



RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES CADASTRADAS: 01/10/2024 A 31/10/2024

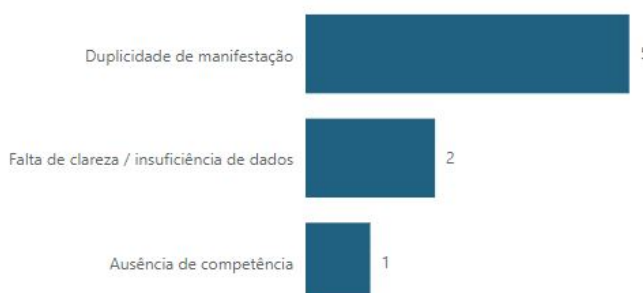
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES NO PERÍODO: 243 - Considerando todos os cadastros



TIPO DE MANIFESTAÇÃO



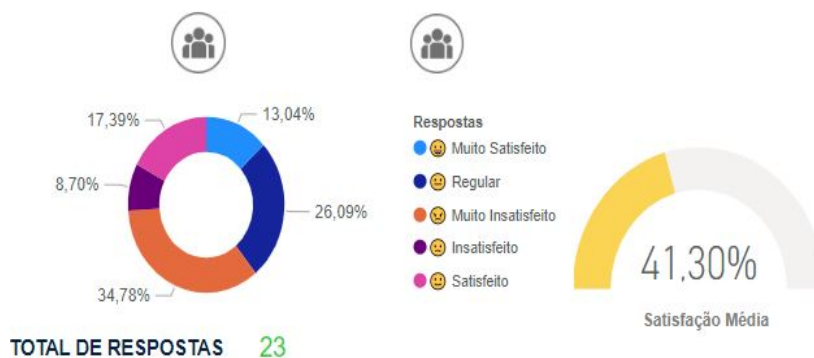
MOTIVO ARQUIVAMENTO



RESOLUTIVIDADE (Indicada pela Ouvidoria)



SATISFAÇÃO DO USUÁRIO





Relatório de chamados - 01/10/2024 a 31/10/2024

Total de manifestações no período: 243 - Considerando todos os cadastros.

Órgãos: 26

TIPO	QTD
Solicitação	94
Reclamação	90
Denúncia	31
Comunicação	27
Sugestão	1
TOTAL GERAL	243

CANAL DE ENTRADA	TOTAL
Internet	192
Telefone	22
E-mail	15
Presencial	12
WhatsApp	1
Outros	1
TOTAL GERAL	243

STATUS DO FALA.BR	TOTAL
Concluída	124
Cadastrada	92
Encaminhada por Outro Órgão	6
Complementação Solicitada	7
Arquivada	8
Complementada	3
Prorrogada	3
TOTAL GERAL	243

RESOLUTIVIDADE (Indicada pela Ouvidoria)	
SIM	86,51%
NÃO	13,49%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO	
Muito Satisfeito	13,04%
Regular	26,09%
Muito Insatisfeito	34,78%
Insatisfeito	8,70%
Satisfeito	17,39%
Satisfação Média	41,30%

Total de Respostas: 23

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA
6,07 (dias)



**Ouvidoria
Geral**

Controladoria-Geral do Município

**Sistema Municipal
de Ouvidorias**

Controladoria-Geral do Município

Prefeitura de
ManausEndereço: Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa - Cep: 69036 -110
Telefone: (92) 3672-1527

MANIFESTAÇÕES POR SECRETARIA					
Descrição	Arquivada	Concluída	Dentro do Prazo	Fora do Prazo	Total Geral
IMMU	0	42	4	0	46
SEMULSP	0	24	14	0	38
SEMEF	1	3	32	0	36
SEMSA	2	5	15	1	23
SEMINF	0	5	16	1	22
SEMED	0	14	4	2	20
SEMMAS	0	0	12	0	12
SEMASC	0	3	8	0	11
SEMACC	2	1	3	0	6
SEMAD	0	0	4	1	5
AGEMAN	0	1	4	0	5
IMPLURB	0	5	0	0	5
SEMTEPI	0	2	2	0	4
PGM	2	1	1	0	4
FDT	0	0	2	0	2
SEMSEG	0	2	0	0	2
CASA MILITAR	0	0	1	0	1
CASA CIVIL	0	0	1	0	1
Total Geral	7	108	124	5	243

CADASTROS POR ASSUNTO	
Serviços Públicos	31
Outros em Administração	16
Ouvidoria	15
Infraestrutura Urbana	11
Multa	9
Atendimento	8
Informações processuais	7
Trânsito	7
Acesso à informação	6
Outros em Meio Ambiente	6
Programa Bolsa Família	6
Assédio moral	5
Educação Básica	5
Assistência à Criança e ao Adolescente	4
Assistência à Pessoa com Deficiência	4
Denúncia de irregularidades de servidores	4
Outros em Transporte	4
Outros em Urbanismo	4
Preservação e Conservação Ambiental	4
Serviços Urbanos	4
Abastecimento	3
Agente Público	3
Atendimento Básico	3
Corrupção	3



**Ouvidoria
Geral**

Controladoria-Geral do Município

**Sistema Municipal
de Ouvidorias**

Controladoria-Geral do Município

Prefeitura de
ManausEndereço: Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa - Cep: 69036 -110
Telefone: (92) 3672-1527

Defesa Civil	3
Denúncia Crime	3
Outros em Comércio e serviços	3
Serviços e Sistemas	3
Vigilância em Saúde (Vacinação)	3
Agendamento	2
Agendamento de Consultas	2
Água	2
Assistência Farmacêutica (Medicamento)	2
Benefício	2
Biodiversidade	2
Cadastro Único	2
Fiscalização do Estado	2
Infraestrutura e Fomento	2
Normas e Fiscalização	2
Saneamento Básico Urbano	2
Tributos	2
Aposentadoria	1
Assédio sexual	1
Assistência ao Idoso	1
Assistência Hospitalar e Ambulatorial	1
Assistência Social	1
Auditoria	1
Avaliação da Conformidade	1
Cidadania	1
Cirurgia	1
Conduta Ética	1
Consulta/Tratamento/Exame/Cirurgia em Saúde	1
Direitos Humanos	1
Discriminação	1
Emprego	1
Habitação Urbana	1
Outros em Comunicações	1
Outros em Economia e Finanças	1
Outros em Educação	1
Outros em Energia	1
Outros em Saneamento	1
Outros em Trabalho	1
Ouvidoria Interna	1
Recursos Humanos	1
Recursos Humanos em Saúde	1
Transparência	1
Transporte Rodoviário	1
Total	237

Data base das informações: 07/11/2024 07:30

*6 usuários não selecionaram o assunto.

