

# MANAUS PREVIDÊNCIA

Notícias

OUT/DEZ 2020 | ANO VI | EDIÇÃO 020

**Manaus encerra  
2020 sendo  
a única capital  
brasileira, nível máximo  
em gestão previdenciária**



[manausprevidencia.manaus.am.gov.br](http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br)



[/ManausPrevidencia](https://www.facebook.com/ManausPrevidencia)



[@manausprevidencia](https://www.instagram.com/manausprevidencia)



[manausprevidencia@pmm.am.gov.br](mailto:manausprevidencia@pmm.am.gov.br)

# MANAUS ALCANÇOU NÍVEL MÁXIMO EM GESTÃO PREVIDENCIÁRIA



**M**anaus atingiu a nota máxima em gestão previdenciária, tornando-se a única capital brasileira a alcançar o nível 4 da Certificação Institucional e Modernização da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios (Pró-Gestão RPPS). O resultado foi divulgado em outubro de 2020, após auditoria externa do governo federal.

“Em 2017, assinamos o termo de adesão ao Pró-Gestão, desde então, passamos dois anos nos preparando até alcançar o Nível 3, junto com apenas outras três cidades de todo o Brasil. Em 2019, nos preparamos mais ainda e estamos conseguindo fechar com chave de ouro, chegando ao nível 4, o máximo de excelência”, destacou a diretoria-presidente da Manaus Previdência, Daniela Benayon.

A auditoria esteve a cargo da empresa ICQ Brasil, uma das três instituições credenciadas pelo governo federal, por meio da Secretaria de Previdência. O roteiro da auditoria incluiu as avaliações e atendimento de requisitos do programa de Certificação Institucional Pró-Gestão RPPS, além de reunião com os presidentes dos conselhos e cinco chefes de setor das áreas previdenciárias e de administração e finanças. Foram avaliadas as ações da gestão previdenciária, dos pilares da governança corporativa, controle interno e educação previdenciária.

“Nosso processo de auditoria durou seis meses até chegar na auditoria presencial. Analisamos todos os requisitos, foram feitos todos os ajustes e, hoje, podemos dizer que a Manaus Previdência conseguiu, por mérito, atingir o nível 4 em excelência”, destacou o auditor da ICQ Brasil, Uira Alcides.

## Itens avaliados

Na auditoria, que garantiu à Manaus Previdência o nível máximo de gestão, foram avaliados três pilares: Governança Corporativa, Controle Interno e Educação Previdenciária.

No pilar da Governança Corporativa foram avaliados: planejamento, código de ética, definição de limites e alçadas, ouvidoria, diretoria executiva, conselho fiscal, conselho deliberativo, relatório de gestão atuarial, política de investimentos, comitê de investimentos transparência (site), segregação de atividades, mandato, representação e condução, além do relatório de governança corporativa.

No Controle Interno receberam avaliações o mapeamento das áreas da RPPS, compensação previdenciária, manualização das áreas do RPPS, estrutura do controle interno, política de segurança da informação, capacitação e certificação de gestores e servidores da área de risco, gestão e controle de dados cadastrais; políticas previdenciárias de saúde e segurança do servidor, e por fim, a gestão de pessoas.

Já no pilar da Educação Previdenciária foram avaliados o plano de ação de capacitação e as ações de diálogo com os segurados e sociedade.

### Manaus Previdência Notícias

É uma publicação da Manaus Previdência, de caráter informativo e distribuição gratuita.

É permitida a reprodução total ou parcial de textos, fotos e ilustrações, desde que citada a fonte. Disponível na versão *on-line* no Portal da Manaus Previdência ([manausprevidencia.manaus.am.gov.br](http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br)).

**Nosso endereço:** Av. Constantino Nery, nº 2.480 – Chapada – CEP: 69.050-001 Manaus-AM - Tel: (92) 3186-8000.

### Diretora-presidente

Daniela Benayon

### Diretora de Administração e Finanças

Lyvia Guimarães

### Diretora de Previdência

Ana Domingues

### Jornalista responsável

Juliana Rocha  
MTB - BA4100

### Estagiária Jornalismo

Beatriz Melo

### Estagiária Design

Laila Jeske

### Fotos

Manaus Previdência/Semcom

# GESTÃO PREVIDENCIÁRIA DO MUNICÍPIO MANTÉM CERTIFICAÇÃO ISO 9001



Com trabalho criterioso, que tornou a capital do Amazonas referência em gestão previdenciária, a Manaus Previdência manteve, mais uma vez, o selo NBR ISO 9001:2015 – Sistema de Gestão da Qualidade, cujo escopo é concessão, manutenção e revisão de benefícios (aposentadorias e pensões) para servidores públicos do Município e seus dependentes, em dezembro de 2020, após dois dias de auditoria, realizada pela Fundação Carlos Alberto Vanzolini.

*A diretora – presidente da Manaus Previdência, Daniela Benayon, explicou que a manutenção da Certificação é mais uma etapa vencida de um processo construído ao longo do tempo para melhorar a governança da autarquia. “A manutenção da certificação ISO 9001:2015, da Manaus Previdência, comprovou a maturidade da gestão previdenciária no município de Manaus. Evoluímos muito na governança e qualidade dos nossos serviços. Isso proporciona a satisfação dos nossos segurados, o reconhecimento dos órgãos de controle e RPPS’s de todo Brasil, que consideram a Manaus Previdência referência nacional”.*

A checagem dos procedimentos da Manaus Previdência abrangeu setores imprescindíveis para o atendimento do escopo da ISO: Presidência, Diretorias, Assessoria Técnica, Procuradoria Jurídica, Setores de Atendimento e Concessão de Benefícios, para verificação do funcionamento do sistema de gestão da qualidade, conforme os requisitos normativos.

A Manaus Previdência apresentou evidências que confirmaram a efetiva manutenção do sistema de gestão, tais como: documentação consistente; equipe tecnicamente capacitada e liderança participativa.

“A auditoria percebeu um nível de organização na Manaus Previdência pouco visto no setor público, principalmente na Procuradoria Jurídica. Na minha opinião, ganharia prêmio se encaminhasse relatório com essa qualidade ao Programa de Qualidade Amazonas - PQA. Além da participação da alta direção, da liderança e da assessoria técnica muito competente, percebi que a autarquia tem uma estrutura de gestão muito sólida que demonstra uma maturidade muito grande dentro do Sistema ISO”, enfatiza o auditor Heitor Augusto de Alencar.

A auditoria foi realizada nos dias 1º e 02 de dezembro, na sede da Manaus Previdência, com reuniões de abertura e encerramento realizadas por videoconferência, com a participação de todos os servidores da autarquia. A auditoria foi executada pelo auditor Heitor Augusto de Alencar, que também é responsável por elaborar e enviar o relatório à empresa certificadora, para que seja validada a manutenção da certificação.

# MANAUS PREVIDÊNCIA RECEBE PRÊMIO DE 1º LUGAR EM DESTAQUE BRASIL DE INVESTIMENTOS



A capital amazonense se consagrou no topo da Previdência em dezembro de 2020, com a conquista do primeiro lugar, na categoria 3, do Prêmio Destaque Brasil de Investimentos, no Centro de Eventos do Ceará, em cerimônia na capital Fortaleza.

O prêmio, que reconheceu as melhores práticas de Gestão dos Investimentos dos Regimes Próprios de Previdência (RPPS), foi entregue à Prefeitura de Manaus, representada pela diretora - presidente da Manaus Previdência, Daniela Benayon.

“A conquista de mais esse prêmio nos orgulha do trabalho iniciado em 2013, quando saímos de um déficit de mais de R\$ 3 bilhões, para uma carteira superior a R\$ 1 bilhão aplicados em fundos rentáveis. Os prêmios atestam o excelente trabalho desenvolvido pela equipe da Manaus Previdência. Recentemente, ganhamos a certificação Nível IV do Pró-Gestão, a única capital do país a alcançar a marca e, agora, ganhamos mais um importante prêmio nacional”, destacou a diretora - presidente.

A realizadora do evento, Associação Brasileira de Instituições de Previdência Estaduais e Municipais (Abipem), dividiu as instituições em três categorias, conforme o número de servidores ativos. A categoria 1, corresponde a até mil servidores ativos, a categoria 2 de mil a 5.000 ativos e a categoria 3, acima de 5.000 ativos. A Manaus Previdência venceu na categoria que contempla as maiores cidades.

“Esse trabalho de recuperação dos ativos, de reestruturação de governança corporativa, é que fez com que a Manaus Previdência alcançasse o nível 4 do Pró Gestão, a certificação da ISO 9001/2015 e fosse referência nacional para os outros regimes próprios. A participação nesse prêmio, e o primeiro lugar, significa austeridade que mesmo diante da pandemia, não desanimamos e conseguimos cumprir todas as nossas metas traçadas para 2020, alcançando êxito e tantas conquistas, principalmente nesse segundo semestre”, enfatizou a diretora.