

RELATÓRIO ANUAL 2018

METAS 2019
MANAUS PREVIDÊNCIA





**“Qualquer que seja ou venha a ser o nosso destino, somos nós
que o fazemos, e não nos lamentamos.”**

Liev Tólstoi

Sumário

Palavra do Presidente	05
Estrutura da Previdência Municipal	08
Política de Gestão	10
Relatório Circunstanciado das Atividades Econômicas - Financeiras do Exercício de 2018	11
Balanço Geral.....	11
Das Atividades Econômicas – Financeiras.....	11
Previdência Rentável e Segura.....	14
Balanço da Área Previdenciária.....	15
Manutenção na qualidade e excelência no atendimento ao público.....	16
Otimização e transparência na concessão de benefícios.....	16
Aumento na arrecadação proveniente da Compensação Previdenciária.....	19
Psicossocial.....	20
Eixo 01: Atendimentos em processos / informações gerais.....	20
Eixo 02: Cursos / Oficinas.....	20
Eixo 03: Serviços realizadas no dia / semana do pagamento.....	21
Eixo 04: Palestras socioeducativas realizadas em 2018.....	22
Eixo 05: Cine Pipoca Prev 2018.....	23
Eixo 06: Ações para o servidor.....	24
Eixo 07: Programas / Projetos.....	25
Eixo 08: Itinerante.....	27
Eixo 09: Planos	28
Regularidade Previdenciária.....	30
Órgãos Superiores	31
Curso de Formação da Carreira Previdenciária.....	35
Certificação ISO 9001:2015.....	36
Audiência Pública.....	37
Metas para 2019.....	38

Palavra do Presidente

A vida funcional do servidor público não é completa se não pensarmos na previdência social. Garantir o prover daquele que tanto contribuiu para o fortalecimento da instituição pública vai além do ato de simplesmente depositar, mensalmente, a aposentadoria ou pensão na conta bancária. Representa a garantia da continuidade da própria dignidade do servidor.

Importante missão demonstra, inequivocamente, a necessidade do poder público promover, por meio de ações governamentais, o zelo necessário para a administração eficiente e eficaz dos recursos destinados à previdência municipal, assim como trabalhar no sentido de manter equilibrado o próprio sistema, especificamente em relação ao crescente número de beneficiários mantidos por muito mais tempo em face do aumento a expectativa de vida, em detrimento de um número cada vez menor de contribuintes.

Assim, a existência de um regime próprio de previdência municipal é de suma importância não apenas para os próprios servidores, mas também para o Executivo Municipal. Para os servidores, entre outros motivos, representa mais agilidade e qualidade no serviço prestado. Para o município, maior controle sobre a gestão previdenciária, além de representar economia em relação às despesas que o Poder efetua para a manutenção dos benefícios.

Tudo é resultado de uma construção e, do ponto de vista previdenciário, a engrenagem é bem mais complicada porque os recursos são poucos para atender a uma demanda altíssima.

Além de educação, sensibilização e compromisso, as ações precisam ser articuladas e sintonizadas com o objetivo de se garantir procedimentos legais e éticos, no trato de uma previdência de qualidade, que venham garantir o pagamento dos planos de benefícios não só no presente, como no futuro.

Todos os anos formalizamos e divulgamos nossa política de investimentos dentro do que preceitua as normas pertinentes, bem como a Resolução do

Conselho Monetário Nacional – CMN, reafirmando nossa responsabilidade quanto à adoção de práticas legais sustentáveis, éticas e dignas na condução dos investimentos, visando garantir os pagamentos dos benefícios futuros aos segurados da Manaus Previdência.

O saneamento e o fortalecimento da previdência municipal foram alguns dos desafios que a administração municipal teve que enfrentar para evitar que o caos que caracterizava a maioria dos Regimes Próprios de Previdência Social (RPPS) do País se tornasse realidade em Manaus.

A sementeira do trabalho foi árduo, transparente e sério, destacando-se, como reconhecimento a conquista da Certificação da NBR ISO 9001:2015.

E para coroar o ano, a carteira de investimentos manteve a rotina de elevação mês a mês, fechando dezembro com R\$ 981.605.748,45. Os números e as conquistas ao longo dos últimos anos comprovam que a Previdência Municipal vem cumprindo com excelência a sua missão, assegurando os direitos previdenciários aos segurados e dependentes, observando os critérios que preservem o equilíbrio financeiro e atuarial. E o mais importante: sem colocar em risco o patrimônio dos servidores ativos, aposentados e pensionistas.

No âmbito da responsabilidade social, podemos evidenciar o trabalho que é feito em parceria com a Prefeitura e outras entidades que nos apoiam no desenvolvimento de atividades sociais integrativas sem a utilização de verba previdenciária.

Todas as nossas ações nas áreas administrativa, previdenciária, contábil e financeira ficam à disposição dos servidores ativos, segurados, órgãos de fiscalização e a sociedade em geral por meio do portal da instituição (<http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br>). Quem visita a sede da autarquia também tem acesso aos dados por meio do “Gestão à Vista”, divulgação realizada desde 2016 por meio de monitores localizados em áreas estratégicas da Autarquia. A acessibilidade aos números não elimina a prestação de contas presencial que a Manaus Previdência

realiza desde 2013, por meio de audiência pública.

Assim, a existência de um regime próprio de previdência municipal é de suma importância não apenas para os próprios servidores, mas também para o Executivo Municipal. Para os servidores, entre outros motivos, representa mais agilidade e qualidade no serviço prestado. Para o município, maior controle sobre a gestão previdenciária, além de representar economia em relação às despesas que o Poder efetua para a manutenção dos benefícios.



A missão de assegurar os direitos previdenciários a quem faz jus está mais forte do que nunca e muito ainda será conquistado. O tempo comprovará!

SILVINO VIEIRA NETO

Estrutura da Previdência Municipal

A Manaus Previdência foi criada como autarquia pela Lei nº 1.803, de 29 de novembro de 2013, com início de suas atividades administrativas a partir de 2 de janeiro de 2014. Integrante da administração indireta da Prefeitura de Manaus, é dotada de personalidade jurídica de direito público e de autonomia administrativa, contábil, financeira, orçamentária e patrimonial, com a finalidade de gerir o Regime Próprio de Previdência Social dos Servidores Públicos do Município de Manaus (RPPS). Vincula-se, para fins de controle finalístico, à Secretaria Municipal de Finanças, Tecnologia da Informação e Controle Interno (Semef).

Sua Estrutura Organizacional é composta pelos seguintes órgãos:

I - Órgãos Superiores Colegiados de Gestão Deliberativa

- a) Conselho Municipal de Previdência (CMP)
- b) Conselho Diretor (Codir)
- c) Comitê de Investimentos (Cominv)

II - Órgãos de Administração Superior

- a) Presidência
- b) Diretoria de Administração e Finanças
- c) Diretoria de Previdência

III - Órgãos de Assessoramento Direto

- a) Procuradoria
- b) Assessoria Técnica
- c) Assessoria de Comunicação
- d) Chefia de Gabinete
- e) Auditoria Interna
- f) Superintendência de Investimentos

IV - Órgão Colegiado Consultivo e de Fiscalização

- a) Conselho Fiscal (Cofis)

V - Órgão Colegiado de Procedimento Administrativo Seletivo

- a) Comissão Permanente de Licitação

Política de Gestão

MISSÃO

Assegurar os direitos previdenciários aos segurados e dependentes, observando os critérios que preservem o equilíbrio financeiro e atuarial, contribuindo com a gestão fiscal e responsável do Município.

VISÃO

Disseminar a cultura previdenciária entre os servidores públicos do Município de Manaus e ser referência nacional como instituição gestora de previdência até 2020.

VALORES

Respeito – Transparência – Produtividade – Bons Serviços – Modernidade – Cooperação – Moralidade – Ética.

POLÍTICA DE QUALIDADE

O comprometimento de gerir com produtividade e bons serviços a Previdência Municipal, visando à satisfação dos beneficiários e à execução efetiva do plano de benefícios, melhorando continuamente os processos do Sistema de Gestão da Qualidade e atendendo aos requisitos dos segurados e das partes interessadas.

ESCOPO DE CERTIFICAÇÃO ISO 9001

Concessão de Benefícios (aposentadorias e pensões) para servidores públicos do Município de Manaus e seus dependentes.

Relatório Circunstanciado das Atividades Econômicas – Financeiras do Exercício de 2018

Balanço Geral

Este Relatório Circunstanciado das Atividades Econômicas Financeiras e de Gestão do Exercício de 2018 contempla o conjunto de ações realizadas por esta Autarquia, englobando as atividades organizacionais - administrativas e as atividades econômicas - financeiras, bem assim benefícios financeiros mensuráveis da sua atuação.

As realizações dos atos administrativos, desenvolvidos em harmonia com as diretrizes impostas nas leis de planejamento do Município – Plano Plurianual, Lei de Diretrizes Orçamentárias e Lei Orçamentária Anual - traduzem os esforços deste órgão para cumprir sua missão, de maneira cada vez mais efetiva, eficaz, eficiente e econômica.

Das Atividades Econômicas-Financeiras

A Receita Orçamentária é o valor estimado referente a soma das disponibilidades dos recursos financeiros que ingressaram no exercício de 2018, aumentando o saldo financeiro desta Autarquia. Foi estimada na ordem de R\$ 282.850.000,00 (Duzentos e oitenta e dois milhões, oitocentos e cinquenta mil reais) e arrecadada na ordem de R\$ 306.399.685,32 (Trezentos e seis milhões, trezentos e noventa e nove mil, seiscentos e oitenta e cinco reais e trinta e dois centavos), verificando-se uma arrecadação à **maior** no valor de R\$ 10.549.685,32 (dez milhões, quinhentos e quarenta e nove mil, seiscentos e oitenta e cinco reais e trinta e dois centavos), e equivale a uma arrecadação de 3,57% superior ao estimado, conforme demonstrativo abaixo:

* RECEITA ORÇADA 2018	R\$	%
1 - Receita Prevista	R\$ 282.850.000,00	
2 - Receita Atualizada	R\$ 295.850.000,00	100,00%
3 - Receita Arrecadada	R\$ 306.399.685,32	103,57%
4 - Excesso de Arrecadação (2-3)	R\$ 10.549.685,32	3,57%

Dentre as receitas arrecadadas, destacam-se as receitas de contribuições servidor e patronal que correspondem, respectivamente, a 37,35% e 53,94% do valor arrecadado, conforme:

* RECEITAS CORRENTES E INTRA-ORÇAM. 2018	R\$	%
Receita de Contribuição	R\$ 114.451.579,75	37,35%
Receita Patrimonial	R\$ 18.291.581,96	5,97%
Outras Receitas Correntes	R\$ 8.374.141,92	2,73%
Receitas de Contrib.- Intra Orçamentárias	R\$ 165.282.381,69	53,94%
TOTAL	R\$ 306.399.685,32	100,00%

A despesa atualizada foi de R\$ 310.850.000,00 (Trezentos e dez milhões, oitocentos e cinquenta mil reais), e a despesa empenhada foi de R\$ 299.349.436,77 (Duzentos e noventa e nove milhões, trezentos e quarenta e nove mil, quatrocentos e trinta e seis reais e setenta e sete centavos), havendo saldo de dotação de R\$ 11.500.563,23 (Onze milhões, quinhentos mil, quinhentos e sessenta e três reais e vinte e três centavos).

* DESPESA ORÇADA 2018	R\$	%
1 - Despesa Fixada	R\$ 282.850.000,00	
2 - Despesa Atualizada	R\$ 310.850.000,00	100,00%
3 - Despesa Empenhada	R\$ 299.349.436,77	96,30%
4 - Saldo de Dotação Orçamentária	R\$ 11.500.563,23	3,70%

Dentre as despesas realizadas, destacam-se as despesas com pessoal que correspondem a 97,75%.

* CATEGORIAS ECONOMICAS	R\$	%
1 - DESPESAS CORRENTES	R\$ 298.487.679,52	
1.1 - Pessoal e Encargos Sociais	R\$ 292.614.056,13	97,75%
1.2 - Outras Despesas Correntes	R\$ 5.873.623,39	1,96%
2 - DESPESAS DE CAPITAL	R\$ 146.264,40	
2.1 - Investimentos	R\$ 146.264,40	0,05%
3 - DESPESAS INTRA-ORÇAMENTÁRIAS	R\$ 715.492,85	
3.1 - Despesas Intra-Orçamentárias	R\$ 715.492,85	0,24%
3 - Total Geral (1 + 2 + 3)	R\$ 299.349.436,77	100,00%

Com referência ao valor empenhado, a ordem de R\$ 882.014,07 (Oitocentos e oitenta e dois mil, quatorze reais e sete centavos) refere-se ao total dos Restos a Pagar do Exercício de 2018, conforme detalhamento no quadro abaixo:

* RESTOS A PAGAR / 2018	R\$
1 - Restos a Pagar Não Processados	R\$ 696.928,12
3 - Restos a Pagar Processados	R\$ 185.085,95
TOTAL	R\$ 882.014,07

Os Investimentos e Aplicações apresentam posições das carteiras de ativos desta Manaus Previdência. São realizadas de acordo com a Política de Investimentos e com os parâmetros estabelecidos em conformidade com a Resolução n.º 3.922/2010 e Resolução a 4.392/2018.

* INVESTIMENTOS	R\$
Curto Prazo	
Aplicações em Segmento de Renda Fixa	R\$ 458.393.943,72
Aplicações em Segmento de Renda Variável	R\$ 213.301.364,83
Aplicações com a Taxa de Administração	R\$ 19.896.849,50
Total Curto Prazo	R\$ 691.592.158,05
Longo Prazo	
Titulos e Valores Mobiliários	R\$ 290.013.590,40
Total Longo Prazo	R\$ 290.013.590,40
TOTAL GERAL	981.605.748,45

Previdência Rentável e Segura

A Manaus Previdência, até dezembro de 2018, cumprindo com excelência sua missão de atender às 5.546 aposentadorias – 5.337 dos diversos órgãos da Prefeitura; 196 da Câmara Municipal de Manaus e 13 remanescentes do antigo Instituto Municipal de Previdência e Assistência Social (Impas) – e 1.457 pensionistas, totalizando 7.003 benefícios, mantém atualização constante de sua situação.

BENEFÍCIOS (até junho de 2018)				
Órgãos	PMM	IMPAS	CMM	TOTAL
Aposentadorias	5.337	13	196	5.546
Pensionistas	1.385	0	72	1.457
TOTAL GERAL	6.523	14	271	7.003
Fonte: Processamento de Dados do Amazonas S/A (Prodiam)				

A previdência social do Município de Manaus iniciou, há seis anos, uma guinada na sua gestão que permitiu ao órgão sair de uma situação de alto comprometimento dos recursos destinados ao pagamento de aposentadorias e pensões, atingindo, assim, o patamar de referência de estrutura organizacional no setor, conforme parecer emitido por órgão fiscalizador do Estado do Amazonas.

Ademais, até junho de 2018, o quadro de servidores ativos da Prefeitura de Manaus está discriminada na tabela abaixo, com os seus respectivos gastos com folha de pagamento.

Número de servidores ativos até dezembro de 2018							
Estatutários	CLT	Não efetivo	RDA	Total	Folha Mensal	Encargos	Total da Folha
21.888	317	2.180	8.124	32.509	258.844.155,20	40.079.336,19	298.923.491,39
Fonte: DOM Edição 4519 – Caderno II, de 17 de janeiro de 2019, página 13.							
Aos valores desta tabela estão inclusos os referentes ao 13º.							

Balanço da Área Previdenciária

A Área Previdenciária, que é composta pelo Setor de Atendimento, Setor de Concessão de Benefícios, Setor Psicossocial, Setor de Manutenção de Benefícios (folha de pagamento), Setor de Compensação Previdenciária e Setor de Arquivo, teve um profícuo ano de 2018, no que diz respeito as suas atividades.

Neste documento, busca-se evidenciar as principais ações, projetos e melhorias implantadas no respectivo ano, bem como expor as metas estabelecidas para o ano vindouro, no intuito de garantir o cumprimento da missão, política da qualidade e dos objetivos estratégicos da instituição.



*Reunião com os coordenadores dos setores da Área Previdenciária

Manutenção na qualidade e excelência no atendimento ao público

Os setores integrantes da área previdenciária, em razão das atividades que desenvolvem, atuam diretamente com o público-alvo da Manaus Previdência. Em razão disso, a busca pela excelência e qualidade no atendimento dispensado aos aposentados e pensionistas é uma meta primordial e constante no planejamento estratégico anual da área.

Com foco no cliente, a Manaus Previdência adotou as seguintes ações que otimizam os serviços de atendimento prestados:

- a) **utilização dos serviços de SMS** (*Short Message Service*) para disparar lembretes e avisos importantes a respeito do cadastramento, da data do pagamento, de palestras e cursos oferecidos no programa vitalidade, ou quaisquer outras mensagens que precisem ser repassadas em massa.
- b) instalação de **totem no setor de atendimento para registro dos elogios** e reclamações dos nossos usuários, a fim de monitorarmos as medidas assertivas e aquelas que precisam ser ajustadas. Ressalta-se que as mensagens registradas são respondidas pelos diretamente pelos gestores.
- c) a **implantação do cadastramento por biometria** foi um novo passo dado em 2018, pois com a adoção dos sistemas biométricos o processo de recenseamento ficou ainda mais seguro, mitigando a possibilidade de fraudes, além de otimizar o tempo de atendimento.
- d) **disponibilização de contracheque online**, permitindo aos aposentados a emissão do documento pelo Portal do Segurado sem a necessidade de deslocamento até a sede da Manaus Previdência.

Otimização e transparência na concessão de benefícios

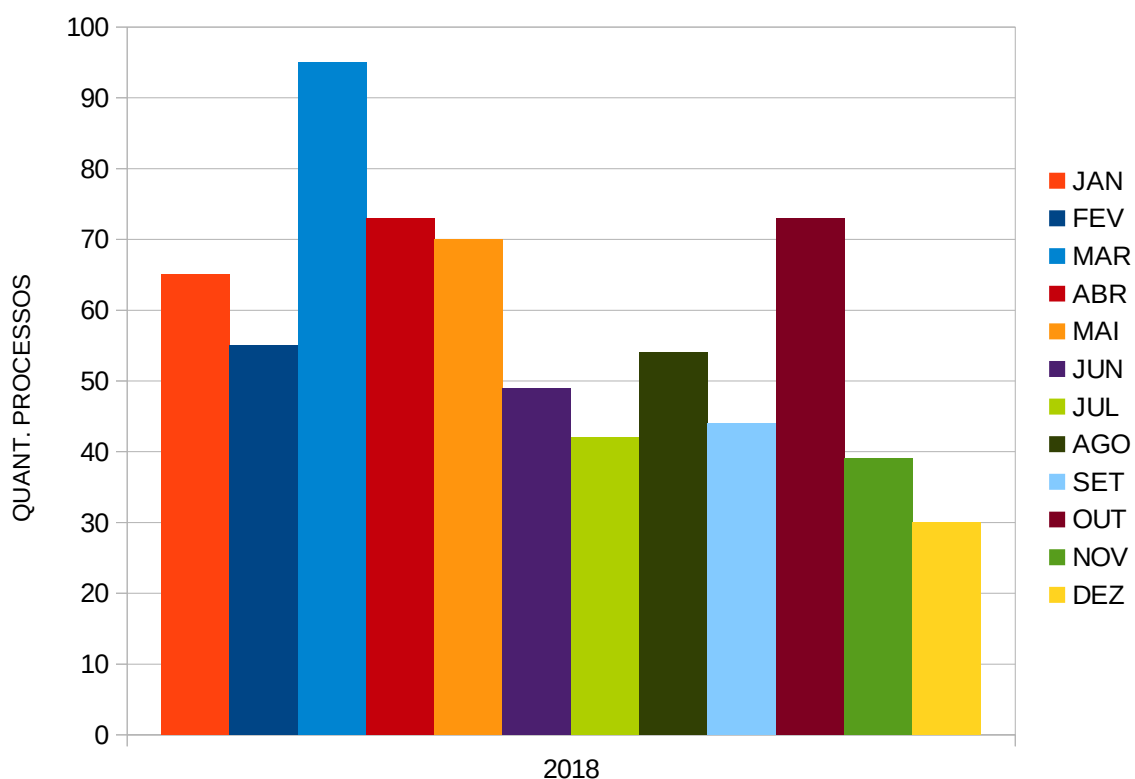
A missão primária da Manaus Previdência é assegurar os direitos previdenciários aos segurados e dependentes, e essa atividade requer que o órgão gestor atualize constantemente seus procedimentos, de modo que a análise dos processos

ocorram de forma célere, sobretudo porque os usuários recorrem à previdência em momentos de vulnerabilidade (velhice, morte, invalidez, etc).

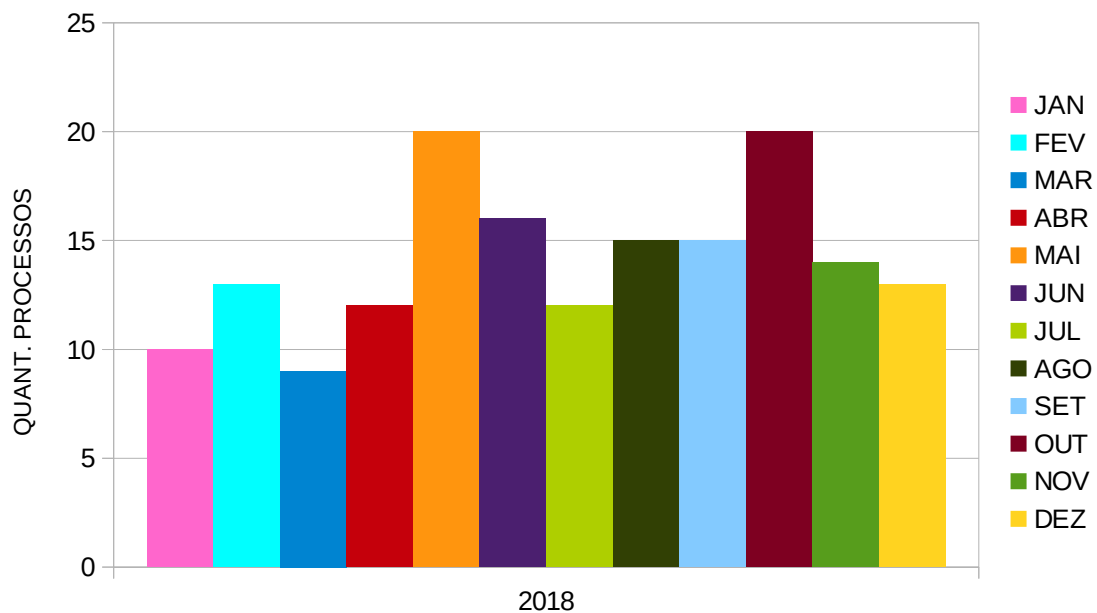
Assim sendo, no ano de 2018, a Manaus Previdência, por meio do Setor de Concessão, analisou um total de 2.812 processos, divididos nas seguintes categorias:

- a) 1.955 processos administrativos e de revisões de benefícios;
- b) 688 processos de aposentadoria; e
- c) 169 processo de pensão por morte.

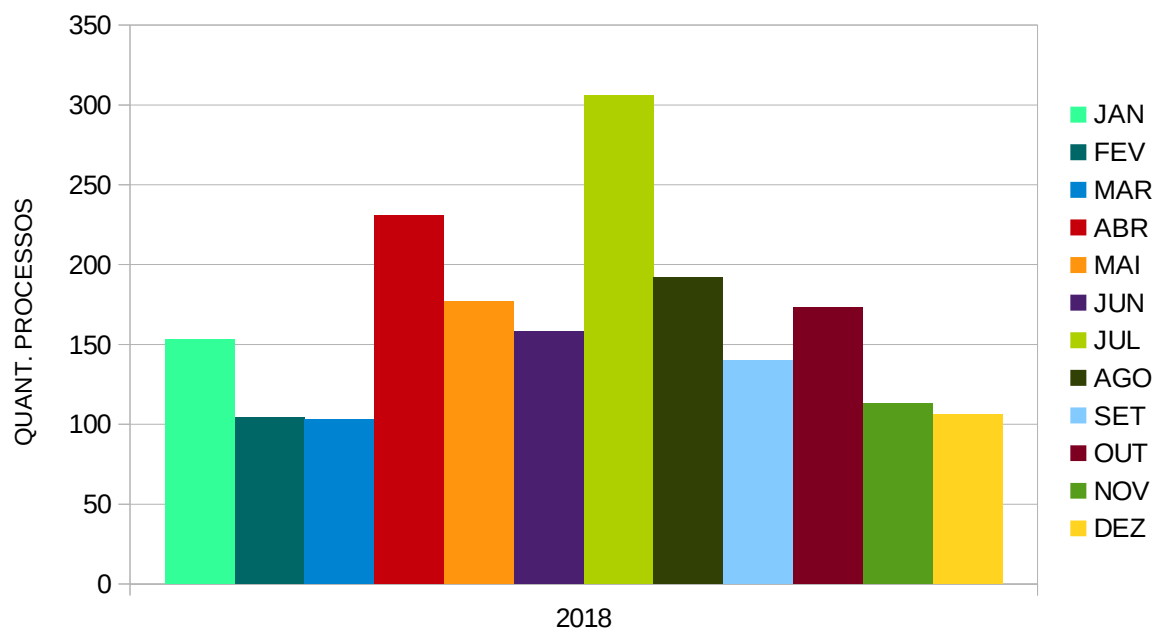
Também é válido destacar que esta Autarquia passou a disponibilizar no Portal da Transparência os dados financeiros referentes aos aposentados e pensionistas.



*Processos de Aposentadorias



*Processos de Pensão Por Morte



*Processos de CTC, Declaração Ressarcimento, Revisão, Reversão e Diversos

Quantitativo de Processos de Concessão Analisados Pelo Setor de Concessão de Benefícios - 2018		
ANO	APOSENTADORIAS	PENSÕES
2013	323	81
2014	402	84
2015	348	90
2016	412	103
2017	524	86
2018	688	169

Quantitativo de Processos de Concessão Deferidos Pelo Setor de Concessão de Benefícios - 2018		
ANO	APOSENTADORIAS	PENSÕES
2018	531	68

Aumento na arrecadação proveniente da Compensação Previdenciária

Sem dúvida alguma, uma das evoluções mais notórias obtidas em 2018 diz respeito ao crescimento da arrecadação do Setor de Compensação Previdenciária.

O progresso alcançado é oriundo de uma série de ações tomadas pelos gestores envolvidos, no intuito de alavancar os ganhos provenientes da compensação previdenciária, que, segundo a avaliação atuarial mais recente, estão estimados em cerca de R\$ 38 milhões.

Em razão da análise dos requerimentos enviados pelo INSS, houve a aprovação de 23 (vinte e três) benefícios no ano de 2018, impactando diretamente na arrecadação do Comprev, que, em dezembro de 2018, recebeu R\$ 6.821 de pró-rata.

Quanto à arrecadação, no ano de 2018, o setor de compensação auferiu R\$571.257.

Psicossocial

Eixo 01: Atendimentos em processos / informações gerais

Neste eixo, observa-se uma pequena redução no quantitativo de pensões analisadas se comparado com 2017 (89).

Destaca-se ainda, redução no quantitativo de visitas, se comparado com 2017. Tal medida se deve à mudança na dinâmica dos recadastramentos, adotados a partir de Setembro/18, sendo em síntese, priorizado os recadastramentos nas modalidades presencial ou por procuração, tornado a visita domiciliar / hospitalar, medida excepcional.

Observa-se quantitativo de atendimentos similar ao ano anterior, considerando o período analisado. É oportuno reforçar os principais atendimentos realizados pelo Setor Psicossocial, destacando-se orientações previdenciárias / diversas, entrega de documentos, ciência de processos / documentos, entrevista social de pensão.

Nº	AÇÃO	QUANTIDADE
01	Pensões Analisadas	80
02	Recadastramentos	122
03	Atendimentos no Setor	2501

Eixo 02: Cursos / Oficinas

Neste eixo, destaca-se a ampliação de cursos, especialmente os realizados em parceria com a ESPI. A referida parceria também ganhou maior destaque, onde pela primeira vez passou a constar no Catálogo de Cursos.

Outra boa notícia foi a manutenção da parceria com a UNATI / UEA, com oferecimento dos cursos de Ginástica e Canto Coral. No segundo semestre de 2017 não tivemos cursos em parceria com a UNATI / UEA, em função da crise financeira e mudanças no executivo estadual.

Projeta-se para 2019, o oferecimento cursos de Inclusão Digital para Idosos e Manuseio de Smartphones, com a estrutura do LID – Laboratório de Inclusão Digital da Manaus Previdência, inaugurado em 05/11/18.

1º SEMESTRE			
Nº	CURSO	QUANTIDADE (ALUNOS)	PARCERIA
01	Exercitando a Memória(T. 01)	40	ESPI
02	Ginástica	40	UNATI
03	Zumba	40	ESPI
04	Artesanato (T. 01)	20	ESPI
05	Artesanato (T. 02)	20	ESPI
06	Inglês Básico	30	ESPI
07	Canto Coral	40	UNATI

2º SEMESTRE			
Nº	CURSO	QUANTIDADE (ALUNOS)	PARCERIA
01	Exercitando a Memória (T.02)	40	ESPI
02	Espanhol Básico	30	ESPI
03	Dança do Ventre	30	ESPI
04	Noções em Fotografia	20	ESPI
05	Arranjos Temáticos	20	ESPI
06	Libras Básico para Idosos	30	ESPI
07	Ginástica	40	UNATI
08	Canto Coral	40	UNATI

Eixo 03: Serviços realizadas no dia / semana do pagamento

Todos os serviços realizados foram sem ônus para a autarquia, graças às parcerias estabelecidas com voluntários, órgãos e empresas.

Os serviços inéditos que tiveram boa adesão dos segurados foram os Mutirões Oftalmológico / Odontológico e Emissão de Carteira de Trabalho e Previdência Social.

Nº	AÇÃO	QUANTIDADE
01	Aferição de Pressão Arterial (Parceria UBS Dr. Luiz Montenegro / SEMSA)	358
02	Teste de Glicemia (Parceria Sesc Saúde)	34
03	Corte de Cabelo (Parceria Voluntária Estrela Cervinca)	179
04	Cuidados com a pele - limpeza e maquiagem (Parceria Akmos e Mary Kay)	171
05	Massagem relaxante (Parceria Voluntária Dilce Silva)	106
06	Credencial de Estacionamento para idosos e pessoas com deficiência (Parceria Manaustrans)	53
07	Atendimento Eletrobras (Parceria Eletrobras)	29
08	Atendimento Manaus Ambiental (Parceria Manaus Ambiental)	42
09	Mutirão Oftalmológico (Parceria CEDOA / Manausmed)	84
10	Vacina contra influenza (Parceria UBS Dr. José Rayol / SEMSA)	59
11	Cadastro SINE (Projeto Pensando o Futuro – Parceria SEMTRAD)	17
12	Emissão de CTPS (Projeto Pensando o Futuro – Parceria SEMTRAD)	29
13	Mutirão Odontológico (Parceria Uniodonto Manaus)	22

Eixo 04: Palestras socioeducativas realizadas em 2018

Assim como nos serviços elencados no item anterior, as palestras também foram realizadas por meio de parcerias diversas. É importante mencionar, que os temas abordados foram definidos com bases diversas, destacando o calendário anual de ações em saúde e demais temas comuns à rotina da pessoa idosa.

As palestras consistem em um momento onde se realiza a socialização de informações relevantes para este público, de acordo com a temática abordada, visando a prevenção e/ou melhor acompanhamento de situações que atinjam o(a) segurado(a).

Nº	TEMA	PARCERIA
01	Planejamento Financeiro e Familiar	Edson Brasil (SEMSA)
02	Infecções Sexualmente transmissíveis em idosos	FAMETRO (Enfermagem)
03	Direitos do Consumidor	PROCON Manaus

04	Hipertensão: prevenção e tratamento	FAMETRO (Enfermagem)
05	Prevenção de Acidentes Domésticos em idosos	Fundação Dr. Thomas
06	“Junho Violeta” - Prevenção da Violência contra pessoa idosa	Delegacia do Idoso
07	Alimentação Saudável para Idosos	SEMSA
08	Hipertensão e Diabetes: conhecer para combater	SESC Saúde
09	Prevenção, Diagnóstico e Tratamento do Câncer de Mama e Colo Uterino (Outubro Rosa)	SESC Saúde
10	Prevenção, Diagnóstico e Tratamento do Câncer de Próstata (Novembro Azul)	SESC Saúde

Eixo 05: Cine Pipoca Prev 2018

O projeto “Cine Pipoca Prev” iniciou em maio/2016, desde então proporciona momentos de descontração e lazer aos segurados e seus familiares por meio da sétima arte.

O projeto acontece mensalmente, na segunda quarta-feira de cada mês, no turno matutino, com distribuição de pipoca e suco. Nos meses característicos de férias de início e meio do ano, costuma-se realizar o “Cinema com o meu neto”, que visa o estreitamento dos vínculos afetivos e promoção da interação familiar. No mais, projeta-se para 2019, edições especiais do Cine Pipoca Prev para os servidores da autarquia, visando a promoção da integração e estreitamento de vínculos entre os servidores.

Nº	FILME	PARTICIPANTES
01	Hitch – Conselheiro Amoroso	20
02	À espera de um milagre	39
03	A procura da felicidade	33
04	O Alto da Compadecida	23
05	Como se Fosse a Primeira Vez	25
06	Um bom dinossauro	13
07	Red: aposentados e perigosos	29

08	Não aceitamos devoluções	25
09	Viva a vida é uma festa	32
10	Um sonho de liberdade	20
11	Milagres do Paraíso	18



*Cine Pipocaprev

Eixo 06: Ações para o servidor

Neste eixo, observa-se ações pontuais características do setor. Além disso, os atendimentos aos servidores são realizados de forma privativa, visando a preservação do servidor. Verifica-se ainda, boa adesão dos servidores nas atividades promovidas, considerando o quantitativo geral, em especial ao serviço de vacinação.

O Diagnóstico Participativo aplicado à Área Previdenciária, proporcionou à Gerência e Diretoria de Previdência, maior visão da situação no que compete ao relacionamento interpessoal entre os servidores, gerando inclusive com isso um curso com a temática supracitada, oferecido em agosto e setembro, em parceria com a ESPI. A contribuição do Setor Psicossocial se deu na execução do diagnóstico, confecção de relatório e análise.

Ações planejadas para o próximo ano: Edições especiais do Cine Pipoca Prev para os servidores, manutenção das atividades educativas serviços de saúde.

Nº	AÇÃO	QUANTIDADE
01	Atendimento Psicossocial	13
02	Atendimento Manausmed (Outubro Rosa)	08
03	Mutirão Oftalmológico (Parceria CEDOA / Manausmed)	14
04	Vacinação Influenza e Sarampo	77
05	Palestra: Prevenção, Diagnóstico e Tratamento do Câncer de Mama e Colo Uterino (Outubro Rosa)	06
09	Ação “Dia Internacional da Mulher”, com serviços de beleza	18
10	Homenagem alusiva ao Dia das Mães, em parceria com SGEP e CGAB	Todos os servidores foram convidados
11	Homenagem alusiva ao Dia das Pais, em parceria com SGEP e CGAB	Todos os servidores foram convidados
12	Diagnóstico Participativo	Aplicado aos servidores da área previdenciária

Eixo 07: Programas / Projetos

O projeto Pensando o Futuro teve adesão de aproximadamente 30 adolescentes pensionistas e seus familiares, onde foram oportunizadas informações nos aspectos profissional e educacional, temas centrais para a faixa etária do público contemplado pelo projeto. Os referidos temas foram priorizados também em virtude de representarem perspectivas para a vida futura do adolescente, que com a maioria perderá a pensão.

A primeira edição do projeto foi muito proveitosa também em virtude da adesão dos familiares, que em sua maioria participou das atividades realizadas, estando sensibilizados para os seus papéis para a promoção do pleno desenvolvimento do adolescente. Projeta-se para 2019 o aperfeiçoamento do projeto, com a realização de teste vocacional e roda de conversa interativa “Conhecendo Profissões”.

O Programa de Orientação para Aposentadoria “Prepara Prev”, é uma iniciativa da Manaus Previdência, que se mostra preocupada também com a qualidade de vida do futuro aposentado. O piloto está sendo aplicado em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde – SEMSA, com estimativa de aproximadamente 50 participantes nos dois turnos. Projeta-se para 2019, a extensão do programa para as demais secretarias. A iniciativa do programa atende a regramentos importantes, como Estatuto e Política Nacional do Idoso.

A 5ª edição do “Obrigado, Servidor!”, ocorreu no auditório da SEMED dia 31/10/2018, onde foram homenageados os aposentados de 2017, contando com a participação do prefeito, Arthur Virgílio Neto, Primeira-Dama do Município, Sra. Elizabeth Valeiko Ribeiro, e diversos secretários. Projeta-se a homenagem dos aposentados de 2018, para o primeiro trimestre de 2019.

A implantação do Programa Feliz Vida Nova foi transferida para o primeiro trimestre de 2019, que visa a integração e acolhimento dos novos aposentados à Manaus Previdência, com socialização de informações diversas que são de importante interesse dos aposentados, especialmente regras internas da instituição e serviços oferecidos pela autarquia.

Nº	AÇÃO	OBSERVAÇÕES
01	Implantação do Projeto “Pensando o Futuro”: Preparação do desligamento de pensionistas adolescentes, com apresentação de perspectivas nos eixos profissional, educacional e pessoal a nova fase da vida.	Implantação ocorrida em Junho/18, com 2 dias de palestras / oficinas realizadas em parceria com o CIEE e SEMTRAD. 2ª etapa do projeto realizada em Outubro/18, com emissão de CTPS e cadastro no SINE, em parceria com a SEMTRAD.
02	Prepara Prev: Programa de Orientação para Aposentadoria	Implantação da versão Piloto em 2018, em parceria com a SEMSA. 1º módulo realizado em julho, com encontros mensais. Último encontro ocorrerá em dezembro.

03	Obrigado, Servidor!	Homenagem aos aposentados de 2017, ocorrido na SEMED em 31/10/18.
04	Feliz Vida Nova: Integração dos Novos Aposentados à Manaus Previdência	Implantação prevista para primeiro trimestre de 2019.

Eixo 08: Itinerante

A partir de 2018 foram implantadas as “Reuniões Previdenciárias com os RH’s”, com participação maciça dos representantes de RH e Serviço Social das secretarias nos dois encontros ocorridos em maio e agosto, respectivamente. O último encontro de 2018 está programado para ocorrer no dia 28/11/2018.

Projeta-se para 2019, a realização das capacitações do Sistema SISPREV com os servidores dos RH’s das secretarias, utilizando o LID – Laboratório de Inclusão Digital da Manaus Previdência, palestras de Legislação Previdenciária para os servidores e manutenção das reuniões previdenciárias com os RH’s.

Nº	AÇÃO	PARTICIPANTES
01	Reunião Previdenciária com RH's (10/05/18)	50
02	Palestra “Legislação Previdenciária” (18/07/18) - SEMED	48
03	Palestra “Legislação Previdenciária” (19/04/18) - SEMAD	52
04	Palestra “Legislação Previdenciária” (19/07/18) - SEMED	57
05	Palestra “Legislação Previdenciária” (20/07/18) - SEMED	60
06	Palestra “Legislação Previdenciária” (23/07/18) - SEMED	38
07	Palestra “Legislação Previdenciária” (24/07/18) - SEMED	47
08	Palestra “Legislação Previdenciária” (25/07/18) - SEMED	15
09	Palestra “Legislação Previdenciária” (26/07/18) - SEMED	14
10	Palestra “Legislação Previdenciária” (27/07/18) - SEMED	17
11	Reunião Previdenciária com RH's (22/08/18)	49
12	Reunião Previdenciária com RH's (28/11/18)	46



*Manausprev Itinerante

Eixo 09: Planos para 2019

Em relação ao Feliz Vida Nova, Pensando o Futuro e Prepara Prev, este setor entende a necessidade de amadurecimento e aperfeiçoamento dos programas / projetos. Esta concepção se explica também pela fase atual das referidas atividades, que se encontram em implantação, necessitando um olhar atento cauteloso, visando o atingimento dos resultados esperados e superação das eventuais falhas.

No que compete aos cursos e oficinas, o grande diferencial previsto para 2019 serão as atividades voltadas para a inclusão digital por meio de cursos de informática básica para idosos e manuseio de smartphones, muito almejado pelos segurados. Essa realização será possível em virtude da estrutura do LID – Laboratório de Inclusão Digital da Manaus Previdência, inaugurado dia 05/11/18.

Quanto ao Manausprev Itinerante, o diferencial para 2019 está relacionado à retomada do curso “Sisprev”, com o suporte do LID – Laboratório de Inclusão Digital da Manaus Previdência.

Esta atividade é de grande necessidade, já apontada pelos representantes de RH's das secretarias, visto que encontram-se desatualizados no manuseio do programa, especialmente na função de simulação de benefícios, considerando ainda como agravante a rotatividade de servidores lotados no respectivo setor das secretarias.

Por fim, espera-se com a atualização contínua dos servidores lotados nos RH's das secretarias, o aperfeiçoamento no atendimento aos servidores, com tomada de informações corretas e objetivas, visando o melhor esclarecimento aos casos analisados.

Nº	ATIVIDADES
01	Implantação do curso “Inclusão Digital para Idosos”
02	Extensão do Prepara Prev para demais secretarias
03	Ampliação de cursos oferecidos no Programa Vitalidade
04	Realizar a 2ª edição do Projeto Pensando o Futuro
05	Implantação do Programa Feliz Vida Nova no primeiro trimestre de 2019
06	Intensificação das atividades do Itinerante, com ampliação de palestras e realização de curso “SISPREV” no laboratório de informática da autarquia

Regularidade Previdenciária

A excelência na governança foi fundamental para a Previdência Municipal manter em dia o Certificado de Regularidade Previdenciária (CRP). Nos últimos seis anos, a Autarquia vem conseguindo renovar o certificado por meios administrativos, ou seja, atendendo aos 35 critérios exigidos pelo Governo Federal. Boa parte dos RPPS só consegue renovar por via judicial, questionando a lei que trata dos referidos critérios, à medida que não consegue atendê-los.

Em novembro passado, o Governo Federal renovou o CRP da Manaus Previdência. A importância do CRP renovado não se limita apenas ao Regime Próprio de Previdência Social, pois abrange toda a estrutura do Executivo Municipal. Tê-lo em dia significa estar adimplente junto ao Serviço Auxiliar de Informações para Transferências Voluntárias (Siafi), do Ministério da Fazenda, possibilitando que a Prefeitura Municipal receba transferências voluntárias de recursos da União, tais como empréstimos, financiamentos, avais e subvenções em geral de órgãos ou entidades da administração direta e indireta da esfera federal. Sem o CRP, o município fica impossibilitado de celebrar acordos, contratos, convênios ou ajustes; bem como receber pagamento dos valores devidos pelo Regime Geral de Previdência Social. Ou seja, a população seria penalizada com perda de recursos federais que são essenciais para a cidade.

Certificado de Regularidade Previdenciária - CRP

N.º 980255 - 170390

DADOS DO MUNICÍPIO

CNPJ: 04.365.326/0001-73
NOME: Manaus
UF: AM

É CERTIFICADO, NA FORMA DO DISPOSTO NO DECRETO Nº 3.788, DE 11 DE ABRIL DE 2001, E NA PORTARIA Nº 204, DE 10 DE JULHO DE 2008, QUE O MUNICÍPIO ESTÁ EM SITUAÇÃO REGULAR EM RELAÇÃO A LEI Nº 9.717, DE 27 DE NOVEMBRO DE 1998.

FINALIDADE DO CERTIFICADO

OS ÓRGÃOS OU ENTIDADES DA ADMINISTRAÇÃO DIRETA E INDIRETA DA UNIÃO DEVERÃO OBSERVAR, PREVIAMENTE, A REGULARIDADE DOS REGIMES PRÓPRIOS DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS ESTADOS, DO DISTRITO FEDERAL E DOS MUNICÍPIOS, NOS SEGUINTES CASOS:

- I. REALIZAÇÃO DE TRANSFERÊNCIAS VOLUNTÁRIAS DE RECURSOS PELA UNIÃO;
- II. CELEBRAÇÃO DE ACORDOS, CONTRATOS, CONVÊNIOS OU AJUSTES, BEM COMO DE EMPRÉSTIMOS, FINANCIAMENTOS, AVAIS E SUBVENÇÕES EM GERAL DE ÓRGÃOS OU ENTIDADES DA ADMINISTRAÇÃO DIRETA E INDIRETA DA UNIÃO;
- III. LIBERAÇÃO DE RECURSOS DE EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS POR INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS FEDERAIS;
- IV. PAGAMENTO DOS VALORES DEVIDOS PELO REGIME GERAL DE PREVIDÊNCIA SOCIAL EM RAZÃO DO DISPOSTO NA LEI Nº 9.796, DE 5 DE MAIO DE 1999.

VÁLIDO PARA TODOS OS ÓRGÃOS E ENTIDADES DO MUNICÍPIO.

ACEITAÇÃO DO PRESENTE CERTIFICADO ESTÁ CONDICIONADA À VERIFICAÇÃO, POR MEIO DA INTERNET, DE SUA VALIDADE NO ENDEREÇO: www.previdencia.gov.br, POIS ESTÁ SUJEITO A CANCELAMENTO POR DECISÃO JUDICIAL OU ADMINISTRATIVA.

A ESTE CERTIFICADO DEVE SER JUNTADO AO PROCESSO REFERENTE AO ATO OU CONTRATO PARA O QUAL FOI EXIGIDO.

EMITIDO EM 14/11/2018

VÁLIDO ATÉ 13/05/2019

***CRP emitido em 14/11/2018**

Órgãos Superiores

Os órgãos superiores que compõem a estrutura organizacional da Manaus Previdência consolidaram sua estruturação em 2014. A instituição possui três Órgãos Superiores Colegiados de Gestão Deliberativa: o Comitê de Investimentos (Cominv) e os conselhos Diretor (Codir) e o Municipal de Previdência (CMP). E um Órgão Colegiado Consultivo e de Fiscalização, o Conselho Fiscal (Cofis).

Esses conselhos trabalharam em sintonia, garantindo a segurança aos investimentos da Autarquia por meio de aplicações em instituições financeiras sólidas, propiciando o aumento da carteira de investimentos e a evolução do patrimônio.

A qualidade técnica dos componentes dos conselhos fez toda a diferença para os resultados. Todos os membros dos órgãos superiores possuem formação superior e reconhecida capacidade em alguma dessas áreas: seguridade, administração, economia, finanças ou direito.

Um dos fatores fundamentais para a reviravolta positiva que a Manaus Previdência realizou na sua recente trajetória é o acompanhamento periódico das ações executadas pela Autarquia por meio dos órgãos que compõem a sua estrutura. São competências específicas que se complementam e evidenciam as oportunidades de melhorias e/ou correções de rumo.

A reestruturação desses órgãos, a partir de 2013, foi essencial para garantir a boa governança na Autarquia. O Cominv, cuja plena atuação é uma exigência do Governo Federal, foi reorganizado e técnicos capacitados assumiram o comitê. Atualmente, a Superintendência é exercida por um analista previdenciário, oriundo de concurso público realizado pela instituição.

Cabe ao Cominv a análise das informações que envolvem a política de investimento do Órgão e, a partir daí, subsidiar o CMP e o Codir nas definições dessas políticas. Para cumprir com excelência a tarefa, o comitê monitora diariamente as reações do mercado financeiro e se reúne quinzenalmente em reuniões ordinárias, podendo ocorrer outras extraordinárias, também.

Além de definir a política de investimento, é tarefa do Conselho Municipal de Previdência a manifestação sobre a prestação de contas anuais da previdência municipal a serem remetidas ao Tribunal de Contas do Estado e aos demais órgãos de fiscalização externa. Também é sua missão estabelecer e normatizar as diretrizes gerais do RPPS, apreciando e aprovando a proposta orçamentária deste, além de garantir o pleno acesso dos segurados às informações relativas à gestão do RPPS.

A tarefa de fiscalização cabe ao Cofis, que emite parecer prévio, antes de encaminhar ao CMP, sobre os balanços mensais e as contas anuais do órgão previdenciário, entre outros afazeres.

REUNIÕES DOS ÓRGÃOS COLEGIADOS – 2018			
Órgão	Reunião Ordinária	Reunião Extraordinária	Total de Reuniões
CMP	06	01	07
Codir	15	01	16
Cominv	23	05	28
Cofis	06	01	07
Fontes: Chefia de Gabinete (CGab) e Comitê de Investimentos (Cominv)			



*Reunião do CMP



*Reunião do Codir



*Reunião do Cofis



*Reunião do Cominv

Curso de Formação da Carreira Previdenciária

A Prefeitura de Manaus finalizou o Edital 01/2015 do concurso público realizado pela Manaus Previdência completando o quadro de 52 vagas ofertadas pela autarquia. A ação foi divulgada em abril de 2018, durante a solenidade de entrega dos certificados dos participantes do 4º Curso de Formação da Carreira Previdenciária (Curso de Integração dos Novos Servidores: Orientações Estratégicas de Governo – 2018), realizado durante os meses de março e abril daquele ano, em parceria com a Escola de Serviço Público Municipal e Inclusão Socioeducacional (Espí).

A terceira turma do curso de formação representou um momento significativo por finalizar o processo de preparação dos novos servidores, capacitando-os para atender, de forma satisfatória, os aposentados, pensionistas e servidores ativos do município. Também foi um momento de felicidade, pois significou a conclusão de uma etapa difícil, que foi a criação da Carreira Previdenciária no município de Manaus.



*Solenidade de Encerramento do Curso de Formação

Certificação ISO 9001:2015

A previdência de Manaus recebeu a recomendação da manutenção da certificação ISO 9001 - Sistema de Gestão da Qualidade, no escopo “Concessão de Benefícios (Aposentadorias e Pensões), com transição aprovada para a versão 2015, a mais recente do sistema. A conquista foi confirmada em 10 de agosto, ao término de auditoria realizada pela empresa TÜV Rheinland.

A validade da certificação vai até dezembro de 2019, quando a autarquia municipal passará por outro processo de auditoragem visando a recertificação a fim de assegurar a continuidade dos processos de gerenciamento da qualidade e manter em dia o selo ISO 9001.

No relatório de Auditoria não houve ‘não conformidades’ e as duas oportunidades de melhorias detectadas serão trabalhadas para elevar ainda mais o padrão de qualidade dos procedimentos”.

A checagem dos procedimentos da Manaus Previdência abrangeu 13 setores imprescindíveis para o atendimento ao escopo da ISO: Presidência/Diretorias, Gerência da Área Previdenciária, Assessoria Técnica, Procuradoria e os setores de Concessão de Benefícios, de Gestão de Pessoas, Psicossocial, compensação previdenciária, investimentos, financeiro, contabilidade, tecnologia da informação e setor de Manutenção de Benefícios.



*Auditor apresentando o resultado da Auditoria

Audiência Pública

Toda a realidade administrativa, previdenciária, contábil e financeira da instituição fica à disposição dos servidores ativos, segurados, órgãos de fiscalização e a sociedade em geral, por meio do portal da instituição (<http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br>).

Quem visita a sede da autarquia também tem acesso a um resumo dos números da instituição por meio do “Gestão à Vista”, divulgação realizada desde 2016 por meio de monitores localizados em áreas estratégicas.

Apesar da acessibilidade dos dados, a direção da Manaus Previdência mantém a prestação de contas presencial, que realiza desde 2013, por meio de audiência pública. Em 2018, o evento foi realizado em dezembro. Os participantes puderam interagir com a direção da autarquia, que detalhou sobre situação financeira e atuarial do órgão, com ênfase sobre a carteira de investimento, os fundos que recebem investimentos, assim como os avanços na área previdenciária.

Mais do que números, a transparência da Manaus Previdência revela uma trajetória repleta de grandes desafios e a superação de cada um deles, nos últimos seis anos.

A boa governança, reconhecida e premiada, não diminuiu o ímpeto da Autarquia de continuar trabalhando para avançar nas melhorias de gestão. Servidores ativos, aposentados e pensionistas podem continuar tranquilos, pois o município está conduzindo a previdência sob a égide dos valores do Respeito, Transparência, Produtividade, Bons serviços, Modernidade, Cooperação, Moralidade e Ética. Os direitos dos segurados continuarão assegurados.

Metas para 2019

A Manaus Previdência apresenta como metas para o ano de 2019:

- Treinamentos e cursos na área de RPPS;
- Cumprimento dos prazos processuais, visando a possibilidade de nova redução;
- Implantação da folha no Sisprev (Versão teste);
- Implantação Pensão Digital (Versão Teste);
- Ampliação do portfólio de processos virtuais;
- Implantação do Núcleo de Digitalização;
- Manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Certificação no Nível III no Pró-Gestão – RPPS;
- Recertificação na NBR ISO 9001:2015;
- Reformulação do Programa de Ação Sustentável (PAS);
- Realização da 65ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Dirigentes de Regimes Próprios de Previdência Social (Conaprev) em Manaus-AM;
- Plano de Cargos e Carreira e Remuneração dos Servidores da Manaus Previdência;
- Implantação de energia solar na sede da Manaus Previdência;
- Alcançar a marca de R\$ 1 bilhão na carteira de investimento;
- Cursos na área de investimentos;
- Lançamento do Edital de Seleção para ressarcimento de despesas com provas de certificação na área de investimentos;
- Práticas de gestão voltadas à mensuração e monitoramento de riscos relacionados à carteira de investimentos;
- Implantação do curso “Inclusão Digital para Idosos”;
- Curso de manuseio de smartphones para idosos;
- Inserção dos tópicos “Teste Vocacional” e “Conhecendo Profissões” no projeto “Pensando o Futuro” em sua 2ª edição;
- Capacitação do Sistema Sisprev aos servidores da área de recursos humanos das secretarias municipais;
- Extensão do Prepara Prev para todas as secretarias municipais;

- Ampliação de cursos oferecidos pelo Programa Vitalidade;
- Projeto Feliz Vida Nova - Integração dos Novos Aposentados à Manaus Previdência;
- Intensificação das atividades do Manausprev Itinerante.

Órgãos Superiores Colegiados de Gestão Deliberativa

Conselho Municipal de Previdência (CMP)

Presidente: Silvino Vieira Neto

Conselho Diretor (CODIR)

Presidente: Silvino Vieira Neto

Comitê de Investimentos (Cominv)

Presidente: Flávio Rodrigues de Castro

Órgãos de Administração Superior

Diretor-Presidente: Silvino Vieira Neto

Diretora de Previdência: Daniela Cristina da Eira Corrêa Benayon

Diretora de Administração e Finanças: Lyvia Belém Martins Guimarães

Órgãos de Assessoramento Direto

Procurador-Chefe: Rafael da Cruz Lauria

Auditor-Chefe: Lázaro Amorim Francisco Soares Filho

Chefe de Gabinete: Cláudia da Costa Feijão

Assessora Técnica: Márcia de Oliveira Assunção

Assessora de Comunicação: Márcia Cláudia Senna

Órgão Colegiado Consultivo e de Fiscalização

Conselho Fiscal (COFIS)

Presidente: Suani dos Santos Braga

FOTOS

- Ascom / Manaus Previdência
- Secretaria Municipal de Comunicação – Manaus/AM
- Internet (reprodução)

Av. Constantino Nery, nº 2.480 - Chapada

Manaus/AM – CEP: 69.050-001

Tel: (92) 3186-8000

E-mail: manausprevidencia@pmm.am.gov.br

