




Manaus Previdência

Notícias

• AGOSTO 2015 • ANO I • EDIÇÃO 001

 manausprevidencia.manaus.am.gov.br

 facebook.com/ManausPrevidencia

 manausprevidencia@pmm.am.gov.br

PORTAL DO SEGURADO

Aposentados ganham serviços *on line*

Comodidade e segurança para acessar e imprimir contracheque



Izabel Glória já se cadastrou e anuncia que vai passar a usar o Portal do Segurado

Os aposentados do município acabam de ganhar, da Prefeitura de Manaus, serviços que até então eram disponíveis apenas para os servidores ativos. Agora, sem sair de casa ou de uma *lan house* no próprio bairro, os aposentados podem acessar e imprimir o contracheque, a cédula C, atualizar dados cadastrais e acompanhar processos em tramitação. E os que ainda estão na ativa podem fazer a simulação de aposentadoria. Tudo isso está disponível no "Portal do Segurado", sítio eletrônico integrante do Sisprev Web, utilizado pela Manaus Previdência. O serviço será uma ferramenta fundamental, principalmente, para os aposentados que moram em outros Estados ou no interior do Amazonas.

Para acessar o *site*, basta entrar na página da Manaus Previdência (<http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/>) e clicar no *banner* à direita que identifica o Portal do Segurado.

Surge, então, uma janela onde o segurado escolhe entre abrir o portal, acessar o manual que explica passo a passo o procedimento, ou enviar algum questionamento, crítica ou sugestão por meio do contato "Fale conosco". Também é destacado o número (92) 3186-8021, do Setor de Atendimento da Manaus Previdência, para elucidar qualquer dúvida.

Lançado o portal, a meta da Manaus Previdência, agora, é ampliar os serviços oferecidos aos segurados, sem que isso altere o plano de ação do órgão para a contínua melhoria no atendimento presencial. Está em curso uma série de procedimentos de modernização, que inclui a implantação de um terminal *touch screen* (sensível à pressão dos dedos), que fará a triagem dos beneficiários de acordo com o serviço, encaminhando-os aos guichês correspondentes. O sistema vai possibilitar, ainda, a elaboração e o gerenciamento de relatórios em tempo real.

Técnica vai comprar notebook para acessar os novos serviços

Uma das seguradas que teve oportunidade de conhecer o sistema e se cadastrar no Portal do Segurado foi a técnica de Patologia Clínica, Izabel Figueiredo Glória, 69, aposentada desde 2009. Em uma de suas idas à Manaus Previdência, Izabel treinou e fez o cadastro quando o processo já estava na fase final de testes. Ao lado do chefe do Setor de Tecnologia da Informação, César Braz, conheceu o passo a passo do procedimento e adiantou

que vai usar assim que comprar um *notebook*. Moradora do bairro Compensa, zona Oeste, a aposentada sempre vai à previdência municipal de carona, com o filho. Quando este não pode, utiliza a linha 014. Quando comprar o *notebook* neste mês de agosto, segundo sua previsão, a técnica adianta que vai passar a acessar o contracheque de casa. "É mais seguro e confortável", resume.

Baixe o leitor de QR Code e acesse rapidamente o portal da Manaus Previdência através do seu celular ou tablet



A previdência municipal vai aonde o servidor estiver



O programa Manausprev Itinerante fechou o primeiro semestre de 2015 com um total de 20 edições, incluindo uma participação no Programa de Preparação para Aposentadoria (PPA) da Câmara Municipal de Manaus e dois treinamentos sobre o Sistema Previdenciário (Sisprev) aos servidores da área de recursos humanos da Secretaria Municipal de Educação (Sede e Distritos). Mais de 500 servidores próximos da aposentadoria foram atendidos, atingindo o objetivo levar informações sobre as regras previdenciárias. Esse repasse de informações é importante por levar aos servidores a educação previdenciária necessária para o

início de uma nova fase da vida de forma programada.

Para o segundo semestre, já estão agendadas 10 palestras, num total de 12 órgãos (uma palestra vai atender aos servidores de três secretarias: Esporte, Cultura e Comunicação), assim como o lançamento do Manual Previdenciário, onde todas as regras de aposentadorias estão descritas em linguagem acessível e didática, com auxílio de ilustrações.

Além da exposição sobre as leis previdenciárias, o Manausprev Itinerante oferece simulação de aposentadoria para os pré-aposentados.

SERVIÇOS

SOLICITE O MANAUSPREV ITINERANTE

Os órgãos da Prefeitura de Manaus que quiserem agendar o Manausprev Itinerante devem ligar para o telefone (92) 3186-8023 ou fazer contato pelo e-mail manausprevidencia@pmm.am.gov.br

Homenagem aos aposentados

Em outubro, 395 aposentados do município serão homenageados no evento "Obrigado, Servidor!", um reconhecimento da Prefeitura, por meio da Manaus Previdência, do trabalho de cada um durante o exercício de sua função pública. A solenidade acontecerá no dia 6, às 9h, no Centro de Convenções do Amazonas – CCA Vasco Vasques, na av. Constantino Nery, nº 5.001 – Flores (ao lado da Arena da Amazônia).

A exemplo do que ocorreu na primeira edição, em 2014, cada aposentado receberá uma placa de agradecimento e, ao término da solenidade, todos participam de um momento de confraternização. A realização anual da homenagem, relacionando apenas os aposentados do ano anterior ao evento, garante que todos, sem exceção, participem da homenagem.

Concurso público inicia carreira previdenciária no município



Pela primeira vez nos 10 anos de existência da previdência municipal, foi realizado concurso público para a composição dos quadros do órgão, que virou autarquia no início de 2014. Foram abertas 57 vagas, distribuídas entre os níveis médio e superior, com salários de R\$ 4 mil e R\$ 6 mil. A primeira fase do certame foi concluída em 11 de junho, com a publicação do resultado para os candidatos aos cargos de Analista e Técnico Previdenciário. Os candidatos ao cargo de Procurador Autárquico tiveram acesso à lista dos aprovados no dia 20 de agosto.

A banca organizadora do concurso foi a Fundação Carlos Chagas, uma das mais respeitadas e tradicionais do setor.

Todos os prazos foram cumpridos e não houve nenhuma ocorrência que pudesse macular o processo.

A chamada dos aprovados acontecerá de forma gradativa, até serem preenchidas todas as vagas. A convocação da primeira turma está prevista para o segundo semestre deste ano. Depois, em 2016, acontecerão novas chamadas. O concurso aconteceu no final de março, visando ao preenchimento de 57 vagas, entre os níveis médio e superior. Os novos servidores vão iniciar a carreira previdenciária no município e, por serem estáveis, darão continuidade a todo o trabalho que vem sendo desenvolvido na atual gestão municipal.

PARABÉNS AOS NOVOS APOSENTADOS DO MUNICÍPIO DE MANAUS

CONFIRA A LISTA DE APOSENTADOS DE JANEIRO A JULHO DE 2015 NO LINK:
<http://aocidadao.manaus.am.gov.br/manausprev/aposentadorias-e-penseos/>

Maria Lúcia dos Santos Carvalho
(Sensa)
Farmacêutica-bioquímica
Primeira aposentada de 2015

“Tenho saudades do trabalho, mas estou aproveitando essa nova fase. Estou passeando muito e no final de agosto, viajo para o Rio de Janeiro. São somente 10 dias, mas vou aproveitar bastante, pois já morei lá. Em dezembro, se Deus quiser, vou ao Rio Grande do Sul conhecer quatro municípios: Gramado, Canela, São Joaquim e Nova República. Estou muito feliz. ”

Murilo Alberto Cirino da Cruz,
62 anos, Fiscal de Postura 1
Último aposentado do
1º semestre

“Me aposentei, mas já estou trabalhando em uma prefeitura do interior. Não consigo ficar parado. Sou muito ativo. Estou novo ainda ”

EXPEDIENTE

Manaus Previdência Notícias é uma publicação da Manaus Previdência, de caráter informativo e distribuição gratuita. É permitida a reprodução total ou parcial de textos, fotos e ilustrações, desde que citada a fonte. Disponível na versão *on line* no Portal da Manaus Previdência (manausprevidencia.manaus.am.gov.br).

Nosso endereço: Av. Constantino Nery, nº 2.480 – Chapada – CEP: 69.050-001 / Manaus-AM

Diretor-presidente: Marcelo Magaldi Alves

Diretor de Administração e Finanças: Silvano Vieira Neto

Diretora de Previdência: Maria Edna Mateus

Jornalista responsável: Marcia Claudia Senna (MTb 41/AM)

Designer: Ygor Fábio Barbosa

Fotos: Ascom / Semad / Decon-TCE / Divulgação

Contato: ascom.manausprevidencia@pmm.am.gov.br

Manaus Previdência no Facebook: [facebook.com/ManausPrevidencia](https://www.facebook.com/ManausPrevidencia)

Segurados aprovam atendimento e serviços oferecidos pela Manaus Previdência



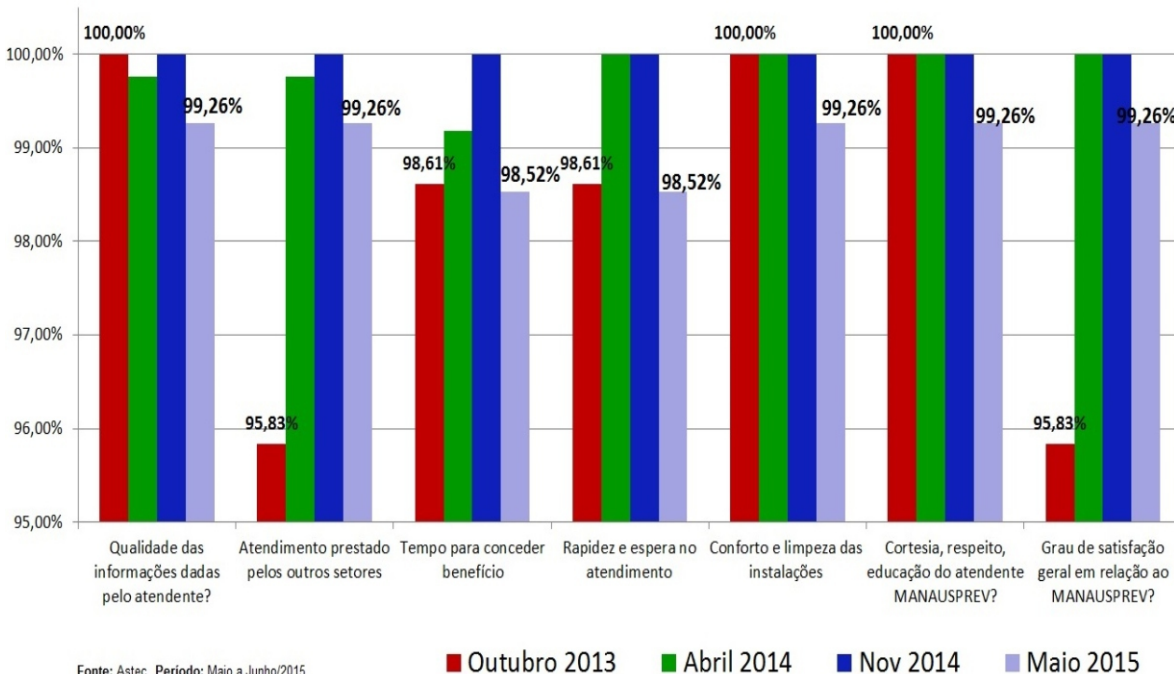
Pesquisa da Astec já foi realizada de forma presencial e, mais recentemente, via telefone

O investimento da Manaus Previdência em um atendimento de excelência e melhores serviços está agradando aos segurados da autarquia. É isso que revela a pesquisa de satisfação semestral do órgão, realizada de maio a junho, e que entrevistou 285 pessoas, número que representa 10% do público atendido na Manaus Previdência no mês de abril. A pesquisa acontece semestralmente e é uma exigência da ISO 9001:2008/Sistema de Gestão da Qualidade, na qual a previdência municipal é certificada desde 2006, no escopo "Concessão de Benefícios (Aposentadorias e Pensões). Os resultados das sete perguntas feitas aos segurados mostram percentuais muito altos de satisfação, ainda que tenham caído menos de 2% em um e outro questionamento, em relação aos

outros meses. Conforme a Assessoria Técnica (Astec), responsável pela pesquisa, a queda deve-se à mudança do público entrevistado, o que possibilitou avaliar as questões sob uma nova ótica. Ainda assim, a avaliação dos segurados manteve-se muito positiva, principalmente com o Setor de Atendimento (Sate), o primeiro contato da maioria dos beneficiários.

Segundo a Astec, até no ano passado, a avaliação era realizada com os segurados que dirigiam até a Manaus Previdência. Este ano, a abordagem foi diferente: contactou-se, por telefone, os segurados que tiveram benefícios concedidos nos últimos seis meses. "E nesse público, percebeu-se que a mudança de endereço da sede foi outro item que mais agradou aos segurados, devido a oferta de conforto e comodidade, por estar localizada numa das principais vias da cidade, por onde circulam mais de 40 linhas de ônibus", ressalta um trecho do relatório produzido pela Astec sobre o tema. As respostas positivas, segundo a assessoria, reforçam o compromisso da previdência municipal em manter o aprimoramento dos serviços oferecidos ao funcionalismo municipal, sem se acomodar com os resultados e sempre na busca da melhoria contínua.

MANAUS PREVIDÊNCIA - PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Fonte: Astec Período: Maio a Junho/2015

NOTAS

CONTROLE



A Assessoria Técnica da Manaus Previdência está participando das reuniões de gestores das contas públicas, que acontece mensalmente na sede da Semad. Na pauta, a redução de custos a fim de contribuir com o processo de análise e controle das despesas na administração municipal.

ENERGIA



O uso racional de energia foi tema de palestra em várias secretarias da administração municipal, resultado de parceria entre a Prefeitura de Manaus e a Eletrobrás Amazonas Energia Ltda. Na Manaus Previdência, os colaboradores receberam orientações sobre os mecanismos para a economia de energia em junho, em palestra ministrada pelo engenheiro Jurimar Ipiranga.

PPA-TCE



A Manaus Previdência tem participado das atividades que envolvem o Programa de Preparação para Aposentadoria do Tribunal de Contas do Estado (PPA/TCE-AM). O programa é composto por módulos mensais e cada instituição participa com sua equipe. O Setor de Psicossocial da previdência municipal trabalha a importância da educação previdenciária e a transição do servidor para a nova fase de vida.

CAPACITAÇÃO



Colaboradores da Manaus Previdência participaram, em maio, do curso de capacitação "Aposentadoria e Pensão - Atualizado com as novas mudanças tratadas na MP 664/2014" promovido pelo Tribunal de Contas do Estado (TCE).

Modernidade e segurança no acervo previdenciário



Processos de aposentadoria seguem por meio virtual ao TCE-AM

A Manaus Previdência está investindo na modernidade e segurança de ser acervo previdenciário, onde está guardada toda a vida funcional dos seus segurados. Este ano, foi concluída a digitalização das mais de seis mil pastas funcionais, contendo documentos e atos de mais de 5.600 beneficiários, entre aposentados e pensionistas, totalizando mais de 500 mil páginas. Está em execução, agora, a digitalização de documentos da área administrativo-financeira. “A conversão de documentos físicos em formato digital será um instrumento facilitador do processo de desburocratização e de gestão do nosso acervo, além de aperfeiçoar o período de andamen-

to e controle dos processos documentais do órgão”, destaca o diretor-presidente da previdência municipal, Marcelo Magaldi.

Outro avanço nesse campo já é realidade desde julho, com o envio de processos de aposentadoria por meio do portal e-Contas, do Tribunal de Contas do Estado (TCE-AM), para análise e homologação, procedimento que facilita o trabalho do órgão de fiscalização e da própria previdência municipal, além de proporcionar maior celeridade nos trâmites de processos de aposentadoria. Por enquanto, a Manaus Previdência só vai enviar pelo e-Contas os processos de aposentadoria por ser esse o escopo oferecido pela TCE.

“Mas, se em algum momento for

aberto os escopos para pensão e revisão de aposentadoria, também vamos aderir a esse procedimento e enviar essas outras demandas pela plataforma virtual”, adianta a gerente de Previdência, Daniela Benayon, lembrando que a Manaus Previdência já utiliza o e-Contas para o envio da prestação de contas da autarquia.

A autarquia municipal recebe por mês, em média, 40 processos solicitando aposentadoria. Após tramitarem nos setores e receberem o deferimento, seguem para publicação no Diário Oficial do Município. Após a publicação, são encaminhados ao Setor de Manutenção de Benefícios (Sman) para inserção em folha de

pagamento.

A partir daí, são enviados para o Setor de Arquivo (Sarq), que adota os procedimentos necessários para o envio de cada processo ao TCE.

Atualmente, no formato físico, o envio dos processos do Arquivo para o TCE demanda um tempo superior a 15 dias, devido às várias fases necessárias que incluem a fotocópia autenticada de cada página. Agora, pelo e-Contas, a expectativa é a de que esse tempo reduza significativamente, avalia a coordenadora do Setor de Arquivo, Themis Domingues, que junto com sua equipe, participou de dois treinamentos com funcionários do TCE.

Prefeitura debate solução sobre a aposentadoria de RDA's



O Ministério Público Federal está à frente das reuniões de trabalho sobre os RDA's

A Prefeitura de Manaus está empenhada em resolver a questão previdenciária de mais de 7 mil servidores contratados em Regime de Direito Administrativo (RDA's), que hoje enfrentam dificuldades em se aposentar em decorrência de indefinição sobre a qual regime de aposentadoria estariam submetidos: um regime próprio (no caso, da previdência municipal) ou geral, que é gerido pelo Instituto Nacional do Seguro Social (INSS).

A Manaus Previdência já participou de três reuniões de trabalho promovidas pelo Ministério Público Federal, para debater o tema, uma delas em Brasília, com a participação de representantes do Ministério da Previdência Social. Também participam dos debates representantes da Procuradoria Geral do Município (PGM) e da Secretaria Municipal de Finanças, Tecnologia da Informação e Controle Interno (Semef).

A preocupação da Prefeitura de Manaus é preservar os direitos dos RDA's sem que haja nenhum dano aos cofres do município, sobretudo num momento de crise nacional. Os encontros têm acontecido em clima de concórdia e boa vontade de todos os órgãos presentes, facilitando a chegada a uma solução justa e possível.

Também participaram das reuniões de trabalho representantes do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS); do Tribunal de Contas do Estado, Receita Federal e Ministério Público Estadual.

A Prefeitura de Manaus possui 513 servidores do regime RDA aposentados pela Manaus Previdência. Na ativa, são representados por 7.595. Desse total, 5.091 Geral do Município (PGM) e 2.504 contribuem para o Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) e 2.504 contribuem para o Regime Geral de Previdência Social (RGPS).