

MANAUS PREVIDÊNCIA

Notícias

SETEMBRO 2018 | ANO IV | EDIÇÃO 011



PREFEITURA DE
MANAUS
MANAUS PREVIDÊNCIA

 manausprevidencia.manaus.am.gov.br  /ManausPrevidencia  @manausprevidencia  manausprevidencia@pmm.am.gov.br

MANAUSPREV
MANAUS PREVIDÊNCIA

PREFEITURA DE
MANAUS

Parabéns, Segurados!

Previdência do
município
completa 13
anos com
equilíbrio
financeiro e
atuarial

Págs. 06 e 07

Sérgio Fonseca, 73, Auxiliadora Pinheiro, 65
segurados do município



AÇÃO

Distrito da Zona Rural

Manausprev Itinerante na Semed

▼ Mais de 300 servidores atendidos e até uma edição extra. Esse foi o saldo do Manausprev Itinerante nas oito divisões distritais da Secretaria Municipal de Educação (Semed). A ação aconteceu de 18 a 27 de julho, além de uma edição extra no dia 31 de agosto, atendendo os servidores do Distrito Centro-Sul, que perderam a edição programada e realizada no respectivo núcleo.

Três instrutores - as titulares da diretoria e da gerência previdenciária e mais um analista previdenciário - dividiram a tarefa, que tem como missão detalhar a legislação previdenciária aos servidores municipais, especialmente aos que estão próximos da aposentadoria, esclarecendo dúvidas sobre a escolha da regra de aposentadoria pela qual irá optar.



Sede da Semed



Distrito da Zona Oeste

Expediente

Manaus Previdência Notícias

É uma publicação da Manaus Previdência, de caráter informativo e distribuição gratuita.

É permitida a reprodução total ou parcial de textos, fotos e ilustrações, desde que citada a fonte. Disponível na versão *on-line* no Portal da Manaus Previdência (manausprevidencia.manaus.am.gov.br).

Nosso endereço: Av. Constantino Nery, nº 2.480 - Chapada - CEP: 69.050-001 Manaus-AM - Tel: (92) 3186-8000.

Diretor-presidente
Silvino Vieira Neto

Diretora de Administração e Finanças
Lyvia Guimarães

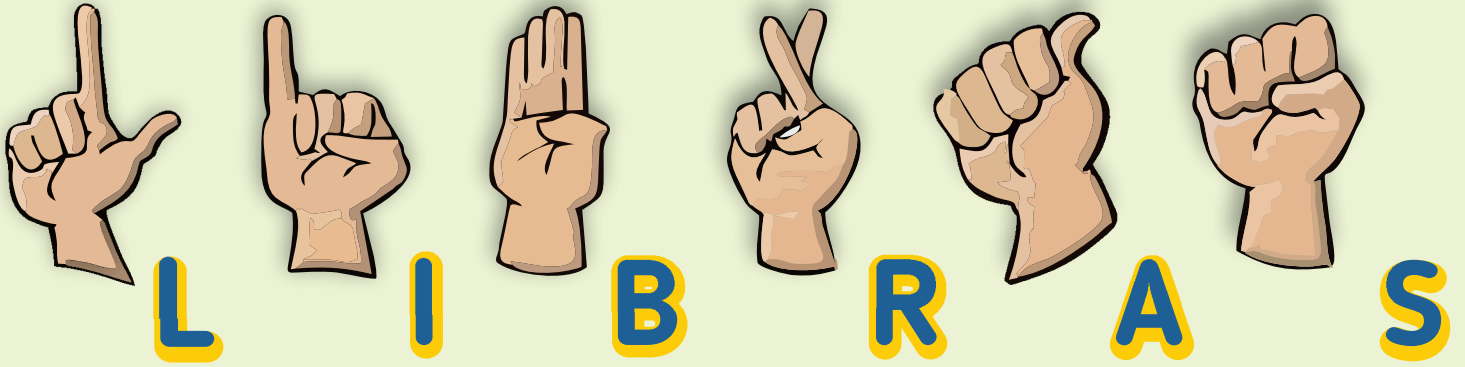
Diretora de Previdência
Daniela Benayon

Jornalista responsável
Marcia Claudia Senna
(Mtb 41/AM)

Jornalista
Jackeline Brazão

Designer
Luiza Parente

Fotos
Ascom



A LINGUAGEM DAS MÃOS AO ALCANCE DE TODOS

A linguagem de comunicação por meio de sinais conquistou seu espaço na grade de cursos da Manaus Previdência no segundo semestre. A versão brasileira – Libras – inicia as aulas em outubro, em mais uma parceria com a Escola de Serviço Público Municipal e Inclusão Socioeducacional (Esp), que proporciona atividades de mais cinco cursos: Exercitando a memória, Espanhol básico, Dança do ventre, Noções em fotografia e Arranjos temáticos. Os cursos de Ginástica e Canto-Coral são em parceria com a Universidade Aberta da Terceira Idade (UnATI).

As aulas de Libras serão às terças e quintas, das 8h30 às 11h. O objetivo é capacitar os alunos a se comunicar com deficientes auditivos.

O que já está acontecendo



Dança do ventre



Arranjos temáticos



Fotografia



Espanhol



Ginástica



Exercitando a memória



Coral

PARTICIPE DOS NOSSOS CURSOS Ligue (92) 3186-8000



Sustentabilidade além dos muros

▼ A Manaus Previdência vai ampliar suas ações na área de sustentabilidade, estendendo aos seus fornecedores a observância de critérios que colaborem com o meio ambiente. A formatação da prática começou a ser definida em agosto, a partir de reunião com a diretoria e setores da autarquia, que receberam informações da Procuradoria (Projur) sobre os aspectos jurídicos das contratações sustentáveis.

O cuidado com o meio ambiente já é uma realidade na Manaus Previdência desde 2017, por meio do Programa de Ação Sustentável. O novo passo, agora, é aperfeiçoar as práticas de contratação, aquisições e de serviços, pela qual fornecedores de serviços e produtos também deverão atender a requisitos que observem as práticas ecologicamente corretas, economicamente viáveis e socialmente justas.

Amparo constitucional



▼ O procurador Eduardo Marinho, do quadro da Manaus Previdência, foi quem detalhou os aspectos jurídicos sobre as contratações responsáveis, lembrando que tais ações estão previstas na Constituição Federal, a partir da previsão de que o meio ambiente equilibrado é um direito de todos e dever

do Estado adotar postura e conduta a preservá-lo.

“Também há previsão em outras legislações. Devemos repensar o que significa a proposta mais vantajosa de um produto ou serviço, que não deve ser vista tão somente em relação ao preço, mas também levando em consideração os aspectos ambientais”, destaca.

Palestras ganham calendário próprio

▼ Conhecer um pouco mais sobre vários temas que interessam diretamente à terceira idade ficou mais produtivo. Desde agosto, as palestras mensais que aconteciam na Manaus Previdência no mesmo dia do pagamento passaram a ter um calendário próprio. Isso possibilitou um maior aproveitamento dos assuntos tanto por parte de quem assiste como de quem ministra a palestra.

Coube ao tema alimentação saudável abrir o novo calendário. Munida da pirâmide alimentar, a nutricionista Vera Santiago, da Secretaria Municipal de Saúde (Sema), expôs aos segurados os aspectos das alterações fisiológicas em decorrência do envelhecimento, qualidade de vida, medicações adequadas, atividades físicas e orientações de hábitos alimentares saudáveis.

Próximas palestras*

18.10: “Orientações sobre saúde da mulher: prevenção e tratamento do câncer de mama e colo uterino”

12.11: “Orientações sobre saúde do homem: prevenção e tratamento do câncer de próstata”

ADEUS À INFÂNCIA...

Previdência de Manaus completa 13 anos sendo referência como modelo de gestão



Treze anos acompanhando a previdência

Em 13 anos, a previdência municipal só tem dois servidores remanescentes do seu ano de criação: Vivian Noronha e Américo Filho. Vivian ganha na antiguidade por um mês. Chegou em novembro de 2005, como estagiária. Depois, foi contratada como assistente administrativo no Protocolo. Hoje, coordena Atendimento, que engloba o setor onde começou.

Nesses 13 anos, o que mais a impressiona em relação à instituição?

A melhoria contínua. No início, era apenas um setor de atendimento com dois guichês, junto com o Protocolo. Depois, foi dividido e os setores, criados. Conquistamos a certificação ISO, um avanço. Desde então, observamos a melhoria em relação a benefícios e à organização no órgão.

E você, também mudou nesse período?

Sim. O contato com o público me humanizou mais. Compreendi a importância de um bom atendimento ao segurado, orientá-lo de forma correta.

Nesses anos, o que marcou mais?

A efemeridade das relações. Atendemos, conversamos e rimos com o segurado em um mês e no outro, recebemos a certidão de óbito. Infelizmente, isso é muito comum. Eles nos adotam como netos e algum tempo depois, recebemos a informação do passamento. Isso mostra que não devemos perder tempo com coisas inúteis. A qualquer momento tudo pode mudar. Mas, meu sentimento é de felicidade por saber que contribuí e contribuo para o crescimento e melhoria da previdência municipal. Todo dia venho trabalhar feliz.



Por dentro dos números da instituição

Dilair Braga, 74, foi o primeiro aposentado a participar de uma reunião do Comitê de Gestão da Manaus Previdência, em 16.08.2018, onde foram apresentados os indicadores da autarquia. Ex-professor de Educação Física, sempre interpela os diretores para saber sobre a saúde financeira do órgão.

Como foi a participação da reunião do Comitê de Gestão?

“Importante e interessante. Foi muita responsabilidade do presidente convidar uma pessoa aposentada pra participar dos trabalhos e expor o que vem e o que será executado. Nós, segurados, participamos do passado, presente e futuro da previdência. Assim, é importante termos uma noção de como vai a instituição. Eles foram educados, receberam as minhas sugestões, explicaram tudo, porque é difícil, né? Você não entende bem dessas coisas, mas os assuntos foram bem explicados e deu pra entender.”

Qual a sua avaliação sobre a previdência municipal?

“Está muito eficiente. Lembro, uma vez, que quando o houve um “problemazinho” - faz tempo e não era esse presidente - e eu e outros segurados viemos aqui para saber sobre a situação, saber sobre o dinheiro que tinha, ficamos apenas com as respostas dos gestores. Mas, na reunião que participei em agosto, os números mostram que há recurso suficiente, dá pra pagar os aposentados e pensionistas daqui a trezentos anos”.

O dia 21 de julho de 2018 marcou o 13º aniversário do Regime Próprio de Previdência Social, criado em 2005, sucedendo o Instituto Municipal de Previdência e Assistência Social, que abrigava saúde e previdência juntas. Apesar da curta trajetória, o órgão passou por situações difíceis no início, mas a partir de 2013 começou a ser saneado, tornando-se uma previdência equilibrada, garantindo os benefícios de cerca de 30 mil segurados (ativos, aposentados e pensionistas).

Em seis anos, a previdência municipal realizou:

- Segregação de massa; • Concurso público;
- Censo previdenciário; • Portal do Segurado;

O reconhecimento do trabalho veio com os prêmios

- de melhor capital em gestão previdenciária
- destaque no Prêmio Qualidade Amazonas
- citada pelo Ministério Público de Contas do Amazonas como referência em estrutura organizacional.

A EVOLUÇÃO DA PREVIDÊNCIA NO MUNICÍPIO



IMPAS 1969



VIEIRALVES 2005



CHAPADA 2013

1969

2018



Previdência agora é ISO 9001:2015



Abertura dos trabalhos



Di retoria



Pr ocuradoria



Su perintendência de investimentos

▼ A previdência de Manaus recebeu a recomendação da manutenção da certificação ISO 9001 - Sistema de Gestão da Qualidade, no escopo "Concessão de Benefícios (Aposentadorias e Pensões), com transição aprovada para a versão 2015, a mais recente do sistema. A conquista aconteceu após auditoria externa da empresa TÜV Rheinland, em agosto. O resultado é mais um reconhecimento da gestão da qualidade que existe na previdência municipal desde 2013, voltado para os segurados ativos, inativos e pensionistas.

A validade da certificação vai até dezembro de 2019, quando a autarquia municipal passará por outro processo de auditoria visando a recertificação a fim de assegurar a continuidade dos processos de gerenciamento da qualidade e manter em dia o selo ISO 9001.

A Manaus Previdência possui, atualmente, quase sete mil beneficiários, entre aposentados e pensionistas. Este número sobe para quase 30 mil, quando incluídos os segurados ainda na ativa, seja no Executivo ou na Câmara Municipal.

(Leia mais na pág. 9)



Ps icossocial



Co ncessão de benefícios



Fi nanceiro



Te cnologia da Informação



AUDITORIA EM 13 SETORES

COntabilidade



ASsessoria Técnica



Geestão de Pessoas



Di.r. Previdenciária e Manutenção de Benefícios

▼ A checagem dos procedimentos da Manaus Previdência abrangeu os setores imprescindíveis para o atendimento ao escopo da ISO: Presidência/Diretorias, Gerência da Área Previdenciária, Assessoria Técnica,

Procuradoria e os setores de Concessão de Benefícios, de Gestão de Pessoas, Psicossocial, Compensação Previdenciária, Investimentos, Financeiro, Contabilidade, Tecnologia da Informação, e Manutenção de Benefícios.

Gestão da Qualidade inspira secretaria

▼ O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da Manaus Previdência está inspirando órgãos co-irmãos. Em agosto, a assessora técnica da autarquia, Márcia Assunção, recebeu a representante da Secretaria Municipal de Finanças, Tecnologia da Informação e Controle Interno (Semef), Marcela Castro, para um benchmarking – processo de comparação de práticas como instrumento de gestão. No encontro, Castro

pôde conhecer as fases do projeto de implantação de um SGQ na Administração Pública, os procedimentos de gestão da qualidade adotados pela previdência a fim de implantá-los na secretaria.



SOBRE A ISO

A ISO 9001 é uma norma aceita por 156 países e tem mais de 1 milhão de organizações certificadas no mundo (cerca de 13 mil no Brasil). É regulamentada pela International Organization for Standardization (ISO), organização não governamental que tem por função promover a normatização de produtos e serviços, sempre com uma abordagem baseada na melhoria contínua.



NA PALMA DA MÃO

LEMBRETE VIA SMS

▼ Aposentados e pensionistas de Manaus ganharam um reforço para não perderem o prazo para a realização do recadastramento anual obrigatório.

Desde o final de agosto, os aniversariantes do mês estão recebendo um lembrete sobre o compromisso via SMS, as populares mensagens de texto no celular.


MANTENHA SEUS DADOS EM DIA. É GARANTIA DO CONTATO DA PREVIDÊNCIA COM VOCÊ

A novidade vem reforçar o trabalho que já acontecia por meio de ligações telefônicas, feito pelo call center da instituição, que também está encarregado da nova tarefa. Os retardatários também estão recebendo o lembrete.

Então, se você nasceu em outubro, novembro e dezembro, não se esqueça de vir atualizar seus dados na Manaus Previdência no mês do aniversário. Mas, se esquecer, a previdência lembra você.



SIGA-NOS NAS REDES SOCIAIS

 /ManausPrevidencia
  @manausprevidencia
 manausprevidencia.manaus.am.gov.br/

Aperfeiçoamento nas aquisições de materiais e serviços

▼ A Manaus Previdência vai adotar alguns procedimentos previstos na Instrução Normativa (IN) nº 5 de 2017, que trata sobre as

contratações de serviços sob regime de execução indireta, no âmbito da Administração Pública Federal. A mudança vai modernizar as ações na área, além de garantir a segurança,

a qualidade e o aprimoramento da relação custo-benefício dos recursos públicos.

As etapas foram apresentadas

à direção da autarquia pelas servidoras Nathacha Muniz e Iany Santos, que destacaram que entre as mudanças está a estruturação da fase de planejamento das contratações, que inclui um estudo preliminar.

Para garantir que os procedimentos sejam atendidos, a IN nº 5 criou uma comissão composta por um representante do setor de compras e do setor demandante, além de um fiscal. A finalidade é garantir a execução do planejamento.



Olá, bom dia! Como vai você?

CURSO DE RELAÇÃO INTERPESSOAL APROXIMA SERVIDORES E APERFEIÇO A ATENDIMENTO AO SEGURADO



▼ Entender a necessidade do outro e, a partir daí, prestar um serviço adequado, garantindo a satisfação não apenas do usuário, mas o seu próprio e de toda uma equipe, pela consciência do dever bem cumprido.

É com esse olhar de integração e zelo pelas conexões estabelecidas com os colegas de trabalho que a Manaus

Previdência promoveu o curso de Relações Interpessoais com os servidores da autarquia. A atividade aconteceu em dois momentos – agosto e setembro – a fim de dar oportunidade de todos participarem.

Sônia Grasseschi, da Escola de Serviço Público Municipal e Inclusão Socioeducacional, ficou com a responsabilidade de repassar o conteúdo.





PRÉ-APOSENTANDO

UM NOVO OLHAR PARA O HORIZONTE

Novo programa da Manaus Previdência orienta os futuros aposentados sobre vários aspectos da nova etapa de vida. É o Prepara Prev, que realizou sua primeira edição junto aos pré-aposentandos da Semsa

▼ Conhecimento é base de tudo. Acreditando nessa máxima, a Manaus Previdência implantou no segundo semestre o Prepara Prev - Orientação para Aposentadoria aos pré-aposentandos. O objetivo é repassar aos servidores que estão próximos da aposentadoria informações sobre os aspectos psicossociais e financeiros dessa nova fase, assim como a legislação previdenciária, esta última muito importante para orientar o servidor na hora de escolher a regra da aposentadoria pela qual vai optar.

O piloto do Prepara Prev foi realizado na Secretaria Municipal de Saúde (Semsa), uma das maiores da estrutura municipal em número de servidores. Composto de seis módulos, os três primeiros aconteceram em julho, agosto e setembro. Os próximos, em outubro, novembro e dezembro (ver quadro).

A secretaria que se interessar em apresentar o Prepara Prev aos servidores, basta solicitar à Diretoria Previdenciária, pelo telefone (92) 3186-8000 ou contatar pelo webchat <http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br>.

Módulos

O Prepara Prev é composto por seis módulos. Confira os temas que já foram abordados e os próximos:

DATA	ATIVIDADE	DATA	ATIVIDADE
31/07/2018	Reflexões sobre a importância da preparação para a aposentadoria. ✓	30/10/2018	Reflexões sobre o Envelhecimento.
30/08/2018	Legislação Previdenciária Municipal. ✓	29/11/2018	Passeio cultural.
27/09/2018	Planejamento Financeiro e Familiar: o empreendedorismo como fonte de renda. ✓	13/12/2018	A família como rede de suporte na aposentadoria.