



Relatório Anual Estatístico

Sistema de Informação ao Cidadão — SIC
Lei nº 12.527/2011 — Lei de Acesso à Informação

Exercício 2025

Prefeitura de Manaus — Consolidado das 24 Unidades Gestoras

Plataforma-fonte: Fala.BR (CGU) — falabr.cgu.gov.br

Período de referência: 01/01/2025 a 31/12/2025

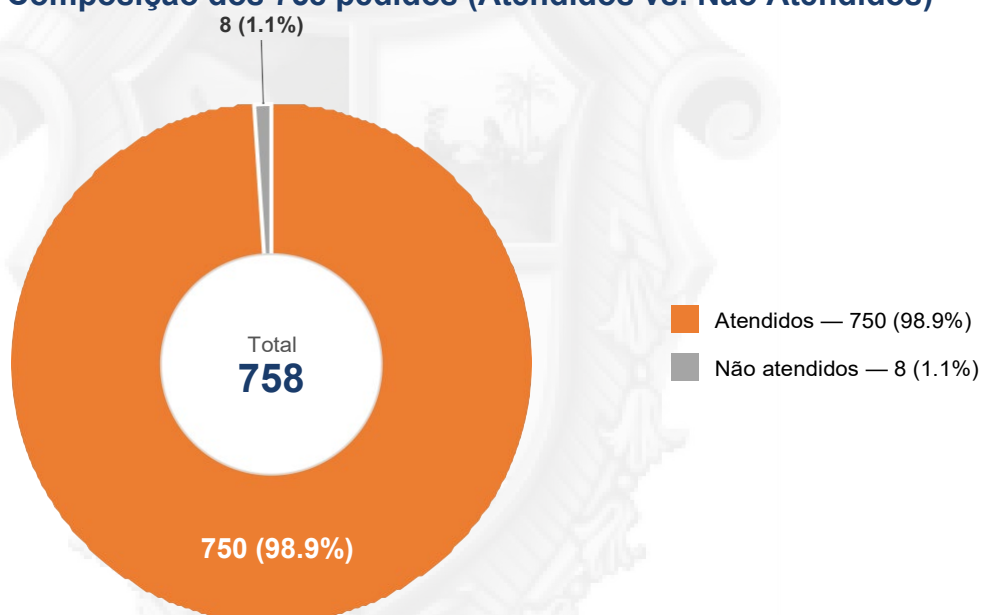
Data de emissão: 30/01/2025

Universo: Pedidos do tipo "Acesso à Informação" cadastrados em todas as 24 unidades gestoras
municipais

Pedido de Acesso à Informação

Quantidade de pedidos	Atendidos	Não atendidos
758	750	8

Composição dos 758 pedidos (Atendidos vs. Não Atendidos)



Fonte: Fala.BR (CGU) — Consolidado das 24 unidades gestoras municipais. Total = Atendidos + Não Atendidos.

As manifestações mais frequentes foram classificadas conforme os principais assuntos identificados:

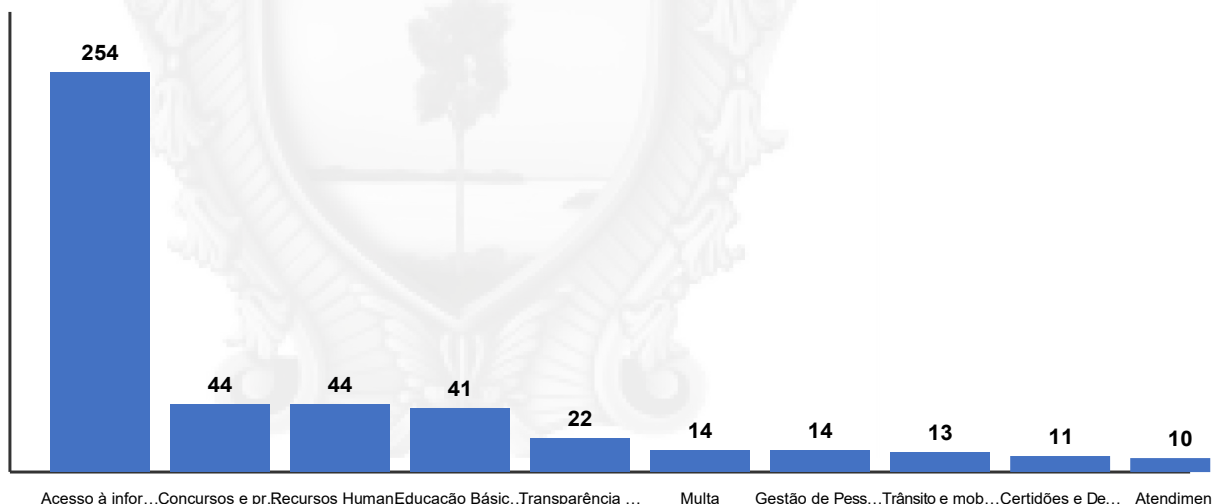
Assunto	Quant.	Tipo de Solicitante	Quant.	Escolaridade	Quant.	Profissão	Sexo
Acesso à informação	254	Cidadão	757	Pós-graduado	—	Estudante	Não Identificado
Concursos e processos seletivos	44	Pessoa Jurídica	0	Graduado	—	Servidor público	
Recursos Humanos em Saúde	44	Estudantes	0	Mestrando	—	Outros	
Educação Básica	41	Não Identificados	1	Ensino Médio	—	Não Identificado	
Transparência e acesso à informação	22			Não identificado	758		
Multa	14						

Assunto	Quant.	Tipo de Solicitante	Quant.	Escolaridade	Quant.	Profissão	Sexo
Gestão de Pessoas	14						
Trânsito e mobilidade	13						
Certidões e Declarações	11						
Atendimento	10						
Total geral	758	Total	758				

Notas sobre os dados de solicitantes:

- **Tipo de Solicitante:** 100% identificados como *Cidadão* (Pessoa Física via gov.br). Nenhum pedido foi registrado como Pessoa Jurídica, Estudante ou Não Identificado nesta amostra.
- **Escolaridade, Profissão e Sexo:** a Fala.BR não disponibiliza esses dados ao gestor na exportação padrão. Estão protegidos pela LGPD e ficam restritos à CGU. O perfil agregado (faixa etária, escolaridade, profissão) por município está disponível no **Painel LAI da CGU** (centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai).
- **Canal de Entrada:** 100% dos pedidos foram registrados via *Internet* (plataforma Fala.BR).

Distribuição por Assunto — 2025



Indicadores complementares — exercício 2025

Indicador	Valor
Total de pedidos LAI recebidos	758
Pedidos atendidos (Situação "Concluída")	750 (98.9%)
Pedidos não atendidos (demais situações)	8 (1.1%)
Pedidos com Restrição de Conteúdo LAI = "Sim"*	181 (23.9%)
Solicitantes do tipo "Cidadão" (Pessoa Física)	758 (100%)
Canal de Entrada "Internet"	758 (100%)
Universo de unidades gestoras analisadas	24

*

"Restrição de Conteúdo LAI = Sim" indica que parte da informação solicitada teve restrição de acesso (sigilo legal, dados pessoais sob LGPD, informação preparatória ou outras hipóteses do art. 23 da Lei 12.527/2011). Não significa indeferimento total do pedido.

Atendimento ao art. 30, III da Lei 12.527/2011

Requisito legal (art. 30, III, LAI)	Resultado 2025
Quantidade de pedidos de acesso à informação recebidos	758
Quantidade de pedidos atendidos	750 (98.9%)
Quantidade de pedidos indeferidos / não atendidos	8 (1.1%)
Informações genéricas sobre solicitantes	100% Cidadão (Pessoa Física) via Internet. Demais campos (escolaridade, profissão, sexo) restritos por LGPD — disponíveis no Painel LAI/CGU.

Fonte: Fala.BR (CGU)

Compilação consolidada das 24 unidades gestoras vinculadas ao perfil de gestora — Prefeitura de Manaus