

**SECRETARIAS MUNICIPAIS - ADMINISTRAÇÃO DIRETA**

**1. CASA CIVIL**

**Endereço:** Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa, CEP: 69036-110.

**Ouvidores Setoriais:** Adriane Susie de Paula Barbosa (Titular)

Cazuna de Fátima Magalhães Gonçalves (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.casacivil@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**2. FUNDO MANAUS SOLIDÁRIA - FMS**

**Endereço:** Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa, CEP: 69036-110

**Ouvidores Setoriais:** Larissa de Paula Souza (Titular)

Maria Regina Fernandes Xabregas (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.fms@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**3. PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO - PGM**

**Endereço:** Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa, CEP: 69036-110.

**Ouvidores Setoriais:** Francisco Augusto Martins da Silva (Titular)

Rafael Lima Cavalcante (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.pgm@pmm.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**4. CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO - CGM**

**Endereço:** Av. Brasil, Nº 2971, Compensa, CEP: 69036-110.

**Ouvidores Setoriais:** Jackeline Aryce Menta (Titular)

Anselmo Seffair Guedes de Araújo (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.cgm@manaus.am.gov.br

**Telefone:** (92) 3672-1525

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**5. CASA MILITAR**

**Endereço:** Av. Pe. Agostinho Caballero Martin, Nº 770, Compensa CEP: 69.035-090.

**Ouvidores Setoriais:** Sued dos Santos Mestrinho (Titular)

Nyanne Pires César (Suplente)

**E-mail:** ouvidoriacasamilitar@manaus.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98842-4422 (WhatsApp).

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**6. SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL - SEMSEG**

**Endereço:** Av. Rodrigo Otávio, S/N, Japiim, CEP: 69077-450.

**Ouvidores Setoriais:** Luiz Guilherme da Silva Moraes (Titular)

Jean Carlos Paula Rodrigues (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.semseg@pmm.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98829-6776 (WhatsApp).

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 15h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

7. **SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO - SEMCOM**

**Endereço:** Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa, CEP: 69036-110.

**Ouvidores Setoriais:** Anderson de Araújo Siqueira (Titular)

Glauber Klinger Pontes Farias (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.semcom@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

8. **SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - SEMEF**

**Endereço:** Av. Brasil, Nº 2971, Compensa, CEP: 69036-110.

**Ouvidores Setoriais:** Ana Valeria Neves dos Santos (Titular)

Caroline Carrilho Oliva (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.subrec@manaus.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98842-1008 (WhatsApp).

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 12h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

9. **SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO, PLANEJAMENTO E GESTÃO - SEMAD**

**Endereço:** Av. Compensa, Nº 770 – Vila da Prata, CEP: 69036-115.

**Ouvidores Setoriais:** Sílvia da Silva Mota (Titular)

Leandro Cavalcante Belém (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.semad@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**10. SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - SEMSA**

**Endereço:** Avenida Mário Ypiranga Monteiro, Nº 1695, Adrianópolis, CEP: 69057-001.

**Ouvidores Setoriais:** Heylane Maisa Rocha da Silva (Titular)

Fagner Coelho Ribeiro (Suplente)

Carla Fernanda de Oliveira Gonçalves (Suplente)

Kathleen Liliane Nogueira Rodrigues (Suplente)

Mayron Mota de Araujo (Suplente)

Nivea Maria Leite Silva (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.sus@pmm.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98842-6835 (WhatsApp).

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**11. SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO - SEMED**

**Endereço:** Av. Mário Ypiranga Monteiro, Nº 2549, Parque 10 de Novembro, Entrada pela Vila Amazonas, CEP: 69050-030.

**Ouvidores Setoriais:** Tatiana Martins Benjamin (Titular)

Magnólia Reis Praia Gomes (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.semed@semed.manaus.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98444-3905 (WhatsApp).

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**12. SECRETARIA MUNICIPAL DA MULHER, ASSISTENCIA SOCIAL E CIDADANIA - SEMASC**

**Endereço:** Av. Ayrão, esquina com a Av. Ferreira Pena, S/Nº, Centro, CEP: 69.025-005.

**Ouvidores Setoriais:** José Afonso de Souza Gregório (Titular)

Laurênio Pereira de Oliveira Junior (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.semasc@mana.us.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98406-0952 (WhatsApp).

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 16h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**13. SECRETARIA MUNICIPAL DE TRABALHO, EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO (SEMTEPI)**

**Endereço:** Rua Rio Jamary, Nº 77, Vieiralves, CEP: 69.053-560.

**Ouvidores Setoriais:** Adriana de Oliveira Cabral (Titular)  
Daniele Lobo da Silva (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.semtepi@manaus.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98842-4730 (WhatsApp).

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 16h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**14. SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE - SEMMAS**

**Endereço:** Rua Rubídio, Nº 288, (Antiga Rua Santa Isabel), Vila da Prata, CEP.: 69030-530.

**Ouvidores Setoriais:** Walter Cohen Ferreira Júnior (Titular)  
Sheila Campos do Prado (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.meioambiente@pmm.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 12h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**15. SECRETARIA MUNICIPAL DE LIMPEZA PÚBLICA - SEMULSP**

**Endereço:** Av. Brasil, Nº 1.335, Compensa, CEP.: 69.036-110.

**Ouvidores Setoriais:** Vânia Maria de Souza Costa (Titular)  
Victor Augusto dos Santos Silva (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.semulsp@pmm.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**16. SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA - SEMINF**

**Endereço:** Rua Gabriel Gonçalves, Nº 351 – Aleixo – Manaus-AM / CEP.: 69.060-010

**Ouvidores Setoriais:** Victória Arueira de Souza Lapa (Titular)

Fabiola da Silva Oliveira (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.seminf@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 12h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**17. SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA ABASTECIMENTO, CENTRO E COMÉRCIO INFORMAL - SEMACC**

**Endereço:** Av. Carvalho Paes de Andrade, Nº 140, São Francisco, CEP.: 69079-270

**Ouvidores Setoriais:** Dorinilce Pantoja da Costa Santos (Titular)

Maurício Sabóia de Souza (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.semacc@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 13h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**18. SECRETARIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO E ASSUNTOS FUNDIÁRIOS - SEMHAF**

**Endereço:** Tv. Arthur Bernardes, Nº 228 – São Geraldo, Manaus - AM, CEP.: 69053-258.

**Ouvidores Setoriais:** Valdete Rodrigues (Titular)

Blenda Gama Souto (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.semhaf@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**SECRETARIAS MUNICIPAIS - ADMINISTRAÇÃO INDIRETA**

**AUTARQUIAS**

**19. AGÊNCIA REGULADORA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO MUNICÍPIO DE MANAUS - AGEMAN**

**Endereço:** Rua Amazônia, Nº 53, Vila Amazonas, Bairro Nossa Senhora das Graças – CEP: 69057-240

**Ouvidores Setoriais:** Claudio Ney Costa Falcão (Titular)

Beatriz Ferreira Coelho (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.ageman@pmm.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98410-3247 / (92) 998842-2919 (Ambos WhatsApp)

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**20. INSTITUTO MUNICIPAL DE ORDEM SOCIAL E PLANEJAMENTO URBANO - IMPLURB**

**Endereço:** Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa, CEP: 69.036-110.

**Ouvidores Setoriais:** Mafran Carvalho Evangelista (Titular)

Maria das Dores Bezerra de Abreu (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.implurb@manaus.am.gov.br

**Telefone:** (92) 3625-5340

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 16h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**21. INSTITUTO MUNICIPAL DE MOBILIDADE URBANA - GESTÃO TRÂNSITO - IMMU**

**Endereço:** Rua Urucará, Nº 1180, Cachoeirinha, CEP – 69065-180.

**Ouvidores Setoriais:** Alexandre Lêda Calvo (Titular)

Arnoudo Cordeiro de Andrade (Suplente)

Luciane Alcântara Bezerra (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.immu@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**22. MANAUS PREVIDÊNCIA**

**Endereço:** Av. Constantino Nery, Nº 2.480, Chapada (ao lado do Bosque Clube), CEP: 69.050-001.

**Ouvidores Setoriais:** Thamara Grimm Moniz Ferreira (Titular)  
Elissandro da Cruz Pinheiro (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.manausprevidencia@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**FUNDAÇÕES**

**23. FUNDAÇÃO MANAUS ESPORTE – FME**

**Endereço:** Av. Cosme Ferreira, Nº 871 – Coroado – Manaus/AM, CEP.: 69055-010

**Ouvidores Setoriais:** Luiz Rogério Lima e Silva (Titular)  
Maurecy Batista da Costa (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.fme@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**24. FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE CULTURA, TURISMO E EVENTOS - MANAUSCULT**

**Endereço:** Rua Visconde de Mauá, nº 73– Centro, CEP 69005-430.

**Ouvidores Setoriais:** Rennalt Lessa de Freitas (Titular)  
Jacqueline Neves Saldanha (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.manauscult@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**



25. **FUNDAÇÃO DE APOIO AO IDOSO "DOUTOR THOMAS" - FDT**

**Endereço:** Rua Dr. Thomas, Nº 798, Nossa Senhora das Graças, CEP.:69053-035.

**Ouvidores Setoriais:** Paulo Henrique Rodrigues da Silva (Titular)

Luciana Cabral Lopes (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.fdt@pmm.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98842-7860 (WhatsApp).

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**