ATA - CONSELHO MUNICIPAL DE REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DE MANAUS – CMR Nº 23/2019
(04/12/2019 – 14h e 30min)

Ata da reunião sobre a Distribuição do Processo nº 2018.13000.13210.0.000245 – referente a Irregularidade no abastecimento de água via rede pública na comunidade Grande Vitória, bairro Gilberto Mestrinho, objeto da Multa nº 005/2019 – AGEMAN, para sorteio e Julgamento do Processo nº 2019.13000.13410.0.000461-AGEMAN (Águas de Manaus).

Aos quatro dias do mês de dezembro do ano de dois mil e dezenove, com início às quatorze horas e cinquenta e cinco minutos, na Sala de Reunião dos Investidores, na Federação das Indústrias do Estado do Amazonas – FIEAM, localizado na Avenida Joaquim Nabuco, 1.919 – Centro (3º andar), reuniram-se os(as) Conselheiros(as) Helrima de Fátima Oliveira da Silva, da CUC; Nelson Azevedo dos Santos, Suplente da FIEAM; Rodrigo Guedes Oliveira de Araújo, da SEMDEC; Alessandro da Costa Rodrigues, da SEMINF; Nelson Costa da Silva, da CMM; Karina Lima Moreno, da OAB e Michel Eugênio Madella, das Concessionárias. A sessão foi presidida pelo Presidente do Conselho e da AGEMAN Fábio Augusto Alho da Costa. Participaram também: Tereza Maria Martins Teófilo, Assessora de Comunicação da AGEMAN e Marcela de Lima Altale, representante da Águas de Manaus. O Conselheiro Antônio Carlos da Silva, Titular da FIEAM, justificou a ausência. O Presidente do Conselho deu boas vindas a todos e agradeceu aos Conselheiros, Antônio Silva e Nelson Azevedo pela gentileza em ceder o espaço para a realização da reunião. Apresentou a todos o Conselheiro titular das concessionárias, Michel Eugênio Madella, nomeado no dia 27.11.19 para compor o Conselho. Passou para a primeira parte do expediente, com a verificação do quórum e registros de presenças. A ata foi enviada via eletrônica para verificação e eventuais correções, sendo na ocasião colhidas as devidas assinaturas. Foi passada a lista de presença que fará parte integrante da Ata. Deu início a segunda parte da Ordem do dia, com a solicitação da inversão da ordem de pauta, com o Julgamento do Processo nº 2019.13000.13410.0.000461-AGEMAN (Águas de Manaus). Falou que recebeu uma comunicação prévia na AGEMAN do Conselheiro Rodrigo Guedes Oliveira de Araújo, representante da Secretaria Municipal de Defesa do Consumidor e Ouvidoria – SEMDEC, através do Ofício nº 465/2019 – GS/SEMDEC, de 02.12.19, solicitando a prorrogação de prazo para apresentação do voto, com base na Resolução nº 001/2019-CMR, artigo 2º, parágrafo único, de 02 de setembro de 2019, ficando para o dia 12.12.19. Perguntou ao Conselheiro Rodrigo Guedes se realmente continuaria com prerrogativa do prazo para o julgamento do processo acima citado. O Conselheiro Rodrigo Guedes afirmou a solicitação da prorrogação de prazo feito através do Ofício citado anteriormente. O

Helrima

Rodrigo Guedes

Presidente do Conselho Fábio Alho perguntou aos demais conselheiros se havia alguma objeção. Não houve manifestação, uma vez que a solicitação foi oficializada e afirmada pelo Conselheiro Rodrigo Guedes. Continuando, disse que seria enviado aos conselheiros uma planilha com informações dos processos que foram julgados e à julgar. Passou para o segundo assunto da Ordem do Dia, com a Distribuição do Processo nº 2018.13000.13210.0.000245 – referente a Irregularidade no abastecimento de água via rede pública na comunidade Grande Vitória, bairro Gilberto Mestrinho, objeto da Multa nº 005/2019 – AGEMAN (Águas de Manaus). Falou um pouco sobre o processo citado e ao término iniciou o sorteio. Foi sorteado o Conselheiro Nelson Costa da Silva, representante da Câmara Municipal de Manaus. Passou para a terceira parte, com Assuntos de Ordem Geral. Falou que foi enviado um convite aos conselheiros para participarem do primeiro curso do ano de 2019, sobre Análises de Impactos Regulatórios, realizado no dia 03.12.19, na Escola Superior de Advocacia – ESA, em parceria com a Agência Reguladora do Estado do Amazonas - ARSAM, no horário de 9 às 17h. Um excelente curso ministrado pelo doutor Carlos Alberto, de Americana, da ARES-PCJ de Campinas. Estavam presentes os servidores das Agências Reguladoras, Municipal e Estadual de Manaus, a Conselheira Helrima e o senhor Altair, Conselheiro da ARSAM e outros. Disse que no ano que vem serão realizadas quatro reuniões das câmaras técnicas da Associação Brasileira de Regulação - ABAR, duas no primeiro semestre e duas no segundo semestre, uma será no Rio de Janeiro e a outra em Manaus no mês de junho, com participação das câmaras técnicas de saneamento, com todos os 50 reguladores do Brasil. Falou que foi realizado o contrato com a nova sede da AGEMAN, muito bem localizada, rua de fácil acesso e estacionamento. Passou a palavra aos Conselheiros. Manifestou o Conselheiro Suplente Nelson Azevedo, dizendo que foi indicado por unanimidade como cidadão do Amazonas. O Conselheiro Rodrigo Guedes falou do projeto "Prefeitura Mais Presente", que será realizado no dia 07.12 do ano corrente, em uma escola no bairro Novo Israel, com a participação da AGEMAN e outras parcerias. Perguntou se haveria a implantação do Zona Azul no bairro Dom Pedro, devido uma solicitação feita por uma Associação de empresários do bairro citado. Foi respondido que a expansão do Zona Azul de imediato seria nas ruas principais do Vieiralves e posterior nas secundárias, provavelmente no Parque 10 e Ponta Negra. Disse ainda, que no momento estava sendo realizada uma reunião com o IMMU, SEMCOM, AGEMAN e Associação, para o fechamento das informações e implementação do Zona Azul no Vieiralves. A Conselheira Karina disse que estava no Centro da cidade, precisou de informações do Zona Azul, foi resolvido pelo monitor, notou o melhoramento no atendimento. Disse que está faltando apenas alguns ajustes, porque não tem serviço que esteja iniciando que seja 100%, tem o tempo para implantação. O Presidente do Conselho disse que tem que melhorar para expandir o serviço, ter o ajuste ordinário, equilibrar o contrato deles, tem que haver uma boa prestação de serviço, reclamações ainda vai existir, mas a tendência é melhorar o serviço. A Conselheira Karina falou que antes não tomaram a frente do serviço, deixaram desandar, não tinha uma gestão eficiente e adequada. O Conselheiro Nelson Azevedo falou que antes deixaram de executar um excelente serviço, tem que haver o melhoramento. O Conselheiro

Rodrigo Guedes

Rodrigo Guedes falou que sempre haverá dificuldades no início de um negócio, mas houve negligência na execução dos serviços. A Conselheira Helrima disse que houve uma avaliação dos serviços, houveram várias reuniões e não estavam executando um excelente serviço. O Presidente do Conselho falou que se houvesse melhoramento a mais tempo, já tinha sido expandido para o Vieiralves e outros bairros. Falou de um problema que houve no bairro do Eldorado, na implementação de uma rede que foi suspenso pela Águas de Manaus, porque houveram reclamações. Disse que as vezes a empresa terceirizada não corresponde aos serviços. Foi feito o asfaltamento pelo requalifica e houve a implementação de rede, abriram a rua, gerando transtornos. Tem que seguir um padrão, foi enviada a fiscalização, o problema é a qualidade nos serviços. O Conselheiro Michel Madella disse que fez o acompanhamento dos serviços, que existe autorização para implementação da rede, que foi apresentado para o Poder Concedente a execução dos serviços. O Conselheiro Alessandro Rodrigues, falou que tem que ter uma sincronia com a SEMINF e a Águas de Manaus, porque houve o asfaltamento no Eldorado e foi aberta parte da rua pela empresa para execução dos serviços. Para que os trabalhos transcorram da melhor maneira possível, tem que ter o entendimento de ambas as partes. A Senhora Marcela Altale, disse que o objetivo da empresa é prestar o melhor serviço e que esteja funcionando. O Conselheiro Alessandro Rodrigues falou que tem que haver a sincronia, que a empresa que está fazendo o asfaltamento não tem o entendimento de que vai ser colocada uma rede de água e a mudança de uma tubulação. Falou com a Diretora Técnica Suzy Tavares da AGEMAN, sobre todas as ruas do requalifica, das programações para este ano e início do ano de 2020 e tem que passar as informações para a empresa e poder equacionar os serviços. O Conselheiro Michel disse que tem que ter o ajuste no calendário, o cronograma da SEMINF para a Águas de Manaus. O Conselheiro Rodrigo Guedes perguntou como iria ficar as ruas do bairro de Aparecida? Porque já estavam recapeadas e as obras do PROSAMIM abriram as ruas. Como está sendo tratada a questão? A SEMINF vai refazer as ruas? O Presidente do Conselho responmdeu que a Construtora Andrade Gutierrez vai refazer os trabalhos nas ruas. A concessionária Águas de Manaus e a AGEMAN estão acompanhando, juntamente com a Unidade Gestora do Governo do Estado – UGPE/AM. Tem que ser feito os recapeamentos nos padrões da SEMINF. Foi realizada uma vistoria com a Diretora Técnica Suzy Tavares e com a Água de Manaus em relação as ruas do bairro de Aparecida. Que vai aumentar a rede de coleta de esgoto na cidade e vai acabar o problema das casas ligadas na drenagem, revertendo para a rua. O Conselheiro Alessandro Rodrigues, falou que seria importante fazer um pronunciamento na câmara, no que diz respeito as obras do PROSAMIM. O Presidente do Conselho falou que teria uma reunião no dia 06.12 na câmara, com o Vereador Gilmar Nascimento, para informar sobre as paralizações programadas, explicar os motivos que levaram as paralizações, são muitos questionamentos que serão discutidos, mas que falaria sobre o PROSAMIM. Será função do PROSAMIM, entregar a obra 100% para a concessionária Águas de Manaus. Existem áreas dentro da cidade de Manaus que é coletado o esgoto, tratado e destinado. A fiscalização está sendo feita cuidadosamente quanto aos serviços que estão sendo executados pela concessionária. Passou a palavra ao Conselheiro Michel, que

agradeceu a recepção do Conselho, disse que é da área institucional, vai compor a câmara técnica. Falou que é da área da advocacia, iniciou a carreira em 2006, continua em atividade, tem uma parte empresarial, foi procurador geral no Município de Ariquemes e de Cujubim, em Rondônia, onde tem um grande polo de indústria madeireira. Antes da advocacia, atuou junto ao poder público, a matéria tratada no dia a dia foi a carreira exercida. Disse que terá novas experiências, mas nada que possa causar espanto em relação a atuação. Parabenizou todos do conselho pela participação efetiva, pelas discussões, inclusive pela reunião corrente, que foram vários temas que surgiram em mesa, que é o dia a dia e função de todos, a discussão dos trabalhos no serviço público, falaram de energia, Zona Azul, gás, infraestrutura, água e esgoto, foram temas diversificados. Que é a atuação do conselho, em razão da integração a uma política pública e atuação do poder público municipal, veio para somar com todos e teve certeza que haverá grandes desafios. Falou dos serviços públicos prestados pelas concessionárias e os planos de concessão. A iluminação pública em Manaus é exemplo na Região Norte, em eficiência e qualidade. Em Rondônia está iniciando a mudança de iluminação pública para led e Manaus é a pioneira. Contará com a experiência e a atuação de cada um do Conselho. O Presidente do Conselho disse no dia 02.12 não houve a licitação da Iluminação Pública, porque houve um recurso por parte de uma pessoa física do Tribunal de Contas, mas na segunda feira, no dia 09.12, será retomada o edital para licitação. Que no final de novembro foi aprovada a inserção por ordem do Prefeito, na alteração da LOMAN, a inserção da AGEMAN e do CORECON no CMDU, dos serviços que a AGEMAN não regula, como o gás, telefonia e petróleo, mais que circundam a cidade de Manaus. Disse que o Conselho da AGEMAN tem uma harmonia, vai completar dois anos, tiveram o conhecimento da regulação, apresentação dos sistemas, dos trabalhos que vem sendo executados, dos planos anuais e quinquenais que são muito bem analisados pela diretoria jurídica e técnica da AGEMAN. Falou da representatividade do Conselheiro Vicente Nogueira, que foi uma referência e que ajudou o conselho na estruturação e firmamento, sempre ponderado e equilibrado nos apontamentos. Os processos estão sendo deliberados, que é uma das competências do Conselho, mais foi importante trazer as informações da prestação dos serviços, escutar as reclamações que vieram do PROCON, da Câmara Municipal, da Central Única das Comunidades, independente das deliberações dos processos. A Conselheira Karina deu boas vindas ao Conselheiro Michel Madella, disse que estão caminhando para o final do ano, que iria convidar o Presidente da OAB, Dr. Marco Aurélio Choy para participar da última reunião de 2019. Que foi um ano muito produtivo em termo de Conselho, um ano de implementação e aprendizado. O que mais gostou da participação no Conselho, foi da pluralidade de visões, tendo em vista fazer parte da sociedade civil e das diferentes funções de alguns Conselheiros que são de áreas técnicas. Foi muito bom receber novas informações e enriquecimento, aprendeu muito. Notou que encontrou um canal aberto, inclusive para dizer do que não entendeu, do assunto tratado em pauta, sempre foi curiosa em aprender a matéria que desconhecia e se colocou no lugar do cidadão, na qual representa, a comunidade, de poder se sentir à vontade para perguntar o assunto que não compreendeu, porque senão fosse dessa forma, não fluiria, que

possa ter a continuidade da receptividade uns para com os outros. O Conselheiro Alessandro Rodrigues também deu boas vindas ao Conselheiro Michel. Disse que as palavras relatada pela Conselheira Karina fala do dia a dia de cada um. O setor que fiscaliza e executa os serviços, norteia e dá as diretrizes para poder melhorar a vida na comunidade, principalmente dos mais necessitados. O Conselho é muito importante e que ainda vai melhorar mais ainda. O Presidente agradeceu ao Conselheiro pelas palavras e que a ideia é o fortalecimento do conselho, que a próxima e última reunião do ano será na FIEAM, no dia 12.12.19. A Conselheira Helrima falou do curso que participou de Análise de Impactos Regulatórios, que foi gratificante o aprendizado. Disse que foi bom receber novas informações dos serviços, que o curso citado foi explicado com muita clareza, detalhado e de grande valia, com bom entendimento e crescimento. Avaliando quando iniciou no conselho até o momento, observou que houveram muitas mudanças, antes não entendia como procedia os processos regulatórios e com a participação no curso, teve melhor entendimento. O curso foi importante e que os usuários desconhecem muitas informações, ficando difícil o esclarecimento de uma determinada solicitação. Agradeceu ao Presidente do Conselho da AGEMAN e a ARSAM pelo curso oferecido. O Presidente do Conselho falou que as Agências Reguladoras são novas, são vinte e um anos que tem a ANP e a ANEEL, o próprio serviço público ainda desconhece a função e a razão das Agências Reguladoras. O serviço público é de muita responsabilidade e ainda há desconhecimento. Disse que a ideia do curso é poder trazer a informação e ajudar, seja os servidores de Agências Reguladoras, do Conselho, das Concessionárias e prestadores de serviços. O Presidente do conselho agradeceu a presença de todos, a reunião foi encerrada às 16 horas e 35 minutos. Nada mais havendo a tratar, lavrei esta Ata, que depois de lida e achada conforme, vai assinada pelos Conselheiros e demais participantes.

Fábio Augusto Alho da Costa
Conselheiro Presidente do CMR/AGEMAN

Shirley de Lima Neves
Secretária do Conselho/AGEMAN

Karina Lima Moreno
Conselheira Representa da OAB

Helrima de Fátima Oliveira da Silva
Conselheira Representante da CUC

Nelson Azevedo dos Santos
Conselheiro Representante da FIEAM/Suplente

Alessandro da Costa Rodrigues
Conselheiro Representante da SEMINF

Nelson Costa da Silva
Conselheiro Representante da CMM

Rodrigo Guedes Oliveira de Araújo
Conselheiro Representante da SEMDEC

Michel Eugênio Madella
Conselheiro Representante das Concessionárias

Marcela de Lima Altale
Representante da Águas de Manaus

Tereza Maria Martins Teófilo
Assessora de Comunicação/AGEMAN