

# MANAUS PREVIDÊNCIA

Notícias

OUT/DEZ 2019 | ANO V | EDIÇÃO 016



# A MELHOR DO PAÍS



[manausprevidencia.manaus.am.gov.br](http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br)



[/ManausPrevidencia](https://www.facebook.com/ManausPrevidencia)



[@manausprevidencia](https://www.instagram.com/manausprevidencia)



[manausprevidencia@pmm.am.gov.br](mailto:manausprevidencia@pmm.am.gov.br)

# RECERTIFICAÇÃO É GARANTIDA APÓS AUDITORIA EXTERNA



**H**á um ano a Manaus Previdência conquistou o up grade da certificação da norma, da NBR 9001:2008 para a NBR 9001:2015. Desde então, não parou de buscar melhorias na sua gestão. Em dezembro de 2019, a instituição foi recertificada, após a auditoria da Fundação Carlos Alberto Vanzolini. Para alcançar essa meta, a Assessoria Técnica (Astec) da instituição realizou auditoria interna em novembro, seguindo o protocolo da norma. Todos os setores passaram por uma avaliação feita pelos servidores previdenciários, incluindo membros do Comitê Multiplicador de Qualidades (CMQ).

E para atingir a recertificação, a auditoria externa abrangeu setores imprescindíveis para o atendimento ao escopo da ISO, tais como: Presidência, Diretorias, Assessoria Técnica, Procuradoria e setores envolvidos na concessão de benefícios, gestão de pessoas, psicossocial, compensação previdenciária, investimentos, tecnologia da informação, manutenção de benefícios, assessoria de comunicação e chefia de gabinete.

“Auditoria externa comprova sistema de gestão da qualidade e mantém a certificação.”



Luiz Henrique Castro foi o **SERVIDOR DESTAQUE** da Manaus Previdência em 2019

## PRÊMIOS E MAIS PRÊMIOS...



O ano de 2019 confirmou a boa governança da Manaus Previdência iniciada em 2013. Depois do 1º lugar no prêmio “Destaque Brasil de Responsabilidade Previdenciária”, da Abipem e da Certificação Pró-Gestão – Nível III, do Governo Federal, no início do ano, a gestão da autarquia foi reconhecida em mais dois momentos importantes:

- 2º lugar no Prêmio Inovação - Do 10º prêmio ANEPREM de boas práticas de gestão previdenciária; e
- Premiação, na Categoria Especial, pelo desempenho e participação nas ações de capacitação da Espi/Semad.

### Expediente

#### Manaus Previdência Notícias

É uma publicação da Manaus Previdência, de caráter informativo e distribuição gratuita.

É permitida a reprodução total ou parcial de textos, fotos e ilustrações, desde que citada a fonte. Disponível na versão *on-line* no Portal da Manaus Previdência ([manausprevidencia.manaus.am.gov.br](http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br)).

**Nosso endereço:** Av. Constantino Nery, nº 2.480 – Chapada – CEP: 69.050-001 Manaus-AM - Tel: (92) 3186-8000.

#### Diretora-presidente

Daniela Benayon

#### Diretora de Administração e Finanças

Lyvia Guimarães

#### Diretora de Previdência

Ana Domingues

#### Jornalista responsável

Marcia Claudia Senna (Mtb 41/AM)

#### Jornalista

Jackeline Brazão

#### Designer

Lucas Cabral

#### Fotos

Manaus Previdência/Semcom

# PREVIDÊNCIA COMEMORA ENCERRAMENTO DOS CURSOS DO ANO LETIVO

O encerramento dos cursos na Manaus Previdência vem coroar um ano positivo na área psicossocial da instituição, com o investimento no bem-estar e qualidade de vida dos aposentados e pensionistas. Não podemos esquecer também da existência de outras ações como palestras socioeducativas, serviços voltados para a cidadania e saúde, incluindo atendimento itinerante das concessionárias de água e energia, mutirões oftalmológico e odontológico, emissão de credencial de estacionamento para idosos e pessoas com deficiência, bem como das atividades que acontecem no dia de pagamento, que são corte de cabelo, aferição de pressão arterial, cuidados com a pele/maquiagem e massoterapia. Ao todo, mais de 600 pessoas foram atendidas nos 25 cursos de capacitação e mutirões de serviços oferecidos durante o ano de 2019.

Todos os serviços destinados aos segurados são realizados sem ônus para a autarquia, graças às parcerias estabelecidas com profissionais voluntários, órgãos e empresas.



## MANAUS PREVIDÊNCIA ENCERRA O ÚLTIMO MÓDULO DO PREPARA PREV DE 2019

A família como rede de suporte na aposentadoria foi o tema do último módulo do Programa Prepara Prev, realizado em dezembro. O programa de orientação para aposentadoria consiste no desenvolvimento de ações direcionadas aos servidores em fase de pré-aposentadoria, ou seja, a 2 anos de completar os requisitos para obtenção do benefício de aposentadoria ou que já estejam com os requisitos completos. As orientações nesse último módulo foram repassadas pela psicóloga especialista em terapia comunitária, Ana Lúcia Mitozo.



# OBRIGADO, SERVIDOR!

O evento "Obrigado, Servidor!" faz parte do calendário da Manaus Previdência, objetivando demonstrar o reconhecimento do executivo municipal à dedicação e esforço de cada servidor durante o exercício de sua função pública e que hoje estão aposentados.

Como todos os anos, a sexta edição do evento não poderia ser diferente, durante a solenidade, aproximadamente 500 novos aposentados foram homenageados em 2019. A primeira edição aconteceu em 2014 e agradeceu os aposentados do exercício de 2013. A Manaus Previdência optou por realizar a homenagem no ano seguinte à aposentadoria, a fim de possibilitar a participação de todos que se aposentaram no período, inclusive os que tiveram suas aposentadorias publicadas no Diário Oficial no último dia do ano.

Após a entrega das placas, os homenageados participaram de um coquetel de confraternização.

