



# Sismouv

Sistema Municipal de Ouvidorias

## OUVIDORIAS SETORIAS ADMINISTRAÇÃO DIRETA

### CASA CIVIL

**Endereço:** Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa, CEP: 69036-110.

**Ouvidores Setoriais:** Cazuna de Fátima Magalhães Gonçalves (Titular)

Diego de Souza Andrade (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.casacivil@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.

### PROCON

**Endereço:** Av. Camapuã, 2939, Bairro Cidade de Deus, Shopping Phelipe Daou, CEP: 69097-720.

**Ouvidores Setoriais:** Paula Vicência Ferreira Viana (Titular)

Gabriela Firmo de Araújo (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.procon@manaus.am.gov.br

**Telefone:** 151 ou (92) 98802-3893 (WhatsApp).

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.

### FUNDO MANAUS SOLIDÁRIA - FMS

**Endereço:** Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa, CEP: 69036-110

**Ouvidores Setoriais:** Fabíola Rodrigues Bezerra Carvalho (Titular)

Maria Francisca Alves Pinto (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.fms@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, 8h às 12h e 13h às 17h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.



# Sismouv

Sistema Municipal de Ouvidorias

## **PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO - PGM**

**Endereço:** Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa, CEP: 69036-110.

**Ouvidores Setoriais:** Francisco Augusto Martins da Silva (Titular)

Rafael Lima Cavalcante (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.pgm@pmm.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.

## **CASA MILITAR**

**Endereço:** Av. Pe. Agostinho Caballero Martin, Nº 770, Compensa CEP: 69.035-090.

**Ouvidores Setoriais:** Sued dos Santos Mestrinho (Titular)

Nayanne Pires César (Suplente)

**E-mail:** ouvidoriacasamilitar@manaus.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98842-4422 (WhatsApp).

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL - SEMSEG**

**Endereço:** Av. Rodrigo Otávio, S/N, Parque Lagoa Sen. Arthur Virgílio Filho - Japiim, CEP: 69077-450.

**Ouvidores Setoriais:** Luiz Guilherme da Silva Morais (Titular)

Paula Cristina Mafra Crespo (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.semseg@pmm.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, 8h às 12h e 13h às 17h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.



# Sismouv

Sistema Municipal de Ouvidorias

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO - SEMCOM**

**Endereço:** Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa, CEP: 69036-110.

**Ouvidores Setoriais:** Glauber Klinger Pontes Farias (Titular)

Larissa Machado Fonseca (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.semcom@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS, PLANEJAMENTO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - SEMEF**

**Endereço:** Av. Brasil, Nº 2971, Compensa, CEP: 69036-110.

**Ouvidores Setoriais:** Ana Valeria Neves dos Santos (Titular)

Caroline Carrilho Oliva (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.subrec@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 12h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.

## **CONTROLADORIA - GERAL DO MUNICÍPIO - CGM**

**Endereço:** Av. Brasil, Nº 2971, Compensa, CEP: 69036-110.

**Ouvidores Setoriais:** Jackeline Aryce Menta (Titular)

Anselmo Seffair Guedes de Araújo (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.cgm@manaus.am.gov.br

**Telefone:** (92) 3672-1527

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.



# Sismouv

Sistema Municipal de Ouvidorias

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO - SEMAD**

**Endereço:** Av. Compensa, N° 770 – Vila da Prata, CEP: 69036-115.

**Ouvidores Setoriais:** Sílvia da Silva Mota (Titular)

Leandro Cavalcante Belém (Suplente)

Karen Duarte Navegantes (Suplente - ESPI)

Victor de Lima Serudo (Suplente - MANAUSMED)

**E-mail:** ouvidoria.semad@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - SEMSA**

**Endereço:** Avenida Mário Ypiranga Monteiro, N° 1695, Adrianópolis, CEP: 69057-001.

**Ouvidores Setoriais:** Heylane Maísa Rocha da Silva (Titular)

Fagner Coelho Ribeiro (Suplente)

Carla Fernanda de Oliveira Gonçalves (Suplente)

Kathleen Liliane Nogueira Rodrigues (Suplente)

Mayron Mota de Araújo (Suplente)

Nivea Maria Leite Silva (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.sus@pmm.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98842-6835 (WhatsApp).

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 08h às 12h e das 14 às 17h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.



# Sismouv

Sistema Municipal de Ouvidorias

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO - SEMED**

**Endereço:** Rua Maceió, n. 2549 - Parque 10 de Novembro, CEP: 69050-030.

**Ouvidores Setoriais:** Tatiana Martins Benjamin (Titular)

Claudia Barros Franceschi de Carvalho (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.semed@semed.manaus.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98444-3905 (WhatsApp).

**Horário de Atendimento:** Segunda a Quinta-feira: das 08h às 12h e 13h às 16h30.

Sexta-feira: das 8h às 12h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.

## **SECRETARIA MUNICIPAL DA MULHER, ASSISTENCIA SOCIAL E CIDADANIA - SEMASC**

**Endereço:** Av. Ayrão, esquina com a Av. Ferreira Pena, S/Nº, Centro, CEP: 69.025-005.

**Ouvidores Setoriais:** José Afonso de Souza Gregório (Titular)

Laurênio Pereira de Oliveira Junior (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.semasc@manaus.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98406-0952 (WhatsApp).

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE TRABALHO, EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO - SEMTEPI**

**Endereço:** Rua Rio Jamarý, Nº 77, Conjunto Vieiralves, Bairro Nossa Senhora das Graças, CEP: 69.053-560.

**Ouvidores Setoriais:** Adriana de Oliveira Cabral (Titular)

Daniele Lobo da Silva (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.semtepi@manaus.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98842-4730 (WhatsApp).

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 16h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.



# Sismouv

Sistema Municipal de Ouvidorias

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE - SEMMAS**

**Endereço:** Rua Rubídio, Nº 288, (Antiga Rua Santa Isabel), Vila da Prata, CEP: 69030-530.

**Ouvidores Setoriais:** Sheila Campos do Prado (Titular)

Lucas Castro Conceição (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.meioambiente@manaus.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98842-2935

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 12h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE JUVENTUDE, ESPORTE E LAZER – SEMJEL**

**Endereço:** Av. Cosme Ferreira, Nº 871 – Coroado – Manaus/AM, CEP: 69055-010

**Ouvidores Setoriais:** Luiz Rogério Lima e Silva (Titular)

Maurecy Batista da Costa (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.fme@pmm.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA ABASTECIMENTO, CENTRO E COMÉRCIO INFORMAL - SEMACC**

**Endereço:** Av. Carvalho Paes de Andrade, Nº 140, São Francisco, CEP: 69079-270

**Ouvidores Setoriais:** Dorinilce Pantoja da Costa Santos (Titular)

Maurício Sabóia de Souza (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.semacc@manaus.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98842-4734 (WhatsApp).

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.



# Sismouv

Sistema Municipal de Ouvidorias

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE LIMPEZA PÚBLICA - SEMULSP**

**Endereço:** Av. Brasil, Nº 1.335, Compensa, CEP: 69.036-110.

**Ouvidores Setoriais:** Vânia Maria de Souza Costa (Titular)

Victor Augusto dos Santos Silva (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.semulsp@pmm.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 7h às 16h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA - SEMINF**

**Endereço:** Rua Gabriel Gonçalves, Nº 351 – Aleixo – Manaus-AM / CEP: 69.060-010

**Ouvidores Setoriais:** Victória Arueira de Souza Lapa (Titular)

Fabiola da Silva Oliveira (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.seminf@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 12h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO E ASSUNTOS FUNDIÁRIOS - SEMHAF**

**Endereço:** Tv. Arthur Bernardes com a Av. Constantino Nery, Nº 228 – São Geraldo, Manaus - AM, CEP: 69053-258.

**Ouvidores Setoriais:** Valdete Rodrigues (Titular)

Blenda Gama Souto (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.semhaf@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.



# Sismouv

Sistema Municipal de Ouvidorias

## OUVIDORIAS SECCIONAIS ADMINISTRAÇÃO INDIRETA

### INSTITUTO MUNICIPAL DE ORDEM SOCIAL E PLANEJAMENTO URBANO - IMPLURB

**Endereço:** Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa, CEP: 69.036-110.

**Ouvidores Setoriais:** Mafran Carvalho Evangelista (Titular)

Maria das Dores Bezerra de Abreu (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.implurb@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.

### INSTITUTO MUNICIPAL DE MOBILIDADE URBANA - IMMU

**Endereço:** Rua Urucará, Nº 1180, Cachoeirinha, CEP: 69065-180.

**Ouvidores Setoriais:** Arnoudo Cordeiro de Andrade (Titular)

Delker da Costa Rebelo Alves (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.immu@manaus.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98802-3713

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, 8h às 12h e 13h às 17h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.

### MANAUS PREVIDÊNCIA

**Endereço:** Av. Constantino Nery, Nº 2.480, Chapada (ao lado do Bosque Clube), CEP: 69.050-001.

**Ouvidores Setoriais:** Elissandro da Cruz Pinheiro (Titular)

Diego Leonardo Barbosa Pinto (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.manausprevidencia@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.



# Sismouv

Sistema Municipal de Ouvidorias

## **AGÊNCIA REGULADORA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO MUNICÍPIO DE MANAUS - AGEMAN**

**Endereço:** Av. Cosme e Ferreira, 1945 – Aleixo – Manaus/AM, CEP: 69083-000 (SEDE)  
PAC Municipal no Shopping Phelippe Daou, Avenida Camapuã 2939, Cidade de Deus, Manaus/AM (OUVIDORIA)

**Ouvidores Setoriais:** Claudio Ney Costa Falcão (Titular)

Beatriz Ferreira Coelho (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.ageman@pmm.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98410-3247 / (92) 998842-2919 (Ambos WhatsApp)

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, 8h às 12h e 13h às 17h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.

## **FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE CULTURA, TURISMO E EVENTOS - MANAUSCULT**

**Endereço:** Rua Visconde de Mauá, nº 73– Centro, CEP: 69005-430.

**Ouvidores Setoriais:** Rennalt Lessa de Freitas (Titular)

Jacqueline Neves Saldanha (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.manauscult@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.

## **FUNDAÇÃO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA IDOSA - FMDPI**

**Endereço:** Rua Dr. Thomas, Nº 798, Nossa Senhora das Graças, CEP: 69053-035.

**Ouvidores Setoriais:** Bruna Danielle de Menezes (Titular)

Regilany da Silva Brandão (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.fdt@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**Obs.:** O serviço eletrônico funciona 24h.