

Manaus Previdência

Notícias



• JUNHO 2016 • ANO I • EDIÇÃO 003



manausprevidencia.manaus.am.gov.br

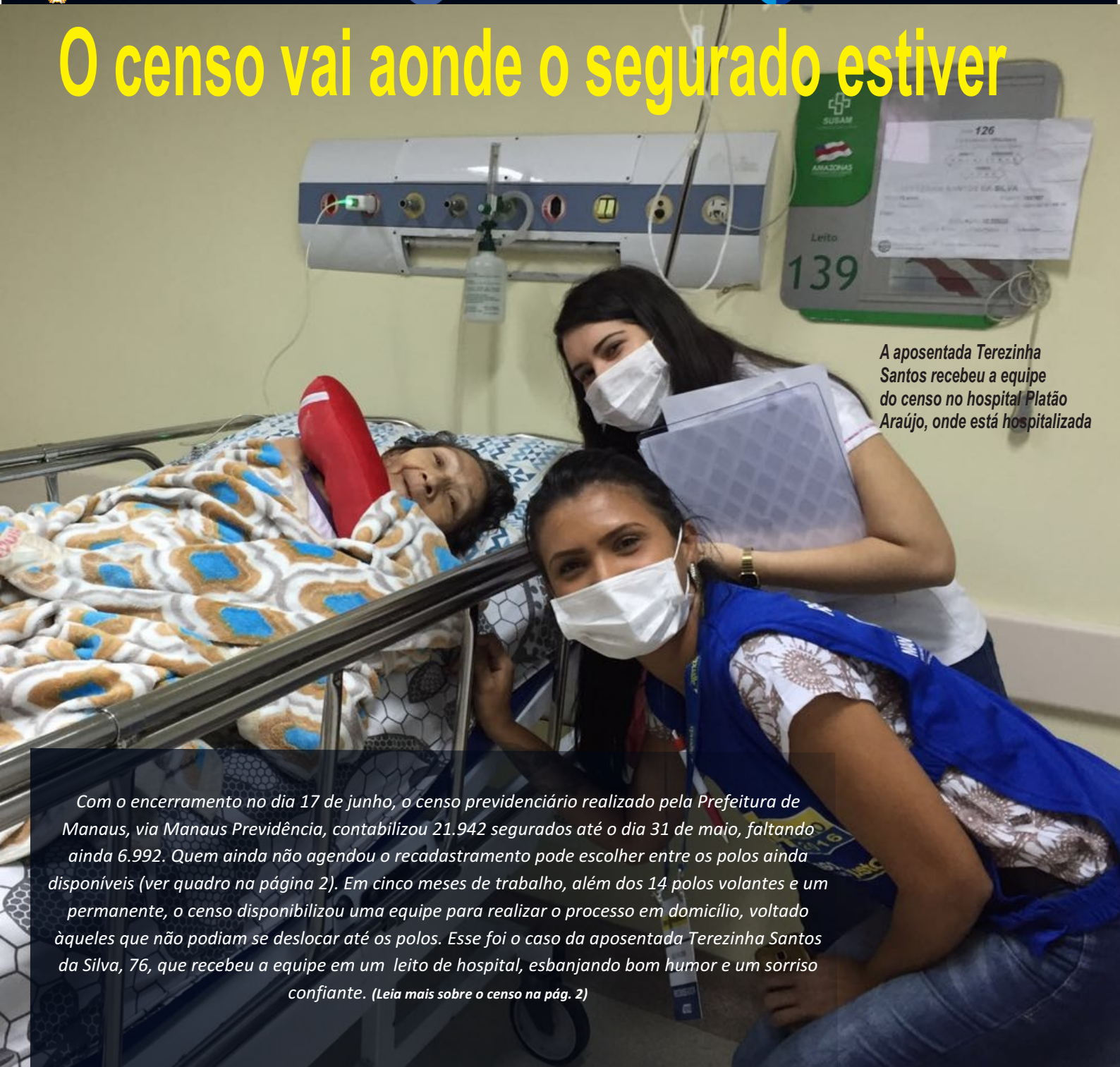


facebook.com/ManausPrevidencia



manausprevidencia@pmm.am.gov.br

O censo vai aonde o segurado estiver



A aposentada Terezinha Santos recebeu a equipe do censo no hospital Platão Araújo, onde está hospitalizada

Com o encerramento no dia 17 de junho, o censo previdenciário realizado pela Prefeitura de Manaus, via Manaus Previdência, contabilizou 21.942 segurados até o dia 31 de maio, faltando ainda 6.992. Quem ainda não agendou o recadastramento pode escolher entre os polos ainda disponíveis (ver quadro na página 2). Em cinco meses de trabalho, além dos 14 polos volantes e um permanente, o censo disponibilizou uma equipe para realizar o processo em domicílio, voltado àqueles que não podiam se deslocar até os polos. Esse foi o caso da aposentada Terezinha Santos da Silva, 76, que recebeu a equipe em um leito de hospital, esbanjando bom humor e um sorriso confiante. (Leia mais sobre o censo na pág. 2)

**Contagem
Regressiva**



SE VOCÊ AINDA NÃO AGENDOU SEU RECENSEAMENTO, ACESSE
manausprevidencia.manaus.am.gov.br
ou ligue **(92) 3186-8000**

Meta alcançada no prazo fixado



Equipe do Censo em fevereiro. Nos detalhes, a coordenadora Fabíola Raika (esq.) e a assistente de coordenação, Daianny Diniz (dir.)

A direção da previdência municipal considera exitosa a realização do censo previdenciário, pois pelo número de agendamentos feitos até o dia 17 de junho, quando termina o processo, a meta de recensear mais de 90% da massa que compõe o público que deverá participar da ação – estatutários, aposentados e pensionistas - será alcançada. No último levantamento feito pela instituição, o universo dos recenseados totalizava 28.934 pessoas.

O censo atende a uma exigência do Ministério da Previdência Social e é necessário para atualizar os dados cadastrais do funcionalismo municipal e, com isso, programar os pagamentos dos benefícios previdenciários ao longo dos anos, a partir de uma base de dados atualizada. Esta é uma das ações para evitar que o pagamento dos benefícios de aposentados e pensionistas seja ameaçado pelo colapso que está atingindo grande parte dos Regi-

mes Próprios de Previdência Social (RPPS) no País. Em Manaus, o procedimento começou em 17 de fevereiro deste ano.

POLOS EM ATUAÇÃO

Manaus Previdência: até 17.06.2016 (polo permanente)
Samu (Base Bola da Suframa): 20.05 a 09.06
Rural Sema: 20.02 a 16.06 (dias alternados)
Sul (Japiim) 13.04 a 17.06
Norte II (Santa Etelvina): 28.05 a 17.06
Maternidade Moura Tapajós: 02.06 a 17.06
Semirf: 10.06 a 17.06

Metodologia aprovada

Uma das seguradas que participaram do censo foi Elizabeth Azize, figura tradicional da política amazonense e brasileira. Ex-vereadora, ex-deputada estadual e ex-deputada federal constituinte, Azize recebeu a equipe em casa, por ter problemas de locomoção. Aposentada pela

Procuradoria Geral do Município, onde entrou via concurso público, a ex-deputada elogiou a dedicação da equipe, considerando a metodologia eficiente e eficaz. “Foi rápido e o tratamento humano”.



EXPEDIENTE

Manaus Previdência Notícias é uma publicação da Manaus Previdência, de caráter informativo e distribuição gratuita. É permitida a reprodução total ou parcial de textos, fotos e ilustrações, desde que citada a fonte. Disponível na versão on-line no Portal da Manaus Previdência (manausprevidencia.manaus.am.gov.br).

Nosso endereço: Av. Constantino Nery, nº 2.480 – Chapada – CEP: 69.050-001 / Manaus-AM – Tel: (92) 3186-8000

Diretor-presidente: Marcelo Magaldi Alves

Diretor de Administração e Finanças: Silvino Vieira

Diretora de Previdência: Daniela Benayon

Jornalista responsável: Marcia Claudia Senna (MTb 41/AM)
Designer: Arnaldo Júnior
Fotos: Ascom / Semcom / Divulgação
Contato: ascom.manausprevidencia@pmm.am.gov.br / (92) 3186-8030
Manaus Previdência no Facebook: facebook.com/ManausPrevidencia

Parceria viabiliza oferta de cursos



Dr. Euler abordou o tema "Qualidade de Vida" na aula inaugural

Parceria entre a Manaus Previdência e a Universidade Aberta da Terceira Idade (UnATI-UEA) permitiu que a previdência voltasse a oferecer cursos e oficinas livres a aposentados e pensionistas. A aula inaugural aconteceu no início de abril, com a presença do diretor da UnATI, dr. Euler Ribeiro, doutor em geriatria.

Os segurados têm à disposição 90 vagas distribuídas entre os cursos de Coral (40 vagas), Oficina da Memória (30) e Artesanato (20), que podem chegar a 120 vagas, com a abertura de novos cursos no segundo semestre. A duração dos cursos será de março a novembro, segundas, quartas e sextas, das 8h às 11h30.



Exercitar a mente é a proposta da Oficina da Memória. Nas aulas de artesanato e canto, lazer auxilia na harmonia interior

Previdência investe na formação de auditores internos

A Manaus Previdência investiu na formação de Auditores Internos da Qualidade. Em abril, 15 servidores participaram de treinamento sobre o tema. A atividade faz parte do ciclo de módulos que vem ocorrendo desde março, visando o projeto de certificação da previdência municipal na Norma NBR 9001:2008. O órgão já obteve certificação nessa versão anteriormente. O módulo foi ministrado pela instrutora Adele Martins, da empresa QualyNorte.

O setor de Assessoria Técnica, responsável pelo acompanhamento da atividade, explica que a ação objetiva atingir três pontos principais: qualificar Auditores Internos da Qualidade, reforçando os conceitos, fundamentos e princípios do Sistema de Gestão da Qualidade e apresentar os processos e técnicas relacionados à auditoria; preparar os participantes para usar a auditoria como uma ferramenta gerencial na Gestão do Sistema da Qualidade e



Servidores passaram por avaliação após o curso sobre Norma NBR

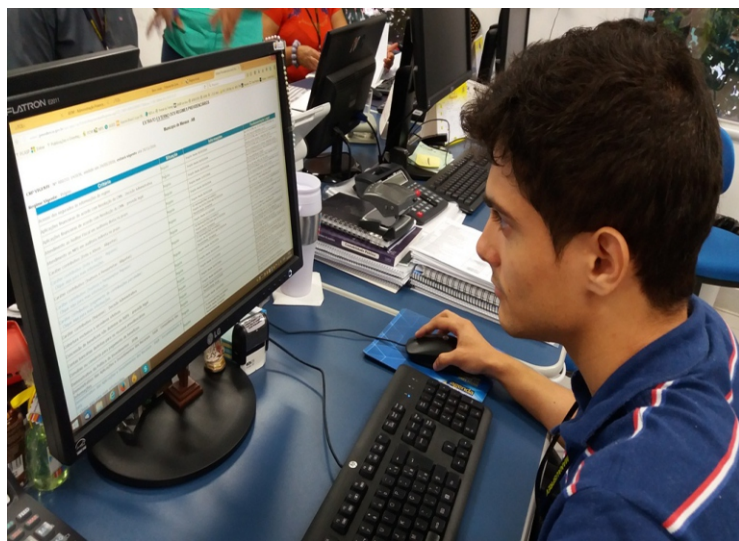
na detecção de não conformidades, observações e oportunidades de melhoria; e, por fim, assessorar a Manaus

Previdência no processo de certificação e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade, uma das conquistas da instituição.

CRP renovado atesta boa gestão

Após auditoria do Ministério da Previdência Social, o Município de Manaus conseguiu renovar o seu Certificado de Regularidade Previdenciária (CRP) por meio da atuação da Manaus Previdência. A certificação saiu no final de maio e atesta que o Regime Próprio de Previdência Social de Manaus está atendendo às exigências do Governo Federal.

O CRP comprova o cumprimento dos critérios e exigências estabelecidos em lei. É a certificação de que o ente federativo – no caso, Manaus – segue normas de boa gestão, de forma a assegurar o pagamento dos benefícios previdenciários aos seus segurados. Hoje, a Manaus Previdência garante o pagamento de benefícios de 6.044 segurados.



O certificado pode ser acompanhado via internet



Os novos servidores que compõem a terceira turma de convocados

Previdência chama mais aprovados em concurso

A direção da Manaus Previdência recebeu os novos servidores da previdência municipal, integrantes da terceira turma de convocados do Concurso Público realizado em 2015, e que entraram em exercício na segunda quinzena de maio. No encontro, os servidores conheceram a trajetória da instituição e da estrutura organizacional. Depois, foram orientados sobre temas de interesse do funcionalismo municipal. Como aconteceu com as turmas anteriores, os servidores participarão do Curso de Formação na Carreira Previdenciária, em junho, numa parceria da Manaus Previdência com a Escola de Serviço Público Municipal e a Escola de Serviço Socioeducacional (Espsi).

Serviço rápido e eficiente

Em funcionamento há quase seis meses, o *call center* da Manaus Previdência (92 – 3186-8000) facilitou e agilizou as demandas dos mais de seis mil segurados que se habituaram a usar o serviço. Dúvidas que vão desde a confirmação sobre o dia de pagamento a questões bancárias, estão sendo solucionadas de forma instantânea.

Com uma equipe preparada para o serviço, os colaboradores do Setor de Atendimento (SATE), que antes

acumulavam essa tarefa, agora se dedicam integralmente aos aposentados e pensionistas que precisam de atendimento presencial para resolver suas pendências. Antes do *call center*, os atendentes do Sate tinham que pausar o atendimento presencial para atender ao segurado que estava ligando, gerando, muitas vezes, inquietação de quem havia se deslocado até o órgão.



Call center funciona de segunda a sexta, em horário integral