



Sismouv

Sistema Municipal de Ouvidorias

OUVIDORIAS SETORIAS ADMINISTRAÇÃO DIRETA

CASA CIVIL

Endereço: Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa, CEP: 69036-110.

Ouvidores Setoriais: Cazuna de Fátima Magalhães Gonçalves (Titular)

Diego de Souza Andrade (Suplente)

E-mail: ouvidoria.casacivil@manaus.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

Obs.: O serviço eletrônico funciona 24h.

PROCON

Endereço: Av. Camapuã, 2939, Bairro Cidade de Deus, Shopping Phelipe Daou, CEP: 69097-720.

Ouvidores Setoriais: Paula Vicência Ferreira Viana (Titular)

Gabriela Firmo de Araújo (Suplente)

E-mail: ouvidoria.procon@manaus.am.gov.br

Telefone: 151 ou (92) 98802-3893 (WhatsApp).

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

Obs.: O serviço eletrônico funciona 24h.

FUNDO MANAUS SOLIDÁRIA - FMS

Endereço: Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa, CEP: 69036-110

Ouvidores Setoriais: Fabíola Rodrigues Bezerra Carvalho (Titular)

Maria Francisca Alves Pinto (Suplente)

E-mail: ouvidoria.fms@manaus.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, 8h às 12h e 13h às 17h (exceto feriados).

Obs.: O serviço eletrônico funciona 24h.



Sismouv

Sistema Municipal de Ouvidorias

PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO - PGM

Endereço: Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa, CEP: 69036-110.

Ouvidores Setoriais: Francisco Augusto Martins da Silva (Titular)

Rafael Lima Cavalcante (Suplente)

E-mail: ouvidoria.pgm@pmm.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

Obs.: O serviço eletrônico funciona 24h.

CASA MILITAR

Endereço: Av. Pe. Agostinho Caballero Martin, Nº 770, Compensa CEP: 69.035-090.

Ouvidores Setoriais: Sued dos Santos Mestrinho (Titular)

Nayanne Pires César (Suplente)

E-mail: ouvidoriacasamilitar@manaus.am.gov.br

Telefone: (92) 98842-4422 (WhatsApp).

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

Obs.: O serviço eletrônico funciona 24h.

SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL - SEMSEG

Endereço: Av. Rodrigo Otávio, S/N, Parque Lagoa Sen. Arthur Virgílio Filho - Japiim, CEP: 69077-450.

Ouvidores Setoriais: Luiz Guilherme da Silva Moraes (Titular)

Paula Cristina Mafra Crespo (Suplente)

E-mail: ouvidoria.semseg@pmm.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, 8h às 12h e 13h às 17h (exceto feriados).

Obs.: O serviço eletrônico funciona 24h.



Sismouv

Sistema Municipal de Ouvidorias

SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO - SEMCOM

Endereço: Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa, CEP: 69036-110.

Ouvidores Setoriais: Glauber Klinger Pontes Farias (Titular)

Larissa Machado Fonseca (Suplente)

E-mail: ouvidoria.semcom@manaus.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

Obs.: O serviço eletrônico funciona 24h.

SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS, PLANEJAMENTO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

SEMEF

Endereço: Av. Brasil, Nº 2971, Compensa, CEP: 69036-110.

Ouvidores Setoriais: Ana Valeria Neves dos Santos (Titular)

Caroline Carrilho Oliva (Suplente)

E-mail: ouvidoria.subrec@manaus.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 12h (exceto feriados).

Obs.: O serviço eletrônico funciona 24h.

CONTROLADORIA - GERAL DO MUNICÍPIO - CGM

Endereço: Av. Brasil, Nº 2971, Compensa, CEP: 69036-110.

Ouvidores Setoriais: Jackeline Aryce Menta (Titular)

Anselmo Seffair Guedes de Araújo (Suplente)

E-mail: ouvidoria.cgm@manaus.am.gov.br

Telefone: (92) 3672-1527

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados).

Obs.: O serviço eletrônico funciona 24h.



Sismouv

Sistema Municipal de Ouvidorias

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO - SEMAD

Endereço: Av. Compensa, N° 770 – Vila da Prata, CEP: 69036-115.

Ouvidores Setoriais: Sílvia da Silva Mota (Titular)

Leandro Cavalcante Belém (Suplente)

Karen Duarte Navegantes (suplente) ESPI

Victor de Lima Serudo (Suplente) MANAUSMED

E-mail: ouvidoria.semad@manaus.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

Obs.: O serviço eletrônico funciona 24h.

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - SEMSA

Endereço: Avenida Mário Ypiranga Monteiro, N° 1695, Adrianópolis, CEP: 69057-001.

Ouvidores Setoriais: Heylane Maísa Rocha da Silva (Titular)

Fagner Coelho Ribeiro (Suplente)

Carla Fernanda de Oliveira Gonçalves (Suplente)

Kathleen Liliane Nogueira Rodrigues (Suplente)

Mayron Mota de Araújo (Suplente)

Nivea Maria Leite Silva (Suplente)

E-mail: ouvidoria.sus@pmm.am.gov.br

Telefone: (92) 98842-6835 (WhatsApp).

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 08h às 12h e das 14 às 17h (exceto feriados).

Obs.: O serviço eletrônico funciona 24h.



Sismouv

Sistema Municipal de Ouvidorias

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO - SEMED

Endereço: Rua Maceió, n. 2549 - Parque 10 de Novembro, CEP: 69050-030.

Ouvidores Setoriais: Tatiana Martins Benjamin (Titular)

Claudia Barros Franceschi de Carvalho (Suplente)

E-mail: ouvidoria.semed@semed.manaus.am.gov.br

Telefone: (92) 98444-3905 (WhatsApp).

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta-feira: das 08h às 12h e 13h às 16h30. Sexta-feira: das 8h às 12h (exceto feriados).

Obs.: O serviço eletrônico funciona 24h.

SECRETARIA MUNICIPAL DA MULHER, ASSISTENCIA SOCIAL E CIDADANIA - SEMASC

Endereço: Av. Ayrão, esquina com a Av. Ferreira Pena, S/Nº, Centro, CEP: 69.025-005.

Ouvidores Setoriais: José Afonso de Souza Gregório (Titular)

Laurênio Pereira de Oliveira Junior (Suplente)

E-mail: ouvidoria.semasc@manaus.am.gov.br

Telefone: (92) 98406-0952 (WhatsApp).

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

Obs.: O serviço eletrônico funciona 24h.

SECRETARIA MUNICIPAL DE TRABALHO, EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO - SEMTEPI

Endereço: Rua Rio Jamarý, Nº 77, Conjunto Vieiralves, Bairro Nossa Senhora das Graças, CEP: 69.053-560.

Ouvidores Setoriais: Adriana de Oliveira Cabral (Titular)

Daniele Lobo da Silva (Suplente)

E-mail: ouvidoria.semtepi@manaus.am.gov.br

Telefone: (92) 98842-4730 (WhatsApp).

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 16h (exceto feriados).

Obs.: O serviço eletrônico funciona 24h.



Sismouv

Sistema Municipal de Ouvidorias

SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE - SEMMAS

Endereço: Rua Rubídio, Nº 288, (Antiga Rua Santa Isabel), Vila da Prata, CEP: 69030-530.

Ouvidores Setoriais: Sheila Campos do Prado (Titular)

Lucas Castro Conceição (Suplente)

E-mail: ouvidoria.meioambiente@manaus.am.gov.br

Telefone: (92) 98842-2935

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 12h (exceto feriados).

Obs.: O serviço eletrônico funciona 24h.

SECRETARIA MUNICIPAL DE JUVENTUDE, ESPORTE E LAZER – SEMJEL

Endereço: Av. Cosme Ferreira, Nº 871 – Coroado – Manaus/AM, CEP: 69055-010

Ouvidores Setoriais: Luiz Rogério Lima e Silva (Titular)

Maurecy Batista da Costa (Suplente)

E-mail: ouvidoria.fme@pmm.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

Obs.: O serviço eletrônico funciona 24h.

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA ABASTECIMENTO, CENTRO E COMÉRCIO INFORMAL - SEMACC

Endereço: Av. Carvalho Paes de Andrade, Nº 140, São Francisco, CEP: 69079-270

Ouvidores Setoriais: Dorinilce Pantoja da Costa Santos (Titular)

Maurício Sabóia de Souza (Suplente)

E-mail: ouvidoria.semacc@manaus.am.gov.br

Telefone: (92) 98842-4734 (WhatsApp).

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

Obs.: O serviço eletrônico funciona 24h.



Sismouv

Sistema Municipal de Ouvidorias

SECRETARIA MUNICIPAL DE LIMPEZA PÚBLICA - SEMULSP

Endereço: Av. Brasil, Nº 1.335, Compensa, CEP: 69.036-110.

Ouvidores Setoriais: Vânia Maria de Souza Costa (Titular)

Victor Augusto dos Santos Silva (Suplente)

E-mail: ouvidoria.semulsp@pmm.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 7h às 16h (exceto feriados).

Obs.: O serviço eletrônico funciona 24h.

SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA - SEMINF

Endereço: Rua Gabriel Gonçalves, Nº 351 – Aleixo – Manaus-AM / CEP: 69.060-010

Ouvidores Setoriais: Victória Arueira de Souza Lapa (Titular)

Fabiola da Silva Oliveira (Suplente)

E-mail: ouvidoria.seminf@manaus.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 12h (exceto feriados).

Obs.: O serviço eletrônico funciona 24h.

SECRETARIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO E ASSUNTOS FUNDIÁRIOS - SEMHAF

Endereço: Tv. Arthur Bernardes com a Av. Constantino Nery, Nº 228 – São Geraldo, Manaus - AM, CEP: 69053-258.

Ouvidores Setoriais: Valdete Rodrigues (Titular)

Blenda Gama Souto (Suplente)

E-mail: ouvidoria.semhaf@manaus.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

Obs.: O serviço eletrônico funciona 24h.

**OUVIDORIAS SECCIONAIS
ADMINISTRAÇÃO INDIRETA**



Sismouv

Sistema Municipal de Ouvidorias

INSTITUTO MUNICIPAL DE ORDEM SOCIAL E PLANEJAMENTO URBANO - IMPLURB

Endereço: Av. Brasil, N° 2.971, Compensa, CEP: 69.036-110.

Ouvidores Setoriais: Mafran Carvalho Evangelista (Titular)

Maria das Dores Bezerra de Abreu (Suplente)

E-mail: ouvidoria.implurb@manaus.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

Obs.: O serviço eletrônico funciona 24h.

INSTITUTO MUNICIPAL DE MOBILIDADE URBANA - IMMU

Endereço: Rua Urucarã, N° 1180, Cachoeirinha, CEP: 69065-180.

Ouvidores Setoriais: Arnoudo Cordeiro de Andrade (Titular)

Delker da Costa Rebelo Alves (Suplente)

E-mail: ouvidoria.immu@manaus.am.gov.br

Telefone: (92) 98802-3713

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, 8h às 12h e 13h às 17h (exceto feriados).

Obs.: O serviço eletrônico funciona 24h.

MANAUS PREVIDÊNCIA

Endereço: Av. Constantino Nery, N° 2.480, Chapada (ao lado do Bosque Clube), CEP: 69.050-001.

Ouvidores Setoriais: Elissandro da Cruz Pinheiro (Titular)

Diego Leonardo Barbosa Pinto (Suplente)

E-mail: ouvidoria.manausprevidencia@manaus.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

Obs.: O serviço eletrônico funciona 24h.



Sismouv

Sistema Municipal de Ouvidorias

AGÊNCIA REGULADORA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO MUNICÍPIO DE MANAUS - AGEMAN

Endereço: Av. Cosme e Ferreira, 1945 – Aleixo – Manaus/AM, CEP: 69083-000 (SEDE)
PAC Municipal no Shopping Phelippe Daou, Avenida Camapuã 2939, Cidade de Deus, Manaus/AM (OUVIDORIA)

Ouvidores Setoriais: Claudio Ney Costa Falcão (Titular)

Beatriz Ferreira Coelho (Suplente)

E-mail: ouvidoria.ageman@pmm.am.gov.br

Telefone: (92) 98410-3247 / (92) 998842-2919 (Ambos WhatsApp)

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, 8h às 12h e 13h às 17h (exceto feriados).

Obs.: O serviço eletrônico funciona 24h.

FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE CULTURA, TURISMO E EVENTOS - MANAUSCULT

Endereço: Rua Visconde de Mauá, nº 73– Centro, CEP: 69005-430.

Ouvidores Setoriais: Rennalt Lessa de Freitas (Titular)

Jacqueline Neves Saldanha (Suplente)

E-mail: ouvidoria.manauscult@manaus.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados).

Obs.: O serviço eletrônico funciona 24h.

FUNDAÇÃO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA IDOSA - FMDPI

Endereço: Rua Dr. Thomas, Nº 798, Nossa Senhora das Graças, CEP: 69053-035.

Ouvidores Setoriais: Bruna Danielle de Menezes (Titular)

Regilany da Silva Brandão (Suplente)

E-mail: ouvidoria.fdt@manaus.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

Obs.: O serviço eletrônico funciona 24h.