PREFEITURA DE
MANAUS
SEMPRE AO SEU LADO

MANAUS PREVIDÊNCIA

RELATÓRIO ANUAL 2015

METAS 2016

MANAUS PREVIDÊNCIA

PREFEITURA DE

MANAUS

SEMPRE AO SEU LADO

MANAUS PREVIDÊNCIA

“Somos o que repetidamente fazemos.

A Excelência, portanto, não é um feito,

Mas um hábito”.

Aristóteles

SUMÁRIO

01. Manaus Previdência – Sempre Presente 01
02. Previdência Municipal 02
03. Política de Gestão 04
04. Previdência Rentável e Segura 05
05. Comitê de Investimentos 07
06. Órgãos Superiores 10
07. Acolhimento aos Segurados 12
08. Segregação de Massa 14
09. Ministério reconhece boa gestão 15
10. Área Previdenciária 16
11. Portal do Segurado 23
12. Call Center 24
13. Excelência no Atendimento 25
14. Modernidade, Agilidade e Segurança 28
15. Acessibilidade e Prestação de Contas 29
16. Concurso Público 32
17. Solução para os RDAs 33
18. METAS 2016 35

Sempre presente

A vida funcional do servidor público não é completa se não pensarmos na previdência social. Garantir o prover daquele que tanto contribuiu para o fortalecimento da instituição pública vai além do ato de simplesmente depositar, mensalmente, a aposentadoria ou pensão na conta bancária. Representa a garantia da continuidade da própria dignidade do servidor.

Importante missão demonstra, inequivocamente, a necessidade do poder público promover, por meio de ações governamentais, o zelo necessário para a administração eficiente e eficaz dos recursos destinados à previdência municipal, assim como trabalhar no sentido de manter equilibrado o próprio sistema, especificamente em relação ao crescente número de beneficiários mantidos por muito mais tempo em face do aumento a expectativa de vida, em detrimento de um número cada vez menor de contribuintes.

Assim, a existência de um regime próprio de previdência municipal é de suma importância não apenas para os próprios servidores, mas também para o Executivo Municipal. Para os servidores, entre outros motivos, representa mais agilidade e qualidade no serviço prestado. Para o município, maior controle sobre a gestão previdenciária, além de representar economia em relação às despesas que o Poder efetua para a manutenção dos benefícios.

A Manaus Previdência vem demonstrar, por meio da transparência de suas ações, o gerenciamento responsável e com excelência do fundo previdenciário municipal, assegurando a proteção previdenciária com qualidade e ética que os recursos públicos exigem.

A Manaus Previdência foi criada como autarquia pela Lei nº 1.803, de 29 de novembro de 2013, com início de suas atividades administrativas a partir de 2 de janeiro de 2014. Integrante da administração indireta da Prefeitura de Manaus, é dotada de personalidade jurídica de direito público e de autonomia administrativa, contábil, financeira, orçamentária e patrimonial, com a finalidade de gerir o Regime Próprio de Previdência Social dos Servidores Públicos do Município de Manaus (RPPS). Vincula-se, para fins de controle finalístico, à Secretaria Municipal de Finanças, Tecnologia da Informação e Controle Interno (Semef).

Sua Estrutura Organizacional é composta pelos seguintes órgãos:

I - Órgãos Superiores Colegiados de Gestão Deliberativa

a) Conselho Municipal de Previdência (CMP)

b) Conselho Diretor (Codir)

c) Comitê de Investimentos (Cominv)

II - Órgãos de Administração Superior

a) Presidência

b) Diretoria de Administração e Finanças

c) Diretoria de Previdência

III - Órgãos de Assessoramento Direto

a) Procuradoria

b) Assessoria Técnica

c) Assessoria de Comunicação

d) Chefia de Gabinete

e) Auditoria Interna

f) Superintendência de Investimentos

IV - Órgão Colegiado Consultivo e de Fiscalização

a) Conselho Fiscal (Cofis)

V - Órgão Colegiado de Procedimento Administrativo Seletivo

a) Comissão Permanente de Licitação

POLÍTICA DE GESTÃO

NOSSA MISSÃO

Gerir com excelência a previdência municipal, promovendo o equilíbrio financeiro e atuarial do fundo, visando garantir a satisfação dos segurados e seus dependentes, por meio do cumprimento do plano de benefícios.

NOSSA VISÃO

Estar presente na vida funcional dos servidores públicos municipais de Manaus.

NOSSOS VALORES

Respeito – Transparência – Produtividade – Bons serviços – Honradez – Modernidade – Espírito de equipe

NOSSA POLÍTICA DE QUALIDADE

O comprometimento de gerir com excelência a previdência municipal, visando à satisfação dos segurados e dependentes, além da execução efetiva do Plano de Benefícios, melhorando continuamente as atividades em atendimento ao Sistema de Gestão da Qualidade.

Acolher é a palavra-chave da Manaus Previdência

A Manaus Previdência fechou o ano de 2015 cumprindo com excelência sua missão de atender aos seus 4.522 aposentados – 4.366 dos diversos órgãos da Prefeitura; 136 da Câmara Municipal de Manaus e 20 remanescentes do antigo Instituto Municipal de Previdência e Assistência Social (Impas) – e 1.388 pensionistas, totalizando 5.910 beneficiários.

BENEFICIÁRIOS

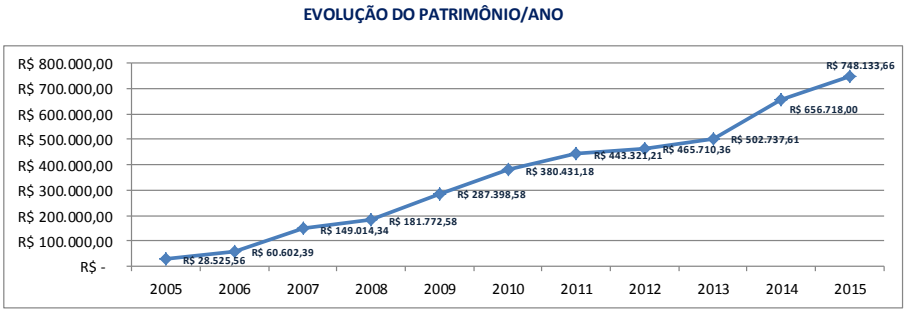
Órgãos	PMM		IMPAS		CMM		TOTAL	
Ano	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Aposentados	4.086	4.366	20	20	127	136	4.233	4.522
Pensionistas	--	--	--	--	--	--	1.365	1.388
TOTAL GERAL							**5.598**	**5.910**

Fonte: Processamento de Dados do Amazonas S/A (Prodam)

No inicio de 2013, a carteira da Manaus Previdência possuía o patrimônio da ordem de R$ 465.663.696,31, dos quais 51%, ou R$ 238.506.713,13, correspondiam a 18 fundos que tinham títulos dos Bancos BVA, Rural, créditos duvidosos e alta concentração em poucos ativos de crédito. Mais de *51% da carteira de investimentos* correspondiam a aplicações consideradas de fundos de alto risco, com grande possibilidade de perda financeira.

R$ MIL

Patrimônio Previdenciário		
Ano	Investimentos	
2005	R$	28.525,56
2006	R$	60.602,39
2007	R$	149.014,34
2008	R$	181.772,58
2009	R$	287.398,58
2010	R$	380.431,18
2011	R$	443.321,21
2012	R$	465.710,36
2013	R$	502.737,61
2014	R$	656.718,00
2015	R$	748.133,66



Passados praticamente três anos dessa gestão, o patrimônio de investimentos da autarquia fechou o ano de 2015 com um montante de R$ 748 milhões, um crescimento de 60,64% em relação a janeiro de 2013. A evolução do patrimônio é resultado de uma série de medidas adotadas em 2013 na gestão do prefeito Arthur Virgílio Neto, dentre as quais destacam-se:

- ✓ Estruturação do Comitê de Investimentos
- ✓ Estruturação do Conselho Fiscal
- ✓ Atuação ativa do Conselho Municipal de Previdência
- ✓ Implementação da segregação de massas

COMITÊ DE INVESTIMENTOS

Cominv aperfeiçoou a seleção dos produtos da carteira de investimentos

Nesses três anos, a gestão conseguiu resgatar os fundos Ático Institucionais, Eslovênia e Elo, diminuindo para 15 os fundos de alto risco. Todos os outros, porém, já tiveram os resgates solicitados e hoje correspondem apenas a 28,09% da carteira de investimentos. Alguns não conseguiram honrá-los na data prevista e outros tem um período de carência grande e serão creditados na conta da autarquia apenas nos próximos anos.

A fim de recuperar ao máximo as perdas dos investimentos de alto risco, a autarquia contratou uma consultoria jurídica, indicada pelo Ministério da Previdência. Esse escritório jurídico possui profissionais especialistas em mercado financeiro e em direito financeiro, o que a torna essencial para ajudar a Manaus

Previdência a resolver as dificuldades dos 15 fundos de alto risco. O escritório de advocacia passou a acompanhar a autarquia nas assembleias e a auxiliar nas providências a serem tomadas para dirimir ao máximo os prejuízos. Também entrou com ação com o objetivo de reaver os recursos perdidos referentes aos valores aplicados no Banco BVA.

O foco dessa gestão é preservar ao máximo a carteira devido ao momento político-econômico em que se encontra o País e, por isso, a maior parte dos investimentos tem sido feito em aplicações de renda fixa que possuem títulos públicos federais.

FUNDOS DE VÉRTICE	POSIÇÃO	% DA CARTEIRA
BB IPCA VII	R$ 26.629.354,61	3,56%
BB IPCA IX	R$ 31.994.236,30	4,28%
CAIXA BRASIL 2016 II TP RF	R$ 32.116.590,00	4,29%
CAIXA BRASIL 2018 III TP RF	R$ 32.006.850,00	4,28%
CAIXA BRASIL 2020 III TP RF	R$ 20.910.620,00	2,80%
CAIXA BRASIL 2030 III TP RF	R$ 30.188.250,00	4,04%
TOTAL	**R$ 169.405.546,26**	**23,24%**

Fonte: Superintendência de Investimentos (Supinv)

Hoje, em torno de 23% do volume financeiro da carteira estão alocados em fundos de vértice. A estratégia é alocar a carteira em títulos públicos federais pós-fixado, no caso, as NTN-B com vencimentos em 2016, 2018, 2020, 2022 e 2030. Todos esses fundos asseguram a rentabilidade de 6% ao ano, além da correção pelo IPCA, o que garante o cumprimento da meta atuarial.

A atual gestão da Manaus Previdência, portanto, nos últimos três anos, aumentou o patrimônio em 60,6%, aplicando os recursos em investimentos de baixo risco, com rentabilidade equivalente a meta atuarial, reduzindo a participação dos fundos de alto risco na carteira de investimentos da instituição.

Um grande responsável pela evolução da carteira da Manaus Previdência foi o Comitê de Investimentos (Cominv), responsável pela análise de todas as informações que envolvem a política de investimento da autarquia, definindo onde, quando e quanto aplicar dos recursos financeiros do fundo previdenciário.

Composto por sete servidores do município de Manaus - três do próprio órgão previdenciário, as decisões do Cominv são assessoradas pela Risk Office, consultoria

independente, de reconhecida capacidade no mercado nacional, que tem a responsabilidade de avaliar os riscos dos fundos, analisando os seus créditos privados antes de emitir o parecer sobre determinado produto.

Em 2014 o comitê iniciou a adoção de procedimentos internos objetivando filtrar de forma mais seletiva os produtos da carteira de investimentos, blindando o Fundo Previdenciário. Entre esses procedimentos destacam-se:

1. Reuniões semanais do Cominv para torná-lo mais ativo e participativo quanto à carteira de investimentos;
2. Capacitação dos membros do Cominv;
3. Credenciamento mais seletivo das gestoras e administradoras de recursos;
4. Aprovação pelo Conselho Municipal de Previdência do fluxo de novos investimentos.

ÓRGÃOS SUPERIORES

Os órgãos superiores que compõem a estrutura organizacional da Manaus Previdência consolidaram sua estruturação em 2014. Os conselhos Municipal de Previdência (CMP); Diretor (Codir); Fiscal (Cofis) e o Comitê de Investimentos (Cominv) trabalharam em sintonia, garantindo a segurança aos investimentos da autarquia por meio de aplicações em instituições financeiras sólidas, propiciando o aumento da carteira de investimentos e a evolução do patrimônio.

A qualidade técnica dos componentes dos conselhos fez toda a diferença para os resultados. Todos os membros dos órgãos superiores possuem formação superior e reconhecida capacidade em alguma dessas áreas: seguridade, administração, economia, finanças ou direito. Ao todo, os conselhos realizaram 50 reuniões.

REUNIÕES DOS ÓRGÃOS COLEGIADOS – 2015

Órgão	Reunião ordinária	Reunião extraordinária	Total de Reuniões
CMP	06	06	12
CODIR	05	01	06
COMINV	12	09	21
COFIS	06	05	11
TOTAL	29	21	**50**

Fonte: Chefia de Gabinete (CGab)

Reunião do CMP, que estabelece e normatiza as diretrizes gerais do Regime Próprio de Previdência Social

Reuniões do Cofis e do Codi

ACOLHIMENTO AOS SEGURADOS

Mais do que gerir a previdência municipal, a Manaus Previdência continuamente investe no acolhimento aos segurados. Para manter sempre um ambiente alegre e acolhedor, sem esquecer a prestação de bons serviços, a instituição se esmera em decorações condizentes com períodos de festividades, colorindo e harmonizando o espaço. Dessa forma, colabora com a integração do segurado às festividades e campanhas realizadas pelo poder público em prol da diversão e conscientização dos cidadãos.

Em 2015, aposentados e pensionistas do município trataram de assuntos de seus interesses no órgão em ambientes decorados com motivos alusivos ao período da Copa do Mundo, Outubro Rosa (campanha contra o câncer de mama), Novembro Azul (campanha contra câncer de próstata) e Natal.

Aposentados e servidores em integração durante o período junino

Decorações alusivas ao Outubro Rosa, Novembro Azul e Natal

SEGREGAÇÃO DE MASSA

O ponto de partida para a busca do equilíbrio das contas previdenciárias começou em 2013, com a efetivação da segregação de massas. Mesmo prevista desde 2005, por meio da Lei nº 870, somente oito anos depois, na administração municipal, tornou-se realidade. Segregar massas significa criar contas específicas de receita e despesa para os fundos Previdenciários (FPrev) e Financeiro (FFin), ambos previstos na mesma lei, para o pagamento dos benefícios dos segurados e dependentes.

Mesmo sendo uma exigência legal e alvo contínuos questionamentos por parte dos órgãos de fiscalização, a segregação de massas nunca foi implementada, o que gerava a junção das receitas e despesas dos fundos, tornando-os deficitários. Mas, a partir de 2013, com a assinatura do Termo de Compromisso de Adesão entre a previdência municipal e poderes Executivo e Legislativo do município, a segmentação dos fundos começou a se tornar realidade.

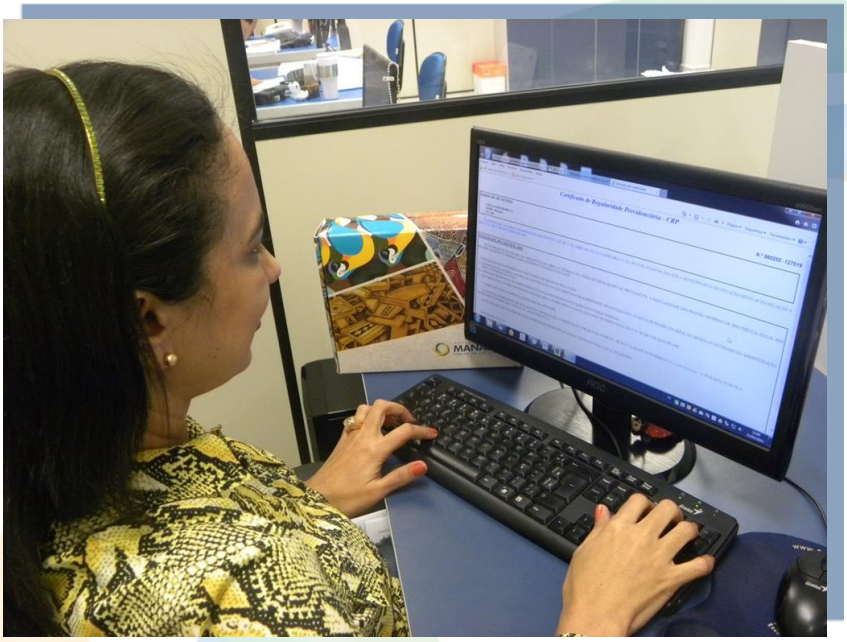
Em 2015, projeto de lei de autoria do Executivo Municipal enviado à Câmara Municipal de Manaus alterou artigos da Lei nº 870, mantendo o equilíbrio financeiro e atuarial do FPrev e FFin. As alterações foram embasadas por estudo e o cálculo atuarial, objetivando, principalmente, a mudança nos parâmetros da segregação de massas contemplada pelos fundos, com data de corte passando do dia 1º de dezembro de 2003 para o dia 1º de janeiro de 2010. Também foi proposta a majoração da contribuição patronal, a cargo do município, suas autarquias e fundações, de 11% para 15%, e alteração na destinação das receitas da compensação previdenciária.

Com as mudanças, um dos resultados será a diminuição, em curto prazo, dos aportes do Tesouro Municipal para cobrir os benefícios previdenciários dos segurados do Fundo Financeiro, sem quaisquer ônus aos beneficiários do regime, que permanecem com a contribuição no percentual de 11%.

MINISTÉRIO RECONHECE BOA GESTÃO

Desde 2013, o Ministério da Previdência Social (MPS) reconhece que a previdência de Manaus cumpre as exigências estabelecidas em lei, atendendo as normas da boa gestão, e renova o Certificado de Regularidade Previdenciária (CRP), procedimento que acontece a cada seis meses. Com o CRP renovado, todos os órgãos e entidades do município ficam aptos a receber as transferências voluntárias de recursos pela União, por meio de celebração de convênios, acordos, ajustes, etc., cuja finalidade é a realização de obras e/ou serviços de interesse comum.

Para garantir o CRP, a Manaus Previdência (órgão gestor do Regime Próprio de Previdência Social- RPPS do município) atende a mais de 30 critérios exigidos pelo MPS. Gerir o RPPS inclui a garantia do pagamento dos benefícios previdenciários aos segurados aposentados e pensionistas do município, atualmente em torno de 6 mil, entre servidores da Prefeitura e da Câmara Municipal.



Todo processo de renovação do CRP é feito *on line*

Um dos destaques da área fim da Manaus Previdência é o Programa Vitalidade, ancorado em três eixos de atuação: Itinerante; Pré-Aposentadoria e Pós-Aposentadoria, todos com finalidade de proporcionar aos aposentados e pensionistas informações relativas à cultura previdenciária; programação sociocultural, educativa, ocupacional e psicossocial, auxiliando na prevenção, promoção e integração social, agregando qualidade aos anos de vida de seus beneficiários. No ano de 2015 foram realizados 12 cafés da manhã, com aproximadamente 3.600 atendimentos, incluindo os serviços oferecidos de corte de cabelo, limpeza de pele, aferição da pressão arterial, teste de glicemia, palestras educativas e campanhas de vacinação voltadas para o público idoso. Foram realizados 130 atendimentos psicológicos emergenciais, com o objetivo de acolher e reequilibrar aos que necessitam de escuta qualificada imediata.

A entrega do contracheque acontece com café da manhã e vários serviços aos beneficiários

Tais atividades têm-se mostrado indispensáveis aos beneficiários, à medida que, para a sociedade moderna, o trabalho tornou-se uma obrigação moral. Já a aposentadoria, antes vista como um merecido descanso, frequentemente é percebida como uma ruptura do indivíduo com a sua identidade produtiva. Portanto, faz-se necessária uma preparação prévia para essa nova fase da vida, que, necessariamente, não representa o fim dos planos, dos sonhos e dos projetos de uma pessoa, e sim momento de ressignificar.

Serviços de saúde e higiene são muito procurados pelos aposentados e pensionistas

Fórum Nacional de Coordenadores de Projetos da Terceira Idade – Palmas - TO

As parcerias Institucionais foram destaque nessa gestão, preocupada com a revolução da longevidade, foi em busca de soluções para a melhora da saúde, em seu sentido amplo, entrando em contato com a Universidade Aberta da Terceira Idade – Unati – Uea, Centro Estadual de Convivência do Idoso - Aparecida e Centros Estaduais da Família, Parque Municipal do Idoso, Manaus Trans e Programa de Preparação para Aposentadoria do Tribunal de Contas do Estado – TCE – Am.

Nesse período o programa esteve presente em eventos e visitas institucionais, locais e nacionais destacando ações com a Secretaria Municipal de Educação – Semed, Parque Municipal do Idoso, Tribunal de Contas do Estado–TCE, Conferência Municipal e Estadual do Idoso, visita à Prefeitura Municipal de Curitiba, à Previdência Estadual de Salvador – BA, Congresso Brasileiro de Geriatria e Gerontologia – Belém – PA, Congresso Brasileiro de Preparação para Aposentadoria –

Florianopólis - SC e o IX Fórum Nacional de Coordenadores de Projetos da Terceira Idade – Palmas - TO.

A meta para 2016 é buscar novos parceiros, manter as já estabelecidas, ampliar os serviços do Programa com a reestruturação do Setor Psicossocial, com salas para atender as oficinas de memória, artesanato, cursos de idiomas, escuta emergencial e gerir os novos projetos voltados para benefício dos colaboradores, segurados e pensionistas da Manaus Previdência.

Outro ponto relevante em 2015 foi a intensificação do Manausprev Itinerante, programa que leva a educação previdenciária aos servidores de todos os órgãos do Executivo Municipal, além do Legislativo da mesma esfera. Por meio de palestras e oficinas, técnicos da Manaus Previdência explicam a legislação previdenciária e habilitam os servidores que atuam nos setores de recursos humanos das secretarias para o uso do Sisprev, sistema que abriga o cadastro de todos os segurados, ex-segurados, dependentes e ex-servidores, utilizado para o cálculo e a concessão dos benefícios previdenciários, bem como para emissão de simulações de aposentadoria e Certidões de Tempo de Contribuição. O Sisprev garante aos servidores ativos

acesso mais célere às informações e simulações de aposentadoria utilizando o sistema na própria secretaria onde estão lotados.

Em 2015 foram realizadas 28 atividades relacionadas ao programa, com treinamento de todos os componentes dos setores de recursos humanos das secretarias municipais. A meta para 2016 é realizar pelo menos uma atividade mensal, buscando alcançar o maior número de servidores possível na tentativa de despertar os ativos para importância da preparação para aposentadoria desde o início da sua vida funcional.

Outro evento de extrema relevância da área da Previdência é o “Obrigado, Servidor!” que é um programa criado pela Manaus Previdência com o intuito de demonstrar o agradecimento do Executivo Municipal aos servidores aposentados. São profissionais que prestaram toda uma vida pública à sociedade. Então, na transição da atividade para aposentadoria, o evento é uma oportunidade de dizermos ‘muito obrigado’ a todos que participaram da construção da história da cidade.

O programa “Obrigado, Servidor!” foi realizado pela primeira vez no ano de 2014. Foi criado pela Manaus Previdência objetivando demonstrar o agradecimento do Executivo Municipal aos servidores aposentados. A segunda edição do programa

aconteceu no dia 27 de outubro de 2015, no auditório da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), em Adrianópolis. Ao todo, 390 pessoas foram homenageadas, todas aposentadas em 2014.

"Obrigado, Servidor!" é o reconhecimento da Prefeitura aos servidores aposentados

ÁREA PREVIDENCIÁRIA

ATIVIDADE	QUANTITATIVO/ATIVIDADE	PESSOAS ATENDIDAS
Manausprev Itinerante	28	656
Atendimentos/Psicossocial	-	1.280
Visitas domiciliares e hospitalares	-	445
Cafés da manhã	12	3.600
Higiene pessoal (Corte de cabelo)	12	192
Limpeza de pele	12	152
Aferição de pressão arterial	12	300
Teste de Glicemia	12	180
Atendimentos psicológicos emergenciais	130	130
Programa "Obrigado, Servidor"	01	390

Fonte: Gerência Previdenciária (Geprev)

Visitas domiciliares fazem parte da rotina da área psicossocial da autarquia

PORTAL DO SEGURADO

A tecnologia também foi utilizada para gerar mais conforto e segurança aos servidores da Prefeitura de Manaus. Em agosto de 2015, a Manaus Previdência lançou o Portal do Segurado, uma ferramenta de serviços *on line* por meio da qual ativos e aposentados têm à disposição vários serviços que podem ser acessados de casa ou de uma *lan house*, tais como contracheque, impressão de Cédula C, atualização de dados cadastrais, consultas a processos etc.

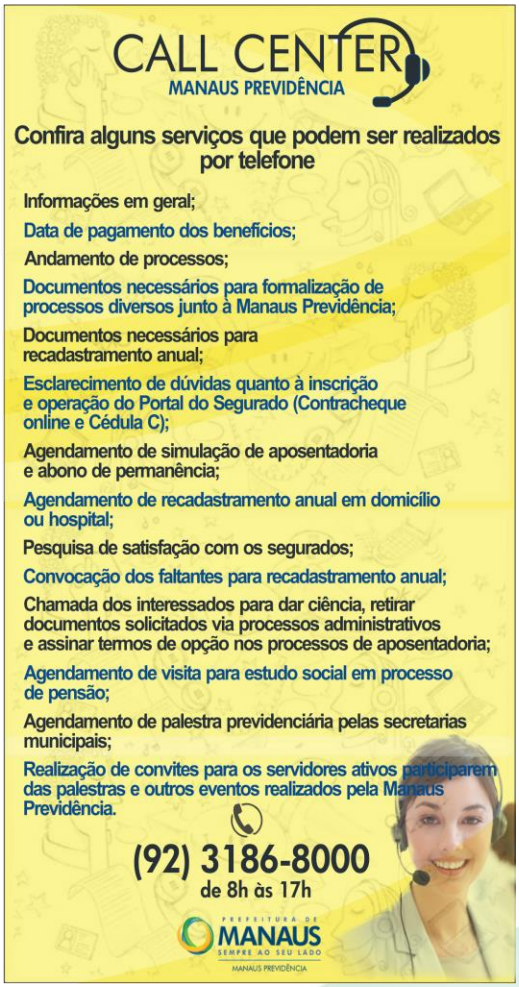
Para os aposentados, o serviço será uma ferramenta fundamental, principalmente para os que residem em outros Estados ou no interior do Amazonas, onde a maioria recebe o contracheque pelos Correios. Este novo serviço beneficia, de imediato, a mais de 27 mil servidores do município, entre estatutários e aposentados.

CALL CENTER

A Manaus Previdência lançou também no dia 18 de dezembro, mais um canal para a prestação de informações em geral ao segurado. É o *Call Center* da Manaus Previdência, que atende por meio do número (92) 3186-8000, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

No atendimento receptivo, o *call center* atua como um canal direto para prestação de Informações em geral aos segurados, como o endereço da Manaus Previdência; data de pagamento dos benefícios; andamento de processos; documentos necessários para formalização de processos diversos junto à previdência municipal e para o recadastramento anual; esclarecimento de dúvidas quanto à inscrição e operação do Portal do Segurado (contracheque *on line* e Cédula C); agendamento de simulação de aposentadoria e abono de permanência; e agendamento de recadastramento anual em domicílio ou hospital.

No ativo, realiza pesquisa de satisfação com os segurados; convoca os faltantes para recadastramento anual; auxilia os setores de Psicossocial e o de Concessão de Benefícios na chamada dos interessados para dar ciência, retirar documentos solicitados via processos administrativos e assinar termos de opção nos processos de aposentadoria; possibilita o agendamento de visita para estudo social em processo de pensão; permite o agendamento de palestra previdenciária pelas secretarias municipais, assim como a divulgação de convites para os servidores ativos participarem das palestras e outros eventos realizados pela Manaus Previdência.



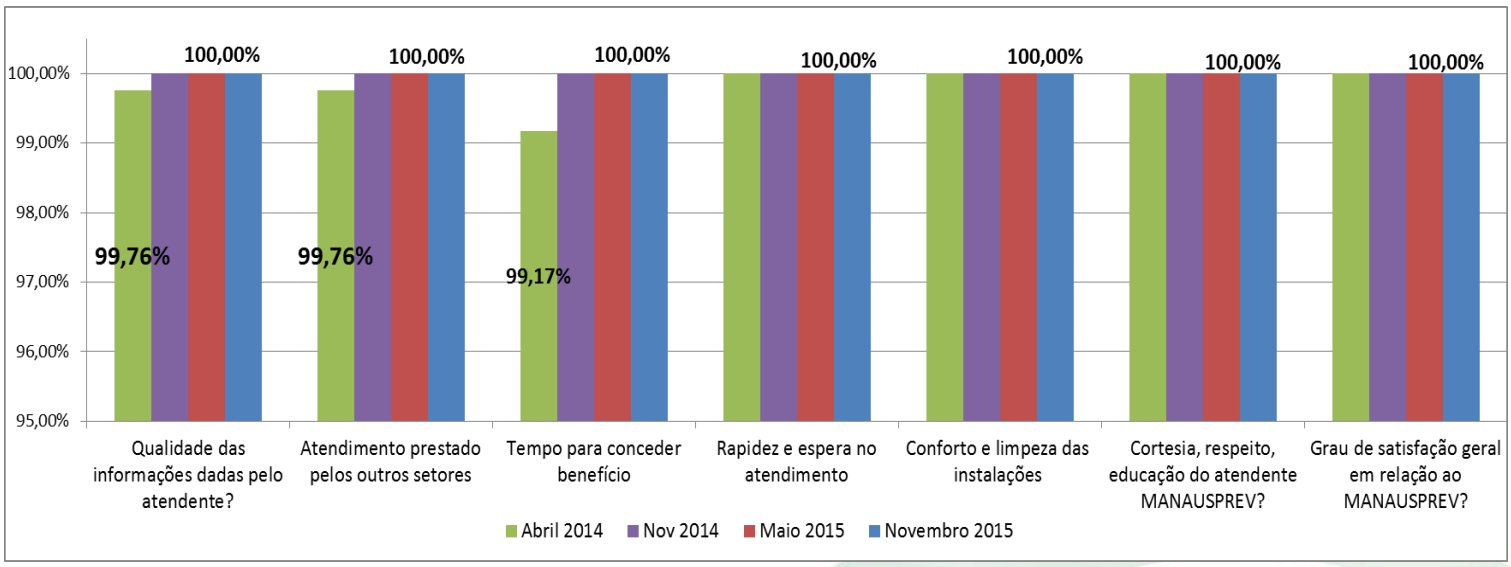
EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO

A excelência em bem servir aos aposentados e pensionistas do município de Manaus é comprovada cientificamente e pode ser mensurada na Pesquisa de Satisfação que ocorre semestralmente na autarquia. A partir de abril a forma de pesquisar e o público pesquisado foram alterados. A pesquisa passou a ser por telefone onde 100% das pessoas que tiveram benefício concedido no semestre anterior são ouvidas, monitorando a percepção do usuário para saber se a previdência municipal realmente atende aos requisitos que foram estabelecidos em seu Sistema de Gestão da Qualidade.

A abordagem consiste em seis perguntas que envolvem todos os itens integrantes do atendimento (segurança, facilidade e qualidade da informação; cumprimento de prazos; conforto; limpeza etc), culminando num sétimo

questionamento que resume o grau de satisfação dos usuários. O resultado da pesquisa é divulgado e analisado pelo Comitê Gestor e eventuais pontos de preocupação passam a ser tratados para garantir continuamente a total satisfação dos usuários.

As pesquisas do ano de 2015 foram realizadas em Maio e Novembro. No comparativo com as pesquisas realizadas em abril e novembro/2014, o índice de satisfação alcançou 100% em todos os questionamentos, consolidando a percepção do usuário dos serviços da Manaus Previdência com a excelência no atendimento.



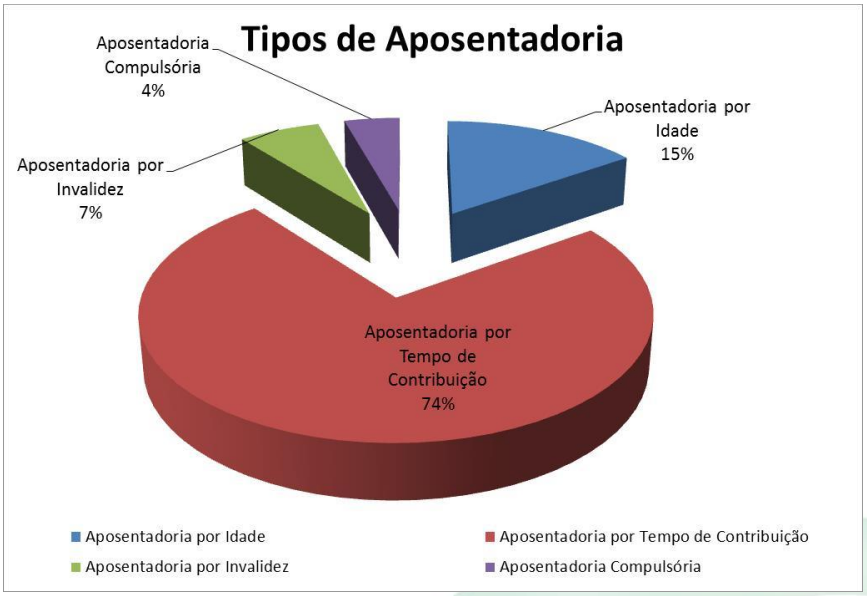
Fonte: Assessoria Técnica (Astec)

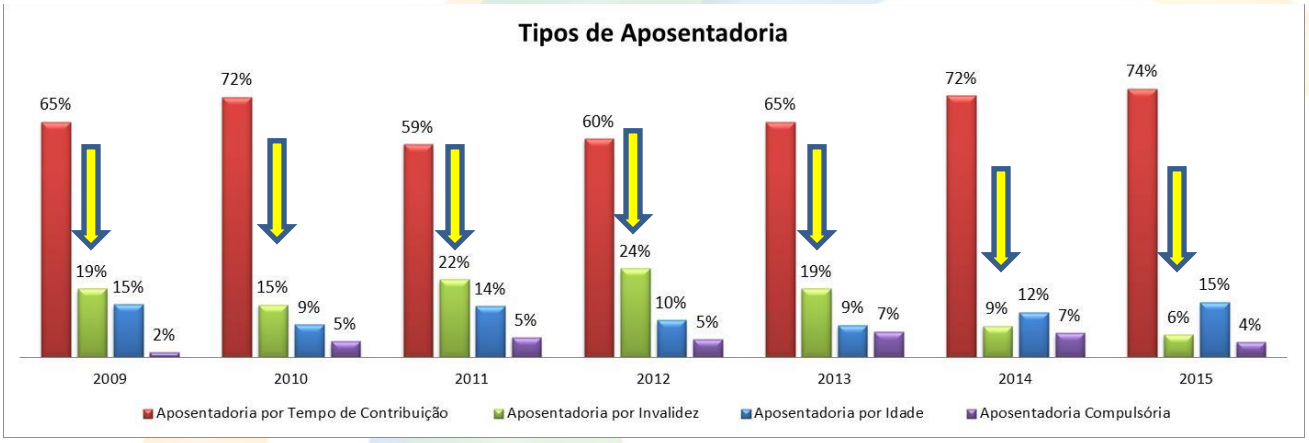
A celeridade nos processos também atende às expectativas de quem trabalhou a vida inteira e espera receber o mais rápido possível, o benefício de sua aposentadoria. A partir do momento em que o processo do futuro aposentado chega à Manaus Previdência, se os documentos estiverem completos, o processo para concessão do benefício dura, em média, 20 dias para pensão e 30 para aposentadoria.

Em 2015, a Manaus Previdência concedeu 348 aposentadorias, sendo 53 por idade; 258 por tempo de contribuição; 22 por invalidez; e 15 aposentadorias compulsórias. No mesmo período, foram concedidos 90 benefícios de pensão.

Um dado muito positivo foi a contínua redução no índice de concessão de aposentadorias por invalidez, esse resultado foi possível graças a ações adotadas pela Manaus Previdência em conjunto com a Junta Médico-Pericial do Município desde 2014. Este índice que chegou a ser de 24% em 2012 fechou 2015 com o índice em 6%

Tipo de Aposentadoria	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Aposentadoria por Idade	3	11	6	4	5	8	2	0	4	4	2	4	53
Aposentadoria por Tempo de Contribuição	11	31	15	20	28	34	22	22	26	23	9	17	258
Aposentadoria por Invalidez	1	1	1	3	3	1	1	5	2	2	2	0	22
Aposentadoria Compulsória	1	2	1	1	2	2	1	1	0	4	0	0	15
TOTAL	**16**	**45**	**23**	**28**	**38**	**45**	**26**	**28**	**32**	**33**	**13**	**21**	**348**





Acompanhando a evolução tecnológica e aperfeiçoando a guarda dos documentos, a Manaus Previdência digitalizou todo o seu arquivo (previdenciário e administrativo) em 2015. Foram mais de 2 milhões de páginas, que registram toda a história do órgão, a partir da sua criação. A iniciativa reforça o armazenamento seguro e o acesso facilitado às informações, além de melhor preservar o acervo.

A conversão do suporte físico de dados (papel) para um suporte em formato digital também contribui para desburocratização e gestão dos arquivos, tornando mais célere os trâmites de cada fluxograma, além de gerar economia em material de expediente (papel, tinta de impressora e fotocopiadora, carimbos etc.) e confirmar a responsabilidade com a gestão ambiental.

Paralelo a essa medida interna, a Manaus Previdência também aderiu ao e-Contas, portal do Tribunal de Contas do Estado (TCE-AM) que recebe processos de aposentadoria por meio virtual, significando maior agilidade para o trâmite dos documentos. O e-Contas já era utilizado pela previdência municipal para o envio da sua prestação de contas.

E-Contas sendo utilizado pelo setor de Arquivo

Todos os números da Manaus Previdência foram expostos na audiência pública

A transparência e a acessibilidade diárias à vida financeira da Manaus Previdência por parte dos servidores ativos e inativos, assim como dos órgãos de controle externo e da sociedade, são preocupações constantes da autarquia.

Em novembro de 2015, a previdência municipal realizou sua terceira audiência pública nos seus 10 anos de existência. Entre os dados apresentados, foram detalhados os indicadores estratégicos mensais, que incluem, por exemplo, a rentabilidade e a meta atuarial; a receita mensal e as despesas com as contas públicas, além da evolução dos pagamentos dos inativos. Foi destacado aos presentes que a missão principal da previdência do município era garantir o equilíbrio financeiro e atuarial da instituição, por meio de uma gestão de excelência.

E as medidas adotadas até agora pela direção do órgão têm alcançado esse objetivo, como demonstrado na audiência.

A audiência abordou quatro temas: programas e projetos da área previdenciária, apresentados pela diretora da área; o momento atual da Manaus Previdência e os investimentos realizados durante o ano de 2015 e as perspectivas para 2016, abordado pelo Diretor Presidente, e a situação atuarial do órgão, exposta pelo consultor da Brasilis Consultoria que frisou que a crise no mercado financeiro nos últimos dois anos fez com que a maioria dos Regimes Próprios de Previdência Social (RPPS), o regime de previdência dos servidores públicos, perdesse investimento. A previdência do município de Manaus, porém, foi exceção: registrou uma rentabilidade em torno de 6%.

Áreas de Previdência e Atuarial expuseram seus números.

Mas os cidadãos não precisam esperar a data da audiência pública para terem acesso às informações administrativo-financeiras da Manaus Previdência. Atualmente, o órgão dispõe de cinco formas de comunicação que são diariamente atualizadas e as demandas checadas para que os retornos sejam efetuados o mais breve possível. São elas:

1) A página institucional hospedada no portal da Prefeitura de Manaus, com informações variadas sobre o órgão e que pode ser acessada por meio do link http://manausprev.manaus.am.gov.br/

2) A página do Portal Transparência, com informações que atendem ao que determina a Lei 12.527/2011, conhecida como a Lei de Acesso às Informações Públicas, e que é acessada via link http://aocidadao.manaus.am.gov.br/manausprev/

3) A Fan page (facebook) da instituição, no endereço https://www.facebook.com/ManausPrevidencia

4) O e-mail do órgão, com o endereço eletrônico manausprevidencia@pmm.am.gov.br

5) E, por último, o contato presencial, que pode acontecer no seguinte endereço:

Sede da Manaus Previdência: av. Constantino Nery, nº 2.480 – Chapada, das 7h às 14h

Sede da Manaus Previdência

CONCURSO PÚBLICO

Em cumprimento à Constituição Federal, assim como os dispositivos constantes na Lei Municipal nº 1.803/2013 e demais atos normativos subsequentes, a Manaus Previdência realizou concurso público em 2015 para o preenchimento dos seus quadros. Foi o primeiro concurso da autarquia em seus 10 anos de existência. A medida atendeu, ainda, compromisso com os órgãos de controle externo na substituição de pessoal de regime celetista pelo servidor autárquico estatutário efetivo. A ação significou o primeiro passo para a criação da Carreira Previdenciária no município.

Comissão formada por servidores da própria Prefeitura e da Câmara Municipal de Manaus atestou a lisura do certame, que ficou a cargo da Fundação Carlos Chagas (FCC), uma das mais conceituadas no Brasil. O concurso foi realizado no final de março/2015, onde mais de 28 mil inscritos concorreram a 57 vagas, entre níveis médio e superior, com salários a partir de R$ 4.000,00. A primeira turma de aprovados foi convocada ainda em 2015, e dos primeiros 28 servidores convocados, 20 foram empossados e participaram do Curso de Formação da Carreira Previdenciária, composto por 10 módulos, onde puderam conhecer sobre temas que iam desde relações interpessoais no trabalho a cálculo atuarial.

Outro avanço na previdência municipal foi o encaminhamento para uma solução referente à questão previdenciária que envolve mais de sete mil servidores municipais contratados em Regime Direto Administrativo (RDAs). Em reuniões intermediadas pelo Ministério Público Federal com todos os entes e órgãos envolvidos na questão - Município de Manaus, União Federal, Manaus Previdência, Receita Federal e o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) – chegou-se a acordo de vários pontos que deverá ser homologado junto ao Supremo Tribunal Federal, com intuito de solucionar a questão previdenciária dos servidores municipais temporários.

A problemática que envolve esses servidores refere-se a um confronto entre o parágrafo 13, do artigo 40 da Constituição, que determina que os servidores que não forem concursados devem contribuir e se aposentar pelo Regime Geral, administrado pelo Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), e a Lei Municipal 870/2005, que criou o fundo previdenciário do Município de Manaus, que determina em seu parágrafo 4º

do artigo 6º que são segurados do Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) os admitidos para o exercício de função temporária, gerando, aí, um conflito no destino das contribuições e no futuro dos servidores RDAs.

Em todas as reuniões sobre o assunto, a Prefeitura sempre teve o cuidado de fazer o devido encaminhamento para estabelecer quais os servidores que vão ficar filiados ao Regime Próprio de Previdência e os que vão ficar vinculados ao INSS, assim como realizar as devidas compensações com o *déficit* do Fundo Financeiro, a fim de que o Tesouro não fique prejudicado em relação a débitos indevidos que estão sendo lançados.

O acordo que em breve será firmado tem como objetivo principal atender aos direitos fundamentais previdenciários dos servidores em RDAs vinculados ao RPPS municipal, pelo art. 6º, § 4º da Lei Municipal nº 870/2005, garantidos nos arts. 40 e 201 da Constituição Federal com embasamento nos arts. 1º, inciso III, 3º, inciso I, 6º, 149, 194 e 195, todos da CF/88. Como premissa jurídica, o acordo flexibiliza o disposto no §13 da Constituição Federal, com redação conferida pela Emenda Constitucional nº 20, de 15/12/1998, para tornar filiados ao Regime Próprio de Previdência Social do Município de Manaus - RPPS os servidores em Regime de Direito Administrativo - RDAs, nos períodos nos quais a Receita Federal do Brasil deixou de proceder lançamento de débitos tributários contra o Município de Manaus, até 31/07/2015.

A Prefeitura de Manaus está concluindo a resolução do caso dos RDA´s, garantindo que esses servidores se aposentem sem prejuízo.

METAS 2016

Carreira Previdenciária

Posse da 2ª turma de servidores aprovados no concurso Público e consolidação da grade de treinamento para qualificação dos Servidores concursados e qualificados nas áreas da Manaus Previdência.

Censo Previdenciário

Recadastramento da base de dados de Ativos, Inativos e Pensionistas.

Consolidação do SIGED

Gestão Eletrônica de Documentos através da implantação do Workflow.

Audiências Públicas

Transparência e acessibilidade aos servidores e à sociedade sobre a situação financeira da Manaus Previdência.

Gestão

Recertificação ISO 9001:2008, Implantação do Pró-Gestão e Participação do Prêmio de Qualidade de Gestão em RPPS.

Manausprev Itinerante

Educação Previdenciária para Gestores, RH's e Servidores de todo o Município.

Programa "Obrigado, Servidor!"

Certificado de agradecimento ao recém-aposentado pelos serviços prestados à sociedade.

Programa “Vitalidade”

Continuar o programa através de novas parcerias, bem como a manutenção das parcerias já existentes.

Programa “Feliz Vida Nova”

Palestras, apresentações e oficinas sobre a nova fase que os beneficiários experimentam a partir da aposentadoria.

Saúde Ocupacional

Saúde laboral dos servidores da Manaus Previdência como piloto. Redução do índice de aposentadoria por invalidez.

PREFEITURA DE MANAUS
SEMPRE AO SEU LADO
MANAUS PREVIDÊNCIA

http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/

ÓRGÃOS SUPERIORES COLEGIADOS DE GESTÃO DELIBERATIVA

CONSELHO MUNICIPAL DE PREVIDÊNCIA (CMP)
Presidente: Marcelo Magaldi Alves

CONSELHO DIRETOR (CODIR)
Presidente: Marcelo Magaldi Alves

COMITÊ DE INVESTIMENTOS (COMINV)
Presidente: Silvino Vieira Neto

ÓRGÃOS DE ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR
DIRETOR-PRESIDENTE: Marcelo Magaldi Alves
DIRETORA DE PREVIDÊNCIA: Maria Edna Araújo Mateus
DIRETOR DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS: Silvino Vieira Neto

ÓRGÃOS DE ASSESSORAMENTO DIRETO
PROCURADORA-CHEFA: Iza Amélia de Castro Albuquerque
AUDITOR-CHEFE: Lázaro Amorim Francisco Soares Filho
CHEFA DE GABINETE: Cláudia da Costa Feijão
ASSESSORA TÉCNICA: Elaine dos Santos Garcia e Silva
ASSESSORA DE COMUNICAÇÃO: Marcia Claudia Senna

ÓRGÃO COLEGIADO CONSULTIVO E DE FISCALIZAÇÃO

CONSELHO FISCAL (COFIS)
Presidente: Raimundo Nonato de Oliveira

FOTOS
- Ascom / Manaus Previdência
- Secretaria Municipal de Comunicação – Manaus/AM
- Internet (reprodução)

Av. Constantino Nery, nº 2.480 - Chapada
Manaus/AM – CEP: 69.050-001
Tel: (92) 3186-8000
E-mail: manausprevidencia@pmm.am.gov.br

PREFEITURA DE

MANAUS

SEMPRE AO SEU LADO

MANAUS PREVIDÊNCIA