

SECRETARIAS MUNICIPAIS - ADMINISTRAÇÃO DIRETA

1. CASA CIVIL

Endereço: Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa, CEP: 69036-110.

Ouvidores Setoriais: Gabriel Afonso Costa Pascarelli Lopes (Titular)

Cazuna de Fátima Magalhães Gonçalves (Suplente)

E-mail: ouvidoria.casacivil@manaus.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

2. FUNDO MANAUS SOLIDÁRIA - FMS

Endereço: Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa, CEP: 69036-110

Ouvidores Setoriais: Larissa de Paula Souza (Titular)

Maria Regina Fernandes Xabregas (Suplente)

E-mail: ouvidoria.fms@manaus.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, 8h às 12h e 13h às 17h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

3. PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO - PGM

Endereço: Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa, CEP: 69036-110.

Ouvidores Setoriais: Francisco Augusto Martins da Silva (Titular)

Rafael Lima Cavalcante (Suplente)

E-mail: ouvidoria.pgm@pmm.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

4. CASA MILITAR

Endereço: Av. Pe. Agostinho Caballero Martin, N° 770, Compensa CEP: 69.035-090.

Ouvidores Setoriais: Sued dos Santos Mestrinho (Titular)

Nayanne Pires César (Suplente)

E-mail: ouvidoriacasamilitar@pmm.am.gov.br

Telefone: (92) 98842-1342 (WhatsApp).

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

5. SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL - SEMSEG

Endereço: Av. Rodrigo Otávio, S/N, Japiim, CEP: 69077-450.

Ouvidores Setoriais: Luiz Guilherme da Silva Moraes (Titular)

Jean Carlos Paula Rodrigues (Suplente)

E-mail: ouvidoria.semseg@pmm.am.gov.br

Telefone: (92) 98829-6776 (WhatsApp).

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, 8h às 12h e 13h às 17h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

6. SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO - SEMCOM

Endereço: Av. Brasil, N° 2.971, Compensa, CEP: 69036-110.

Ouvidores Setoriais: Anderson de Araújo Siqueira (Titular)

Glauber Klinger Pontes Farias (Suplente)

E-mail: ouvidoria.semcom@manaus.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

7. SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - SEMEF

Endereço: Av. Brasil, Nº 2971, Compensa, CEP: 69036-110.

Ouvidores Setoriais: Ana Valeria Neves dos Santos (Titular)

Caroline Carrilho Oliva (Suplente)

E-mail: ouvidoria.subrec@manaus.am.gov.br

Telefone: (92) 98842-1008 (WhatsApp).

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 12h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24.

8. CONTROLADORIA - GERAL DO MUNICÍPIO - CGM

Endereço: Av. Brasil, Nº 2971, Compensa, CEP: 69036-110.

Ouvidores Setoriais: Jackeline Aryce Menta (Titular)

Anselmo Seffair Guedes de Araújo (Suplente)

E-mail: ouvidoria.cgm@manaus.am.gov.br

Telefone: (92) 3672-1525

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

9. SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO, PLANEJAMENTO E GESTÃO - SEMAD

Endereço: Av. Compensa, Nº 770 – Vila da Prata, CEP: 69036-115.

Ouvidores Setoriais: Sílvia da Silva Mota (Titular)

Leandro Cavalcante Belém (Suplente)

E-mail: ouvidoria.semاد@manaus.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

10. SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - SEMSA

Endereço: Avenida Mário Ypiranga Monteiro, Nº 1695, Adrianópolis, CEP: 69057-001.

Ouvidores Setoriais: Heylane Maísa Rocha da Silva (Titular)

Fagner Coelho Ribeiro (Suplente)

Carla Fernanda de Oliveira Gonçalves (Suplente)

Kathleen Liliane Nogueira Rodrigues (Suplente)

Mayron Mota de Araújo (Suplente)

Nivea Maria Leite Silva (Suplente)

E-mail: ouvidoria.sus@pmm.am.gov.br

Telefone: (92) 98842-6835 (WhatsApp).

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 08h às 12h e das 14 às 17h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

11. SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO - SEMED

Endereço: Rua Maceió, n. 2549 - Parque 10 de Novembro, CEP: 69050-030.

Ouvidores Setoriais: Tatiana Martins Benjamin (Titular)

Magnólia Reis Praia Gomes (Suplente)

E-mail: ouvidoria.semed@semed.manaus.am.gov.br

Telefone: (92) 98444-3905 (WhatsApp).

Horário de Atendimento: Segunda a Quinta-feira: das 08h às 12h e 13h às 16h30. Sexta-feira: das 8h às 12h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

12. SECRETARIA MUNICIPAL DA MULHER, ASSISTENCIA SOCIAL E CIDADANIA - SEMASC

Endereço: Av. Ayrão, esquina com a Av. Ferreira Pena, S/Nº, Centro, CEP: 69.025-005.

Ouvidores Setoriais: José Afonso de Souza Gregório (Titular)

Laurênio Pereira de Oliveira Junior (Suplente)

E-mail: ouvidoria.semasc@manaes.am.gov.br

Telefone: (92) 98406-0952 (WhatsApp).

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

13. SECRETARIA MUNICIPAL DE TRABALHO, EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO SEMTEPI

Endereço: Rua Rio Jamary, Nº 77, Vieiralves, CEP: 69.053-560.

Ouvidores Setoriais: Adriana de Oliveira Cabral (Titular)
Daniele Lobo da Silva (Suplente)

E-mail: ouvidoria.semtepi@manaus.am.gov.br

Telefone: (92) 98842-4730 (WhatsApp).

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 16h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

14. SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE, SUSTENTABILIDADE E MUDANÇA DO CLIMA - SEMMASCLIMA

Endereço: Rua Rubídio, Nº 288, (Antiga Rua Santa Isabel), Vila da Prata, CEP.: 69030-530.

Ouvidores Setoriais: Evelyn Cavalcante de Farias (Titular)
Camila Correia Mestrinho (Suplente)

E-mail: ouvidoria.meioambiente@pmm.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 12h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

15. SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA ABASTECIMENTO, CENTRO E COMÉRCIO INFORMAL - SEMACC

Endereço: Av. Carvalho Paes de Andrade, Nº 140, São Francisco, CEP.: 69079-270

Ouvidores Setoriais: Dorinilce Pantoja da Costa Santos (Titular)
Maurício Sabóia de Souza (Suplente)

E-mail: ouvidoria.semacc@manaus.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

16. SECRETARIA MUNICIPAL DE LIMPEZA PÚBLICA - SEMULSP

Endereço: Av. Brasil, Nº 1.335, Compensa, CEP.: 69.036-110.

Ouvidores Setoriais: Vânia Maria de Souza Costa (Titular)

Victor Augusto dos Santos Silva (Suplente)

E-mail: ouvidoria.semulsp@pmm.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 7h às 16h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

17. SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA - SEMINF

Endereço: Rua Gabriel Gonçalves, Nº 351 – Aleixo – Manaus-AM / CEP.: 69.060-010

Ouvidores Setoriais: Victória Arueira de Souza Lapa (Titular)

Fabiola da Silva Oliveira (Suplente)

E-mail: ouvidoria.seminf@manaus.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 12h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

18. SECRETARIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO E ASSUNTOS FUNDIÁRIOS - SEMHAF

Endereço: Tv. Arthur Bernardes com a Av. Constantino Nery, Nº 228 – São Geraldo, Manaus - AM, CEP.: 69053-258.

Ouvidores Setoriais: Valdete Rodrigues (Titular)

Blenda Gama Souto (Suplente)

E-mail: ouvidoria.semhaf@manaus.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

SECRETARIAS MUNICIPAIS - ADMINISTRAÇÃO INDIRETA

AUTARQUIAS

19. INSTITUTO MUNICIPAL DE ORDEM SOCIAL E PLANEJAMENTO URBANO - IMPLURB

Endereço: Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa, CEP: 69.036-110.

Ouvidores Setoriais: Mafran Carvalho Evangelista (Titular)

Maria das Dores Bezerra de Abreu (Suplente)

E-mail: ouvidoria.implurb@manaus.am.gov.br

Telefone: (92) 3625-5340

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

20. INSTITUTO MUNICIPAL DE MOBILIDADE URBANA - IMMU

Endereço: Rua Urucará, Nº 1180, Cachoeirinha, CEP – 69065-180.

Ouvidores Setoriais: Arnoudo Cordeiro de Andrade (Titular)

Delker da Costa Rebelo Alves (Suplente)

E-mail: ouvidoria.immu@manaus.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, 8h às 12h e 13h às 17h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

21. MANAUS PREVIDÊNCIA

Endereço: Av. Constantino Nery, Nº 2.480, Chapada (ao lado do Bosque Clube), CEP: 69.050-001.

Ouvidores Setoriais: Thamara Grimm Moniz Ferreira (Titular)

Elissandro da Cruz Pinheiro (Suplente)

E-mail: ouvidoria.manausprevidencia@manaus.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

22. AGÊNCIA REGULADORA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO MUNICÍPIO DE MANAUS - AGEMAN

Endereço: PAC Municipal no Shopping Phelippe Daou, Avenida Camapuã 2939, Cidade de Deus, Manaus/AM

Ouvidores Setoriais: Claudio Ney Costa Falcão (Titular)

Beatriz Ferreira Coelho (Suplente)

E-mail: ouvidoria.ageman@pmm.am.gov.br

Telefone: (92) 98410-3247 / (92) 998842-2919 (Ambos WhatsApp)

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, 8h às 12h e 13h às 17h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

FUNDAÇÕES

23. FUNDAÇÃO MANAUS ESPORTE – FME

Endereço: Av. Cosme Ferreira, Nº 871 – Coroado – Manaus/AM, CEP.: 69055-010

Ouvidores Setoriais: Luiz Rogério Lima e Silva (Titular)

Maurecy Batista da Costa (Suplente)

E-mail: ouvidoria.fme@pmm.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

24. FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE CULTURA, TURISMO E EVENTOS - MANAUSCULT

Endereço: Rua Visconde de Mauá, nº 73– Centro, CEP 69005-430.

Ouvidores Setoriais: Rennalt Lessa de Freitas (Titular)

Jacqueline Neves Saldanha (Suplente)

E-mail: ouvidoria.manauscult@manaus.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

25. FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE APOIO AO IDOSO "DOUTOR THOMAS" - FDT

Endereço: Rua Dr. Thomas, Nº 798, Nossa Senhora das Graças, CEP.:69053-035.

Ouvidores Setoriais: Paulo Henrique Rodrigues da Silva (Titular)

E-mail: ouvidoria.fdt@pmm.am.gov.br

Telefone: (92) 98842-7860 (WhatsApp).

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.