



A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que

Elissandro da Cruz Pinheiro

*concluiu a certificação **Ouvidoria** com carga-horária de 160 horas.*

A stylized, handwritten signature in black ink, representing Betânia Lemos.

Betânia Lemos
Presidenta

Histórico do Participante

Nome:

Elissandro da Cruz Pinheiro

Certificação:

Ouvidoria

Carga-Horária:

160 horas

Cursos

Curso	Carga-Horária	Nota	Periodo de Realização
Acesso à Informação	20	93.25	10/07/2023 a 30/07/2023
Avaliação da qualidade de serviços como base para gestão e melhoria de serviços públicos	20	90	24/07/2023 a 13/08/2023
Controle Social	20	94	21/08/2023 a 10/09/2023
Gestão em Ouvidoria	20	94.8	03/08/2023 a 23/08/2023
Introdução à Gestão de Projetos	20	88.43	29/08/2023 a 18/09/2023
Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias	20	94.4	13/08/2023 a 02/09/2023
Tratamento de Denúncias em Ouvidoria	20	97	07/09/2023 a 27/09/2023
Serviços públicos e defesa do usuário	20	84	17/09/2023 a 07/10/2023



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código: **da3TZiGQ**

Este certificado foi gerado em 27/09/2023.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção **Validação de Documentos** no endereço <https://www.escolavirtual.gov.br>.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.



Escola Nacional de
Administração Pública

