

SEGREGAÇÃO DA MASSA PREVIDENCIÁRIA DO RPPS

A que plano você pertence?

Plano Financeiro (PFIN): Servidores que ingressaram no serviço público municipal até 31/12/2009.

Plano Previdenciário (PPREV): Servidores que ingressaram no serviço público municipal a partir de 01/01/2010.

ESTATÍSTICAS DA MASSA

Nov/18	Aposentados	Pensionistas	TOTAL
PPREV	913	1.194	2.107
PFIN	4.601	263	4.864
TOTAL	5.514	1.457	6.971

1. Caro participante, não se esqueça de responder a nossa pesquisa de satisfação.
2. Visite nosso site e saiba como ter acesso aos nossos serviços.
3. Confira também, em nosso site, o menu "Transparência" e exerça seu Controle Social.
4. Cadastre-se no Portal do Segurado e tenha acesso, em casa, ao seu contracheque, comprovante de rendimentos para imposto de renda, simulação de aposentadoria, etc.

PREFEITURA DE MANAUS MANAUS PREVIDÊNCIA



PORTAIS DA TRANSPARÊNCIA

Permitem que você acompanhe a aplicação e fiscalização dos recursos públicos.

<https://transparencia.manaus.am.gov.br/>

Uma página que facilita o acesso dos servidores e segurados.

<http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br> (Transparência Pública)



FISCALIZAÇÃO E DELIBERAÇÃO

Contate nossos órgãos

Conselho Fiscal (Cofis)

cofis.manausprevidencia@pmm.am.gov.br

Conselho Municipal de Previdência (CMP)

cmp.manausprevidencia@pmm.am.gov.br



CONFIRA O DIA A DIA DA PREVIDÊNCIA

Nosso portal

<http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br>

Estamos no Facebook!

facebook.com/ManausPrevidencia



DÚVIDAS, CRÍTICAS E SUGESTÕES

Fale conosco

manausprevidencia@pmm.am.gov.br

Webchat

<http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br>

Ou ligue

(92) 3186-8000

Portal do Segurado

Contracheque, Declaração de rendimentos (cédula-C) e Simulação de aposentadoria são alguns dos serviços oferecidos.

Acesse: <http://sisprev.manaus.am.gov.br/portal>

Av. Constantino Nery, 2480 - Chapada.
Ao lado do Bosque Clube CEP: 69050-001
Horário de Atendimento: 7h às 14h
Tel.: (92) 3186-8000 - 8h às 17h



PREFEITURA DE
MANAUS
MANAUS PREVIDÊNCIA

6ª AUDIÊNCIA PÚBLICA DA MANAUS PREVIDÊNCIA

2018

QUEM SOMOS: A Manaus Previdência é uma autarquia integrante da Administração Indireta da Prefeitura de Manaus e tem como finalidade gerir o RPPS (Regime Próprio de Previdência Social) dos servidores públicos titulares de cargo efetivo do município de Manaus.

MISSÃO: Assegurar os direitos previdenciários aos segurados e dependentes, observando os critérios que preservem o equilíbrio financeiro e atuarial, contribuindo com a gestão fiscal e responsável do Município.

VISÃO: Disseminar a cultura previdenciária entre os servidores públicos do município de Manaus e ser referência nacional como instituição gestora de previdência até 2020.

PRINCIPAIS AÇÕES VOLTADAS PRA APOSENTADOS E PENSIONISTAS 2018

O setor Psicossocial coordenou diversas ações ao longo de 2018, tais como:

1º SEMESTRE			
Nº	CURSO	QTDE. (ALUNOS)	PARCERIA
01	EXERCITANDO A MEMÓRIA (TURMA 1)	40	ESPI
02	GINÁSTICA	40	UNATI
03	ZUMBA	40	ESPI
04	ARTESANATO (TURMA 01)	20	ESPI
05	ARTESANATO (TURMA 02)	20	ESPI
06	INGLÊS BÁSICO	30	ESPI
07	CANTO CORAL	40	UNATI

2º SEMESTRE			
Nº	CURSO	QTDE. (ALUNOS)	PARCERIA
01	EXERCITANDO A MEMÓRIA (TURMA 2)	40	ESPI
02	ESPAÑHOL BÁSICO	30	ESPI
03	DANÇA DO VENTRE	30	ESPI
04	NOÇÕES EM FOTOGRAFIA	20	ESPI
05	ARRANJOS TEMÁTICOS	20	ESPI
06	LIBRAS BÁSICO	30	ESPI
07	GINÁSTICA	40	UNATI
08	CANTO CORAL	40	UNATI

GESTÃO DE PESSOAL

Em 2015 aconteceu o primeiro Concurso Público da Autarquia para os cargos de Técnico Previdenciário e Analista Previdenciário (Edital 01/2015) e Procurador Autárquico (Edital 02/2015), sendo homologado em setembro/2015, com validade até setembro/2019. Em 2018, foram feitas nomeações dos dois editais, conforme descrito:

- Edital 01/2015: 03 (três) nomeações, 02 (duas) posses.
- Edital 02/2015: 01 (uma) nomeação, 01 (uma) posse.

EDUCAÇÃO PREVIDENCIÁRIA

Em 2018 houve um grande foco na propagação da cultura previdenciária por meio do projeto "Manausprev itinerante".

Nº	AÇÃO	PARTICIPANTES
01	REUNIÃO PREVIDENCIÁRIA COM RH'S (10.05.18)	50
02	PALESTRA 'LEGISLAÇÃO PREVIDENCIÁRIA' (18.07.18) SEMED	48
03	PALESTRA 'LEGISLAÇÃO PREVIDENCIÁRIA' (19.04.18) SEMAD	52
04	PALESTRA 'LEGISLAÇÃO PREVIDENCIÁRIA' (19.07.18) SEMED	57
05	PALESTRA 'LEGISLAÇÃO PREVIDENCIÁRIA' (20.07.18) SEMED	60
06	PALESTRA 'LEGISLAÇÃO PREVIDENCIÁRIA' (23.07.18) SEMED	38
07	PALESTRA 'LEGISLAÇÃO PREVIDENCIÁRIA' (24.07.18) SEMED	47
08	PALESTRA 'LEGISLAÇÃO PREVIDENCIÁRIA' (25.07.18) SEMED	15
09	PALESTRA 'LEGISLAÇÃO PREVIDENCIÁRIA' (26.07.18) SEMED	14
10	PALESTRA 'LEGISLAÇÃO PREVIDENCIÁRIA' (27.07.18) SEMED	17
11	REUNIÃO PREVIDENCIÁRIA COM RH'S (22.08.18)	49

OTIMIZAÇÃO E TRANSPARÊNCIA NA CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS

Este ano a Manaus Previdência, após análise conjunta da gestão, decidiu reduzir os prazos de concessão dos benefícios de aposentadoria e pensão, com a intenção de oferecer uma resposta mais rápida às demandas dos usuários. Os prazos abaixo são contabilizados em dias úteis.

BENEFÍCIO	PRAZO ANTIGO	PRAZO NOVO	REDUÇÃO (%)
APOSENTADORIA	35	25	30%*
PENSAO	30	23	23%*

* VALORES APROXIMADOS

CANAIS DE ATENDIMENTO E ESTATÍSTICAS

A Manaus Previdência tem investido na ampliação da acessibilidade dos seus segurados a serviços e informações. Além do Portal do Segurado, dispõe do Fale Conosco e do Sistema de Controle Estatístico de Atendimento ao Segurado, onde por meio de mensagem via internet e totem disponibilizado no atendimento, o segurado pode entrar em contato com a previdência, além dos demais canais. Todas as solicitações são tratadas devidamente pelos responsáveis das áreas. As estatísticas de atendimento são avaliadas periodicamente pelos gestores da autarquia.

ATÉ NOV/2018	FALE CONOSCO	ATENDIMENTO
RECLAMAÇÕES	22	43
ELOGIO / AGRADECIMENTO	02	253
SUGESTÕES	03	35
PORTAL DO SEGURADO	03	-
RECADASTRAMENTO	02	4765
CONSULTAS	119	238
OUTROS	67	14732
DENÚNCIAS	02	-
CONCURSO PÚBLICO	02	-

CÓDIGO DE ÉTICA

A Manaus Previdência possui Código de Ética, com o intuito de disciplinar, orientar e estimular novos comportamentos, fundamentado num conceito de ética voltado para a honestidade e qualidade no serviço público, servindo de diretriz para que os servidores no exercício de suas atribuições zelem pelos valores estabelecidos em prol desta Autarquia, dos segurados e do Município. (Portaria nº 017/2017, publicada no DOM 4151 de 23/06/2017).