

RELATÓRIO ANUAL 2017

METAS 2018

MANAUS PREVIDÊNCIA



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: SILVINO VIEIRA NETO: EM 20/03/2018 11:23:29

LYVIA BELEM MARTINS GUIMARAES: EM 20/03/2018 08:57:01

DANIELA CRISTINA DA EIRA CORREA BENAYON: EM 19/03/2018 17:31:21

VERIFIQUE A AUTENCIDADE DESTES DOCUMENTOS EM <http://siged.manaus.am.gov.br/cadastrousuarioexterno/verificacao.aspx> INFORMANDO O CÓDIGO: 2186032



“A evolução do Homem passa, necessariamente, pela busca do conhecimento”.

Sun Tzu



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: SILVINO VIEIRA NETO: EM 20/03/2018 11:23:29

LYVIA BELEM MARTINS GUIMARAES: EM 20/03/2018 08:57:01

DANIELA CRISTINA DA EIRA CORREA BENAYON: EM 19/03/2018 17:31:21

VERIFIQUE A AUTENCIDADE DESTA DOCUMENTO EM <http://siged.manaus.am.gov.br/cadastrousuarioexterno/verificacao.aspx> INFORMANDO O CÓDIGO: 2186032

SUMÁRIO

1. Palavra do Presidente	01
2. Previdência Municipal	05
3. Política de Gestão	07
4. Relatório Circunstanciado das Atividades Econômicas Financeiras Exercício de 2017	08
5. Previdência Rentável e Segura.....	11
6. Regularidade Previdenciária	14
7. Órgãos Superiores	15
8. Acolhimento aos Segurados	17
9. Concessão de Benefícios.....	19
10. Programa Vitalidade.....	21
11. Pré-Aposentadoria	22
12. Pós-Aposentadoria.....	24
13. Educação Previdenciária.....	31
14. Reconhecimento ao Servidor	33
15. Curso de Formação da Carreira Previdenciária	35
16. Reconhecimento das Boas Práticas de Gestão	36
17. Economia e Sustentabilidade.....	38
18. Audiência Pública.....	42
19. Melhoria na Gestão.....	44
20. METAS 2018.....	46



MANAUS PREVIDÊNCIA

Palavra do Presidente

Zelar pela Previdência Pública deixou de ser uma tarefa exclusiva de alguns, e passou a ser de toda a sociedade e de todos os cidadãos comprometidos e envolvidos com a transformação da realidade previdenciária brasileira. As ações no campo da previdência convergem para o alcance de grandes objetivos finais voltados para a eficiência, eficácia e equidade na atenção à velhice da população brasileira.

A criação de Regimes Próprios de Previdência que ora está sendo influenciada pela Secretaria da Previdência Social – SPS, só tem a fortalecer o sistema previdenciário brasileiro que, ao instituir dentro das normas legais pertinentes e se cumprir com o aparato legal indicado, certamente trará inúmeros benefícios.

Necessita-se, cada vez mais de se estabelecer estratégias de fortalecimento dos Regimes Próprios de Previdência Social (RPPS) a fim de eliminar sua vulnerabilidade frente aqueles que não se preocupam com a previdência. A participação dos servidores efetivos no processo deve ser permanente e o zelo ao erário redobrado.

Tudo é resultado de uma construção e, do ponto de vista previdenciário, a engrenagem é bem mais complicada porque os recursos são poucos para atender a uma demanda altíssima.

Além de educação, sensibilização e compromisso, as ações precisam ser articuladas e sintonizadas com o objetivo de se garantir procedimentos legais e éticos, no trato de uma previdência de qualidade, que venham garantir o pagamento dos planos de benefícios não só no presente, como no futuro.

Todos os anos formalizamos e divulgamos nossa política de investimentos dentro do que preceitua as normas pertinentes, bem como a Resolução do Conselho Monetário Nacional – CMN, reafirmando nossa responsabilidade quanto à adoção de práticas legais sustentáveis, éticas e dignas na condução dos investimentos, visando garantir os pagamentos dos benefícios futuros aos segurados da Manaus Previdência.



2013 a 2017 foram anos repletos de dificuldades, entretanto, marcados também por grandes vitórias, que passamos a historiar, como conquistas da Manaus Previdência:

A previdência social do Município de Manaus iniciou, há cinco anos, uma guinada na sua gestão que permitiu ao órgão sair de uma situação de alto comprometimento dos recursos destinados ao pagamento de aposentadorias e pensões, e atingir o patamar de referência de estrutura organizacional no setor, conforme parecer emitido por órgão fiscalizador do Estado do Amazonas.

O saneamento e o fortalecimento da previdência municipal foram alguns dos desafios que a administração municipal teve que enfrentar para evitar que o caos que caracterizava a maioria dos Regimes Próprios de Previdência Social (RPPS) do País se tornasse realidade em Manaus. Realizou em 60 meses grandes feitos, a partir de quando o Regime Próprio de Previdência Social do Município de Manaus foi reestruturado por meio da Lei nº 1.803/2013.

A sementeira do trabalho árduo, transparente e sério, que começou em 2013, frutificou ano a ano. Entre as conquistas destacam-se:

- Segregação de massas (contas específicas para os fundos Previdenciário-FPrev e Financeiro-FFin);
- Realização de concurso público;
- Acompanhamento mensal do passivo atuarial (pioneiro no País);
- Censo previdenciário;
- Portal do Segurado;
- Digitalização dos acervos previdenciários e administrativos;
- Virtualização dos processos administrativos; e
- Reestruturação dos órgãos superiores (Conselho Municipal de Previdência - CMP; Conselho Diretor - Codir; Conselho Fiscal - Cofis e Comitê de Investimentos - Cominv);
- Manutenção do CRP - Certificado de Regularidade Previdenciária administrativo; e
- Certificação da NBR ISO 9001:2008.



No biênio 2016-2017, veio o reconhecimento local e nacional do trabalho realizado. No ano passado, a previdência de Manaus:

- Recebeu prêmio como melhor capital em gestão previdenciária – à frente, inclusive, de todos os Estados da União - concedido pela Associação Nacional das Entidades de Previdência de Estados e Municípios (Aneprem);
- Recebeu o Prêmio Destaque na categoria “Gestão - 250 pontos” do Prêmio Qualidade Amazonas, da Federação das Indústrias do Estado do Amazonas (PQA - Fieam);
- Despontou como referência nacional em boa governança conforme a banca julgadora da 18ª Mostra de Gestão e Melhorias para a Qualidade do PQA - Fieam;
- Foi citada como referência no relatório da ‘Força-Tarefa’ instaurada pelo Tribunal de Contas do Estado do Amazonas (TCE - AM) e pelo Ministério Público de Contas do Amazonas (MPC - AM) em agosto deste ano. O estudo final, assinado pelo Procurador - Geral de Contas, Carlos Alberto Souza de Almeida, e divulgado no dia 26.10.2017, no Diário Oficial Eletrônico daquele Órgão, apresenta a Autarquia como referência em estrutura organizacional, tida como modelo a ser seguido pelas demais entidades de Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) do Amazonas.

E para coroar o ano, a carteira de investimentos manteve a rotina de elevação mês a mês, fechando dezembro com R\$ 919,7 milhões. Os números e as conquistas ao longo dos últimos cinco anos comprovam que a Previdência Municipal vem cumprindo com excelência a sua missão, assegurando os direitos previdenciários aos segurados e dependentes, observando os critérios que preservem o equilíbrio financeiro e atuarial. E o mais importante: sem colocar em risco o patrimônio dos servidores ativos, aposentados e pensionistas.

No âmbito da responsabilidade social, podemos evidenciar o trabalho que é feito em parceria com a Prefeitura e outras entidades que nos apoiam



no desenvolvimento de atividades sociais integrativas sem a utilização de verba previdenciária.

Todas as nossas ações nas áreas administrativa, previdenciária, contábil e financeira ficam à disposição dos servidores ativos, segurados, órgãos de fiscalização e a sociedade em geral por meio do portal da instituição (<http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br>). Quem visita a sede da autarquia também tem acesso aos dados por meio do “Gestão à Vista”, divulgação realizada desde 2016 por meio de monitores localizados em áreas estratégicas da Autarquia. A acessibilidade aos números não elimina a prestação de contas presencial que a Manaus Previdência realiza desde 2013, por meio de audiência pública.

Assim, a existência de um regime próprio de previdência municipal é de suma importância não apenas para os próprios servidores, mas também para o Executivo Municipal. Para os servidores, entre outros motivos, representa mais agilidade e qualidade no serviço prestado. Para o município, maior controle sobre a gestão previdenciária, além de representar economia em relação às despesas que o Poder efetua para a manutenção dos benefícios.



A missão de assegurar os direitos previdenciários a quem faz jus está mais forte do que nunca e muito ainda será conquistado. O tempo comprovará!

SILVINO VIEIRA NETO



PREVIDÊNCIA MUNICIPAL



*Parte da equipe da Manaus Previdência em frente à sede do órgão

A Manaus Previdência foi **criada** como autarquia pela Lei nº 1.803, de 29 de novembro de 2013, com início de suas atividades administrativas a partir de 2 de janeiro de 2014. Integrante da administração indireta da Prefeitura de Manaus, é dotada de personalidade jurídica de direito público e de autonomia administrativa, contábil, financeira, orçamentária e patrimonial, com a finalidade de gerir o Regime Próprio de Previdência Social dos Servidores Públicos do Município de Manaus (RPPS). Vincula-se, para fins de controle finalístico, à Secretaria Municipal de Finanças, Tecnologia da Informação e Controle Interno (Semef).

Sua Estrutura Organizacional é composta pelos seguintes órgãos:

I - Órgãos Superiores Colegiados de Gestão Deliberativa

- a) Conselho Municipal de Previdência (CMP)
- b) Conselho Diretor (Codir)



c) Comitê de Investimentos (Cominv)

II - Órgãos de Administração Superior

a) Presidência

b) Diretoria de Administração e Finanças

c) Diretoria de Previdência

III - Órgãos de Assessoramento Direto

a) Procuradoria

b) Assessoria Técnica

c) Assessoria de Comunicação

d) Chefia de Gabinete

e) Auditoria Interna

f) Superintendência de Investimentos

IV - Órgão Colegiado Consultivo e de Fiscalização

a) Conselho Fiscal (Cofis)

V - Órgão Colegiado de Procedimento Administrativo Seletivo

a) Comissão Permanente de Licitação



POLÍTICA DE GESTÃO

MISSÃO

Assegurar os direitos previdenciários aos segurados e dependentes, observando os critérios que preservem o equilíbrio financeiro e atuarial, contribuindo com a gestão fiscal e responsável do Município.

VISÃO

Disseminar a cultura previdenciária entre os servidores públicos do Município de Manaus e ser referência nacional como instituição gestora de previdência até 2020.

VALORES

Respeito – Transparência – Produtividade – Bons Serviços – Modernidade – Cooperação – Moralidade – Ética.

POLÍTICA DE QUALIDADE

O comprometimento de gerir com excelência a Previdência Municipal, visando à satisfação dos segurados e dependentes, e a execução efetiva do Plano de Benefícios, melhorando continuamente as atividades em atendimento ao Sistema de Gestão da Qualidade.

ESCOPO DE CERTIFICAÇÃO ISO 9001

Concessão de Benefícios (aposentadorias e pensões) para servidores públicos do Município de Manaus e seus dependentes.



RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS FINANCEIRAS EXERCÍCIO DE 2017

APRESENTAÇÃO DO BALANÇO GERAL

Este Relatório Circunstanciado das Atividades Econômicas Financeiras e de Gestão do Exercício de 2017 contempla o conjunto de ações realizadas por esta Autarquia, englobando as atividades organizacionais - administrativas e as atividades econômicas - financeiras, bem assim benefícios financeiros mensuráveis da sua atuação.

As realizações dos atos administrativos, desenvolvidos em harmonia com as diretrizes impostas nas leis de planejamento do Município – Plano Plurianual, Lei de Diretrizes Orçamentárias e Lei Orçamentária Anual - traduzem os esforços deste órgão para cumprir sua missão de maneira cada vez mais efetiva, eficaz, eficiente e econômica.

1. DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS FINANCEIRAS

A Receita Orçamentária é o valor estimado referente a soma das disponibilidades dos recursos financeiros que ingressaram no exercício de 2017, aumentando o saldo financeiro desta Autarquia. Foi estimada na ordem de R\$ 257.523.000,00 (Duzentos e cinquenta e sete milhões, quinhentos e vinte e três mil reais) e arrecadada na ordem de R\$ 298.579.575,32 (Duzentos e noventa e oito milhões, quinhentos e setenta e nove mil, quinhentos e setenta e cinco reais e trinta e dois centavos), verificando-se uma arrecadação extra no valor de R\$ 30.066.575,32 (Trinta milhões, sessenta e seis mil, quinhentos e setenta e cinco reais e trinta e dois reais), o que equivale a um montante de 10,07%, maior que o previsto, conforme demonstrativo abaixo:

* RECEITA ORÇADA 2017		R\$	%
1 - Receita Prevista	R\$	257.523.000,00	
2 - Receita Atualizada	R\$	268.513.000,00	100,00%
3 - Receita Arrecadada	R\$	298.579.575,32	89,93%
4 - Excesso de Arrecadação (2-3)	R\$	30.066.575,32	10,07%



Dentre as receitas arrecadadas, destacam-se as receitas das contribuições dos servidores e patronal, que correspondem a 35,39% e 52,16%, respectivamente, do valor arrecadado, da seguinte forma:

* RECEITAS CORRENTES E INTRA-ORÇAM. 2017	R\$	%
Receita de Contribuição	R\$ 105.669.515,09	35,39%
Receita Patrimonial	R\$ 24.860.584,85	8,33%
Outras Receitas Correntes	R\$ 5.832.642,23	1,95%
Receitas de Contrib.- Intra Orçamentárias	R\$ 155.747.166,61	52,16%
Outras Receitas - Intra Orçamentárias	R\$ 6.469.666,54	2,17%
TOTAL	R\$ 298.579.575,32	100,00%

A despesa atualizada foi de R\$ 280.899.348,32 (Duzentos e oitenta milhões, oitocentos e noventa e nove mil, trezentos e quarenta e oito reais e trinta e dois centavos), e a despesa empenhada foi de R\$ 258.132.047,41 (Duzentos e cinquenta e oito milhões, cento e trinta e dois mil, quarenta e sete reais e quarenta e um centavos), havendo saldo de dotação de R\$ 22.767.300,91 (Vinte e dois milhões, setecentos e sessenta e sete mil, trezentos reais e noventa e um centavos).

* DESPESA ORÇADA 2017	R\$	%
1 - Despesa Fixada	R\$ 257.523.000,00	
2 - Despesa Atualizada	R\$ 280.899.348,32	100,00%
3 - Despesa Empenhada	R\$ 258.132.047,41	91,89%
4 - Saldo de Dotação Orçamentária	22.767.300,91	8,11%

Dentre as despesas realizadas, destacam-se as despesas com pessoal, que correspondem a 97,26%.

* CATEGORIAS ECONÔMICAS	R\$	%
1 - DESPESAS CORRENTES	R\$ 257.146.142,32	
1.1 - Pessoal e Encargos Sociais	R\$ 251.063.071,12	97,26%
1.2 - Outras Despesas Correntes	R\$ 6.083.071,20	2,36%
2 - DESPESAS DE CAPITAL	R\$ 476.786,62	
2.1 - Investimentos	R\$ 476.786,62	0,18%
3 - DESPESAS INTRA-ORÇAMENTÁRIAS	R\$ 509.118,47	
3.1 - Despesas Intra-Orçamentárias	R\$ 509.118,47	19,72%
3 - Total Geral (1 + 2 + 3)	R\$ 258.132.047,41	119,53%



Com referência ao valor empenhado, da ordem de R\$ 949.967,37 (Novecentos e quarenta e nove mil, novecentos e sessenta e sete reais e trinta e sete centavos), este se refere ao total dos Restos a Pagar do Exercício de 2017, conforme detalhamento no quadro abaixo:

* RESTOS A PAGAR / 2017		
1 - Restos a Pagar Não Processados	R\$	158.517,10
3 - Restos a Pagar Processados	R\$	791.450,27
TOTAL	R\$	949.967,37

Os Investimentos e Aplicações apresentam posições das carteiras de ativos desta Manaus Previdência e são realizadas de acordo com a Política de Investimentos e com os parâmetros estabelecidos em conformidade com a Resolução n.º 3.922/2010 e Resolução a 4.392/2017.

* INVESTIMENTOS		
Curto Prazo		
Aplicações em Segmento de Renda Fixa	R\$	365.929.530,86
Aplicações em Segmento de Renda Variável	R\$	100.967.418,75
Aplicações com a Taxa de Administração	R\$	13.702.833,18
Total Curto Prazo	R\$	480.599.782,79
Longo Prazo		
Titulos e Valores Mobiliários	R\$	439.133.288,00
Total Longo Prazo	R\$	439.133.288,00
TOTAL GERAL		919.733.070,79



PREVIDÊNCIA RENTÁVEL E SEGURA

A Manaus Previdência fechou o ano de 2017 cumprindo com excelência sua missão de atender as 5.131 aposentadorias – 4.924 dos diversos órgãos da Prefeitura; 192 da Câmara Municipal de Manaus e 15 remanescentes do antigo Instituto Municipal de Previdência e Assistência Social (Impas) – e 1.471 pensionistas, totalizando **6.602 benefícios**.

BENEFÍCIOS								
Órgãos	PMM		IMPAS		CMM		TOTAL	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Aposentadorias	4.609	4.924	19	15	132	192	4.760	5.131
Pensões	--	--	--	--	--	--	1.433	1.471
TOTAL GERAL							6.193	6.602

Fonte: Processamento de Dados do Amazonas S/A (Prodam)

Todo reconhecimento da boa governança da Manaus Previdência tem como ponto de partida o equilíbrio financeiro e atuarial que caracteriza a instituição desde 2013 e que assegura os direitos previdenciários aos seus mais de 28 mil segurados, entre servidores ativos, aposentados e pensionistas. Estes últimos, aposentados e pensionistas, hoje somam 6.602 benefícios.

A carteira de investimentos fechou o ano de 2017 com R\$ 919,7 milhões. Números bem diferentes em relação a janeiro de 2013, quando a carteira de investimento dispunha de R\$ 465,6 milhões, com o agravante de ter nada menos do que 52% dos seus recursos investidos em 17 fundos de alto risco, popularmente denominados no mercado de investimentos de “fundos podres”. Isso significava que aproximadamente R\$ 240 milhões estavam comprometidos. Uma possível quebra da instituição era iminente.

Em pouco mais de dois anos, a direção da Previdência Municipal conseguiu as primeiras mudanças no cenário e hoje, cinco anos depois, a



herança das gestões municipais anteriores começa a se tornar somente uma amarga lembrança: o comprometimento da carteira de investimento em fundos de alto risco caiu para 11,44%, representando R\$ 105,2 milhões.

Neste mesmo período, foi computada a recuperação de R\$ 121,2 milhões que estavam aplicados em 17 fundos de alto risco.

Atualmente, dos R\$ 919,7 milhões da carteira de investimentos, R\$ 455 milhões estão aplicados em títulos e em fundos que operam principalmente com títulos públicos, dos quais R\$ 172,2 milhões estão aplicados em fundos que garantem a meta atuarial.

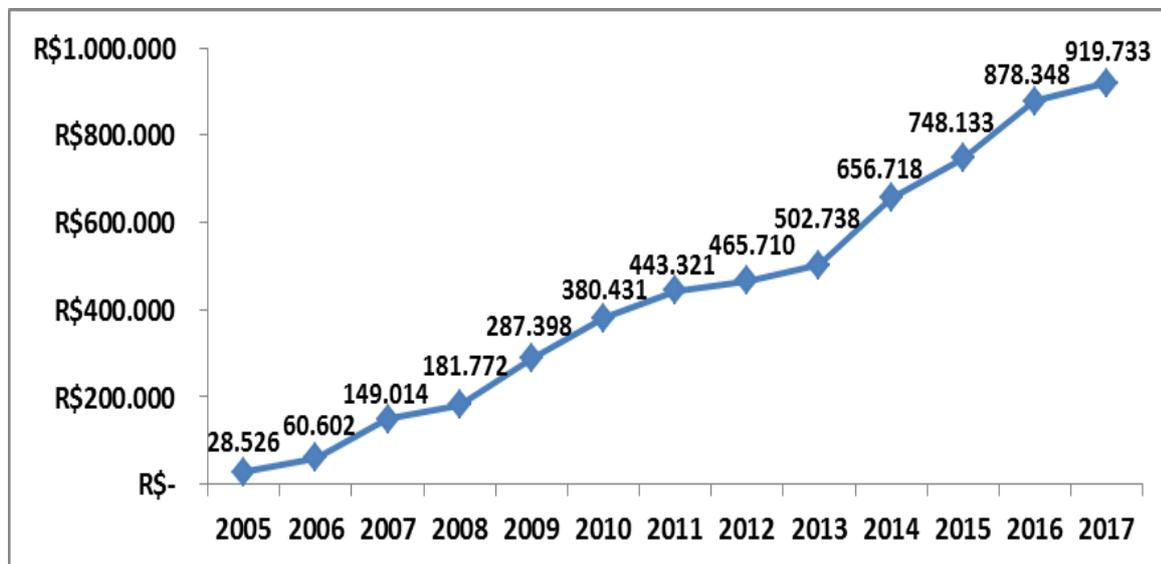
E para manter esse equilíbrio, a Manaus Previdência continua trabalhando no acompanhamento e na cobrança de ações efetivas das gestoras dos fundos de alto risco, inclusive acionando, em alguns casos, a justiça para tentar reaver os investimentos, cuidando para que a perda nesses fundos seja mínima.



*Reunião do Cominv



PATRIMÔNIO PREVIDENCIÁRIO	
Ano	Investimentos (*)
2005	R\$ 28.525,56
2006	R\$ 60.602,39
2007	R\$ 149.014,34
2008	R\$ 181.772,58
2009	R\$ 287.398,58
2010	R\$ 380.431,18
2011	R\$ 443.321,21
2012	R\$ 465.710,36
2013	R\$ 502.737,61
2014	R\$ 656.718,00
2015	R\$ 748.133,66
2016	R\$ 878.347,27
2017	R\$ 919.733,07
(*) Em R\$ Mi	
Fonte: Superintendência de Investimentos (Supinv)	



REGULARIDADE PREVIDENCIÁRIA

A excelência na governança foi fundamental para a Previdência Municipal manter em dia o Certificado de **Regularidade** Previdenciária (CRP). Nos últimos cinco anos, a Autarquia vem conseguindo renovar o certificado por meios administrativos, ou seja, atendendo aos 35 critérios exigidos pelo Governo Federal. A grande maioria dos RPPS só consegue renovar por via judicial, questionando a lei que trata dos referidos critérios, à medida que não consegue atendê-los.

Em novembro passado, o Governo Federal renovou o CRP da Manaus Previdência. A importância do CRP renovado não se limita apenas ao Regime Próprio de Previdência Social, pois abrange toda a estrutura do Executivo Municipal. Tê-lo em dia significa estar adimplente junto ao Serviço Auxiliar de Informações para Transferências Voluntárias (Siafi), do Ministério da Fazenda, possibilitando que a Prefeitura Municipal receba transferências voluntárias de recursos da União, tais como empréstimos, financiamentos, avais e subvenções em geral de órgãos ou entidades da administração direta e indireta da esfera federal. Sem o CRP, o município fica impossibilitado de celebrar acordos, contratos, convênios ou ajustes; bem como receber pagamento dos valores devidos pelo Regime Geral de Previdência Social. Ou seja, a população seria penalizada com perda de recursos federais que são essenciais para a cidade.

Certificado de Regularidade Previdenciária - CRP

N.º 980255 -160343

DADOS DO MUNICÍPIO CNPJ: 04.365.326/0001.73 NOME: Manaus UF: AM

É CERTIFICADO, NA FORMA DO DISPOSTO NO DECRETO Nº 3.788, DE 11 DE ABRIL DE 2001, E NA PORTARIA Nº 204, DE 10 DE JULHO DE 2008, QUE O MUNICÍPIO ESTÁ EM SITUAÇÃO REGULAR EM RELAÇÃO A LEI Nº 9.717, DE 27 DE NOVEMBRO DE 1998.

FINALIDADE DO CERTIFICADO OS OS ÓRGÃOS OU ENTIDADES DA ADMINISTRAÇÃO DIRETA E INDIRETA DA UNIÃO DEVERÃO OBSERVAR, PREVIAMENTE, A REGULARIDADE DOS REGIMES PRÓPRIOS DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS ESTADOS, DO DISTRITO FEDERAL E DOS MUNICÍPIOS, NOS SEGUINTES CASOS: I. REALIZAÇÃO DE TRANSFERÊNCIAS VOLUNTÁRIAS DE RECURSOS PELA UNIÃO; II. CELEBRAÇÃO DE ACORDOS, CONTRATOS, CONVÊNIOS OU AJUSTES, BEM COMO DE EMPRÉSTIMOS, FINANCIAMENTOS, AVAIS E SUBVENÇÕES EM GERAL DE ÓRGÃOS OU ENTIDADES DA ADMINISTRAÇÃO DIRETA E INDIRETA DA UNIÃO; III. LIBERAÇÃO DE RECURSOS DE EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS POR INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS FEDERAIS; IV. PAGAMENTO DOS VALORES DEVIDOS PELO REGIME GERAL DE PREVIDÊNCIA SOCIAL EM RAZÃO DO DISPOSTO NA LEI Nº 9.796, DE 5 DE MAIO DE 1999. VÁLIDO PARA TODOS OS ÓRGÃOS E ENTIDADES DO MUNICÍPIO. A ACEITAÇÃO DO PRESENTE CERTIFICADO ESTÁ CONDICIONADA À VERIFICAÇÃO, POR MEIO DA INTERNET, DE SUA VALIDADE NO ENDEREÇO: www.previdencia.gov.br . POIS ESTÁ SUJEITO A CANCELAMENTO POR DECISÃO JUDICIAL OU ADMINISTRATIVA. A ESTE CERTIFICADO DEVE SER JUNTADO AO PROCESSO REFERENTE AO ATO OU CONTRATO PARA O QUAL FOI EXIGIDO EMITIDO EM 19/11/2017. VÁLIDO ATÉ 18/5/2018.
--

*CRP emitido em 19/11/17



ÓRGÃOS SUPERIORES

Os órgãos superiores que compõem a estrutura organizacional da Manaus Previdência consolidaram sua estruturação em 2014. A instituição possui três Órgãos Superiores Colegiados de Gestão Deliberativa: o Comitê de Investimentos (Cominv) e os conselhos Diretor (Codir) e o Municipal de Previdência (CMP). E um Órgão Colegiado Consultivo e de Fiscalização, o Conselho Fiscal (Cofis).

Esses **conselhos** trabalharam em sintonia, garantindo a segurança aos investimentos da Autarquia por meio de aplicações em instituições financeiras sólidas, propiciando o aumento da carteira de investimentos e a evolução do patrimônio.

A qualidade técnica dos componentes dos conselhos fez toda a diferença para os resultados. Todos os membros dos órgãos superiores possuem formação superior e reconhecida capacidade em alguma dessas áreas: seguridade, administração, economia, finanças ou direito.

Um dos fatores fundamentais para a reviravolta positiva que a Manaus Previdência realizou na sua recente trajetória é o acompanhamento periódico das ações executadas pela Autarquia por meio dos órgãos que compõem a sua estrutura. São competências específicas que se complementam e evidenciam as oportunidades de melhorias e/ou correções de rumo.

A reestruturação desses órgãos, a partir de 2013, foi essencial para garantir a boa governança na Autarquia. O Cominv, cuja plena atuação é uma exigência do Governo Federal, foi reorganizado e técnicos capacitados assumiram o comitê. Atualmente, a Superintendência é exercida por um analista previdenciário, oriundo de concurso público realizado pela instituição.

Cabe ao Cominv a análise das informações que envolvem a política de investimento do Órgão e, a partir daí, subsidiar o CMP e o Codir nas definições dessas políticas. Para cumprir com excelência a tarefa, o comitê monitora diariamente as reações do mercado financeiro e se reúne quinzenalmente em reuniões ordinárias, podendo ocorrer outras extraordinárias, também.





*Reunião Conselho Fiscal

Além de definir a política de investimento, é tarefa do Conselho Municipal de Previdência a manifestação sobre a prestação de contas anuais da previdência municipal a serem remetidas ao Tribunal de Contas do Estado e aos demais órgãos de fiscalização externa. Também é sua missão estabelecer e normatizar as diretrizes gerais do RPPS, apreciando e aprovando a proposta orçamentária deste, além de garantir o pleno acesso dos segurados às informações relativas à gestão do RPPS.

A tarefa de fiscalização cabe ao Cofis, que emite parecer prévio, antes de encaminhar ao CMP, sobre os balanços mensais e as contas anuais do órgão previdenciário, entre outros afazeres.

REUNIÕES DOS ÓRGÃOS COLEGIADOS – 2013 A 2017			
ÓRGÃO	REUNIÃO ORDINÁRIA	REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA	TOTAL DE REUNIÕES
CMP	38	31	69
CODIR	39	02	41
COMINV	65	44	109
COFIS	34	17	51
Fontes: Chefia de Gabinete (CGab) e Comitê de Investimentos (Cominv)			



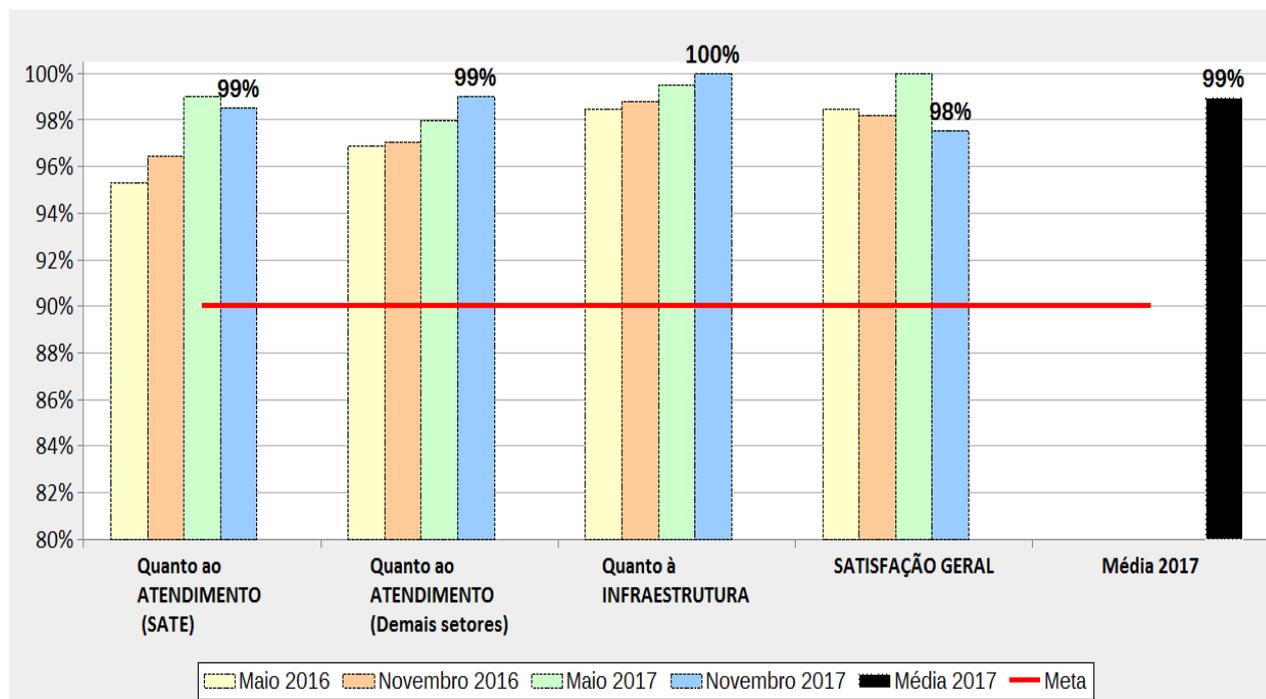
ACOLHIMENTO AOS SEGURADOS

Mais do que gerir a previdência municipal, a Manaus Previdência continuamente investe no **acolhimento** aos segurados, buscando manter sempre um ambiente alegre e acolhedor, sem esquecer a prestação de bons serviços, junto a instituição.

Tratar cada segurado de forma especial, atendendo com atenção e deferência e, principalmente, dando o devido encaminhamento aos pleitos de natureza previdenciária formulados pelos segurados, assim como os processos enviados pelas secretarias municipais e documentos de entidades públicas. Esta é a maior missão do Setor de Atendimento (Sate), o primeiro contato do segurado com a previdência municipal.

O respeito pelo segurado começa pelo horário de atendimento do órgão. Todos os dias, as portas se abrem às 7h em consideração à característica do aposentado de acordar cedo e preferir resolver suas pendências nos primeiros momentos da manhã.

O resultado do esforço desse setor pode ser mensurado pela Pesquisa de Satisfação que acontece semestralmente. O nível em relação ao Sate atinge 98%, conforme pesquisa realizada em maio de 2017.



Ao todo, 23.535 segurados foram atendidos presencialmente em 2017. Somando os anos de 2013 a 2017, foram 125.295 pessoas que procuraram a previdência municipal para resolver alguma situação. Destaca-se que o número elevado em 2016 deve-se à realização do censo previdenciário naquele ano, quando os atendimentos atingiram 38.372 pessoas.

SATE	
Atendimentos 2013 a 2017	
Ano	Nº de Atendimentos
2013	21.543
2014	20.681
2015	21.164
2016	38.372
2017	23.535
TOTAL	125.295
Fonte: Setor de Atendimento (Sate)	



*Dia de Pagamento



CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS



*Setor de Atendimento

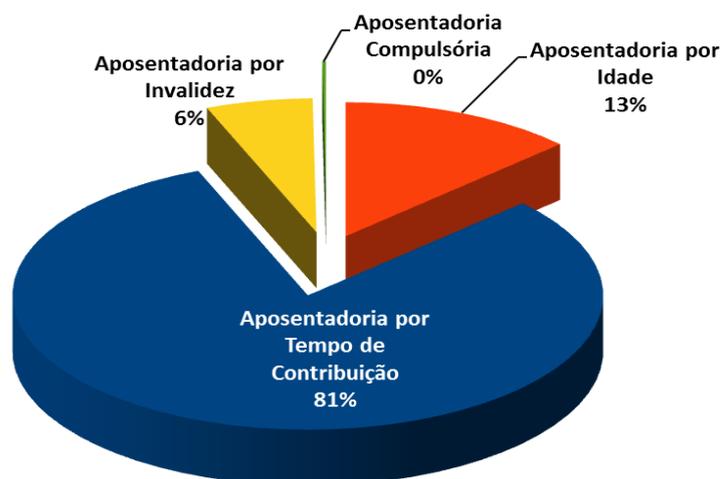
Conceder, com responsabilidade, o direito à aposentadoria e pensão ao segurado é uma das competências vitais da Manaus Previdência. Esta tarefa cabe ao Setor de Concessão de Benefícios (Scon), que instrui processos de concessão de aposentadorias e pensões, com a verificação das informações relativas à vida funcional do servidor.

Em 2017, a Manaus Previdência adotou algumas medidas que fizeram o setor ganhar ainda mais celeridade. Entre elas, o ingresso de três novos colaboradores, todos oriundos do concurso público realizado em 2015, e uma nova distribuição dos processos, que resultaram em maior eficiência e agilidade na tramitação. Exemplo são os processos do Tribunal de Contas do Estado (TCE-AM), que passaram a ser instruídos pela Procuradoria Jurídica(Projur), e os processos de restituição de contribuição previdenciária, que passaram a ser deferidos/indeferidos no próprio Scon.

Em 2017, a Manaus Previdência concedeu 566 benefícios, sendo 479 de aposentadoria e 87 de pensão. Todo o processo é controlado mensalmente pela instituição. Os tipos de aposentadoria e quantitativos estão apresentados abaixo.



TIPO DE APOSENTADORIA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Aposentadoria por Idade	2	3	4	4	14	3	13	2	5	3	5	4	62
Aposentadoria por Tempo de Contribuição	37	30	32	19	30	37	49	30	32	25	35	32	388
Aposentadoria por Invalidez	1	1	1	2	6	4	5	1	2	1	2	2	28
Aposentadoria Compulsória	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL	41	34	37	25	50	44	67	33	39	29	42	38	479



Somando os números de 2013 a 2017, o total de benefícios concedidos foi de 2.326, sendo 1.890 aposentadorias e 436 pensões. Estes e todos os outros números que envolvem a Manaus Previdência podem ser acompanhados por meio do portal da instituição (manausprevidencia.manaus.am.gov.br).

Concessão de Benefícios e Pensões			
Ano	Aposentadorias	Pensões	Total
2013	323	81	404
2014	402	84	486
2015	348	90	438
2016	338	94	432
2017	479	87	566
Total de concessões	1.890	436	2.326

Fonte: Assessoria Técnica (Astec)



PROGRAMA VITALIDADE

Previsto no Decreto 2.714, de 29 de Janeiro de 2014 (que dispõe sobre o Regimento Interno da Manaus Previdência), o Programa Vitalidade é de natureza Psicossocial, que tem como base a visão humanizada de seus segurados, composto majoritariamente por pessoas idosas.

Nessa perspectiva, considerando as particularidades do envelhecimento humano, bem como a nova rotina advinda com a aposentadoria, que pode trazer impactos socioemocionais e financeiros, o Programa Vitalidade proporciona diversas atividades de cunho sociocultural, educativo, lazer e ocupacional, que agregam qualidade aos anos de vida dos segurados.

O **Programa Vitalidade** é dividido em três eixos prioritários:

- **Pré-Aposentadoria:** Atualmente a Manaus Previdência possui assento no Comitê de Parceiros do PPA – Programa de Preparação para Aposentadoria do Tribunal de Contas do Estado do Amazonas, que realiza módulos semanais para os servidores públicos do estado e município que estão em fase de transição para a aposentadoria. A prospecção é que a Manaus Previdência crie o PPA municipal a partir de 2018, em parceria com diversos órgãos e secretarias, objetivando a preparação integral do servidor municipal a essa nova fase de sua vida.
- **Pós-Aposentadoria:** Consiste na realização de diversas atividades de cunho sociocultural, educativo, lazer e ocupacional, de modo a contribuir com a promoção da qualidade de vida dos segurados da Manaus Previdência no pós – aposentadoria, favorecendo o desenvolvimento de novas habilidades e socialização.
- **Manaus Previdência Itinerante:** Projeto de Educação Previdenciária, onde a Manaus Previdência compartilha informações preponderantes aos setores de Recursos Humanos das secretarias e servidores da prefeitura, como tipos e simulações de aposentadorias, requisitos para acesso aos benefícios previdenciários dentre outros,



contribuindo desta forma para um melhor gerenciamento da vida funcional do servidor, bem como maior transparência aos segurados.

PRÉ-APOSENTADORIA

Apoiado pela Manaus Previdência, o programa batizado de “Eterno Aprendiz” foi concebido pelo TCE/AM para proporcionar aos servidores pré-aposentados da administração pública federal, estadual e municipal uma programação voltada aos aspectos emocional e social, englobando as abordagens cidadania, desenvolvimento e plano de futuro, visando uma boa perspectiva ao servidor para a nova fase da vida.



*Palestra sobre Previdência

Na palestra sobre previdência em 2017, foram abordados os aspectos legais da aposentadoria. O objetivo foi orientar os servidores sobre as leis previdenciárias municipais, a legislação previdenciária e as mudanças no RPPS.



O PPA tem duração de seis meses, sendo dividido em seis módulos que envolvem aspectos emocionais, social, saúde, organização, legal e cidadania. A Manaus Previdência acompanhou todo o projeto ao longo de 2017, esteve presente em todos os módulos, buscando aprender com o projeto pra criar o seu próprio em 2018, além de apoiar e prestigiar os eventos de abertura, encerramento e reuniões de planejamento.



*Encerramento do Projeto em 2017



PÓS-APOSENTADORIA

A previdência municipal incorporou a política da Prefeitura de Manaus de estimular práticas esportivas. Em 2017, aulas de ginástica e zumba ampliaram o número de atividades já oferecidas em outros anos. Também instituiu aulas de inglês. Com isso, consolidou as ações voltadas para o bem-estar, a saúde e a atividade cerebral.

Por meio do Setor Psicossocial (Psico), promoveu, ao longo de 2017, seis atividades de saúde mental e corporal voltadas para os aposentados e pensionistas. Algumas, em parceria com órgãos da própria prefeitura. A aula de ginástica teve o apoio da Secretaria Municipal de Juventude, Esporte e Lazer (Semjel). A de inglês e a de zumba, da Escola de Serviço Público Municipal e Inclusão Socioeducacional (Espí).



*Aula de Zumba

No primeiro semestre do exercício, as atividades de Artesanato, Canto/Coral e Oficina da Memória eram frutos de cooperação com Universidade Aberta da Terceira Idade (UnATI), ligada à Universidade do Estado do Amazonas (UEA). A Oficina da Memória, no segundo semestre, foi assumida pelos profissionais do Psico.





*Encerramento da Oficina da Memória



*Encerramento do Curso de Inglês





*Curso de Artesanato

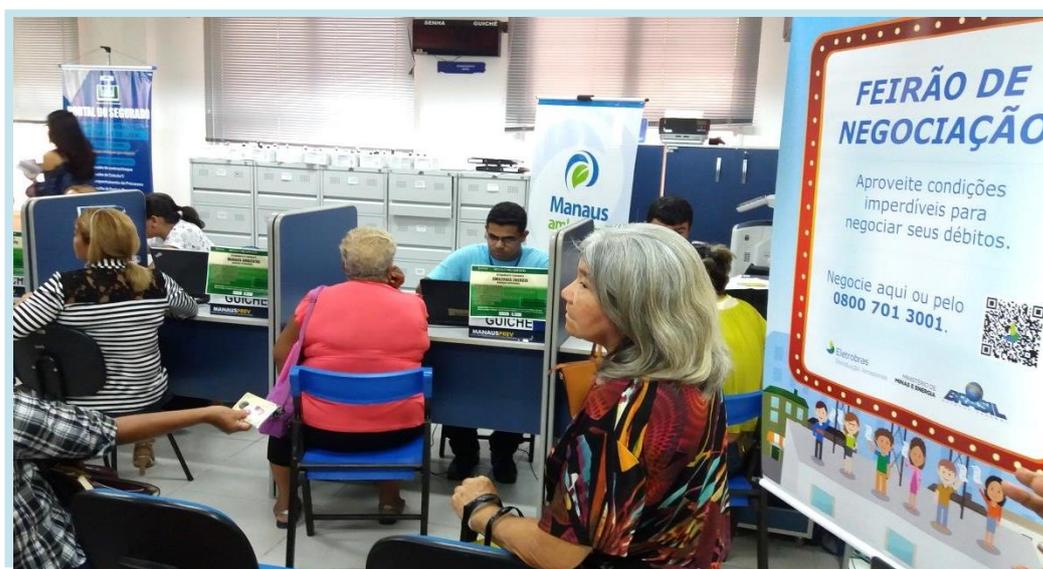


*Exposição do Artesanato em Dia de Pagamento



ATIVIDADES PARA OS SEGURADOS EM 2017	
Atividades	Público atendido
Canto e Coral *	28
Artesanato *	26
Ginástica e Zumba	26
Oficina da Memória	26
Inglês	20
Cine Pipocaprev	336
(*) Realizados no 1º semestre de 2017 – Fonte: Setor de Psicossocial	

Cabe ao Psicossocial, também, as tarefas de recadastramento domiciliar e hospitalar; atendimento personalizado a aposentados, pensionistas e servidores; trabalhar campanhas diversas e oferecer serviços a segurados ativos e inativos, como atendimento das concessionárias de energia e água, além da emissão de Credencial de Estacionamento para Idosos e Pessoas com Deficiência, em parceria com o Instituto Municipal de Engenharia e Fiscalização do Trânsito (Manaustrans).



*Feirão de Negociação





*Emissão de Credencial de Estacionamento para Idosos e Pessoas com Deficiência

O contato com os segurados é reforçado a cada mês por ocasião do dia de pagamento, momento onde aposentados e pensionistas se dirigem à sede da Autarquia para receber o contracheque, caso não queiram pegar *on-line*, via Portal do Segurado. Nesse dia, são recebidos com um café da manhã e serviços que incluem aferição de pressão arterial, teste de glicemia, cuidados com a pele, maquiagem e corte de cabelo, além de palestras e outras ações adicionais, como exposição de artesanato produzido pelos segurados.

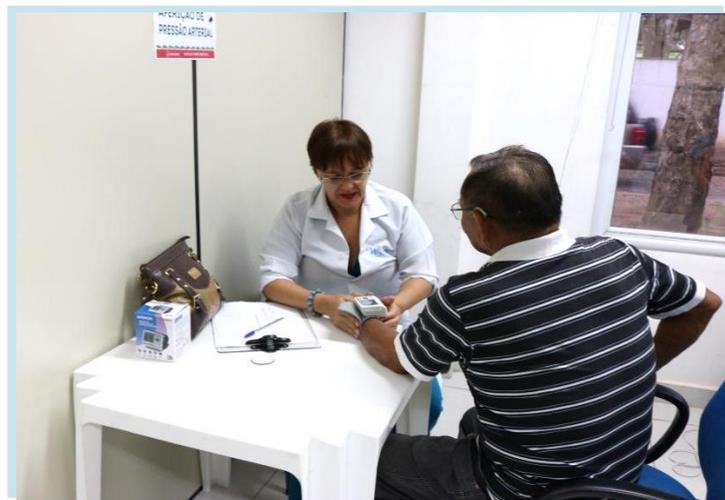


*Dia de Pagamento/Fim de Ano





*Apresentação Garis da Alegria



*Serviços aos segurados



PALESTRAS PARA OS SEGURADOS EM 2017		
Palestra	Mês	Parceria
Doenças Sexualmente Transmissíveis – DSTs.	Fevereiro	SENAC
Importância das frutas.	Abril	Casa Vhida
Dicas de Saúde Bucal para Idosos.	Maio	Servidora Manausprev
Palestra Socioeducativa, tema “Junho Violeta”, alusiva ao Dia Mundial de Conscientização da Violência contra a Pessoa Idosa.	Junho	Delegacia do Idoso
Uso Racional da Água.	Junho	Manaus Ambiental
Dicas de alimentação saudável para a família.	Agosto	Nutrólogo Artur Ribas
Importância do cuidado com a saúde mental, alusiva à Campanha Setembro Amarelo, de prevenção ao suicídio.	Setembro	Médica Psiquiatra Alessandra Pereira
Garantia de Direitos de Acesso aos Serviços em Saúde.	Setembro	Núcleo de Saúde, Dr. Arlindo Gonçalves
Informações sobre Câncer de Mama e Colo Uterino – Prevenção, Diagnóstico e Tratamento.	Outubro	Médica Oncologista Poliana Signorini
Prevenção, Diagnóstico e Tratamento, alusiva à Campanha “Novembro Azul”.	Novembro	Enfermeira da SEMSA Hellen Simone Freitas
Palestra Socioeducativa com o tema “O idoso e o trânsito”.	Novembro	Manaustrans



EDUCAÇÃO PREVIDENCIÁRIA

Manter os servidores atualizados sobre a legislação previdenciária, além de contribuir para a criação de uma cultura previdenciária, são preocupações permanentes na Manaus Previdência.

Por essa razão, uma das atividades mais realizadas pela Autarquia é o Manausprev Itinerante, um dos três eixos do programa Vitalidade. No exercício de 2017, foram realizadas 13 ações, dispostas da seguinte forma: oito ações específicas para os servidores da Secretaria Municipal de Educação (Semed); duas para servidores da área de recursos humanos de todas as secretarias; uma palestra voltada para os trabalhadores da área da saúde e outra para Câmara Municipal de Manaus (CMM), em seu respectivo Programa de Preparação para Aposentadoria (PPA); além de uma visita posterior também à CMM para efetuações de simulações de aposentadorias. Aproximadamente 500 pessoas receberam informações previdenciárias por meio destas atividades.



*Manaus Itinerante

Paralelamente ao Manausprev Itinerante, também foi realizado curso de Legislação Previdenciária de Regime Próprio de Previdência Social do Município, em parceria com Escola de Serviço Público Municipal e Inclusão Socioeducacional (Espí). O objetivo foi manter os servidores atualizados sobre as regras da Previdência no serviço público, alinhando procedimentos



administrativos e formando multiplicadores de informação. A demanda foi tão significativa que o curso foi realizado com três turmas.



*Curso ESPI

Em abril de 2017, analistas do setor de concessão de benefícios estiveram na sala de reunião dos vereadores no atendimento aos servidores da CMM, interessados em calcular o tempo e os benefícios que receberão se optarem por se aposentar nos próximos anos.



*Simulações de Aposentadorias na CMM



RECONHECIMENTO AO SERVIDOR

O reconhecimento de que a estrutura do Executivo Municipal só funciona graças ao empenho, dedicação e zelo de cada servidor, foi a mola propulsora para a criação de um dos eventos que mais orgulha a Prefeitura, o “Obrigado, Servidor!”.

Realizado pela Manaus Previdência, a ação, como o próprio nome já anuncia, é um agradecimento a todos aqueles que dedicaram parte da sua vida a exercer a função pública com empenho e dignidade, visando sempre o bem-estar coletivo. São homenageados os servidores que se aposentaram no ano anterior ao evento, garantindo a participação de todos na homenagem.

Em 2017, foram homenageados 300 servidores que se aposentaram em 2016. Desde a primeira edição do evento, em 2014, a prefeitura disse “Obrigado, Servidor!” a 1.328 pessoas que deixaram seus legados no serviço público. A homenagem inclui uma placa de agradecimento e uma confraternização, onde todos comparecem junto com os seus familiares.



*Evento “Obrigado, Servidor”





*Entregas das Placas em Agradecimento aos Servidores Aposentados

QUADRO RESUMO DAS ATIVIDADES DO PROGRAMA VITALIDADE EM 2017

ATIVIDADE	QUANTITATIVO/ATIVIDADE	PESSOAS ATENDIDAS
Atendimentos/Psicossocial	-	1.695
Visitas domiciliares e hospitalares	318	318
Cafés da manhã	12	4.500
Higiene pessoal (Corte de cabelo)	12	241
Limpeza de pele	12	99
Aferição de pressão arterial	12	509
Vacina Influenza	3	315
Programa "Obrigado, Servidor"	01	300
Manausprev Itinerante	13	500
Itinerante Manaustrans	01	100
Itinerante Manaus Ambiental	01	18



CURSO DE FORMAÇÃO DA CARREIRA PREVIDENCIÁRIA

A Prefeitura de Manaus finalizou o Edital 01/2015 do concurso público realizado pela Manaus Previdência completando o quadro de 52 vagas ofertadas pela autarquia. A ação foi divulgada em maio de 2017, durante a solenidade de entrega dos certificados dos participantes do 3º Curso de Formação da Carreira Previdenciária, realizado durante os meses de abril e maio daquele ano, em parceria com a Escola de Serviço Público Municipal e Inclusão Socioeducacional (Espí).

A terceira turma do curso de formação representou um momento significativo por finalizar o processo de preparação dos novos servidores, capacitando-os para atender, de forma satisfatória, os aposentados, pensionistas e servidores ativos do município. Também foi um momento de felicidade, pois significou a conclusão de uma etapa difícil, que foi a criação da Carreira Previdenciária no município de Manaus.



*Solenidade de Encerramento do Curso de Formação



RECONHECIMENTO DAS BOAS PRÁTICAS DE GESTÃO

O ano de 2017 foi o período de colheita de todo o trabalho realizado desde 2013, visando o equilíbrio das contas previdenciárias. O reconhecimento em nível local e nacional foi apenas consequência de todo esse processo.

Em setembro passado, a Previdência de Manaus recebeu o prêmio de “Boas Práticas de Gestão Previdenciária”, concedido pela Associação Nacional das Entidades de Previdência de Estados e Municípios (Aneprem). Foi um reconhecimento à política de trabalho da instituição, que tem levado a Prefeitura de Manaus a servir de modelo institucional em muitos aspectos, nacionalmente. A Capital Amazonense foi a primeira cidade em gestão previdenciária entre as capitais e a quarta cidade colocada entre os 5.570 municípios brasileiros.



*Prêmios Aneprem e PQA



Em novembro, foi a vez do reconhecimento local com a conquista do Prêmio Destaque na categoria “Gestão-250 pontos” do Prêmio Qualidade Amazonas, da Federação das Indústrias do Estado do Amazonas (PQA - Fieam).

Foi da banca julgadora do PQA que a direção da Manaus Previdência ouviu que a sua boa governança a credenciava a ser referência nacional nas boas práticas previdenciárias em curto ou médio prazo.

Em outubro, veio o reconhecimento que todo órgão público tanto almeja: a previdência de Manaus foi citada como referência no relatório da ‘Força-Tarefa’ instaurada pelo Tribunal de Contas do Estado do Amazonas (TCE-AM) e pelo Ministério Público de Contas do Amazonas (MPC-AM). O estudo final, assinado pela Procuradoria-Geral de Contas e divulgado no Diário Oficial Eletrônico daquele órgão, apresenta a Autarquia como referência em estrutura organizacional, tida como modelo a ser seguido pelas demais entidades de Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) do Amazonas.

Na Força-Tarefa, atuais e ex-gestores da Previdência Municipal foram intimados a prestarem depoimentos acerca das aplicações financeiras realizadas pela instituição desde a sua criação até o formato atual. Ao término dos trabalhos, o parecer emitido pelo MPC-AM descreveu que a autarquia “apresenta-se como referência em estrutura organizacional, seja pela existência de seu Comitê de Investimentos e pessoal qualificado, seja pelos procedimentos adotados em matéria de investimentos, razão pela qual a Força-Tarefa recomenda que seja utilizada como paradigma para as demais entidades de Regime Próprio de Previdência Social existentes ou que venham a ser criadas, no Estado do Amazonas”.



ECONOMIA E SUSTENTABILIDADE

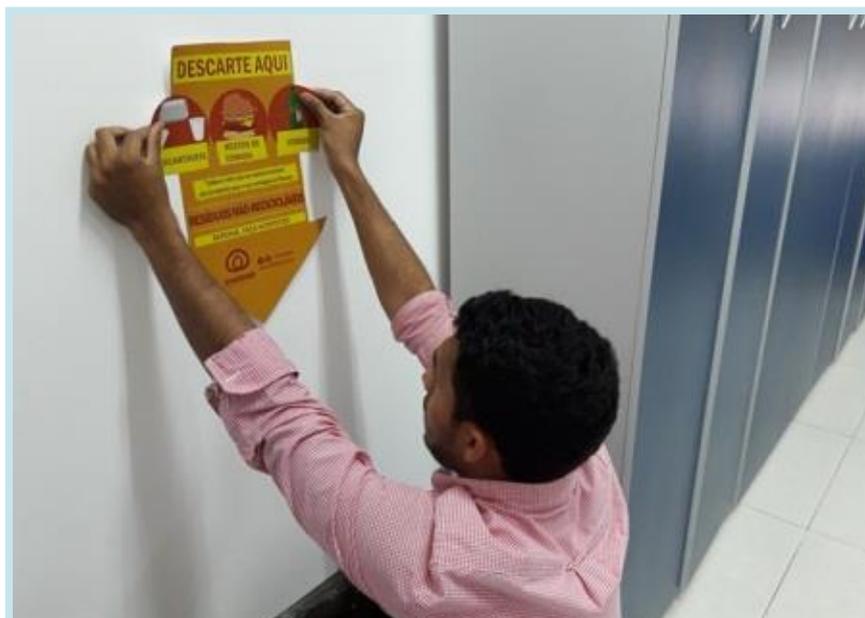
No que se refere à economia e sustentabilidade, um trabalho iniciado pela Prefeitura, em prol da redução de despesas e monitoramento das contas públicas, atingiu seu ápice na previdência municipal em 2017, com o Programa de Ação Sustentável (PAS). O programa é resultado de várias iniciativas esparsas realizadas nos últimos quatro anos na Autarquia, mas que a consistência das suas ações levou à implantação do PAS.

Lançado em junho passado, o programa trabalha a sustentabilidade ambiental em quatro vertentes: natural, artificial, cultural e do trabalho, inseridas nos direitos fundamentais da quarta dimensão do Direito, que trata sobre Solidariedade e Sustentabilidade.

Os três “Rs” da Sustentabilidade - Reduzir, Reutilizar e Reciclar – nortearam as ações iniciais, possibilitando a otimização dos recursos da autarquia, sem prejudicar a eficácia e eficiência do trabalho.

Em parceria com empresa do ramo de reciclagem, sem nenhum tipo de custo para a Manaus Previdência, a autarquia implantou a coleta seletiva em suas dependências. A partir de diagnóstico em todos os setores, foi observada a existência da cultura dos servidores de se evitar descartáveis, separar plásticos e reutilizar papel. A partir desses dados, foram disponibilizados coletores em áreas estratégicas, separando reciclável do orgânico, com a empresa de reciclagem se responsabilizando pela logística de armazenamento, recolhimento e destinação dos resíduos, que são recolhidos semanalmente.





*Etiquetagem para Segregação dos Resíduos

A energia elétrica foi outro serviço que mereceu atenção da previdência municipal. A ação da Prefeitura de Manaus de trocar as lâmpadas de vapor a sódio (luz amarelada) da iluminação pública por luminárias LED (sigla de Diodo Emissor de Luz, em inglês) foi seguida pela autarquia. Atualmente, 70% das luminárias da instituição são dessa nova tecnologia. A mudança, aliada ao uso racional do serviço, iniciou o processo de redução na conta de energia elétrica, conforme constatação da Diretoria de Administração e Finanças (Dirafi).

O feito proporcionou à Manaus Previdência o reconhecimento da própria prefeitura, que por meio da Secretaria Municipal de Administração, Planejamento e Gestão (Semad), conferiu à instituição Certificados de Honra ao Mérito pelo bom desempenho e cumprimento das metas de consumo referentes às despesas de energia e telefonia móvel. O certificado é resultado do Programa de Monitoramento das Contas Públicas, existente desde 2015, e fortalecido pelo Plano de Redução de Despesas, instituído pelo Decreto nº 3.678, em abril de 2017.





*Certificados de Honra ao Mérito

Economia, celeridade e segurança reforçada foram algumas das vantagens obtidas pela Manaus Previdência ao se integrar, via Setor de Informática (Stin), ao novo *datacenter* da prefeitura, equipamento que oferece alto desempenho às secretarias municipais. Com 320 *terabytes* de capacidade de armazenamento, o *datacenter* possibilita melhor *performance* dos sistemas e redes de comunicação de dados, além de maior segurança contra perda de dados. A infraestrutura de última geração permite um tráfego de rede a dez gigabytes.

A área tecnológica da previdência também aderiu à Ata de Registro da Prefeitura de Manaus referente à contratação de empresa especializada para implantação de serviço de comunicação de dados em uma rede metro ethernet em fibra óptica com tecnologia IP/MPLS; serviço de acesso à internet com circuitos de acesso em fibra óptica, incluindo fornecimento de *hardware* e *softwares* necessários à sua implantação, com os serviços de instalação, configuração, treinamento na solução de tráfego de rede no formato *hands-on* (pronta disposição do funcionário para qualquer necessidade da empresa).



A adesão significou uma economia de R\$ 126 mil/ano à Autarquia e ainda ampliou o desempenho no uso de todos os sistemas do Executivo municipal: Administração Financeira Integrada Municipal (Afim); Protocolo Integrado (Protus); Gestão Eletrônica de Documentos (Siged) e WebMail, entre outros. O ingresso da Autarquia na rede da Prefeitura também garantiu maior a segurança das informações e soluções de *back up*.



*Segurança Tecnológica



AUDIÊNCIA PÚBLICA

Toda a realidade administrativa, previdenciária, contábil e financeira da instituição fica à disposição dos servidores ativos, segurados, órgãos de fiscalização e a sociedade em geral, por meio do portal da instituição (<http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br>).

Quem visita a sede da autarquia também tem acesso a um resumo dos números da instituição por meio do “Gestão à Vista”, divulgação realizada desde 2016 por meio de monitores localizados em áreas estratégicas.

Apesar da acessibilidade dos dados, a direção da Manaus Previdência mantém a prestação de contas presencial, que realiza desde 2013, por meio de audiência pública. Em 2017, o evento foi realizado em outubro. Os participantes puderam interagir com a direção da autarquia, que detalhou sobre situação financeira e atuarial do órgão, com ênfase sobre a carteira de investimento, os fundos que recebem investimentos, assim como os avanços na área previdenciária.



*Audiência Pública



Mais do que números, a transparência da Manaus Previdência revela uma trajetória repleta de grandes desafios e a superação de cada um deles, nos últimos cinco anos.

A boa governança, reconhecida e premiada, não diminuiu o ímpeto da Autarquia de continuar trabalhando para avançar nas melhorias de gestão. Servidores ativos, aposentados e pensionistas podem continuar tranquilos, pois o município está conduzindo a previdência sob a égide dos valores do Respeito, Transparência, Produtividade, Bons serviços, Modernidade, Cooperação, Moralidade e Ética. Os direitos dos segurados continuarão assegurados.



MELHORIA NA GESTÃO

A Manaus Previdência não para de buscar a melhoria na sua gestão. Em dezembro, a instituição manteve a certificação na Norma ISO 9001:2008 (Padrão Internacional da Qualidade), após auditoria da empresa TUV Rheiland acreditada pelo Inmetro. Em 2018, a meta é obter a atualização da certificação da norma, especificamente, a NBR 9001:2015.

Para atingir esse objetivo, a Assessoria Técnica (Astec) da instituição realizou auditorias internas em outubro, seguindo o protocolo da norma. Todos os setores foram avaliados por servidores previdenciários, incluindo os membros do Comitê Multiplicador de Qualidade, que passaram por curso de Leitura e Interpretação da NBR ISO 9001, versões 2008 e 2015, no biênio 2016-2017.

O processo de capacitação do Comitê em 2017 focou em três abordagens: "Leitura e Interpretação da NBR ISO 9001:2015"; "Formação de Auditores Internos da Qualidade"; e "Gerenciamento de Riscos". O treinamento possibilitou um diferencial intelectual a partir da atualização das novas ferramentas referentes à gestão.

A Manaus Previdência é certificada pela ISO 9001 desde 2006, no escopo de "Concessão de Benefícios (aposentadoria e pensão) para servidores públicos do Município de Manaus e seus dependentes". Desde então, vem conseguindo responder às exigências relacionadas aos novos ciclos de certificação, graças aos treinamentos dos servidores, aptos a acompanhar das mudanças entre a versão 2008 e 2015.

Entre as versões, há mudanças estruturais na forma de encarar um sistema de gestão, deixando de ser apenas de elaboração de documentos, mas propondo uma mudança de postura. A revisão exige uma Mentalidade de Risco, implícita até a versão 2008, por meio de requisitos para planejamento, análise crítica e melhoria.

Na versão 2015 há uma especificidade maior dos requisitos para a organização entender seu contexto e determinar riscos com uma base para o planejamento. Isto representa a aplicação do conceito de Mentalidade de Risco ao planejamento e implementação dos processos do sistema de gestão da qualidade, auxiliando na determinação da extensão de informação documentada.

Também para 2018, o Comitê de Gestão está trabalhando para a implantação do Pró-Gestão, uma certificação institucional que visa a modernização na gestão dos



regimes próprios de previdência social. O programa de certificação foi lançado pelo então Ministério da Previdência em 2015.

A Manaus Previdência já vem adotando uma série de melhorias práticas de gestão previdenciária, o que proporciona um maior controle dos seus ativos e passivos, com mais transparência no relacionamento com os segurados e a sociedade, sendo o Pró-Gestão uma delas.



*Auditoria Externa



METAS 2018

Unificação de registros orçamentários, financeiros e contábeis no sistema AFIM.



Carreira Previdenciária: Realização do Quarto Curso de Formação da Carreira Previdenciária.



Certificação na NBR ISO 9001- Manutenção da Certificação e Upgrade versão 2015.



Implementação do Sistema de Indicadores em *Business Intelligence* (BI).



Audiência Pública / Transparência e acessibilidade aos servidores e à sociedade sobre a situação financeira da Manaus Previdência.



Recadastramentos de aposentados e pensionistas 100% biométrico.



Melhoria contínua dos serviços prestados aos Segurados e dependentes.



Cursos de aperfeiçoamento na área previdenciária para todos os atendentes.



Organizar o Arquivo Administrativo da Manaus Previdência.



Ampliar a estação de trabalho do Setor de Arquivo.



Formar a Comissão Permanente de Avaliação de Documentos.



Validação do Plano de Classificação e Tabela de Temporalidade.



Redução dos prazos processuais.



Implantação do Programa de Preparação para Aposentadoria (PPA).



Implantação do Projeto “Pensando o Futuro: Preparação para desligamento dos pensionistas adolescentes”.

Implantação do Projeto Feliz Vida Nova.



Ampliação do espaço físico de atendimento para os cursos e oficinas.



Criação da Carreira Previdenciária dos Servidores Efetivos (Plano de Cargos, Carreira e Remuneração - PCCR).



Implantação do Regime de Previdência Complementar (RPC).



Implantar Pesquisa de Satisfação Interna para avaliação dos serviços oferecidos internamente pelos setores.



Implantação e Certificação no Pró-Gestão (Sistema de certificação de gestão da Previdência Nacional).



Regimento Interno Manaus previdência – Elaboração da revisão geral para publicação.



Implantação do E-SOCIAL.



Elaboração do Programa Saúde Ocupacional: saúde laboral dos servidores da Manaus Previdência como piloto; redução do índice de aposentadoria por invalidez.



Consolidação do Siged: gestão eletrônica de documentos por meio da consolidação do workflow (fluxo de trabalho).



ÓRGÃOS SUPERIORES COLEGIADOS DE GESTÃO DELIBERATIVA

CONSELHO MUNICIPAL DE PREVIDÊNCIA (CMP)

Presidente: Silvino Vieira Neto

CONSELHO DIRETOR (CODIR)

Presidente: Silvino Vieira Neto

CONSELHO FISCAL (COFIS)

Presidente: Raimundo Nonato de Oliveira

COMITÊ DE INVESTIMENTOS (COMINV)

Presidente: Flavio Rodrigues de Castro

ÓRGÃOS DE ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR

DIRETOR-PRESIDENTE: Silvino Vieira Neto

DIRETORA DE PREVIDÊNCIA: Daniela Cristina da Eira Corrêa Benayon

DIRETOR DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS: Lyvia Belém Martins Guimarães

ÓRGÃOS DE ACESSORAMENTO DIRETO

PROCURADOR-CHEFE: Rafael da Cruz Lauria

AUDITOR-CHEFE: Lázaro Amorim Francisco Soares Filho

CHEFE DE GABINETE: Cláudia da Costa Feijão

ASSESSORIA TÉCNICA: Márcia de Oliveira Assunção

ASSESSORA DE COMUNICAÇÃO: Marcia Claudia Senna

ÓRGÃO COLEGIADO CONSULTIVO E DE FISCALIZAÇÃO

CONSELHO FISCAL (COFIS)

Presidente: Raimundo Nonato de Oliveira

FOTOS

- Ascom / Manaus Previdência
- Secretaria Municipal de Comunicação – Manaus/AM
- Internet (reprodução)

Av. Constantino Nery, nº 2.480 - Chapada

Manaus/AM – CEP: 69.050-001

Tel: (92) 3186-8000

E-mail: manausprevidencia@pmm.am.gov.br





DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: SILVINO VIEIRA NETO: EM 20/03/2018 11:23:29

LYVIA BELEM MARTINS GUIMARAES: EM 20/03/2018 08:57:01

DANIELA CRISTINA DA EIRA CORREA BENAYON: EM 19/03/2018 17:31:21

VERIFIQUE A AUTENCIDADE DESTA DOCUMENTO EM <http://siged.manaus.am.gov.br/cadastrousuarioexterno/verificacao.aspx> INFORMANDO O CÓDIGO: 2186032