

CERTIFICADO

A Escola Nacional de Administração Pública - Enap, certifica que **ANDRESA NOGUEIRA DO CARMO** concluiu a certificação em Ouvidoria com carga-horária de 160 horas.



Diogo G. R. Costa
Presidente - Escola Nacional de Administração Pública

HISTÓRICO DO PARTICIPANTE

Nome:

ANDRESA NOGUEIRA DO CARMO

Ouvidoria (Parceria Enap/OGU) - Carga-Horária:

160 horas

CURSOS

Curso	Carga-Horária	Nota	Período de Realização
Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias	20	100	05/08/2022 a 25/08/2022
Controle Social	20	98	12/07/2022 a 01/08/2022
Introdução à Gestão de Projetos	20	95.63	01/08/2022 a 21/08/2022
Acesso à Informação	20	94.65	29/06/2022 a 19/07/2022
Gestão em Ouvidoria	20	93.4	21/07/2022 a 10/08/2022
Defesa do Usuário e Simplificação	20	92	16/07/2022 a 05/08/2022
Tratamento de Denúncias em Ouvidoria	20	87	15/08/2022 a 04/09/2022
Avaliação da qualidade de serviços como base para gestão e melhoria de serviços públicos	20	85	04/07/2022 a 24/07/2022



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código **XaHJqYkZ**.

Este certificado foi gerado em 21/08/2022 às 19:08 horas.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção Validação de Documentos no endereço escolavirtual.gov.br.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

