

RELATÓRIO DE DESEMPENHO

(Contrato de Gestão)

Semestral

(outubro/2020 a março/2021)

Manaus
Previdência
Autoria Municipal



Prefeitura de
Manaus

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: ANA SILVIA DOS SANTOS DOMINGUES EM 02/06/2021 14:26:15
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: LYVIA BELEM MARTINS GUIMARAES EM 02/06/2021 10:46:30
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: DANIELA CRISTINA DA EIRA CORREA BENAYON EM 01/06/2021 17:06:02

VERIFIQUE A AUTENCIDADE DESTE DOCUMENTO EM <https://siged.manaus.am.gov.br/verifica/verificacao.aspx> INFORMANDO O CÓDIGO: 6017658B

Sumário

Apresentação 03

1. Avaliação Geral do Desempenho da Manaus Previdência 04

1.1 Plano de Ação 05

1.2 Indicadores de Desempenho 14

1.3 Análise dos Principais Indicadores do Semestre 17

2. Avaliação a respeito do cumprimento das medidas de autonomia de gestão e/ou proposição de novas medidas para discussão 40

2.1 Concessão, aos servidores do seu quadro de pessoal, de gratificação de especialização 41

2.2 Concessão, aos servidores do seu quadro de pessoal, de adicional de tempo de serviço 41

Considerações finais 42

Anexos 42

Apresentação

O presente **Relatório de Desempenho Semestral**, norteado pelos princípios da transparência, prestação de contas e eficiência no serviço público, foi elaborado a fim de atender os itens “**7.1.2 Relatórios de Desempenho apresentados pela Manaus Previdência**” e “**7.5 Os relatórios de Desempenho deverão contemplar**” do Contrato de Gestão 2020/2021, celebrado entre a Previdência Municipal e a Prefeitura, por meio da Secretaria Municipal de Finanças e Tecnologia da Informação (SEMEF), e subsidiar a equipe da SEMEF no acompanhamento e avaliação do Desempenho deste RPPS.



1. Avaliação Geral do Desempenho da Manaus Previdência

Constituem **metas** estabelecidos pelo **Contrato de Gestão** que ficam a cargo da Manaus Previdência:

2.1.1. Implantar e manter procedimentos desburocratizados e rotinas de trabalho ágeis, por meio de programa de qualidade;

2.1.2. Racionalizar custos e despesas administrativas de acordo com diretrizes estabelecidas pelo Conselho Municipal de Previdência – CMP;

2.1.3. Promover medidas necessárias à certificação e manutenção do Nível IV no Programa de Certificação Institucional da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social – Pró-Gestão RPPS;

2.1.4. Elaborar estudos atuariais para subsidiar decisões relativas ao aumento da despesa com pessoal;

2.1.5. Propor ações e medidas que visem à rentabilidade mínima prevista na Política de Investimentos às aplicações e investimentos do Plano Previdenciário; e

2.1.6. Envidar esforços para alcançar a redução do déficit do Plano Financeiro.

1.1 Plano de Ação

O **Plano de Ação 2020** da Manaus Previdência, componente importante do Planejamento Estratégico 2016-2020, apresenta as ações que atendem aos objetivos e metas do Contrato de Gestão 2020/2021. Por ser um ano de finalização do Planejamento Estratégico da autarquia as ações relacionadas aos objetivos e metas estão elencados abaixo, assim como o resumo de seus status. Contudo, anexamos o Plano de Ação completo, bem como os status das ações, conforme abaixo. Outrossim, informamos que o Plano de Ação para o quinquênio 2021-2025 está em fase de finalização e aprovação interna pelo Conselho Diretor - Codir e Conselho Municipal de Previdência - CMP.

2.1.2. Racionalizar custos e despesas administrativas de acordo com diretrizes estabelecidas pelo Conselho Municipal de Previdência - CMP.

Ações correlacionadas:

I. Realizar o recenseamento anual de servidores ativos, em parceria com Semad e Banco Bradesco. Status: Suspenso. Justificativa: Pandemia da Covid-19. **Observação:** Publicado o decreto de nº 4.730, de 07 de janeiro de 2020, para o recenseamento de servidores ativos que foi iniciado em janeiro/2020, contudo o recenseamento foi suspenso desde março/2020, devido os decretos emergenciais nºs 4.776 (13/03/20), 4.778 (16/03/20), 4.780 (16/03/20), 4.789 (24/03/20), 4.812 (23/04/20), 4.836 (29/05/20) e demais posteriores nos quais são adotadas medidas para prevenção (coronavírus), controle e contenção de riscos, danos, agravos à saúde pública. Publicada a portaria de nº 157/2020 - Semad, de 09/07/20, que estabelece a suspensão por tempo indeterminado, dos procedimentos para o recadastramento dos servidores ativos.

II. Realizar o recenseamento anual dos beneficiários (aposentados e pensionistas), em parceria com Banco Bradesco. Status: **Suspenso. Justificativa:** Recenseamento suspenso, a partir de março, devido os decretos emergenciais nºs 4.776 (13/03/20), 4.778 (16/03/20), 4.780 (16/03/20), 4.789

(24/03/20), 4.812 (23/04/20), 4.836 (29/05/20) e demais posteriores nos quais são adotadas medidas para prevenção (coronavírus), controle e contenção de riscos, danos, agravos à saúde pública. Publicada a portaria de nº 344 /2020 – GP Manaus Previdência, de 13/07/20, que estabelece a suspensão por tempo indeterminado, dos procedimentos para o cadastramento e para a prova de vida dos aposentados e pensionistas.

III. Manter a Certificação na NBR ISO 9001:2015. Status: Concluído.

Justificativa: Em dezembro de 2020 recebemos a 1ª Auditoria de Manutenção presencial nos dias 1º e 2, pela Fundação Carlos Alberto Vanzolini com 1,5HD (Homem-Dia) sem a indicação de Não Conformidades, apenas uma Oportunidade de Melhoria que encontra-se em implementação, finalizando na recomendação da manutenção da Certificação. Foram auditados os processos Alta Direção/SGQ, Procuradoria, Setor de Atendimento e Setor de Concessão de Benefícios. Orçamento utilizado na íntegra. Vide link com o certificado publicado: <https://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/premios-e-certificacoes>

IV. Manter a avaliação mensal dos indicadores de desempenho, no intuito de verificar a possibilidade de redução dos prazos. Status: Concluído.

Justificativa: As reuniões de Análise de Desempenho de Indicadores ocorreram mensalmente durante o ano de 2020, e foi constatado que os prazos de Concessão de Benefícios chegou ao ideal considerando o quantitativo de mão de obra atual e a quantidade de processos recebidos durante o *home office*/período pandêmico, sem a necessidade de alteração.

V. Manter a melhoria contínua nos processos e procedimentos referentes à análise e concessão dos benefícios previdenciários. Status: Concluído.

Justificativa: Evidência de uma melhoria estratégica implementada - **Mudança no Fluxo do Parecer técnico do Controle Interno** (emitido anteriormente à publicação e após a mudança para pós publicação) nos processos de Concessão de Aposentadoria e Pensão, registrada em atas de reunião de pauta, fluxogramas e plano de ação. Após aprovação da Alta Direção o início de implementação do novo processo ocorreu em 15/07/2020, e passou por 3 meses de análise de eficácia.



Implementado por meio de PDCA. Por fim foi apresentado resumo do envio de processos ao TCE/Am, no período de 16/07 a 15/08/2020, total de 73 processos de benefícios, todos dentro do prazo. Monitoramento realizado por planilhas no Setor de Arquivo. Como extensão da ação foi aberto chamado de melhoria para que o Sisprev possa fazer essa contabilização automatizada.

VI. Consolidar o Sistema de Indicadores em BI – Business Intelligence – ferramenta para gestão administrativa e da qualidade, com vistas a facilitar a tomada de decisões. Status: Replanejado. Justificativa: Em 2016 foi implantado o módulo, contudo houve entraves e o sistema encontrava-se em aprimoramento na época. Há dependência da Semef para efetuar as melhorias. **Ação a ser tomada:** Enviar ofício à secretaria para saber o futuro do Sistema para então inserir no novo Planejamento Estratégico.

VII. Consolidar a Gestão Eletrônica de Documentos através da Implantação do Workflow, visando maior controle da tramitação e prazos internos. Status: Replanejado. Justificativa: Após testes no SIGED pela Semef em 2016, verificou-se que o sistema permite a contagem de prazos em dias úteis, o que atenderia perfeitamente à Manaus Previdência, porém essa funcionalidade no Workflow (fluxogramas) ainda não está homologada. Há dependência da Semef para implementação das ações. Após insistências na implementação e sem soluções, a Manaus Previdência está providenciando melhorias no Sisprev (Sistema Previdenciário) uma vez que esse módulo irá auxiliar a autarquia na otimização de seus processos e no fornecimento de dados de desempenho dos processos de Concessão e Revisão de Benefícios.

2.1.2. Racionalizar custos e despesas administrativas de acordo com diretrizes estabelecidas pelo Conselho Municipal de Previdência – CMP.

Ações correlacionadas:

I. Implantação Energia Solar. Status: Suspenso. Justificativa: Após a publicação do Decreto Municipal nº. 4.820/2020, apenas contratações essenciais

foram autorizadas. Diante do novo cenário de contingenciamento de despesas, a Direção da Manaus Previdência optou por adiar a contratação de empresa especializada para elaboração do estudo de viabilidade da energia solar para 2021.

Ação tomada: No novo Planejamento Estratégico foi replanejado para 2023.

II. Reformular o Programa de Ação Sustentável – PAS. Status: **Suspenso.**

Justificativa: Ação suspensa por conta da pandemia da Covid19, uma vez que as ações são focadas em atividades presenciais. **Ação tomada:** No novo Planejamento Estratégico foi replanejado para a partir de 2022, quando da volta ao trabalho presencial.

III. Realizar concurso público para fortalecer o quadro de pessoal da autarquia. Status: **Suspenso, mas ações continuam em andamento.**

Justificativa: Conforme recomendação nº 23-A/2020-MPC/CASA, emitida pela 4ª Procuradoria do Ministério Público de Contas do Estado do Amazonas, a Manaus Previdência não realizará o concurso público enquanto perdurar o estado de emergência decorrente da pandemia provocada pela Covid19. Contudo, estão sendo adotadas as providências preparatórias quanto à contratação da instituição que o organizará. A banca escolhida foi a Fundação Carlos Chagas - FCC, por meio de dispensa de licitação, ato publicado no DOM nº 4964, de 11/11/2020. O processo 2019.17848.17852.0.001488, que trata do concurso, teve seu contrato assinado em 28/04/2021, e Comissão de Fiscalização de Acompanhamento publicada no DOM nº 5100, pg 22, em 17/05/2021, que estará em contato com a Fundação para dar prosseguimento naquilo que for necessário para tão logo o estado de calamidade termine, podermos publicar o edital.

IV. Capacitar continuamente os servidores da Manaus Previdência. Status:

Concluído. **Justificativa:** Os cursos foram realizados de forma *online* pelos servidores da Manaus Previdência, desde março/2020 cumprindo assim o Programa Anual de Treinamento. Por força do decreto que desautoriza viagens e participação em cursos até final do ano de 2020, não utilizamos o orçamento previsto. Em 2021, foi publicado o Decreto 2.073 de 1º de maio que em seu artigo 5º mantém suspensos os cursos e treinamentos.



V. Obter, pela equipe da Supinv, a Certificação Profissional de Gestores da Anbima – CGA. Status: Concluído. Justificativa: O superintendente de Investimentos e presidente do Comitê de Investimentos da Manaus Previdência, Flávio Castro, alcançou no início de fevereiro de 2021 a mais importante certificação profissional do mercado financeiro brasileiro, último nível em termos de diplomação na área voltada para a gestão de investimentos: a Certificação para Gestores (CGA) da Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais (Anbima).

VI. Elaborar o Programa de Saúde Ocupacional: Elaborar PCMSO; Elaborar LTCAT; e Elaborar de PPP; e Realizar a 2ª SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho, Qualidade e Meio Ambiente. Status: Concluído. Justificativa: Desde 2019, a Manaus Previdência por meio do Setor de Gestão de Pessoas, iniciou a implementação de uma série de atividades voltadas para a Saúde e Segurança dos servidores da autarquia, em parceria com a CPPI (Comissão Permanente de Periculosidade e Insalubridade) do município. No mesmo ano, elaborou o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) e realizou a Semana Interna de Prevenção de Acidentes – Sipat, sendo realizada no ano subsequente também (2020), de forma virtual. Contudo, com a pandemia não houve avanço das atividades que aguardam o andamento do Plano de Trabalho de Saúde e Segurança do Trabalhador – PSST em parceria com a Semad, para todas as secretarias do Município.

2.1.3. Promover medidas necessárias à certificação e manutenção do Nível IV no Programa de Certificação Institucional da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social – Pró-Gestão RPPS.

Ações correlacionadas:

I. Conquistar a Certificação, nível IV, no Pró-Gestão RPPS. Status: Concluído. Justificativa: Em abril de 2020 recebemos a auditoria *off site* documental pelo ICQ Brasil, a documentação foi enviada eletronicamente através de

um link disponibilizado pela empresa certificadora. A auditoria presencial foi realizada de modo presencial nos dias 28, 29 e 30 de setembro de 2020, sendo 3HD (Homem-Dia), seguindo as normas de segurança devido à pandemia da Covid19, recebendo por fim a recomendação da certificação no nível IV do Pró-Gestão RPPS. Orçamento utilizado na íntegra. Vide link com o certificado publicado: <https://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/premios-e-certificacoes/>

II. Elaborar Novo Planejamento Estratégico para 2021-2025, vinculado ao PPA 2017-2021 e alinhado ao Manaus 2030. Status: Concluído. Justificativa: Iniciado em 10/10/2020 e finalizado em 07/05/2021. Foram realizadas 10 reuniões, que foram feitas no período de outubro/novembro de 2020 a março/maio de 2021, com objetivo de alinhar a estrutura organizacional da autarquia e planejar os trabalhos para os próximos anos. Ao longo do percurso, foram definidas as diretrizes estratégicas para todas as áreas da instituição, como financeira, administrativa, gestão de pessoas, jurídica, atuarial, de comunicação, entre outras. O planejamento envolve as ações para os próximos cinco anos de modernização da instituição e digitalização dos serviços aos beneficiários. **Próximas ações:** A compilação dos dados em relatório está sendo finalizada e após validação do Codir será submetido à aprovação do CMP.

III. Alterar a Lei 2.419/19 (estruturação da Manaus Previdência), ajustando ao Pró-Gestão, nível IV. Status: Concluído. Justificativa: Para alcançarmos o nível IV de certificação a Lei Municipal nº 2.702/2020 foi publicada em 06/11/2020 alterando a Lei 2.419/2019.

IV. Criar, implementar e monitorar a Política de Mensuração e Avaliação de Riscos da Carteira de Investimentos. Status: Concluído. Justificativa: Política criada, aprovada junto ao CMP e divulgada em maio de 2020. A Política é acompanhada pela Superintendência de Investimentos da autarquia e é objeto de auditoria pelo Pró-Gestão RPPS. Vide link de publicação: <https://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/wp-content/uploads/2020/06/POL%C3%8DTICA-DE-GEST%C3%83O-DE-RISCOS-2020.pdf>

V. Obter o título de qualificação institucional de “Investidor Profissional” para a Manaus Previdência. Status: Concluído. Justificativa: Por meio do atendimento dos critérios da Portaria 519/2011, art. 6º-B: **CRP vigente, mínimo de 1bi aplicados, comitê certificado, e certificação do pró-gestão no nível IV.** Título adquirido após a conquista da certificação nível IV do Pró-gestão RPPS, último requisito a ser atendido.

VI. Elaborar estudo de ALM (Asset Liability Management). Status: Concluído. Justificativa: Estudos realizados em 2020 e em 2021. Utilizado orçamento na íntegra. Os estudos anuais subsidiam a elaboração anual da Política de Investimentos.

2.1.4. Elaborar estudos atuariais para subsidiar decisões relativas ao aumento da despesa com pessoal.

Ações correlacionadas:

I. Elaborar Relatório de Avaliação Atuarial. Status: Concluído. Justificativa: A Consultoria Brasilis elabora o relatório de modo anual para a Manaus Previdência, por meio da análise atuarial necessária para a quantificação das obrigações previdenciárias do plano de benefícios do município de Manaus, verificando sua estabilidade atual e propondo alternativas de custeio que prestigiem o equilíbrio e a perenidade do sistema. Vide link com os relatórios validados pelo CMP: <https://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/avaliacao-atuarial/>

II. Elaborar Relatório trimestral sobre a Evolução da situação atuarial: Custo previdenciário total, evolução quantitativa e qualitativa dos custos por tipo de benefício, evolução do resultado relativo ao equilíbrio financeiro e atuarial e do plano de custeio. **Status: Concluído. Justificativa:** O relatório é uma das novas exigências da certificação Pró-Gestão RPPS, que compõe o Relatório de Governança, e passou a ser elaborado desde 2019, tornando-se trimestral a partir de 2020.

III. Elaborar diversos estudos atuariais.

- a) Relatório Gerencial de Gestão Atuarial - RGG;
- b) Relatório Sintético de Aderência;
- c) Estudo de Aderência de Hipóteses Biométricas; e
- d) Plano de Trabalho Atuarial.

Status: **Concluído.** **Justificativa:** Os relatórios são novas exigências da certificação Pró-Gestão RPPS, e passaram a ser elaborados desde 2019, com periodicidade diferenciadas, o RGG é anual, os Relatório e Estudo de Aderência são quadrienais (vigente desde 2019) e o Plano de Trabalho é anual.

2.1.5. Propor ações e medidas que visem à rentabilidade mínima prevista na Política de Investimentos às aplicações e investimentos do Plano Previdenciário.

Ações correlacionadas:

I. **Renovar o Certificado de Regularidade Previdenciária (CRP) Administrativo.** **Status:** **Concluído.** **Justificativa:** Por meio do atendimento semestral dos 35 requisitos legais exigidos pela Secretaria de Previdência. Desde 2015 o CRP tem sido renovado administrativamente, em 2020 não foi diferente sendo renovado nos meses de maio e novembro. Consulta por meio do link <https://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/certificado-de-regularidade-previdenciaria/>

II. **Reforma da Lei 870: Demais alterações, para adequar à reforma da previdência.** **Status:** **Replanejado.** **Justificativa:** Não concluído em 2020, contudo ações foram tomadas. **Ação tomada:** No novo Planejamento Estratégico foi replanejado para 2021 como “Concluir os estudos e adotar providências para viabilizar reforma da previdência municipal para substituição da Lei 870/05”.

III. Alterar a Lei Orgânica (requisitos de aposentadoria e pensão). Status: Replanejado. Justificativa: Não concluído em 2020, contudo ações foram tomadas. Atuário nos enviou as simulações em dezembro/2020. Enviamos ofício à Casa Civil sugerindo a formação de um Grupo de Trabalho para trabalhar nas minutas da legislação. Processo 2021.17848.17849.9.002126 – Reforma da Previdência: Enviado para Casa Civil. **Ação tomada:** No novo Planejamento Estratégico foi replanejado para 2021.

IV. Participar do Prêmio Destaque Brasil de Investimentos pela ABIPEM. Status: Concluído. Justificativa: A Manaus Previdência alcançou o 1º Lugar, na Categoria 3, da Premiação.

2.1.6. Envidar esforços para alcançar a redução do déficit do Plano Financeiro.

Ações correlacionadas:

I. Editar Projeto de Lei - PL para aumento da alíquota do servidor de 11% para 14%. Status: Concluído. Justificativa/Histórico: Para fins de manutenção do CRP, a Manaus Previdência tinha de comprovar que estava com a legislação adequada até 30/09/2020. Manaus Previdência expediu o ofício nº 630/ 2020 em 07/07/2020 para a Casa Civil, reforçando a importância dessa aprovação. O ofício foi respondido pela PGM, por meio do Processo 2020.18911.18923.0.007302. A PGM propôs a Ação Judicial nº. 1012524-49.2020.4.01.3200. Foi enviado novo ofício nº 784 de 21/08 à Casa Civil, onde encaminhamos para conhecimento, a Nota Técnica do TCE, nº 01/2020/DICERP que tratava da aplicabilidade e abrangência do Art. 9º da EC. nº 103/2019. Também foi enviado o Ofício nº 875 de 24/09 à Semef informando que o prazo finalizava em 30/09/2020. A SPREV emitiu a Portaria 21.233/2020 de 23/09, publicada em 30/09/2020, que prorrogou o prazo de fiscalização para Dezembro/2020. Por fim, em 29/04/2021 foi aprovada a Lei nº 2.742/2021, que altera a Lei 870/2005 e majora as alíquotas do servidor e patronal.

1.2 Indicadores de Desempenho

O Conselho Diretor e o CMP mensalmente acompanham os resultados referentes aos principais processos da Manaus Previdência, estabelecidos no Planejamento Estratégico Organizacional. O relatório da compilação dos indicadores segue anexo, contudo ressaltamos que trimestralmente encaminhamos esses resultados à Semef.

A seguir apresentamos a **Matriz de Controle de Indicadores de Desempenho** da autarquia de 2020, com as respectivas metas do Contrato de Gestão 2020/2021 atreladas aos Objetivos Estratégicos Organizacionais e, por conseguinte, aos Indicadores de Desempenho. Neste relatório apresentamos os resultados dos principais indicadores, conforme Matriz.

Ademais, reforçamos que a Matriz de Indicadores de 2021, integrante do Planejamento do próximo quinquênio (2021-2025) está em fase de validação e aprovação pelo Codir e CMP respectivamente, assim que aprovada a encaminharemos para o vosso conhecimento.

Para maiores esclarecimentos e entendimento, aconselhamos a leitura dos Relatórios de Governança trimestrais disponíveis no portal da autarquia (<https://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/relatorios-de-gestao/>).



MATRIZ DE CONTROLE DE INDICADORES DE DESEMPENHO - MANAUS PREVIDÊNCIA 2020

Pers.BSC	OBJETIVO ORGANIZACIONAL ESTRATÉGICO	META NO CONTRATO DE GESTÃO	INICIATIVA ESTRATÉGICA	INDICADORES	FÓRMULA DO INDICADOR	FREQUÊNCIA DA MENSURAÇÃO	RESPONSÁVEL	META DO INDICADOR	FONTE/COLETA DE DADOS	SENTIDO DE MELHORIA		
RESULTADO (FINANCEIRO / ORÇAMENTO)	OEO 1 - Assegurar os benefícios previdenciários aos segurados.	2.1.5. Propor ações e medidas que visem à rentabilidade mínima prevista na Política de Investimentos às aplicações e investimentos do Plano Previdenciário.	Manter o equilíbrio financeiro e atuarial, visando a melhoria contínua da performance da autarquia no mercado.	Receita Total	Somatória acumulada dos Planos (PFIN, PPREV)	Mensal / Anual	SFIN	Projetado pela LOA	Relatório AFIM	↑	Quanto maior, melhor	
				Folha de Pagamento de Segurados	Soma total da folha de pagamento	Mensal / Anual	SMAN	Projetado pela LOA	Relatório PRODAM	↓	Quanto menor, melhor	
				Rentabilidade Acumulada	Somatória acumulada do IPCA do mês + 6%	Mensal / Anual	SUPINV	IPCA +6%	Relatório de Investimentos	↑	Quanto maior, melhor	
				Contas Públicas	Somatória de todos os contratos/12	Mensal / Anual	SMAT	Projetado pela LOA	Contratos previstos na LOA	↑	Quanto menor, melhor	
		2.1.3. Promover medidas necessárias à certificação e manutenção do Nível IV no Programa de Certificação Institucional da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social – Pró-Gestão RPPS.	Garantir a Consistência da Base Cadastral.	Recenseamento de servidores ativos (Substitui o CENSO)	Nº de Recenseamentos realizados / Nº de ativos x100	Anual	SEMAD / PRESI / DIPREV	Recadastrar 80% dos servidores ativos do Município de Manaus	Relatório Censo	↑	Quanto maior, melhor	
				Recadastramento Anual no mês do Aniversariante (Substituído em 2016 pelo CENSO)	Nº de recadastramentos realizados / Nº de pensionistas e aposentados com data de aniversário no mês X 100	Anual com acompanhamento Mensal	SATE	Recadastrar 95% dos nossos pensionistas e aposentados até o segundo mês subsequente	Relatório do Atendimento / Sisprev	↑	Quanto maior, melhor	
RESULTADO (SEGURADOS / MARCA E IMAGEM)	OEO 2 - Promover a Qualidade dos Serviços Previdenciários.	2.1.1. Implantar e manter procedimentos desburocratizados e rotinas de trabalho ágeis, por meio de programa de qualidade.	Assegurar a qualidade dos serviços e benefícios proporcionados pela Manausprev junto aos beneficiários, implementando boas práticas de gestão, fortalecendo continuamente a sua imagem através do excelente atendimento de seu público interno e externo.	Tempo Médio de Resposta do Fale Conosco	Somatória do total de dias de resposta / Total Fale Conosco	Anual, com acompanhamento Mensal	AUDIN/ Ouvidoria	Responder em Até 7 dias Úteis	Webmail Manaus Previdência	↓	Quanto menor, melhor	
				Índice de Satisfação de Clientes	Média do percentual de satisfação atingido em cada pergunta	Semestral	AUDIN/ Ouvidoria	80% de satisfação	Relatório de Ligações do Call Center	↑	Quanto maior, melhor	
				Tratativa de Reclamações	Somatório de reclamações tratadas / Total de reclamações	Anual, com Acompanhament o Mensal	AUDIN/ Ouvidoria	Tratar no mínimo 80% das reclamações	Matriz de Reclamação de Clientes	↑	Quanto maior, melhor	
	OEO 3 - Fomentar a Educação Previdenciária.			Fortalecer o Manausprev Itinerante, difundindo a cultura previdenciária.	Manausprev Itinerante	Números de palestras, eventos e ações realizadas pelo Itinerante	Anual, com Acompanhament o Mensal	DIPREV / GEPREV	Realizar 15 eventos por ano e 1 por mês, no mínimo	Planilhas, relatórios e lista de presença	↑	Quanto maior, melhor
					Mídias Produzidas e Divulgadas	Números de mídias produzidas e divulgadas(Boletins, Cartilha Previdenciária, Carta de Serviços e afins)	Anual, com Acompanhament o Mensal	DIPREV/ ASCOM / ASCOM / ASTEC	Confeccionar 4 mídias ao ano	Mídias Produzidas e Publicadas	↑	Quanto maior, melhor

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: ANA SILVIA DOS SANTOS DOMINGUES EM 02/06/2021 14:26:15
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: LYVIA BELEM MARTINS GUIMARAES EM 02/06/2021 10:46:30
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: DANIELA CRISTINA DA EIRA CORREA BENAYON EM 01/06/2021 17:06:02

VERIFIQUE A AUTENCIDADE DESTA DOCUMENTO EM <https://siged.manaus.am.gov.br/verifica/verificacao.aspx> INFORMANDO O CÓDIGO: 6017658B

Pers.BSC	OBJETIVO ORGANIZACIONAL ESTRATÉGICO	META NO CONTRATO DE GESTÃO	INICIATIVA ESTRATÉGICA	INDICADORES	FÓRMULA DO INDICADOR	FREQUÊNCIA DA MENSURAÇÃO	RESPONSÁVEL	META DO INDICADOR	FONTE/COLETA DE DADOS	SENTIDO DE MELHORIA	
PROCESSOS INTERNOS	OEO 4 - Otimizar os Processos Previdenciários.	2.1.1. Implantar e manter procedimentos desburocratizados e rotinas de trabalho ágeis, por meio de programa de qualidade.	Melhorar os processos previdenciários, reduzindo o tempo de concessão e revisão de benefícios.	% de Pensões Concedidas no Prazo	Nº de Pensões concedidas no prazo / total de Pensões concedidas no mês	Mensal	DIPREV	Conceder em 20 dias úteis de fluxo interno, 80% dos processos de pensão	Diário Oficial do Município / Siged / Sisprev	↑	Quanto maior, melhor
				% de Aposentadorias Concedidas no Prazo	Nº de Aposentadorias concedidas no prazo / total de Aposentadorias concedidas no mês	Mensal	DIPREV	Conceder em 18 dias úteis de fluxo interno, 80% dos processos de aposentadorias	Diário Oficial do Município / Siged / Sisprev	↑	Quanto maior, melhor
				% de Benefícios (Aposentadoria e Pensão) revisados e publicados no Prazo.	Nº de Benefícios revisados no prazo / total de Benefícios no mês	Mensal	DIPREV	Revisar e publicar em até 35 dias úteis de fluxo interno, 80% dos processos de revisão de benefícios.	Diário Oficial do Município / Siged / Sisprev	↑	Quanto maior, melhor
				% de Benefícios Implantados no Prazo	Nº de benefícios implantados no prazo / total de benefícios no mês	Mensal	DIPREV / SMAN	Implantar 90% dos processos no prazo de 7 dias úteis.	Diário Oficial do Município / Siged / Sisprev	↑	Quanto maior, melhor
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	OEO 5 - Qualificar, Desenvolver, Valorizar e Motivar os Servidores.	2.1.2. Racionalizar custos e despesas administrativas de acordo com diretrizes estabelecidas pelo Conselho Municipal de Previdência - CMP.	Treinar e desenvolver os servidores, objetivando a capacitação técnica, e operacional com foco no cumprimento integral da missão junto ao seu público e cultura voltada aos valores organizacionais, aos resultados, à qualidade e à responsabilidade socioambiental.	Índice de servidores que passaram por integrações e conscientizações.	Total de servidores que passaram por integração e conscientizações / total de servidores da Manaus Previdência	Anual	SGEP / ASTEC	70% dos servidores	Lista de presença / Registros Fotográficos	↑	Quanto maior, melhor
				Índice de colaboradores que atingiram a Meta de Treinamento.	Total de servidores que atingiram 20h / total de colaboradores da Manaus Previdência	Anual com acompanhamento Mensal	SGEP	80% dos servidores	SGEP / Certificados emitidos	↑	Quanto maior, melhor
	OEO 6 - Modernizar a Infraestrutura.		Investir constantemente na modernização e no desenvolvimento de Tecnologia da Informação como forma de sempre oferecer uma melhor prestação de serviços aos beneficiários e servidores da Manaus Previdência.	Chamados Solucionados no Prazo.	Total de chamados solucionados / total de chamados abertos	Mensal	STIN	80% dos chamados	Sistema GLPI	↑	Quanto maior, melhor
				Índice de Satisfação com os Sistemas.	Média do percentual de satisfação	Anual	STIN	70% dos satisfação	Google docs / Relatório	↑	Quanto maior, melhor



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: ANA SILVIA DOS SANTOS DOMINGUES EM 02/06/2021 14:26:15
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: LYVIA BELEM MARTINS GUIMARAES EM 02/06/2021 10:46:30
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: DANIELA CRISTINA DA EIRA CORREA BENAYON EM 01/06/2021 17:06:02

VERIFIQUE A AUTENCIDADE DESTES DOCUMENTOS EM <https://siged.manaus.am.gov.br/verifica/verificacao.aspx> INFORMANDO O CÓDIGO: 6017658B

1.3 Análise dos Principais Indicadores do Semestre

Rentabilidade Acumulada.

A Manaus Previdência possui regime de segregação de massa e seus recursos estão divididos em três carteiras de investimentos: Plano Previdenciário, Plano Financeiro e o Fundo Administrativo. À soma dessas três carteiras denominamos **Carteira Total**.

A Segregação de massa de segurados de um RPPS é uma separação desses segurados em dois grupos distintos, a partir da definição de uma data de corte, sendo um grupo intitulado de Plano Financeiro (servidores que ingressarem no serviço público até 31/12/2009) e o outro de Plano Previdenciário (servidores que ingressaram no serviço público a partir de 01/01/2010). O Fundo Administrativo corresponde aos recursos para manutenção do RPPS.

No fechamento do 4º trimestre de 2020, a Carteira possuía um total de R\$ 1.223.474.815,39 (*um bilhão, duzentos e vinte e três milhões, quatrocentos e setenta e quatro mil, oitocentos e quinze reais e trinta e nove centavos*), dos quais, R\$ 1.188.733.655,10 (*um bilhão, cento e oitenta e oito milhões, setecentos e trinta e três mil, seiscentos e cinquenta e cinco reais e dez centavos*) pertencentes ao Plano Previdenciário; R\$ 28.317.064,23 (*vinete e oito milhões, trezentos e dezessete mil, sessenta e quatro reais e vinte e três centavos*) pertencentes ao Plano Financeiro e R\$ 6.424.096,06 (*seis milhões, quatrocentos e vinte e quatro mil, noventa e seis reais e seis centavos*) referentes à Taxa de Administração.

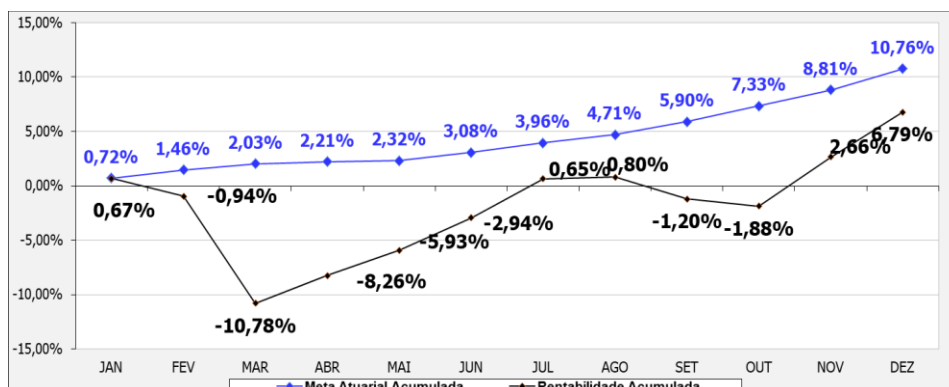
Já no fim do 1º trimestre de 2021, a Carteira fechou com um total de R\$ 1.197.458.075,37 (*um bilhão, cento e noventa e sete milhões, quatrocentos e cinquenta e oito mil, setenta e cinco reais e trinta e sete centavos*), dos quais, R\$ 1.179.152.403,76 (*um bilhão, cento e setenta e nove milhões, cento e cinquenta e dois mil, quatrocentos e três reais e setenta e seis centavos*) pertencentes ao Plano Previdenciário; R\$ 13.412.292,84 (*treze milhões, quatrocentos e doze mil, duzentos e noventa e dois reais e oitenta e quatro centavos*) pertencentes ao Plano Financeiro e R\$ 4.893.378,77 (*quatro milhões, oitocentos e noventa e três mil, trezentos e setenta e oito reais e setenta e sete centavos*) referentes à Taxa de Administração.

Carteira de Investimentos do Plano Previdenciário.

O Plano Previdenciário é um sistema estruturado com a finalidade de acumulação de recursos para pagamento dos compromissos definidos no plano de benefícios da Manaus Previdência, sendo o seu plano de custeio calculado atuarialmente segundo conceitos do regime financeiro de **Capitalização**. Com efeito, os recursos provenientes das contribuições previdenciárias de servidores vinculados a esse plano são acumulados e capitalizados para que possam atender às obrigações presentes e futuras. Para tanto, foi definida uma meta de rentabilidade anual denominada Meta Atuarial, em 2020 estabelecida em 6% a.a. acrescida da inflação do período medida pelo Índice de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA. Em 2021 a meta estabelecida está em 5,44% a.a. acrescida da inflação do período medida pelo IPCA.

O 4º trimestre de 2020 iniciou com rentabilidade negativa para a carteira de investimentos do plano previdenciário. A aversão aos riscos relacionados à pandemia de covid-19 voltou a se acentuar, dado que ainda não era claro quando as vacinas seriam disponibilizadas à população. Além disso, receios com uma possível segunda onda de contágio corroborou com a tendência negativa vista no mercado de renda variável. Além disso, o aumento na relação dívida x PIB do Brasil contribuiu para o aumento nas taxas de juros futuros, trazendo volatilidade ao mercado de renda fixa, sobretudo nos títulos públicos de vencimentos mais longos.

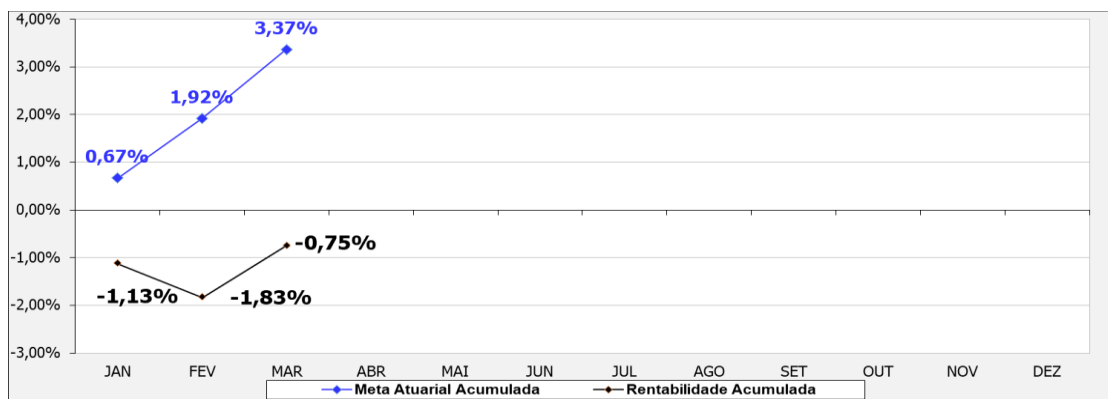
Apesar do difícil início do trimestre em epígrafe, nos meses de novembro e dezembro a carteira de investimentos obteve excelentes valorizações, ocasionadas, sobretudo, pela forte valorização dos fundos de investimentos em ações, fundos multimercados e fundos de investimentos no exterior. Pela renda fixa, os títulos e fundos de vencimento mais longos também recuperaram boa parte da desvalorização observada nos meses anteriores. Com isso, a rentabilidade acumulada durante o ano de 2020, no plano previdenciário, foi de 6,79%. Ao desconsiderarmos o impacto dos fundos problemáticos a rentabilidade da carteira foi de 7,25%. A meta atuarial de 2020 ficou em 10,76%, conforme gráfico 1 abaixo.

Gráfico 1: Rentabilidade Acumulada em 2020

Fonte: Superintendência de Investimentos - SUPINV.

Em 2021, a **rentabilidade acumulada** no 1º trimestre foi de -0,75%. Isso se deve, dentre outros fatores, à elevação nas taxas de juros futuros ocasionada pela elevação do risco fiscal brasileiro, pela expansão da pandemia de Covid-19, que passa por uma segunda e devastadora onda, pela tímida campanha de vacinação em massa, cujo receio maior é a capacidade de aquisição e produção de vacinas. Essas variáveis contribuíram para a rentabilidade negativa na grande maioria dos ativos de renda fixa durante todo o trimestre. Pelo lado da renda variável, o Ibovespa sofreu desvalorização nos meses de janeiro (-3,32%) e fevereiro (-4,37%), passando ao campo positivo em março, com alta de 6% no mês.

Pelo lado positivo, os fundos de investimentos classificados no artigo 9º da Resolução CMN 3.922/2010 (fundos de investimentos no exterior) obtiveram excelente rentabilidade no trimestre em questão, assim como o fundo multimercado (artigo 8º, III, da Resolução CMN 3.922/2010) que acompanha o índice S&P 500, dado que as bolsas americanas continuam a apresentar uma trajetória de alta.

Gráfico 2: Rentabilidade Acumulada em 2021

Fonte: Superintendência de Investimentos - SUPINV.

Carteira do Plano Financeiro.

A carteira de investimentos vinculada ao Plano Financeiro possui apenas fundos vinculados ao CDI, de baixo risco e liquidez diária. Os recursos oriundos do Plano Financeiro são utilizados para pagamento da folha de aposentados vinculados ao plano, não havendo capitalização.

Carteira do Fundo Administrativo (Taxa de Administração).

Por tratar-se de recursos que são rotineiramente utilizados para pagamento de despesas ordinárias de manutenção do RPPS, a carteira de investimentos do Fundo Administrativo é composta por ativos de alta liquidez, com horizonte de investimento de curtíssimo prazo e baixa volatilidade. Em virtude dessas premissas e da finalidade dos recursos não há meta atuarial estabelecida.

Receita Total.

Arrecadação de contribuições previdenciárias e outras receitas de 2020.

As receitas também são registradas e segregadas pelos planos de custeios, sendo Plano Previdenciário, Plano Financeiro e Custeio desta autarquia com a Taxa de Administração.

Para entendermos o último trimestre de 2020 é necessário fazermos uma contextualização do ano inteiro. A **arrecadação das contribuições previdenciárias** até o mês de maio de 2020 estavam dentro da normalidade, contudo a partir de junho de 2020 com a publicação da Lei Complementar 173 de 27 de maio de 2020, que em seu § 2º do Art. 9º cita “*A suspensão de que trata este artigo se estende ao recolhimento das contribuições previdenciárias patronais dos Municípios devidas aos respectivos regimes próprios, desde que autorizada por lei municipal específica*”, o Ente Municipal como medida econômica para o Tesouro devido a situação de Pandemia se amparou na referida Lei para suspender as contribuições previdenciárias da parte patronal do Plano Previdenciário mantida pela fonte 100 do Ente. Para normatizar as contribuições previdenciárias suspensas, a Secretaria Especial de Previdência e Trabalho do Ministério da Economia publicou a Portaria nº 14.816, de 19 de junho de 2020 aos RPPS.

As contribuições previdenciárias suspensas da parte patronal do **Plano Previdenciário** foram das competências de maio a setembro de 2020, amparada pela Lei Municipal nº 2.696 de 28 de outubro de 2020, os valores não recolhidos das competências mencionadas foram objeto do **Termo de Acordo de Parcelamento** e confissão de débitos Previdenciários CADPREV nº 00562/2020 assinado em 27/11/2020, parcelado em 60 meses, sendo o vencimento da 1ª parcela em 28/12/2020 e paga impreterivelmente na referida data.

A Tabela a seguir apresenta o valor detalhado mensal e acumulado anual da arrecadação previdenciária e outras receitas do Plano Previdenciário, destaque para o último trimestre.

Tabela 1: Arrecadação PPREV em 2020

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Meta	10.972.795	5.702.564	5.702.564	5.702.564	5.702.564	5.702.564	5.702.564	5.702.564	5.702.564	5.702.564	5.702.564	5.702.564	73.701.000
Contr. Prev. Servidor	4.232.110	2.441.341	2.556.152	2.552.688	2.564.454	2.541.308	2.537.723	2.537.696	2.580.888	2.610.502	2.619.743	7.680.546	37.455.149
Contr. Prev. Patronal	5.773.749	3.329.458	3.484.343	3.480.908	3.496.952	799.742	800.419	772.506	755.699	833.455	3.571.616	10.475.130	37.573.978
Contr. Prev. Aposentados	22.522	22.522	21.923	21.923	21.923	21.923	21.923	21.286	21.286	21.159	42.317	21.159	281.867
Contr. Prev. Pensionistas	62.576	64.216	63.718	62.231	59.789	59.789	58.754	61.072	60.448	59.262	117.129	59.262	788.247
Reparcelamento PMM	54.070	54.427	54.805	55.048	58.192	55.190	55.431	56.018	56.395	57.002	57.737	287.194	901.509
Restituições FOPAG Inativos/Pensionistas	166.024	173.438	171.380	171.366	164.337	164.458	165.753	177.769	174.067	155.597	306.540	164.158	2.154.885
Faltas	70.981	195.669	78.104	65.690	89.418	74.864	77.317	117.550	67.564	50.940	92.264	163.942	1.144.302
Juros (Servidor/Patronal)	-	0	8.986	643	3.603	113	34	97	832	11.358	32	-	25.700
Outras Receitas	-	0	-	-	-	14.226	-	-	(14.226)	-	-	-	0
Restituição Previdenciária (-)	-	(15.879)	(16.514)	-	(4.286)	(25.282)	(3.029)	(18.906)	-	-	-	-	(83.896)
Real	10.382.032	6.265.191	6.422.897	6.410.496	6.454.381	3.706.332	3.714.327	3.725.087	3.702.953	3.799.274	6.807.378	18.851.391	80.241.740

Fonte: Sistema AFIM.

Já o **Plano Financeiro** manteve-se com suas contribuições previdenciárias, parte servidor e patronal, sendo recolhidas normalmente. Levando em consideração as peculiaridades deste Plano, sendo suas receitas para custear os pagamentos de benefícios dos segurados a ele vinculados, sua **insuficiência financeira** é mantida pelo Ente através de **aporte**. Podemos observar, tabela 2 abaixo, que nos meses de junho e julho o Plano Financeiro contou com entrada de recursos originários da reserva da taxa de administração de 2019 e superávit financeiro do custeio da Taxa de Administração acumulado ao longo dos anos, registrado em outras receitas, os recursos foram utilizados totalmente para pagamentos de benefícios dos segurados. O último trimestre de 2020 manteve-se na normalidade.

A Tabela 2 apresenta o valor detalhado mensal e acumulado anual da arrecadação previdenciária e outras receitas do Plano Financeiro.

Tabela 2: Arrecadação PFIN em 2020

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Meta	30.926.763	16.489.840	16.489.840	16.489.840	16.489.840	16.489.840	16.489.840	16.489.840	16.489.840	16.489.840	16.489.840	16.489.840	212.315.000
Contr. Prev. Servidor	7.729.566	6.807.684	6.830.756	6.774.141	6.642.718	6.613.500	6.596.591	6.570.747	6.542.574	6.521.538	6.492.277	19.239.090	93.361.182
Contr. Prev. Patronal	10.535.323	9.283.127	9.312.989	9.237.066	9.057.239	9.018.333	8.995.395	8.960.032	8.921.614	8.892.929	8.853.028	26.249.490	127.316.564
Contr. Prev. Aposentados	358.960	371.337	363.744	367.767	366.814	366.852	370.032	372.842	371.362	375.815	737.333	378.034	4.800.893
Contr. Prev. Pensionistas	22.843	23.362	23.238	25.093	23.961	25.099	32.096	28.027	31.025	30.059	57.826	31.484	354.112
Compensação Previdenciária	6.986	7.299	7.299	7.299	7.299	7.299	7.299	7.299	7.299	7.299	7.299	14.598	94.572
Reparcelamento PMM	1.376.227	1.385.309	1.394.931	1.401.103	1.403.910	1.404.736	1.410.870	1.425.792	1.435.389	1.450.837	1.469.552	1.475.832	17.034.489
Parcelamento CMM	111.643	113.331	113.976	114.663	114.790	114.756	115.157	116.270	116.954	118.115	119.539	119.950	1.389.144
Restituições FOPAG Inativos/Pensionistas	416.648	1.212.567	425.467	-367.069	431.649	418.292	434.501	424.813	421.970	419.312	833.412	478.196	5.549.752
Juros (Servidor/Patronal)	92	0	16.315	3.988	11.915	133	864	308	1.196	101	9	4.704	39.624
Outras Receitas	-	5	-	-	613	3.056.213	8.079.085	-	-	-	-	0	11.135.915
Restituição Previdenciária (-)	-	(201.311)	(36.591)	-	(182.941)	(82.756)	(58.702)	(35.179)	(115.843)	(19.099)	(5.519)	(144.023)	(881.963)
Real	20.558.288	19.002.711	18.452.125	17.564.051	17.877.966	20.942.457	25.983.190	17.870.951	17.733.539	17.796.905	18.564.756	47.847.356	260.194.295

Fonte: Sistema AFIM.

A Tabela 3 apresenta o valor detalhado mensal e acumulado anual do Plano de custeio Administrativo. Os recolhimentos encontram-se dentro da média de arrecadação mensal.

Tabela 3: Arrecadação Taxa de Administração em 2020

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Meta	3.217.186	1.612.801	1.612.801	1.612.801	1.612.801	1.612.801	1.612.801	1.612.801	1.612.801	1.612.801	1.612.801	1.612.801	20.958.000
Taxa de Administração – PPREV	527.790	769.555	443.927,69	464.579	464.121	466.260	106.624	106.723	103.001	100.760	111.127	476.215	4.140.684
Taxa de Administração – PFIN	2.291.362	1.404.988	1.237.750,28	1.241.732	1.231.609	1.207.632	1.202.444	1.199.120	1.194.671	1.189.549	1.185.724	1.180.404	15.766.984
Restituições FOPAG	6.003	6.638	6.658	5.781	5.781	5.919	5.977	9.919	9.965	5.781	6.898	10.038	85.357
Outras Receitas	-	-	-	-	-	309	(309)	-	-	-	-	-	-
Real	2.825.155	2.181.181	1.688.336	1.712.092	1.701.511	1.680.120	1.314.737	1.315.762	1.307.637	1.296.089	1.303.749	1.666.657	19.993.025

Fonte: Sistema AFIM.

Arrecadação de contribuições previdenciárias e outras receitas do primeiro trimestre de 2021.

No mês de janeiro de 2021 nos Planos Previdenciários (tabela 4 e tabela 5) a arrecadação foi menor do que o previsto e isto se deve pela antecipação dos recolhimentos das **Contribuições Previdenciárias** em dezembro de 2020, referente ao 13º salário e da competência de dezembro de 2020 dos servidores ativos da Prefeitura Municipal de Manaus – PMM. Registramos que as Unidades Gestoras da PMM que não anteciparam os pagamentos em 2020 realizaram os pagamentos dentro do prazo do vencimento das contribuições somadas com a Câmara Municipal de Manaus - CMM, permanecendo os recolhimentos nos meses de fevereiro e março dentro da normalidade.

Nos meses de fevereiro e março os Planos Previdenciário e Financeiro mantiveram-se dentro da média de arrecadação mensal.

No Plano Financeiro (tabela 5) com **suficiência financeira** e as contribuições previdenciárias sendo recolhidas normalmente, não houve necessidade de aporte do Ente Municipal, podemos observar que no mês de março de 2021 o Plano contou com entrada de recurso originário da reserva da taxa de administração de 2020, registrado em outras receitas.

Tabela 4 apresenta o valor detalhado mensal e acumulado da arrecadação previdenciária e outras receitas do Plano Previdenciário.

Tabela 4: Arrecadação PPREV em 2021

	JAN	FEV	MAR	MÉDIA	TOTAL
Meta	11.426.865	5.927.558	5.927.558	7.760.660	23.281.981
Contr. Prev. Servidor	851.170	2.640.715	2.652.991	2.048.292	6.144.876
Contr. Prev. Patronal	1.303.178	3.601.801	3.620.225	2.841.735	8.525.205
Contr. Prev. Aposentados	19.811	19.444	19.444	19.566	58.699
Contr. Prev. Pensionistas	59.283	57.402	57.439	58.041	174.124
Reparcelamento PMM	295.490	300.906	305.711	300.702	902.107
Restituições FOPAG Inativos/Pensionistas	184.359	175.521	175.404	178.428	535.284
Faltas	-	47.512	49.971	32.494	97.483
Juros (Servidor/Patronal)	-	-	2.193	731	2.193
Outras Receitas	2.669	2.669	1.129	2.156	6.467
Restituição Previdenciária (-)	-	-	-	-	-
Real	2.715.960	6.845.970	6.884.509	5.482.146	16.446.438

Fonte: Sistema AFIM.

A Tabela 5 apresenta o valor detalhado mensal e acumulado da arrecadação previdenciária e outras receitas do Plano Financeiro.

Tabela 5: Arrecadação PFIN em 2021

	JAN	FEV	MAR	MÉDIA	TOTAL
Meta	35.363.147	19.006.532	19.006.532	24.458.737	73.376.212
Contr. Prev. Servidor	3.826.293	6.465.058	6.467.376	5.586.242	16.758.727
Contr. Prev. Patronal	5.116.059	8.815.052	8.816.530	7.582.547	22.747.641
Contr. Prev. Aposentados	353.046	343.358	341.190	345.865	1.037.594
Contr. Prev. Pensionistas	31.846	34.795	41.637	36.093	108.279
Compensação Previdenciária	555	16.665	586	5.935	17.806
Reparcelamento PMM	1.495.244	1.521.898	1.545.346	1.520.830	4.562.489
Parcelamento CMM	123.076	123.496	125.291	123.954	371.862
Restituições FOPAG Inativos/Pensionistas	502.511	470.217	459.493	477.407	1.432.220
Juros (Servidor/Patronal)	-	-	3.464	1.155	3.464
Outras Receitas	16.620	-	5.904.483	1.973.701	5.921.102
Restituição Previdenciária (-)	-	-	-	-	-
Real	11.465.249	17.790.540	23.705.395	17.653.728	52.961.184

Fonte: Sistema AFIM.

Os recursos da **Taxa de Administração** de 2% para custeio desta autarquia no período de janeiro e fevereiro de 2021 sentiu o reflexo financeiro pela antecipação do recolhimento das contribuições previdenciárias da PMM (tabela 6), com a referida antecipação não comprometerá o resultado da meta anual de arrecadação para o custeio deste Regime de Previdência.

A Tabela 6 apresenta o valor detalhado mensal e acumulado anual do Plano de custeio Administrativo.

Tabela 6: Arrecadação Taxa de Administração em 2021

	JAN	FEV	MAR	MÉDIA	TOTAL
Meta	3.224.628	1.615.397	1.615.397	2.151.808	6.455.423
Taxa de Administração – PPREV	1.396.684	173.757	480.240	683.560	2.050.681
Taxa de Administração – PFIN	3.499.932	682.141	1.175.340	1.785.804	5.357.413
Restituições FOPAG	5.781	6.237	7.571	6.529	19.588
Outras Receitas	-	-	-	0	-
Real	4.902.397	862.135	1.663.151	2.475.894	7.427.683

Fonte: Sistema AFIM.

Folha de Pagamento 2020.

As informações da folha de Pagamentos dos beneficiários da Manaus Previdência são elaboradas com base na análise dos relatórios de folha, fornecidos pela empresa de Processamento de Dados Amazonas S/A – Prodam, bem como os demais relatórios gerenciais da autarquia.

Anualmente a Manaus Previdência, em consonância com a legislação aplicável, orça previsão para gastos mensais com a folha de pagamento dos aposentados e pensionistas do Município de Manaus. Em razão da segregação de massa, o valor mensal é definido de acordo com as **especificidades de cada plano**, a saber, Previdenciário e Financeiro.

O valor das folhas de pagamento de benefício acumulado no ano de 2020 foi de R\$ 358.191.023,68 (*trezentos e cinquenta e oito milhões, cento e noventa e um mil, vinte e três reais e sessenta e oito centavos*). Só no quarto trimestre com o pagamento da 2ª parcela do 13º salário o valor foi acumulado foi de R\$ 107.110.748,18 (*cento e dez milhões, cento e dez mil, setecentos e quarenta e oito reais e dezoito centavos*).

Por fim, no primeiro trimestre de 2021 o valor das folhas de pagamento de benefício acumulado foi de R\$ 82.252.924,08 (*Oitenta e dois milhões, duzentos e cinquenta e dois mil, novecentos e vinte e quatro reais e oito centavos*) distribuídos de acordo com tabelas abaixo.

Tabela 7: Folha de Pagamento PPREV em 2020

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Meta	6.045.462	6.045.462	9.068.192	6.045.462	6.045.462	6.045.462	6.045.462	6.045.462	6.045.462	6.045.462	9.068.192	6.045.462	78.591.000
Aposentadorias PPREV	2.395.367	2.354.375	3.532.141	2.373.887	2.350.670	2.341.712	2.340.582	2.311.469	2.308.177	2.301.573	4.596.653	2.298.085	31.504.691
Pensões PPREV	2.949.827	3.005.362	4.387.232	2.951.625	2.891.825	2.893.571	2.868.382	2.917.773	2.916.776	2.882.715	5.742.341	2.875.972	39.283.401
PPREV	5.345.194	5.359.737	7.919.374	5.325.512	5.242.495	5.235.282	5.208.963	5.229.242	5.224.953	5.184.288	10.338.994	5.174.057	70.788.092

Fonte: Setor de Manutenção de Benefícios - SMAN/Prodam.

Tabela 8: Folha de Pagamento PPREV em 2021

	JAN	FEV	MAR	MEDIA	TOTAL
Meta	5.995.769	5.995.769	5.995.769	5.995.769	17.987.308
Aposentadorias PPREV	2.329.004	2.281.455	2.257.498	2.289.319	6.867.957
Pensões PPREV	2.974.609	2.945.466	2.950.355	2.956.810	8.870.430
PPREV	5.303.613	5.226.921	5.207.853	5.246.129	15.738.387

Fonte: Setor de Manutenção de Benefícios - SMAN/Prodam.

Tabela 9: Folha de Pagamento PFIN em 2020

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Meta	16.349.615	16.349.615	24.524.423	16.349.615	16.349.615	16.349.615	16.349.615	16.349.615	16.349.615	16.349.615	24.524.423	16.349.615	212.545.000
Aposentadorias PFIN	19.466.224	20.460.739	29.202.950	19.780.002	19.788.566	19.878.155	20.014.210	20.108.717	20.143.591	20.255.886	40.073.071	20.350.812	269.522.923
Pensões PFIN	1.161.791	1.218.052	1.807.672	1.243.807	1.203.755	1.277.172	1.427.696	1.374.319	1.432.103	1.408.072	2.782.560	1.543.009	17.880.008
PFIN	20.628.015	21.678.791	31.010.623	21.023.809	20.992.321	21.155.327	21.441.906	21.483.036	21.575.694	21.663.957	42.855.631	21.893.821	287.402.931

Fonte: Setor de Manutenção de Benefícios - SMAN/Prodam.

Tabela 10: Folha de Pagamento PFIN em 2021

	JAN	FEV	MAR	MEDIA	TOTAL
Meta	18.033.462	18.033.462	18.033.462	18.033.462	54.100.385
Aposentadorias PFIN	20.664.719	20.359.110	20.321.861	20.448.563	61.345.690
Pensões PFIN	1.580.834	1.690.400	1.897.611	1.722.949	5.168.846
PFIN	22.245.553	22.049.510	22.219.472	22.171.512	66.514.536

Fonte: Setor de Manutenção de Benefícios - SMAN/Prodam.

Os resultados da folha de pagamento do **Plano Previdenciário** mantiveram-se na média mensal, dentro do previsto na projeção da LOA, tanto no último trimestre de 2020 quanto no primeiro de 2021. Já o **Plano Financeiro**, por possuir especificidades, ultrapassa os valores estabelecidos, porém cumpre ressaltar que trata-se de uma projeção de despesa.

No geral, pode-se avaliar que, no último trimestre de 2020 e no primeiro de 2021, os recursos arrecadados, através das **contribuições previdenciárias** e pelo **aporte do tesouro**, quando da entrada, foram suficientes para o pagamento das folhas de pagamento. Portanto, não houve atrasos nos pagamentos e cumprimos as datas previamente estabelecidas no calendário de pagamento, o que possibilitou atingir a missão deste Regime de Previdência e contribuir para o alcance do objetivo nº 1 “Assegurar os direitos previdenciários aos beneficiários”. Ademais,

levando em consideração que no 1º trimestre de 2021, só houve reajuste para os beneficiários que tem seus benefícios reajustados pelo INPC, não sendo aplicados outros reajustes entre os meses de janeiro a março é possível observar nas tabelas que houve um equilíbrio nos valores das folhas, não apresentando um aumento significativo.

Implantação de Benefícios em Folha.

Na busca do cumprimento da missão institucional, a Manaus Previdência, após análise conjunta da gestão, decidiu estabelecer prazo para a implementação dos benefícios em folha de pagamento, a saber, 07 (sete) dias úteis a contar da data de publicação do ato no Diário Oficial do Município. A intenção é oferecer uma resposta mais rápida às demandas dos usuários, realizando o pagamento de seus benefícios de forma mais célere.

No quarto trimestre de 2020 foram implementados 128 benefícios entre concessões e revisões, sendo todos implementados na folha de pagamento no prazo previamente definido, ou seja, 100% dos processos atenderam a meta estipulada, o que demonstra o comprometimento e a eficiência da autarquia diante do objetivo estabelecido.

Tabela 11: Benefícios Implantados em Folha - 2020

BENEFÍCIOS (TOTAL)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Meta	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Total para implantação	29	28	35	47	43	43	82	54	53	50	48	30	542
Implantados no prazo	29	28	33	45	43	42	81	53	50	50	48	30	532
Real	100%	100%	94%	96%	100%	98%	99%	98%	94%	100%	100%	100%	98%

Fonte: Setor de Manutenção de Benefícios - SMAN.

No primeiro trimestre de 2021, verificou-se que dos 109 benefícios concedidos que chegaram à Folha de Pagamento, 108 foram implementados na folha de pagamento no prazo previamente definido, ou seja, 99% dos processos cumpriram a meta proposta, o que demonstra a manutenção da eficiência da autarquia.

Tabela 12: Benefícios Implantados em Folha - 2021

BENEFÍCIOS (TOTAL)	JAN	FEV	MAR	ACUMULADO
Meta	90%	90%	90%	90%
Total para implantação	29	29	51	109
Implantados no prazo	28	29	51	108
Real	97%	100%	100%	99%

Fonte: Setor de Manutenção de Benefícios - SMAN.

Contas Públicas.

A Manaus Previdência gerencia mensalmente suas contas públicas e toma ações com o propósito de reduzir tais despesas. Observa-se variações mensais em 2020, das quais faremos alguns destaques neste relatório, entretanto os detalhes estão descritos no **Relatório de Governança da Manaus Previdência de 2020**, item 11.3. Gerenciamento do Custeio e Contratos, disponível, disponível no link https://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/wp-content/uploads/2021/04/ANUAL_RELATORIO-DE-GOVERNANCA-CORPORATIVA_QUARTO-TRIMESTRE-DE-2020.pdf

Tabela 13: Despesas Administrativas em 2020

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Meta	40.000	40.000	40.000	40.000	40.000	40.000	40.000	40.000	40.000	40.000	40.000	40.000	480.000
Energia	20.498	18.915	18.885	15.342	19.573	17.139	17.754	17.272	16.146	16.327	21.119	22.612	221.583
Telefone	534	625	469	252	439	369	304	701	241	326	224	139	4.624
Internet	5.155	5.155	0	0	0	0	0	10.309	0	14.433	0	0	35.052
Correios	155	252	157	130	16	81	0	1.499	1.530	16	93	45	3.973
Transporte	3.204	3.663	3.140	45	88	298	438	337	646	1.004	1.202	265	14.329
Água	647	664	664	664	664	664	664	664	664	664	664	664	7.954
Passagens	6.378	2.894	1.537	0	0	0	0	0	0	0	5.157	0	15.967
Impressões/Locação	4.471	4.471	4.471	1.668	1.668	1.668	1.668	1.668	1.668	1.668	1.668	1.668	28.428
Real	41.043	36.638	29.323	18.102	22.449	20.220	20.829	32.451	20.895	34.438	30.128	25.394	331.909

Fonte: Setor de Manutenção e Material - SMAT.

Ao observar o quadro das Despesas Administrativas em 2021, constatamos que o primeiro trimestre encontra-se equilibrado e dentro do orçamento previsto.

Tabela 14: Despesas Administrativas em 2021

	JAN	FEV	MAR	MÉDIA	TOTAL
Meta	32.739	32.739	32.739	32.739	98.218
Energia	20.016	20.038	21.019	20.016	61.072
Telefone	137	311	362	137	810
Internet	0	0	0	0	0
Correios	0	0	0	0	0
Transporte	0	0	0	0	0
Água	664	664	664	664	1.993
Passagens	0	0	0	0	0
Impressões/Locação	1.668	1.668	1.668	1.668	5.005
Real	22.485	22.682	23.713	22.960	68.880

Fonte: Setor de Manutenção e Material - SMAT.

Água

Edifício Garagem e Sede: Durante todo o período de janeiro a março de 2021, a Manaus Previdência apenas realizou o pagamento da tarifa mínima pelos serviços de abastecimento de água potável e esgotamento sanitário, conforme estrutura tarifária vigente, visto que a sede da Manaus Previdência possui poço artesiano e o Edifício Garagem está temporariamente fechado para reforma desde maio/2018.

No Edifício Garagem, houve um aumento em relação ao mesmo período em 2020, em virtude de reajustes tarifários, o que resultou em aumento no quadro de 2021.

Correios

Em decorrência da pandemia do novo Coronavírus (Covid-19), onde foram adaptadas as formas de envio de correspondências e outros documentos, houve uma queda no último trimestre de 2020 e não houve dispêndio de valores pela Manaus Previdência no primeiro trimestre de 2021, ao contrário do que ocorreu no mesmo período de 2020 e ao longo do ano, quando foram enviados documentos e notificações em geral aos segurados, documentos via Sedex às empresas contratadas da autarquia e às instituições financeiras com as quais a Superintendência de Investimentos possui relação.

Energia Elétrica

Sede: A energia elétrica representa o maior gasto com as despesas administrativas da Manaus Previdência. Boa parte da fatura de energia elétrica da sede da Manaus Previdência é composta de demanda contratada, cerca de 40% (quarenta por cento) do valor total.

As providências permanecem sendo adotadas junto à Secretaria Municipal de Infraestrutura (SEMINF), secretaria responsável por solicitar a renovação da viabilidade da redução da demanda e por realizar os ajustes no projeto de proteção secundária para apreciação da concessionária Amazonas

Energia S/A. Após redução desta demanda contratada de 433 kW para 155 kW, será gerada uma economia de cerca de 5 mil reais mensais no valor da fatura.

A Amazonas Energia S/A já aprovou o projeto de proteção secundária, abrangendo a redução da demanda contratada, elaborado por engenheiro da SEMINF. Entretanto, foi constatada a necessidade de realizar adequações nas instalações físicas da Manaus Previdência, antes de solicitar a vistoria da equipe da concessionária para atestar a conformidade das instalações e formalizar o aditivo de redução da demanda contratada.

Para regularizar a subestação, será necessária a abertura de um processo de contratação de empresa para fornecer o material e realizar os serviços de adequação, a ser instruído pela SEMINF, o que demandará tempo para conclusão. Atualmente, o processo está em fase de pesquisa de mercado pela SEMINF, com expectativa de finalização do processo de contratação ainda no primeiro semestre de 2021.

Agora, tratando sobre os valores das faturas do primeiro trimestre de 2021, observou-se um aumento dos gastos com as faturas de energia, quando comparado com o mesmo período do ano anterior. Entretanto, o consumo no primeiro trimestre deste ano foi cerca de 30% menor em relação aos três primeiros meses de 2020, em razão do Decreto Municipal nº 4.999/2021, que dispõe sobre o regime de teletrabalho aos servidores da Prefeitura. Ano passado, o regime de teletrabalho somente foi decretado aos servidores no final do mês de março de 2020.

Edifício Garagem: Como o Edifício foi fechado para reforma em maio/2018, a Manaus Previdência realiza a despesa apenas do valor da tarifa mínima, além da demanda contratada de 30kW que uma das unidades consumidoras do prédio possui e que sofreu reajuste tarifário considerável.

Treinamento, Capacitação e Integração dos Servidores.

Em relação à **Capacitação de Pessoal**, a Manaus Previdência possui parceria com a Escola de Serviço Municipal e Inclusão Socioeducacional – ESPI, a qual oferece diversos tipos de treinamento aos servidores municipais, de acordo com a demanda emitida por cada Órgão/Entidade da Prefeitura Municipal de Manaus.

A **meta anual de treinamento** de servidores em 2020 na Manaus Previdência era de 80% dos servidores capacitados com pelo menos 20 horas. Em 2021, a meta permanece em 80%, contudo as horas serão alteradas para 30h após aprovação do CMP.

Até o quarto trimestre de 2020, os servidores da Manaus Previdência participaram 72 cursos/treinamentos, o que equivale a 1.473 horas, e 87,50% dos servidores qualificados com pelo menos 20 horas, superando assim a meta. No primeiro trimestre de 2021, os servidores da Manaus Previdência participaram 10 cursos/treinamentos, o que equivale a 188 horas, e 6,2% dos servidores qualificados com pelo menos 20 horas.

Quanto à **integração** de servidor, no primeiro trimestre de 2021 duas servidoras entraram na Manaus Previdência, a saber, a Assessora de Comunicação e a Chefia Auxiliar do Setor de Manutenção de Benefícios, as quais passaram por integração via ferramentas de mídias sociais, além de que a Assessora de Comunicação participou de reuniões de gestão para inteirar-se de todas as nossas atividades, atingindo assim a meta de integração de 100% no período. Não houve entrada de novo servidor no quarto trimestre de 2020.

Manausprev Itinerante.

Em virtude do cenário pandêmico em 2020, o Cronograma e as ações do Programa de Educação foram adaptados, resultando na suspensão do treinamento no sistema de gestão de Regime Próprio de Previdência Social (Sisprev), das palestras previdenciárias para servidores ativos e manutenção das reuniões de RHs na modalidade *online*. Foi encaminhado um ofício às secretarias do município, informando sobre a reunião e solicitando o envio de relação com os nomes, *e-mails* e telefone dos servidores participantes. A reunião ocorreu por meio da plataforma



google meet, o link de acesso foi enviado aos participantes por meio de aplicativo de mensagem instantânea. A reunião obteve êxito, participando ao todo 60 (sessenta) servidores das secretarias desta municipalidade, por meio da plataforma virtual. Na ocasião, foi possível apresentar projetos e ações da previdência, bem como unificar e intensificar o conhecimento previdenciário, sanar dúvidas e etc.

Para 2021 há o planejamento de várias ações virtuais a iniciarem-se em 25/05. Para maiores informações acessar o Programa de Educação Previdenciária, disponível no link <https://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/educacao-previdenciaria-e-financeira/>

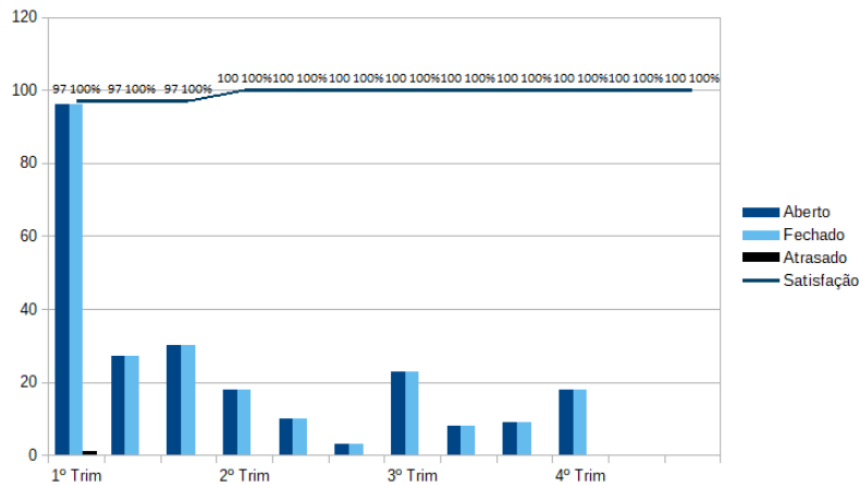
Mídias Produzidas e Divulgadas.

Em 2020, foram elaboradas quatro (4) versões trimestrais dos Jornaizinhos sobre a Previdência Municipal e providenciado a revisão do Manual Previdenciário conforme novas regras da EC 103/2019, totalizando cinco mídias produzidas, ou seja, ultrapassando 100% da meta. Em 2021, o jornalzinho do primeiro trimestre está em finalização, o Manual permanece atualizado e publicado, o vídeo da Manaus Previdência e a Carta de Serviços serão atualizados no segundo semestre.

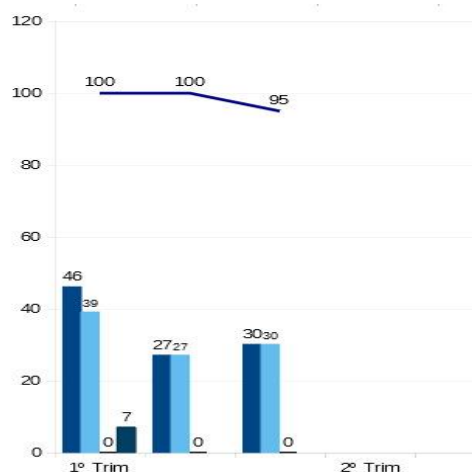
Chamados Solucionados no Prazo x Satisfação.

Em 2020, no quarto trimestre podemos observar no gráfico abaixo que todos os chamados foram atendidos e fechados, e que a satisfação foi de 100%, superando assim a meta de 80%. No primeiro trimestre de 2021, observa-se excelentes resultados. Esses chamados são diversos e englobam a satisfação com os sistemas.



Gráfico 3: Chamados x Satisfação em 2020

Fonte: Setor de Tecnologia de Informação - STIN.

Gráfico 4: Chamados x Satisfação em 2021

Fonte: Setor de Tecnologia de Informação - STIN.

Fale Conosco

A Manaus Previdência possui o prazo de 7 (sete) dias úteis para resposta às solicitações do “Fale Conosco”. O canal está disponível para os internautas que acessam diretamente o site da Manaus Previdência por meio do link <http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/fale-conosco>, bem como dentro do Portal do Segurado. Também é possível entrar em contato enviando *e-mail* para manausprevidencia@pmm.am.gov.br. O *webchat*, que é um canal interativo de mensagens instantâneas, está disponível no site da autarquia.

Tabela 15: Dados do Fale Conosco em 2020

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2020
Quantidade	28	27	73	88	90	9	21	9	11	62	74	71	563
Tempo Médio de Resposta	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1
Respostas no prazo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fonte: Ouvidoria/AUDIN.

Tabela 16: Estratificação dos Dados Fale Conosco em 2020

TIPO	OUT	NOV	DEZ	2020	%
Solicitações	58	68	68	532	94%
Reclamações	4	6	1	21	4%
Sugestões	0	0	1	1	0%
Denúncias	0	0	0	0	0%
Elogio/Agradecimento	0	0	1	9	2%
TOTAL	62	74	71	563	

Fonte: Ouvidoria/AUDIN.

Tabela 17: Dados do Fale Conosco em 2021

	JAN	FEV	MAR	2021
Quantidade	118	89	210	417
Tempo Médio de Resposta	2	2	1	2
Respostas no prazo	-	-	-	100%

Fonte: Ouvidoria/AUDIN.

Percebe-se um incremento nas demandas dos Fale Conosco no 1º trimestre de 2021, devido à 2ª onda da Pandemia. Os tipos de solicitação estão discriminados abaixo:

Tabela 18: Estratificação do Fale Conosco em 2021

TIPO	MAR	2021	%
Solicitações	195	392	94%
Reclamações	14	22	5%
Sugestões	0	0	0%
Denúncias	0	0	0%
Elogio/Agradecimento	1	3	1%
TOTAL	210	417	

Fonte: Ouvidoria/AUDIN.

Pesquisa de Satisfação

A Pesquisa de satisfação da Manaus Previdência, apesar do acompanhamento mensal, é compilada semestralmente. A meta de satisfação proposta é de, no mínimo, 80% (oitenta por cento). Durante as pesquisas realizadas no quarto trimestre de 2020 foram registrados 23 (vinte e três) elogios, 1 (uma) reclamação e 1 (uma) sugestão. Para todas as reclamações e sugestões são registradas as tratativas realizadas. Abaixo registramos o compilado do segundo semestre de 2020.

Tabela 19: Pesquisa de Satisfação em 2020

		JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2º semestre	2020
5	Ótimo	62	35	31	36	28	18	210	386
4	Bom	3	3	4	3	3	1	17	37
3	Regular	1	0	0	1	2	1	5	9
2	Ruim	0	0	1	0	0	0	1	1
1	Péssimo	0	1	1	0	1	0	3	4

Fonte: Ouvidoria/AUDIN.

Tabela 20: Estratificação

OBSERVAÇÕES	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2º semestre	2020
Reclamações	3	1	2	0	1	0	7	11
Sugestões	0	0	0	1	0	0	1	3
Elogios	11	4	7	10	8	5	45	81
Total	14	5	9	11	9	5	53	95

Fonte: Ouvidoria/AUDIN.

Tratativas de Reclamações

Foram registradas 12 reclamações no último trimestre de 2020 por meio do Fale Conosco e Pesquisa de Satisfação. Em 2021, o primeiro trimestre totalizou 22 reclamações. Todas as reclamações foram analisadas e tratadas, o que representa um alcance de 100% da meta proposta.

Indicadores de Concessão de Benefícios

No quarto trimestre de 2020, foram analisados 135 (cento e trinta e cinco) dos quais, 78 (setenta e oito) aposentadorias foram concedidas. Ressalta-se que não significa, necessariamente, que os demais pedidos foram indeferidos, visto que a maioria foi devolvida às secretarias por motivos diversos como, por exemplo, incompatibilidades de horários, incorreções na instrução e, em especial, a ausência da autenticação das certidões de tempo de contribuição digitais.

Tabela 21: Concessão de Aposentadorias em 2020

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Meta	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Total de Aposentadorias Concedidas	23	7	35	31	18	48	52	34	31	39	21	18	357
Aposentadorias Concedidas em até 18 dias úteis	20	6	31	29	18	47	44	31	30	37	16	16	325
Real	87%	86%	89%	94%	100%	98%	85%	91%	97%	95%	76%	89%	91%

Fonte: Sisprev/Astec.

Tabela 22: Concessão de Aposentadorias em 2021

	JAN	FEV	MAR	ACUMULADO
Meta	80%	80%	80%	80%
Total de Aposentadorias Concedidas	8	13	18	39
Aposentadorias Concedidas em até 18 dias úteis	7	11	11	29
Real	88%	85%	61%	74%

Fonte: Sisprev/Astec.

Por seu turno, foram analisados 278 (duzentos e setenta e oito) processos de pensão por morte no ano de 2020, dos quais foram deferidos 129 (cento e vinte e nove) pedidos. Daqueles 278 (duzentos e setenta e oito) pedidos de pensão, 61 (sessenta e um) foram analisados no quarto trimestre, sendo concedidas 30 (trinta) pensões. Ressaltamos que houve um aumento de 39% (trinta e nove por cento) na concessão de pensão por morte em comparação ao ano de 2019, em que foram concedidos 93 (noventa e três) pedidos de pensão. Esse aumento se deu, em grande parte, ao atual cenário causado pela pandemia da Covid-19. Quanto aos processos de Revisão de Benefícios, foram analisados 64 (sessenta e quatro) processos e deferidos 38 (trinta e oito) pedidos no ano de 2020. Daqueles, 13 (treze) foram analisados no quarto trimestre, dos quais 07 (sete) foram deferidos.

Quanto ao cumprimento dos prazos processuais, frisamos que a Manaus Previdência, no ano de 2019, após análise conjunta da gestão, reduziu os prazos de concessão dos benefícios de aposentadoria e pensão, com a intenção de oferecer uma resposta mais rápida às demandas dos nossos clientes. O atual prazo para Concessão de Aposentadoria é de 18 (dezoito dias) úteis, e esta autarquia atendeu satisfatoriamente esse limite em 91% (noventa e um por cento) dos casos, no ano de 2020. No mesmo período, Manaus Previdência concedeu 89% (oitenta e nove por cento) das pensões por morte dentro do seu prazo, que atualmente é de 20 (vinte) dias úteis. Por sua vez, no ano de 2020, o prazo de 35 (trinta e cinco) dias úteis dos processos de revisão de benefícios foi alcançado em 97% (noventa e sete por cento) dos casos. Por fim, analisando detidamente o quarto trimestre do corrente ano, a Manaus Previdência superou a meta de conceder os pedidos dentro do prazo, que atualmente é de 80%.

Tabela 23: Concessão de Pensão em 2020

23.1 Servidor Ativo

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Meta	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Total de Pensões Concedidas	5	2	5	2	4	9	5	4	7	7	2	2	54
Pensões Concedidas em 20 dias úteis	2	2	5	2	4	8	5	4	6	7	2	2	49
Real	40%	100%	100%	100%	100%	89%	100%	100%	86%	100%	100%	100%	91%

Fonte: Sisprev/Astec.

23.2 Aposentado

	JAN	FEV	MAR	ABR*	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUMULADO
Meta	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Total de Pensões Concedidas	4	6	8		1	10	14	10	3	5	11	3	75
Pensões Concedidas em 20 dias úteis	2	3	6		1	10	14	9	3	4	10	3	65
Real	50%	50%	75%	#DIV/0!	100%	100%	100%	90%	100%	80%	91%	100%	87%

Fonte: Sisprev/Astec.

Tabela 24: Concessão de Pensão em 2021

24.1 Servidor Ativo

	JAN	FEV	MAR	ACUMULADO
Meta	80%	80%	80%	80%
Total de Pensões Concedidas	3	14	24	41
Pensões Concedidas em 20 dias úteis	3	14	24	41
Real	100%	100%	100%	100%

Fonte: Sisprev/Astec.

24.2 Aposentado

	JAN	FEV	MAR	ACUMULADO
Meta	80%	80%	80%	80%
Total de Pensões Concedidas	4	15	20	39
Pensões Concedidas em 20 dias úteis	4	15	20	39
Real	100%	100%	100%	100%

Fonte: Sisprev/Astec.

Tabela 25: Revisões de Aposentadoria em 2021

	JAN	FEV	MAR	ACUMULADO
Meta	80%	80%	80%	80%
Total de Revisões de Aposentadoria	1	2	4	7
Revisões em até 35 dias úteis	1	2	1	4
Real	100%	100%	25%	57%

Fonte: Sisprev/Astec.

Tabela 26: Revisões de Pensão em 2021

	JAN	FEV*	MAR*	ACUMULADO
Meta	80%	80%	80%	80%
Total de Revisões de Pensão	1			1
Revisões em até 35 dias úteis	0			0
Real	0%	#DIV/0!	#DIV/0!	0%

(*) Não houve revisões de aposentadorias no mês em referência.

Fonte: Sisprev/Astec.

2. Avaliação a respeito do cumprimento das medidas de autonomia de gestão e/ou proposição de novas medidas para discussão.

2.1 A competência para autorização de concessão de passagens e diárias pelo Diretor-Presidente, observando-se, no que couber, o Decreto Municipal nº 3984, de 19 de fevereiro de 2018.

Os gastos com passagens e diárias em 2020 são basicamente em decorrência de servidores representando institucionalmente a autarquia em eventos Brasil afora, além de cursos de capacitação importantes para as atividades diárias. Quanto ao 4º trimestre de 2020, houve a necessidade de representação institucional por parte da dirigente máxima da autarquia em eventos promovidos por associações de previdência em que a Manaus Previdência encontra-se na condição de associada, que são a ANEPREM e a ABIPEM.

A seguir, consta o detalhamento das viagens realizadas e diárias concedidas durante o quarto trimestre de 2020. No 1º trimestre de 2021, inexistem despesas com passagens e diárias, pois as viagens foram suspensas pelo mesmo período em que vigora o regime de teletrabalho aos agentes públicos municipais desde 2020, conforme Decretos Municipais nº 4.789/2020, 4.824/2020, 4.836/2020, 4.854/2020, 4.881/2020, 4.895/2020 dentre outros.

Tabela 27 - Emissão de Passagens

Mês	Data de Emissão da Passagem Ida e Volta	Servidor (a)	Evento	Data do Evento	Trajetos	Valor Total da Passagem Ida e Volta
Outubro	Sem passagens emitidas.					
Novembro	17/11/2020	Daniela Benayon	19º Congresso Nacional de Previdência da ANEPREM	23 A 25/11/2020	MAO/RJ/MAO	R\$ 2.908,46
	17/11/2020	Daniela Benayon	53º Congresso Nacional da ABIPEM	02 A 04/12/2020	MAO/FOR/MAO	R\$ 2.248,40
Dezembro	Sem passagens emitidas.					
Novembro	Sem passagens emitidas.					
Jan a Março de 2021	Sem passagens emitidas.					
					TOTAL	R\$ 5.156,86

Fonte: Setor de Manutenção e Material - SMAT.

Tabela 28 - Emissão de Diárias

Mês	Servidor	Local	Evento	Período	Nº Diárias	Valor Unitário	Valor Total das Diárias
Outubro	Sem diárias emitidas.						
Novembro	Daniela Benayon	RIO DE JANEIRO	19º Congresso Nacional de Previdência da ANEPREM	23 A 25/11/2020	4	R\$ 493,70	R\$ 1.974,80
	Daniela Benayon	FORTALEZA	53º Congresso Nacional da ABIPEM	02 A 04/12/2020	4	R\$ 493,70	R\$ 1.974,80
Dezembro	Sem diárias emitidas.						
Novembro	Sem diárias emitidas.						
Jan a Março de 2021	Sem diárias emitidas.						
TOTAL						R\$ 3.949,60	

Fonte: Setor de Manutenção e Material - SMAT.

2.2 A dispensa do cumprimento do art. 20, do Decreto Municipal nº 4.741, de 29 de janeiro de 2020, nos seguintes casos:

- **Concessão, aos servidores do seu quadro de pessoal, de gratificação de especialização de que trata a Lei Municipal nº 1.870/86 e o Decreto Municipal nº 4.743/99.**

Quanto à gratificação de especialização, no último trimestre começou a ser paga à servidora Ana Beatriz de Araújo Costa (matrícula 000.279-8 A) a partir do mês de outubro/2020, no entanto, foi concedida por meio da Portaria nº 495/2020-GP/MANAUAS PREVIDÊNCIA, DOM 4936, a contar de 03/07/2020 (data do pedido).

- **Concessão, aos servidores do seu quadro de pessoal, de adicional de tempo de serviço de que trata o art. 203, da Lei Municipal nº 1.118/1971.**

Em relação ao adicional por tempo de serviço, não houve concessão, tendo em vista a vigência da Lei Complementar nº 173/2020, que em seu Art. 8º, inciso IX, proíbe a contagem do tempo de período aquisitivo necessário exclusivamente para concessão de anuênios, triênios, quinquênios, licenças-prêmio e demais mecanismos que aumente a despesa com pessoal até 31 de dezembro de 2021.

Considerações finais

O Conselho Diretor da Manaus Previdência considera os resultados das ações da Manaus Previdência extremamente satisfatórios, pois são frutos de tamanha dedicação e compromisso dos servidores desta autarquia.

Anexos

Anexo I - Plano de Ação 2020.

Anexo II – Indicadores de Desempenho 2020 e 2021 – até março.



Órgão Colegiado Superior de Gestão Deliberativa (CMP)

CONSELHO MUNICIPAL DE PREVIDÊNCIA – CMP			
Lei nº 2.419/2019 (DOM Edição 4567) Decreto nº 4.364, de 1º de abril de 2019 – Regimento Interno (DOM Edição 4568) Decreto de 07 de janeiro de 2020 – Biênio de 2020 a 2022 (DOM Edição 4760)			
Membros	Função	Início de Mandato	Representação
Daniela Cristina da Eira Corrêa Benayon Lyvia Belém Martins Guimarães	Presidente Suplente	04.01.2020	Poder Executivo
Marcelo Magaldi Alves Lourival Litaiff Praia	Membro Titular Suplente	04.01.2020	Poder Executivo
Vanessa Cardoso Carneiro Laura Guerreiro Bezerra Maria Edna Araújo Karliley Karla Capucho	Membro Titular Suplente Membro Titular Suplente	04.01.2020	Representantes dos Servidores Ativos
Rossicleide Brandão da Fonseca Ivone Araújo da Silva Altina Magalhães de Souza Lucilene Florêncio Viana	Membro Titular Suplente Membro Titular Suplente	04.01.2020	Representantes dos Aposentados e Pensionistas
Walber Moraes dos Reis Clenia da Costa Gondin	Membro Titular Suplente	04.01.2020	Representante do Poder Legislativo – CMM

Fonte: <https://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/cmp-conselho-municipal-de-previdencia/>

Órgão Colegiado Consultivo e de Fiscalização (COFIS)

CONSELHO FISCAL – COFIS			
LEI Nº 2.419 DOM EDIÇÃO 4567 DECRETO Nº 4.364, DE 1º DE ABRIL DOM EDIÇÃO Nº 4568 – Regimento Interno da Manaus Previdência Biênio de 2020 a 2022 (Decreto de 07.01.2020 – Publicado no Diário Oficial, edição nº 4753 e Decreto de 07.04.2020 Publicado no Diário Oficial, edição nº 4815.			
Membros	Função	Início de Mandato	Representação
Suani dos Santos Braga Ruth Freire de Souza Rosiane da Silva Brito Lucy Correia Oliveira Paula	Presidente Suplente Membro Titular Suplente	04.01.2020	Servidores Ativos
Mariolinda Correa Garcia dos Santos Orlanide de Souza Paiva	Membro Titular Suplente	04.01.2020	Representante do Poder Executivo
Antônio da Silva Breves	Membro Titular	12.03.2020	Representante dos Servidores Inativos Aposentados e Pensionistas
Eli Camilo Custódio Nelson Costa e Silva	Membro Titular Suplente	04.01.2020	Representante do Poder Legislativo – CMM

Fonte: <https://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/cofis-conselho-fiscal/>

Órgão Colegiado Superior de Gestão Deliberativa (CODIR)

CONSELHO DIRETOR – CODIR		
Lei nº 2.419/2019 (DOM Edição 4567) Decreto nº 4.364, de 1º de abril de 2019 – Regimento Interno (DOM Edição 4568) Decreto de 1º de abril de 2019 – Biênio de 2018 a 2020 (DOM Edição 4568)		
Membros	Início de Mandato	Cargo
Daniela Cristina da Eira Corrêa Benayon	01.02.2019	Diretora-Presidente
Lyvia Belém Martins Guimarães	01.02.2019	Diretora de Administração e Finanças
Ana Silvia dos Santos Domingues	01.02.2019	Diretora de Previdência

Fonte: <https://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/codir-conselho-diretor/>

Órgão Colegiado Consultivo (COMINV)

COMITÊ DE INVESTIMENTOS – MANAUS PREVIDÊNCIA				
Lei nº 2.419, de 29 de março de 2019 (DOM, edição nº 4567) Decreto nº 4.846, de 18 de junho de 2020 – Regimento Interno (DOM, edição nº 4863) Portaria nº 144/2021 – GP/MANAUS PREVIDÊNCIA (DOM, edição nº 5064)				
Membros	Função	Início de Mandato	Representação	Certificação
Flavio Rodrigues de Castro	Presidente	01.04.2019	Superintendente de Investimentos	CGA
Marcelo Magalde Alves	Membro	01.04.2019	Representante do CMP	CPA-10
Eli Camilo Custódio	Membro	01.04.2021	Representante do COFIS	CPA-10
Fernando Krichanã dos Santos	Membro	01.04.2019	Representantes dos Servidores Efetivos vinculados ao RPPS	CPA-20, AAI
Jânio José Paes Guimarães	Membro	01.04.2019		CPA-10
Carlos Michael Maia Rodrigues	Membro	01.04.2021		CPA-10
Eduardo Alves Marinho	Membro	01.04.2021		CPA-10

Fonte: <https://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/membros-do-cominv/>

Órgãos de Assessoramento Direto

Procurador-Chefe: Rafael da Cruz Lauria

Auditora-Chefe: Andresa Nogueira do Carmo

Chefe de Gabinete: Cláudia da Costa Feijão

Assessora Técnica: Márcia de Oliveira Assunção

Assessora de Comunicação: Cinthia Maria Guimarães Moura

Superintendência de Investimentos: Flávio Rodrigues de Castro

Gerências

Previdência: Francisca Poliane Lima Rio

Administração e Finanças: Thiago Freitas da Silva

Coordenadores

Aíla Maria Pereira do Nascimento

Alessandra de Lima Braga Mendonça

Antônio Roberto da Silva Sousa

Bruna Veloso Vieira Machado

Carlos Michael Maia Rodrigues

César Braz de Oliveira

Cristiane Marcela Moura de Sá

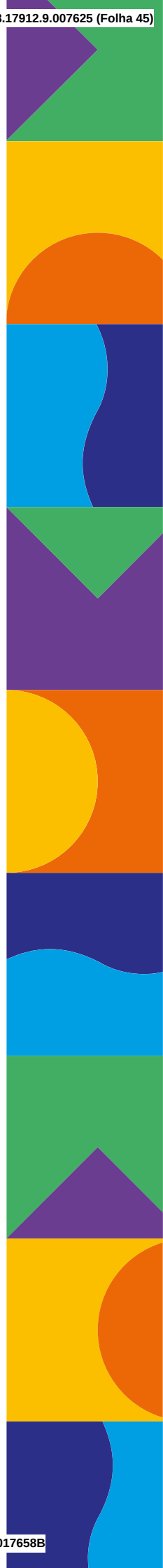
Gláucia Almeida Gomes Miranda da Silva

Laíse Caroline Oliveira Alves

Lucas de Souza Batalha

Paula Suellen Frota de Melo Mendes

Vívian Araújo Noronha Lima



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: ANA SILVIA DOS SANTOS DOMINGUES EM 02/06/2021 14:26:15
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: LYVIA BELEM MARTINS GUIMARAES EM 02/06/2021 10:46:30
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: DANIELA CRISTINA DA EIRA CORREA BENAYON EM 01/06/2021 17:06:02

VERIFIQUE A AUTENCIDADE DESTE DOCUMENTO EM <https://siged.manaus.am.gov.br/verifica/verificacao.aspx> INFORMANDO O CÓDIGO: 6017658B



 ANEXO I - PLANO DE AÇÃO MANAUS PREVIDÊNCIA PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2016-2020 (Ano 2020)												
Visão: Disseminar a Cultura Previdenciária entre os servidores públicos do Município de Manaus e ser referência nacional como instituição gestora de previdência até 2020. Metas no Contrato de Gestão: 2.1.1. Implantar e manter procedimentos desburocratizados e rotinas de trabalho ágeis, por meio de programa de qualidade; 2.1.2. Racionalizar custos e despesas administrativas de acordo com diretrizes estabelecidas pelo Conselho Municipal de Previdência - CMP; 2.1.3. Promover medidas necessárias à certificação e manutenção do Nível IV no Programa de Certificação Institucional da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social – Pró-Gestão RPPS; 2.1.4. Elaborar estudos atuariais para subsidiar decisões relativas ao aumento da despesa com pessoal; 2.1.5. Propor ações e medidas que visem à rentabilidade mínima prevista na Política de Investimentos às aplicações e investimentos do Plano Previdenciário; e 2.1.6. Envidar esforços para alcançar a redução do déficit do Plano Financeiro.												
ITEM	Persp. BSC	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ORGANIZACIONAIS	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS ORGANIZACIONAIS	METAS NO CONTRATO DE GESTÃO	O QUE FAZER?	COMO	QUEM	QUANDO	Programa descrito no Plano Plurianual 2018/2021 (QUANTO?)	STATUS GERAL	OBSERVAÇÃO	EVIDÊNCIA
1	DO FINANCEIRO & ORÇAMENTO)	1.3 Participar ativamente das decisões da Prefeitura de Manaus, da Câmara Municipal e do Governo Federal (SPREV), relacionadas à política previdenciária municipal.		-	Participar ativamente das discussões no âmbito da Prefeitura de Manaus, relacionadas à política previdenciária municipal.	A Prefeitura, em 2017, elaborou o Planejamento Estratégico 2018-2030 aproximando as diversas secretarias por meio de um planejamento macro. A Manaus Previdência participa de reuniões com o prefeito e demais secretários apresentando os resultados e articulando ações em conjunto que favoreçam a previdência municipal. Por meio do Manaus 2030 (Planejamento Estratégico) a autarquia tem demonstrado os seus principais resultados a toda prefeitura/secretariado. Trimestralmente envia à SEMEF os indicadores de desempenho referentes à arrecadação, folhas de pagamentos, dentre outros. E por fim, por meio do Programa Manausprev Itinerante, realiza reuniões periódicas com os Rhs das secretarias a fim de compartilhar e disseminar, no âmbito do município de Manaus, informações procedimentais, técnicas e jurídicas sobre a previdência do servidor público. Além de apresentar as propostas de projeto de lei concernentes à previdência.	PRESI	2020	-	Concluído	Manaus Previdência participa por intermédio de reuniões junto à prefeitura, envio de ofícios com base nos indicadores de desempenho e apontamentos das necessidades da previdência. Além de apresentar as propostas de projeto de lei concernentes à previdência.	-
2					Participar ativamente das atividades e discussões no âmbito do Conselho Nacional de Dirigentes dos Regimes Próprios de Previdência - CONAPREV, representando a região norte.	Por meio da manutenção da cadeira de Conselheiro titular, do diretor-presidente da Manaus Previdência, no Conselho Nacional de Dirigentes dos Regimes Próprios de Previdência CONAPREV.	PRESI	2020	-	Concluído	Manaus Previdência participa ativamente por intermédio de reuniões junto ao Conaprev.	-
3					Participar ativamente das decisões da Secretaria de Previdência - SPREV.	Como membro titular do Conselho Nacional de Regimes Próprios de Previdência Social - CNRPPS, representando as regiões norte e nordeste e membro titular da Comissão do Pró-Gestão RPPS, participa ativamente das decisões que envolvem a certificação do ente federativo, concedida pela Secretaria de Previdência, bem como das decisões que envolvem a política previdenciária nacional, no que tange aos RPPS.	PRESI	2020	-	Concluído	Manaus Previdência participa ativamente por intermédio de reuniões na Comissão do Pró-Gestão e do CNRPPS.	-
4					Participar ativamente das discussões, reuniões e treinamentos da Associação Brasileira de Instituições de Previdência Estaduais e Municipais - ABIPEM, representando a região norte.	Por meio da participação na Associação, como membro suplente de vice-presidente da região norte.	PRESI	2020	-	Concluído	Manaus Previdência participa ativamente por intermédio de reuniões, programas de Tv e treinamentos oferecidos pela ABIPEM.	-
5			1.2 Garantir a consistência da base cadastral.	2.1.1. Implantar e manter procedimentos desburocratizados e rotinas de trabalho ágeis, por meio de programa de	Acompanhar a implantação do Regime de Previdência Complementar (RPC) no município de Manaus.	Por meio do acompanhamento da implantação do Regime de Previdência Complementar (forma de seguro contratado para garantir uma renda futura ao titular ou seu beneficiário, geralmente voltada ao período após a aposentadoria) no Município de Manaus.	PRESI	2020	-	Replanejado	Os estudos iniciaram-se em 2019, contudo está em andamento para posterior implementação pelo Município. Reunião ocorrida em junho com o Banco do Brasil e representantes do município: PGM, Semad, Semef e Manaus Previdência.	-
6		OEO1 - Assegurar os direitos previdenciários aos beneficiários.			Realizar o recenseamento anual de servidores ativos, em parceria com Semad e Banco Bradesco.	Por meio da parceria entre a Secretaria Municipal de Administração e o Banco Bradesco para o cadastramento nas milhares de agências disponíveis na cidade e no Brasil, a fim de assegurar a conformidade das informações cadastrais dos segurados.	PRESI /DIPREV	2020	-	Suspenso	Publicado o decreto de nº 4.730, de 07 de janeiro de 2020, para o recenseamento de servidores ativos que foi iniciado em janeiro/20. Contudo o recenseamento foi suspenso, a partir de março, devido os decretos emergenciais nºs 4.776 (13/03/20), 4.778 (16/03/20), 4.780 (16/03/20), 4.789 (24/3/20), 4.812 (23/04/20), 4.836 (29/05/20) e demais posteriores nos quais são adotadas medidas para prevenção (coronavírus), controle e contenção de riscos, danos, agravos à saúde pública. Publicada a portaria de nº 157/2020 - Semad, de 09/07/20, que estabelece a suspensão por tempo indeterminado, dos procedimentos para o cadastramento dos servidores ativos.	http://dgm.manaus.am.gov.br/pdf/2020/semad/DG%20M%20S%2007-01-2020%20CA%2001.pdf

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: ANA SILVIA DOS SANTOS DOMINGUES EM 02/06/2021 14:26:50
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: LYVIA BELEM MARTINS GUIMARAES EM 02/06/2021 10:46:46
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: DANIELA CRISTINA DA EIRA CORREA BENAYON EM 01/06/2021 17:06:17

VERIFIQUE A AUTENCIDADE DESTES DOCUMENTOS EM <https://siged.manaus.am.gov.br/verifica/verificacao.aspx> INFORMANDO O CÓDIGO: 6907AB15

7	RESULTA			por meio do programa de qualidade.	Realizar o recenseamento anual dos beneficiários (aposentados e pensionistas), em parceria com Banco Bradesco.	Por meio da parceria com o Banco Bradesco por meio de prova de vida e recadastramento nas agências disponíveis na cidade, a fim de assegurar a conformidade das informações cadastrais dos beneficiários.	PRESI / DIPREV	2020	-	Suspenso	Recenseamento suspenso, a partir de março, devido os decretos emergenciais nºs 4.776 (13/03/20), 4.778 (16/03/20), 4.780 (16/03/20), 4.789 (24/3/20), 4.812 (23/04/20), 4.836 (29/05/20) e demais posteriores nos quais são adotadas medidas para prevenção (coronavírus), controle e contenção de riscos, danos, agravos à saúde pública. Publicada a portaria de nº 344 /2020 – GP Manaus Previdência, de 13/07/20, que estabelece a suspensão por tempo indeterminado, dos procedimentos para o recadastramento e para a prova de vida dos aposentados e pensionistas.	https://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/wp-content/uploads/2020/07/PORTARIA-344-2020-SUSPENSOE-RECADASTRAMENTO.pdf
8		1.4 Manter válido o Certificado de Regularidade Previdenciária – CRP pela via administrativa.			Renovar o Certificado de Regularidade Previdenciária (CRP) Administrativo.	Por meio do atendimento dos 35 requisitos legais exigidos pela Secretaria de Previdência.	PRESI / DIPREV / DIRAFI	2016 – 2020 semestralmente	-	Concluído	Desde 2015 o CRP tem sido renovado administrativamente.	http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/certificado-de-regularidade-previdenciaria/
9			2.1.5. Propor ações e medidas que visem à rentabilidade mínima prevista na Política de Investimentos às aplicações e investimentos do Plano Previdenciário.		Reforma da Lei 870: Demais alterações, para adequar à reforma da previdência.	Por meio da revisão da Lei.	PRESI / DIPREV / DIRAFI	2020	-	Replanejado	Inserido no Planejamento Estratégico de 2021.	-
10					Alterar a Lei Orgânica (requisitos de aposentadoria e pensão).	Por meio da revisão da Lei Orgânica do Município para inclusão dos novos requisitos de aposentadoria e pensão.	PREFEITO / PRESI	2020	-	Replanejado	Inserido no Planejamento Estratégico de 2021.	-
11		1.1 Manter o equilíbrio financeiro e atuarial, visando a melhoria contínua da performance da autarquia no mercado.		2.1.6. Enviar esforços para alcançar a redução do déficit do Plano Financeiro.	Editar Projeto de Lei - PL para aumento da alíquota do servidor de 11% para 14%.	Por meio da edição de Lei, em atendimento à PEC 103/2019.	PRESI / DIPREV / DIRAFI	2020	-	Concluído	Para fins de manutenção do CRP, a Manaus Previdência tem de comprovar que está com a legislação adequada até 30/09/2020. Manaus Previdência expediu o ofício nº 630/ 2020 em 07/07 para a Casa Civil, reforçando a importância dessa aprovação. O ofício foi respondido pela PGM, por meio do Processo 2020.18911.18923.0.007302. PGM propôs a Ação Judicial nº. 1012524-49.2020.4.01.3200. Enviado o ofício nº 784 de 21/08 à Casa Civil, onde encaminhamos para conhecimento, a Nota Técnica do TCE, nº 01/2020/DICERP que trata da aplicabilidade e abrangência do Art. 9º da EC, nº 103/2019. Ofício nº 875 de 24/09 enviado à Semeif informando que o prazo finalizava em 30/09. Emitida a Portaria 21.233/2020 de 23/09 da SPREV, publicada em 30/09, que prorrogou o prazo de fiscalização para Dezembro. Em 29/04/2021 foi aprovada a Lei nº 2.742/2021, que altera a Lei 870/2005 referente à alteração da alíquota do servidor.	https://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/wp-content/uploads/2021/05/Lei-no-2.742-2021-altera-Lei-870-2005.pdf
12					Alterar a Lei 2.419/19 (estruturação da Manaus Previdência), ajustando ao Pró-Gestão, nível IV.	Por meio de alteração legal.	PRESI / DIPREV / DIRAFI	2020	-	Concluído	Lei Municipal nº 2.702/2020 publicada em 06/11/2020, altera a lei 2.419/2019.	https://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/wp-content/uploads/2020/12/Lei-2.419-2019-altera-estrutura-da-lei-2.702-2020-.pdf



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: ANA SILVIA DOS SANTOS DOMÍNGUES EM 02/06/2021 14:26:50
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: LYVIA BELEM MARTINS GUIMARAES EM 02/06/2021 10:46:46
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: DANIELA CRISTINA DA EIRA CORREA BENAYON EM 01/06/2021 17:06:17

VERIFIQUE A AUTENTICIDADE DESTA DOCUMENTO EM <https://siged.manaus.am.gov.br/verifica/verificacao.aspx> INFORMANDO O CÓDIGO: 6907AB15

13					Criar, implementar e monitorar a Política de Mensuração e Avaliação de Riscos da Carteira de Investimentos.	Por meio do monitoramento constante dos riscos relacionados à carteira de investimentos.	PRESI / SUPINV	2020	-	Concluído	Política criada, aprovada junto ao CMP e divulgada em maio de 2020. A Política é acompanhada pela Superintendência de Investimentos da autarquia e objetivo de auditoria pelo Prô-Gestão RPPS.	https://manausgprevidencia.manaus.am.gov.br/wp-content/uploads/2020/06/POL%20NORMATICA-DE-GESTAO-RISCO-DE-RISCOS-2020.pdf
14					Obter o título de qualificação institucional de "Investidor Profissional" para a Manaus Previdência.	Por meio do atendimento dos critérios da Portaria 519/2011, art. 6º-B: CRP vigente, mínimo de Tbi aplicados, comitê certificado, e certificação do pré-gestão no nível IV.	PRESI / SUPINV	2020	-	Concluído	Título adquirido após a conquista da certificação nível IV do Pré-gestão RPPS, último requisito a ser atendido.	-
15					Elaborar estudo de ALM (Asset Liability Management).	Por meio de consultoria contratada.	PRESI / SUPINV	2020	Programa: 11 - PROGRAMA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA – Ação: 2011 - Contratação de Serviços para Manutenção Funcional Orçamento: R\$ 17.400,00 (dezesete mil e quatrocentos reais).	Concluído	Estudo realizado em 14/02/2020 e utilizado orçamento na íntegra.	https://manausgprevidencia.manaus.am.gov.br/wp-content/uploads/2020/03/ALM_MANAUAS_14_02_20.pdf
16	OEO1 - Assegurar os direitos previdenciários aos beneficiários.	1.1 Manter o equilíbrio financeiro e atuarial, visando a melhoria contínua da performance da autarquia no mercado.	2.1.3. Promover medidas necessárias à certificação e manutenção do Nível IV no Programa de Certificação Institucional da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social – Prô-Gestão RPPS.		Elaborar Novo Planejamento Estratégico para 2021-2025, vinculado ao PPA 2017-2021 e alinhado ao Manaus 2030.	Por meio da revisão da missão (se necessário), visão, valores, definição de novos objetivos estratégicos e estratégias etc. e elaboração de planos para o próximo quinquênio.	CODIR / ASTEC	2020	-	Concluído	Iniciado em 10/10/2020 e finalizado em 07/05/2021. Foram realizadas 10 reuniões, que foram feitas no período de outubro/novembro de 2020 a março/mayo de 2021, com objetivo de alinhar a estrutura organizacional da autarquia e planejar os trabalhos para os próximos anos. Ao longo do percurso, foram definidas as diretrizes estratégicas para todas as áreas da instituição, como financeira, administrativa, gestão de pessoas, jurídica, atuarial, de comunicação, entre outras. O planejamento envolve as ações para os próximos cinco anos de modernização da instituição e digitalização dos serviços aos beneficiários. A compilação dos dados em relatório está sendo finalizada e após validação do Codir será submetido à aprovação do CMP.	http://manausgprevidencia.manaus.am.gov.br/noticia/comite-conclui-reunioes-para-a-elaboracao-do-peo-2021-2025/
17					Elaborar Relatório de Avaliação Atuarial.	Por meio da análise atuarial necessária para a quantificação das obrigações previdenciárias do plano de benefícios do município de Manaus, verificando sua estabilidade atual e propondo alternativas de custeio que prestigiem o equilíbrio e a perenidade do sistema.	PRESI / BRASILIS	2020		Concluído		https://manausgprevidencia.manaus.am.gov.br/wp-content/uploads/2020/02/RelatorioC-TwATwCTwCA3to-Manauas-2020-v0.pdf
18				2.1.4. Elaborar estudos atuariais para subsidiar decisões relativas ao aumento da despesa com pessoal.	Elaborar Relatório trimestral sobre a Evolução da situação atuarial: Custo previdenciário total, evolução quantitativa e qualitativa dos custos por tipo de benefício, avaliação do resultado relativo ao equilíbrio financeiro e atuarial e do plano de custeio.	Por meio da elaboração de estudos e projeções de longo prazo, de acordo com a base cadastral dos servidores do município de Manaus.	PRESI / BRASILIS	2020	Programa: 11 - PROGRAMA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA – Ação: 2011 - Contratação de Serviços para Manutenção Funcional Orçamento: R\$ 47.840,33 (quarenta e sete mil oitocentos e quarenta reais e trinta e três centavos)	Concluído	O contrato com a Brasilis Consultoria Atuarial é contínuo e o pagamento mensal é de R\$ 7.871,35.	-
19					Elaborar diversos estudos atuariais: * Relatório Gerencial de Gestão Atuarial; * Relatório Sintético de Aderência; * Estudo de Aderência de Hipóteses Biométricas; e * Plano de Trabalho Atuarial.	Por meio da elaboração de projeções atuariais de longo prazo, de acordo com a base cadastral dos servidores do município de Manaus.	PRESI / BRASILIS	2020		Concluído		-



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: ANA SILVIA DOS SANTOS DOMINGUES EM 02/06/2021 14:26:50
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: LYVIA BELEM MARTINS GUIMARAES EM 02/06/2021 10:46:46
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: DANIELA CRISTINA DA EIRA CORREA BENAYON EM 01/06/2021 17:06:17

VERIFIQUE A AUTENCIDADE DESTES DOCUMENTOS EM <https://siged.manaus.am.gov.br/verifica/verificacao.aspx> INFORMANDO O CÓDIGO: 6907AB15

20	PROCESSOS INTERNOS	OE02 - Promover a melhoria da qualidade dos serviços previdenciários.	2.1 Assegurar a qualidade dos serviços e benefícios proporcionados pela Manaus Previdência junto aos beneficiários. 2.2 Implementar boas práticas de gestão. 2.3 Fortalecer continuamente a imagem institucional da Manaus Previdência através do excelente atendimento de seu público interno e externo.	2.1.1. Implantar e manter procedimentos desburocratizados e rotinas de trabalho ágeis, por meio de programa de qualidade.	Manter a Certificação ISO 9001:2015.	Por meio da verificação anual da certificação ISO 9001, requerida pelo Inmetro.	PRESI / DIPREV / DIRAFI / ASTEC	2020	Programa: 11 - PROGRAMA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA – Ação: 2011 - Contratação de Serviços para Manutenção Funcional Orçamento: R\$ 1.995,00 (um mil novecentos e noventa e cinco reais).	Concluído	Em dezembro de 2020 recebemos a 1ª Auditoria de Manutenção presencial nos dias 1º e 2, pela Fundação Carlos Alberto Vanzolini com 1,5HD (Homem-Dia) sem a indicação de Não Conformidades, apenas uma Oportunidade de Melhoria que encontra-se em implementação, finalizando na recomendação da manutenção da Certificação. Foram auditados os processos Alta Direção/SIGO, Procuradoria, Setor de Atendimento e Setor de Concessão de Benefícios. Orçamento utilizado na íntegra.	https://manausgprevidencia.manaus.am.gov.br/premios-e-certificacoes/
21				2.1.3. Promover medidas necessárias à certificação e manutenção do Nível IV no Programa de Certificação Institucional da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social – Pró-Gestão RPPS.	Conquistar a Certificação, nível IV, no Pró-Gestão RPPS.	Implementar as práticas apontadas pelo Pró-Gestão nos processos organizacionais e certificar por meio de contratação de empresa especializada, credenciada pela Secretaria de Previdência.	PRESI / DIPREV / DIRAFI / ASTEC	2020	Programa: 11 - PROGRAMA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA – Ação: 2011 - Contratação de Serviços para Manutenção Funcional Orçamento: R\$ 7.975,00 (sete mil novecentos e setenta e cinco reais).	Concluído	Em abril de 2020 recebemos a auditoria off site documental pelo ICQ Brasil, a documentação foi enviada eletronicamente através de um link disponibilizado pela empresa certificadora. A auditoria presencial foi realizada de modo presencial nos dias 28, 29 e 30 de setembro de 2020, sendo 3HD (Homem-Dia), seguindo as normas de segurança devido à pandemia da Covid19, recebendo por fim a recomendação da certificação no nível IV do Pró-Gestão RPPS. Orçamento utilizado na íntegra.	https://manausgprevidencia.manaus.am.gov.br/premios-e-certificacoes/
22				2.1.5. Propor ações e medidas que visem à rentabilidade mínima prevista na Política de Investimentos às aplicações e investimentos do Plano Previdenciário.	Prêmio Destaque Brasil de Investimentos da ABIPEM.	Por meio da submissão de nossas documentações para análise de Comissão julgadora, visando implementar as boas práticas contidas no regulamento da premiação.	PRESI / SUPINV / ASTEC	2020	-	Concluído	A Manaus Previdência alcançou o 1º Lugar, na Categoria 3, da Premiação.	https://www.abipem.org.br/wp-content/uploads/2020/10/RESOLUCAO-394879-C-2018-2020-Brasil-Investimentos-2020.pdf
23				2.1.2. Racionalizar custos e despesas administrativas de acordo com diretrizes estabelecidas pelo Conselho Municipal de Previdência - CMP.	Reformular o Programa de Ação Sustentável – PAS.	Por meio da repaginação (renovação) do programa e das ações nele estabelecidas.	PRESI / SUPINV / ASTEC	2020	-	Suspensão	Ação suspensa por conta da pandemia da Covid19, uma vez que as ações são focadas em atividades presenciais. Ação tomada: No novo Planejamento Estratégico foi replanejado para a partir de 2022, quando da volta ao trabalho presencial.	-
24	PROCESSOS INTERNOS	OE03 - Otimizar os processos previdenciários.	3.1 Melhorar os processos previdenciários, reduzindo o tempo de concessão de benefícios.	2.1.1. Implantar e manter procedimentos desburocratizados e rotinas de trabalho ágeis, por meio de programa de qualidade.	Manter a avaliação mensal dos indicadores de desempenho, no intuito de verificar a possibilidade de redução dos prazos.	Por meio das reuniões mensais dos indicadores de desempenho e análise crítica.	PRESI / DIPREV / GEPREV	2020	-	Concluído	As reuniões de Análise de Desempenho de Indicadores ocorreram mensalmente durante o ano de 2020, e foi constatado que os prazos de Concessão chegaram ao ideal considerando o quantitativo de mão de obra e quantidades de processos recebidos durante o home office/ período pandêmico, sem a necessidade de alteração.	-
25					Manter a melhoria contínua nos processos e procedimentos referentes à análise e concessão dos benefícios previdenciários.	Por meio de análise crítica e revisão dos fluxos dos processos e procedimentos.	PRESI / DIPREV / GEPREV	2020	-	Concluído	Evidência de uma melhoria implementada: Mudança no Fluxo do Parecer técnico do Controle Interno (emitido anteriormente à publicação e após a mudança para pós publicação) nos processos de Concessão de Aposentadoria e Pensão, registrada em atas de reunião de pauta, fluxogramas e plano de ação. Após aprovação da Alta Direção o início de implementação do novo processo ocorreu em 15/07/2020, e passou por 3 meses de análise de eficácia. Implementado por meio de PDCA. Por fim foi apresentado resumo do envio de processos ao TCE/AM, no período de 16/07 a 15/08/2020, total de 73 processos de benefícios, todos dentro do prazo. Monitoramento realizado por planilhas no Setor de Arquivo. Como extensão da ação foi aberto chamado de melhoria para que o Sisprev possa fazer essa contabilização automatizada.	-



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: ANA SILVIA DOS SANTOS DOMINGUES EM 02/06/2021 14:26:50
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: LYVIA BELEM MARTINS GUIMARAES EM 02/06/2021 10:46:46
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: DANIELA CRISTINA DA EIRA CORREA BENAYON EM 01/06/2021 17:06:17

VERIFIQUE A AUTENCIDADE DESTE DOCUMENTO EM <https://siged.manaus.am.gov.br/verifica/verificacao.aspx> INFORMANDO O CÓDIGO: 6907AB15

26	RESULTADO (SEGUNDO E IMAGEM)	OEO 4 - Fomentar a Educação Previdenciária.	4.1 Consolidar o Programa de Educação Previdenciária.	-	Consolidar as atividades e divulgar proeminentemente para alcance de novos participantes ao Programa de Preparação para Aposentadoria.	Por intermédio da extensão do Programa de Preparação de Aposentadoria (PPA) em parceria com diversos órgãos e secretarias.	PRESI / DIPREV / GEPREV / PSICO	2020	Programa: 13 - PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE MANAUS – Ação: 2038 – Manutenção da Manausprev Itinerante. Orçamento: R\$ 1.000,00 (um mil reais).	Concluído	Com o atual cenário pandêmico, o cronograma e as ações do Programa foram adaptadas. Assim, foram disponibilizados 03 (três) módulos na categoria à distância, isto é, online. Os segurados habilitados receberam, via WhatsApp e e-mail, o convite para participarem dos módulos. As palestras trataram de temas relevantes sobre a preparação para a aposentadoria e foram realizadas online na plataforma do youtube, google meet e/ou outra similar.	-
27				-	Diversificar as temáticas dos módulos do Programa de Preparação para Aposentadoria, visando a novos conhecimentos e inovação através da realização de pequenas oficinas com intuito de fortalecimento de vínculos e desenvolvimento pessoal.	Por meio da realização de pequenas oficinas com intuito de promover o fortalecimento de vínculos e desenvolvimento pessoal.	PRESI / DIPREV / GEPREV / PSICO	2020	-	Suspensão	Por conta da pandemia da Covid19 em 2020 as atividades presenciais foram suspensas. Sendo realizadas apenas de forma online.	-
28				-	Mobilizar a equipe para maior adesão ao projeto Pensando o Futuro e manutenção deste nos moldes de seu planejamento.	Por meio de maior ampliação da divulgação do Projeto junto aos pensionistas da faixa etária de 16 a 24 anos incompletos.	PRESI / DIPREV / GEPREV / PSICO	2020	-	Suspensão	Em 2020 o projeto ocorreu na modalidade virtual, por meio de contato telefônico, e-mail e do aplicativo WhatsApp. Foram encaminhados para os pensionistas e/ou responsáveis contatados vídeos, com a palestra: "minha pensão está acabando e agora?", que tratou sobre capacitação profissional, questões da adolescência e também sobre legislação previdenciária.	-
29				-	Diversificar os cursos oferecidos no Programa Vitalidade – Programa Pós Aposentadoria, em atendimento às sugestões apontadas pelos segurados em pesquisa realizada na autarquia.	Por meio de diversificação dos cursos do Programa Vitalidade.	PRESI / DIPREV / GEPREV / PSICO	2020	-	Suspensão	Por conta da pandemia da Covid19 em 2020 as atividades presenciais foram suspensas. Sendo realizadas apenas as ações de janeiro a março.	-
30				-	Diversificar os serviços oferecidos nos núcleos de atendimento, visando a promoção da resolutividade de outras demandas dos segurados, exteriores à previdência (Ex.: Manausmed).	Por meio da diversificação dos serviços oferecidos nos núcleos de atendimento.	PRESI / DIPREV / GEPREV / PSICO	2020	-	Suspensão	Por conta da pandemia da Covid19 em 2020 as atividades presenciais foram suspensas. Sendo realizadas apenas as ações de janeiro a março.	-
31				-	Realizar Audiência Pública.	Para transparência e acessibilidade aos segurados e à sociedade sobre a gestão e situação financeira da Manaus Previdência.	PRESI	2020	-	Concluído	Audiência realizada em 12.08.20, sobre o ano de 2019, de modo online, pelo canal do youtube da Manaus Previdência.	https://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/audiencias-publicas/



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: ANA SILVIA DOS SANTOS DOMINGUES EM 02/06/2021 14:26:50
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: LYVIA BELEM MARTINS GUIMARAES EM 02/06/2021 10:46:46
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: DANIELA CRISTINA DA EIRA CORREA BENAYON EM 01/06/2021 17:06:17

VERIFIQUE A AUTENTICIDADE DESTE DOCUMENTO EM <https://siged.manaus.am.gov.br/verifica/verificacao.aspx> INFORMANDO O CÓDIGO: 6907AB15

32			4.2 Fortalecer o Manaus Previdência Itinerante, difundindo a cultura previdenciária.		Manter as frentes de atuação estabelecidas no projeto ManausPrev Itinerante e busca da ampliação de participação dos servidores nas palestras, mediante apoio das secretarias municipais quanto à divulgação e estímulo de seus servidores.	Por meio de parcerias com o executivo/legislativo municipal, Escola de Serviço Público visando à realização de cursos, palestras e oficinas nos órgãos do Executivo Municipal, além do Legislativo da mesma esfera, com emissão de simulações de aposentadoria e certidões de tempo de contribuição. Além da Difusão da Cartilha Previdenciária, da Carta de Serviços da Manaus Previdência, e Informativo da Manaus Previdência Notícias aos segurados e à sociedade.	DIPREV / GEPREVI / SCON	2020	Programa: 13 - PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE MANAUS – Ação: 2038 – Manutenção da Manausprev Itinerante. Orçamento: R\$ 1.000,00 (um mil reais).	Concluído	Suspensão no 1º semestre por conta da pandemia da covid19. Retomou no 2º semestre, de modo online, por meio da plataforma Google Meet, Única Reunião ocorrida em 18/11/2020, com 60 servidores de RHs.	1. Programa de Educação Previdenciária de 2020. 2. Cartilha Previdenciária revisada a partir das novas regras da previdência; 3. Informativo da Previdência, disponível no site institucional: http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/ .
33			5.1 Treinar e desenvolver os servidores, objetivando a capacitação técnica, e operacional com foco no cumprimento integral da missão junto ao seu público e cultura voltada aos valores organizacionais, aos resultados, à qualidade e à responsabilidade socioambiental.		Realizar concurso público para fortalecer o quadro de pessoal da autarquia.	Por meio da realização de concurso público.	PRESI / DIRAFI / DIPREV / COMISSÃO DO CONCURSO	2020		Suspensão o concurso, mas ações continuam em andamento	Conforme recomendação nº 23-A/2020-MPC/CASA, emitida pela 4ª Procuradoria do Ministério Público de Contas do Estado do Amazonas, a Manaus Previdência não realizará o concurso público enquanto perdurar o estado de emergência decorrente da pandemia provocada pela Covid19. Contudo, estão sendo adotadas as providências preparatórias quanto à contratação da instituição que o organizará. A banca escolhida foi a Fundação Carlos Chagas - FCC, por meio de dispensa de licitação, ato publicado no DOM nº 4964, de 11/11/2020. O processo 2019.17848.17852.0.001.488, que trata do Concurso, consta em tratativas finais visando assinatura do contrato, visto que a Fundação sugeriu algumas alterações na minuta contratual, já analisadas e aprovadas pela Procuradoria desta Manaus Previdência.	
34					Capacitar continuamente os servidores da Manaus Previdência.	Por meio da capacitação dos servidores atuantes nas diversas áreas da previdência.	PRESI / DIRAFI / GERAFI / SGEF	2020	Programa: 76 - CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES E REPRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL – Ação: 2069 - Capacitação de Servidores e Representação Institucional Orçamento: R\$ 40.700,00 (quarenta mil e setecentos reais).	Concluído	Por força do decreto que desautoriza viagens e participação em cursos até final do ano, não utilizaremos o orçamento previsto.	
35		OEO5 - Qualificar, desenvolver, valorizar e motivar os servidores.		2.1.2. Racionalizar custos e despesas administrativas de acordo com diretrizes estabelecidas pelo Conselho Municipal de Previdência - CMP.	Obter, pela equipe da Supinv, a Certificação Profissional de Gestores da Anbima – CGA.	Por meio da capacitação dos servidores atuantes na área de Investimentos.	PRESI / DIRAFI / GERAFI / SGEF	2020	Programa: 76 - CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES E REPRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL – Ação: 2069 - Capacitação de Servidores e Representação Institucional Orçamento: R\$ 3.900,00 (três mil e novecentos reais).	Concluído	O superintendente de Investimentos e presidente do Comitê de Investimentos da Manaus Previdência, Flávio Castro, alcançou no início de fevereiro a mais importante certificação profissional do mercado financeiro brasileiro, último nível em termos de diplomação na área voltada para a gestão de investimentos: a Certificação para Gestores (CGA) da Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais (Anbima).	https://informegamazonas.com.br/gestor-de-investimentos-da-manaus-previdencia-alcanca-certificacao-maxima-de-qualificacao-nacional-de-mercados/
	APRENDIZADO & CRESCIMENTO				Elaborar o Programa de Saúde Ocupacional, através de:	Por meio da criação de programas como PPRA e PCMSO para os servidores da Manaus Previdência como piloto, visando redução do índice de aposentadoria por invalidez e/ou especial no âmbito municipal.	PRESI / DIRAFI / GERAFI	2020		Replanejado	Desde 2019, a Manaus Previdência por meio do Setor de Gestão de Pessoas, iniciou a implementação de uma série de atividades voltadas para a Saúde e Segurança dos servidores da autarquia, em parceria com a CPPI do município. No mesmo ano, elaborou o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA).	



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: ANA SILVIA DOS SANTOS DOMINGUES EM 02/06/2021 14:26:50
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: LYVIA BELEM MARTINS GUIMARAES EM 02/06/2021 10:46:46
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: DANIELA CRISTINA DA EIRA CORREA BENAYON EM 01/06/2021 17:06:17

VERIFIQUE A AUTENCIDADE DESTE DOCUMENTO EM <https://siged.manaus.am.gov.br/verifica/verificacao.aspx> INFORMANDO O CÓDIGO: 6907AB15

36			5.2 Manter os servidores comprometidos e entusiasmados pelo seu trabalho, proporcionando um clima organizacional positivo, em que a satisfação, a produtividade e a transparência contribuam para o cumprimento integral da missão institucional da Manaus Previdência.		31.1 Elaborar PCMSO;	Por meio de ação de cooperação com a CPPI (Semad).	PRESI / DIRAFI /GERAFI/SGEP	2020	-	Replanejado			
					31.2 Elaborar LTCAT; e	Por meio de ação de cooperação com a CPPI (Semad).	PRESI / DIRAFI /GERAFI/SGEP	2020	-	Replanejado	Acompanhar o Plano de Ação da Implementação do Programa de Saúde Segurança da Semad, que será implementado a partir de 2021.	https://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/noticia/manaus-previdencia-apresenta-o-pro-gramta-e-o-plano-de-saude-e-seguranca-do-trabalhador-050/	
					31.3 Elaborar de PPP.	Por meio de ação de cooperação com a CPPI (Semad).	PRESI / DIRAFI /GERAFI/SGEP	2020	-	Replanejado			
					31.4 Realizar a 2ª SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho.	Por meio de ação de cooperação entre Manaus Previdência com a CPPI (Semad).	PRESI / DIRAFI /GERAFI	2020		Programa: 76 - CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES E REPRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL – Ação: 2069 - Capacitação de Servidores e Representação Institucional Orçamento: R\$ 1.000,00 (um mil reais).	Concluído	Apesar, do orçamento previsto, buscaremos alternativas online e sem custo. A II Semana Interna de Prevenção de Acidentes, Meio Ambiente e Qualidade (SIPAT) da Manaus Previdência ocorreu nos dias 16 e 17/12/2020.	http://172.16.84.40/intranet/evolve/boletim/2021/11/22
37			-		Realizar Diagnóstico Participativo.	Por meio da realização de conversas e dinâmicas em grupo entre os servidores do psicossocial e gestão de pessoas e os demais servidores da autarquia, com o objetivo compreender a dinâmica organizacional da Manaus Previdência, oferecendo aos servidores um espaço de escuta, discussão e busca de alternativas através de atividades realizadas em grupos, medindo assim o clima organizacional e proporcionando as tratativas necessárias.	PRESI / DIRAFI / DIPREV / SGEP / PSICO	2020	-	Replanejado	Em virtude da pandemia fica comprometida a interação e integração necessárias para a eficácia da ação. O Programa será reformulado para ser implementado em 2021, conforme novo Planejamento estratégico.	-	
38	APRENDIZADO & CRESCIMENTO	OEO6 - Modernizar a infraestrutura.	6.2 Investir constantemente na modernização e no desenvolvimento de Tecnologia da Informação como forma de sempre oferecer uma melhor prestação de serviços aos beneficiários e servidores da Manaus Previdência.	2.1.1. Implantar e manter procedimentos desburocratizados e rotinas de trabalho ágeis, por meio de programa de qualidade.	Consolidar o Sistema de Indicadores em BI – Business Intelligence – ferramenta para gestão administrativa e da qualidade, com vistas a facilitar a tomada de decisões.	Por meio da otimização dados dos sistemas AFIM, SISPREV, SICS, etc gerando gráficos com dados pra monitoramento e tomada de decisões.	PRESI / DIPREV / GEPREV / STIN / ASTEC	2020	-	Replanejado	Em 2016 foi implantado o módulo, contudo houve entraves e o sistema encontrava-se em aprimoramento na época. Há dependência da Semef para efetuar as melhorias. Ação a ser tomada: Enviar ofício à secretaria para saber o futuro do Sistema para então inserir no novo Planejamento Estratégico.	Plataforma do Sistema BI.	
39					Consolidar a Gestão Eletrônica de Documentos através da Implantação do Workflow, visando maior controle da tramitação e prazos internos.	Por meio da implantação do Módulo workflow para controle de prazos dos processos previdenciários e administrativos.	DIRAFI / GERAFI / STIN / ASTEC	2020	-	Replanejado	Após testes no SIGED pela Semef em 2016, verificou-se que o sistema permite a contagem de prazos em dias úteis, o que atenderia perfeitamente à Manaus Previdência, porém essa funcionalidade no Workflow (fluxogramas) ainda não está homologada. Há dependência da Semef para implementação das ações. Após insistências na implementação e sem soluções, a Manaus Previdência está providenciando melhorias no Sisprev (Sistema Previdenciário) uma vez que esse módulo irá auxiliar a autarquia na otimização de seus processos e no fornecimento de dados de desempenho dos processos de Concessão e Revisão de Benefícios.	Não há.	
40					6.3 Garantir a estrutura física adequada às necessidades dos beneficiários e servidores da Manaus Previdência, contemplando critérios de funcionalidade, padronização e conforto.	2.1.2. Racionalizar custos e despesas administrativas de acordo com diretrizes estabelecidas pelo Conselho Municipal de Previdência - CMP.	Implantação Energia Solar.	Por meio da implementação de placas fotovoltaicas pela Manaus Previdência, que além de ser uma ação de desenvolvimento sustentável, é também uma otimização dos gastos com energia elétrica, item constante na vertente do Meio Ambiente Natural do Programa de Ação Sustentável (PAS) da autarquia.	PRESI/ DIRAFI	2020	-	Suspenso	Suspenso até 2021. Após a publicação do Decreto Municipal nº. 4.820/2020, apenas contratações essenciais foram autorizadas. Diante do novo cenário de contingenciamento de despesas, a Direção da Manaus Previdência optou por adiar a contratação de empresa especializada para elaboração do estudo de viabilidade da energia solar para 2021. Ação tomada: No novo Planejamento Estratégico foi planejado para 2023.
Soma Total do Orçamento Previsto								R\$ 122.810					
Data: 24/05/2021 Revisão: 15				Elaborado por: ASTEC			Revisado por: DIPREV / DIRAFI				Aprovado por: PRESI		

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: ANA SILVIA DOS SANTOS DOMINGUES EM 02/06/2021 14:26:50
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: LYVIA BELEM MARTINS GUIMARAES EM 02/06/2021 10:46:46
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: DANIELA CRISTINA DA EIRA CORREA BENAYON EM 01/06/2021 17:06:17

VERIFIQUE A AUTENCIDADE DESTA DOCUMENTO EM <https://siged.manaus.am.gov.br/verifica/verificacao.aspx> INFORMANDO O CÓDIGO: 6907AB15



ANEXO II A - INDICADORES 2020



MISSÃO

Assegurar os direitos previdenciários aos segurados e dependentes, observando os critérios que preservem o equilíbrio financeiro e atuarial, contribuindo com a gestão fiscal e responsável do Município.

VISÃO

Disseminar a cultura previdenciária entre os servidores públicos do Município de Manaus e ser referência nacional como instituição gestora de previdência até 2020.

VALORES

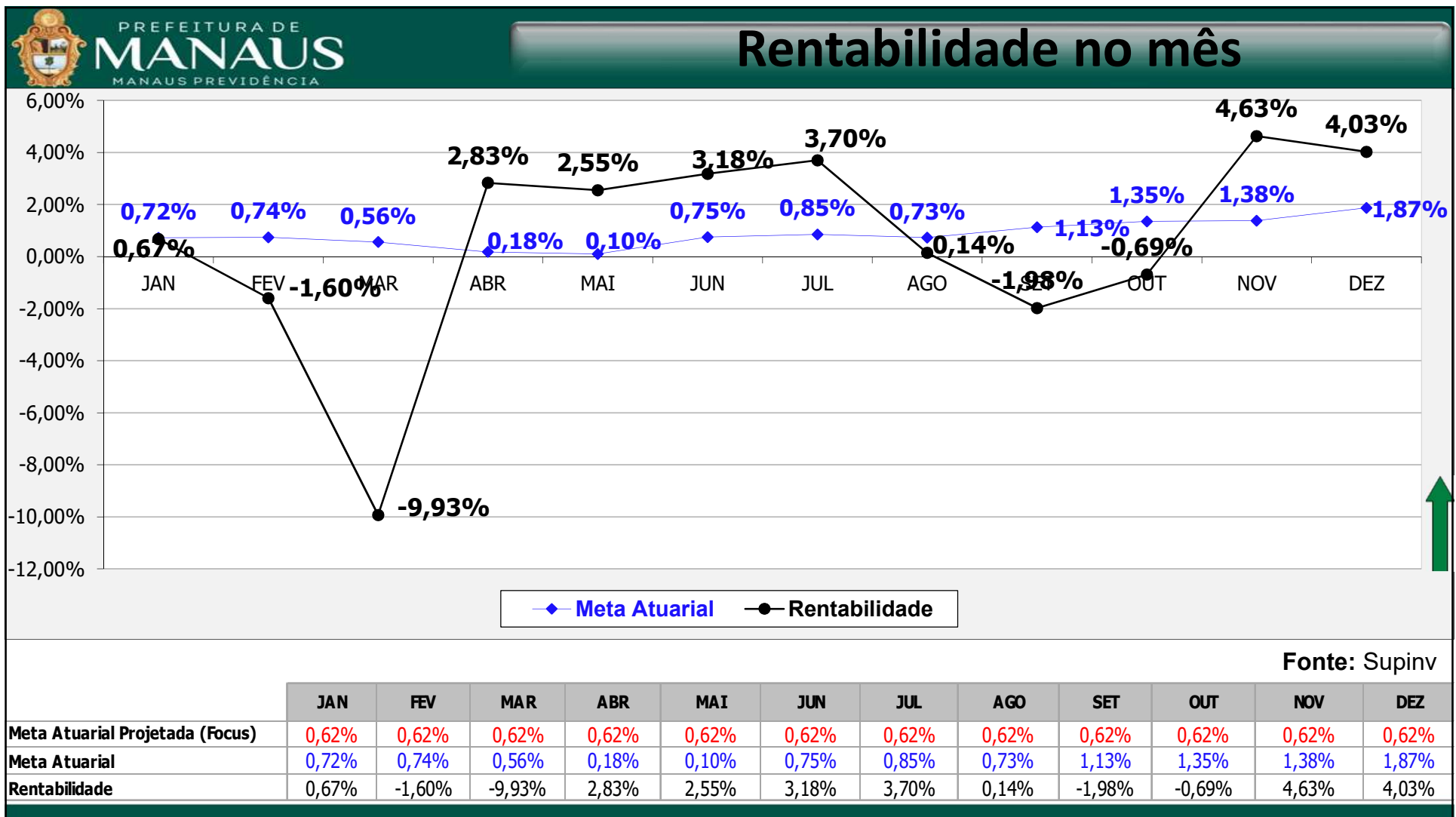
> Respeito > Transparência > Produtividade > Bons serviços
> Modernidade > Cooperação > Moralidade > Ética

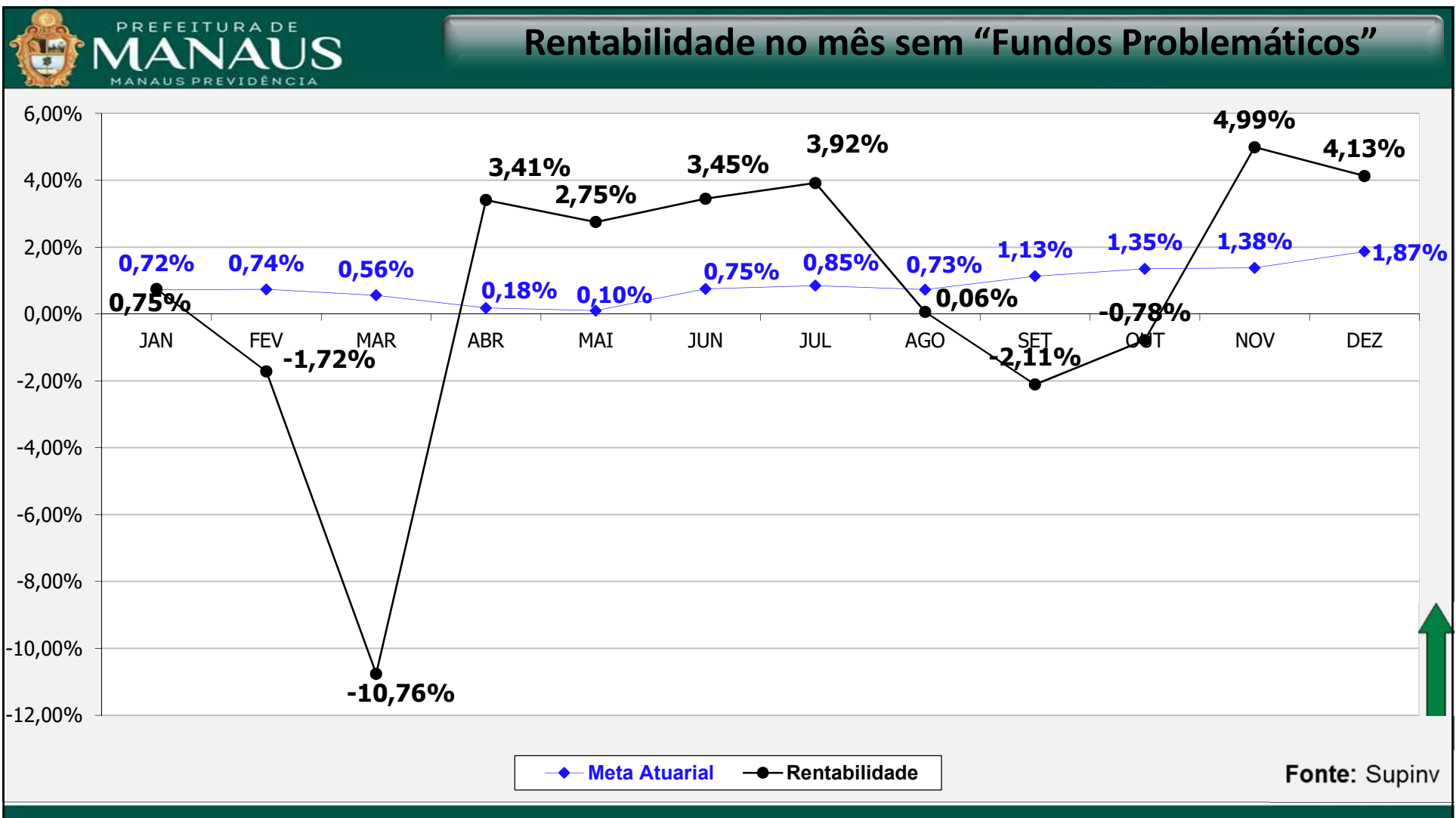
POLÍTICA DA QUALIDADE

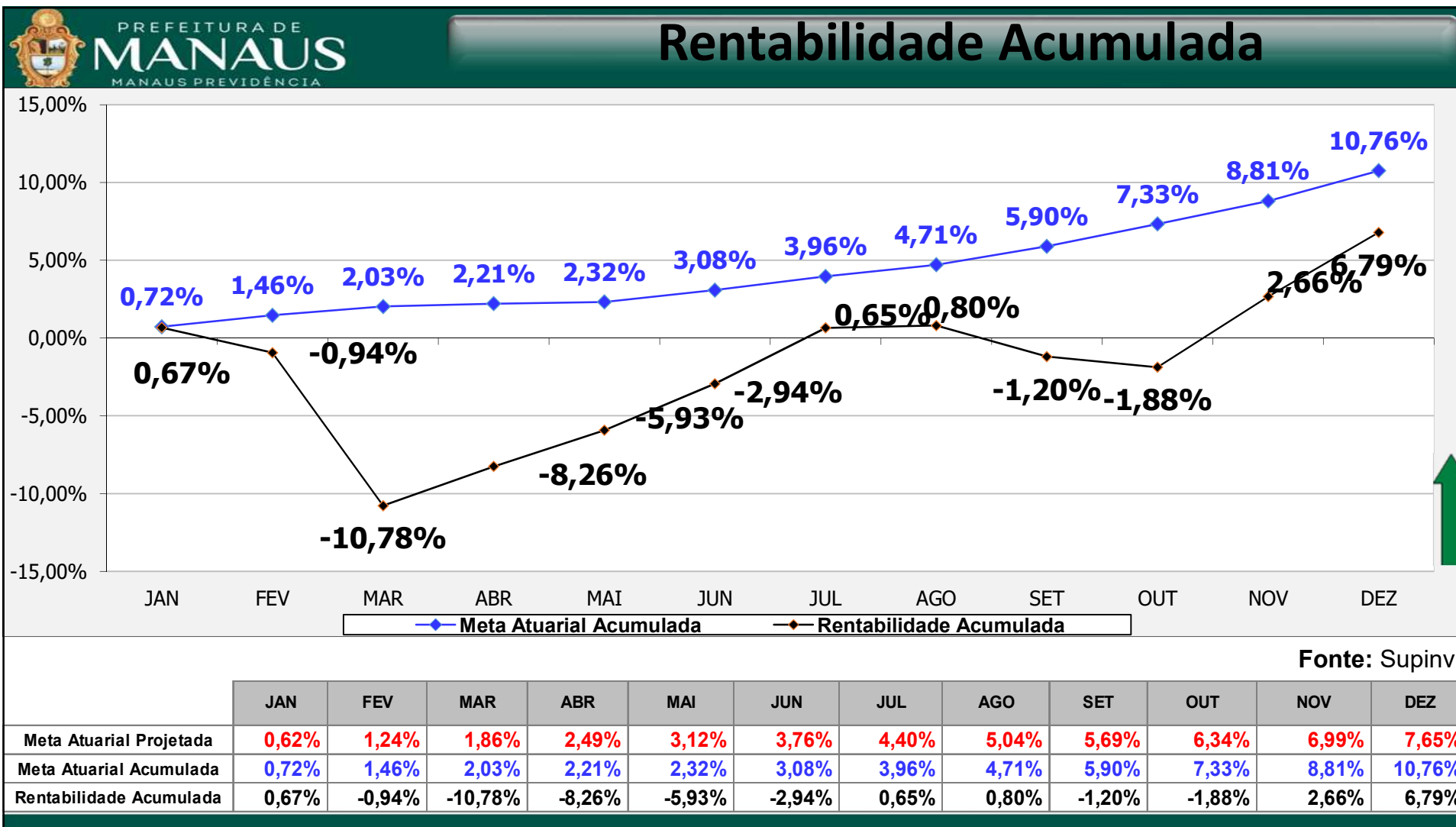
Gerir com produtividade e bons serviços a Previdência Municipal, visando à satisfação dos beneficiários e à execução efetiva do plano de benefícios, melhorando continuamente os processos do Sistema de Gestão da Qualidade em atendimento às necessidades e expectativas dos segurados e das partes interessadas.

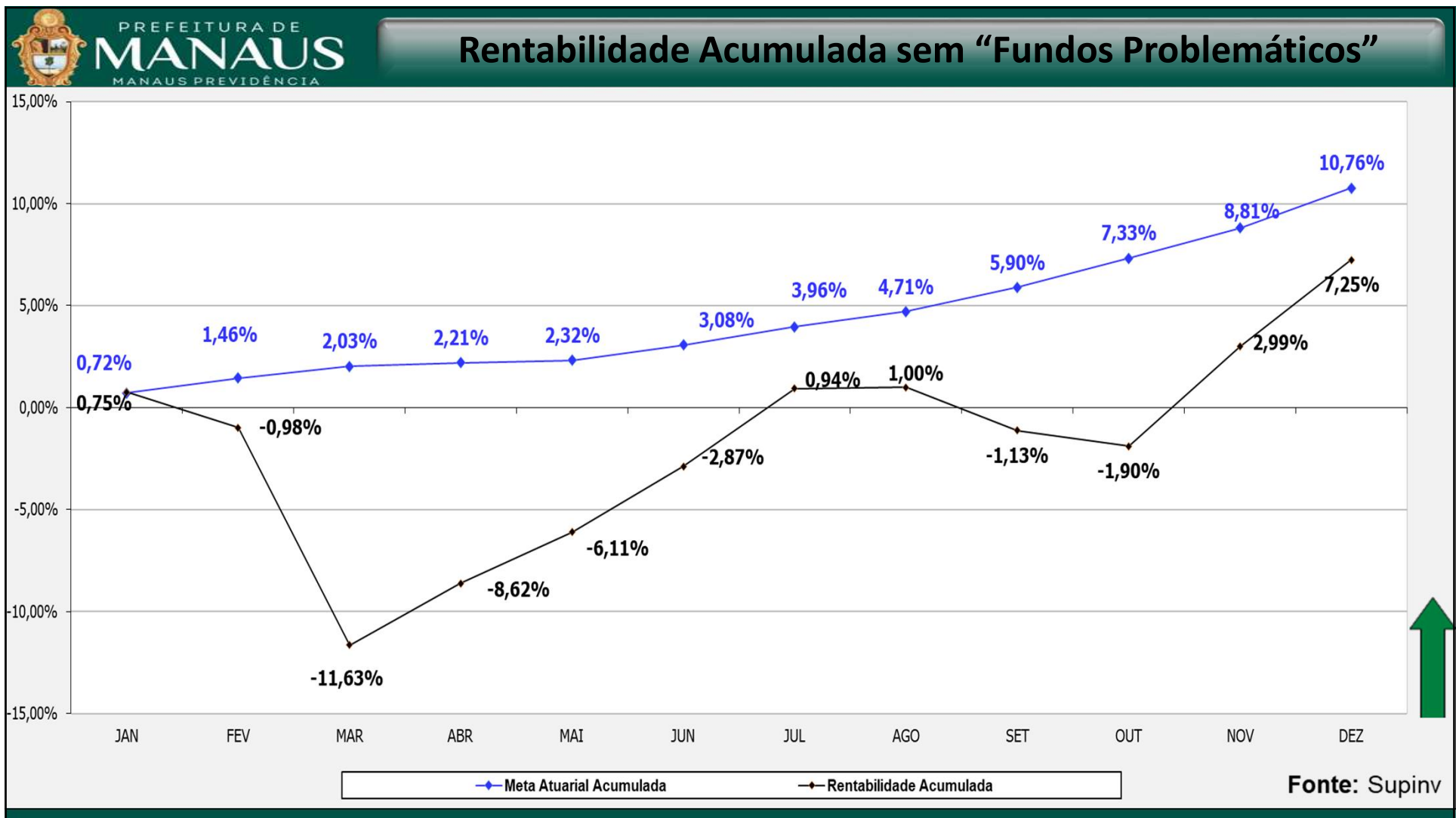
Emissão: 06/04/06 Revisão: 16/03/2020-5





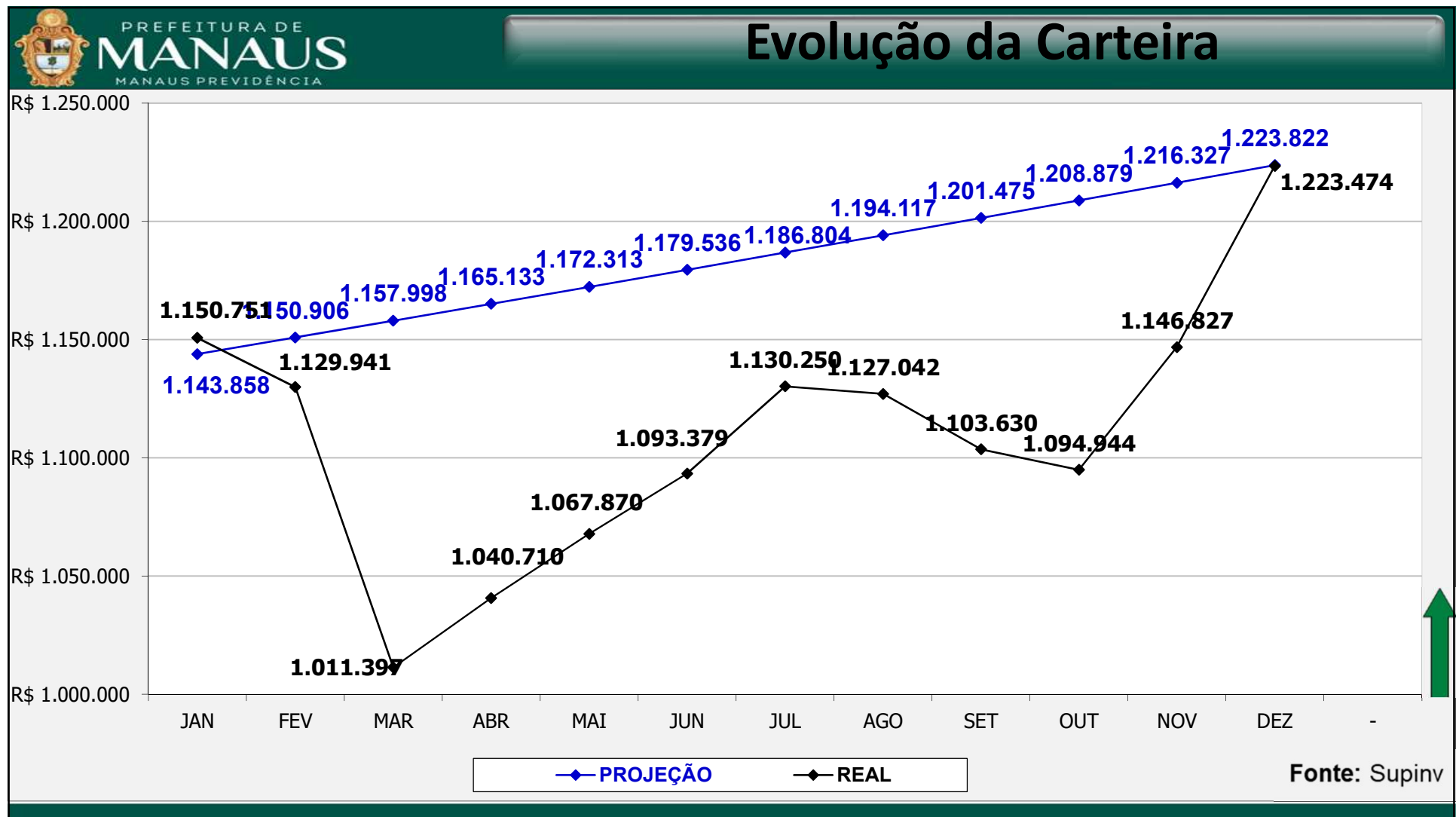


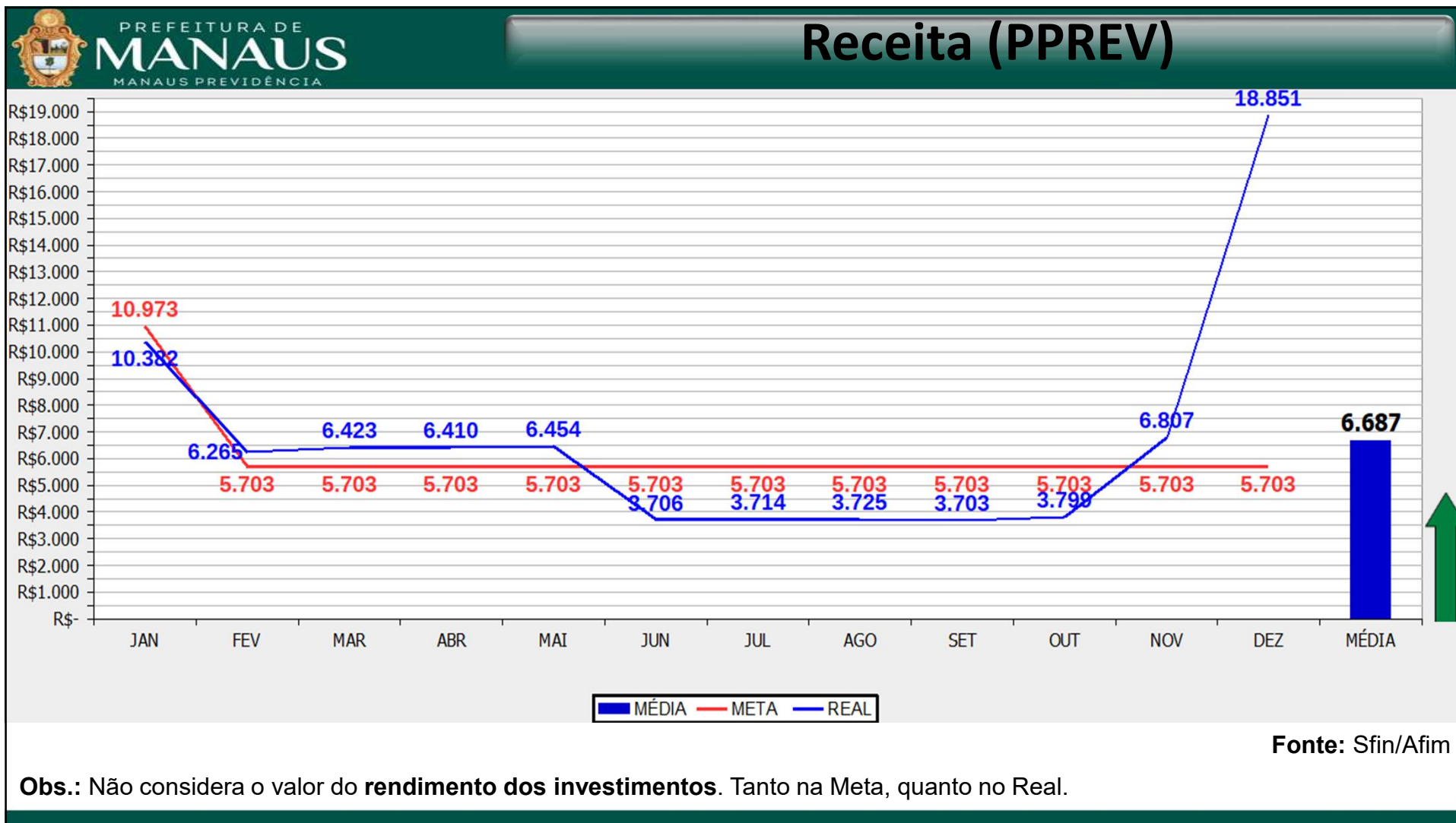




DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: ANA SILVIA DOS SANTOS DOMINGUES EM 02/06/2021 14:27:04
 DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: LYVIA BELEM MARTINS GUIMARAES EM 02/06/2021 10:46:55
 DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: DANIELA CRISTINA DA EIRA CORREA BENAYON EM 01/06/2021 17:06:22

VERIFIQUE A AUTENCIDADE DESTES DOCUMENTOS EM <https://siged.manaus.am.gov.br/verifica/verificacao.aspx> INFORMANDO O CÓDIGO: 6912AC33





DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: ANA SILVIA DOS SANTOS DOMINGUES EM 02/06/2021 14:27:04
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: LYVIA BELEM MARTINS GUIMARAES EM 02/06/2021 10:46:55
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: DANIELA CRISTINA DA EIRA CORREA BENAYON EM 01/06/2021 17:06:22

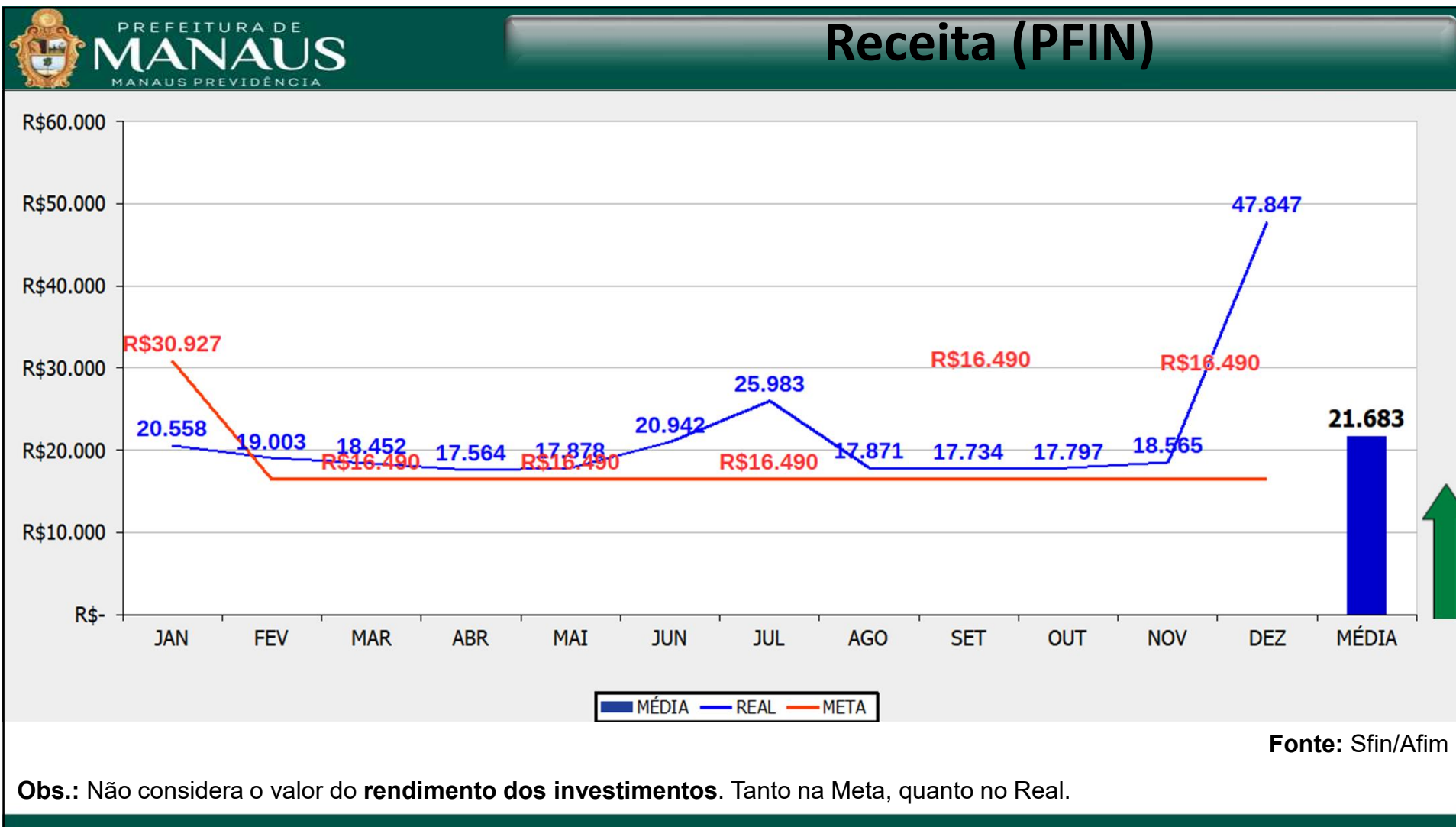
VERIFIQUE A AUTENCIDADE DESTE DOCUMENTO EM <https://siged.manaus.am.gov.br/verifica/verificacao.aspx> INFORMANDO O CÓDIGO: 6912AC33

Detalhamento (PPREV)

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Meta	10.972.795	5.702.564	5.702.564	5.702.564	5.702.564	5.702.564	5.702.564	5.702.564	5.702.564	5.702.564	5.702.564	5.702.564	73.701.000
Contr. Prev. Servidor	4.232.110	2.441.341	2.556.152	2.552.688	2.564.454	2.541.308	2.537.723	2.537.696	2.580.888	2.610.502	2.619.743	7.680.546	37.455.149
Contr. Prev. Patronal	5.773.749	3.329.458	3.484.343	3.480.908	3.496.952	799.742	800.419	772.506	755.699	833.455	3.571.616	10.475.130	37.573.978
Contr. Prev. Aposentados	22.522	22.522	21.923	21.923	21.923	21.923	21.923	21.286	21.286	21.159	42.317	21.159	281.867
Contr. Prev. Pensionistas	62.576	64.216	63.718	62.231	59.789	59.789	58.754	61.072	60.448	59.262	117.129	59.262	788.247
Reparcelamento PMM	54.070	54.427	54.805	55.048	58.192	55.190	55.431	56.018	56.395	57.002	57.737	287.194	901.509
Restituições FOPAG Inativos/ Pensionistas	166.024	173.438	171.380	171.366	164.337	164.458	165.753	177.769	174.067	155.597	306.540	164.158	2.154.885
Faltas	70.981	195.669	78.104	65.690	89.418	74.864	77.317	117.550	67.564	50.940	92.264	163.942	1.144.302
Juros (Servidor/Patronal)	-	0	8.986	643	3.603	113	34	97	832	11.358	32	-	25.700
Outras Receitas	-	0	-	-	-	14.226	-	-	(14.226)	-	-	-	0
Restituição Previdenciária (-)	-	(15.879)	(16.514)	-	(4.286)	(25.282)	(3.029)	(18.906)	-	-	-	-	(83.896)
Real	10.382.032	6.265.191	6.422.897	6.410.496	6.454.381	3.706.332	3.714.327	3.725.087	3.702.953	3.799.274	6.807.378	18.851.391	80.241.740

Fonte: Sfin/Afim





DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: ANA SILVIA DOS SANTOS DOMINGUES EM 02/06/2021 14:27:04
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: LYVIA BELEM MARTINS GUIMARAES EM 02/06/2021 10:46:55
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: DANIELA CRISTINA DA EIRA CORREA BENAYON EM 01/06/2021 17:06:22

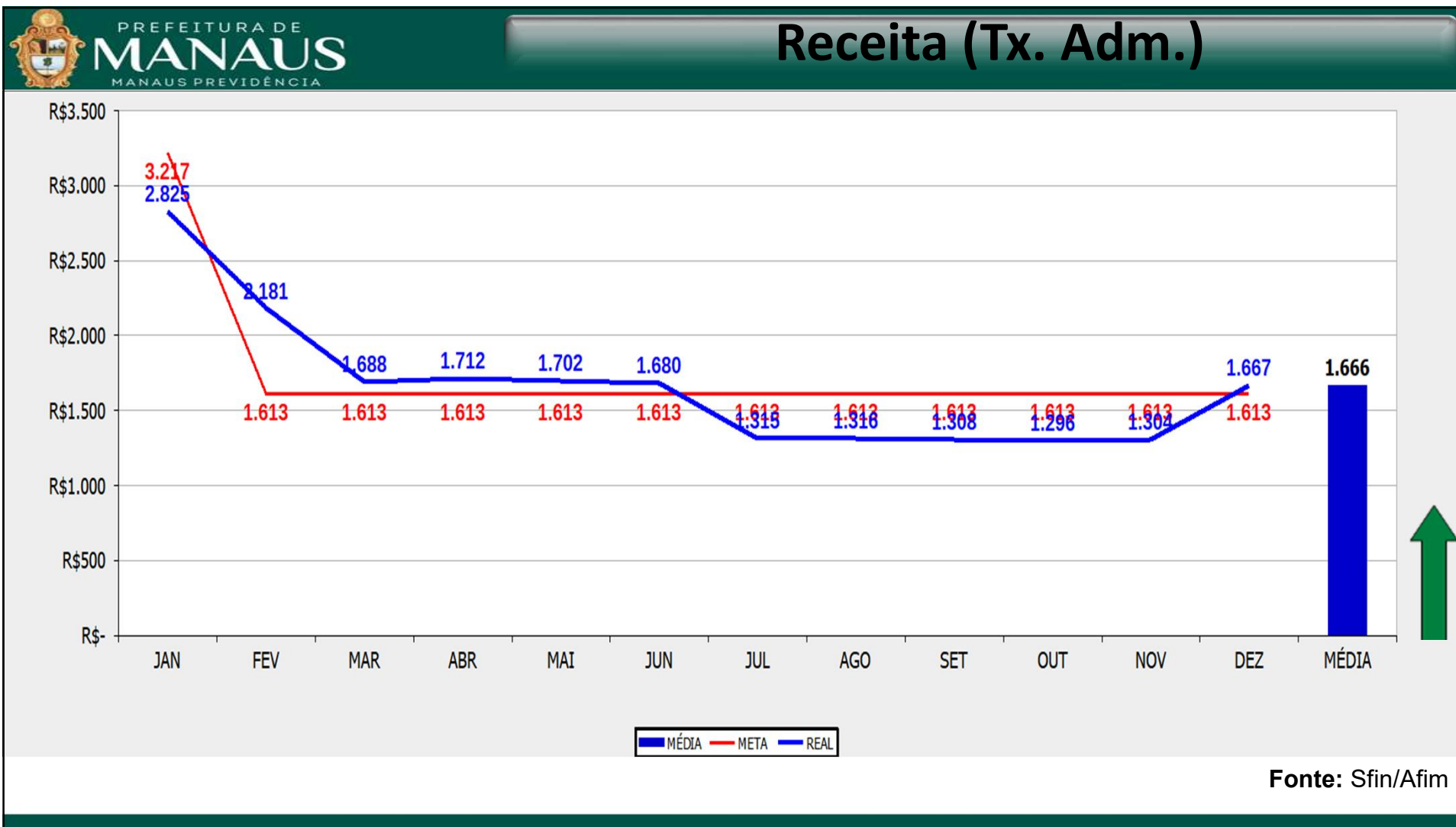
VERIFIQUE A AUTENCIDADE DESTE DOCUMENTO EM <https://siged.manaus.am.gov.br/verifica/verificacao.aspx> INFORMANDO O CÓDIGO: 6912AC33

Detalhamento (PFIN)

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Meta	30.926.763	16.489.840	16.489.840	16.489.840	16.489.840	16.489.840	16.489.840	16.489.840	16.489.840	16.489.840	16.489.840	16.489.840	212.315.000
Contr. Prev. Servidor	7.729.566	6.807.684	6.830.756	6.774.141	6.642.718	6.613.500	6.596.591	6.570.747	6.542.574	6.521.538	6.492.277	19.239.090	93.361.182
Contr. Prev. Patronal	10.535.323	9.283.127	9.312.989	9.237.066	9.057.239	9.018.333	8.995.395	8.960.032	8.921.614	8.892.929	8.853.028	26.249.490	127.316.564
Contr. Prev. Aposentados	358.960	371.337	363.744	367.767	366.814	366.852	370.032	372.842	371.362	375.815	737.333	378.034	4.800.893
Contr. Prev. Pensionistas	22.843	23.362	23.238	25.093	23.961	25.099	32.096	28.027	31.025	30.059	57.826	31.484	354.112
Compensação Previdenciária	6.986	7.299	7.299	7.299	7.299	7.299	7.299	7.299	7.299	7.299	7.299	14.598	94.577
Reparcelamento PMM	1.376.227	1.385.309	1.394.931	1.401.103	1.403.910	1.404.736	1.410.870	1.425.792	1.435.389	1.450.837	1.469.552	1.475.832	17.034.489
Parcelamento CMM	111.643	113.331	113.976	114.663	114.790	114.756	115.157	116.270	116.954	118.115	119.539	119.950	1.389.144
Restituições FOPAG Inativos/Pensionistas	416.648	1.212.567	425.467	-367.069	431.649	418.292	434.501	424.813	421.970	419.312	833.412	478.196	5.549.757
Juros (Servidor/Patronal)	92	0	16.315	3.988	11.915	133	864	308	1.196	101	9	4.704	39.624
Outras Receitas	-	5	-	-	613	3.056.213	8.079.085	-	-	-	-	0	11.135.915
Restituição Previdenciária (-)	-	(201.311)	(36.591)	-	(182.941)	(82.756)	(58.702)	(35.179)	(115.843)	(19.099)	(5.519)	(144.023)	(881.963)
Real	20.558.288	19.002.711	18.452.125	17.564.051	17.877.966	20.942.457	25.983.190	17.870.951	17.733.539	17.796.905	18.564.756	47.847.356	260.194.295

Fonte: Sfin/Afim





DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: ANA SILVIA DOS SANTOS DOMINGUES EM 02/06/2021 14:27:04
 DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: LYVIA BELEM MARTINS GUIMARAES EM 02/06/2021 10:46:55
 DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: DANIELA CRISTINA DA EIRA CORREA BENAYON EM 01/06/2021 17:06:22

VERIFIQUE A AUTENTICIDADE DESTE DOCUMENTO EM <https://siged.manaus.am.gov.br/verifica/verificacao.aspx> INFORMANDO O CÓDIGO: 6912AC33

Detalhamento (Tx. Adm.)

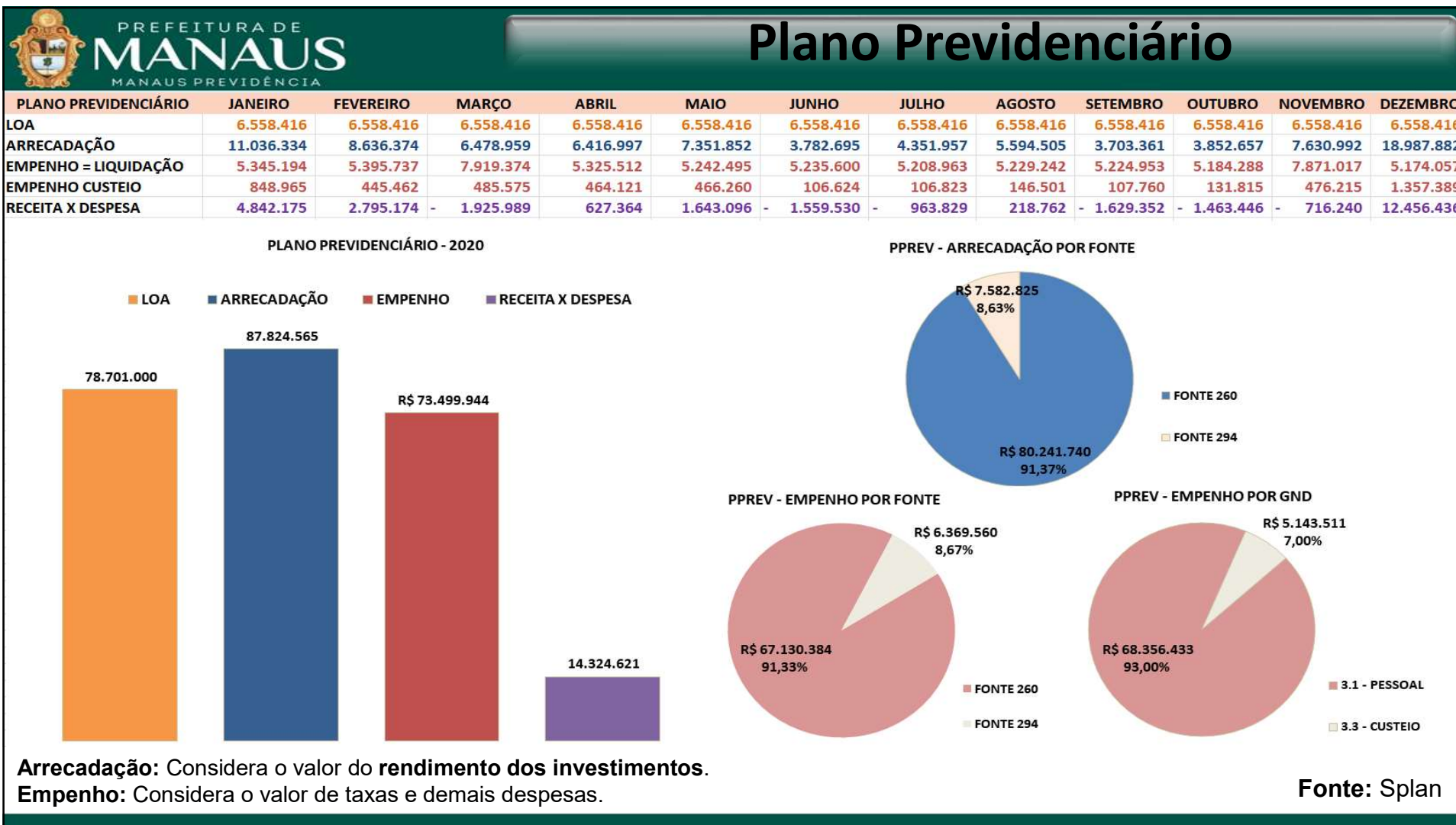
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Meta	3.217.186	1.612.801	1.612.801	1.612.801	1.612.801	1.612.801	1.612.801	1.612.801	1.612.801	1.612.801	1.612.801	1.612.801
Taxa de Administração – PPREV	527.790	769.555	443.927,69	464.579	464.121	466.260	106.624	106.723	103.001	100.760	111.127	476.215
Taxa de Administração – PFIN	2.291.362	1.404.988	1.237.750,28	1.241.732	1.231.609	1.207.632	1.202.444	1.199.120	1.194.671	1.189.549	1.185.724	1.180.404
Restituições FOPAG	6.003	6.638	6.658	5.781	5.781	5.919	5.977	9.919	9.965	5.781	6.898	10.038
Outras Receitas	-	-	-	-	-	309	(309)	-	-	-	-	-
Real	2.825.155	2.181.181	1.688.336	1.712.092	1.701.511	1.680.120	1.314.737	1.315.762	1.307.637	1.296.089	1.303.749	1.666.657

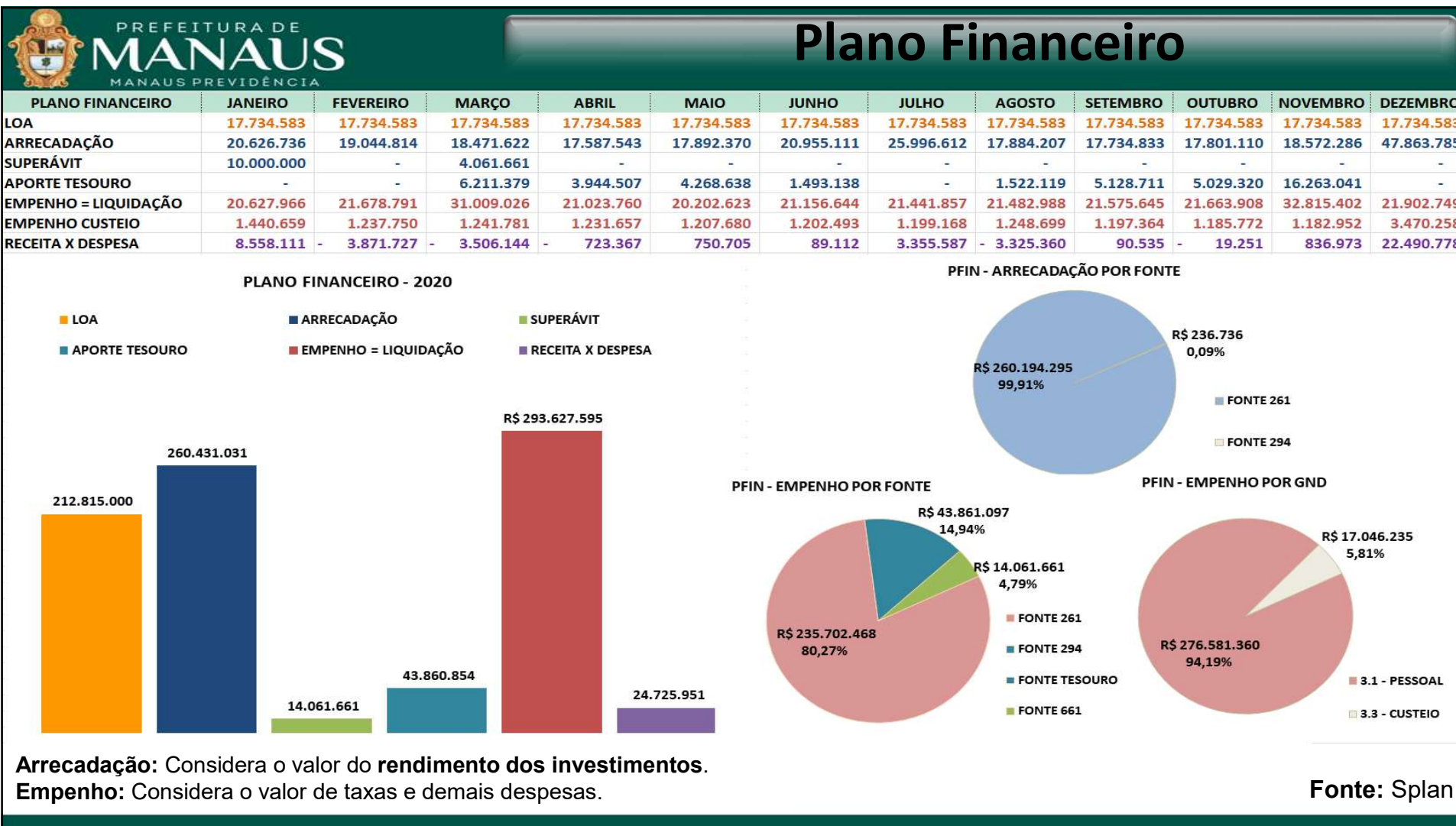
Fonte: Sfin/Afim



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: ANA SILVIA DOS SANTOS DOMINGUES EM 02/06/2021 14:27:04
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: LYVIA BELEM MARTINS GUIMARAES EM 02/06/2021 10:46:55
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: DANIELA CRISTINA DA EIRA CORREA BENAYON EM 01/06/2021 17:06:22

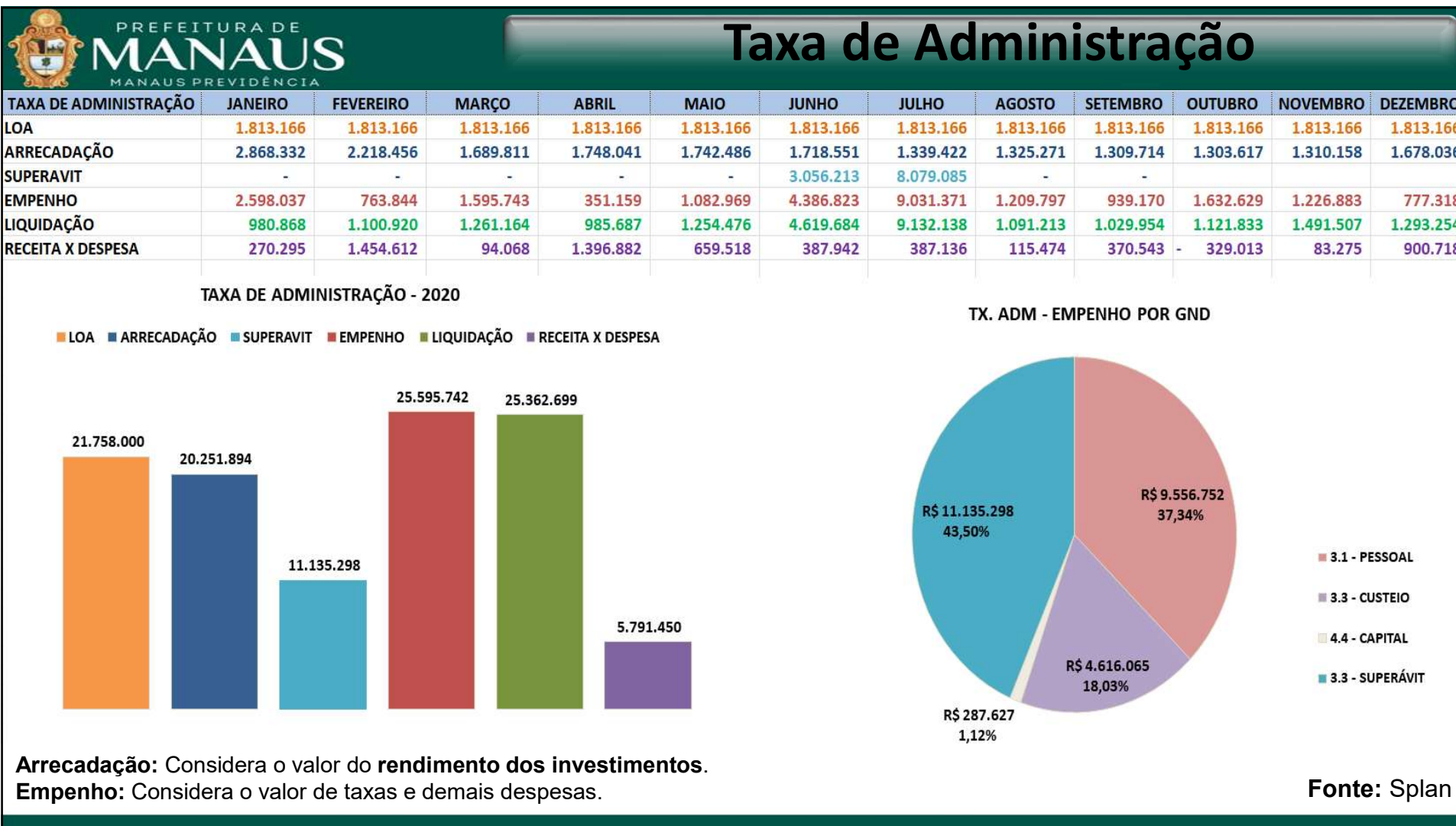
VERIFIQUE A AUTENTICIDADE DESTE DOCUMENTO EM <https://siged.manaus.am.gov.br/verifica/verificacao.aspx> INFORMANDO O CÓDIGO: 6912AC33





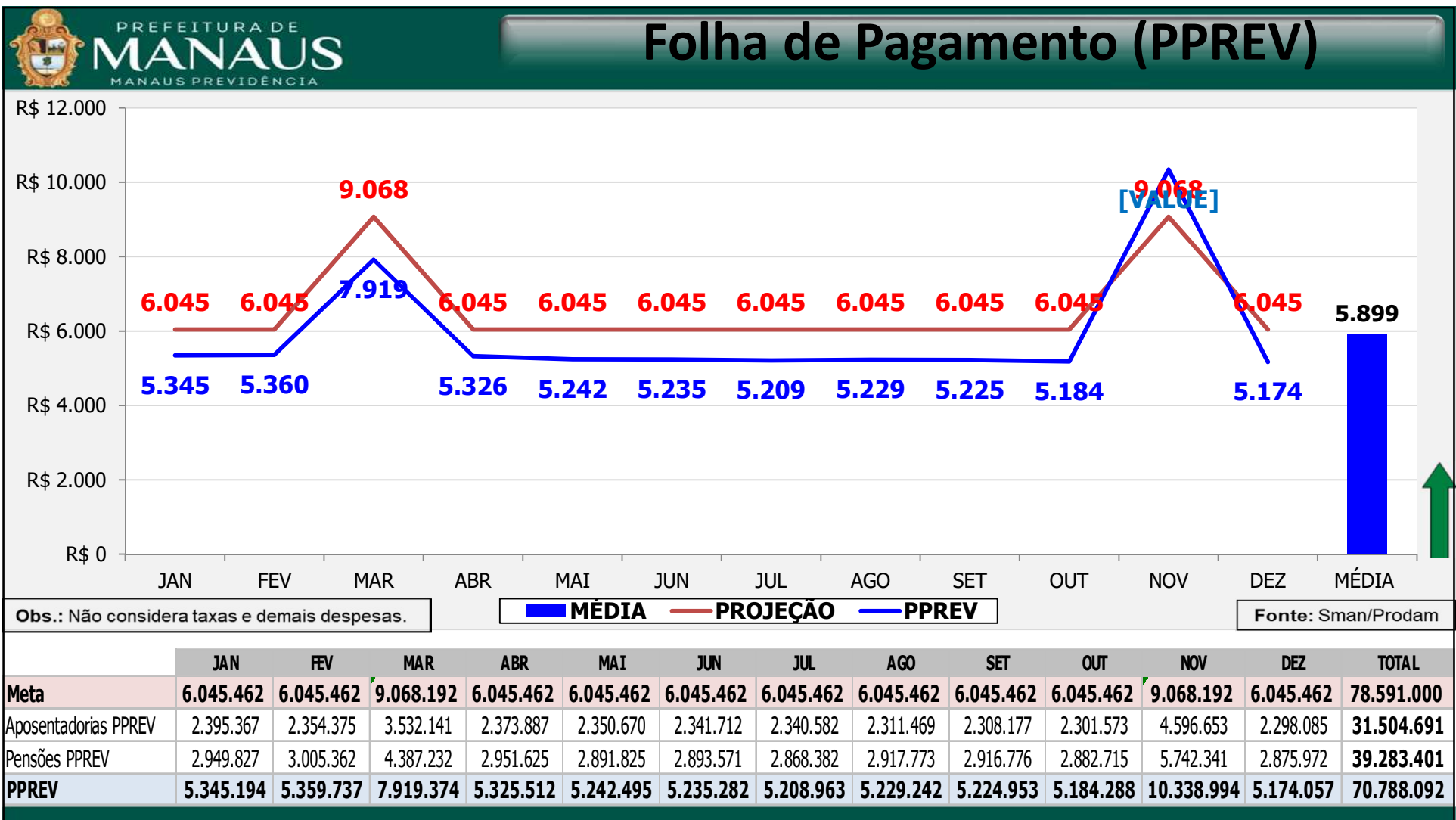
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: ANA SILVIA DOS SANTOS DOMINGUES EM 02/06/2021 14:27:04
 DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: LYVIA BELEM MARTINS GUIMARAES EM 02/06/2021 10:46:55
 DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: DANIELA CRISTINA DA EIRA CORREA BENAYON EM 01/06/2021 17:06:22

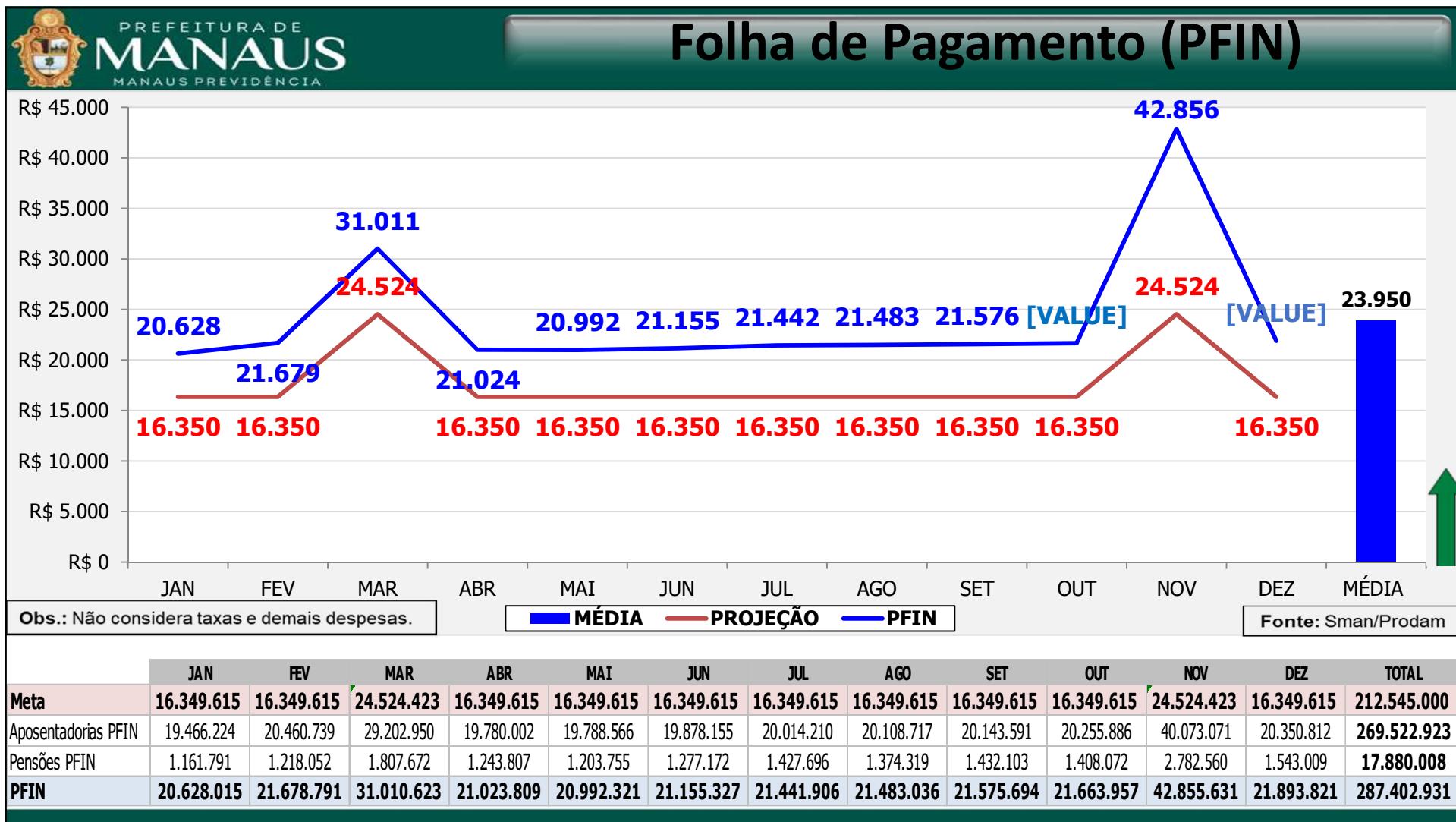
VERIFIQUE A AUTENTICIDADE DESTA DOCUMENTO EM <https://siged.manaus.am.gov.br/verifica/verificacao.aspx> INFORMANDO O CÓDIGO: 6912AC33



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: ANA SILVIA DOS SANTOS DOMINGUES EM 02/06/2021 14:27:04
 DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: LYVIA BELEM MARTINS GUIMARAES EM 02/06/2021 10:46:55
 DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: DANIELA CRISTINA DA EIRA CORREA BENAYON EM 01/06/2021 17:06:22

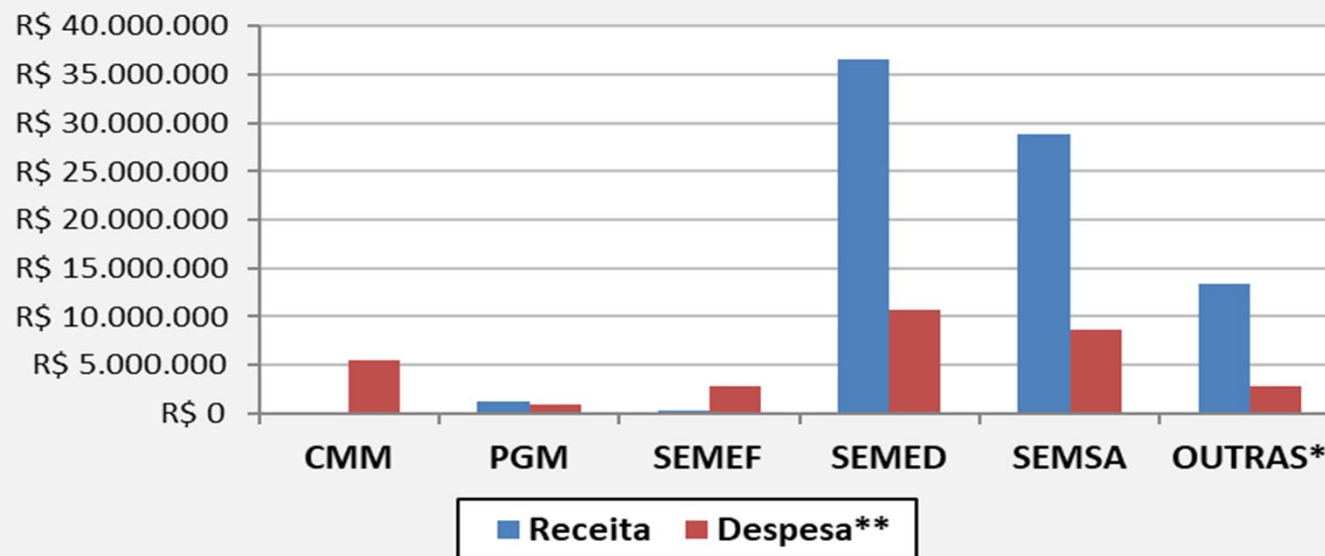
VERIFIQUE A AUTENCIDADE DESTA DOCUMENTO EM <https://siged.manaus.am.gov.br/verifica/verificacao.aspx> INFORMANDO O CÓDIGO: 6912AC33





Plano Previdenciário (PPREV)

Receita x Despesa



Fonte: Sfin/Sman

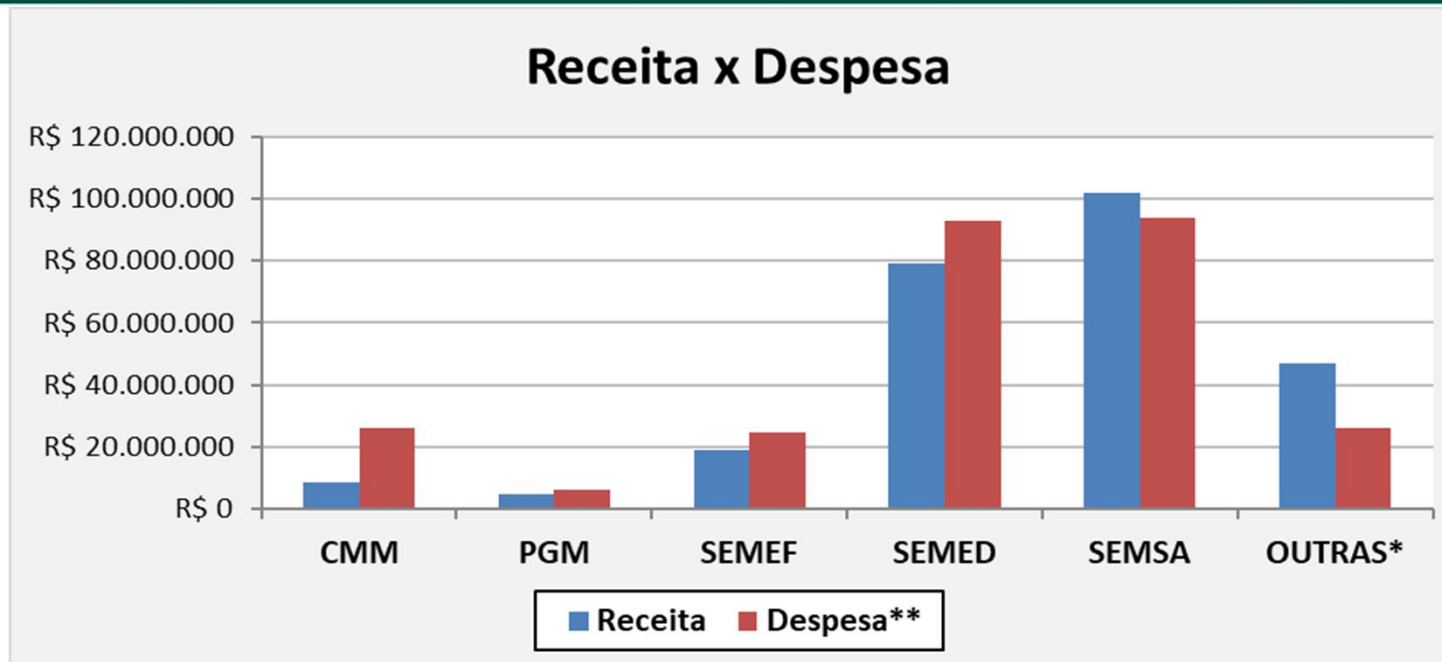
(*) Outras secretarias e receitas

(**) Gráfico e planilha computam apenas as despesas com aposentadorias

PPREV	CMM	PGM	SEMEF	SEMED	SEMSA	OUTRAS*	TOTAL		Aposentadorias	Pensões	Total
Receita	115.614	1.276.444	214.141	36.539.760	28.798.691	13.297.090	80.241.740	Receita	-	-	80.241.740
Despesa**	5.536.487	843.248	2.847.885	10.758.650	8.711.669	2.806.751	31.504.691	Despesa	31.504.691	39.283.401	70.788.092



Plano Financeiro (PFIN)



Fonte: Sfin/Sman

(*) Outras secretarias e receitas

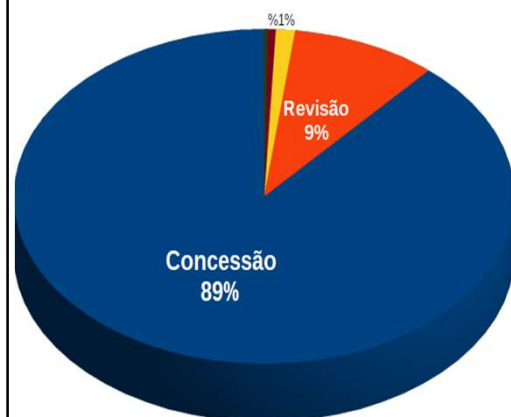
(**) Gráfico e planilha computam apenas as despesas com aposentadorias

(***) Retificação nos dados da despesa referentes ao mês de outubro

PFIN	CMM	PGM	SEMEF	SEMED***	SEMSA	OUTRAS*	TOTAL		Aposentadorias	Pensões	Total
Receita	8.324.872	4.841.069	19.097.616	79.141.880	101.685.479	47.103.380	260.194.295	Receita	-	-	260.194.295
Despesa**	26.055.956	6.377.737	24.465.238	92.753.392	93.754.451	26.116.149	269.522.923	Despesa	269.522.923	17.880.008	287.402.931



Publicação de Aposentadoria

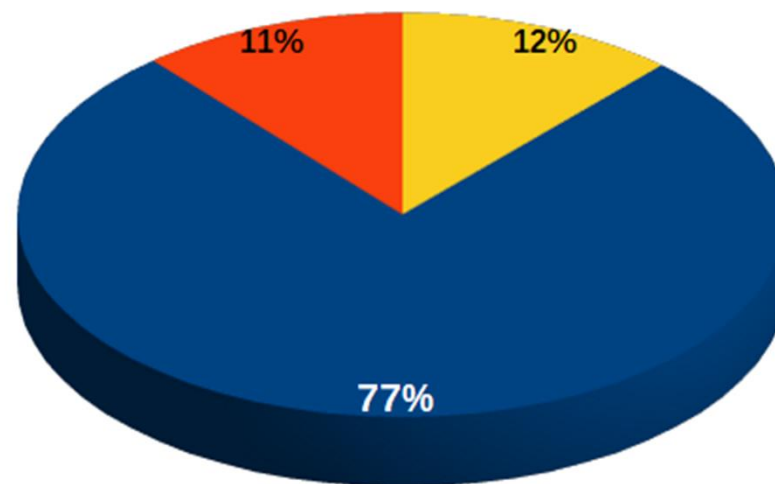


TIPO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Concessão	23	7	35	31	18	48	52	34	31	39	21	18	357
Revisão	8	2	8	2	0	7	2	1	1	3	3	1	38
Retificação	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	5
Restauração	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sem efeito	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
Convalidada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anulada	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Revertida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	32	9	44	34	18	56	54	37	32	43	24	20	403

Fonte: DOM



Tipo de Aposentadoria



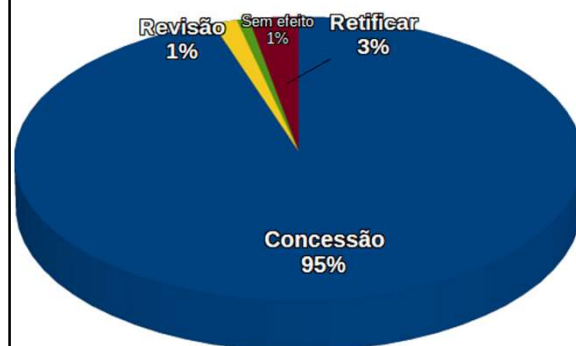
■ Aposentadoria por Idade ■ Aposentadoria por Tempo de Contribuição
■ Aposentadoria por Invalidez ■ Aposentadoria Compulsória

Fonte: DOM

TIPO DE APOSENTADORIA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Aposentadoria por Idade	4	1	5	2	1	6	5	5	1	6	3	1	40
Aposentadoria por Tempo de Contribuição	16	5	22	28	9	39	46	25	24	30	16	15	275
Aposentadoria por Invalidez	3	1	8	1	8	3	1	4	6	3	2	2	42
Aposentadoria Compulsória	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	23	7	35	31	18	48	52	34	31	39	21	18	357



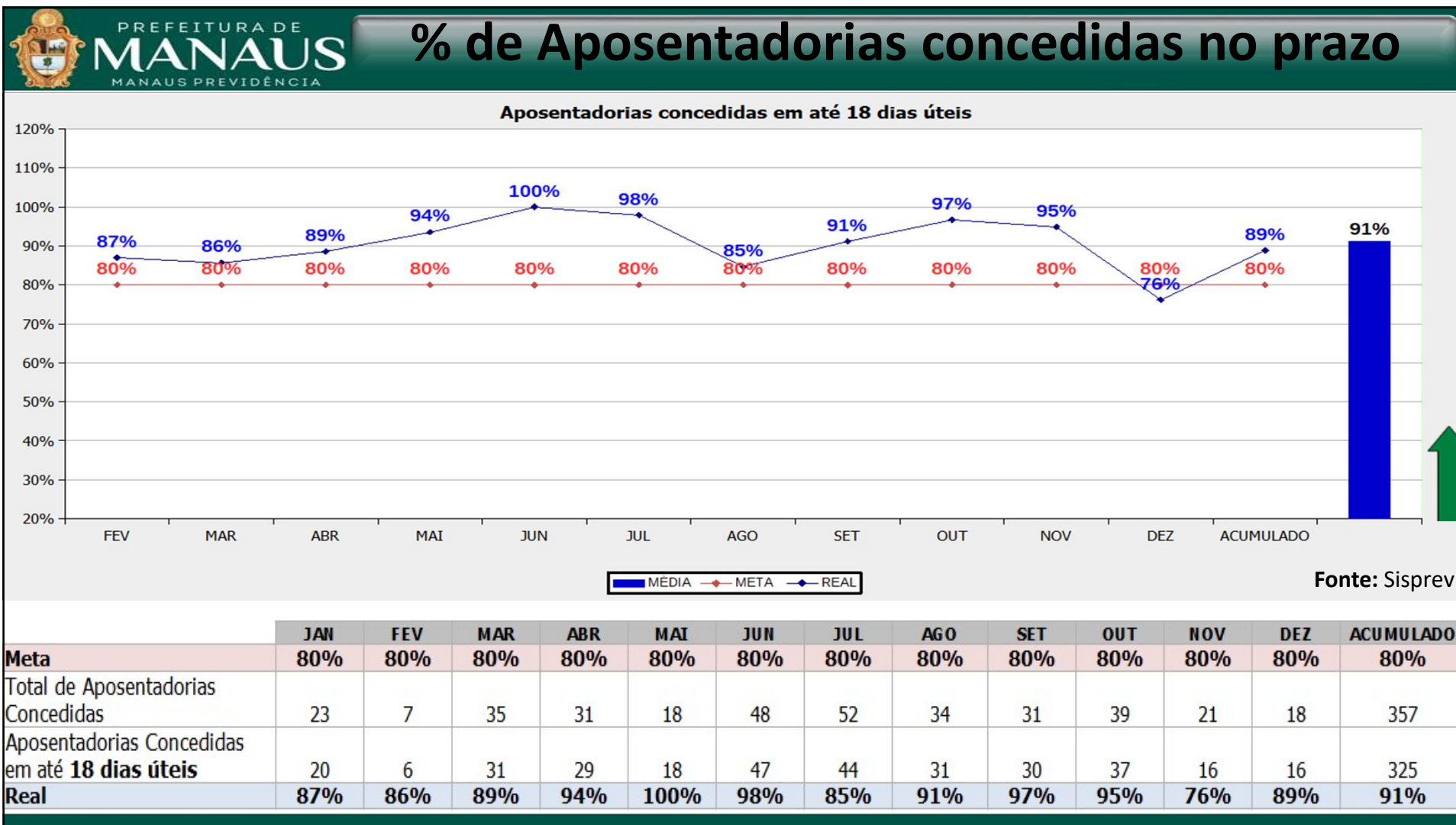
Publicação de Pensão

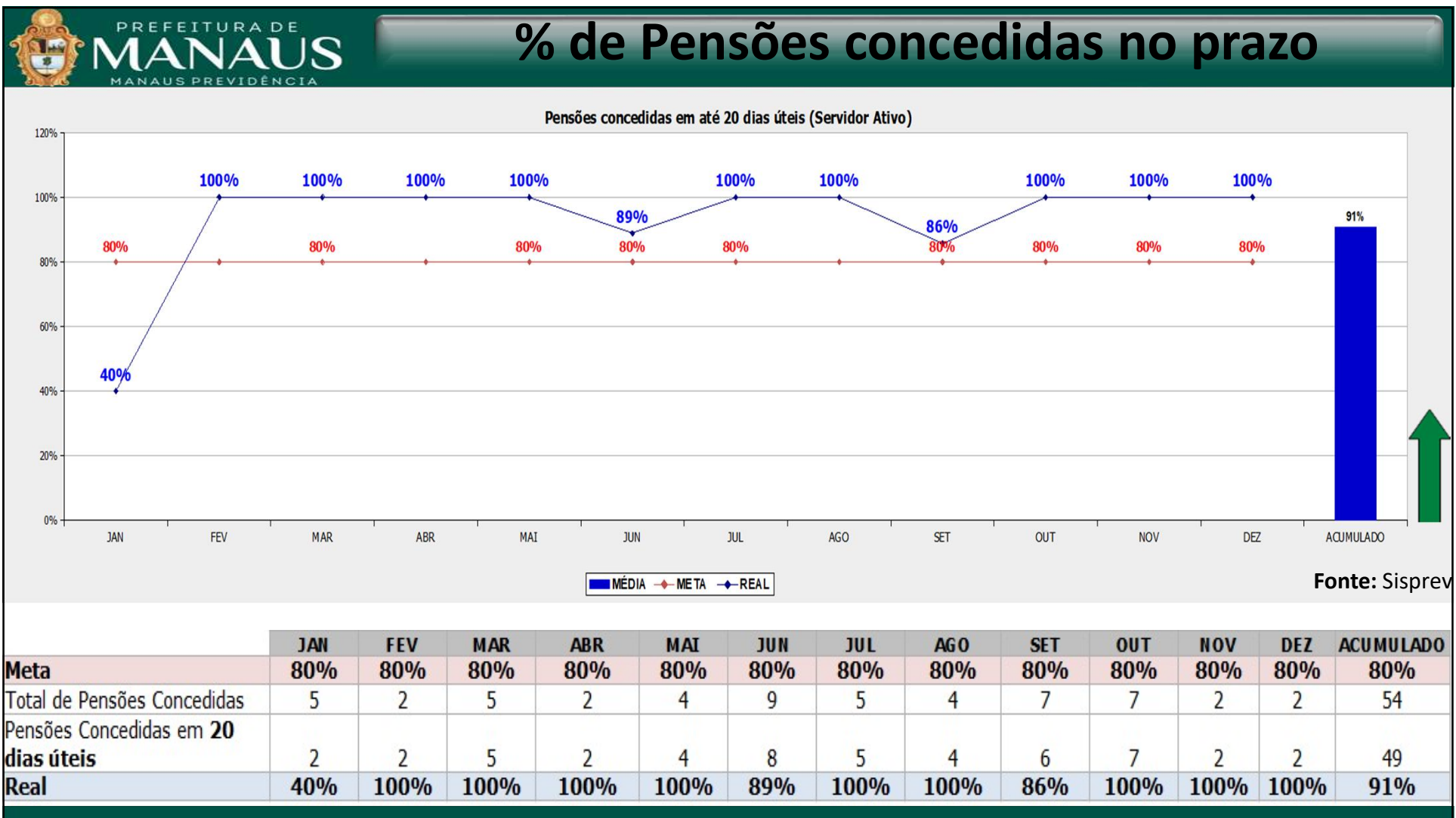


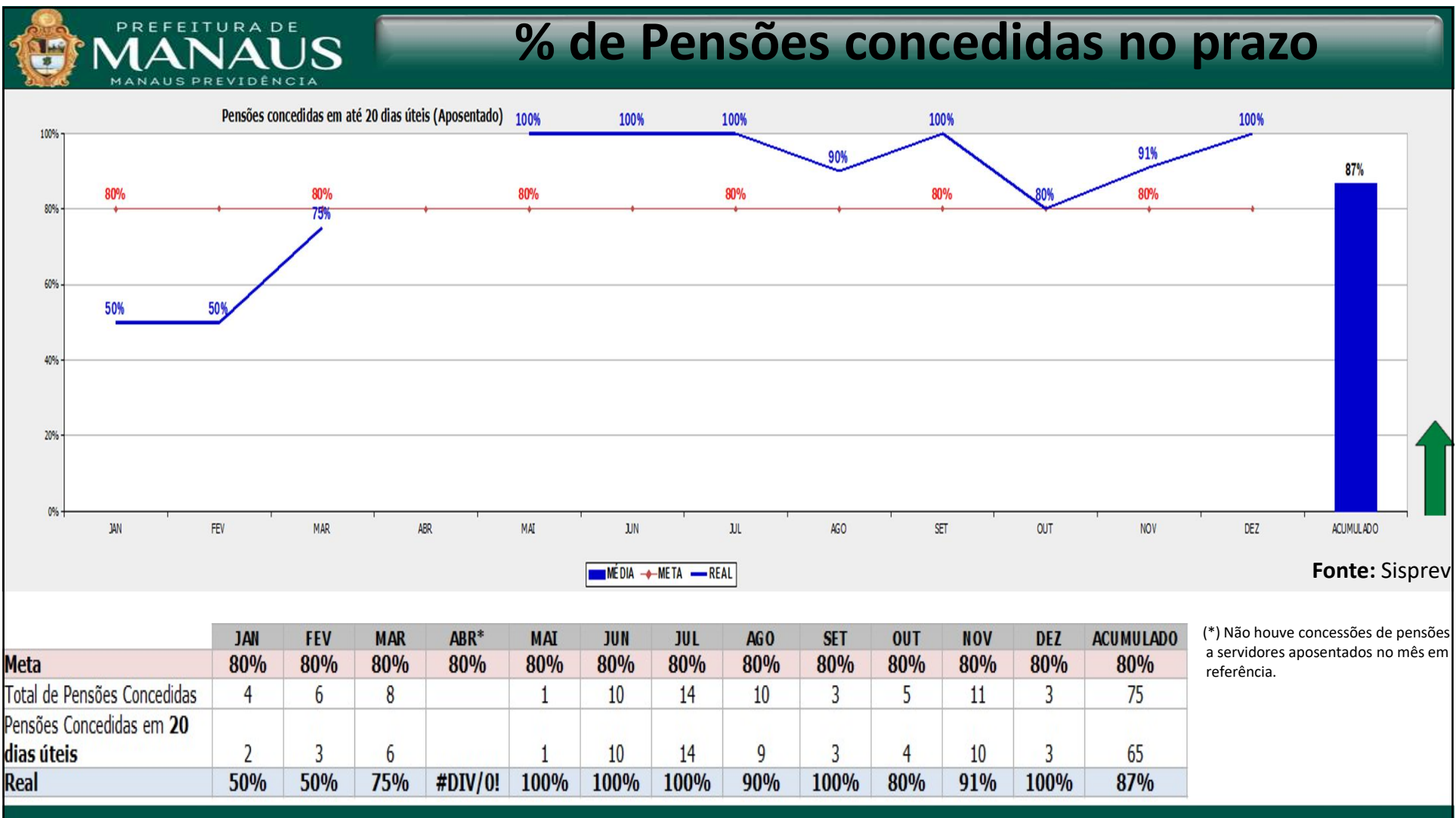
TIPO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Concessão	9	8	13	2	5	19	19	14	10	12	13	5	129
Anular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Revisão	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
Sem efeito	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Retificar	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	4
TOTAL	9	8	13	3	5	20	20	15	12	13	13	5	136

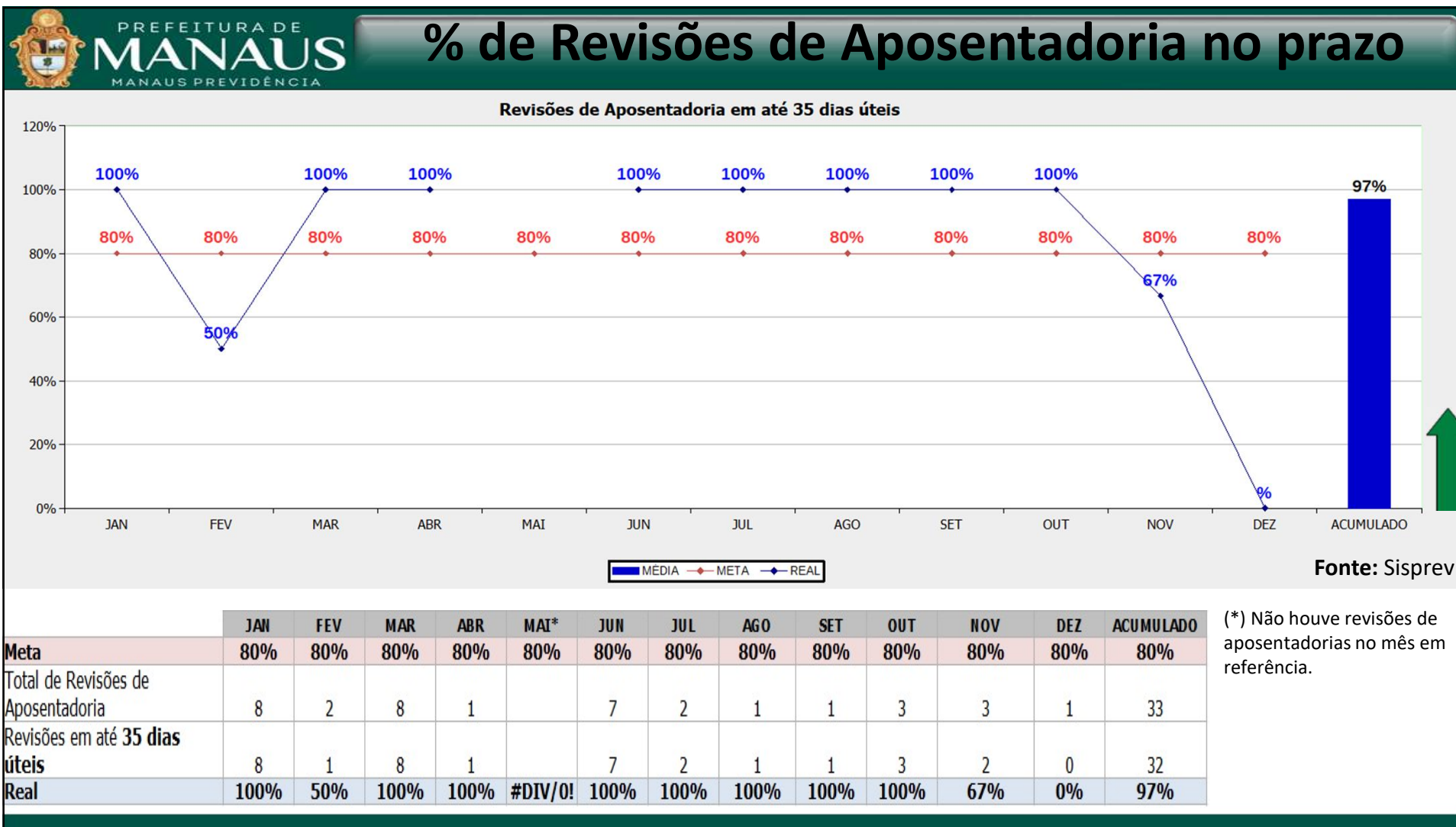
Fonte: DOM





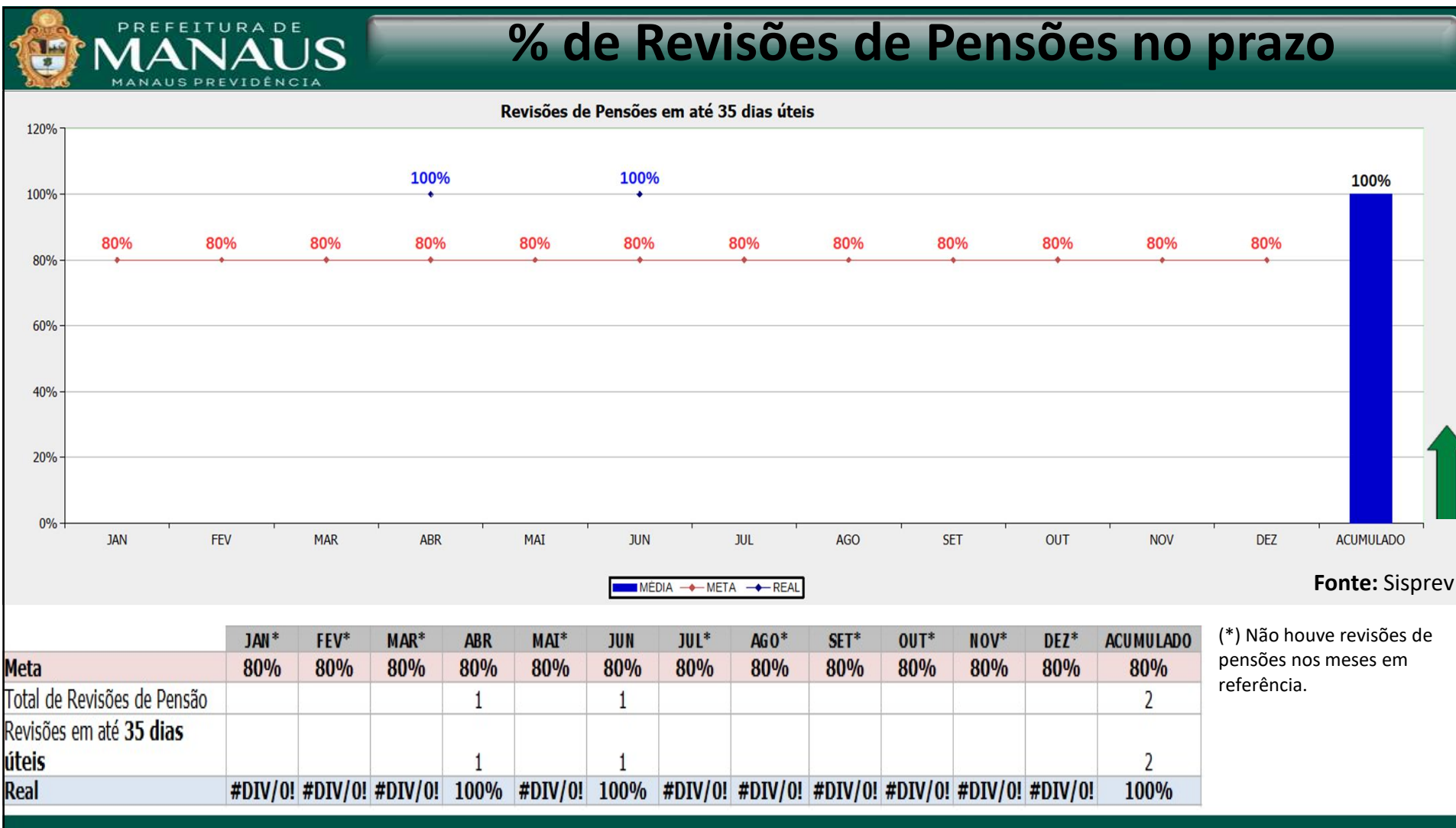


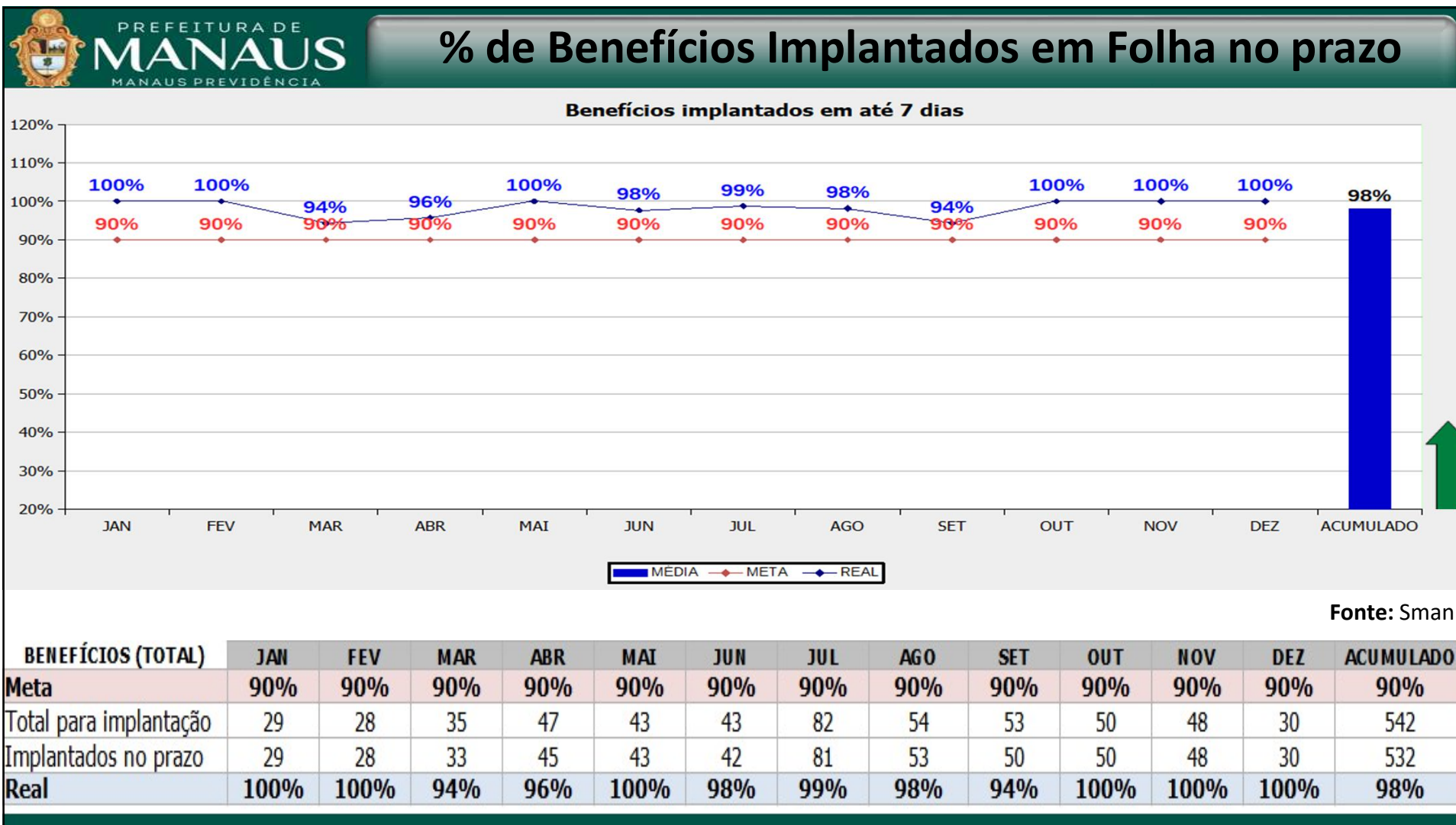


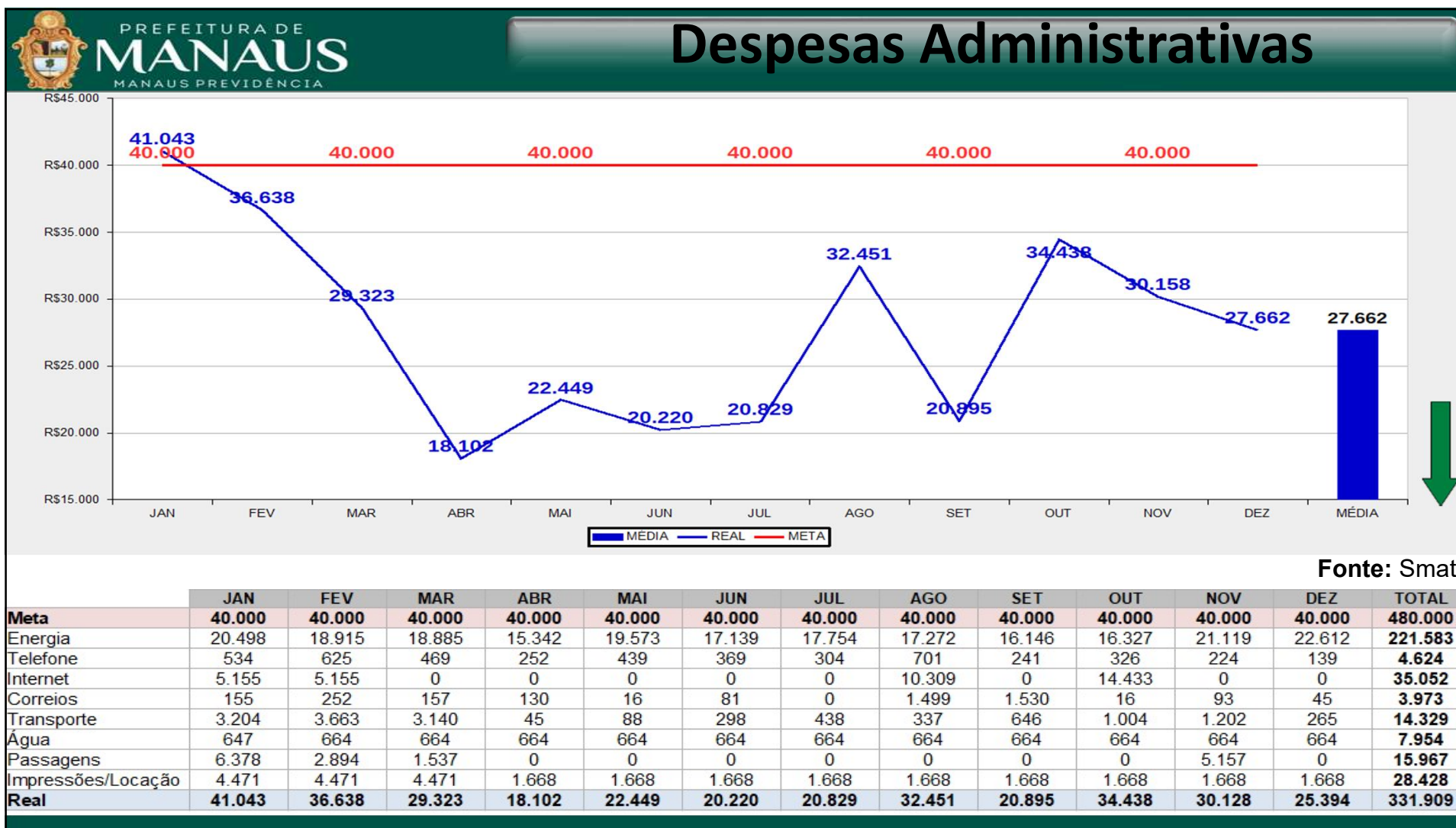


DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: ANA SILVIA DOS SANTOS DOMINGUES EM 02/06/2021 14:27:04
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: LYVIA BELEM MARTINS GUIMARAES EM 02/06/2021 10:46:55
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: DANIELA CRISTINA DA EIRA CORREA BENAYON EM 01/06/2021 17:06:22

VERIFIQUE A AUTENCIDADE DESTE DOCUMENTO EM <https://siged.manaus.am.gov.br/verifica/verificacao.aspx> INFORMANDO O CÓDIGO: 6912AC33

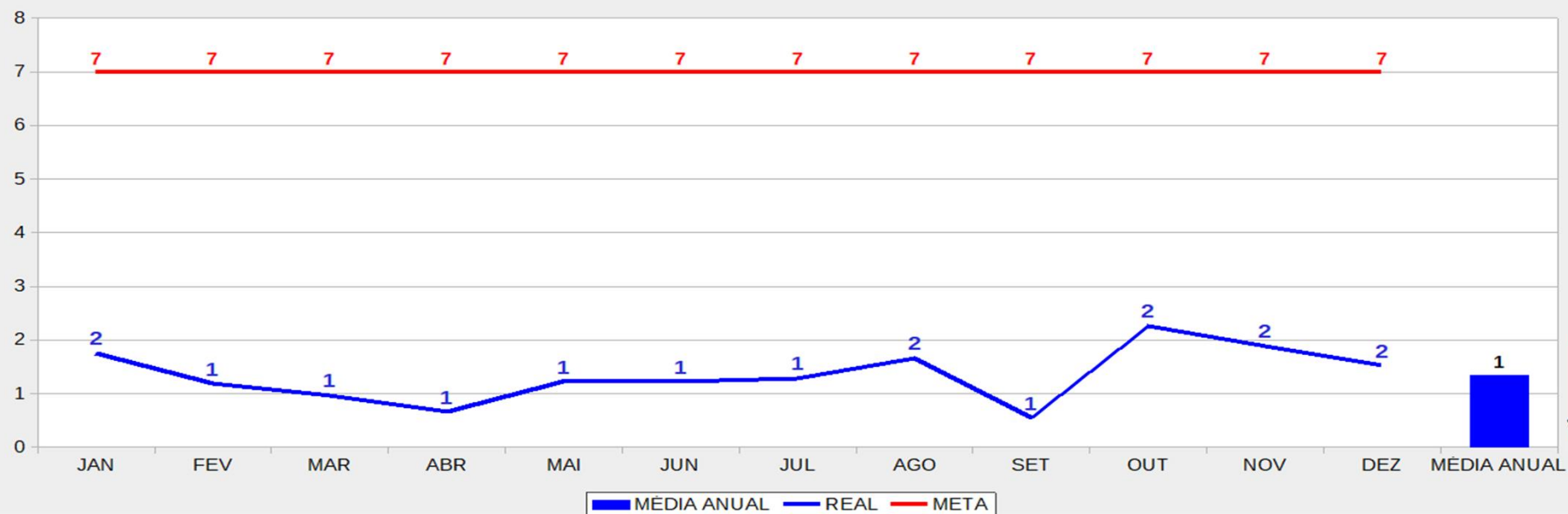






Fale Conosco

Tempo médio de resposta em dias úteis



Fonte: Ouvidoria

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2020
Quantidade	28	27	73	88	90	9	21	9	11	62	74	71	563
Tempo Médio de Resposta	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1
Respostas no prazo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Fale Conosco

TIPO	DEZ	2020	%
Solicitações	68	532	94%
Reclamações	1	21	4%
Sugestões	1	1	0%
Denúncias	0	0	0%
Elogio/Agradecimento	1	9	2%
TOTAL	71	563	

Fonte: Ouvidoria



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: ANA SILVIA DOS SANTOS DOMINGUES EM 02/06/2021 14:27:04
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: LYVIA BELEM MARTINS GUIMARAES EM 02/06/2021 10:46:55
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: DANIELA CRISTINA DA EIRA CORREA BENAYON EM 01/06/2021 17:06:22

VERIFIQUE A AUTENCIDADE DESTE DOCUMENTO EM <https://siged.manaus.am.gov.br/verifica/verificacao.aspx> INFORMANDO O CÓDIGO: 6912AC33

Cumprimento da Meta de Capacitação Anual de Servidores

Resumo		
	Quantidade	%
Total de servidores	80	100,00
Cumpriram a meta (20h/ano)	70	87,50
Não cumpriram a meta	10	12,50

Fonte: Sgep



ANEXO II B - INDICADORES 2021 – Até Março

Manaus
Previdência
Autarquia Municipal



Prefeitura de
Manaus



Data: 29/04/2021

MISSÃO

Assegurar os direitos previdenciários aos segurados e dependentes, observando os critérios que preservem o equilíbrio financeiro e atuarial, contribuindo com a gestão fiscal e responsável do Município.

VISÃO

Transformar a Manaus Previdência em uma previdência digital acessível a todos os beneficiários até 2025.

VALORES

>Transparência >Respeito >Probidade >Razoabilidade
>Cooperação >Ética >Produtividade >Bons Serviços
>Modernidade.

POLÍTICA DA QUALIDADE

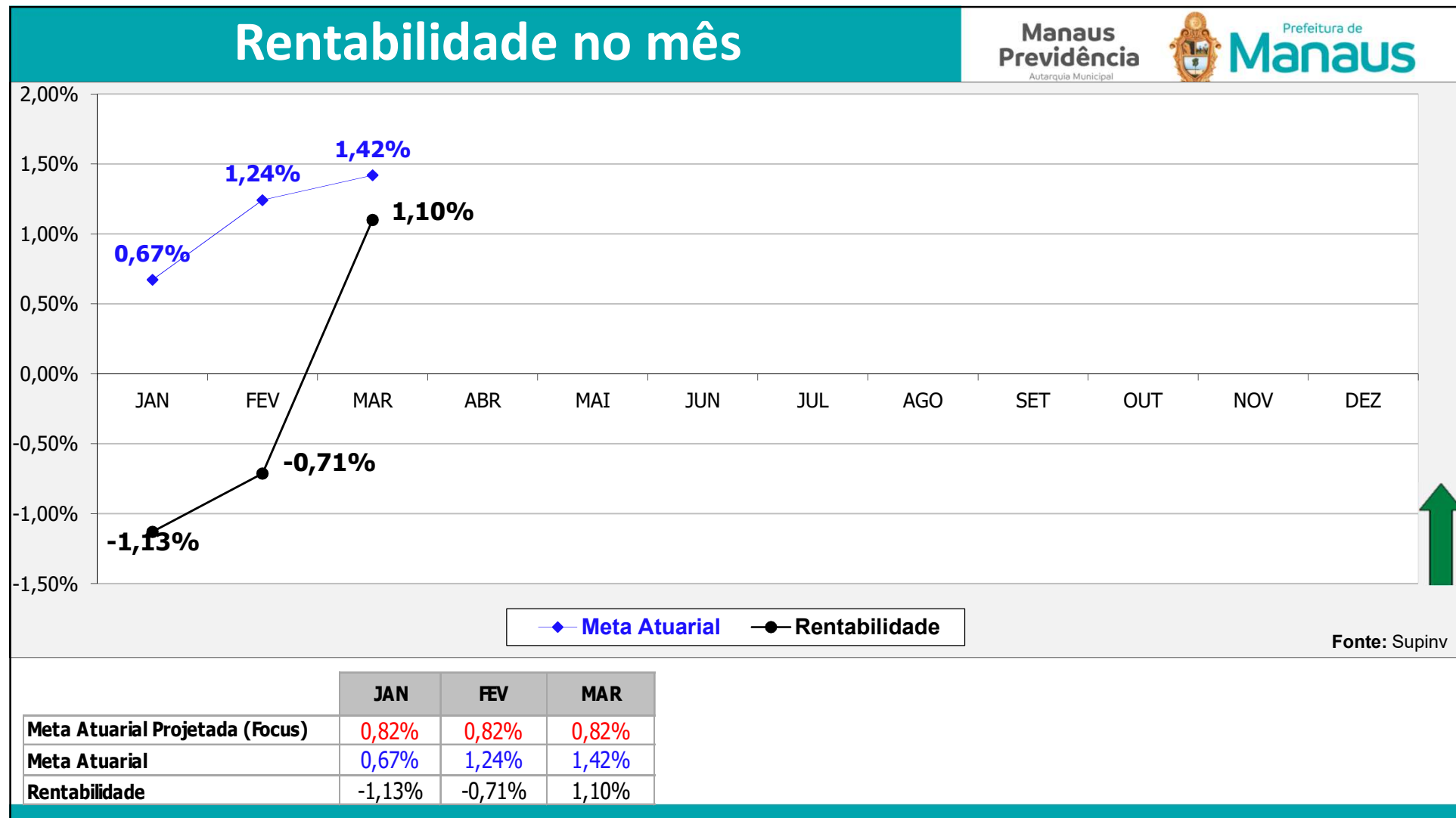
Gerir com produtividade e bons serviços a Previdência Municipal, visando à satisfação dos beneficiários e à execução efetiva do plano de benefícios, melhorando continuamente os processos do Sistema de Gestão da Qualidade e atendendo às necessidades e expectativas dos segurados e das partes interessadas.



Manaus
Previdência
Autarquia Municipal



Prefeitura de
Manaus

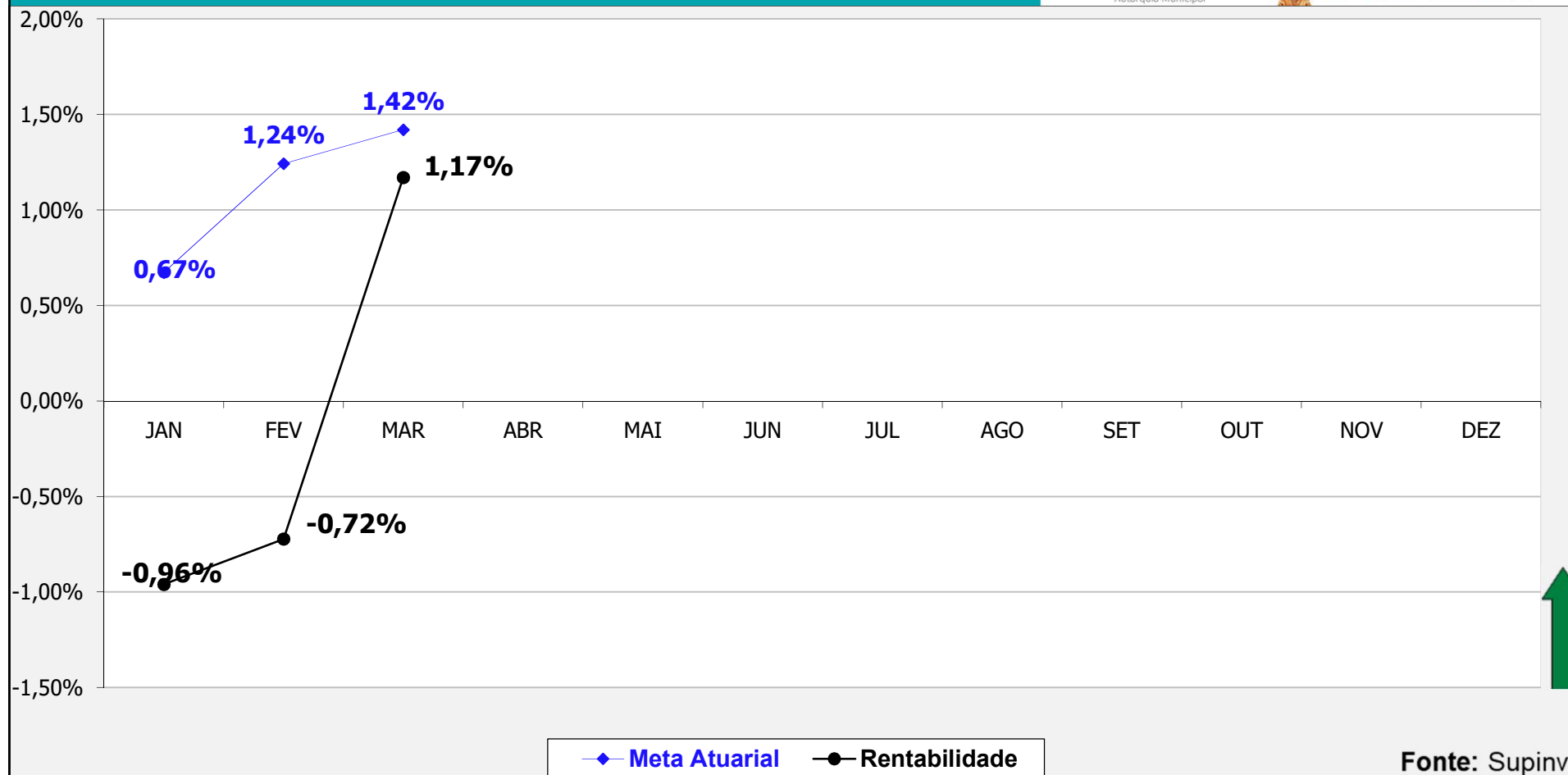


Rentabilidade no mês sem “Fundos Problemáticos”

Manaus
Previdência
Autorquia Municipal



Prefeitura de
Manaus

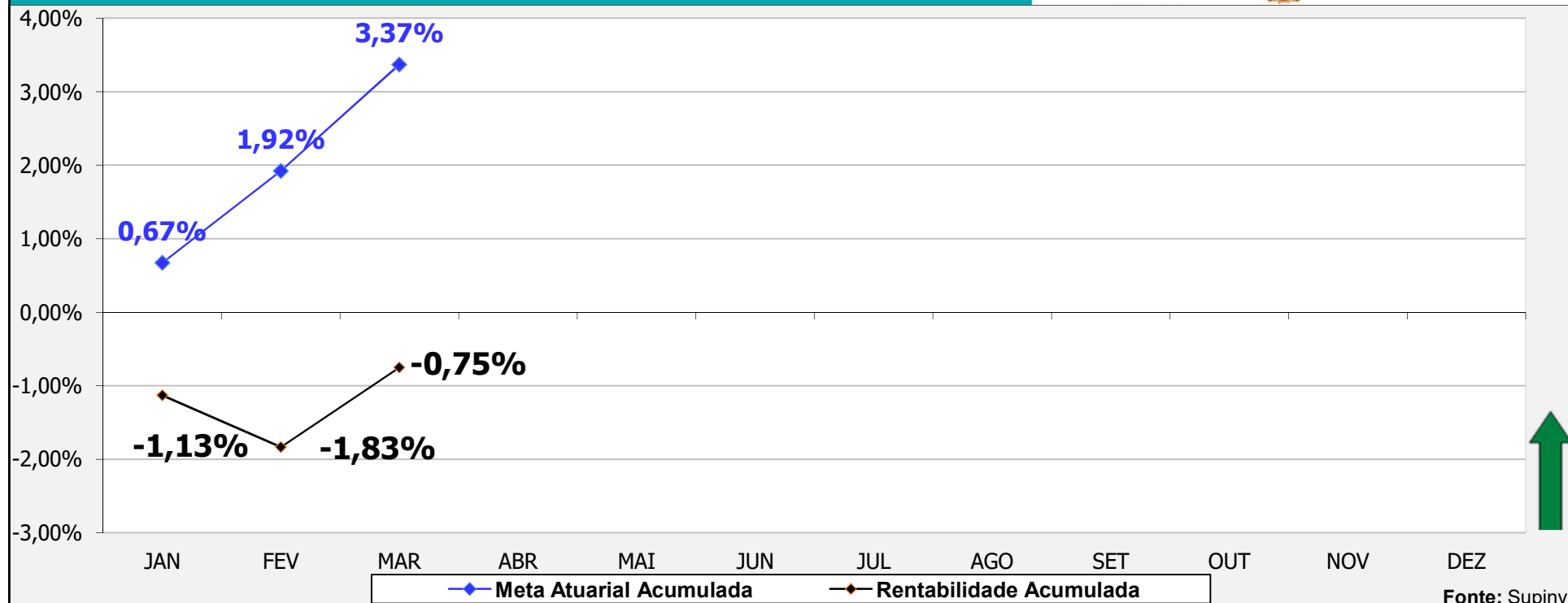


Rentabilidade Acumulada

Manaus
Previdência
Autarquia Municipal



Prefeitura de
Manaus



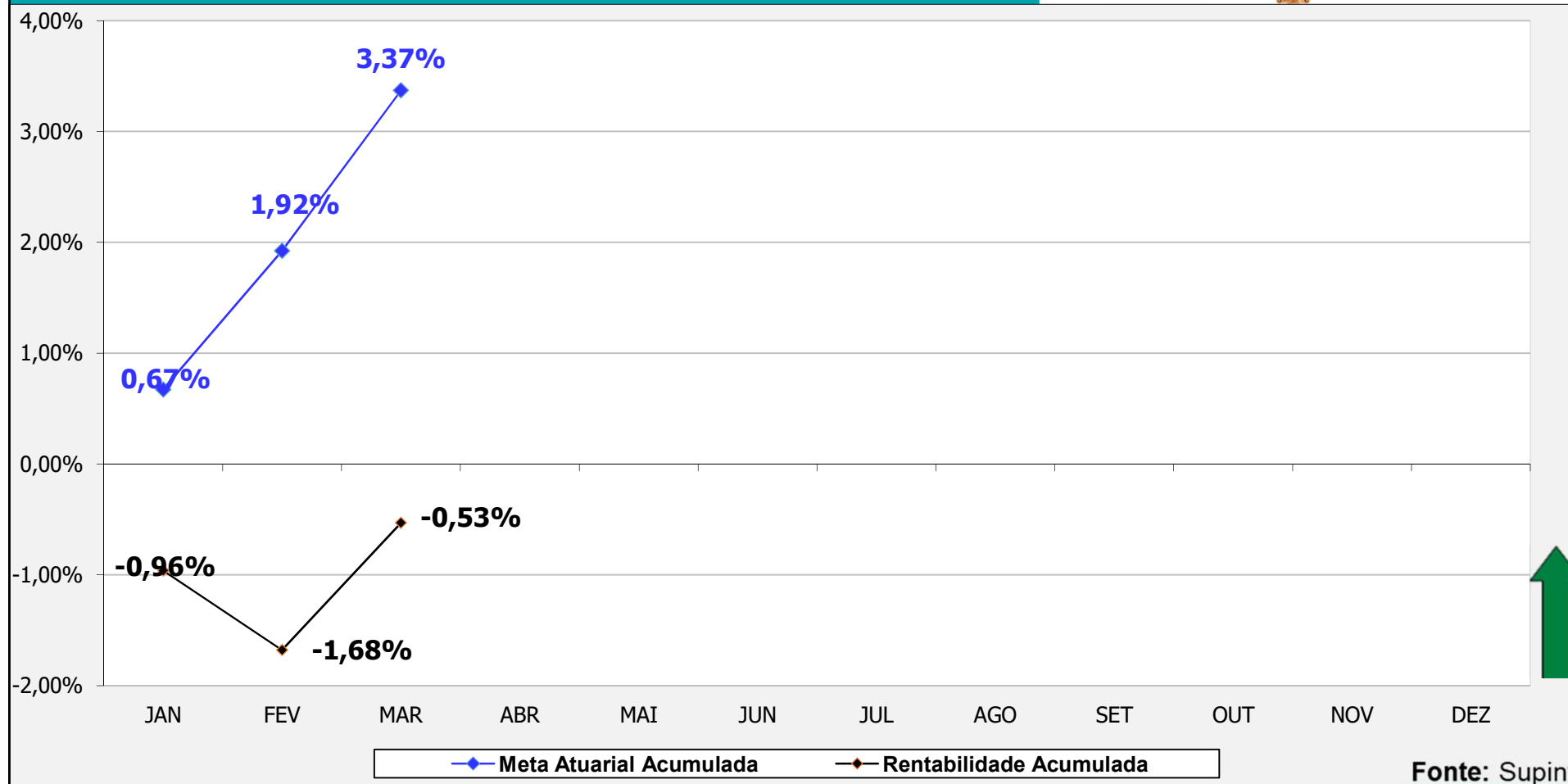
	JAN	FEV	MAR
Meta Atuarial Projetada	0,82%	1,65%	2,48%
Meta Atuarial Acumulada	0,67%	1,92%	3,37%
Rentabilidade Acumulada	-1,13%	-1,83%	-0,75%

Rentabilidade Acumulada sem “Fundos Problemáticos”

Manaus
Previdência
Autarquia Municipal



Prefeitura de
Manaus



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: ANA SILVIA DOS SANTOS DOMINGUES EM 02/06/2021 14:27:19
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: LYVIA BELEM MARTINS GUIMARAES EM 02/06/2021 10:47:05
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: DANIELA CRISTINA DA EIRA CORREA BENAYON EM 01/06/2021 17:06:28

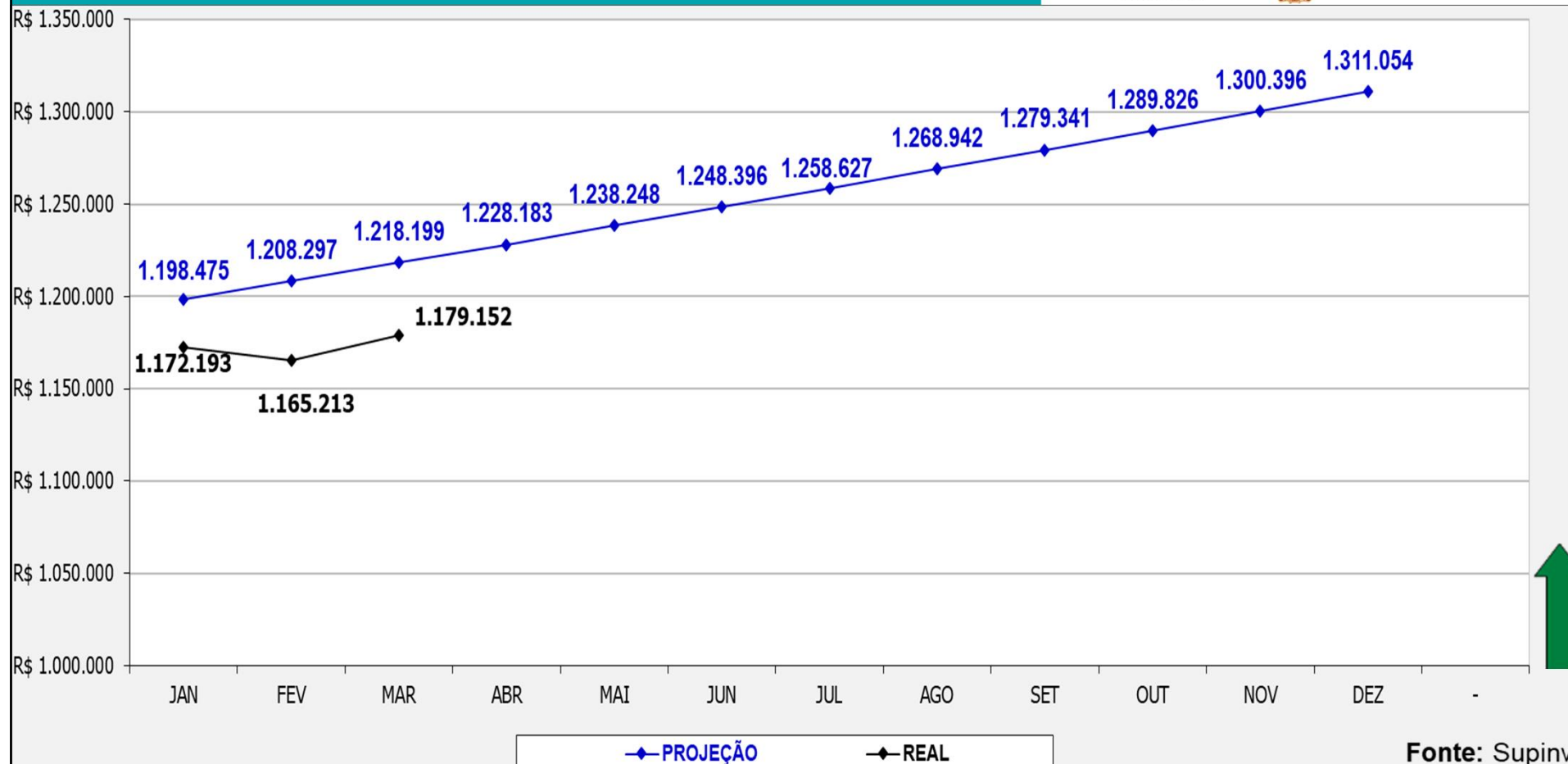
VERIFIQUE A AUTENCIDADE DESTE DOCUMENTO EM <https://siged.manaus.am.gov.br/verifica/verificacao.aspx> INFORMANDO O CÓDIGO: 697693AA

Evolução da Carteira de Investimentos - PPREV

Manaus
Previdência
Autarquia Municipal



Prefeitura de
Manaus

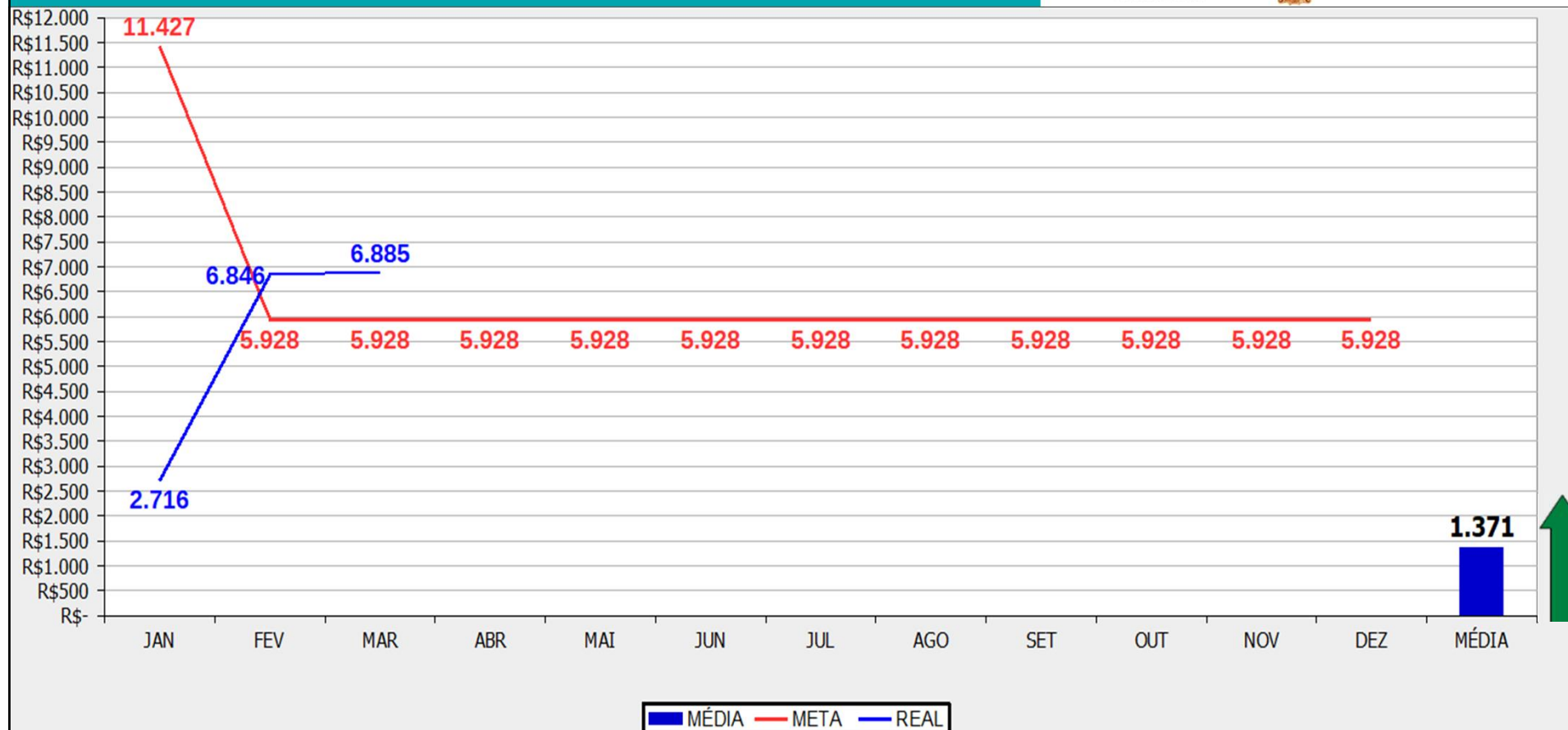


Receita (PPREV)

Manaus
Previdência
Autarquia Municipal



Prefeitura de
Manaus



Obs.: Não considera o valor do rendimento dos investimentos na Meta e no Real.

Fonte: Sfin/Afim

Detalhamento (PPREV)

Manaus
Previdência
Autarquia Municipal



Prefeitura de
Manaus

	JAN	FEV	MAR	MÉDIA	TOTAL
Meta	11.426.865	5.927.558	5.927.558	7.760.660	23.281.981
Contr. Prev. Servidor	851.170	2.640.715	2.652.991	2.048.292	6.144.876
Contr. Prev. Patronal	1.303.178	3.601.801	3.620.225	2.841.735	8.525.205
Contr. Prev. Aposentados	19.811	19.444	19.444	19.566	58.699
Contr. Prev. Pensionistas	59.283	57.402	57.439	58.041	174.124
Reparcelamento PMM	295.490	300.906	305.711	300.702	902.107
Restituições FOPAG Inativos/Pensionistas	184.359	175.521	175.404	178.428	535.284
Faltas	-	47.512	49.971	32.494	97.483
Juros (Servidor/Patronal)	-	-	2.193	731	2.193
Outras Receitas	2.669	2.669	1.129	2.156	6.467
Restituição Previdenciária (-)	-	-	-	-	-
Real	2.715.960	6.845.970	6.884.509	5.482.146	16.446.438

Fonte: Sfin/Afim



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: ANA SILVIA DOS SANTOS DOMINGUES EM 02/06/2021 14:27:19
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: LYVIA BELEM MARTINS GUIMARAES EM 02/06/2021 10:47:05
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: DANIELA CRISTINA DA EIRA CORREA BENAYON EM 01/06/2021 17:06:28

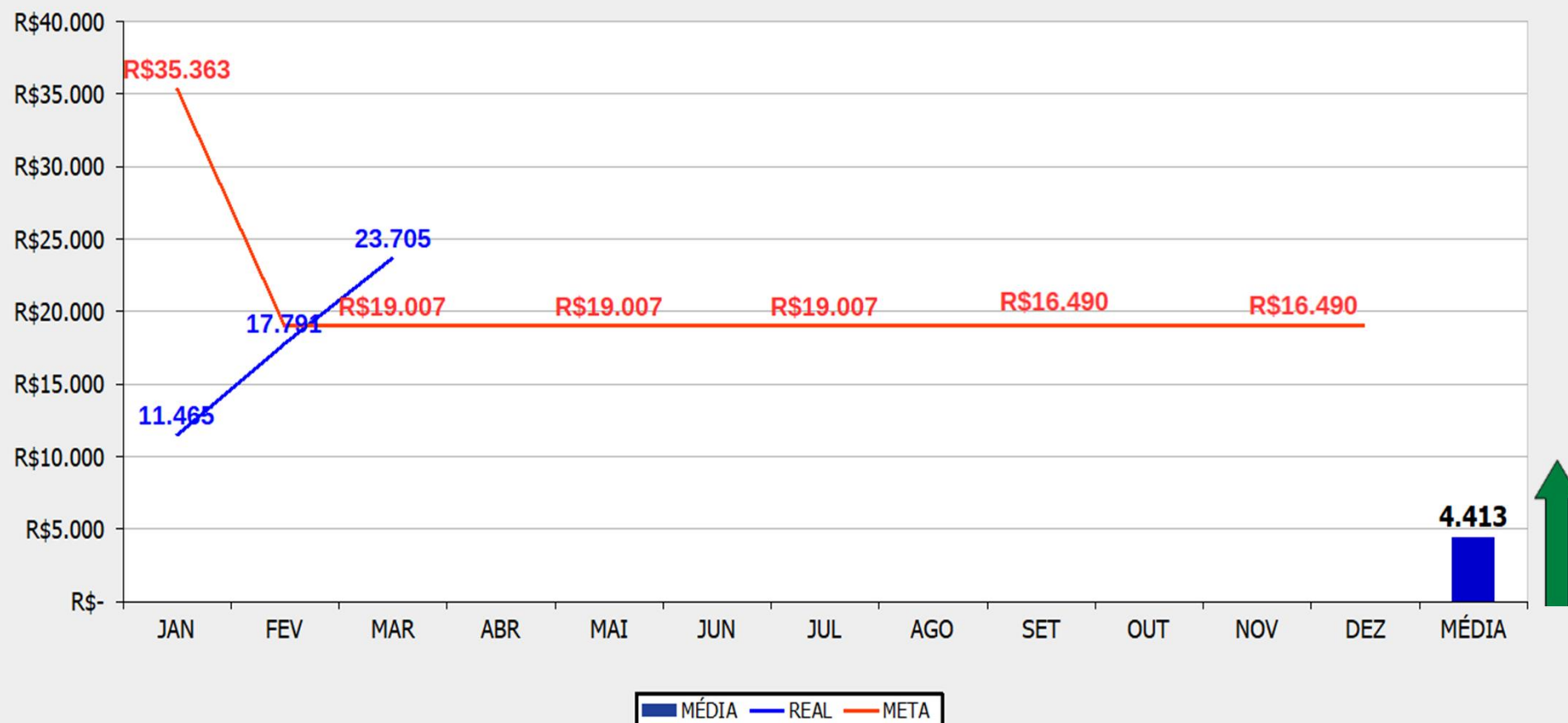
VERIFIQUE A AUTENCIDADE DESTE DOCUMENTO EM <https://siged.manaus.am.gov.br/verifica/verificacao.aspx> INFORMANDO O CÓDIGO: 697693AA

Receita (PFIN)

Manaus
Previdência
Autarquia Municipal



Prefeitura de
Manaus



Obs.: Não considera o valor do rendimento dos investimentos na Meta e no Real.

Fonte: Sfin/Afim

Detalhamento (PFIN)

Manaus
Previdência
Autarquia Municipal



Prefeitura de
Manaus

	JAN	FEV	MAR	MÉDIA	TOTAL
Meta	35.363.147	19.006.532	19.006.532	24.458.737	73.376.212
Contr. Prev. Servidor	3.826.293	6.465.058	6.467.376	5.586.242	16.758.727
Contr. Prev. Patronal	5.116.059	8.815.052	8.816.530	7.582.547	22.747.641
Contr. Prev. Aposentados	353.046	343.358	341.190	345.865	1.037.594
Contr. Prev. Pensionistas	31.846	34.795	41.637	36.093	108.279
Compensação Previdenciária	555	16.665	586	5.935	17.806
Reparcelamento PMM	1.495.244	1.521.898	1.545.346	1.520.830	4.562.489
Parcelamento CMM	123.076	123.496	125.291	123.954	371.862
Restituições FOPAG Inativos/Pensionistas	502.511	470.217	459.493	477.407	1.432.220
Juros (Servidor/Patronal)	-	-	3.464	1.155	3.464
Outras Receitas	16.620	-	5.904.483	1.973.701	5.921.102
Restituição Previdenciária (-)	-	-	-	-	-
Real	11.465.249	17.790.540	23.705.395	17.653.728	52.961.184

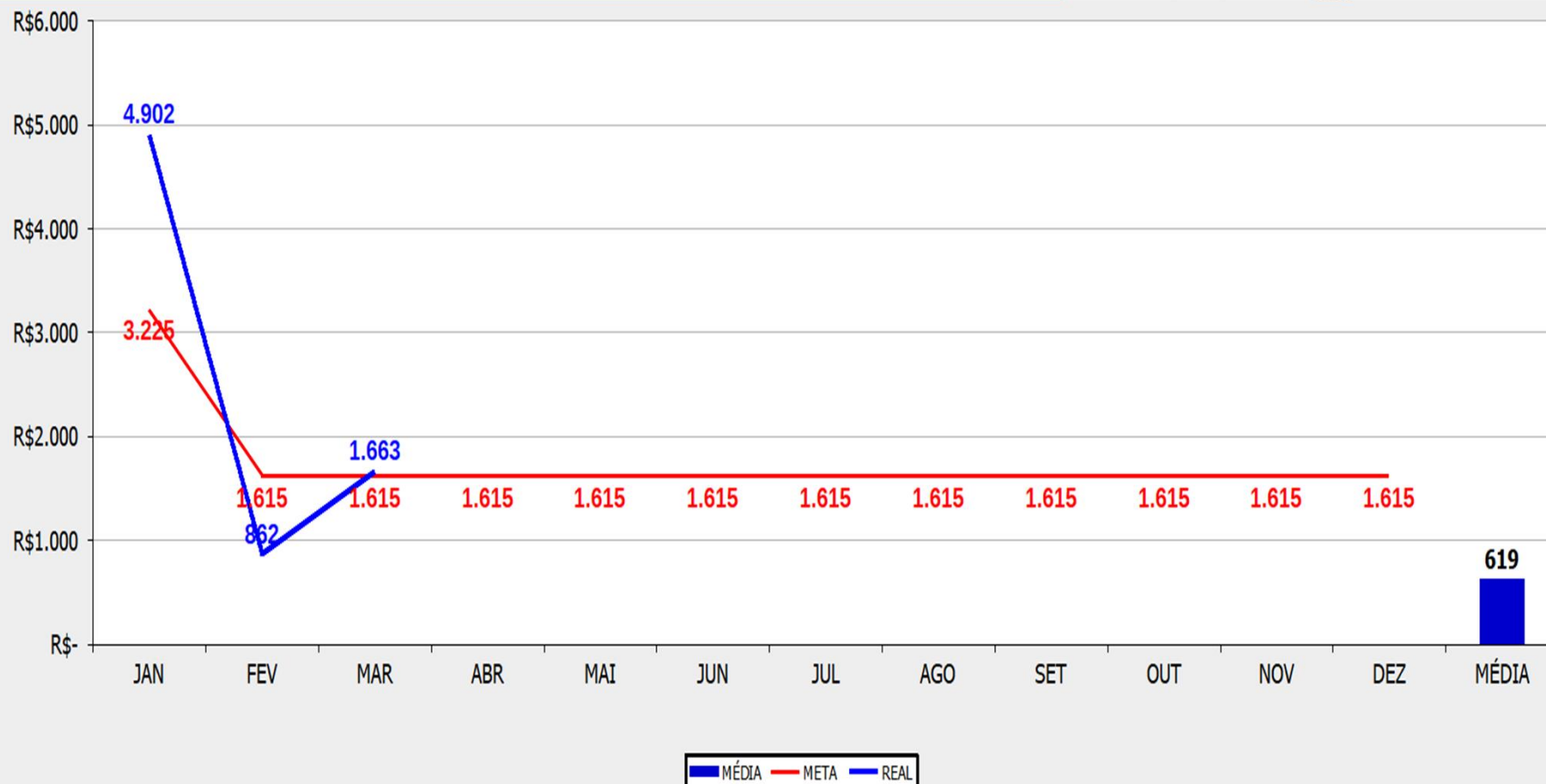
Fonte: Sfin/Afim

Receita (Tx. Adm.)

Manaus
Previdência
Autarquia Municipal



Prefeitura de
Manaus



Fonte: Sfin/Afim

Detalhamento (Tx. Adm.)

Manaus
Previdência
Autarquia Municipal



Prefeitura de
Manaus

	JAN	FEV	MAR	MÉDIA	TOTAL
Meta	3.224.628	1.615.397	1.615.397	2.151.808	6.455.423
Taxa de Administração – PPREV	1.396.684	173.757	480.240	683.560	2.050.681
Taxa de Administração – PFIN	3.499.932	682.141	1.175.340	1.785.804	5.357.413
Restituições FOPAG	5.781	6.237	7.571	6.529	19.588
Outras Receitas	-	-	-	0	-
Real	4.902.397	862.135	1.663.151	2.475.894	7.427.683

Fonte: Sfin/Afim

Plano Previdenciário

Manaus
Previdência
Autarquia Municipal

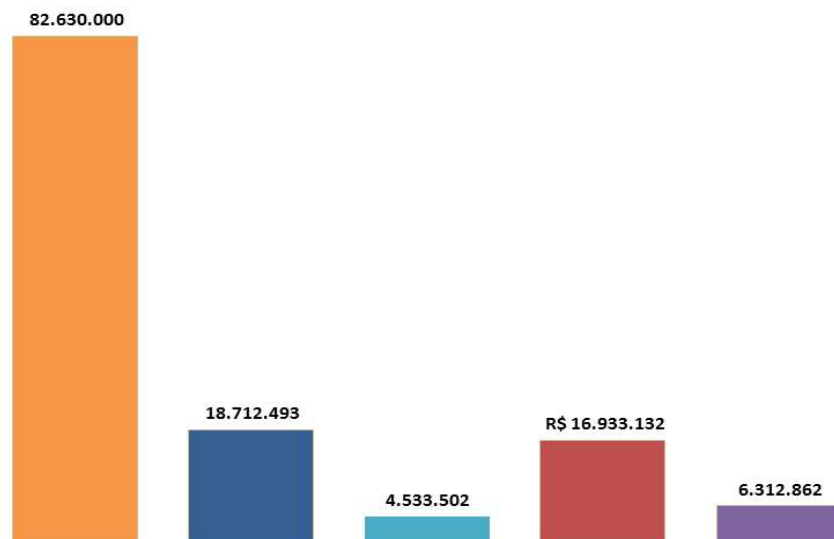


Prefeitura de
Manaus

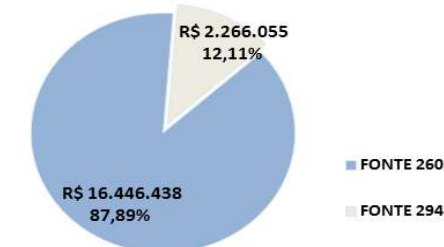
PLANO PREVIDENCIÁRIO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
LOA	6.885.833	6.885.833	6.885.833	6.885.833	6.885.833	6.885.833	6.885.833	6.885.833	6.885.833	6.885.833	6.885.833	6.885.833
ARRECADACÃO	3.352.794	8.466.590	6.893.108									
SUPERÁVIT	4.533.502	-	-									
EMPENHO PESSOAL	5.303.613	5.226.921	5.210.054									
EMPENHO CUSTEIO	229.607	480.240	482.697									
SALDO ORÇAMENTÁRIO	2.353.076	2.759.429	1.200.357	-	-	-	-	-	-	-	-	-

PLANO PREVIDENCIÁRIO - 2021

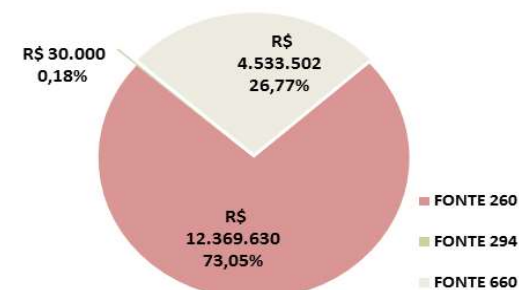
LOA ARRECADACÃO SUPERÁVIT EMPENHO SALDO ORÇAMENTÁRIO



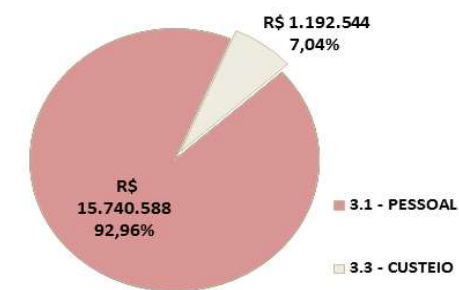
PPREV - ARRECADACÃO POR FONTE



PPREV - EMPENHO POR FONTE



PPREV - EMPENHO POR GND



Arrecadação: Considera o valor do **rendimento dos investimentos**.

Empenho: Considera o valor de taxas e demais despesas.

Fonte: Splan

Plano Financeiro

Manaus
Previdência
Autarquia Municipal

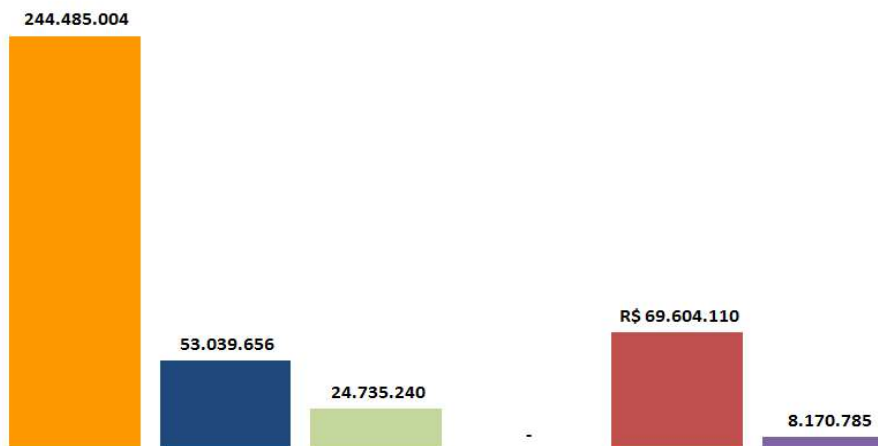


Prefeitura de
Manaus

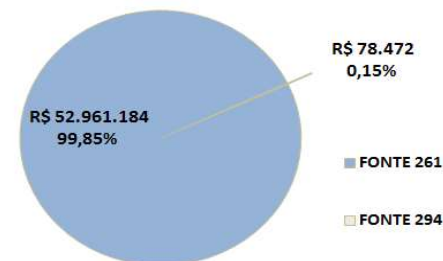
PLANO FINANCEIRO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
LOA	20.373.750	20.373.750	20.373.750	20.373.750	20.373.750	20.373.750	20.373.750	20.373.750	20.373.750	20.373.750	20.373.750	20.373.750
ARRECADAÇÃO	11.506.457	17.805.339	23.727.860									
SUPERÁVIT	15.000.000	9.735.240	-									
APORTE TESOIRO	-	-	-									
EMPENHO PESSOAL	22.245.451	22.049.408	22.219.370									
EMPENHO CUSTEIO	738.799	1.175.443	1.175.640									
SALDO ORÇAMENTÁRIO	3.522.207	4.315.728	332.850	-	-	-	-	-	-	-	-	-

PLANO FINANCEIRO - 2021

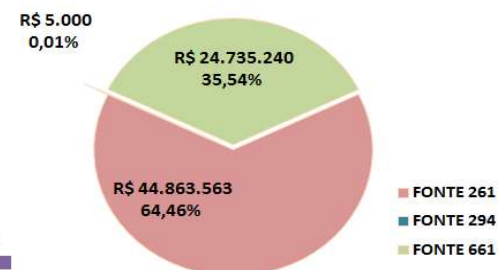
LOA ARRECADAÇÃO SUPERÁVIT APORTE TESOIRO EMPENHO SALDO ORÇAMENTÁRIO



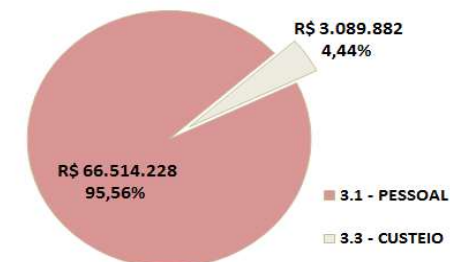
PFIN - ARRECADAÇÃO POR FONTE



PFIN - EMPENHO POR FONTE



PFIN - EMPENHO POR GND



Arrecadação: Considera o valor do **rendimento dos investimentos**.

Empenho: Considera o valor de taxas e demais despesas.

Fonte: Splan

Taxa de Administração

Manaus
Previdência
Autarquia Municipal

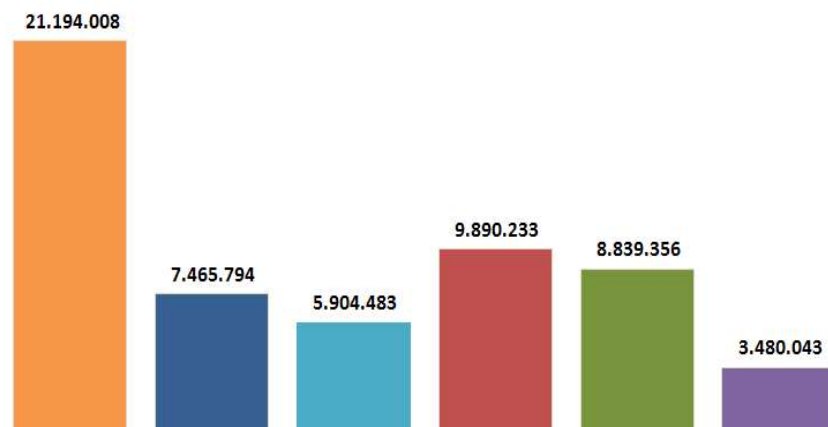


Prefeitura de
Manaus

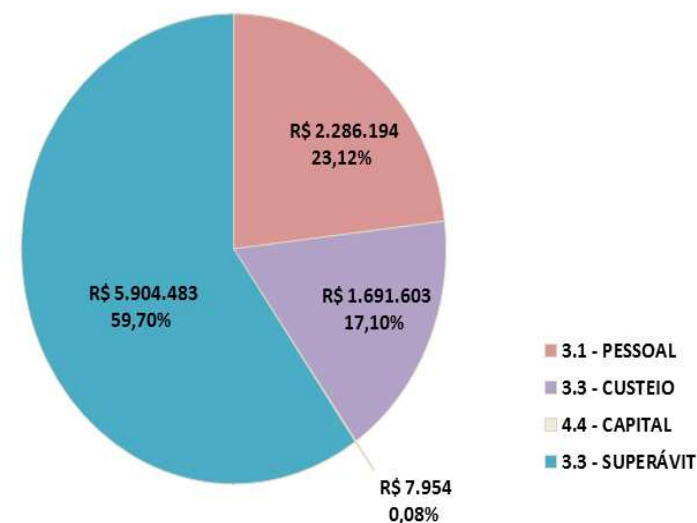
TAXA DE ADMINISTRAÇÃO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
LOA	1.766.167	1.766.167	1.766.167	1.766.167	1.766.167	1.766.167	1.766.167	1.766.167	1.766.167	1.766.167	1.766.167	1.766.167
ARRECADAÇÃO	4.912.516	870.272	1.683.006									
SUPERAVIT	-	-	5.904.483									
EMPENHO	2.345.001	782.864	6.762.368									
LIQUIDAÇÃO	841.653	923.219	7.074.484									
SALDO ORÇAMENTÁRIO	2.567.514	87.409	825.120	-	-	-	-	-	-	-	-	-

TAXA DE ADMINISTRAÇÃO - 2021

LOA ARRECADAÇÃO SUPERAVIT EMPENHO LIQUIDAÇÃO SALDO ORÇAMENTÁRIO



TX. ADM - EMPENHO POR GND



Arrecadação: Considera o valor do **rendimento dos investimentos**.

Empenho: Considera o valor de taxas e demais despesas.

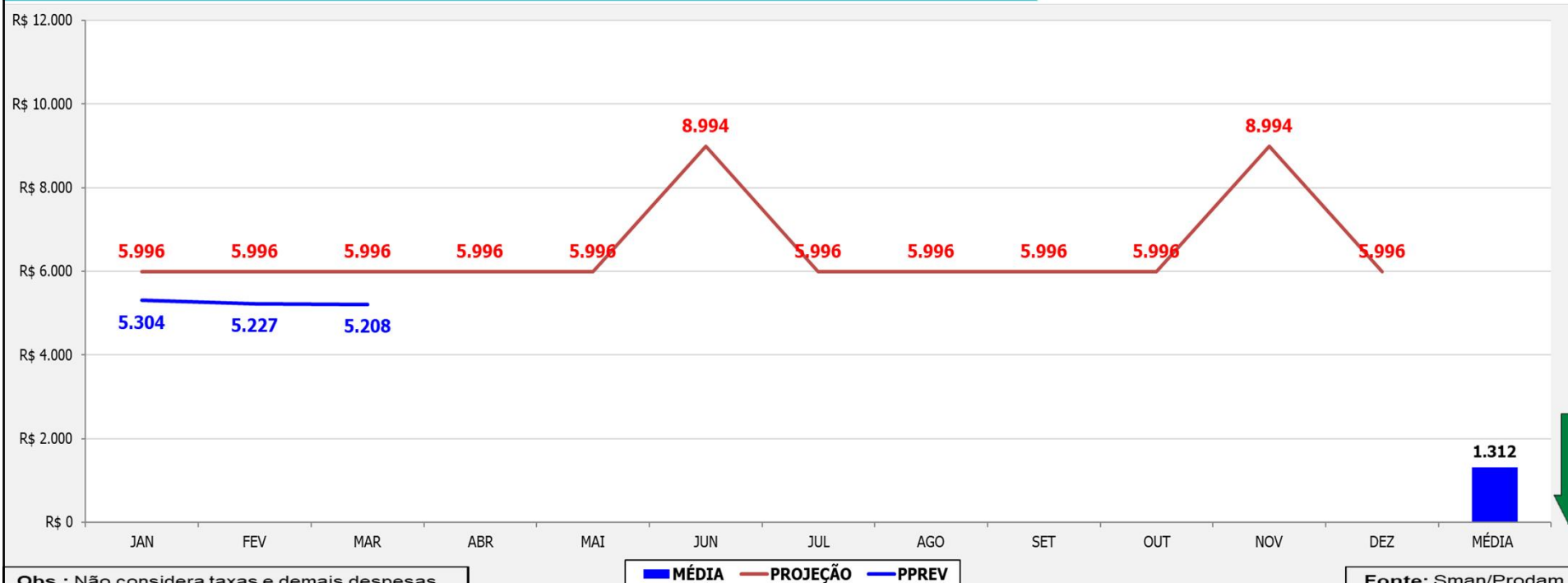
Fonte: Splan

Folha de Pagamento (PPREV)

Manaus
Previdência
Autarquia Municipal



Prefeitura de
Manaus



	JAN	FEV	MAR	MEDIA	TOTAL
Meta	5.995.769	5.995.769	5.995.769	5.995.769	17.987.308
Aposentadorias PPREV	2.329.004	2.281.455	2.257.498	2.289.319	6.867.957
Pensões PPREV	2.974.609	2.945.466	2.950.355	2.956.810	8.870.430
PPREV	5.303.613	5.226.921	5.207.853	5.246.129	15.738.387

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: ANA SILVIA DOS SANTOS DOMINGUES EM 02/06/2021 14:27:19
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: LYVIA BELEM MARTINS GUIMARAES EM 02/06/2021 10:47:05
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: DANIELA CRISTINA DA EIRA CORREA BENAYON EM 01/06/2021 17:06:28

VERIFIQUE A AUTENCIDADE DESTE DOCUMENTO EM <https://siged.manaus.am.gov.br/verifica/verificacao.aspx> INFORMANDO O CÓDIGO: 697693AA

Folha de Pagamento (PFIN)

Manaus
Previdência
Autarquia Municipal



Prefeitura de
Manaus



Obs.: Não considera taxas e demais despesas.

— MÉDIA — PROJEÇÃO — PFIN

Fonte: Sman/Prodram

	JAN	FEV	MAR	MEDIA	TOTAL
Meta	18.033.462	18.033.462	18.033.462	18.033.462	54.100.385
Aposentadorias PFIN	20.664.719	20.359.110	20.321.861	20.448.563	61.345.690
Pensões PFIN	1.580.834	1.690.400	1.897.611	1.722.949	5.168.846
PFIN	22.245.553	22.049.510	22.219.472	22.171.512	66.514.536

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: ANA SILVIA DOS SANTOS DOMINGUES EM 02/06/2021 14:27:19
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: LYVIA BELEM MARTINS GUIMARAES EM 02/06/2021 10:47:05
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: DANIELA CRISTINA DA EIRA CORREA BENAYON EM 01/06/2021 17:06:28

VERIFIQUE A AUTENCIDADE DESTES DOCUMENTOS EM <https://siged.manaus.am.gov.br/verifica/verificacao.aspx> INFORMANDO O CÓDIGO: 697693AA



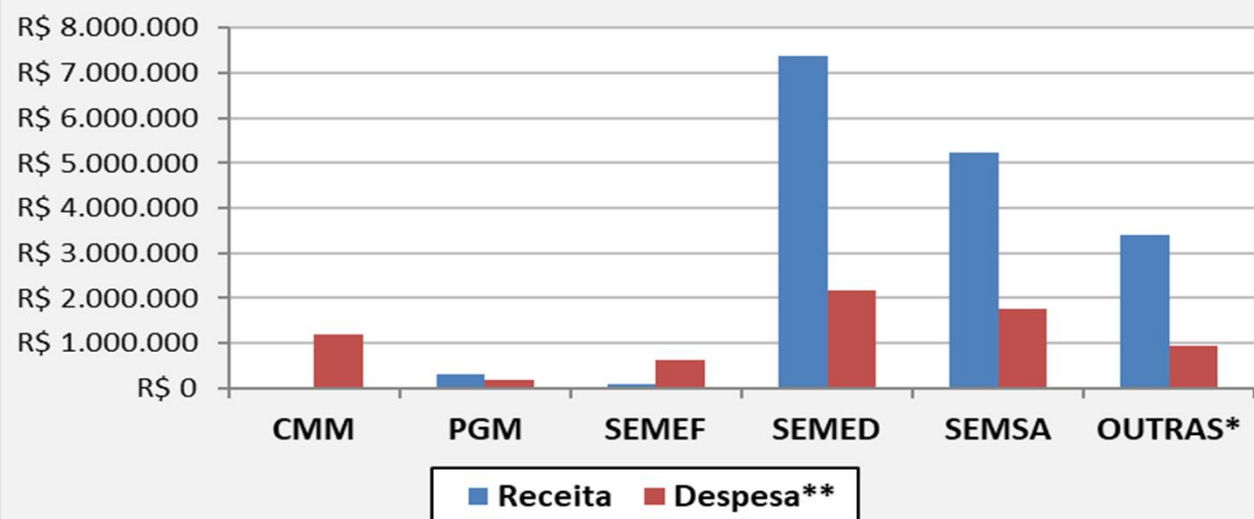
Plano Previdenciário (PPREV)

Manaus
Previdência
Autarquia Municipal



Prefeitura de
Manaus

Receita x Despesa



Fonte: Sfin/Sman

(*) Outras secretarias e receitas

(**) Gráfico e planilha computam apenas as despesas com aposentadorias

PPREV	CMM	PGM	SEMEF	SEMED	SEMSA	OUTRAS*	TOTAL
Receita	28.745	309.258	94.407	7.370.690	5.238.104	3.405.233	16.446.438
Despesa**	1.183.248	187.842	614.547	2.167.905	1.766.424	947.922	6.867.957

	Aposentadorias	Pensões	Total
Receita	-	-	16.446.438
Despesa	6.867.957	8.870.430	15.738.387



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: ANA SILVIA DOS SANTOS DOMINGUES EM 02/06/2021 14:27:19
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: LYVIA BELEM MARTINS GUIMARAES EM 02/06/2021 10:47:05
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: DANIELA CRISTINA DA EIRA CORREA BENAYON EM 01/06/2021 17:06:28

VERIFIQUE A AUTENCIDADE DESTE DOCUMENTO EM <https://siged.manaus.am.gov.br/verifica/verificacao.aspx> INFORMANDO O CÓDIGO: 697693AA

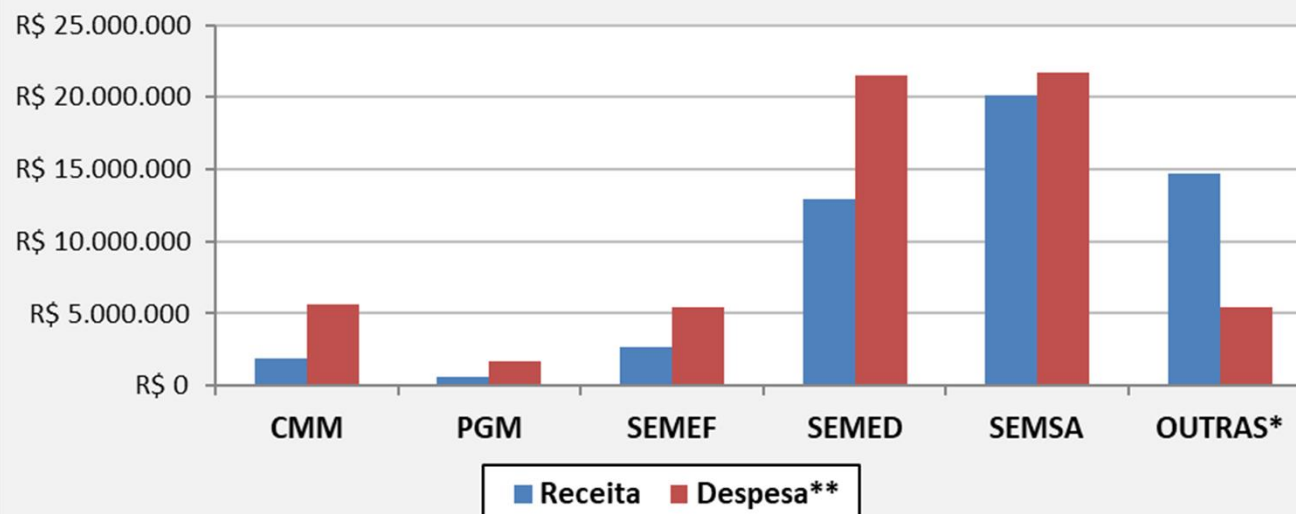
Plano Financeiro (PFIN)

Manaus
Previdência
Autarquia Municipal



Prefeitura de
Manaus

Receita x Despesa



Fonte: Sfin/Sman

(*) Outras secretarias e receitas

(**) Gráfico e planilha computam apenas as despesas com aposentadorias

PFIN	CMM	PGM	SEMEF	SEMED	SEMSA	OUTRAS*	TOTAL		Aposentadorias	Pensões	Total
Receita	1.912.700	607.977	2.661.434	12.952.215	20.174.918	14.666.184	52.975.428	Receita	-	-	52.975.428
Despesa**	5.607.322	1.710.423	5.402.161	21.475.170	21.744.158	5.406.456	61.345.690	Despesa	61.345.690	5.168.846	66.514.536



Publicação de Aposentadoria

Manaus
Previdência
Autarquia Municipal



Prefeitura de
Manaus



TIPO	JAN	FEV	MAR	TOTAL
Concessão	8	13	18	39
Revisão	1	2	4	7
Retificação	0	0	0	0
Restauração	0	0	0	0
Sem efeito	0	0	0	0
Convalidada	0	0	0	0
Anulada	0	0	0	0
Revertida	0	0	0	0
TOTAL	9	15	22	46

Fonte: DOM

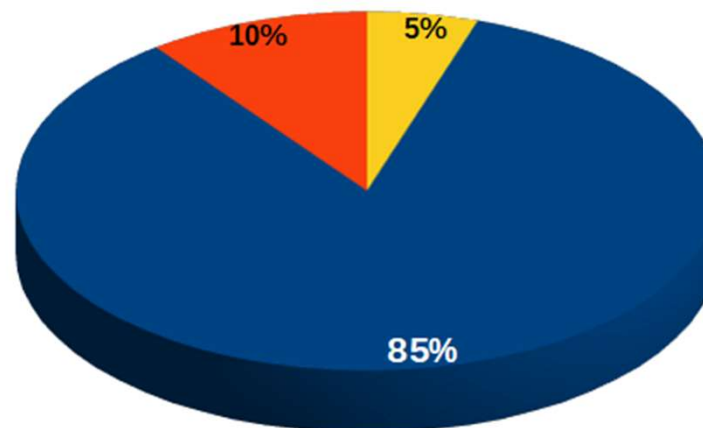


Tipo de Aposentadoria

Manaus
Previdência
Autarquia Municipal



Prefeitura de
Manaus



■ Aposentadoria por Idade ■ Aposentadoria por Tempo de Contribuição
■ Aposentadoria por Invalidez ■ Aposentadoria Compulsória

TIPO DE APOSENTADORIA	JAN	FEV	MAR	TOTAL
Aposentadoria por Idade	0	2	2	4
Aposentadoria por Tempo de Contribuição	7	11	15	33
Aposentadoria por Invalidez	1	0	1	2
Aposentadoria Compulsória	0	0	0	0
TOTAL	8	13	18	39

Fonte: DOM

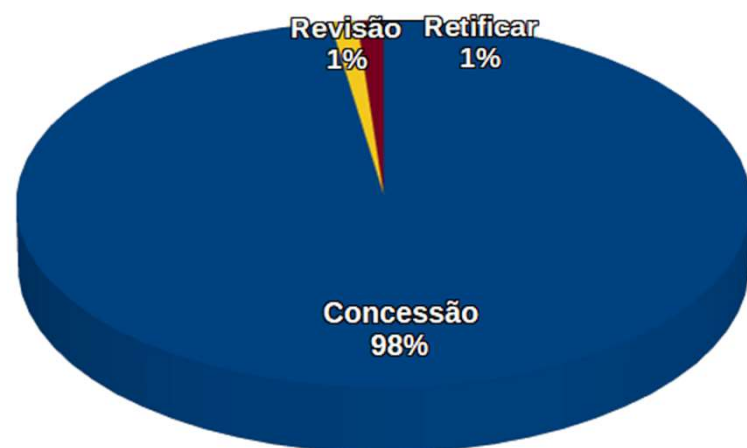


Publicação de Pensão

Manaus
Previdência
Autarquia Municipal



Prefeitura de
Manaus



TIPO	JAN	FEV	MAR	TOTAL
Concessão	7	29	44	80
Anular	0	0	0	0
Revisão	1	0	0	1
Sem efeito	0	0	0	0
Retificar	0	1	0	1
TOTAL	8	30	44	82

Fonte: DOM

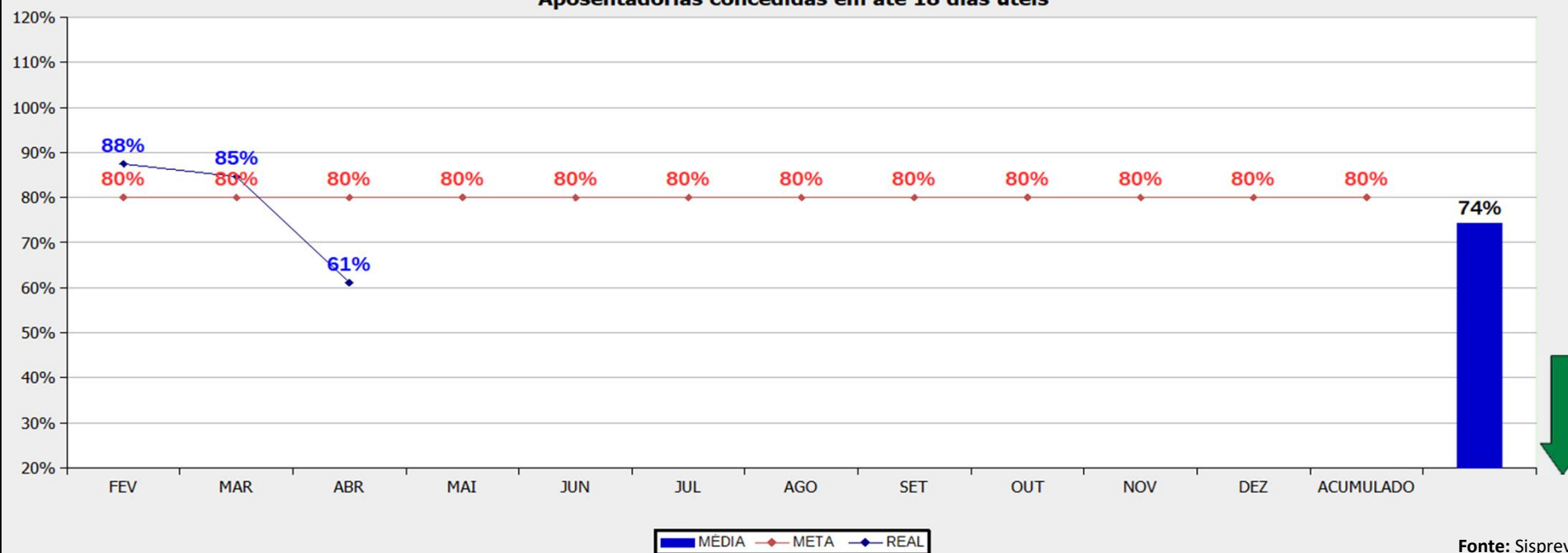
% de Aposentadorias concedidas no prazo

Manaus
Previdência
Autarquia Municipal



Prefeitura de
Manaus

Aposentadorias concedidas em até 18 dias úteis



	JAN	FEV	MAR	ACUMULADO
Meta	80%	80%	80%	80%
Total de Aposentadorias Concedidas	8	13	18	39
Aposentadorias Concedidas em até 18 dias úteis	7	11	11	29
Real	88%	85%	61%	74%



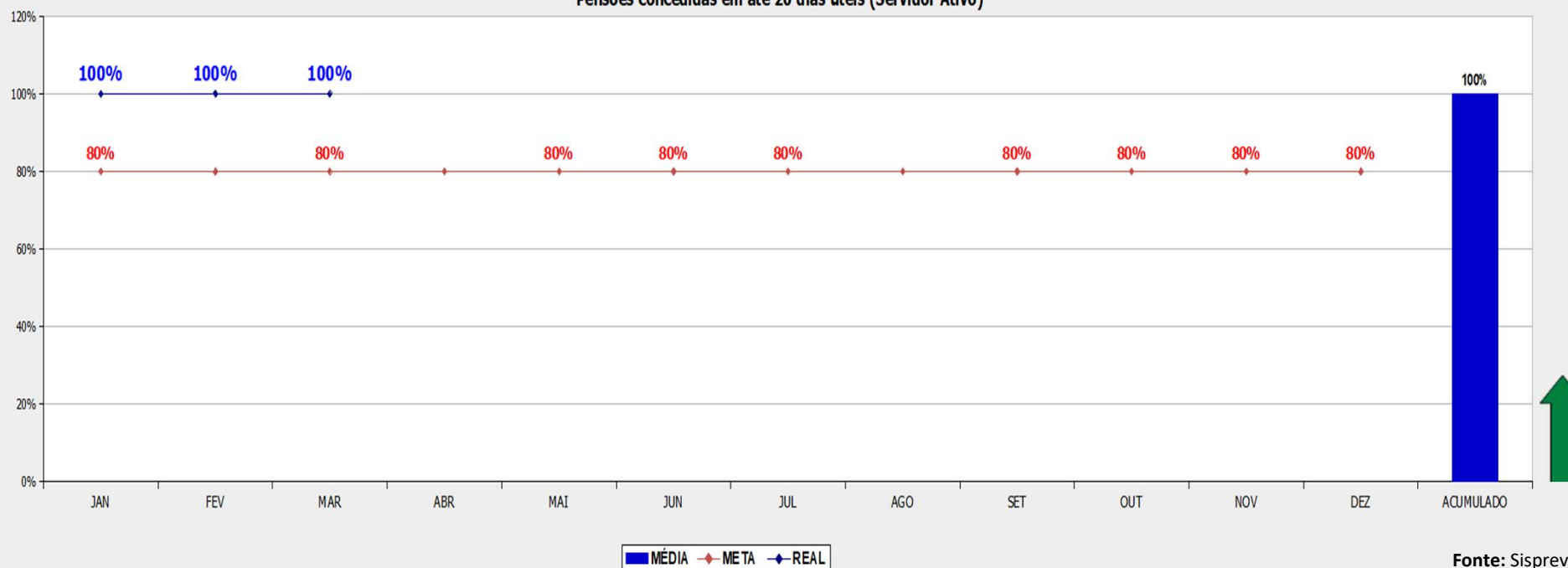
% de Pensões concedidas no prazo

Manaus
Previdência
Autarquia Municipal



Prefeitura de
Manaus

Pensões concedidas em até 20 dias úteis (Servidor Ativo)



	JAN	FEV	MAR	ACUMULADO
Meta	80%	80%	80%	80%
Total de Pensões Concedidas	3	14	24	41
Pensões Concedidas em 20 dias úteis	3	14	24	41
Real	100%	100%	100%	100%

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: ANA SILVIA DOS SANTOS DOMINGUES EM 02/06/2021 14:27:19
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: LYVIA BELEM MARTINS GUIMARAES EM 02/06/2021 10:47:05
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: DANIELA CRISTINA DA EIRA CORREA BENAYON EM 01/06/2021 17:06:28

VERIFIQUE A AUTENTICIDADE DESTES DOCUMENTOS EM <https://siged.manaus.am.gov.br/verifica/verificacao.aspx> INFORMANDO O CÓDIGO: 697693AA

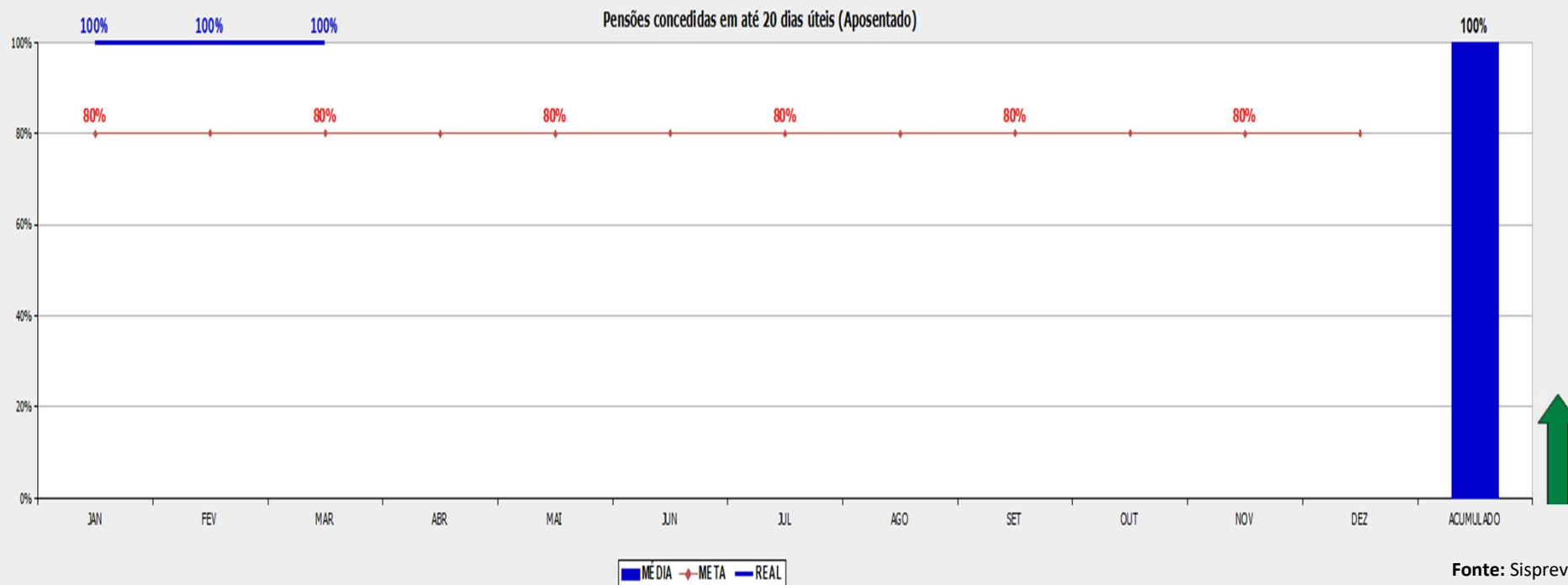


% de Pensões concedidas no prazo

Manaus
Previdência
Autarquia Municipal



Prefeitura de
Manaus



	JAN	FEV	MAR	ACUMULADO
Meta	80%	80%	80%	80%
Total de Pensões Concedidas	4	15	20	39
Pensões Concedidas em 20 dias úteis	4	15	20	39
Real	100%	100%	100%	100%

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: ANA SILVIA DOS SANTOS DOMINGUES EM 02/06/2021 14:27:19
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: LYVIA BELEM MARTINS GUIMARAES EM 02/06/2021 10:47:05
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: DANIELA CRISTINA DA EIRA CORREA BENAYON EM 01/06/2021 17:06:28

VERIFIQUE A AUTENCIDADE DESTE DOCUMENTO EM <https://siged.manaus.am.gov.br/verifica/verificacao.aspx> INFORMANDO O CÓDIGO: 697693AA



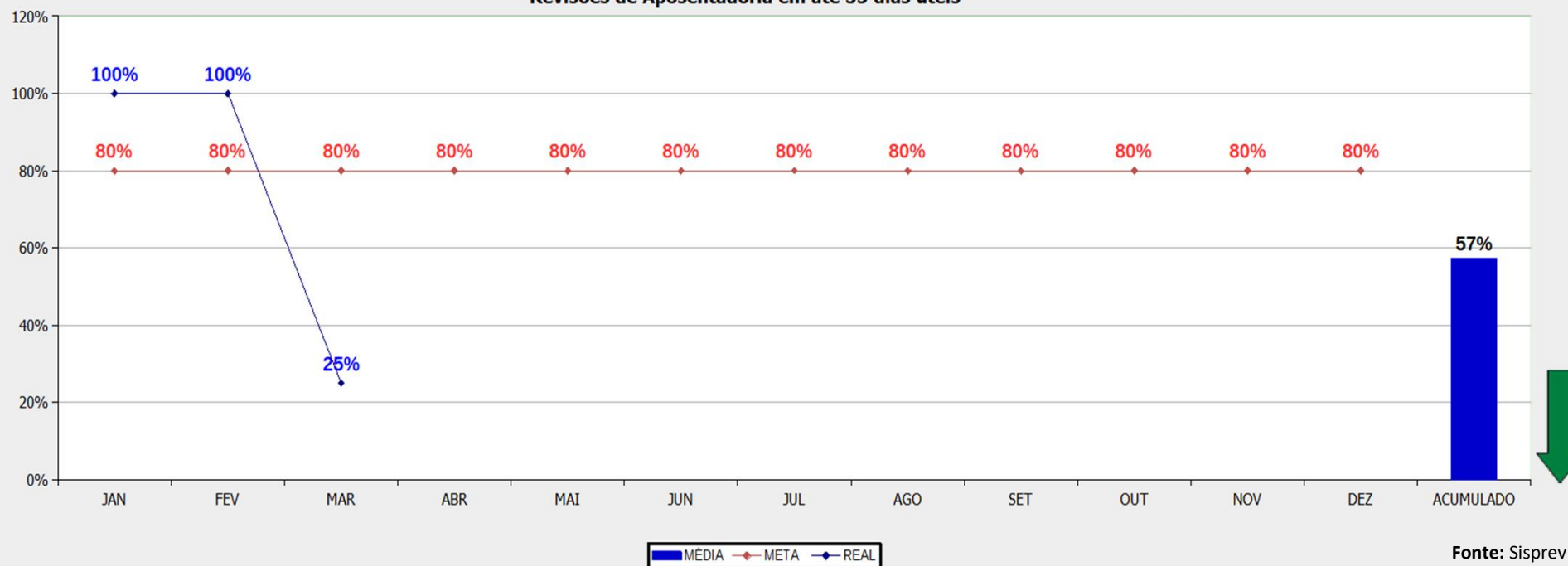
% de Revisões de Aposentadoria no prazo

Manaus
Previdência
Autarquia Municipal



Prefeitura de
Manaus

Revisões de Aposentadoria em até 35 dias úteis



	JAN	FEV	MAR	ACUMULADO
Meta	80%	80%	80%	80%
Total de Revisões de Aposentadoria	1	2	4	7
Revisões em até 35 dias úteis	1	2	1	4
Real	100%	100%	25%	57%

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: ANA SILVIA DOS SANTOS DOMINGUES EM 02/06/2021 14:27:19
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: LYVIA BELEM MARTINS GUIMARAES EM 02/06/2021 10:47:05
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: DANIELA CRISTINA DA EIRA CORREA BENAYON EM 01/06/2021 17:06:28

VERIFIQUE A AUTENCIDADE DESTES DOCUMENTOS EM <https://siged.manaus.am.gov.br/verifica/verificacao.aspx> INFORMANDO O CÓDIGO: 697693AA



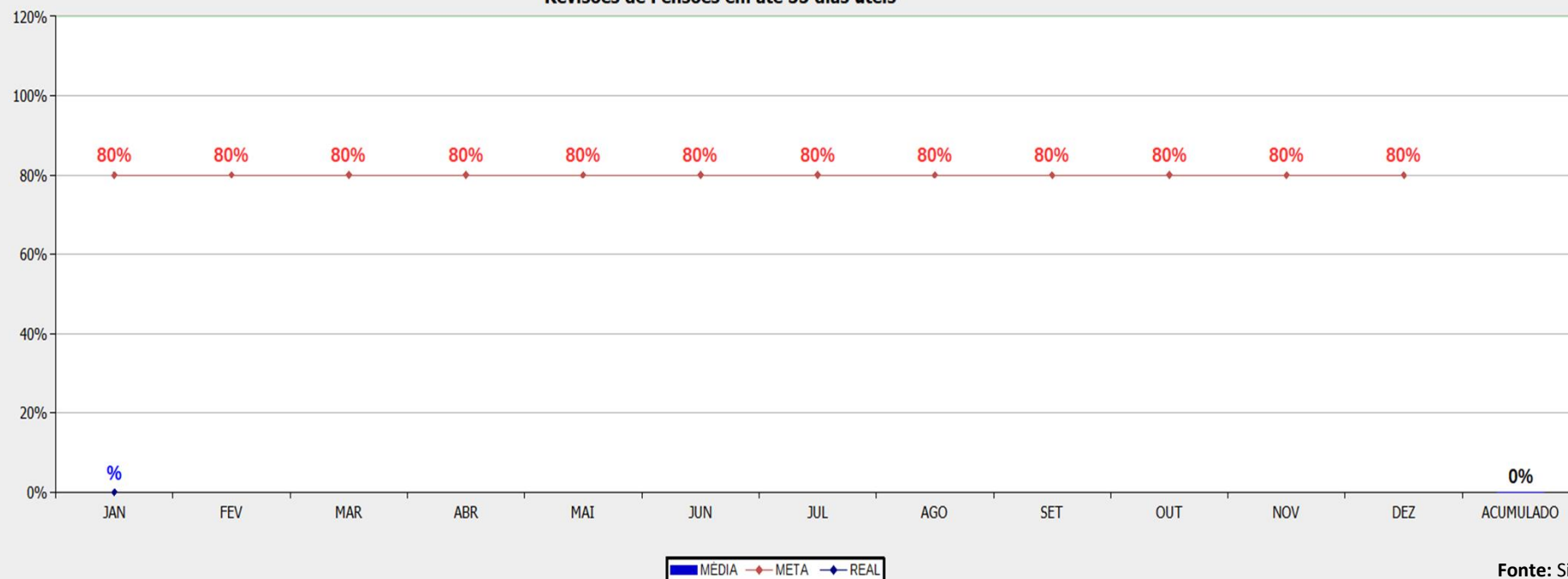
% de Revisões de Pensão no prazo

Manaus
Previdência
Autarquia Municipal



Prefeitura de
Manaus

Revisões de Pensões em até 35 dias úteis



Fonte: Sisprev

(*) Não houve revisões de pensões nos meses em referência.

	JAN	FEV*	MAR*	ACUMULADO
Meta	80%	80%	80%	80%
Total de Revisões de Pensão	1			1
Revisões em até 35 dias úteis	0			0
Real	0%	#DIV/0!	#DIV/0!	0%

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: ANA SILVIA DOS SANTOS DOMINGUES EM 02/06/2021 14:27:19
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: LYVIA BELEM MARTINS GUIMARAES EM 02/06/2021 10:47:05
DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: DANIELA CRISTINA DA EIRA CORREA BENAYON EM 01/06/2021 17:06:28

VERIFIQUE A AUTENCIDADE DESTE DOCUMENTO EM <https://siged.manaus.am.gov.br/verifica/verificacao.aspx> INFORMANDO O CÓDIGO: 697693AA



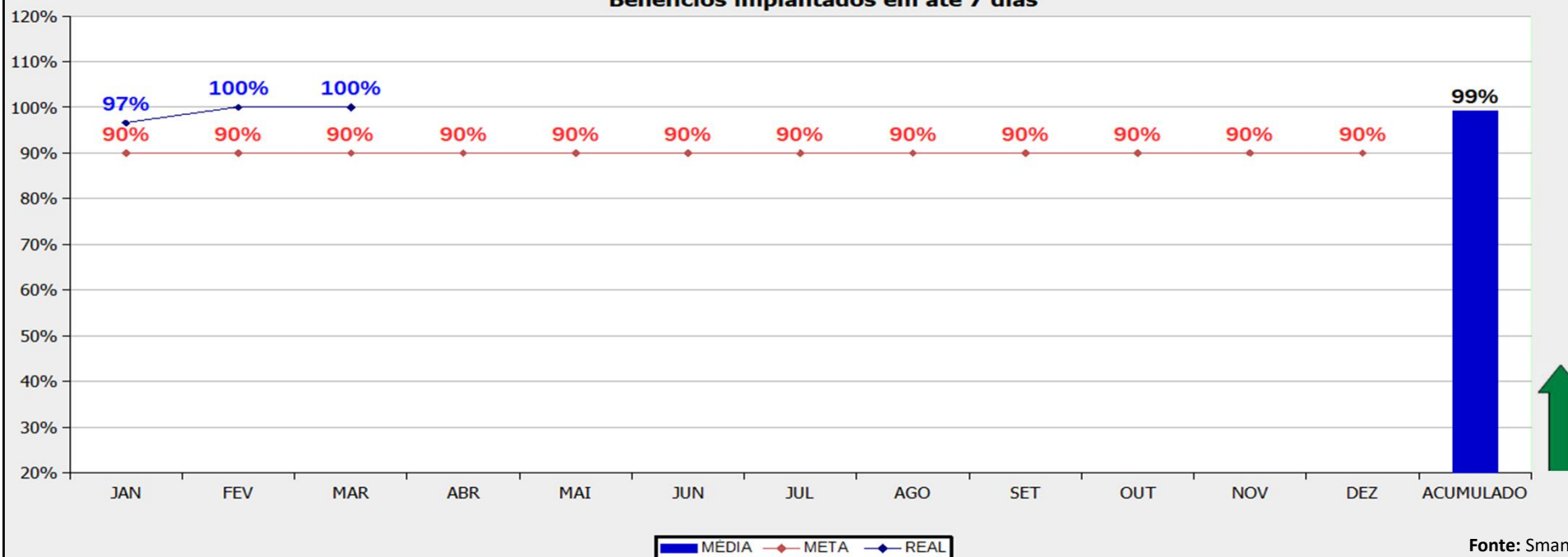
% de Benefícios Implantados em Folha no prazo

Manaus
Previdência
Autarquia Municipal



Prefeitura de
Manaus

Benefícios implantados em até 7 dias



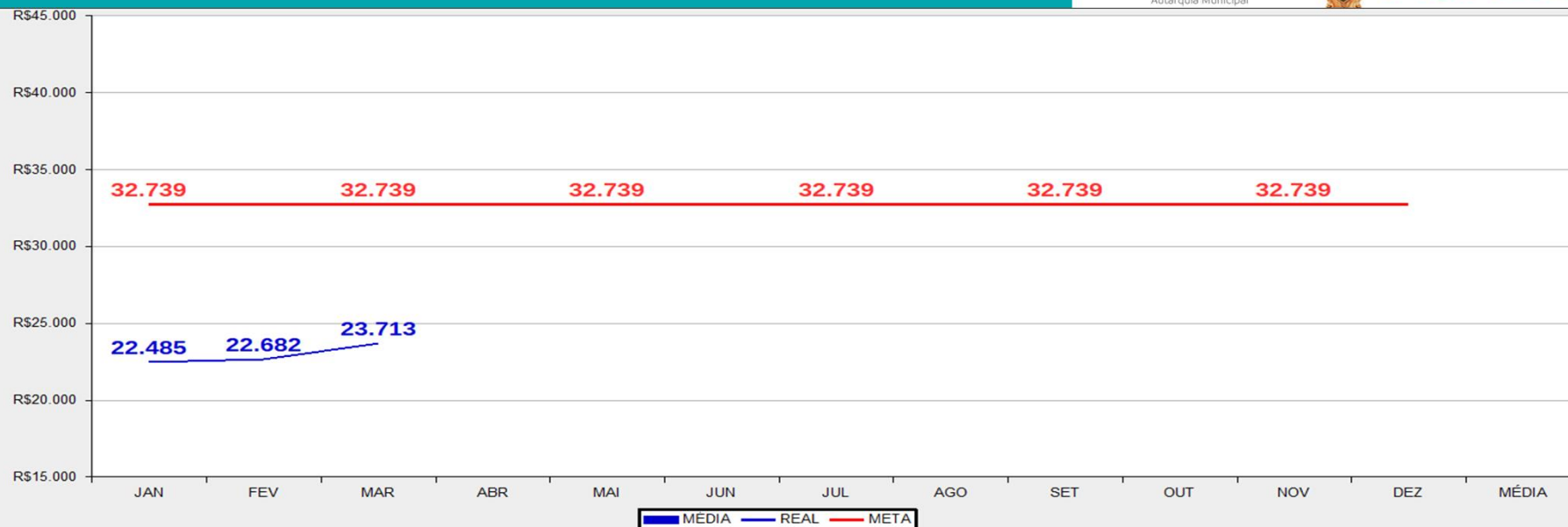
BENEFÍCIOS (TOTAL)	JAN	FEV	MAR	ACUMULADO
Meta	90%	90%	90%	90%
Total para implantação	29	29	51	109
Implantados no prazo	28	29	51	108
Real	97%	100%	100%	99%

Despesas Administrativas

Manaus
Previdência
Autarquia Municipal



Prefeitura de
Manaus



	JAN	FEV	MAR	MÉDIA	TOTAL
Meta	32.739	32.739	32.739	32.739	98.218
Energia	20.016	20.038	21.019	20.016	61.072
Telefone	137	311	362	137	810
Internet	0	0	0	0	0
Correios	0	0	0	0	0
Transporte	0	0	0	0	0
Água	664	664	664	664	1.993
Passagens	0	0	0	0	0
Impressões/Locação	1.668	1.668	1.668	1.668	5.005
Real	22.485	22.682	23.713	22.960	68.880

Fonte: Smat



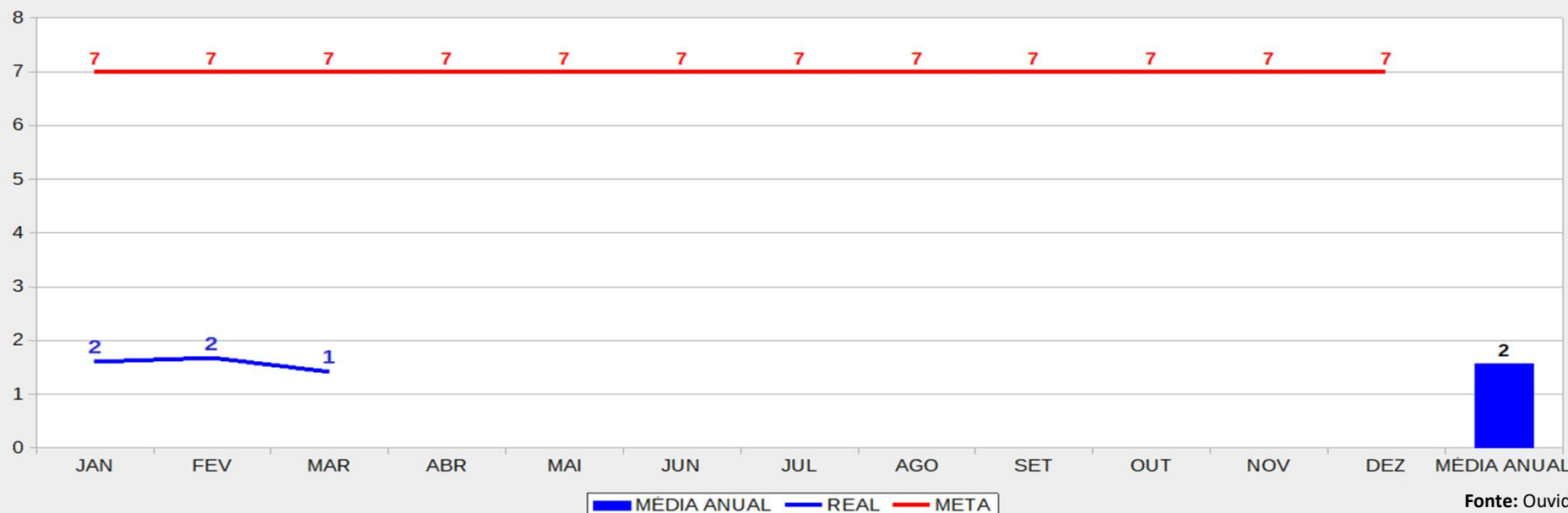
Fale Conosco

Manaus
Previdência
Autarquia Municipal



Prefeitura de
Manaus

Tempo médio de resposta em dias úteis



	JAN	FEV	MAR	2021
Quantidade	118	89	210	417
Tempo Médio de Resposta	2	2	1	2
Respostas no prazo	-	-	-	100%

TIPO	MAR	2021	%
Solicitações	195	392	94%
Reclamações	14	22	5%
Sugestões	0	0	0%
Denúncias	0	0	0%
Elogio/Agradecimento	1	3	1%
TOTAL	210	417	



Ofício n.º 594/2021 – GP/MANAUS PREVIDÊNCIA

Manaus, 02 de junho de 2021.

A Sua Senhoria o Senhor

CLÉCIO CUNHA FREIRE

Secretário Municipal de Finanças e Tecnologia da Informação – SEMEF.

Assunto: Encaminha Relatório Semestral de acompanhamento do Contrato de Gestão.

Senhor Secretário,

Ao cumprimentá-lo cordialmente, em cumprimento à **“Cláusula Sétima – Dos Instrumentos de Monitoramento e Avaliação” do Contrato de Gestão** firmado entre o Município de Manaus, por intermédio dessa SEMEF, e a Manaus Previdência, servimo-nos do presente para encaminhar o **1º Relatório de Desempenho Semestral da Manaus Previdência, referente ao período de outubro de 2020 a março de 2021.**

Solicitamos, outrossim, que o presente Relatório seja enviado para ciência da **Comissão de Acompanhamento e Monitoramento das Ações descritas no Contrato de Gestão**, constituída por meio da Portaria nº 107/2021 – GS/SEMEF (DOM 5077, pág. 10), oportunidade na qual colocamo-nos à disposição para realização da Reunião de alinhamento e demais providências.

Sem mais, antecipadamente agradecemos e colocamo-nos à disposição para sanar eventuais dúvidas.

Atenciosamente,

(Assinado digitalmente)

DANIELA CRISTINA DA EIRA CORRÊA BENAYON

Diretora-Presidente da Manaus Previdência



NOTA TÉCNICA N. 001/2021 – COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DO CONTRATO DE GESTÃO

Assunto: Relatório de Desempenho do contrato de gestão celebrado entre a Manaus Previdência e a Prefeitura de Manaus por meio da Secretaria Municipal de Finanças e Tecnologia da Informação (Semef) referente ao semestre de outubro/2020 a março/2021.

Para subsidiar a resposta à manifestação supracitada, esta Comissão de Acompanhamento e Monitoramento do Contrato de Gestão tem as seguintes considerações:

Cuida a epigrafada Nota Técnica de manifestação acerca do Relatório de Desempenho referente ao semestre outubro/2020 a março/2021 apresentado pela autarquia Manaus Previdência”.

O contrato de gestão celebrado entre a Manaus Previdência e a Prefeitura de Manaus por meio da Secretaria Municipal de Finanças e Tecnologia da Informação (Semef) tem por objetivo definir relações e responsabilidade entre os signatários, constituindo-se em instrumento de acompanhamento e avaliação do desempenho institucional da Manaus Previdência.

Do Plano de Ação

1) O plano de ação 2020 da Manaus Previdência, apresenta ações que atendem aos objetivos e metas do contrato de gestão 2020/2021, ressaltando que, por ser um ano de finalização do Planejamento Estratégico as ações relacionadas aos objetivos e metas estão apresentadas e constata-se que, das vinte e sete ações correlacionadas às metas gerais constantes do referido contrato, dezoito foram concluídas, quatro foram replanejadas e cinco foram suspensas, conforme demonstrado abaixo:

Metas Gerais	Status
2.1.1. Implantar e manter procedimentos desburocratizados e rotinas de trabalho ágeis, por meio de programa de qualidade	
Consolidar a Gestão Eletrônica de Documentos através da Implantação do Workflow, visando maior controle da tramitação e prazos internos.	Replanejado
Consolidar o Sistema de Indicadores em BI – Business Intelligence – ferramenta para gestão administrativa e da qualidade, com vistas a facilitar a tomada de decisões.	Replanejado
Manter a avaliação mensal dos indicadores de desempenho, no intuito de verificar a possibilidade de redução dos prazos.	Concluído
Manter a Certificação na NBR ISO 9001:2015	Concluído
Manter a melhoria contínua nos processos e procedimentos referentes à análise e concessão dos benefícios previdenciários.	Concluído
Realizar o recenseamento anual de servidores ativos, em parceria com Semad e Banco Bradesco.	Suspensão
Realizar o recenseamento anual dos beneficiários (aposentados e pensionistas), em parceria com Banco Bradesco.	Suspensão
2.1.2. Racionalizar custos e despesas administrativas de acordo com diretrizes estabelecidas pelo Conselho Municipal de Previdência - CMP	
Capacitar continuamente os servidores da Manaus Previdência	Concluído
Elaborar o Programa de Saúde Ocupacional: Elaborar PCMSO; Elaborar LTCAT; e Elaborar de PPP; e Realizar a 2ª SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes de	Concluído
Implantação Energia Solar	Suspensão
Obter, pela equipe da Supinv, a Certificação Profissional de Gestores da	Concluído
Realizar concurso público para fortalecer o quadro de pessoal da autarquia	Suspensão *
Reformular o Programa de Ação Sustentável – PAS	Suspensão
2.1.3. Promover medidas necessárias à certificação e manutenção do Nível IV no Programa de Certificação Institucional da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social – Pró-Gestão RPPS	
Alterar a Lei 2.419/19 (estruturação da Manaus Previdência), ajustando ao Pró-Gestão, nível IV	Concluído
Conquistar a Certificação, nível IV, no Pró-Gestão RPPS	Concluído
Criar, implementar e monitorar a Política de Mensuração e Avaliação de Riscos da Carteira de Investimentos	Concluído
Elaborar estudo de ALM (Asset Liability Management)	Concluído
Elaborar Novo Planejamento Estratégico para 2021-2025, vinculado ao PPA 2017-2021 e alinhado ao Manaus 2030	Concluído
Obter o título de qualificação institucional de "Investidor Profissional" para a Manaus Previdência	Concluído
2.1.4. Elaborar estudos atuariais para subsidiar decisões relativas ao aumento da despesa com pessoal.	
Elaborar diversos estudos atuariais	Concluído
Elaborar Relatório de Avaliação Atuarial	Concluído
Elaborar Relatório trimestral sobre a Evolução da situação atuarial	Concluído
2.1.5. Propor ações e medidas que visem à rentabilidade mínima prevista na Política de Investimentos às aplicações e investimentos do Plano Previdenciário	
Alterar a Lei Orgânica (requisitos de aposentadoria e pensão)	Replanejado
Participar do Prêmio Destaque Brasil de Investimentos pela ABIPEM	Concluído
Reforma da Lei 870: Demais alterações, para adequar à reforma da previdência	Replanejado
Renovar o Certificado de Regularidade Previdenciária (CRP) Administrativo	Concluído
2.1.6. Envidar esforços para alcançar a redução do déficit do Plano Financeiro.	
Editar Projeto de Lei - PL para aumento da alíquota do servidor de 11% para 14%	Concluído

FONTE: MANAUS PREVIDÊNCIA.

* As ações continuam em andamento

Das Metas Gerais

1) Na Meta Geral: 2.1.1. Implantar e manter procedimentos desburocratizados e rotinas de trabalho ágeis, por meio de programa de qualidade destacam-se, com **status** suspensão, as ações “Realizar o recenseamento anual de servidores ativos, em parceria com Semad e Banco Bradesco” e “Realizar o recenseamento anual dos beneficiários (aposentados e pensionistas), em parceria com Banco Bradesco”, em virtude da pandemia da Covid-19.

2) Ainda na Meta Geral: 2.1.1. Implantar e manter procedimentos desburocratizados e rotinas de trabalho ágeis, por meio de programa de qualidade foram apresentadas duas ações com **status** replanejado:

a) Consolidar o Sistema de Indicadores **Business Intelligence** (BI), ferramenta para gestão administrativa e da qualidade, com vistas a facilitar a tomada de decisões, porém em 2016 houve a implantação módulo mas, devidos alguns entraves, o sistema, na época, encontrava-se em aprimoramento e depende de ações da Semef para efetuar as melhorias; e

b) Consolidar a Gestão Eletrônica de Documentos por meio da implantação dos fluxogramas, visando ao maior controle da tramitação e prazos internos. Essa ação será contemplada mediante melhorias no Sistema Previdenciário (Sisprev) e que não gerará recursos orçamentários para execução da mesma.



3) Na Meta Geral 2.1.2 Racionalizar custos e despesas administrativas de acordo com diretrizes estabelecidas pelo Conselho Municipal de Previdência (CMP) destacam-se as ações com o **status** suspenso:

- a) Implantação Energia Solar;
- b) Reformular o Programa de Ação Sustentável (PAS); e
- c) Realizar concurso público para fortalecer o quadro de pessoal da autarquia.

Ressaltamos que todas as ações foram suspensas em virtude da situação emergencial em saúde pública decorrente da Covid-19, porém estão contempladas no novo Planejamento Estratégico da Manaus Previdência.

Insta destacar que a ação Realizar concurso público para fortalecer o quadro de pessoal da autarquia, apesar de suspensão, estão sendo adotadas as providências preparatórias quanto à contratação da instituição que o organizará.

4) Nas Metas Gerais 2.1.3 Promover medidas necessárias à certificação e manutenção do Nível IV no Programa de Certificação Institucional da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social - Pró-Gestão (RPPS) e 2.1.4 Elaborar estudos atuariais para subsidiar decisões relativas ao aumento da despesa com pessoal todas as ações apresentadas foram concluídas.

5) Na Meta Geral 2.1.5. Propor ações e medidas que visem à rentabilidade mínima prevista na Política de Investimentos às aplicações e investimentos do Plano Previdenciário das quatro ações apresentadas duas foram replanejadas para o novo Planejamento Estratégico (Reforma da Lei 870: Demais alterações, para adequar à reforma da previdência e Alterar a Lei Orgânica: requisitos de aposentadoria e pensão), as demais foram concluídas.

6) Na Meta Geral 2.1.6. Envidar esforços para alcançar a redução do déficit do Plano Financeiro a ação Editar Projeto de Lei - PL para aumento da alíquota do servidor de 11% para 14% apresenta status concluído, considerando a necessidade da manutenção do Certificado de Regularidade Previdenciária (CRP) foi aprovada a Lei nº 2.742, de 29 de abril de 2021, que altera a Lei nº 870/2005 em cumprimento ao disposto no art. 9.º da Emenda Constitucional n. 103, de 12 de novembro de 2019.



7) Para o quinquênio 2021-2025, o plano de ação está em fase de finalização e aprovação interna pelo Conselho Diretor (Codir) e pelo Conselho Municipal de Previdência (CMP).

Dos indicadores de desempenho

Os indicadores de desempenho são acompanhados mensalmente pelo Codir e CMP e encaminhados, trimestralmente à Semef.

A Matriz de indicadores de 2021, integrante do Planejamento do próximo quinquênio (2021-2025) está em fase de validação e aprovação pelo Codir e CMP respectivamente, assim que aprovada será encaminhada para conhecimento desta Comissão.

Passamos a analisar os principais indicadores do semestre.

1) Rentabilidade Acumulada: com regime de segregação de massa, os recursos da Manaus Previdência estão divididos em três carteiras de investimentos: Plano Previdenciário, Plano Financeiro e Fundo Administrativo.

No fechamento do quarto trimestre de 2020, a carteira possuía um total de R\$ 1.223.474.815,39 (um bilhão, duzentos e vinte e três milhões, quatrocentos e setenta e quatro mil, oitocentos e quinze reais e trinta e nove centavos) sendo R\$ 1.188.733.655,10 (um bilhão, cento e oitenta e oito milhões, setecentos e trinta e três mil, seiscentos e cinquenta e cinco reais e dez centavos) pertencentes ao Plano Previdenciário; R\$ 28.317.064,23 (vinte e oito milhões, trezentos e dezessete mil, sessenta e quatro reais e vinte e três centavos) pertencentes ao Plano Financeiro e R\$ 6.424.096,06 (seis milhões, quatrocentos e vinte e quatro mil, noventa e seis reais e seis centavos) referentes à Taxa de Administração.

No fim do primeiro trimestre de 2021, a Carteira fechou com um total de R\$ 1.197.458.075,37 (um bilhão, cento e noventa e sete milhões, quatrocentos e cinquenta e oito mil, setenta e cinco reais e trinta e sete centavos), dos quais, R\$ 1.179.152.403,76 (um bilhão, cento e setenta e nove milhões, cento e cinquenta e dois mil, quatrocentos e três reais e setenta e seis centavos) pertencentes ao Plano Previdenciário; R\$ 13.412.292,84 (treze milhões, quatrocentos e doze mil, duzentos e noventa e dois reais e oitenta e quatro centavos) pertencentes ao Plano Financeiro e



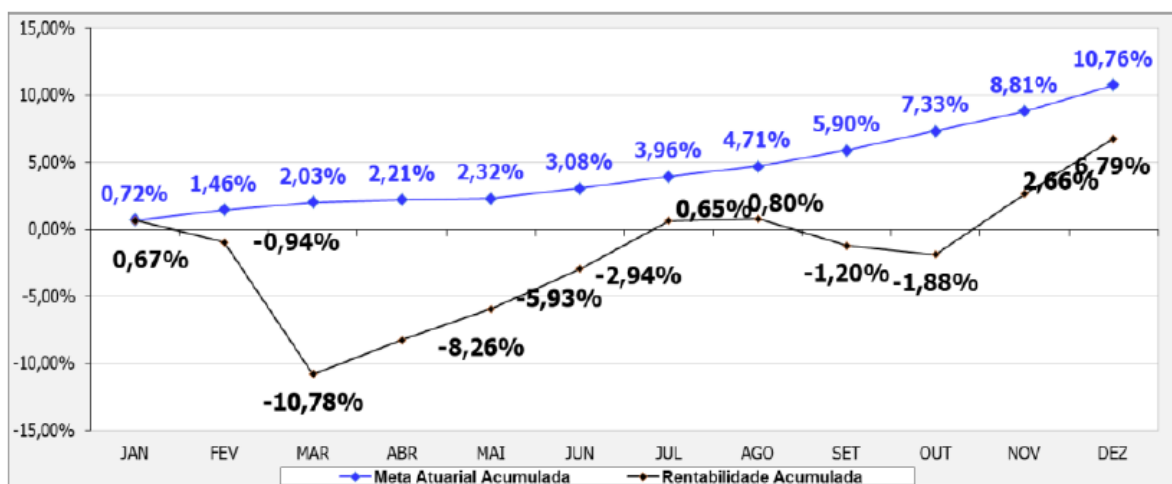
R\$ 4.893.378,77 (quatro milhões, oitocentos e noventa e três mil, trezentos e setenta e oito reais e setenta e sete centavos) referentes à Taxa de Administração.

2) Carteira de Investimentos do Plano Previdenciário: estruturado com a finalidade de acumulação de recursos para pagamento dos compromissos definidos no plano de benefícios da Manaus Previdência, sendo o seu plano de custeio calculado atuarialmente segundo conceitos do regime financeiro de capitalização.

Em virtude dos riscos relacionados à pandemia da Covid-19 que voltou a se acentuar, e não estava evidente que as vacinas seriam disponibilizadas à população, o quarto trimestre de 2020 iniciou com rentabilidade negativa para a carteira de investimentos.

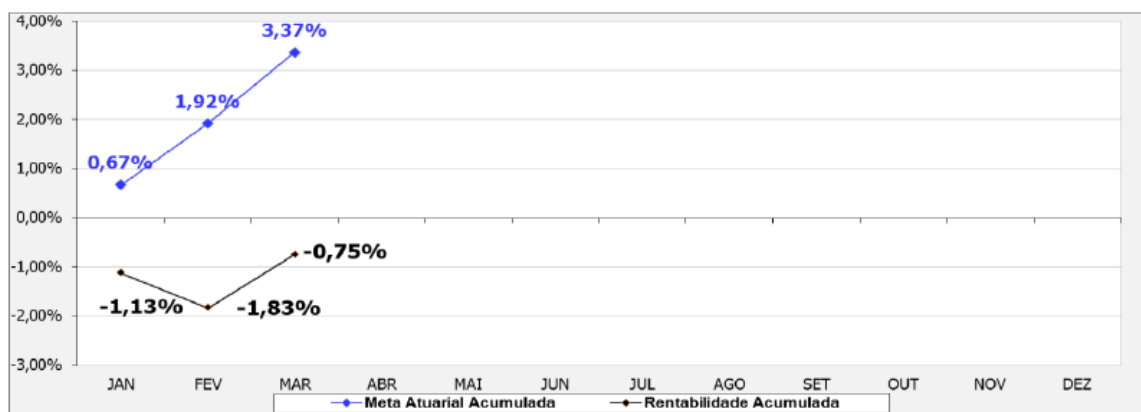
Apesar de difícil, o início do trimestre, a carteira de investimentos obteve excelentes valorizações, ocasionadas, sobretudo, pela forte valorização dos fundos de investimentos em ações, fundos multimercados e fundos de investimentos no exterior que fez com que a rentabilidade acumulada durante o exercício de 2020 atingisse o patamar de 6,79%. A meta atuarial de 2020 ficou em 10,76%, conforme gráfico 1 abaixo.

Gráfico 1: Rentabilidade Acumulada em 2020



FONTE: SUPERINTENDÊNCIA DE INVESTIMENTOS (SUPINV)

Conforme dados constantes do relatório de desempenho, a rentabilidade acumulada no primeiro trimestre de 2021 foi de -0,75%. Isso se deve, dentre outros fatores, à elevação nas taxas de juros futuros ocasionada pela elevação do risco fiscal brasileiro.

Gráfico 2: Rentabilidade Acumulada em 2021

FONTE: SUPERINTENDÊNCIA DE INVESTIMENTOS (SUPINV)

3) Carteira do Plano Financeiro: possui apenas fundos vinculados ao CDI, de baixo risco e liquidez diária. Os recursos oriundos do Plano Financeiro são utilizados para pagamento da folha de aposentados vinculados ao plano, não havendo capitalização.

4) Carteira do Fundo Administrativo (Taxa de Administração): é composta por ativos de alta liquidez, com horizonte de investimento de curtíssimo prazo e baixa volatilidade. Em virtude dessas premissas e da finalidade dos recursos não há meta atuarial estabelecida.

5) Receita Total: assim como os investimentos, as receitas também são registradas e segregadas pelos planos de custeios.

Conforme apresentado no relatório de desempenho, apresentado pela Manaus Previdência, até o mês de maio de 2020, a arrecadação das contribuições previdenciárias estava dentro da normalidade, todavia, a partir de junho de 2020 com a edição da Lei Complementar n. 173, de 27 de maio de 2020 foram suspensos os pagamentos dos refinanciamentos de dívidas dos Municípios com a Previdência Social com vencimento entre 1º de março e 31 de dezembro de 2020 e, como medida econômica para o Tesouro Municipal devido a situação de pandemia se amparou na referida Lei para suspender as contribuições previdenciárias da parte patronal do Plano Previdenciário mantida pelo Tesouro Municipal no período de maio a setembro de 2020.

A Tabela a seguir apresenta o valor detalhado mensal e acumulado anual da arrecadação previdenciária e outras receitas do Plano Previdenciário, destaque para o último trimestre.

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Meta	10.972.795	5.702.564	5.702.564	5.702.564	5.702.564	5.702.564	5.702.564	5.702.564	5.702.564	5.702.564	5.702.564	5.702.564	73.701.000
Contr. Prev. Servidor	4.232.111	2.441.341	2.556.152	2.552.688	2.564.454	2.541.308	2.537.723	2.517.496	2.581.888	2.611.512	2.619.743	2.680.546	37.455.149
Contr. Prev. Patronal	5.773.749	3.329.458	3.484.343	3.480.906	3.496.952	799.742	801.419	772.506	755.699	833.455	3.571.616	10.475.130	37.573.978
Contr. Prev. Aposentados	22.522	22.522	21.923	21.923	21.923	21.923	21.923	21.286	21.286	21.139	42.317	21.159	281.867
Contr. Prev. Pensionistas	62.576	64.216	63.718	62.231	59.789	59.789	58.754	61.472	60.448	59.262	117.129	59.262	788.247
Reparcelamento PMM	54.071	54.427	54.805	55.048	56.192	55.190	55.431	56.418	56.355	57.012	57.737	287.194	901.509
Restituições FOPAG Inativos/Pensionistas	166.024	173.438	171.380	171.366	164.337	164.458	165.753	177.769	174.067	155.587	306.540	164.158	2.154.885
Folhas	70.981	195.669	78.104	65.696	85.418	74.864	77.317	117.550	67.564	50.940	92.264	163.942	1.144.302
Juros (Servidor/Patronal)	-	0	8.986	643	3.603	111	34	97	832	11.359	32	-	25.700
Outras Receitas	-	0	-	-	-	14.226	-	-	(14.226)	-	-	-	0
Restituição Previdenciária (-)	-	(15.879)	(16.514)	-	(4.286)	(25.282)	(3.029)	(18.916)	-	-	-	-	(83.896)
Real	10.382.032	6.265.191	6.422.897	6.410.496	6.454.381	3.706.332	3.714.327	3.725.087	3.702.953	3.799.274	6.807.378	18.851.391	80.241.740

FONTE: SISTEMA AFIM 2020.

Já o Plano Financeiro as contribuições previdenciárias se mantiveram, parte servidor e patronal, sendo recolhidas normalmente. No exercício de 2020, nos meses de junho e julho o Plano Financeiro contou com entrada de recursos originários da reserva da taxa de administração de 2019 e **superavit** financeiro do custeio da Taxa de Administração acumulado ao longo dos anos, registrado em outras receitas, os recursos foram utilizados totalmente para pagamentos de benefícios dos segurados. O último trimestre de 2020 manteve-se na normalidade.

A Tabela 2 apresenta o valor detalhado mensal e acumulado anual da arrecadação previdenciária e outras receitas do Plano Financeiro.

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Meta	30.926.763	16.489.840	16.489.840	16.489.840	16.489.840	16.489.840	16.489.840	16.489.840	16.489.840	16.489.840	16.489.840	16.489.840	212.315.000
Contr. Prev. Servidor	7.729.566	6.807.684	6.830.756	6.774.141	6.642.718	6.613.500	6.596.591	6.570.747	6.542.574	6.521.538	6.492.277	19.239.090	93.361.182
Contr. Prev. Patronal	10.535.323	9.283.127	9.312.989	9.237.066	9.057.239	9.018.333	8.995.395	8.960.032	8.921.614	8.892.929	8.853.028	26.249.490	127.316.564
Contr. Prev. Aposentados	358.960	371.337	363.744	367.767	366.814	366.852	370.032	372.842	371.362	375.815	737.333	378.034	4.800.893
Contr. Prev. Pensionistas	22.843	23.362	23.238	25.093	23.961	25.099	32.096	28.027	31.025	30.059	57.826	31.484	354.112
Compensação Previdenciária	6.986	7.299	7.299	7.299	7.299	7.299	7.299	7.299	7.299	7.299	7.299	14.598	94.577
Reparcelamento PMM	1.376.227	1.385.309	1.394.931	1.401.103	1.403.910	1.404.736	1.410.870	1.425.792	1.435.389	1.450.837	1.469.552	1.475.832	17.034.489
Parcelamento CMM	111.643	113.331	113.976	114.663	114.790	114.756	115.157	116.270	116.954	118.115	119.539	119.950	1.389.144
Restituições FOPAG Inativos/Pensionistas	416.648	1.212.567	425.467	-367.069	431.649	418.292	434.501	424.813	421.970	419.312	833.412	478.196	5.549.757
Juros (Servidor/Patronal)	92	0	16.315	3.988	11.915	133	864	308	1.196	101	9	4.704	39.624
Outras Receitas	-	5	-	-	613	3.056.213	8.079.085	-	-	-	-	0	11.135.915
Restituição Previdenciária (-)	-	(201.311)	(36.591)	-	(182.941)	(82.756)	(58.702)	(35.179)	(115.843)	(19.099)	(5.519)	(144.023)	(881.963)
Real	20.558.288	19.002.711	18.452.125	17.564.051	17.877.966	20.942.457	25.983.190	17.870.951	17.733.539	17.796.905	18.564.756	47.847.356	260.194.295

FONTE: SISTEMA AFIM 2020.

A Tabela 3 apresenta o valor detalhado mensal e acumulado anual do Plano de custeio Administrativo. Os recolhimentos encontram-se dentro da média de arrecadação mensal.

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Meta	3.217.186	1.612.801	1.612.801	1.612.801	1.612.801	1.612.801	1.612.801	1.612.801	1.612.801	1.612.801	1.612.801	1.612.801	20.958.000
Taxa de Administração – PPREV	527.790	769.555	443.927,69	464.579	464.121	466.260	106.624	106.723	103.001	100.760	111.127	476.215	4.140.684
Taxa de Administração – PFIN	2.291.362	1.404.988	1.237.750,28	1.241.732	1.231.609	1.207.632	1.202.444	1.199.120	1.194.671	1.189.549	1.185.724	1.180.404	15.766.984
Restituições FOPAG	6.003	6.638	6.658	5.781	5.781	5.919	5.977	9.919	9.965	5.781	6.898	10.038	85.357
Outras Receitas	-	-	-	-	-	309	(309)	-	-	-	-	-	-
Real	2.825.155	2.181.181	1.688.336	1.712.092	1.701.511	1.680.120	1.314.737	1.315.762	1.307.637	1.296.089	1.303.749	1.666.657	19.993.025

FONTE: SISTEMA AFIM 2020.

Em virtude da antecipação dos recolhimentos das contribuições previdenciárias em 2020, referente ao décimo terceiro e da competência de dezembro de 2020, o Plano Previdenciário apresentou arrecadação menor no mês de janeiro de 2021.

Já nos meses de fevereiro e março, os planos previdenciário e financeiro mantiveram-se dentro da média de arrecadação mensal.

Os recursos da Taxa de Administração de 2% para custeio desta autarquia no período de janeiro e fevereiro de 2021 sentiu o reflexo financeiro pela antecipação do recolhimento das contribuições previdenciárias da PMM.

Referente à folha de pagamento, o relatório de desempenho demonstra, às fls. 26, o valor das folhas de pagamento de benefício acumulado no ano de 2020 representando R\$ 358.191.023,68 (trezentos e cinquenta e oito milhões, cento e noventa e um mil, vinte e três reais e sessenta e oito centavos). Com o pagamento da segunda parcela do décimo terceiro, no quarto trimestre, o valor acumulado foi de R\$ 107.110.748,18 (cento e sete milhões, cento e dez mil, setecentos e quarenta e oito reais e dezoito centavos).

No primeiro trimestre de 2021 o valor das folhas de pagamento de benefício acumulado foi de R\$ 82.252.924,08 (oitenta e dois milhões, duzentos e cinquenta e dois mil, novecentos e vinte e quatro reais e oito centavos).

Com relação às contas públicas são gerenciadas mensalmente e tomadas ações com o fito de reduzir tais despesas.

Da Avaliação a respeito do cumprimento das medidas de autonomia de gestão e/ou proposição de novas medidas para discussão.

Os gastos com passagens e diárias em 2020 ocorreram em decorrência da representação institucional de servidores em eventos nacionais, além de cursos de capacitação importantes para as atividades diárias.

Quanto ao quarto trimestre de 2020, houve a necessidade de representação institucional por parte da dirigente máxima da autarquia em eventos promovidos por associações de previdência em que a Manaus Previdência encontrasse na condição de associada, que são a Associação Nacional de Entidades de Previdência de Estados e Municípios (Anaprem) e a Associação Brasileira de Instituições de Previdência (Abipem).

Após análise do relatório de desempenho elaborado pela Manaus Previdência, e considerando a competência desta Comissão de Acompanhamento e Monitoramento do Contrato de Gestão, damos ciência ao em tela e validamos as informações constantes do referido relatório, com a ressalva apontada pelo membro Edson Nogueira Fernandes Junior que, após análise e Estudo Atuarial e da Emenda Constitucional nº 103, de 12 de novembro de 2019, e considerando a não existência de desequilíbrio atuarial do Fundo Financeiro manifestou-se desfavorável ao aumento do valor da alíquota de contribuição dos servidores e da alíquota de contribuição patronal.

Por oportuno solicitamos, para os próximos relatórios de desempenho, o envio do Plano de Ação aprovado para 2021.

(assinatura digital)
Edson Nogueira Fernandes Júnior
(Matrícula 050.808-0A)

(assinatura digital)
Karliley Karla Capucho
(Matrícula 080.208-5A)

(assinatura digital)
Marcilene Moura Tavares
(Matrícula 107.827-5G)





ATA DA OITAVA REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021 DO CONSELHO MUNICIPAL DE PREVIDÊNCIA DA MANAUS PREVIDÊNCIA – CMP.

Aos 10 (dez) dias do mês de agosto de 2021 (dois mil e vinte e um), às 09h00 (nove horas), por meio de **videoconferência**, reuniu-se o Conselho Municipal de Previdência – CMP. Presentes os Conselheiros **Daniela Cristiana da Eira Corrêa Benayon** (Presidente), **Altina Magalhães de Souza** (Conselheira Titular), **Marcelo Magaldi Alves** (Conselheiro Titular), **Walber Moraes dos Reis** (Conselheiro Titular), **Rossicleide Brandão da Fonseca** (Conselheira Titular), **Maria Edna Araújo** (Conselheira Titular) e **Vanessa Cardoso Carneiro** (Conselheira Titular), bem como os(as) **Convidados(as)** **Flávio Rodrigues de Castro** (Superintendente de Investimentos) e **Carlos Michael Maia Rodrigues** (Chefe do Setor de Planejamento e Orçamento – SPLAN). Verificada a existência de quórum, deu-se início aos trabalhos. Nos termos do art. 5º, § 1º, da Lei n.º 2.419/2019, e respeitando a ordem alternada do encargo, a conselheira Rossicleide foi designada para atuar como secretária da presente reunião. Iniciada a reunião, a Presidente passou à leitura da pauta do dia: 1) Indicadores de desempenho do mês de junho de 2021; 2) Relatório de Investimentos do mês de junho de 2021; 3) Balancete do mês de junho de 2021; 4) Movimentação financeira entre Planos; 5) Relatório 1º Semestre do Contrato de Gestão; 6) Outros assuntos eventualmente pertinentes. De saída, a Presidente passou aos Indicadores de Desempenho do mês de junho, por meio do qual é feito o acompanhamento das metas traçadas e definidas em lei à Manaus Previdência, enquanto gestora de regime próprio de previdência social. Nesse espeque, apresentou os seguintes indicadores: (a) pela Superintendência de Investimentos: Rentabilidade no mês, Rentabilidade no mês sem “fundos problemáticos”, Rentabilidade Acumulada, Rentabilidade Acumulada “sem fundos problemáticos” e Evolução da Carteira; (b) pelo Setor Financeiro: Receita e Detalhamento PPREV, Receita e Detalhamento PFIN, Receita e Detalhamento TX ADM; (c) pela Gerência da Área Previdenciária: Folha de Pagamento PPREV, Folha de Pagamento PFIN, Relação de Receita x Despesa, por Secretaria, referentes ao PPREV e ao PFIN, Publicação de Aposentadoria, Tipo de Aposentadoria, Publicação de Pensão, Porcentagem de Aposentadorias concedidas no prazo,





Porcentagem de Pensões concedidas no prazo (de instituidor aposentado e ativo), Porcentagem de Revisões de Aposentadoria no prazo, Porcentagem de Revisões de Pensão no prazo e Porcentagem de Benefícios Implantados em Folha no prazo; (d) pelo Setor de Compensação Previdenciária: Fluxo de Pagamentos, Benefícios com Compensação Previdenciária, Fluxo de Requerimentos, Painel de Requerimentos – Sistema BG COMPREV; (e) pela Gerência de Administração e Finanças: Despesas Administrativas; (e) pela Ouvidoria: Fale Conosco; (f) pela Procuradoria: Ações Judiciais propostas contra a Manausprev em junho 2021, Estratificação por Assunto – Concessão de Benefícios; Sentença e Acórdãos 2021 (procedência contra e a favor da Manausprev), Peças Judiciais, Pareceres Jurídicos, RPV e Precatórios, e principais decisões judiciais de junho. Diante do exposto, uma vez respeitadas as diretrizes para elaboração, os membros do CMP aprovaram os Indicadores de Desempenho referentes ao mês de junho. Avançando na pauta, a Presidente cedeu a palavra ao Chefe do Setor de Planejamento e Orçamento, que apresentou os indicadores referentes à previsão da Lei Orçamentária Anual de 2021, face à Arrecadação, Empenho-Folha e Arrecadação-Empenho executados, concernentes ao Plano Previdenciário, ao Plano Financeiro e à Taxa de Administração, bem como Resumo de Execução Orçamentária. Por conseguinte, no que tange ao Balancete do mês de junho, já analisado e aprovado pelo Conselho Fiscal – Cofis, com todas as informações quanto ao Ativo Circulante, Ativo Não Circulante, Passivo Circulante, Passivo Não Circulante e Receitas e Despesas das UG: 630201 – MANAUS PREVIDÊNCIA – TAXA DE ADM, UG: 630202 – PLANO PREVIDENCIÁRIO e UG: 630203 – PLANO FINANCEIRO, e que foi previamente analisado pelos Conselheiros, foi aprovado, por unanimidade, na ocasião. O Chefe do Setor de Planejamento e Orçamento agradeceu e retirou-se da sala de videoconferência. Dando continuidade aos assuntos do dia, a Presidente cedeu a palavra ao Superintendente de Investimentos para apresentação do Relatório de Investimentos de abril (documento SIGED n.º 2021.17848.17919.9.010930). Cumprimentando a todos, Flávio Rodrigues iniciou sua apresentação elucidando que o Relatório em epígrafe já foi objeto de deliberação prévia do Comitê de Investimentos e do Conselho Fiscal, sendo aprovado por ambos os órgãos





colegiados. Dessa feita, no que diz respeito à Carteira Total de Investimentos da Manaus Previdência, ressaltou que a posição em 30/06/2021 foi de R\$ 1.236.316.626,82, com a seguinte composição: 16,54% em títulos atrelados à inflação, 20,73% renda fixa, 31,06% bolsa, 9,42% exterior, 5,38% crédito privado, 10,95% multimercado, 2,70% FIP, 1,13% pré-fixados, 1,33% FI Imobiliário, 0,66% FIDC e 0,09% DI. Assim, pelo regime de segregação de massas, em junho, a Carteira correspondeu a R\$ 1.224.080.274,56 no Plano Previdenciário, R\$ 5.793.606,44 no Plano Financeiro e R\$ 6.442.745,82 na Taxa de Administração. Quanto à qualidade do Investimento da Carteira Total, 95,48% estão alocados na Carteira Sem Fundos Problemáticos, em face de 4,52% de Investimentos Problemáticos. No Plano Previdenciário, em que há a necessidade de se manter o equilíbrio atuarial (com meta de IPCA+5,44%), a rentabilidade da Carteira, incluindo os fundos problemáticos, foi de 0,52%. Desconsiderando tais fundos, foi de 0,55%, enquanto que a meta para o período foi de 0,97%. Assim, no acumulado do ano de 2021, a carteira do PPREV rendeu 2,93%, sem fundos problemáticos 3,40%, ao passo que a meta atuarial foi de 6,48%. O Superintendente de Investimentos passou então a tecer comentários sobre o cenário econômico nacional, registrando que, em junho, os indicadores divulgados (referentes a abril) apresentaram a seguinte composição: a produção industrial teve queda de 1,3% (ante -2,2% em março). Entre os vetores, destaque para bens semiduráveis e não duráveis (-0,9%) e bens intermediários (- 0,8%). No varejo restrito, o comércio avançou 1,4% (M/M), surpreendendo positivamente o mercado e se situando acima do nível pré pandemia. O volume de serviços cresceu 0,7% (M/M), também surpreendendo positivamente. A principal contribuição veio dos serviços prestados às famílias (9,0% M/M), em meio à recuperação da mobilidade. O IBC-Br teve alta de 0,4% (M/M), puxado por varejo ampliado e serviços. A respeito dos dados do mercado de trabalho, a taxa de desemprego do IBGE (PNAD Contínua) permaneceu em 14,7%, o maior valor da série histórica. No tocante à política fiscal, o resultado primário do setor público consolidado, formado por Governo Central, Estados, Municípios e Estatais, exceto Petrobras e Eletrobras, veio melhor que o esperado, ao registrar -R\$15,5 bi em maio. Com os dados, a Dívida Bruta do Governo Geral (DBGG)/PIB atingiu 84,5% PIB. Assim,





finalizada a apresentação e não havendo mais questionamentos, o Relatório de Investimentos de junho – disponibilizado previamente para análise dos Conselheiros – foi aprovado à unanimidade, momento após o qual foi assinado digitalmente o Parecer n.º 13/2021-CMP, formalizando a referida deliberação. Na sequência, foi trazido para conhecimento os autos do processo n.º 2021.17848.17890.9.008598, para dar ciência quanto à regularização de depósitos realizados pelo Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas entre os meses de janeiro a abril de 2021. Em suma, no ano de 2021, o supracitado órgão realizou depósitos, no valor total de R\$ 10.674,84 (dez mil e seiscentos e setenta e quatro reais e oitenta e quatro centavos), na conta-corrente n.º 92615-9 do Bradesco-Previdenciário, que seriam referentes à contribuição previdenciária de cinco servidores vinculados a este RPPS e que se encontram na condição de cedidos, conforme relatório anexado. Entretanto, um desses servidores pertence ao Plano Financeiro e, conseqüentemente, a quantia de R\$ 1.713,32 (mil e setecentos e treze reais e trinta e dois centavos) foi paga para o plano indevido. Na época, o TJ/AM conduzia tais pagamentos de maneira autodeterminada, sem prévia consulta à Manaus Previdência, e apenas realizou mudanças quando foi insistentemente provocado via e-mail e contatos telefônicos. Dessarte, desde a competência de maio de 2021, esse repasse foi normalizado, ou seja, passou a ser por meio de guias previdenciárias através do sistema Sisprev-WEB, sendo, portanto, a partir de então, uma questão operacionalmente resolvida. Nada obstante, em virtude de a regularização de registro contábil, do período compreendido entre janeiro a abril de 2021, requerer movimentação financeira entre contas de planos diferentes, o SFIN solicitou análise e apreciação de instâncias superiores, por meio do Memo n.º 019/2021 – SFIN/MANAUSPREV. A pedido da DIRAFI, a PROJUR se manifestou e, através do Parecer Jurídico n.º 2021.17848.17890.9.008598, concluiu que: *“em resposta à consulta formulada, esta Procuradoria conclui que a movimentação financeira prendida, referente às contribuições previdenciárias da servidora cedida KELLY CRISTINA DE ARAÚJO BARCELOS FERREIRA, erroneamente recolhidas para o FPREV, não só pode com devem ser vertidas para o FFIN, sob pena de violação à regra do art. 13, §2º, inciso III da Portaria MPS n.º 402, de 10 de dezembro de*





2008". Assim, mediante autorização da DIRAFI e PRESI, procedeu-se à regularização dos valores. À vista do exposto, os membros do CMP declararam-se cientes e referendaram a operação em testilha, por tratar-se de exercício da autotutela administrativa. Em seguida, a Presidente apresentou o Relatório de Desempenho Semestral, norteado pelos princípios da transparência, prestação de contas e eficiência no serviço público, que foi elaborado a fim de atender os itens "7.1.2 Relatórios de Desempenho apresentados pela Manaus Previdência" e "7.5 Os relatórios de Desempenho deverão contemplar" do Contrato de Gestão 2020/2021, celebrado entre a Previdência Municipal e a Prefeitura, por meio da Secretaria Municipal de Finanças e Tecnologia da Informação (SEMEF), e subsidiar a equipe da SEMEF no acompanhamento e avaliação do Desempenho deste RPPS. O documento é dividido em: 1) Avaliação Geral do Desempenho da Manaus Previdência: 1.1 Plano de Ação, 1.2 Indicadores de Desempenho, 1.3 Análise dos Principais Indicadores do Semestre; 2) Avaliação a respeito do cumprimento das medidas de autonomia da gestão e/ou proposição de novas medidas para discussão: 2.1 Concessão aos servidores do seu quadro de pessoal de gratificação de especialização, 2.2 Concessão aos servidores do seu quadro de pessoal, de adicional de tempo de serviço; 3) Considerações finais; e, 4) Anexos. Quanto ao Plano de Ação da Manaus Previdência referente ao ano de 2020, registrou-se como componente importante do Planejamento Estratégico 2016-2020, pois apresenta as ações que atendem aos objetivos e metas do Contrato de Gestão 2020/2021. Por ser um ano de finalização do Planejamento Estratégico da autarquia, as ações relacionadas aos objetivos e metas foram elencadas no Relatório de Desempenho, assim como o resumo de seus status. Como anexo seguiram: Anexo I) Plano de Ação – Planejamento Estratégico 2016-2020 (Ano 2020); Anexo II.A) Indicadores 2020; e Anexo II.B) Indicadores 2021 – até março. Em considerações finais, o Conselho Diretor declarou considerar os resultados da Manaus Previdência extremamente satisfatórios, por serem frutos de tamanha dedicação e compromisso dos servidores. Através do Ofício nº 594/2021 – GP/MANAUAS PREVIDÊNCIA, em cumprimento à Cláusula Sétima – Dos Instrumentos de Monitoramento e Avaliação do Contrato de Gestão, foi encaminhado à Comissão de Acompanhamento e Monitoramento das Ações descritas no Contrato de





Gestão, constituída por meio da Portaria nº 107/2021 – GS/SEMEF (DOM 5077), o referido Relatório de Acompanhamento, referente ao período de outubro de 2020 a março 2021 (1º Semestre do Contrato). Em Nota Técnica nº 001/2021 – Comissão de Acompanhamento e Monitoramento do Contrato de Gestão, a avaliação a respeito do cumprimento das medidas de autonomia de gestão e/ou proposição de novas medidas para discussão foi: *“Os gastos com passagens e diárias em 2020 ocorreram em decorrência da representação institucional de servidores em eventos nacionais, além de cursos de capacitação importantes para as atividades diárias. Quanto ao quarto trimestre de 2020, houve a necessidade de representação institucional por parte da dirigente máxima da autarquia em eventos promovidos por associações de previdência em que a Manaus Previdência encontra-se na condição de associada, que são a Associação Nacional de Entidades de Previdência de Estados e Municípios (Anaprem) e a Associação Brasileira de Instituições de Previdência (Abipem). Após análise do relatório de desempenho elaborado pela Manaus Previdência, e considerando a competência desta Comissão de Acompanhamento e Monitoramento do Contrato de Gestão, damos ciência ao em tela e validamos as informações constantes do referido relatório, com a ressalva apontada pelo membro Edson Nogueira Fernandes Junior que, após análise e Estudo Atuarial e da Emenda Constitucional nº 103, de 12 de novembro de 2019, e considerando a não existência de desequilíbrio atuarial do Fundo Financeiro manifestou-se desfavorável ao aumento do valor da alíquota de contribuição dos servidores e da alíquota de contribuição patronal. Por oportuno solicitamos, para os próximos relatórios de desempenho, o envio do Plano de Ação aprovado para 2021”*. A respeito das observações feitas, a Presidente do CMP registrou que o aumento do valor da alíquota de contribuição do servidor e patronal decorre de obrigação constitucional a partir da Reforma da Previdência pela EC nº 103/2019, e que, para fins, de equilíbrio financeiro e atuarial, a segregação de massas deve ser desconsiderada, de modo não prospera a afirmação de inexistência de desequilíbrio, haja vista que o Plano Financeiro tem deficit de R\$ 9,1 bilhões, enquanto o Plano Previdenciário tem superavit de somente R\$ 10,8 milhões. Ademais, o Plano de Ação aprovado para 2021 será encaminhado quando do





envio dos Indicadores de Desempenho referentes ao 2º Trimestre de 2021 e também como anexo do Primeiro Termo Aditivo do Contrato de Gestão. Por fim, a Presidente recebeu o requerimento da lavra da Conselheira Maria Edna Araújo (siged nº 2021.11209.11216.9.125429), com pedido de dispensa do exercício da função perante este Conselho, quando da próxima composição do quadro de membros, de forma a oportunizar a que outros servidores possam *“atuar, vivenciar a riqueza de conhecimentos veiculada no Conselho e contribuir com conhecimento e experiência no exercício do alto munus público que representa a função de Conselheiro”*. Os membros presentes agradeceram a insigne participação da senhora Edna e acolheram a sua decisão. Por derradeiro, a Presidente deu ciência aos membros do CMP a respeito do status das providências já adotadas no bojo da Comissão de Estudos para implementação do Regime de Previdência Complementar (CERPC), que foi instaurada em abril de 2021, com o objetivo de instituir o RPC no Município de Manaus, cuja publicação do Edital para Seleção de EFPC ocorreu no dia 06/08/2021, com prazo aberto para envio de propostas até 24 de agosto de 2021. E, não havendo mais nada a ser tratado, a Presidente agradeceu aos presentes na videoconferência e deu por encerrada a reunião, às 11:30 h (onze horas e trinta minutos), da qual, eu, Rossicleide Brandão da Fonseca, atuando como secretária, participei e lavrei a presente Ata, que assino com os demais Membros/Conselheiros do Conselho Municipal de Previdência.

Daniela Cristina da Eira Corrêa Benayon (Presidente do CMP).....
Marcelo Magaldi Alves (membro conselheiro titular).....
Altina Magalhães de Souza (membro conselheira titular).....
Walber Moraes dos Reis (membro conselheiro titular).....
Rossicleide Brandão da Fonseca (membro conselheira titular).....
Maria Edna Araújo (membro conselheira titular).....
Vanessa Cardoso Carneiro (membro conselheira titular).....



**REGISTROS DE ASSINATURAS****ELETRÔNICAS**

O arquivo 20210910131128_ata_da_8__reuni_o_ordin_ria_10.08.2021.pdf.p7s do documento **2021.17848.17917.9.014217** foi assinado pelos signatários

DADOS DO SIGNATÁRIO	DADOS DA ASSINATURA
ALTINA MAGALHÃES DE SOUZA 193.214.142-15	10/09/2021 13:21:55 (LOGIN E SENHA)
VANESSA CARDOSO CARNEIRO 343.958.222-15	10/09/2021 13:22:32 (LOGIN E SENHA)
ROSSICLEIDE BRANDÃO DA FONSECA 034.316.572-49	10/09/2021 13:23:26 (LOGIN E SENHA)
WALBER MORAES DOS REIS 240.504.072-72	10/09/2021 13:23:44 (LOGIN E SENHA)
DANIELA CRISTINA DA EIRA CORREA BENAYON 474.482.292-49	10/09/2021 13:29:31 (CERTIFICADO DIGITAL)
MARIA EDNA ARAÚJO 308.951.383-87	10/09/2021 16:07:35 (LOGIN E SENHA)
MARCELO MAGALDI ALVES 313.785.362-15	10/09/2021 17:05:40 (LOGIN E SENHA)





DOCUMENTO

2021.17848.17918.9.007729

Data 02/06/2021

DESPACHO DE TRAMITAÇÃO
DOCUMENTO Nº 2021.17848.17918.9.007729

Origem

Unidade Gestora: MANAUSPREV - MANAUS PREVIDÊNCIA
Departamento: CMP - CONSELHO MUNICIPAL DA PREVIDÊNCIA
Enviado por: KAREN NUNES GUIMARÃES / 000.302-6A
Cargo: CHEFIA ESPECIAL-MPREV-3
Data: 29/09/2021

Destino

Unidade Gestora: MANAUSPREV - MANAUS PREVIDÊNCIA
Departamento: ASTEC-MANAUSPREV - ASSESSORIA TÉCNICA - MANAUSPREV
Aos cuidados de: -

Despacho

Motivo: CONHECIMENTO

Despacho: CONSIDERANDO QUE O RELATÓRIO FOI OBJETO DE DELIBERAÇÃO DO CMP, REMETO OS AUTOS PARA CONHECIMENTO E DEMAIS PROVIDÊNCIAS ACASO PERTINENTES.

KAREN NUNES GUIMARÃES / 000.302-6A
CHEFIA ESPECIAL-MPREV-3
(ASSINADO DIGITALMENTE EM 29/09/2021)

