



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE CULTURA, TURISMO E EVENTOS -
MANAUSCULT
2025

Atualizada em: 21/03/2025
Versão: 1.0 – Revisão 1



Prefeito

David Antônio Absai Pereira de Almeida

Vice-Prefeito

Renato Frota Magalhães

Diretor Presidente

Jender de Melo Lobato

Vice-presidente

Reginei Rodrigues

Diretor de Cultura

Wallace Roberto El Kebbe de Almeida

Diretor de Eventos

Clemilton Freire Pinto

Diretor de Turismo

Oreni Campelo Braga da Silva

Assessoria de Marketing e Comunicação

Analu Prestes Vieira Cerveira

APRESENTAÇÃO

Prezado (a) munícipe,

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Prefeitura Municipal de Manaus tem como objetivo informar ao usuário sobre os serviços públicos prestados pelo Poder Executivo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Nesse viés, a Manauscult é uma estrutura municipal destinada a promover, coordenar, planejar e executar políticas públicas voltadas para programas e projetos de resgate, valorização e fomento da cultura, bem como do turismo. O papel do órgão também passa pelo ordenamento do setor, a melhoria e implantação de infraestrutura turística, assim como a promoção e divulgação da marca Manaus em nível nacional e internacional.

Em resumo, esta CSU tem o objetivo de esclarecer sobre os serviços ofertados pela Prefeitura Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, prazos de resposta, horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

A Biblioteca João Bosco Pantoja Evangelista

1. Biblioteca João Bosco Pantoja Evangelista

O que é o serviço?

A Biblioteca João Bosco Pantoja Evangelista, em Manaus, oferece uma ampla variedade de recursos literários e digitais para a comunidade. Com um acervo diversificado, a biblioteca promove o incentivo à leitura e o acesso à informação para todas as faixas etárias. Além disso, realiza eventos culturais e educativos, contribuindo para o desenvolvimento intelectual e social da população local.

LOCALIZAÇÃO:

Rua Monsenhor Coutinho, 529 - Centro, Manaus - AM, 69010-110

Horário de Funcionamento:

Segunda a sexta-feira, das 9h às 17h.

E-mail: bibliotecajoaobosco@gmail.com

SERVIÇOS:

Empréstimo domiciliar de obras literárias de ficção

- ✓ Reserva de material bibliográfico, passível do serviço de empréstimo domiciliar (por 7 (sete dias);
- ✓ Renovação de empréstimo de material bibliográfico, desde que não haja reserva e deve ser realizada no dia do vencimento para não gerar suspensão do serviço;

Consulta livre ao acervo em geral in loco;

Serviço de Referência:

- ✓ Orientações à pesquisa;
- ✓ Consulta ao catálogo do acervo por meio da base de dados de pesquisa;
- ✓ Levantamento bibliográfico.

Visita Guiada (por agendamento);

Disponibilização de acesso público à internet via wi fi e terminal de computador;

Disponibilização de Tablets;

Disponibilização de salas climatizadas para estudo e pesquisa individual e em grupo;

MUSEU DA CIDADE DE MANAUS

2. *Museu da Cidade de Manaus*

O que é o serviço?

As atividades do Museu da Cidade buscam promover a criação, produção, divulgação e circulação do patrimônio cultural manauara e brasileiro, favorecendo a saúde dos munícipes no que diz respeito à memória. Além disso, a instituição oferece programas de difusão cultural que visam democratizar o acesso aos bens culturais manauaras, formar públicos e apoiar o conhecimento, reconhecimento e valorização dos bens tangíveis e intangíveis para instituições culturais e educacionais.

LOCALIZAÇÃO:

Rua Gabriel Salgado s/n, Praça Dom Pedro II, Centro Histórico de Manaus

Horário de Funcionamento:

Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Visitação ao Público:

Segunda a Sexta ,9h às 17h.

E-mail: museu.manaus@gmail.com

Agendamentos para grupos grandes (10 pessoas acima), é necessário enviar Email.

CENTRO CULTURAL OSCAR RAMOS

3. Centro Cultural Óscar Ramos

O que é o serviço?

A Casa Oscar Ramos, em Manaus, é um espaço cultural que oferece uma variedade de serviços para a comunidade local. Ela realiza exposições de arte, workshops e eventos culturais para promover a criatividade e a expressão artística. O local também incentiva a formação e o apoio a artistas locais, contribuindo para o desenvolvimento cultural da cidade.

LOCALIZAÇÃO:

Rua Bernardo Ramos, 69 e 77, centro.

Horário de Funcionamento:

Segunda a sexta-feira, das 9h às 17h.

PRAÇA DE ALIMENTAÇÃO DO DOM PEDRO

4. Praça de alimentação do Dom Pedro

O que é o serviço?

É um espaço que oferece uma variedade de opções gastronômicas para todos os gostos. Os visitantes podem encontrar desde culinária regional amazonense até pratos internacionais, além de fast-food e lanchonetes. Com um ambiente acolhedor e amplo, a praça de alimentação é um ponto de encontro popular para famílias, amigos e colegas que desejam desfrutar de uma refeição ou lanche.

LOCALIZAÇÃO:

Dom Pedro

Horário de Funcionamento:

24 horas

DIRETORIA DE TURISMO

5. Diretoria de Turismo

O que é o serviço?

À Diretoria de Turismo compete, dentre outras atividades correlatas, planejar, articular e coordenar as políticas públicas de turismo e marketing, assim como as ações de estrutura e qualificação

Na Divisão de Planejamento e Promoção Turística compete:

- Elaborar programas e projetos turísticos,
- Promover ações para o Comitê receptivo de eventos locais, regionais, nacionais e internacionais;
- Elaborar e coordenar campanhas promocionais com o objetivo de divulgar o destino Manaus no âmbito local, regional, nacional e internacional;
- Averiguar de forma contínua as pesquisas realizadas pelo trade, entidades e órgãos afins;
- Estudar novos roteiros, atartivos e segmentos de mercados;
- Participar de eventos relacionados à promoção divulgação do destino Manaus, em âmbito local, regional, nacional e internacional.

Do Departamento de Infraestrutura e Qualificação Turística

- Acompanhar e elaborar o Conselho Municipal de Turismo;
- Articular e coordenar as ações de estruturação, qualificação dos equipamentos e serviços turísticos, assim como dos atores envolvidos direta e indiretamente na atividade turística;
- Elabora projetos de qualificação profissional em parceria com setores públicos e privados em conformidade com as demandas do mercado turístico;
- Promover, investir e fomentar a qualificação e a capacitação de atores dp setor turístico.

SERVIÇOS:

- **Centro de Atendimento ao Turista - Pavilhão Universal**

Localização

Avenida Marquês de Santa Cruz, nº 27 - Centro

Horário de Funcionamento:

8h às 17h

- **Centro de Atendimento a Turista - Mirante**

Localização
Mirante Lúcia Almeida – Av. Sete de Setembro, 08
Horário de Funcionamento:
8h às 17h
<ul style="list-style-type: none">• Pier Manaus 355
Localização:
Mirante Lúcia Almeida – Av. Sete de Setembro, 08
Horário de Funcionamento:
7h30 às 18h30
<ul style="list-style-type: none">• Gestão Turística do Mirante Lúcia Almeida
Localização:
Mirante Lúcia Almeida – Av. Sete de Setembro, 08
Horário de Funcionamento:
8h00 às 17h00 (horário administrativo) 08h00 as 22h00 (horário Comercial ao público)

DIRETORIA DE EVENTOS

6. *Diretoria de Eventos*

O que é o serviço?

É uma diretoria da Manauscult, que está incumbida de apoiar vários eventos dentro Cidade de Manaus, no qual incluem: Eventos Comunitários, Religiosos, eventos de Grande Médio Porte, e eventos Institucionais. Onde tem contribuído para o crescimento da Cultura Regional, tanto através de apoio Artístico, quanto apoio de Estrutura e Logística de um Evento, (Palco, Sonorização, Iluminação e Banheiros Químicos).

Eventos de Competência da Diretoria:

Apoio aos Blocos e Bandas de Carnaval de Rua

É um evento apoiado pela Diretoria de Eventos por meio da Manauscult que tem como objetivo apoiar com palco, som, iluminação e banheiros químicos até 110 Bandas e Blocos de Carnaval de Rua gratuitos que por ocasião ocorrerão durante o período carnavalesco. As Bandas de carnaval interessadas deverão entrar

com as documentações exigidas no edital de chamada pública, divulgado no Diário Oficial do Município, que serão avaliadas por uma equipe de Comissão Técnica que irá ranquear por meio de nota.

Esse evento é uma importante iniciativa para estimular a cultura manauara, bem como a manutenção e o desenvolvimento do Carnaval de Rua, garantindo que o carnaval seja uma importante referência cultural para a cidade. Além disso, o edital contribui para a democratização do acesso à cultura, apoiando eventos de pequeno, médio e grande porte, permitindo que pessoas de diferentes condições possam participar do carnaval de rua.

Apoio Festivais Folclóricos

O Festival Folclórico do Amazonas, ocorre tradicionalmente no Centro Cultural Povos da Amazônia (CCPA), no Distrito Industrial, zona Sul – Com as Categorias Prata e Bronze apoiadas pela Prefeitura de Manaus, contendo com apresentações de quadrilhas, cirandas, cacetinho, tribos, danças nacionais, internacionais e nordestinas. As categorias Prata e Bronze foi uma criação da Manauscult em 2016, a fim de contemplar a acesso a grupos folclóricos que não disputavam o festival, criando assim oportunidades para novos interessados e que ainda não possuem experiência e o reconhecimento necessário para participarem da categoria Ouro a se candidatarem e integrarem a programação do evento.

Portanto, o Festival Folclórico é uma das maiores e mais importantes manifestações culturais do estado que proporciona momentos de descontração para a população e acessibilidade para novos brincantes e amantes do folclóre.

Apoios Festivais Folclóricos dos Bairros

A Manauscult visa conceder suporte com estruturas para os Festivais Folclóricos de Bairros, bem como arraiais e quermesses. Esse apoio ocorre através de lançamento de Edital, a fim de disponibilizar palco, som, iluminação e banheiros químicos. Essa iniciativa é um atrativo o público e contribui amplamente com a divulgação da cultura popular manauara e a integração social, além de promover o intercâmbio cultural e o fortalecimento da identidade local.

Manaus Passo a Passo

É um evento que ocorre anualmente na cidade de Manaus visando celebrar a manifestação da cultura e o fortalecimento da identidade amazônica. Trata-se de um festival realizado com o objetivo de contemplar as artes visuais, a gastronomia, a musicalidade, o circo, a dança, o teatro e diversas outras manifestações artísticas regionais, nacionais e internacionais.

Realizado desde 2015, o Manaus - Passo a Paço, é marcado por um cenário histórico que inclui o Museu da Cidade de Manaus, também conhecido como Paço da Liberdade, bem como a Praça Dom Pedro II, verdadeiros tesouros arquitetônicos e que tem como umas de suas principais propostas: a aproximação dos manauaras com a sua história e herança cultural, proporcionando momentos de autoestima, conhecimento e intercâmbio cultural.

A programação do festival é inteiramente pensada para englobar todos os gostos e idades. Durante o evento, as praças e espaços públicos são ocupados por artistas locais, nacionais e internacionais, que apresentam espetáculos de dança, teatro, música e outras manifestações artísticas. Tornando-se um grande impulsionador para artistas locais compartilharem seus talentos e suas criações em público, bem como oportuniza outros artistas nacionais e internacionais a conhecerem e divulgarem a Capital da Amazônia.

Boi Manaus e Aniversário da Cidade

É uma celebração que acontece no Sambódromo de Manaus buscando valorizar as manifestações culturais da região norte, sobretudo, do estado do Amazonas, onde ocorre a tradicional rivalidade entre os bois-bumbás Caprichoso e Garantido, protagonizando um verdadeiro espetáculo de cores, alegorias, performances envolventes e toadas contagiantes. Além das apresentações folclóricas, o Boi Manaus

impulsiona os artistas locais ao propor espaços para divulgação e reconhecimento do talento regional, o verdadeiro Festival Folclórico de Parintins fora de época.

Além disso, o evento também busca abranger uma data muito importante para o calendário nortista, pois é o aniversário da capital amazonense, Manaus. Portanto, o Boi Manaus é um festejo cultural que celebra a identidade do povo amazonense e homenageia o patrimônio cultural da região. É ainda é um grande propulsor para a economia criativa, pois gera diversos empregos, movimentando o comércio e o turismo local.

Réveillon

Um evento organizado pela Prefeitura de Manaus que tem o intuito de oferecer lazer aos manauaras, bem como, a promoção da sustentabilidade. É uma programação de virada em três localidades: Praia da Ponta Negra e outros locais da cidade.

Na Praia da Ponta Negra, o evento tradicionalmente começa no dia 29 e 30 de Dezembro. No dia 29, acontece o Festival Afro Amazônico de Yemanjá, uma proposta que visa a inclusão das religiões de matriz africana na rota da cultura, religiões essas que por vezes foram discriminadas, resgatando sua memória e preservando suas expressões artísticas. Contando com diversos artistas representantes da diversidade e também a presença de terreiros selecionados pela Articulação Amazônica dos Povos Tradicionais de Matriz Africana (Aratrama). Já no dia 30, é realizado o Réveillon Gospel, com a finalidade de oferecer um momento de lazer, adoração e muita música para o povo cristão.

Entre os dias 31 de dezembro e 01 de janeiro, sucede um grandioso festival musical com megaestrutura em três pontos da cidade de Manaus, Praia da Ponta Negra e outros locais da cidade, e a queima de fogos de baixo ruído na virada para o novo ano, a fim de reduzir a poluição sonora e ambiental, um verdadeiro show pirotécnico com sustentabilidade.

Além disso, esse evento conta com várias propostas sustentáveis como: A neutralização de carbono na apresentação dos shows, com emissão zero; A geração de energia limpa, com a utilização de painéis solares; A coleta seletiva de resíduos, para a reciclagem e compostagem, assim como, a conscientização do público sobre a importância da preservação ambiental. O Réveillon Sustentável: mostra que é possível celebrar a chegada de um novo ano de forma sustentável e inclusiva.

Solicitações de Apoio com Estruturas para Eventos por meio de Ofício

A Diretoria de Eventos da Manauscult apoia ativamente os eventos comunitários de Manaus, oferecendo suporte estrutural para a realização de diversas celebrações. A população pode solicitar apoio com estruturas como palco, som, iluminação e banheiros químicos, formalizando o pedido por meio de ofício e protocolando na Manauscult. Entre os eventos contemplados estão aniversários de bairros, celebrações religiosas e datas comemorativas, como Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia das Crianças, Natal e Ano Novo, garantindo que a cultura e as tradições locais sejam valorizadas e acessíveis a todos.

LOCALIZAÇÃO DA DIRETORIA:

Sede da Manauscult

Horário de Funcionamento:

Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

DIRETORIA DE CULTURA

7. Diretoria de Cultura

O que é o serviço?

A Diretoria de Cultura, segundo o Decreto nº 2.638, de 5 de novembro de 2013 publicado no DOM 3286 dispõe que as atribuições da Diretoria de Cultura são:

- Promover, coordenar, planejar, desenvolver e executar políticas públicas para a cultura, assim como pesquisar, inventariar, tomba e salvar o patrimônio histórico, arqueológico, paisagístico, etnográfico e artístico do Município de Manaus;

- Difundir a produção artística no Município de Manaus, assim como assegurar a livre expressão dos modos, saberes e costumes dos povos e comunidades tradicionais;

- Criar e executar programas, projetos e ações de caráter cultural;

- Desenvolver outras atividades correlatas.

DIRETORIA DE CULTURA	
Departamento de Políticas Culturais	Departamento de Difusão Cultural
- Divisão de Patrimônio Cultural	- Divisão de Difusão Cultural
- Divisão do Programa Municipal de Formação Artístico-Cultural (PROMFAC*)	
- Divisão de Articulação Institucional	

Principais Competências dessa Diretoria:

- Fazer a gestão do Edital de Fomento, que contempla as mais variadas manifestações culturais de Manaus;
- Fazer a gestão do festival folclórico do Amazonas – Categoria prata, bronze e acesso
- Fazer a gestão do Programa Municipal de Formação Artístico Cultural – PROMFAC
- Criar e executar o evento Semana Nacional dos Museus;
- Fazer a Gestão do Projeto Arte Pela Cidade. Projeto que integra o Programa Cultura Itinerante;
- Fazer a Gestão do Projeto Cine Curumim Itinerante. Projeto que integra o Programa Cultura Itinerante;
- Trabalhar e executar o calendário cultural da cidade de Manaus;
- Fazer a gestão do Cadastro dos Artistas;
- Dar apoio ao projeto Sou Manaus, coordenando os segmentos de circo, teatro, artes visuais, programação infantil e programação gospel;
- Criar e executar o evento Primavera dos Museus;



- Dar apoio ao projeto do aniversário de Manaus, criando e executando programação alusiva ao aniversário da cidade;
- Apoio no projeto Réveillon de Manaus, disponibilizando seus colaboradores na produção do evento;
- Gestão dos Equipamentos Culturais da Manauscult – Museu, Óscar Ramos, Centro de Arqueologia e Biblioteca Municipal;

LOCALIZAÇÃO DA DIRETORIA:

Sede da Manauscult

Horário de Funcionamento:

Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

CONSIDERAÇÕES

Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Prefeitura de Manaus fortalece a transparência e facilita o acesso aos serviços públicos, apresentando informações claras sobre os serviços prestados, padrões de qualidade e formas de acesso. Por meio da Manauscult, a administração municipal reafirma seu compromisso com a valorização da cultura e o desenvolvimento do turismo, promovendo Manaus como um importante destino cultural. Assim, a CSU não só informa, mas também estimula a participação cidadã na construção de uma cidade mais inclusiva e culturalmente vibrante.