



ATA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA ADMINISTRATIVA DO CONSELHO MUNICIPAL DE REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DE MANAUS – CMR, REALIZADA NO DIA 12 DE JANEIRO DE 2023.

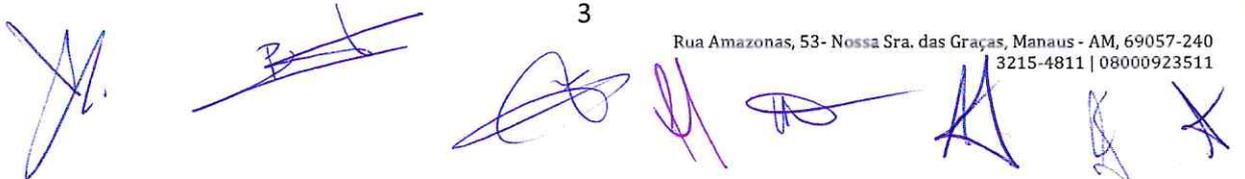
Ata da reunião sobre Visita técnica no Beco Nonato, localizado no bairro Cachoeirinha.

Aos doze dias do mês de janeiro do ano de dois mil e vinte e três, às quatorze horas e vinte minutos, foi realizada a Reunião do Conselho Municipal de Regulação e Fiscalização dos Serviços Públicos Delegados de Manaus – CMR, com uma Visita técnica *in loco* no Beco Nonato, localizado no bairro Cachoeirinha. Conselheiros presentes: Armando Ennes do Valle Júnior, representante das Concessionárias; Michele Maia Assad, representante da OAB; Wilson Gonçalves Miranda, representante da SEMINF; Fabiana Pacífico Seabra, representante da CMM; Roberta Pinto dos Santos, representante da Casa Civil; e Carlos Alberto Marques de Azevedo, representante da FIEAM. Felipe Raphael Pinto Silva, Conselheiro Suplente representante da CUC. Participaram também: Regina Maia Sanchez Procópio, Assessora da Diretoria Técnica de Concessões, Obras e Saneamento – DITECS e André Ricardo M. Morais, Assessor da Diretoria de Gestão Energética de Iluminação Pública – DIGEN, ambos da AGEMAN; Diego R. Dal Magro, Diretor Presidente, Celso Lino Paschoal Júnior, Diretor Executivo e Felipe Poli Romero, Gerente de Serviços, da Concessionária Águas de Manaus. A sessão foi presidida pelo Presidente do Conselho e da AGEMAN Elson Andrade Ferreira Júnior, iniciou com a primeira parte do expediente com a verificação do quórum, agradeceu a presença dos Conselheiros, em seguida passou para o segundo assunto da Ordem do dia, sobre a visita técnica no Beco Nonato, localizado no bairro Cachoeirinha. Falou da importância dos trabalhos que estavam sendo desenvolvidos de saneamento básico no Beco Nonato, tanto de água, quanto de esgoto. Passou a palavra para o Diretor Presidente Diego Dal Magro, da Concessionária Águas de Manaus. Disse que está a pouco tempo em Manaus, que o projeto para a cidade estava muito bom, o foco no momento é para a área social, falou da importância de resolver os problemas, seja nas palafitas ou nos becos, são muitas áreas vulneráveis, assim como em várias regiões de todo o Brasil, e na cidade de Manaus está conseguindo fazer os cases bem sucedidos estruturalmente de engenharia, seja na prestação de



serviços, usuários ou na forma de encaixe da tarifa, que estava sendo muito bom o envolvimento dos trabalhos. Quanto ao abastecimento de água na cidade de Manaus, falou que foram premiados pela ONU, encontraram soluções para as palafitas, rip-raps, foi um case de sucesso também, que agora o trabalho que está sendo executado é de esgoto no Beco Nonato, serão feitas melhorias, captação de outras áreas, dar sequência nos serviços e poder levar a ideia para outras localidades. Apresentou o novo Diretor Executivo da Concessionária Águas de Manaus, Celso Lino Paschoal Júnior. O Diretor Celso disse que também está a pouco tempo na cidade de Manaus, em parceria com o Diretor Diego Dal Magro, na função de diretor executivo, que tem muito a conhecer e que o projeto que estava sendo executado no Beco Nonato na área do saneamento estava muito bom para a comunidade. Falou que faz parte do Grupo AEGEA, trabalhou no Mato Grosso do Sul e em outras cidades, ficou feliz nas soluções que foram encontradas na área do saneamento, que estavam conseguindo fazer o trabalho em conjunto com a população local, teve a escuta e procuram entender a população, que em qualquer localidade para desenvolver os trabalhos, primeiro tem que procurar se integrar no máximo possível para entender a realidade da comunidade. Falou que para os trabalhos acontecerem, tiveram que ouvir a realidade de cada um morador da área, a situação que eles se encontravam, teve todo um envolvimento, e com o tempo vão melhor cada etapa. Que a forma que os colaboradores estão trabalhando nunca tinha visto, em espaços pequenos, em baixo das palafitas, poder passar com as tubulações, que cada ponto das casas está sendo conectados no esgoto, ficou feliz com os resultados, até mesmo os moradores, que foi um grande impacto o recebimento do saneamento, do antes e depois da transformação, que faz muita diferença, até mesmo dos depoimentos que receberam dos moradores. Acreditou na transformação que o saneamento poderia trazer para as pessoas, e que possa abrir portas para outras áreas, com o apoio da Prefeitura, da AGEMAN, e poder entrar outras vertentes. O senhor José Roberto, pediu a palavra, se apresentou como Gerente Jurídico da concessionária, recém chegado em Manaus, que em relação ao projeto que será apresentado ao Conselheiros não teve muita delonga, visto que os diretores da concessionária já tinham detalhado sobre os serviços que estão sendo realizados no Beco Nonato. Dando continuidade à reunião, o Presidente Conselho Elson Ferreira apresentou os Assessores da AGEMAN, a Engenheira da Diretoria Técnica, Regina Sanchez e o Engenheiro André Moraes, da Diretoria de Gestão Energética da AGEMAN. Falou que convidou o assessor André para participar da reunião para verificar a parte da iluminação pública do Beco Nonato, já que está entrando o saneamento, seria interessante olhar a parte de iluminação da área visitada.

Passou a palavra para o Gerente de Serviços Felipe Poli, para dar início a apresentação dos slides sobre os serviços que estão sendo realizados no Beco Nonato. O Senhor Felipe falou que quando assumiram a Concessionária Águas de Manaus, começaram com o projeto Vem Com A Gente, fizeram o conhecimento de áreas na cidade de Manaus, regularizaram problemas de água, fizeram o cadastro na tarifa Manauara, colocando as pessoas no sistema de saneamento, são em torno de 900 moradores no Beco Nonato. Disse que foram buscar soluções, porque o esgoto era jogado diretamente no igarapé, tinha um forte mal cheiro e o desafio não foi tirar o esgoto, mas tinha que completar o ciclo do saneamento para a população. Falou dos desafios que foram encontrados, com a implantação da rede; fixação da rede, que fazem a inspeção da rede, porque quando chove, a água chega em um nível mais elevado. Que foram feitos 350m de rede de esgoto, teve um método para prender as redes devido muito lixo no igarapé, as equipes buscaram outros caminhos para desobstrução do trecho para a passagem da tubulação. Disse que foi feita elevatórias, buscaram solução para áreas alagadas e ao término da apresentação dos slides, apresentou um breve vídeo com a execução dos trabalhos que estão sendo executados pela equipe da Concessionária Águas de Manaus. Falou ainda, que nas palafitas havia muitos lixos, que está sendo um trabalho árduo com a comunidade local. O Diretor Diego pediu a palavra, falou que também fizeram um trabalho de urbanização, pintaram as passarelas e o muro do beco com arte paisagística, foi escrito no muro que é o Primeiro Beco com Saneamento de Manaus. Disse que foram desenvolvidos trabalhos além do que estava previsto para os moradores. O Diretor Presidente Celso Paschoal falou que todo o trabalho desenvolvido foi junto com a comunidade, foi visto a necessidade do morador, que está sendo de grande valia levar mais saúde para a população. O Conselheiro Felipe disse que a parceria com a comunidade é muito importante. O Diretor Presidente Diego falou que a comunidade foi ouvida, e que o desenvolvimento do trabalho possa levar cada vez mais saúde para a população. Disse que o foco é falar sobre o saneamento, o esgoto, que irá vencer anos de cultura que não se falava de saneamento de esgoto, que ainda há um problema de entendimento, sobre drenagem e esgoto, que é uma questão cultural e vai chegar para todos. Que todos os serviços de um modo geral estão sendo integrados, como a internet, dentre outros, e quanto ao esgoto tem que ter o entendimento da importância do serviço que está sendo levado para a população. Disse que em uma casa na palafita não tinha o banheiro, mas tinha a coleta e o tratamento de esgoto, e em mansão em alguns lugares tem o banheiro, mas não tem a coleta e o tratamento de esgoto. O Presidente do Conselho Elson Ferreira falou que é importante o diálogo com a população, poder

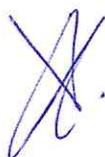




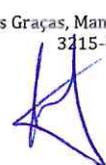
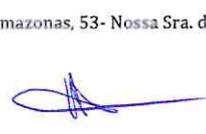
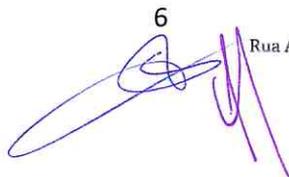
mostrar o valor do saneamento, dos benefícios da água e do tratamento do esgoto, a comunidade vai ter mais saúde, e integrar também a população na tarifa social. O Senhor Felipe Poli disse que o serviço tem que acontecer, é um benefício que tem que vim junto com a sociedade, com a limpeza do igarapé, tem que ser coletivo e não individual. O Diretor Diego falou que a formação de opinião é muito forte e a política de saneamento evolui no balanço social integrado, que para viabilizar 104 mil famílias na tarifa social, mais 28 mil na tarifa vulnerável, são com as áreas econômicas suficientes, atribui em leis, resoluções, e se a sociedade não estiver ativa, ficará difícil para a empresa, como a Itaporanga, que cresce as áreas vulneráveis, o Coliseu, e um grande aglomerado de bairros na cidade, que não se sustenta se a prática não for universal. Que o valor do custo no Beco Nonato, no Coliseu é muito alto. Hoje recebem 15 mil litros de água, com um custo de R\$ 20,00, podendo se enquadrar na tarifa social de R\$ 10,00. Em outros bairros tem a divisão de compartilhamento de cultura, tem que compartilhar o conhecimento do saneamento com a sociedade, que as pessoas entendam que é melhor lançar os dejetos no esgoto do que na drenagem, a concessionária vai estar cada vez mais presente na mídia, nos meios de comunicação, levando a informação dos serviços de saneamento para a população. Falou que a participação do Conselho é muito importante, que a visita no Beco Nonato será um bom passo, para poder mostrar os serviços que estão sendo realizados pela concessionária, é um grande avanço para as situações mais críticas na cidade e tão fundamental para as pessoas. Disse que tem que haver a mudança da visão das pessoas quanto aos serviços de esgotamento sanitário na cidade de Manaus. O Conselheiro Carlos disse que depende muito da sociedade, poder mostrar o que mudou em relação a saúde pública, que o custo é muito alto, tem que haver a queda do paradigma, Manaus cresceu desordenadamente e continua crescendo. Que a partir do momento que ouve o usuário, fala do recebimento dos benefícios, o trabalho de conscientização, as pessoas vão poder entender o quanto é importante os serviços de saneamento para ela e para a comunidade. O Diretor Diego falou que dos dois pilares, já universalizou a água, o que está fora são as invasões que estão surgindo, mas passando pelo processo de regularização fundiária, os serviços vão acontecendo, o foco no momento é o esgoto, está com a cobertura em torno de 26 a 29%, tem que atender o Novo Marco Regulatório até 2033, poder chegar na universalização, no curto espaço de tempo, são 10 anos. Que em média por ano, são mais de 300m de rede sendo feita, que tem um ponto que terá que enfrentar, que para a pessoa ter o benefício, terá a consequência da obra nos serviços de esgoto. Disse que o transtorno da obra vai ser momentâneo, serão vários enfrentamentos pela frente, mas

terão o esgoto e que possa chegar na universalização. Disse que a mobilidade da cidade já estava feita e a infraestrutura urbana, que na época dos ingleses até a urbanização da cidade, já era para ter feito todo o trabalho de esgoto da cidade, mas não foi feito, como em muitas cidades, teve também o ciclo da borracha, depois veio o crescimento desordenado, ficou fora do controle gerencial, mas no momento terá que vencer, vai ser necessário fazer várias coisas, como o fechamento de rua, corte de asfalto, dentre outros serviços para que possa evoluir os serviços de esgotamento sanitário na cidade de Manaus. Terá ainda muita discussão para garantir que a universalização do esgoto chegue, é respaldado pela Organização Mundial da Saúde, falou que a cada 1,00 investido em saneamento, economiza R\$ 4,00 em saúde, evitando várias doenças crônicas e mortes infantis. O Conselheiro Armando Ennes disse que o contrato está em evolução, será ajustado na questão econômica, terá o aumento da tarifa, que antes tinha 50 mil famílias na tarifa social, depois passou para 100 mil famílias, chegando no momento a 104 mil, foi acrescentado mais 28 mil famílias na tarifa vulnerável, e a parte financeira vai sendo ajustada ao longo do tempo. O Diretor Celso falou que a interligação do esgoto está sendo um problema para a sociedade, será um grande desafio, há a necessária da mudança e a discussão do assunto. O Diretor Diego disse que tem que ter o diálogo, o processo técnico, verificar as famílias mais vulneráveis, que o saneamento no Brasil está sendo feito no momento, teve a evolução do marco legal, de achar soluções e dinâmicas legais que permita aceitar as coisas para poder funcionar. Que a empresa vive de capital intensivo, que não sobrevive sem captar recursos no mercado, em relação ao fluxo de capital, que por muitos anos o desembolso de investimentos era maior que as receitas oriundas arrecadadas. Entendeu que os investimentos são feitos, disse que, o que vale hoje é a volumetria, não concentração, que 20 anos de Manaus, foi olhado somente a concentração, quem tinha condições, adimplências, e não tinha condições de capital de recursos, sobrevivia do próprio caixa como em outras cidades. Disse que Manaus nos últimos anos deu um salto, e no início dos serviços teve as adequações na questão do saneamento e vem evoluindo a cada dia no âmbito de soluções, contratual e regulatório, acesso ao mercado financeiro, que está com um investimento bem alto, tem que dar segurança dos trabalhos, que o Conselho da AGEMAN está sendo importante nas conquistas que aconteceram nos últimos anos para a cidade de Manaus e da forma que está sendo conduzido junto com a regulação. Ao término da apresentação e manifestações, todos os Conselheiros e participantes foram conduzidos para um microônibus para a visita *in loco* no Beco Nonato. Na chegada ao beco, o Diretor Diego falou que é o primeiro sistema de

esgotamento sanitário que está sendo implantado no beco acima citado, e que estava beneficiando cerca de 900 moradores que passaram a ter interligação de esgoto, fizeram as instalações sanitárias da casa com a tubulação presa nas passarelas apoiada em blocos de concreto. Falou que a coleta era feita por gravidade, que os resíduos são transportados para uma Estação Elevatória de Esgoto instalada na Rua Codajás, vista pelos Conselheiros e de lá os resíduos são conduzidos até a Estação de Tratamento de Esgoto do Educandos. Os Conselheiros tiveram a oportunidade de conhecer a senhora Gisele Dantas, falou que é moradora do beco há mais de 40 anos, que tiveram o privilégio de receber o saneamento básico, que a iniciativa da concessionária em implantar o sistema de rede de esgoto no beco melhorou o mal cheiro, reduziu o odor, melhorou a qualidade de vida das famílias, que até os casos de doenças em crianças e idosos diminuíram, agradeceu a concessionária Águas de Manaus, disse que estavam conseguindo receber visitas nas casas, porque antes era muito difícil, até mesmo para fazer as refeições diárias. Falou que no início da obra houve resistência de alguns moradores, mas que ao ver a qualidade do serviço que estava sendo realizado da interligação do vaso sanitário com a nova rede de esgoto construída pela concessionária, começaram a concordar com a realização dos trabalhos. O Diretor Diego falou que foi implantado também no Beco Nonato, a instalação de rede área de abastecimento de água, garantindo a qualidade da água distribuída nas casas, a concessionária também realizou algumas intervenções, com manutenção e pintura nas passarelas de madeira. A senhora Gisele falou que moradores de outros bairros perguntaram quando os serviços de saneamento básico iam chegar pra eles, respondeu que poderia entrar em contato com a concessionária para ajudar as comunidades que necessitavam dos serviços de saneamento. O Presidente do Conselho Elson Ferreira pediu a palavra, disse que todo o trabalho estava sendo acompanhado pela AGEMAN, que a iniciativa contribui para que o modelo da rede área de esgoto seja implementado em outras localidades semelhante a que foi vista pelos Conselheiros, ampliando assim, o cenário de cobertura do serviço do esgotamento sanitário na cidade de Manaus. Na visitação, além da presença da diretoria da empresa, teve demais colaboradores da concessionária que atuaram diretamente na implantação da rede área de esgoto e outros. Ao término da visitação, todos retornaram para a Sede da Concessionária Águas de Manaus, o Diretor Diego mostrou para os Conselheiros o salão com informações educativas de saneamento, dentre outros, e o auditório, disse que estava a disposição para utilizarem quando precisassem, para reunião ou audiências, que poderiam agendar entrando em contato com a Secretária da Concessionária Águas de Manaus. O Diretor Presidente Elson



6





Ferreira falou que a próxima reunião estava agendada para o dia 19.01.2023, agradeceu a participação de todos, a reunião foi encerrada, nada mais havendo a tratar, lavrei esta Ata, que depois de lida e achada conforme, vai assinada pelos Conselheiros e demais participantes.


Elson Andrade Ferreira Júnior
Presidente Conselho/AGEMAN

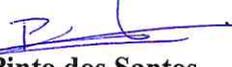

Shirley de Lima Neves
Secretária do Conselho/AGEMAN

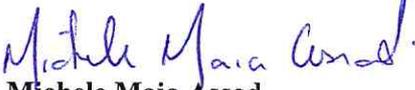

Wilson Gonçalves Miranda
Conselheiro Representante do SEMINF


Felipe Raphael Pinto Silva
Conselheiro Suplente Representante da CUC

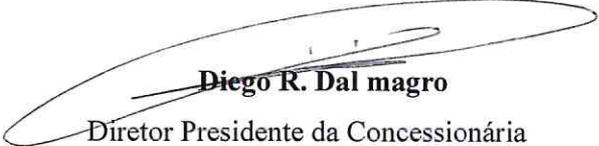

Armando Ennes do Valle Júnior
Conselheiro Representante das Concessionárias

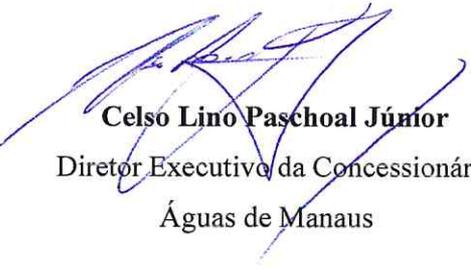

Fabiana Pacifico Seabra
Conselheira Representante da CMM

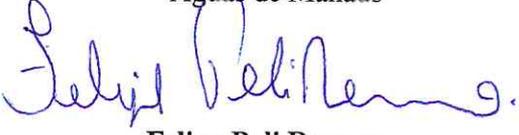

Roberta Pinto dos Santos
Conselheira Representante da Casa Civil


Michele Maia Assad
Conselheira Representante da OAB

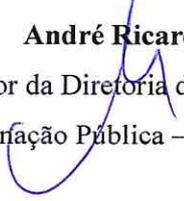

Carlos Alberto Marques de Azevedo
Conselheiro Representante da FIEAM


Diego R. Dal magro
Diretor Presidente da Concessionária
Águas de Manaus


Celso Lino Paschoal Júnior
Diretor Executivo da Concessionária
Águas de Manaus


Felipe Poli Romero
Gerente de Serviços da Concessionária
Águas de Manaus


Regina Maia Sanchez Procópio
Assessora da Diretoria Técnica de Concessões,
Obras e Saneamento – DITECS/AGEMAN


André Ricardo M. Moraes
Assessor da Diretoria de Gestão Energética
e Iluminação Pública – DIGEN/AGEMAN

