

CERTIFICADO

A Escola Nacional de Administração Pública - Enap, certifica que **THAMARA GRIMM MONIZ FERREIRA** concluiu a certificação em Ouvidoria com carga-horária de 160 horas.



Diogo G. R. Costa
Presidente - Escola Nacional de Administração Pública

HISTÓRICO DO PARTICIPANTE

Nome:

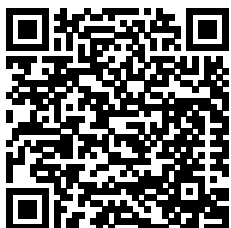
THAMARA GRIMM MONIZ FERREIRA

Ouvidoria (Parceria Enap/OGU) - Carga-Horária:

160 horas

CURSOS

Curso	Carga-Horária	Nota	Período de Realização
Introdução à Gestão de Projetos	20	100	10/08/2022 a 30/08/2022
Controle Social	20	100	09/07/2022 a 29/07/2022
Defesa do Usuário e Simplificação	20	100	18/07/2022 a 07/08/2022
Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias	20	100	02/09/2022 a 22/09/2022
Tratamento de Denúncias em Ouvidoria	20	100	18/09/2022 a 08/10/2022
Gestão em Ouvidoria	20	98.8	29/07/2022 a 18/08/2022
Acesso à Informação	20	97	29/06/2022 a 19/07/2022
Avaliação da qualidade de serviços como base para gestão e melhoria de serviços públicos	20	95	13/07/2022 a 02/08/2022



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código **mE8I2lmv**.

Este certificado foi gerado em 21/09/2022 às 11:09 horas.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção Validação de Documentos no endereço escolavirtual.gov.br.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

