



**ATA DA TERCEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA ADMINISTRATIVA REGULATÓRIA DO  
CONSELHO MUNICIPAL DE REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS  
PÚBLICOS DELEGADO DE MANAUS – CMR.**

Aos sete dias do mês de junho do ano de dois mil e dezoito, com início às quatorze horas e quarenta minutos, na sala de reunião da Secretaria Municipal de Finanças, Tecnologia da Informação e Controle Interno - SEMEF, sito à Avenida Brasil, número dois mil novecentos e setenta e um, bairro Compensa, foi realizada a Terceira Reunião Ordinária Administrativa Regulatória do Conselho Municipal de Regulação e Fiscalização dos Serviços Públicos Delegados de Manaus – CMR. A reunião foi presidida pelo Conselheiro Presidente e Diretor-Presidente da Agência Reguladora dos Serviços Públicos Delegados do Município de Manaus – AGEMAN, Fábio Augusto Alho da Costa. Participaram os conselheiros: Karina Lima Moreno, representante da OAB, Nelson Azevedo dos Santos (suplente), representante da FIEAM, Flávio Cordeiro Antony Filho, representante da Prefeitura Municipal de Manaus (SEMINF), Rodrigo Guedes de Oliveira de Araújo, representante da Ouvidoria e Proteção ao Consumidor, PROCON - Manaus, Vicente de Paulo Queiroz Nogueira, representante da Manaus Ambiental, Helrma de Fátima Oliveira da Silva, representante da Central Única das Comunidades – CUC, José Carlos Archanjo Júnior (suplente), representante da Câmara Municipal de Manaus – CMM. Participou também, Tereza Teófilo, Assessora de Comunicação, da AGEMAN. Dr. Fábio Alho apresentou o calendário com a modificação do dia cinco para seis do sete e a mudança do local da reunião, que acontecerá na sede da FIEAM, com o novo horário que foi alterado pela parte da tarde, conforme determinação de todos. Agradeceu pela disposição e generosidade dos conselheiros em atender à solicitação do local para a referida reunião, no qual o Sr. Nelson e Dra. Karina, ambos disponibilizaram uma sala para que a reunião acontecesse devido à falta de energia na sede da AGEMAN. Falou que o agendamento para as próximas reuniões poderiam ser em outros órgãos, como por exemplo no mês de agosto na OAB, depois PROCON e assim haverá dinamização e integração com todos. Primeira Parte. Verificação do quórum, todos presentes. Leitura, votação e assinatura da ata da reunião anterior. Deixou que os conselheiros lessem e fizessem qualquer alterações, e também foi disponibilizada via e-mail para considerações e mudanças e após os ajustes serão assinadas na próxima reunião. Passou para a Segunda Parte. Ordem do Dia. Apresentação da Homologação da Resolução que ratifica o Manual de Prestação de Serviços e Atendimento ao Consumidor – MPSAC da Concessionária Manaus Ambiental, foi acordado na reunião anterior que precisaria ajustar de ARSAM para AGEMAN, as nomenclaturas e com determinadas verificações mais aprofundadas no novo manual da empresa, seria necessário a revisão, talvez no segundo semestre e a homologação para poder ter validade, tanto nas faturas de água, como esgoto pela concessionária, atendimento, número da AGEMAN, precisaria homologar no MPSAC. Disse que o Dr. Márcio Alexandre, fez pequenas sugestões na contracapa do documento, e foi decidido que após apreciação de todos e concordância, seria publicado no Diário Oficial do Município. Que também tinha um problema na parte de tributos pelo CTM e por lei não poderia citar taxa, conforme MPSAC. Ficou em aberto para discussão de todos, e foi sugerido mudança no texto do Art. 20, pelo Dr. Flávio Antony e os demais conselheiros também deram sugestões, entrando em acordo para o devido ajuste e que na próxima reunião do dia vinte do mês e ano em curso, e não havendo mais sugestões, receberiam via e-mail e seria publicado. Apresentou a publicação da



42 Resolução n. 001/2018 – CMR/AGEMAN, do Regimento Interno do Conselho Municipal de  
43 Regulação e Fiscalização dos Serviços Delegados – CMR, aprovado na reunião do dia trinta de maio  
44 do ano corrente, publicado no dia cinco de junho do ano de dois e dezoito e encaminhado via digital  
45 para os conselheiros, estando legalmente oficializado e perguntou se havia algum questionamento  
46 sobre a publicação do Regimento supracitado, no qual todos ficaram de acordo. Terceira parte.  
47 Assuntos de Ordem Geral. Outros assuntos. O Presidente do Conselho Dr. Fábio, disse que conforme  
48 homologação da reunião anterior, a cópia e o encaminhamento do calendário anual de reuniões do  
49 ano de dois mil e dezoito, receberiam via e-mail, em acordo com os dias da semana, mês e horários,  
50 no qual foi alterado o horário diurno para o vespertino, com datas pré-estabelecidas. Como foi  
51 deliberado na segunda reunião, que a cada mês uma reunião seria itinerante. Na primeira quinzena do  
52 mês de julho, dia seis será na sede da FIEAM, a quinta reunião ordinária, concedida pelo conselheiro  
53 Nelson Azevedo. Poderá ter alterações apenas no local a ser sediada a reunião, mas dias e horários  
54 permanecerão, conforme aprovado pelos conselheiros. Qualquer mudança será informado com  
55 antecedência, principalmente a localidade da reunião. Informou sobre a formação do grupo no  
56 WhatsApp dos conselheiros, para facilitar a trocar informações e melhor entendimento, ideal para  
57 quem trabalha com aplicativos. Encaminharemos a Lei de Criação da ARSAM, Regimento Interno,  
58 Calendário e a listagem com os dados completos dos conselheiros, via WhatsApp. Comunicou ainda,  
59 que mesmo sem ainda ser um serviço delegado, mais importante, o transporte urbano da cidade de  
60 Manaus que consta na Lei de Criação, foi colocado a cargo da AGEMAN, e que os trabalhadores do  
61 Sindicato e empresários que paralização sete dias de greve, causou prejuízo a cidade e a população,  
62 valor ainda incalculável. Houve um trabalho de mais de vinte e seis horas de negociação, verificando  
63 toda a parte econômica e legal dentro do Município, foi falado da reforma trabalhista, percentual de  
64 contratação e demais serviços, os empresários não abriam mão e nem chegaram a um acordo, foi  
65 tenso e desgastante, conduzido até pela Procuradoria Geral do Município, a própria AGEMAN. Como  
66 não teve êxito, foi feita a intervenção do Ministério Público do Trabalho, com oito horas de  
67 negociação, queriam o abono dos dias da greve (dias não trabalhados). Foi determinado uma nova  
68 renegociação e que se cumprisse o que determinasse a lei. Todos os processos do TRT, Justiça Federal  
69 e Estadual, a ata de acordo foi enfim assinada sem prejuízo nas leis judiciais cabíveis, tanto penal,  
70 como na trabalhista. Houve várias discussão sobre o assunto entre os conselheiros. A Conselheira  
71 Helrma relatou que a CUC fez uma eleição de bairro e o Presidente da Vila Marinho não aceitou  
72 perder para outra pessoa, fecharam a rua, fizeram arruaças e até atearam fogo em madeira, tudo por  
73 causa de uma eleição de bairro, havia policiamento e mesmo assim o povo logo fez baderna, que  
74 qualquer situação hoje vira revolta, tendo que ser resolvido via judicial. Questionou também sobre a  
75 possibilidade de um futuro aumento na tarifa de ônibus. O Presidente explicou que os valores das  
76 multas aos rodoviários foram conciliadas e ajuizadas, que iriam ser revertidas aos empresários para  
77 as despesas dos sessenta ônibus que foram depredados, evitando assim um prejuízo para os usuários  
78 ou o aumento no valor da tarifa. Dr. Fábio Alho finalizando falou sobre a unidade gestora de energia,  
79 que tem um novo coordenador nomeado pelo Prefeito, saindo o Sr. Rafael Assayag, onde iria  
80 coordenar outro setor, e entrou o engenheiro eletricista o Sr. Luiz Augusto. Que está sendo  
81 reformulado toda a parte de iluminação urbana dentro da cidade de Manaus, há uma nova licitação,  
82 já com a regulação específica, com prazo indeterminado. Hoje quarenta e cinco mil pontos de leds e

83 teremos um total de cento e quarenta mil, antes do final da gestão do Prefeito, começaria dentro da  
84 regulação pública pela AGEMAN. O Presidente passou a palavra para os conselheiros. O Dr. Rodrigo  
85 Guedes, manifestou-se e perguntou sobre o estudo, tratativa sobre a concessão da gestão dos  
86 terminais. Dr. Fábio Alho falou que está embutido dentro do BRT, tem um projeto muito bom, e em  
87 uma próxima reunião, poderia está no conselho, com a apresentação de novos investimentos, a Dra.  
88 Cuca Chaves faria uma apresentação de todos os terminais, que vão ser administrados e operados  
89 por eles, a Prefeitura vai entrar isenta da concessão (parceria), única PP que vai ter o aposte da  
90 Prefeitura por causa da responsabilidade fiscal. Que toda a delegação, concessão ou permissão,  
91 estarão incorporados em todos os terminais, banheiros, shoppings, T1, T2, e vai ter o T5, que vai  
92 fazer a integração efetiva entre o transporte intermunicipal e interestadual, já tem o terreno que irá  
93 funcionar na Torquato Tapajós, está dentro do projeto, e vem sendo coordenado pelo Secretário  
94 Lourival e a Cuca Chaves, no valor de um bilhão e quatrocentos milhões. O Presidente agradeceu a  
95 presença de todos e não havendo nada mais a tratar, o Senhor Presidente do Conselho deu por  
96 encerrada a reunião, às 15h e 35 minutos, na qual eu, Adriana Lucia Lobo Coelho, na qualidade de  
97 Chefe de Gabinete, lavrei a presente Ata, que dato e assino, após ser assinada pelo Conselheiro  
98 Presidente, Conselheiros e demais presentes.

99 Manaus, 07 de junho de 2018.

**Fábio Augusto Alho da Costa**  
Conselheiro Presidente do CMR/AGEMAN

**Adriana Lúcia Lobo Coelho**  
Chefe de Gabinete/AGEMAN

**Vicente de Paulo Queiroz Nogueira**  
Conselheiro Representante das Concessionárias

**Nelson Azevedo dos Santos**  
Conselheiro Representante da FIEAM/Suplente

**Helrima de Fátima Oliveira da Silva**  
Conselheira Representante da CUC

**Karina Lima Moreno**  
Conselheira da OAB

**Flávio Cordeiro Antony Filho**  
Conselheiro Representante do PMM/SEMINF

**Rodrigo Guedes de Oliveira de Araújo**  
Conselheiro Representante do PROCON

**José Carlos Archanjo Júnior**  
Conselheiro Representante da CMM/Suplente

**Tereza Teófilo**  
Assessora de Comunicação/AGEMAN