

**SECRETARIAS MUNICIPAIS - ADMINISTRAÇÃO DIRETA**

1. **CASA CIVIL**

**Endereço:** Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa, CEP: 69036-110.

**Ouvidores Setoriais:** Adriane Susie de Paula Barbosa (Titular)

Cazuna de Fátima Magalhães Gonçalves (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.casacivil@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

2. **FUNDO MANAUS SOLIDÁRIA - FMS**

**Endereço:** Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa, CEP: 69036-110

**Ouvidores Setoriais:** Larissa de Paula Souza (Titular)

Maria Regina Fernandes Xabregas (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.fms@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

3. **PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO - PGM**

**Endereço:** Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa, CEP: 69036-110.

**Ouvidores Setoriais:** Francisco Augusto Martins da Silva (Titular)

Rafael Lima Cavalcante (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.pgm@pmm.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

#### **4. CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO - CGM**

**Endereço:** Av. Brasil, Nº 2971, Compensa, CEP: 69036-110.

**Ouvidores Setoriais:** Jackeline Aryce Menta (Titular)

Anselmo Seffair Guedes de Araújo (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.cgm@manaus.am.gov.br

**Telefone:** (92) 3672-1525

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

#### **5. CASA MILITAR**

**Endereço:** Av. Pe. Agostinho Caballero Martin, Nº 770, Compensa CEP: 69.035-090.

**Ouvidores Setoriais:** Claudia Nathalia Nonato de Castro (Titular)

Sued dos Santos Mestrinho (Suplente)

**E-mail:** ouvidoriacasamilitar@manaus.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98842-4422 (WhatsApp).

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

#### **6. SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL - SEMSEG**

**Endereço:** Av. Rodrigo Otávio, S/N, Japiim, CEP: 69077-450.

**Ouvidores Setoriais:** Thais Lima Rodrigues (Titular)

Luiz Guilherme da Silva Moraes (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.semseg@pmm.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98829-6776 (WhatsApp).

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 15h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**7. SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO - SEMCOM**

**Endereço:** Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa, CEP: 69036-110.

**Ouvidores Setoriais:** André Luiz Alves da Silva (Titular)

Glauber Klinger Pontes Farias (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.semcom@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**8. SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - SEMEF**

**Endereço:** Av. Brasil, Nº 2971, Compensa, CEP: 69036-110.

**Ouvidores Setoriais:** Ana Valeria Neves dos Santos (Titular)

Caroline Carrilho Oliva (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.subrec@manaus.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98842-1008 (WhatsApp).

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 12h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24.**

**9. SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO, PLANEJAMENTO E GESTÃO - SEMAD**

**Endereço:** Av. Compensa, Nº 770 – Vila da Prata, CEP: 69036-115.

**Ouvidores Setoriais:** Silvia da Silva Mota (Titular)

Leandro Cavalcante Belém (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.semad@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**10. SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - SEMSA**

**Endereço:** Avenida Mário Ypiranga Monteiro, Nº 1695, Adrianópolis, CEP: 69057-001.

**Ouvidores Setoriais:** Heylane Maisa Rocha da Silva (Titular)

Fagner Coelho Ribeiro (Suplente)

Carla Fernanda de Oliveira Gonçalves (Suplente)

Mayron Mota de Araujo (Suplente)

Nivea Maria Leite Silva (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.sus@pmm.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98842-6835 (WhatsApp).

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**11. SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO - SEMED**

**Endereço:** Av. Mário Ypiranga Monteiro, Nº 2549, Parque 10 de Novembro, Entrada pela Vila Amazonas, CEP: 69050-030.

**Ouvidores Setoriais:** Tatiana Martins Benjamin (Titular)

Magnólia Reis Praia Gomes (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.semed@semed.manaus.am.gov.br

**Telefone:** (92) 998444-3905 (WhatsApp).

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**12. SECRETARIA MUNICIPAL DA MULHER, ASSISTENCIA SOCIAL E CIDADANIA - SEMASC**

**Endereço:** Av. Ayrão, esquina com a Av. Ferreira Pena, S/Nº, Centro, CEP: 69.025-005.

**Ouvidores Setoriais:** José Afonso de Souza Gregório (Titular)

Laurênio Pereira de Oliveira Junior (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.semasc@manaus.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98406-0952 (WhatsApp).

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 16h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**13. SECRETARIA MUNICIPAL DE TRABALHO, EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO (SEMTEPI)**

**Endereço:** Rua Rio Jamarý, Nº 77, Vieiralves, CEP: 69.053-560.

**Ouvidores Setoriais:** Adriana de Oliveira Cabral (Titular)

Daniele Lobo da Silva (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.semtepi@manaus.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98842-4730 (WhatsApp).

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 16h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**14. SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE - SEMMAS**

**Endereço:** Rua Rubídio, Nº 288, (Antiga Rua Santa Isabel), Vila da Prata, CEP.: 69030-530.

**Ouvidores Setoriais:** Walter Cohen Ferreira Júnior (Titular)

Sheila Campos do Prado (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.meioambiente@pmm.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 12h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**15. SECRETARIA MUNICIPAL DE LIMPEZA PÚBLICA - SEMULSP**

**Endereço:** Av. Brasil, Nº 1.335, Compensa, CEP.: 69.036-110.

**Ouvidores Setoriais:** Vânia Maria de Souza Costa (Titular)

Victor Augusto dos Santos Silva (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.semulsp@pmm.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**16. SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA - SEMINF**

**Endereço:** Rua Gabriel Gonçalves, Nº 351 – Aleixo – Manaus-AM / CEP.: 69.060-010

**Ouvidores Setoriais:** Victória Arueira de Souza Lapa (Titular)

Fabiola da Silva Oliveira (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.seminf@manaus.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98842-1373 (WhatsApp).

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 12h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**17. SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA ABASTECIMENTO, CENTRO E COMÉRCIO INFORMAL - SEMACC**

**Endereço:** Av. Carvalho Paes de Andrade, Nº 140, São Francisco, CEP.: 69079-270

**Ouvidores Setoriais:** Dorinilce Pantoja da Costa Santos (Titular)

Maurício Sabóia de Souza (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.semacc@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 13h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**18. SECRETARIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO E ASSUNTOS FUNDIÁRIOS - SEMHAF**

**Endereço:** Tv. Arthur Bernardes, Nº 228 – São Geraldo, Manaus - AM, CEP.: 69053-258.

**Ouvidores Setoriais:** Valdete Rodrigues (Titular)

Blenda Gama Souto (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.semhaf@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**SECRETARIAS MUNICIPAIS - ADMINISTRAÇÃO INDIRETA**

**AUTARQUIAS**

**19. AGÊNCIA REGULADORA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO MUNICÍPIO DE MANAUS - AGEMAN**

**Endereço:** Rua Amazônia, Nº 53, Vila Amazonas, Bairro Nossa Senhora das Graças – CEP: 69057-240

**Ouvidores Setoriais:** Claudio Ney Costa Falcão (Titular)

Beatriz Ferreira Coelho (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.ageman@pmm.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98410-3247 / (92) 998842-2919 (Ambos WhatsApp)

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**20. INSTITUTO MUNICIPAL DE ORDEM SOCIAL E PLANEJAMENTO URBANO - IMPLURB**

**Endereço:** Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa, CEP: 69.036-110.

**Ouvidores Setoriais:** Mafran Carvalho Evangelista (Titular)

Maria das Dores Bezerra de Abreu (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.implurb@manaus.am.gov.br

**Telefone:** (92) 3625-5340

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 16h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**21. INSTITUTO MUNICIPAL DE MOBILIDADE URBANA - GESTÃO TRÂNSITO - IMMU**

**Endereço:** Rua Urucará, Nº 1180, Cachoeirinha, CEP – 69065-180.

**Ouvidores Setoriais:** Alexandre Lêda Calvo (Titular)

Arnoudo Cordeiro de Andrade (Suplente)

Luciane Alcântara Bezerra (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.immu@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**22. MANAUS PREVIDÊNCIA**

**Endereço:** Av. Constantino Nery, Nº 2.480, Chapada (ao lado do Bosque Clube), CEP: 69.050-001.

**Ouvidores Setoriais:** Thamara Grimm Moniz Ferreira (Titular)

Andresa Nogueira do Carmo (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.manausprevidencia@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**FUNDAÇÕES**

**23. FUNDAÇÃO MANAUS ESPORTE – FME**

**Endereço:** Av. Cosme Ferreira, Nº 871 – Coroadó – Manaus/AM, CEP.: 69055-010

**Ouvidores Setoriais:** Luiz Rogério Lima e Silva (Titular)

Maurecy Batista da Costa (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.fme@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**

**24. FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE CULTURA, TURISMO E EVENTOS - MANAUSCULT**

**Endereço:** Av. André Araújo, Nº 2.767, – Aleixo – Cep 69.060-000.

**Ouvidores Setoriais:** Raimundo Nonato Marreiros de Oliveira Junior (Titular)

Jéssica Beckman de Farias (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.manauscult@manaus.am.gov.br

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**



25. **FUNDAÇÃO DE APOIO AO IDOSO "DOUTOR THOMAS" - FDT**

**Endereço:** Rua Dr. Thomas, Nº 798, Nossa Senhora das Graças, CEP.:69053-035.

**Ouvidores Setoriais:** Paulo Henrique Rodrigues da Silva (Titular)

Luciana Cabral Lopes (Suplente)

**E-mail:** ouvidoria.fdt@pmm.am.gov.br

**Telefone:** (92) 98842-7860 (WhatsApp).

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados).

**OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.**