de 29 de março de 2019.	http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/wp-content/uploads/2019/04/LEI-N-2.419-DE-29-DE-MAR%C3%87O-DE-2019.pdf
45		Nomeações de pessoas para os 09 cargos efetivos criados em 2019 por meio da Lei 2. Lei nº 2.419, de 29 de março de 2019.	Por meio de nomeação no Diário oficial do Município.	PRESI	2019	Concluído	-	http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/prefeitura-convoca-mais-nove-concursados/
46		Realização de Curso de Formação da Carreira Previdenciária.	Por meio da criação do curso de Integração dos servidores efetivos da Manaus Previdência em parceria com a Escola de Serviço Público Municipal e Inclusão Socioeducacional - ESPI.	PRESI	2015-2019	Concluído	Foram 5 versões do curso, por meio dos quais todos os servidores efetivos foram participaram. No 5º Curso de formação realizado entre outubro e novembro de 2019, 17 novos servidores participaram dos 15 módulos.	http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/encerramento-do-curso-de-integracao-dos-novos-servidores/
47		Investir em capacitação e desenvolvimento dos servidores da Previdência Municipal.	Por meio da realização de cursos durante o ano por parte dos servidores/colaboradores.	PRESI / DIRAFI / SGEP	2016-2019	Concluído	-	-
48		Criação da Carreira Previdenciária dos Servidores Efetivos com o Plano de Cargos, Carreira e Remuneração - PCCR.	Por meio da criação do Plano de Cargos, Carreira e Remuneração - PCCR.	PRESI / DIRAFI	2019	Concluído	Após conversa entre representantes e servidores da autarquia, o Plano foi suspenso para proposta na próxima gestão.	Portaria da Comissão do PCCR.
49		Cursos na área de investimentos como CPA10, CPA20 aos dirigentes, servidores e conselheiros.	Por meio da disponibilização de cursos preparatórios na área de investimentos, em parceria com empresas da área e com as quais possuímos	PRESI / DIRAFI	2019	Concluído	-	-
50		Propiciar maior dinamismo, competitividade e empreendedorismo profissional aos servidores e colaboradores internos da Manaus previdência com a continuidade da política de RH, pelo menos, 20h de treinamentos realizados por servidor/colaborador no ano.	Por meio da realização de cursos durante o ano por parte dos servidores/colaboradores e mensuração do indicador de horas de treinamentos realizados.	PRESI / DIRAFI / SGEP	2019	Concluído	-	-
51		Realizar o Levantamento de Necessidade de Capacitação – LNC - anual.	Por meio da identificação anual de cursos e treinamentos necessários para a manutenção da competência do servidor.	PRESI / DIRAFI / SGEP	2019	Concluído	-	-

52	OEO5 - Qualificar, desenvolver, valorizar e motivar os servidores.	Programar treinamentos anuais de acordo com a LNC.	Por meio da programação anual de cursos e treinamentos em parceria com a Escola de Serviço Público e demais parceiros.	PRESI / DIRAFI / SGEP	2019	Concluído	-	-
53		Internalizar a cultura da qualidade com foco nos valores, resultados e responsabilidade socioambiental por meio de integrações, programas e eventos internos.	Por meio de integrações, programas e eventos internos.	PRESI / DIRAFI / SGEP / ASTEC	2019	Concluído	-	-
54		Criar um sistema de avaliação do desempenho individual dos servidores / colaboradores internos.	Por meio da criação de um sistema de avaliação individual dos servidores / colaboradores internos.	PRESI / DIRAFI / SGEP	2019	Suspenso	Essa ação entrará no próximo planejamento estratégico devido a não aprovação do PCCR.	-
55		Flexibilização de horário aos servidores.	Por meio da flexibilização do horário de entrada e saída dos servidores, bem como a flexibilização da carga horária para 7h ininterruptas em dias gradativos semanais.	PRESI / DIRAFI / SGEP	2019	Concluído	-	-
56		Realização de Diagnóstico Participativo.	Por meio da realização de dinâmicas que propicia a escuta, e a partir do olhar do servidor de cada setor avaliar o clima organizacional.	PRESI / DIRAFI / DIPREV / SGEP / PSICO	2018-2019	Concluído	-	-
57		Realização de Pesquisa de Clima Organizacional.	Por meio da realização de pesquisa na Manaus Previdência, em parceria com o Instituto Áquila, consultoria de gestão da prefeitura, ocasião de elaboração do planejamento estratégico Manaus 2030.	PRESI / INSTITUTO ÁQUILA	2017	Concluído	-	-
58		Elaboração do Programa Saúde Ocupacional, através de:	Por meio da criação de programas como PPRA e PCMSO para os servidores da Manaus Previdência como piloto visando redução do índice de aposentadoria especial e/ou por invalidez no âmbito municipal.	PRESI / DIRAFI /GERAFI	2019	Concluído	Em 2019, a Manaus Previdência por meio do Setor de Gestão de Pessoas, iniciou a implementação de uma série de atividades voltadas para a Saúde e Segurança dos servidores da autarquia, em parceria com a CPPI do município. No mesmo ano, elaborou o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA).	-
		58.1. Elaboração de PPRA.	Por meio de ação de cooperação com a CPPI (Comissão Permanente de Periculosidade e Insalubridade).	PRESI / DIRAFI /GERAFI/SGEP	2019	Concluído	PPRA entregue, PCMSO vai ser feito pelo Médico do Trabalho da CPPI, LTCAT e PP serão feitos pela CPPI após o PCMSO ser entregue	R:\fotos\2019\Programa de Prevenção de Riscos Ambientais - 04.12.2019
	58.2. Realização da 1ª SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho.	Por meio de ação de cooperação com a CPPI.	PRESI / DIRAFI /GERAFI	2019	Concluído	1ª SIPAT realizada com sucesso nos dias 29 e 30/10/2019.	http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/manaus-previdencia-realiza-a-1a-semana-interna-de-prevencao-de-acidentes-no-trabalho/	

59	OEO6 - Modernizar a infraestrutura.	Unificação de registros orçamentários, financeiros e contábeis no sistema AFIM.	Por meio da implementação da unificação/centralização dos sistemas de registros contábeis na Administração Financeira Integrada Municipal (Afim).	PRESI	2018	Concluído	-	-
60		Recadastramentos de aposentados e pensionistas 100% biométrico.	Por meio da implementação do processo de recadastramento 100% biométrico para o recenseamento dos beneficiários, no respectivo mês de aniversário.	DIPREV / GEPREV / SATE	2019	Concluído	-	-
61		Implantar os processos de recadastramento por meio de leitores ópticos e scanners aos aposentados e pensionistas.	Por meio da disponibilização de leitores ópticos no processo de recadastramento e utilização do módulo de recadastramento do Sisprev.	PRESI / DIPREV/GEPREV	2017	Concluído	-	-
62		Lançamento e Consolidação do Portal do Segurado.	Por meio da Implantação do Portal do Segurado para emissão de contracheque, extrato previdenciário, uma ferramenta de serviços <i>on line</i> por meio da qual ativos e aposentados têm à disposição vários serviços que podem ser acessados de casa ou de uma <i>lan house</i> , tais como contracheque, extrato previdenciário, impressão de cédula C, atualização de dados cadastrais, consultas a processos etc.	DIPREV/GEPREV	2015-2018	Concluído	-	http://sisprev.manaus.am.gov.br/portal/Login/Login.aspx
63		Ampliação do espaço físico de atendimento para os cursos e oficinas.	Por meio de estruturação do espaço físico.	PRESI	2019	Concluído	-	Prédio anexo com as salas disponíveis e adequadas, na medida do possível.
64		Reformulação do Parque de Informática e Aquisição de um servidor novo para atender a rede de computadores da Manaus Previdência.	Por meio da aquisição de equipamentos novos (Computadores, Scanners e Nobreaks) e de um servidor de rede que atenda de forma ampla e segura a todos os computadores da Autarquia.	DIRAFI / GERAFI / STIN	2015 e 2016	Concluído	-	Notas fiscais dos computadores adquiridos
65		Elaboração, implantação e manutenção de Política de Segurança da Informação para a Manaus Previdência.	Por meio da adoção de procedimentos que garantam a segurança das informações, prioridade essa constante do RPPS, para reduzir os riscos de falhas, danos e prejuízos que possam comprometer os objetivos da Manaus Previdência.	DIRAFI / GERAFI / STIN	2016-2019	Concluído	-	2017.17848.17868.0.001403
66		Buscar soluções para integrar os sistemas de modo a facilitar a transmissão de informações, proporcionando eficiência, eficácia e efetividade nos resultados.	Por meio da disponibilização de plataformas que subsidiem a integração entre sistemas na Manaus Previdência.	DIRAFI / GERAFI / STIN	2016-2019	Concluído	-	-

67	OEO6 - Modernizar a infraestrutura.	Reforma do Prédio anexo.	Por meio da reforma das salas para treinamento e instalação do almoxarifado, adequação da recepção para o auditório, disponibilização de aparelhos de ar condicionado, dentre outras ações.	PRESI / DIRAFI / GERAFI / STIN	2016-2019	Concluído	-	-
68		Implantação do Sistema SICS Sistema de Controle de Atendimento aos Segurados.	Por meio da criação e implementação do Sistema.	DIRAFI / GERAFI / STIN	2016	Concluído	-	PDCA SICS
69		Migração e Interligação a Rede PMM melhoria no Link de Internet de 50MB para 100MB.	Por meio da aderência à Rede PMM (metromao).	DIRAFI / GERAFI / STIN	2016	Concluído	Realizado em conjunto com a SubTI/SEMEF	PDCA MIGRAÇÃO
70		Implantação do Laboratório de Informática.	Por meio da disponibilização de uma sala com computadores, climatizada para realização de treinamentos e demais ações para beneficiários e servidores.	DIRAFI / GERAFI / STIN / SMAT	2018	Concluído	Laboratório em pleno funcionamento.	http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/prefeitura-realiza-primeiro-curso-no-laboratorio-de-informatica-da-previdencia/
		Data: 08/04/2019 Revisão: 10	Elaborado por: ASTEC	Revisado por: DIPREV / DIRAFI		Aprovado por: PRESI		